



CENTRO CONCERTADO CON
Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA
DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid



m e m o



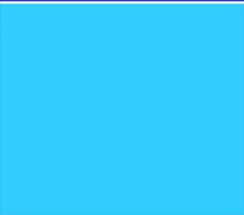
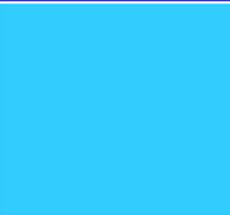
r i a

C R L



c a r a b

a n c h e l



2 0 1 8

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

• 1. INTRODUCCIÓN.....	3
• 1.1 Organización.....	3
• 1.2. Funcionamiento interno.....	4
• 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	4
• 2.1. Tabla de movimiento anual.....	5
• 2.2. Derivaciones en el año.....	5
• 2.3. Entradas en el año.....	7
• 2.4. Salidas en el año.....	8
• 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	11
• 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....	12
• 4.1. Datos sociodemográficos:.....	12
• 4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....	24
• 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	31
• 5.1. Fase de acogida.....	33
• 5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.....	34
• 5.3. Fase de Intervención.....	36
• 5.4. Fase de seguimiento y alta.....	64
• 6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	66
• 6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....	66
• 6.2. Integración laboral.....	66
• 6.3. Acceso a prácticas.....	74
• 6.4. Formación laboral.....	75
• 6.5. Satisfacción de las personas atendidas.....	76
• 6.6. Satisfacción de las familias.....	78
• 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA.....	82
• 8. DATOS DE COORDINACIÓN.....	83
• 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	84
• 9.1. Formación de alumnos en prácticas.....	84
• 9.2. Formación del Equipo.....	85
• 9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización.....	87
• 9.4. Otros servicios que ofrece el CRL.....	99
• 10. VALORACIÓN:.....	100
• 11. OBJETIVOS:.....	102
• ANEXOS.....	103

Madrid 15 de febrero de 2019.

Patricia Díaz Arroyo, Directora

Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral "Carabanchel" (en adelante CRL Carabanchel) está concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2018 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo Marco será cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2007/2013).

El CRL Carabanchel comenzó a funcionar el 1 de noviembre de 2003 y está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. Se encuentra ubicado en la calle Camino de Ingenieros, nº13, consta de 5 despachos, una sala polivalente, 3 baños, sala de espera, recepción y dos talleres prelaborales de: Oficios Múltiples (TOM), Administración y Oficina (TAO) y el tercer taller es el de Jardinería (TJ) situado en la calle General Ricardos nº 177 (Finca de Vista Alegre).

El recurso tiene capacidad para atender a **50 personas/mes**. Atiende todos los meses del año, de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 15:30h.

El equipo de profesionales es:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller:
 - Taller de Administración y Oficina (TAO)
 - Taller de Oficios Múltiples (TOM)
 - Taller de Jardinería, Horticultura y Viverismo (TJ)
- 1 Auxiliar administrativo
- 3 Auxiliares de limpieza

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas que atendemos, propiciando su integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de sus capacidades. Además de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Se trabaja en colaboración estrecha con los Servicios de Salud Mental (SSM) de los distritos de Carabanchel, Villaverde, Usera y Arganzuela, que son quienes derivan en la Comisión de Derivación, donde cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente se presenta al candidato.

El perfil de la población atendida en el CRL Carabanchel es:

- Presentar una enfermedad mental grave y duradera.
- Edad entre 18 y 55 años, con cierta flexibilidad en el límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Presentar estabilidad psicopatológica.
- Suficiente autonomía personal y social.
- Presentar una motivación realista hacia el proceso de inserción laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

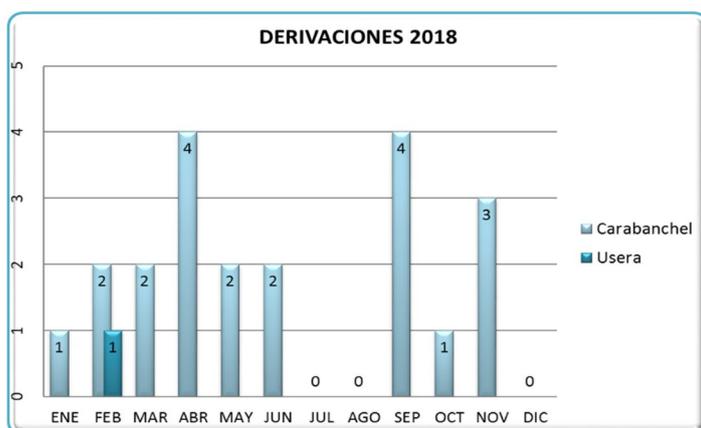
2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2018	55
En lista de espera a 1/1/2018	8
Derivaciones durante el año	22
Total entradas	13
Inician	12
Reinician	1
Total salidas	14
Altas	10
Bajas	4
Abandonos	0
Total atendidos durante el año	68
Personas en atención a 31/12/2018	54
En lista de espera a 31/12/2018	9

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos



	Carabanchel	Usera
Enero	1	0
Febrero	2	1
Marzo	2	0
Abril	4	0
Mayo	2	0
Junio	2	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	4	0
Octubre	1	0
Noviembre	3	0
Diciembre	0	0

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	2	2
31-50 años	11	8	19
51-65 años	1	0	1
Total	12	10	22



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

Durante este año no se ha rechazado ningún caso.

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

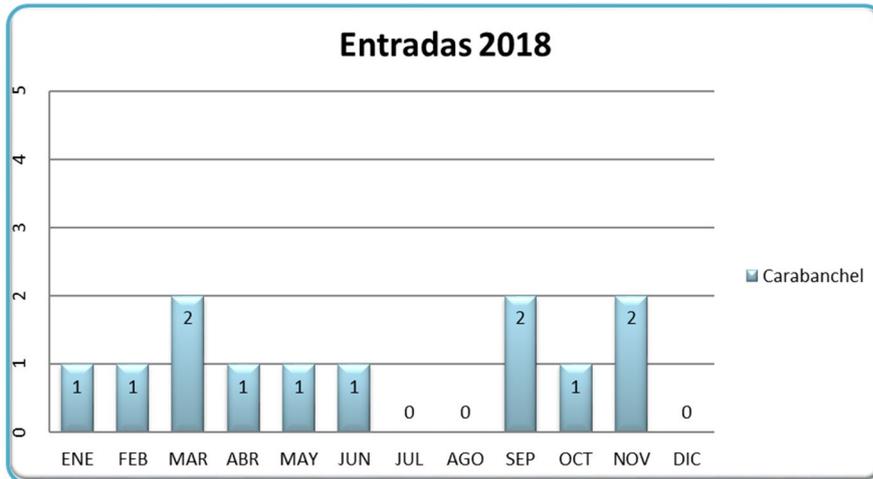
Personas retiradas de la lista de espera	8
Retirados por el SSM	8
No acude	0
No es aceptado	0
Derivados a otro recurso	0

En el año 2018, 8 personas han sido retiradas de la lista de espera por considerar los profesionales de su Centro de Salud Mental que no era el momento para incorporarse al CRL.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito



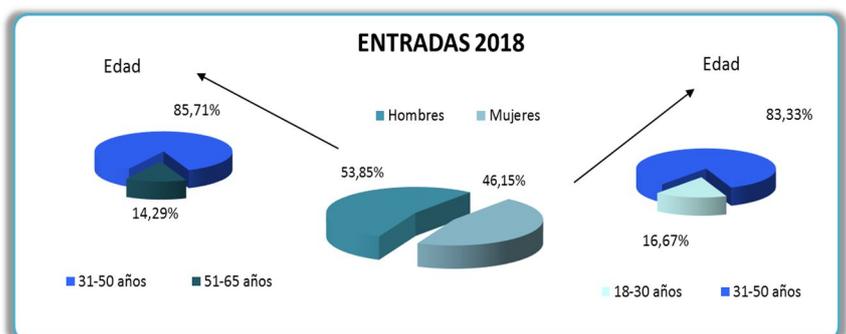
Distrito Carabanchel	
Enero	1
Febrero	1
Marzo	2
Abril	1
Mayo	1
Junio	1
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	2
Octubre	1
Noviembre	2
Diciembre	0
Total	12

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Este año ha realizado reentrada una persona del distrito de Carabanchel.

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	1	1
31-50 años	6	5	11
51-65 años	1	0	1
Total	7	6	13



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

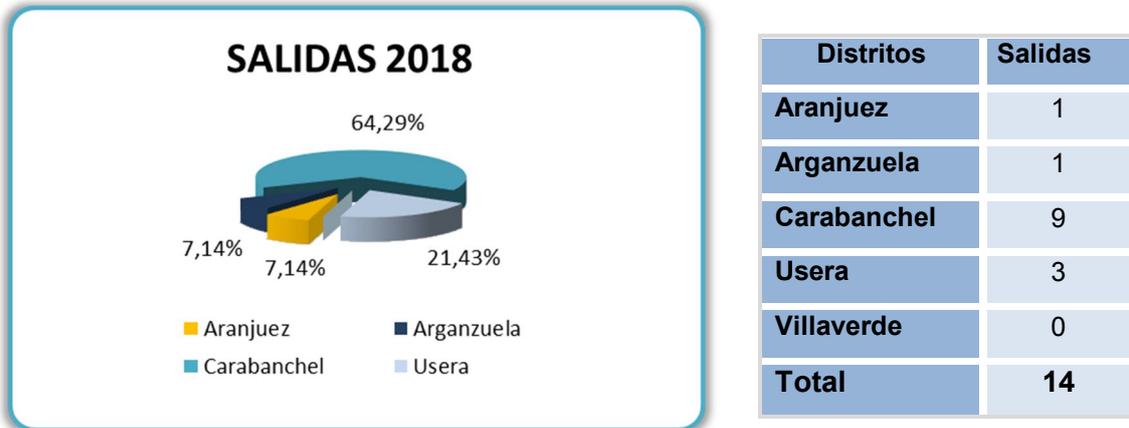
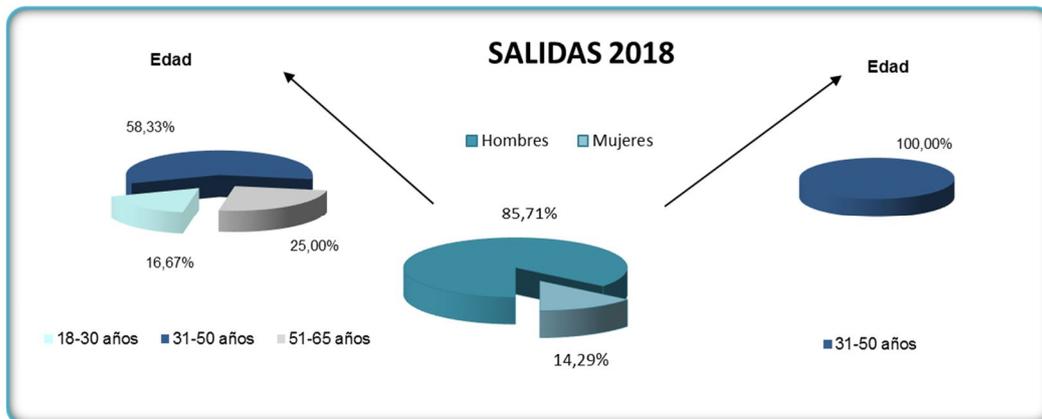


Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	0	2
31-50 años	7	2	9
51-65 años	3	0	3
Total	12	2	14

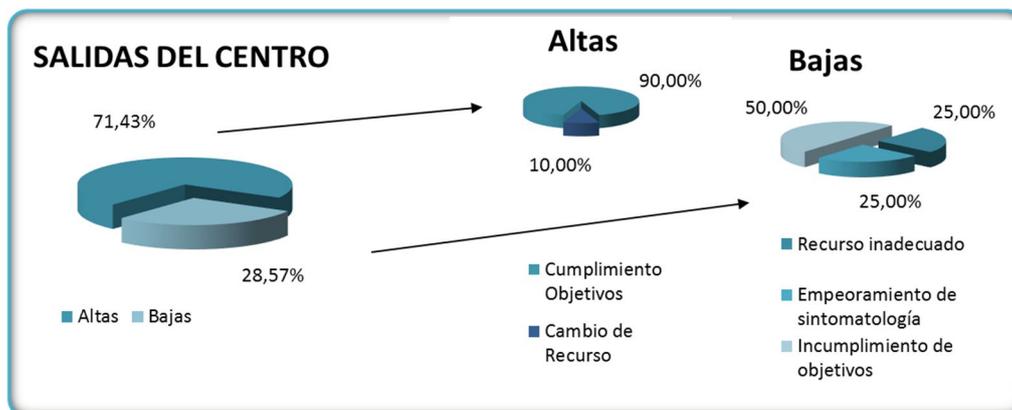


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	14
ALTAS	
Nº de total de altas	10
Nº de altas por:	
Cumplimiento de Objetivos	9
Cambio de recurso	1
Tiempo medio (en días) desde el inicio de la evaluación al momento de alta	2372
BAJAS	
Nº total de bajas (incluyendo Abandonos)	4
Número de bajas por:	
Recurso inadecuado	1
Empeoramiento de sintomatología	1
Incumplimiento de objetivos	2
Fase en la que se encontraban personas en alta y baja	
En evaluación	0
En intervención	10
En seguimiento	4

De las **14 personas** que han salido del recurso en este año, **9 han sido alta por cumplimiento de objetivos**. De las **4 bajas**, 1 ha sido por recurso inadecuado, 1 por empeoramiento de la sintomatología y 2 por incumplimiento de objetivos.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distritos	Arganzuela	Carabanchel	Usera	Villaverde	Total
Personas en lista de espera	0	8	1	0	9

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	1	1
31-50 años	3	4	7
51-65 años	1	0	1
Total	4	5	9



Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

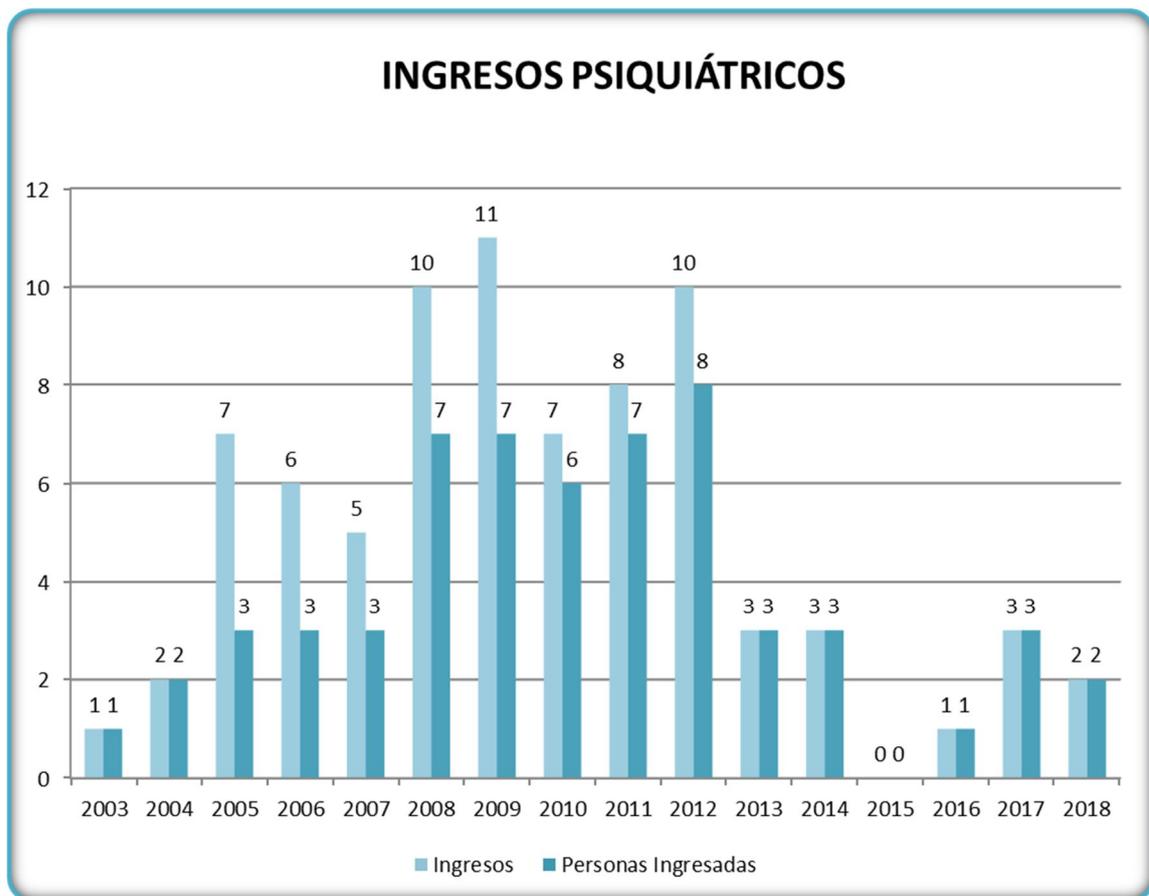
	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación y la primera cita	113

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos durante el año

	Total
Nº de personas con ingresos	2
Nº total de ingresos	2



Este año dos personas han requerido ingreso psiquiátrico, siguiendo la misma tendencia que estos tres últimos años.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. De las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 16. Sexo de las personas incorporadas

Sexo	nº	%*
Hombres	7	53,85%
Mujeres	6	46,15%
Total	13	100,00%



Tabla 17. Edad de las personas incorporadas



Edad	n	%*
25-29 años	1	7,69%
30-34 años	2	15,38%
35-39 años	2	15,38%
40-44 años	1	7,69%
45-49 años	6	46,15%
50-54 años	1	7,69%
Total	13	100,00%

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

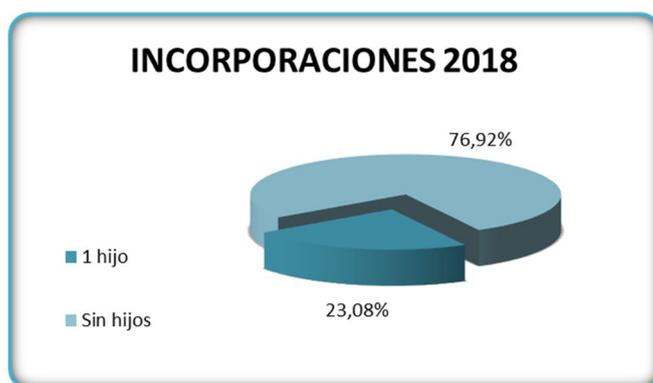
Tabla 18. Estado civil de las personas incorporadas

Estado civil	nº	%*
Solteros	11	84,62%
Casados / pareja de hecho	0	0,00%
Separados o divorciados	2	15,38%
Viudos	0	0,00%
Total	13	100,00%



* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 19. Personas incorporadas con hijos



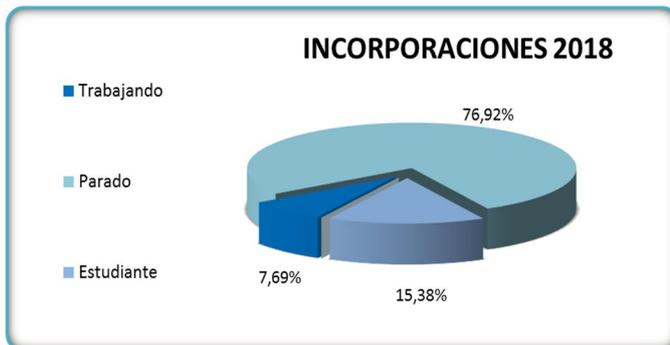
Personas con hijos	nº	%
1 hijo	3	23,08%
2 hijos	0	0,00%
3 hijos	0	0,00%
Más de 3 hijos	0	0,00%
Sin hijos	10	76,92%
No se conoce	0	0,00%
TOTAL	13	100,00%

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

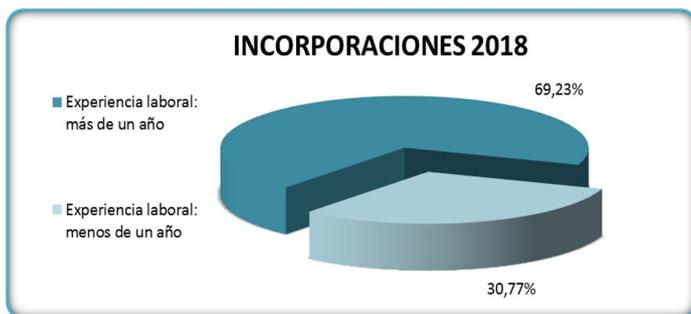
Tabla 20. Situación laboral de las personas incorporadas

Situación laboral	nº	%*
Trabajando	1	7,69%
Buscando 1 ^{er} empleo	0	0,00%
Parado	10	76,92%
Estudiante	2	15,38%
Jubilado, pensionista	0	0,00%
Labores del hogar	0	0,00%
Otros	0	0,00%
No activo	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%



* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas incorporadas



Experiencia laboral	nº	%*
Sí	13	100,00%
Experiencia laboral: más de un año	9	69,23%
Experiencia laboral: menos de un año	4	30,77%
No	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

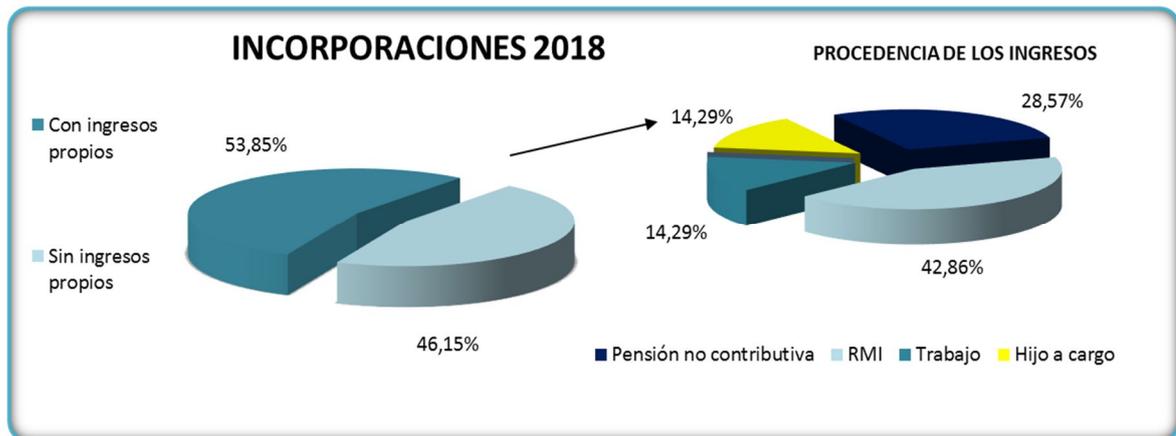
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas incorporadas

Con ingresos propios	nº	%*
Sí	7	53,85%
No	6	46,15%
No se conoce	0	0,00%
Procedencia de los ingresos	nº	%**
Pensión no contributiva	2	28,57%
Pensión contributiva	0	0,00%
RMI	3	42,86%
Trabajo	1	14,29%
Orfandad	0	0,00%
Hijo a cargo	1	14,29%
Otros (RAI)	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	7	100%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre los personas con ingresos propios



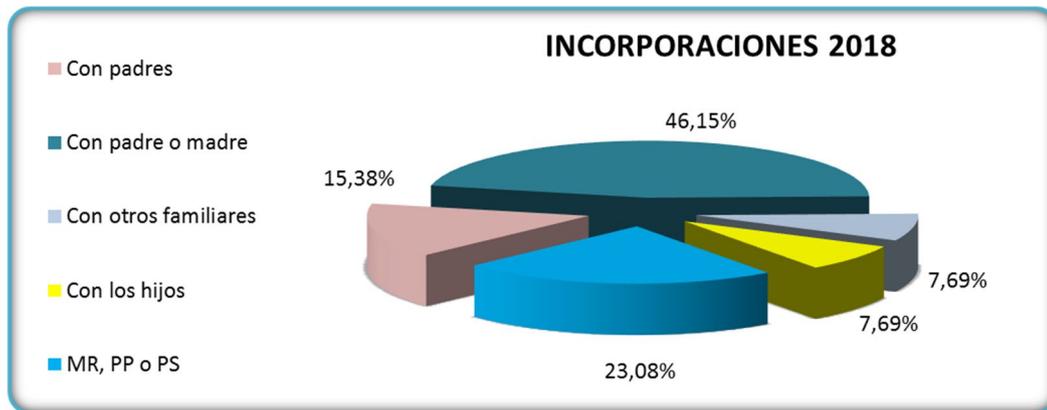
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 23. Tipo de convivencia de personas incorporadas

Tipo de convivencia	nº	%*
Solo	0	0,00%
Con el cónyuge	0	0,00%
Con padres	2	15,38%
Con padre o madre	6	46,15%
Con otros familiares	1	7,69%
Con los hijos	1	7,69%
Mini Residencia, Piso o Pensión Supervisada	3	23,08%
Otros: Piso compartido	0	0,00%
Otros: Pareja	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



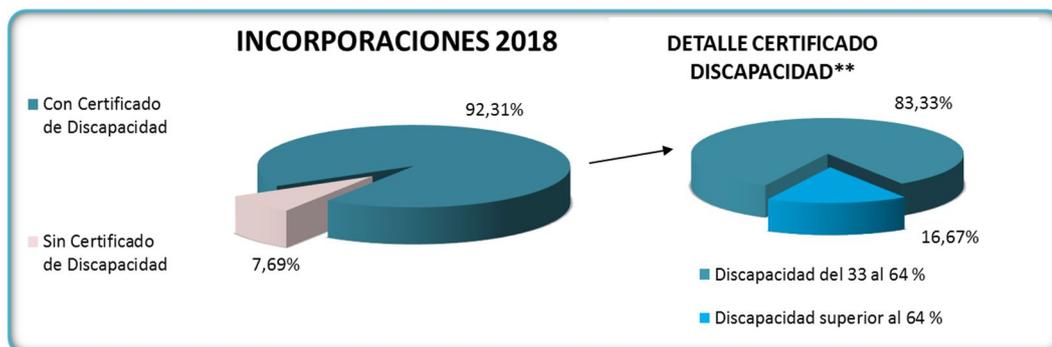
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 24. Certificado de Discapacidad de las personas incorporadas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración Discapacidad	12	92,31%
Discapacidad del 33 al 64 %	10	83,33%
Discapacidad superior al 64 %	2	16,67%
Grado Sin Especificar	0	0,00%
Sin Declaración Discapacidad	1	7,69%
En trámite	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad



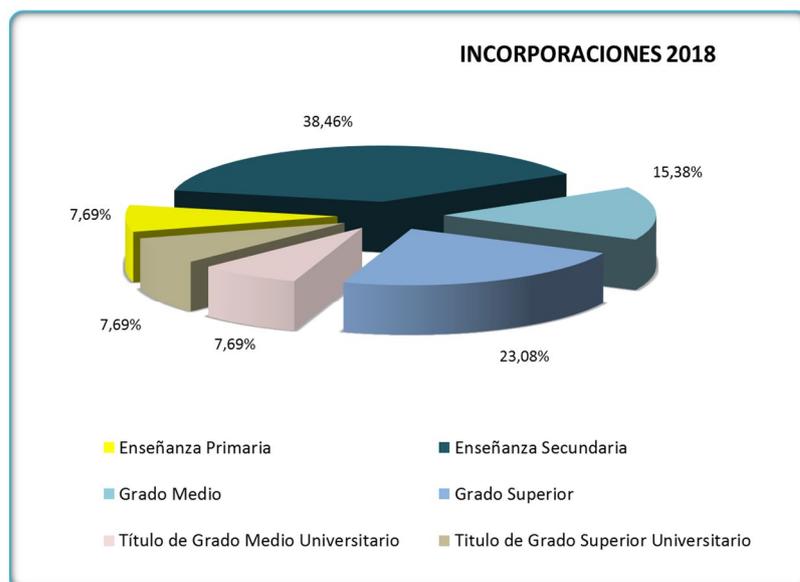
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 25. Nivel educativo de las personas incorporadas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin Estudios	0	0,00%
Educación Especial	0	0,00%
Enseñanza Primaria	1	7,69%
Enseñanza Secundaria	5	38,46%
Bachillerato	0	0,00%
Grado Medio	2	15,38%
Grado Superior	3	23,08%
Título de Grado Medio Universitario	1	7,69%
Título de Grado Superior Universitario	1	7,69%
Otros	0	0,00%
Se desconoce	0	0,00%
TOTAL	13	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	nº	%*
Hombres	42	61,76%
Mujeres	26	38,24%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de las personas atendidas

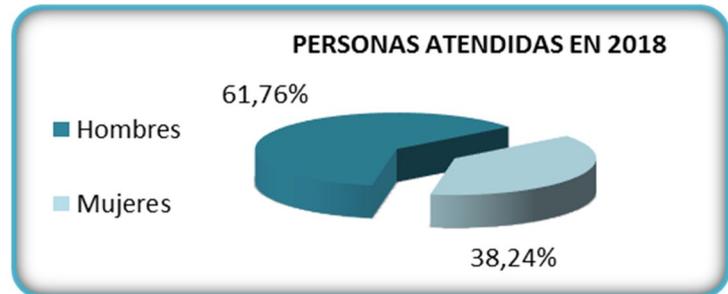
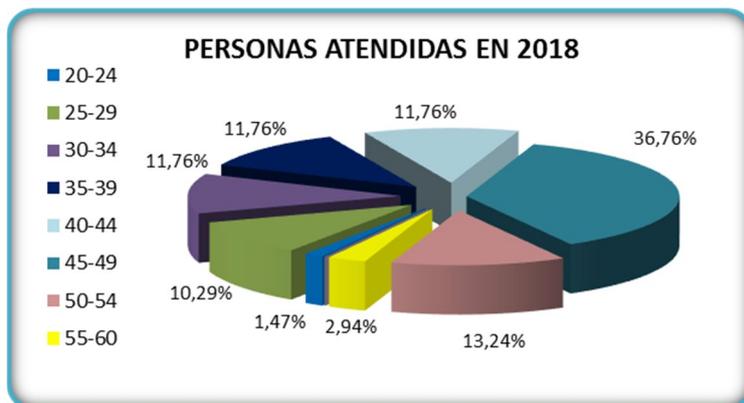


Tabla 27. Edad de las personas atendidas



Edad	nº	%*
20-24 años	1	1,47%
25-29 años	7	10,29%
30-34 años	8	11,76%
35-39 años	8	11,76%
40-44 años	8	11,76%
45-49 años	25	36,76%
50-54 años	9	13,24%
55-60 años	2	2,94%
Total	68	100,00%

* Sobre el total de personas atendidas .

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	nº	%*
Solteros	60	88,24%
Casados / pareja de hecho	1	1,47%
Separados o divorciados	7	10,29%
Viudos	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de personas atendidas

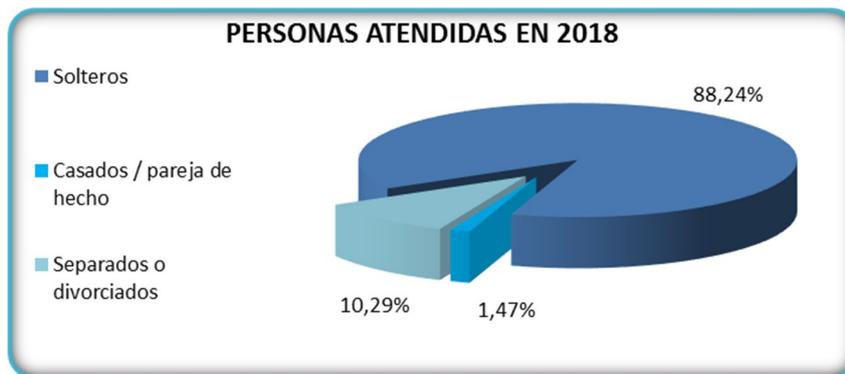
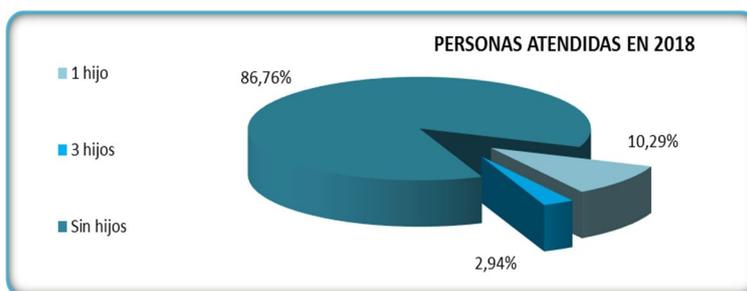


Tabla 29. Personas atendidas con hijos



Con hijos	nº	%*
SÍ	9	13,24%
1	7	10,29%
2	0	0,00%
3	2	2,94%
> 3	0	0,00%
No	59	86,76%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100%

*Sobre el total de personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas:

Situación laboral	nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	41	60,29%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	0,00%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	25	36,76%
Estudiante	2	2,94%
Jubilado, pensionista (no incluyelos que perciben PNC)	0	0,00%
Labores del hogar	0	0,00%
Otros	0	0,00%
No activo	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de personas atendidas

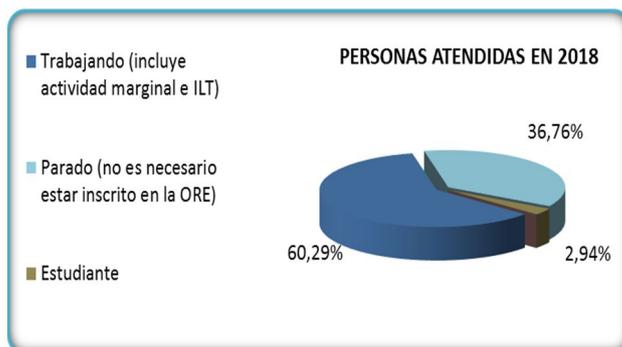
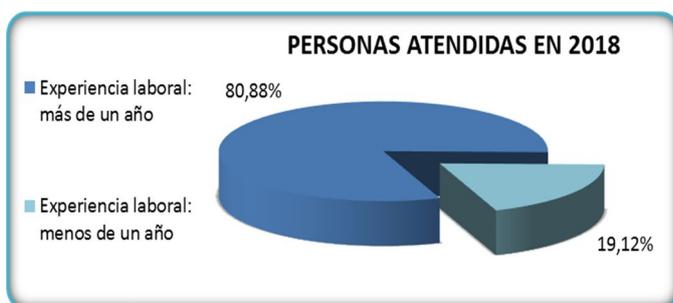


Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas



Experiencia laboral	nº	%*
SÍ	68	100,00%
Experiencia laboral: más de un año	55	80,88%
Experiencia laboral: menos de un año	13	19,12%
NO	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100%

* Sobre el total de personas atendidas

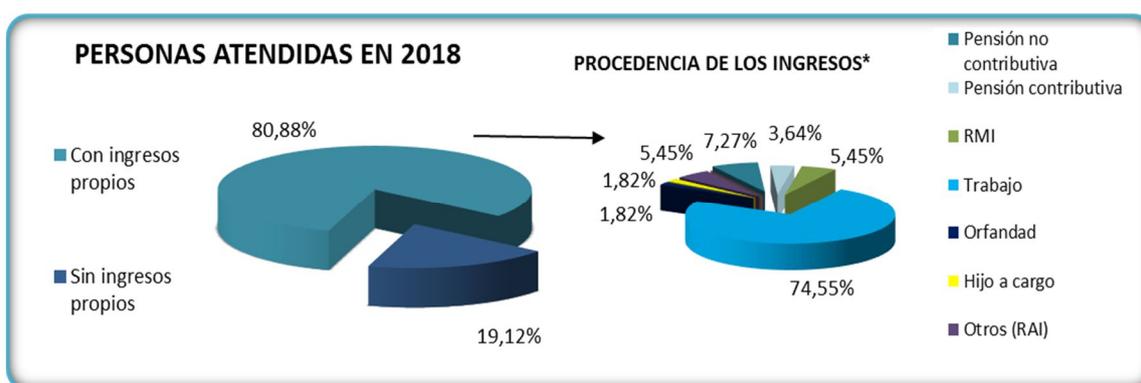
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

Personas con ingresos propios	nº	%*
Sí	55	80,88%
No	13	19,12%
No se conoce	0	0,00%
Procedencia de los ingresos	nº	%**
Pensión no contributiva	4	7,27%
Pensión contributiva	2	3,64%
RMI	3	5,45%
Trabajo	41	74,55%
Orfandad	1	1,82%
Hijo a cargo	1	1,82%
Otros	3	5,45%
No se conoce	0	0,00%
Total	55	100%

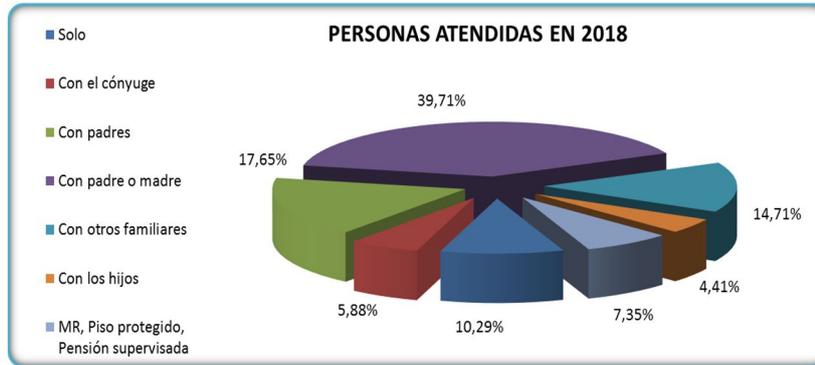
*Sobre el total de personas atendidas

** Hace referencia a las personas con ingresos (En esta tabla se contemplan casos de personas atendidas que tienen ingresos de más de una procedencia).



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas



Tipo de convivencia	nº	%*
Solo	7	10,29%
Con el cónyuge	4	5,88%
Con padres	12	17,65%
Con padre o madre	27	39,71%
Con otros familiares	10	14,71%
Con los hijos	3	4,41%
Miniresidencia, Piso o Pensión Supervisada	5	7,35%
Otros: (Albergue, Piso Compartido)	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

Tabla 34. Certificado de discapacidad de las personas atendidas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración de Discapacidad	64	94,12%
Discapacidad del 33 al 64 %	40	62,50%
Discapacidad superior al 64 %	24	37,50%
Grado Sin Especificar	0	0,00%
Sin Certificado de Discapacidad	2	2,94%
En trámite	2	2,94%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100%

*Sobre el total de personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

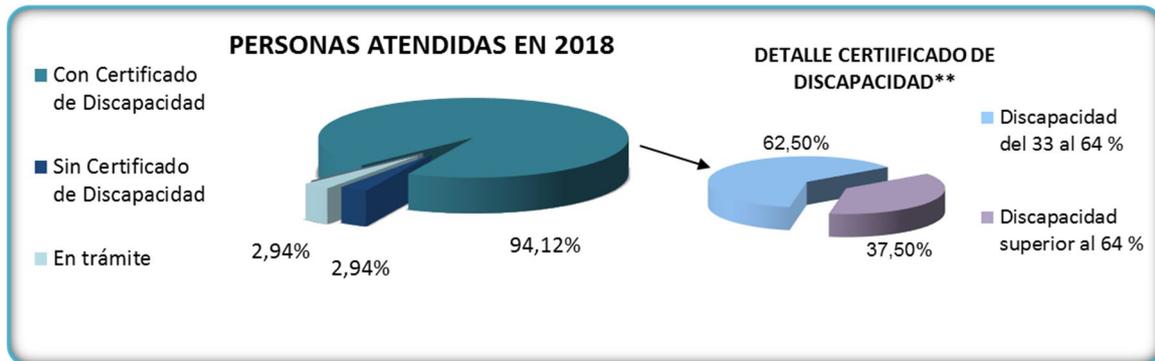
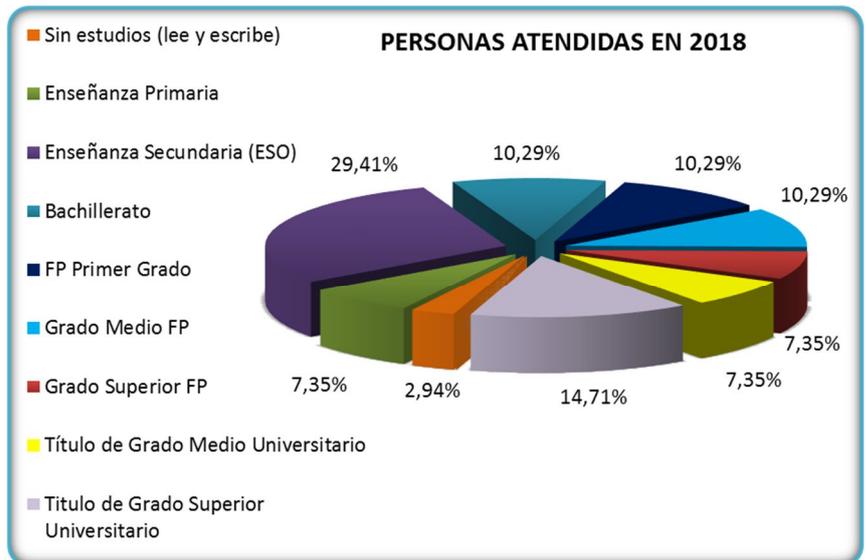


Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	nº	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin Estudios	2	2,94%
Enseñanza Primaria	5	7,35%
Enseñanza Secundaria	20	29,41%
Bachillerato	7	10,29%
FP Primer Grado	7	10,29%
Grado Medio	7	10,29%
Grado Superior	5	7,35%
Título de Grado Medio Universitario	5	7,35%
Título de Grado Superior Universitario	10	14,71%
Otros	0	0,00%
Se desconoce	0	0,00%
TOTAL	68	100,00%



*Sobre el total de personas atendidas

**Hace referencia a estudios terminados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	6	46,15%
Otros trastornos psicóticos	3	23,08%
Trastorno de personalidad	0	0,00%
Trastornos del estado de ánimo	3	23,08%
Trastornos de ansiedad	1	7,69%
Otros	0	0,00%
No disponible	0	0,00%
TOTAL	13	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

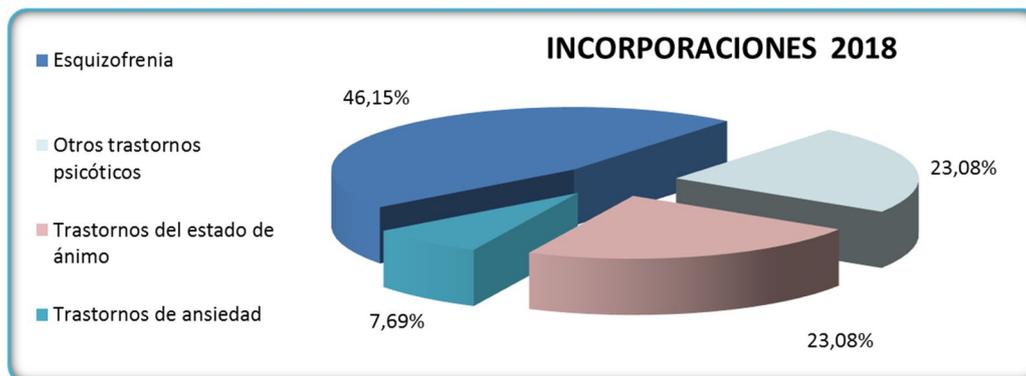


Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	nº	%*
Sí	2	15,38%
No	11	84,62%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

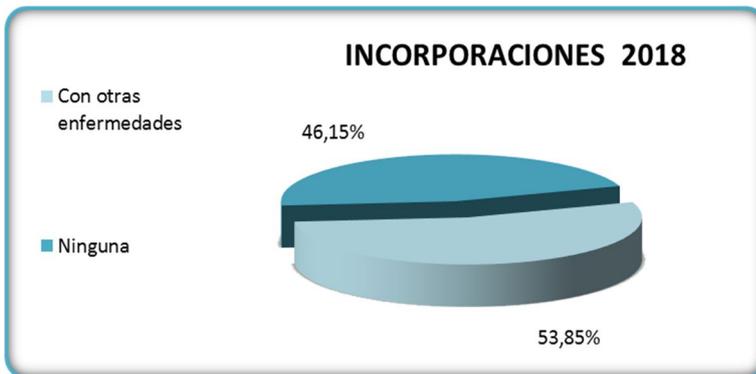
Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución (en años)	nº	%*
Menos de 2	0	0,00%
De 2 a 5	3	23,08%
De 6 a 10	4	30,77%
Más de 10	6	46,15%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%



*Sobre el total de los que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas



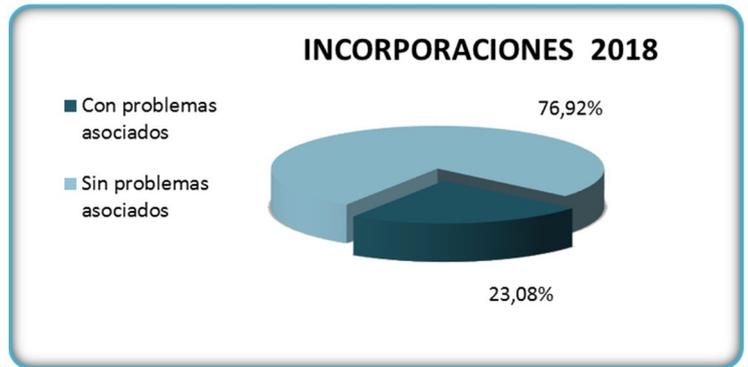
Otras enfermedades	nº	%*
Con otras enfermedades	7	53,85%
Ninguna	6	46,15%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 40. Otros problemas asociados

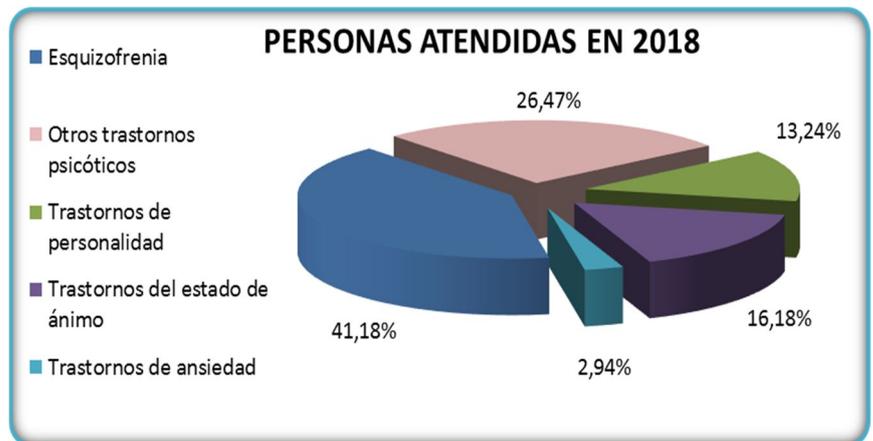
Otros problemas asociados	nº	%*
Sí	3	23,08%
Consumo de Sustancias	2	15,38%
Otros	1	7,69%
No	10	76,92%
No se conoce	0	0,00%
Total	13	100,00%



B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	28	41,18%
Otros trastornos psicóticos	18	26,47%
Trastornos de personalidad	9	13,24%
Trastornos del estado de ánimo	11	16,18%
Trastornos de ansiedad	2	2,94%
No disponible	0	0,00%
Total	68	100,00%



*Sobre el total de personas atendidas

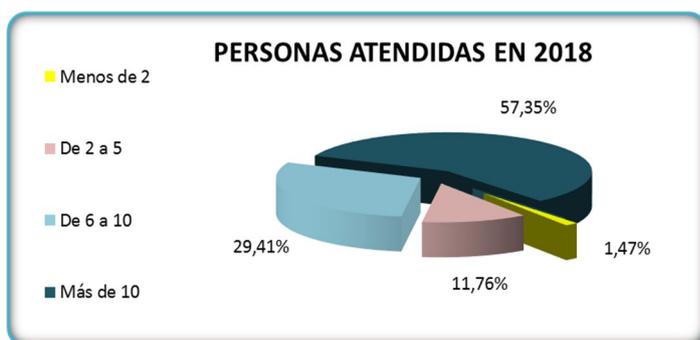
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	nº	%*
SÍ	4	5,88%
NO	64	94,12%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 43. Tiempo de evolución personas atendidas



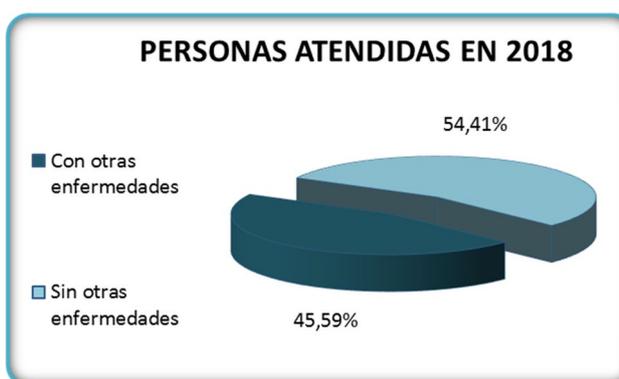
Tiempo de evolución (años)	nº	%*
Menos de 2	1	1,47%
De 2 a 5	8	11,76%
De 6 a 10	20	29,41%
Más de 10	39	57,35%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 44. Otras enfermedades

Otras enfermedades	nº	%*
Con otras enfermedades	31	45,59%
Ninguna	37	54,41%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100,00%

*Sobre el total de personas atendidas



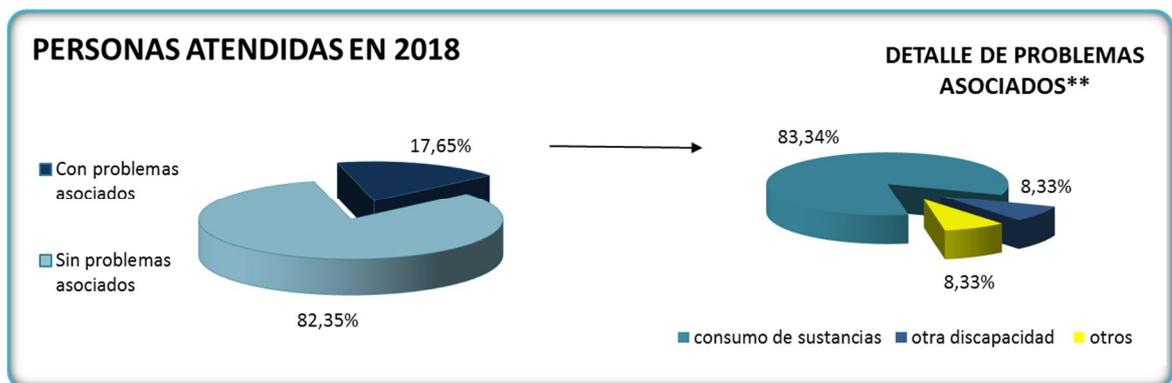
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	nº	%*
SÍ	12	17,65%
Consumo de sustancias	10	14,71%
Otra Discapacidad (física, sensorial)	1	1,47%
Otros	1	1,47%
Sin problemas asociados	56	82,35%
No se conoce	0	0,00%
Total	68	100%

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas con problemas asociados



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS						
	2016		2017		2018	
	H	M	H	M	H	M
Sexo	64%	36%	59%	41%	62%	38%
Edad	40-49 años		40-49 años		40-49 años	
	44%		48%		48%	
Estado Civil: Soltero	89%		89%		88%	
Hijos: Sin hij@s	88%		78%		87%	
Convivencia: Con ambos padres o uno de ellos	53%		52%		57%	
Experiencia Laboral	82%		82%		100%	
Ingresos Económicos: Con ingresos	88%		82%		81%	
Certificado de Discapacidad: Con certificado	94%		94%		94%	
Nivel Educativo: Enseñanza Secundaria y Bachillerato	47%		41%		60%	
Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos	64%		68%		68%	
Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado	92%		96%		82%	
Evolución Enfermedad: Más de 10 años	59%		59%		57%	
Enfermedades Médicas: Sin otros problemas	73%		73%		54%	
Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados	91%		86%		82%	

Como se puede observar en estos últimos años, el perfil de las personas atendidas presenta escasas variaciones.

El grupo de edad de 40- 49 años es el que tiene un mayor porcentaje y continúa la tendencia de estos últimos años de descenso del grupo de edad de 20 a a 29 años: 19% (2016) , 18% (2017) y 11,76% (2018).

Este año, se ha visto incrementado el número de personas que tienen mayor nivel de estudios. En el año 2017 el 41% con Educación Secundaria y Bachillerato y este año ha aumentado al 60%. Por otra parte, el 100% de las personas en atención cuentan con experiencia laboral.

Es destacable la disminución del número de personas que padecen algún tipo de enfermedad física del 73% en 2017 a 54% en este año.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PERFIL DE LAS NUEVAS INCORPORACIONES						
	2016		2017		2018	
	H	M	H	M	H	M
Sexo	62%	38%	50%	50%	54%	46%
Edad	40-49 años		25-34 años		40-49 años	
	46%		44%		46%	
Estado Civil: Soltero	85%		81%		85%	
Hijos: Sin hij@s	85%		88%		77%	
Convivencia: Con ambos padres o uno de ellos	38%		50%		61%	
Experiencia Laboral	85%		92%		100%	
Ingresos Económicos: Con ingresos	69%		63%		54%	
Certificado de Discapacidad: Con certificado	85%		81%		92%	
Nivel Educativo: Enseñanza Secundaria y Bachillerato	31%		63%		38%	
Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos	62%		75%		69%	
Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado	85%		100%		84%	
Evolución Enfermedad: Más de 10 años	23%		50%		46%	
Enfermedades Médicas: Sin otros problemas	54%		81%		54%	
Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados	92%		69%		61%	

Se puede observar en el cuadro resumen cómo en las derivaciones de estos dos últimos años va desapareciendo la brecha de género: en el año 2015 las derivaciones de mujeres era del 38% y este año es del 46%. Por otra parte, aumentan las personas que conviven con sus padres, del 50% en 2017 al 61% en 2018. Este año, el 100% de las personas incorporadas tienen experiencia laboral. Además, el 92% de las personas en atención presentan el certificado de discapacidad frente al 81% en 2017.

Con referencia al nivel de estudios, aunque han disminuido las personas con Educación Secundaria y Bachillerato del 63% en 2017 al 38% este año, han aumentado las personas con estudios de Grado Medio, Superior y estudios universitarios con un 53,8%.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Atendidos a 31/12/2018 en:	nº	%*
Fase de acogida	0	0,00%
Fase de evaluación	2	3,70%
Fase de intervención	51	94,44%
Fase de seguimiento	1	1,85%
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2018	54	100,00%

*Sobre el total de personas en atención a final de año



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

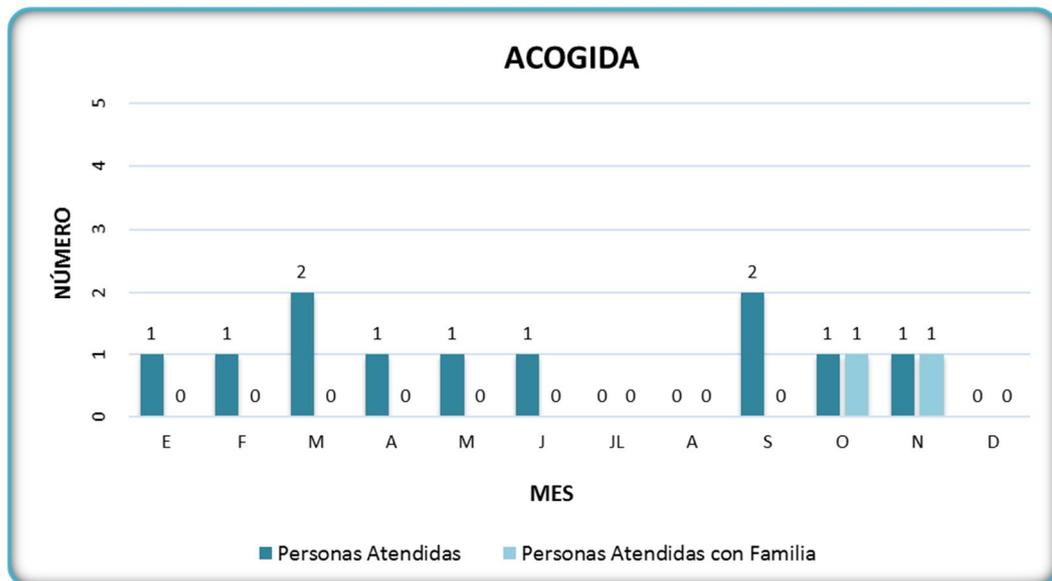
5.1. Acogida



Tras la derivación y presentación del caso por parte del CSM de referencia, y dependiendo de los tiempos en lista de espera se inicia la acogida concertando un primer contacto. Se intenta facilitar un espacio donde la persona pueda encontrarse cómoda, proporcionando información sobre el centro, se plantea el plan de trabajo y se explora la motivación, así como las expectativas respecto al proceso de rehabilitación laboral. En esta primera entrevista con la Directora se visitan las instalaciones del CRL, así como se planifican las distintas citas de evaluación, lo lleva a cabo la directora.

En este contacto se entrega: Guía de Acogida (elaborada por personas atendidas), tríptico CRL, solicitud de documentación necesaria y sobre protección de datos.

Durante el año 2018 se han realizado **13 procesos de acogida**, de las cuales **2 (15,38%)** han acudido **con algún familiar**.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.2. Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

La evaluación se inicia tras la acogida y tiene una duración aproximada de 45 días; es individualizada y flexible. Se recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral; si es oportuno, esta información también se puede recoger de la familia.

En estas entrevistas facilitamos que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades; para ello se realiza una **evaluación multidisciplinar** (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral –si compete–), junto a la evaluación en el **contexto de taller prelaboral**.

A continuación, se detallan las distintas áreas de evaluación:

Áreas psicológicas
• Acontecimientos vitales significativos. Enfermedad y evolución.
• Relaciones familiares y red de apoyo
• Habilidades comunicativas
• Estrategias de afrontamiento
• Autoconcepto y autoestima
• Motivación y expectativas
• Riesgos de suicidio

Áreas terapia ocupacional:
• Educación
• Trabajo
• Actividades de la vida diaria
• Actividades de la vida diaria instrumentales
• Ocio
• Participación social

Áreas técnico de apoyo a la inserción laboral:
• Historia laboral-formativa
• Orientación vocacional
• Apoyo familias
• Nivel socioeconómico
• Posibilidades de inserción laboral
• Motivación hacia el empleo
• Situación social en los aspectos relacionados con su grado de discapacidad
• Motivación hacia la formación
• Intereses socio laborales

34

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano



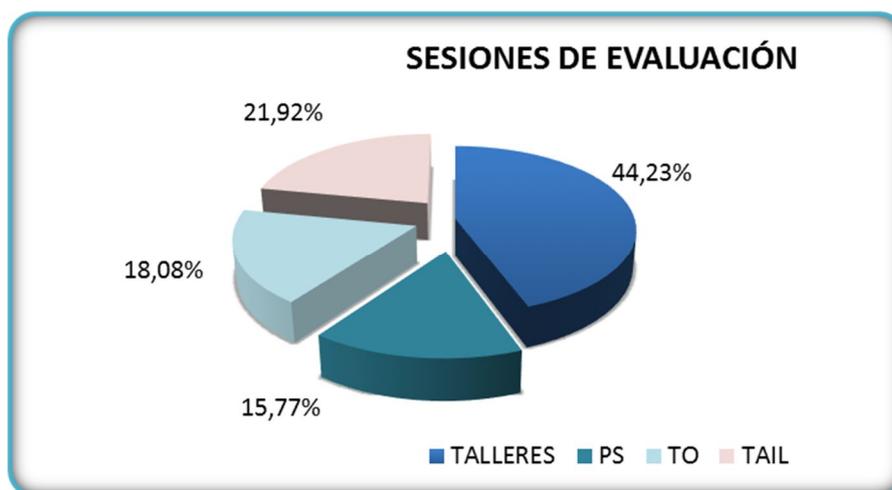
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Áreas preparadora laboral:
• Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, asunción de responsabilidades, etc.)
• Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.)
• Habilidades laborales (ritmo de trabajo, organización de jornada/tareas, resolución de problemas, etc.)
• Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia)
• Satisfacción laboral

Áreas talleres prelaborales:
• Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, asunción de responsabilidades, etc.)
• Habilidades sociales en ambiente laboral (relación con compañeros, superiores, etc.)
• Aspectos cognitivos.
• Relación con normas y supervisor.
• Aspectos centrados en la tarea.

Las sesiones de evaluación de los distintos profesionales se distribuyen de esta manera: la psicóloga realiza el 15,77% (41 sesiones), la terapeuta ocupacional 18,08% (47 sesiones), el técnico de apoyo a la inserción laboral 21,92% (57 sesiones) y los maestros de taller el 44,24% (115 sesiones).



-Leyenda: TAIL: Técnico de Apoyo a la Inserción laboral PS: Psicóloga TO: Terapeuta Ocupacional

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tras la recogida de información se realiza la **Junta de Evaluación**, aproximadamente a los 45 días de incorporarse al CRL, este año la media del tiempo ha bajado a 42 días. En ésta participan todos los miembros del equipo recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar que precisa la persona, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**.

Se trata de un instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los **objetivos**, que se consensúa con la persona atendida; una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.

5.3 Intervención

La intervención consiste en el desarrollo del **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**.

La metodología fundamental se centra en intervenir en los diversos **contextos grupales**; por una parte en los propios **talleres prelaborales**, como en los distintos **programas o grupos**, además de realizar las **intervenciones individuales** que precise la persona.

5.3.1 Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral: Talleres Prelaborales

Los talleres prelaborales pretenden realizar el entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en contexto laboral, mediante el diseño de tareas relevantes y significativas para conseguir los objetivos planteados.

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES:

- Recuperar o adquirir las habilidades laborales necesarias para la obtención y mantenimiento del puesto de trabajo.
- Mejorar las habilidades sociolaborales.
- Desarrollar las habilidades cognitivas.
- Diseñar tareas lo más realistas posibles para valorar sus competencias, así como sus potencialidades para ajustar la orientación vocacional.
- Potenciar el rol de trabajador, teniendo en cuenta sus competencias y habilidades laborales.

El CRL dispone de tres talleres: Taller de Oficios Múltiples (TOM), Taller de Administración y Oficina (TAO) y Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura (TJ). La elección del taller se determina por la orientación laboral-vocacional, trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación. Es el maestro de taller quien lleva el peso de intervención. A continuación vamos a exponer de manera específica cada taller.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Taller de Administración y Oficina (TAO):

El nombre que recibe el taller viene dado por las áreas administrativas, gráficas y manipulativas que en éste se trabajan. Su objetivo fundamental es evaluar los conocimientos y el manejo tanto del ordenador, como de las herramientas manipulativas, para hacer un ajuste de orientación vocacional a través de las tareas diseñadas.

Áreas del Taller de Administración y Oficina.

1. Reprografía:
 - Fotocopiado, escaneado e impresión.
2. Trabajos manipulativos:
 - Encuadernación y plastificado de documentos: agendas, cuadernos, libretas, etc.
 - Corte con guillotinas de papel y plantillas.
 - Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
 - Creación de cajas o recipientes de cartón para papelería: notas o tarjetas de citas.
3. Diseño con ordenador:
 - Creación de portadas.
 - Diseño de calendarios anuales.
 - Cartelería.
 - Diseño y adaptación del fichero de la agenda anual.
 - Maquetación de documentos.
 - Retoque fotográfico.
4. Ofimática y mecanografía.
5. Gestión de pedidos:
 - Toma de datos: correo electrónico y teléfono.
6. Realización de funciones de recogida / envío de trabajos.
7. Administración / Gestión del taller prelaboral:
 - Control de stock de material y realización de pedidos.
 - Contacto con proveedor para mantenimiento de fotocopiadora.



Este año se han llevado a cabo las siguientes intervenciones



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

A lo largo de 2018 han asistido al TAO un total de 16 personas. En su mayoría el perfil de las personas que se han incorporado este año han estado menos de 2 meses en el taller y el resto se han mantenido unos 7 meses en el mismo con una asistencia irregular, lo que ha supuesto una adaptación de las tareas, sobre todo en menos complejidad.

De las personas que han acudido de forma habitual al taller, han conseguido **inserción laboral** el **50%** y de ellos, el 33,3% continúa trabajando a día de hoy. Además, el **58,3%** han realizado algún tipo de **formación**.

Se han trabajado los siguientes **objetivos**:

1. Crear un sistema de gestión de encargos con un nuevo archivo.

Como se ha explicado, las tareas se han adaptado al perfil y no se ha conseguido este objetivo. Se ha continuado con el fichero de recogida de datos.

2. Fomentar formación en áreas relacionadas con las actividades del taller, que garantice un nivel mínimo de ofimática.

El 58,3% de las personas que han asistido al taller han realizado algún tipo de formación en el área de informática y nuevas tecnologías. Tres personas han realizado: **"Iniciación a la informática"** y **"Uso de redes sociales de comunicación"**, impartidas por Cibervoluntarios. Otra persona ha realizado el taller **"Mejora tu presencia en portales de empleo y redes sociales"**, impartido por Trabe. Además, una persona ha retomado los estudios de 2º **Grado Superior de desarrollo de aplicaciones web**.

3. Mejorar la dotación de herramientas y maquinaria del taller para diversificar el trabajo.

No ha sido necesario incorporar nuevas herramientas o maquinaria al taller.

4. Mantener e incluir a las personas que se incorporen a las tareas de gestión, contacto con proveedores, control de stock y suministro de consumibles.

Este objetivo se ha cumplido con el mantenimiento de la impresora y compras de suministros en la papelería.

5. Mejorar el aspecto del taller, creando tareas diseñadas como: cartelería, posters, elementos con un fin decorativo.

No se ha conseguido.

6. Potenciar ambientes de trabajo para entrenar las habilidades sociales necesarias para la incorporación y mantenimiento del puesto de trabajo.

Se ha conseguido favoreciendo la interacción de las mismas mediante el diseño de tareas que impliquen la necesidad de trabajar en equipo. Además, se ha favorecido la colaboración con el resto de talleres, participación en las acciones de sensibilización y el contacto con los proveedores.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Otras acciones:

- ✓ **Eventos del CRL:**
 - Realización de material de cartelería en acciones de sensibilización:
 - Talleres medioambientales.
 - Regalo navideño para profesorado (Colegio Vedruna).
 - Cartelería y díptico informativo: Grupo Multifamiliar.
 - Cartelería y presentación Jornada de Puertas Abiertas.
 - Adaptación cartelería obra de teatro "Locxs de Amor", cuestionario y marcapáginas.
 - Felicitación Navideña.
- ✓ **Colaboración con el CRL de Usera.** Dos personas del TAO junto al maestro, acudieron al CRL de Usera para realizar el montaje del tríptico informativo para el Congreso de WAPR.
- ✓ **I Jornada Salud Mental Carabanchel**, maquetando el mapa de recursos
- ✓ **Jornada Mundial de la Salud Mental:**
 - Cartel de la Jornada, Centro Juvenil de Carabanchel Alto.
 - Etiquetas para plantas.



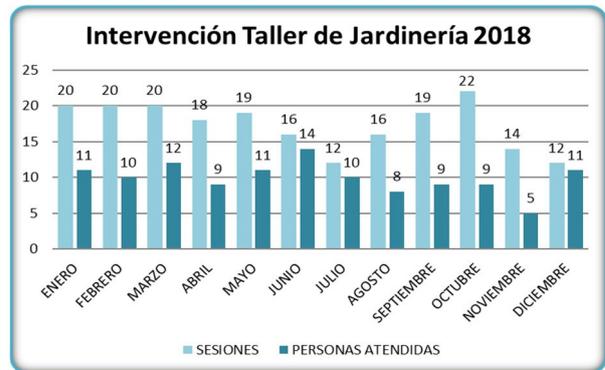
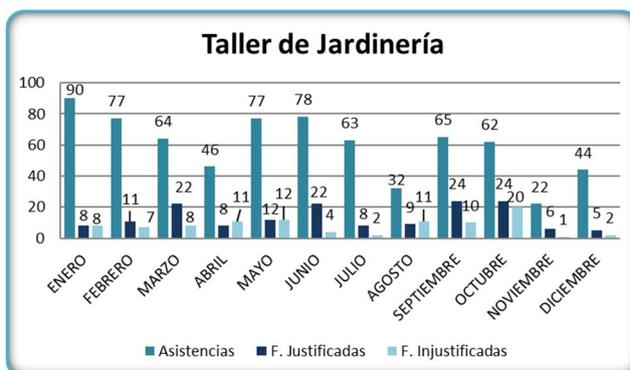
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería (TJ):

El objetivo fundamental es evaluar el manejo de herramientas y los conocimientos de jardinería, viverismo y horticultura a fin de ajustar orientación vocacional.

Áreas abordadas en el Taller de Jardinería

1. Mantenimiento de jardines: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar árboles y arbustos, plantación de arbustos y flores de temporada, instalación y mantenimiento de líneas de riego.
2. Producción de plantas: siembra, estaquillado, repicado y finalmente trasplante en tiesto o plantación en el terreno.
3. Mantenimiento de plantas y semilleros: riego, poda, aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios.
4. Cuidado del material, herramientas e instalaciones.
5. Mantenimiento del huerto: preparación del suelo, elaboración de los surcos de cultivo, siembra y plantación de las hortalizas, cuidados y recolección.
6. Compostaje (recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado).
7. Mantenimiento de las plantas del centro.
8. Secado de flores y plantas aromáticas.
9. Búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales.
10. Creación de nuevas estructuras: carpintería, albañilería y soldadura.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Se han beneficiado de la actividad **21 personas**, 14 vinculadas directamente a él y el resto de forma ocasional (6 miembros de otros talleres y una en situación de baja). De estas 14 personas, **8 (57%)** consiguieron **inserción laboral** y **8 (57%)** realizaron alguna **acción formativa**.

Los **objetivos** que se han planteado:

- **Continuar acondicionando las estructuras diseñadas para elevar las plantas, al menos: terminar las bandejas soporte del lateral del invernadero, cuatro bancales elevados, arreglar siete jaulas-palet y empezar a crear estructuras de sombreado sobre las jaulas palet que sostienen plantas.**

Se ha dado gran impulso a estas tareas constructivas y se ha cumplido y superado lo planteado.

- **Mejorar la equipación del taller (sombreado del invernadero, mantillo, carretillas, revisión de maquinaria).**

Se han acometido las inversiones propuestas.

- **Continuar con la colaboración con recursos comunitarios que ayuden a dar a conocer el recurso y a hacer sensibilización social y continuar acciones de sensibilización medioambiental sobre el cambio climático**

Estos dos objetivos se han trabajado conjuntamente puesto que la mayoría de las acciones realizadas han tenido como temática conductora el medio ambiente y su cuidado. A continuación, se enumeran las acciones realizadas y de manera más extensa quedan explicadas en el apartado "Acciones de Sensibilización" (página 90):

- ✓ **Colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Vallecas I**
- ✓ **Colaboración Colegio Viedra de Carabanchel**
- ✓ **Apoyo al AMPA Colegio Viedra de Carabanchel**
- ✓ **Regalo de Navidad a los profesores Colegio Viedra de Carabanchel**



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- ✓ **Participación en I Feria de Salud Comunitaria**
- ✓ **Participación en la Feria Medieval y celebración del Día de la madre de Fuente el Viejo (Guadalajara)**
- ✓ **Colaboración con el Centro de Salud Carabanchel Alto**
- ✓ **Colaboración con el Colegio San José de Vallecas**
- ✓ **Colaboración con el Aula de Compensación Educativa "Vista Alegre"**
- ✓ **Colaboración con Madrid Salud en el Día de la Salud Mental**
- ✓ **Actividades y colaboraciones con recursos de nuestra Fundación:**
 - **CRL Villaverde** (13/04) visita de la Maestra de Taller.
 - **CRL Arganzuela** (2/08) visita el taller el Maestro del Taller de Servicios Integrales.
 - **Centro de Día Carabanchel** (4/09) visita de personas atendidas dentro del programa de actividades de verano. Se diseña la actividad "Paseo por los Frutos del Otoño".
 - **CRPS Carabanchel** (6/09) visita de personas atendidas dentro del programa de actividades de verano. Se diseña la actividad "las 4 R"
 - **Viverolandia** (27/12) actividad de ocio para trabajadores y personas atendidas e hijos.
- ✓ **Colaboración con CRL de Vallecas.** El maestro de Taller visitó el taller.

Beneficios observados con estas actividades:

- ✓ Las tareas que se realizan en el taller cobran un sentido muy **significativo**, puesto que son observadas y disfrutadas por personas ajenas al CRL. El entrenamiento de hábitos de trabajo (aspectos organizativos, cognitivos, artísticos y creativos) adquieren mayor **coherencia**.
- ✓ El entrenamiento en **habilidades sociales y comunicativas** se realiza en contextos naturales y resulta muy potente.
- ✓ Han participado un total de 13 personas expresando mucha satisfacción personal y **bienestar** asociado. Además de observarse, en la mayoría de ellas buena **adaptación** a la situación y adquisición de nuevas estrategias.
- ✓ Se trabaja la concienciación propia y hacia los demás de los problemas globales a los que nos enfrentamos, **conectando** en mayor medida a la persona dentro de la **sociedad**.
- ✓ Se ha **afianzado** la relación con los recursos con los que veníamos colaborando (por ejemplo, el Colegio Vedruna ha contado con nosotros para más acciones) lo que nos refleja que la imagen que damos de nuestro recurso y Fundación es muy positiva. Además, han surgido

42

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano



DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

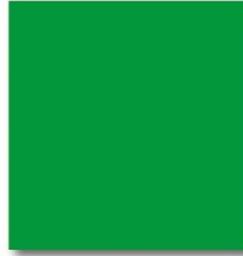
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

nuevos contactos (colegio San José o la Feria de Salud) con lo que nos hemos dado a conocer a más personas.

- ✓ Se han **incrementado** las **visitas espontáneas** que previamente habían acudido en alguna de las actividades, asistiendo con conocidos o familiares, afianzando la labor de sensibilización y lucha contra el estigma puesto que los visitantes relacionan nuestro espacio con el bienestar y no con aspectos negativos asociados a la enfermedad mental.

Otras acciones realizadas:

- **“Taller: Tejiendo con Isa”**, con esta acción se ha fomentado la empleabilidad de una de las personas atendidas en el taller. Para ello, se han organizado dos talleres dinamizados por ella y se le ha apoyado en la colaboración con el Colegio Vedruna para poder difundir sus creaciones entre el claustro de profesores.
El resultado ha sido muy positivo, hemos observado nuevas creaciones, mejor planificación personal, nuevos intereses y mayor confianza para emplear las nuevas tecnologías.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Taller de Oficios Múltiples (TOM):

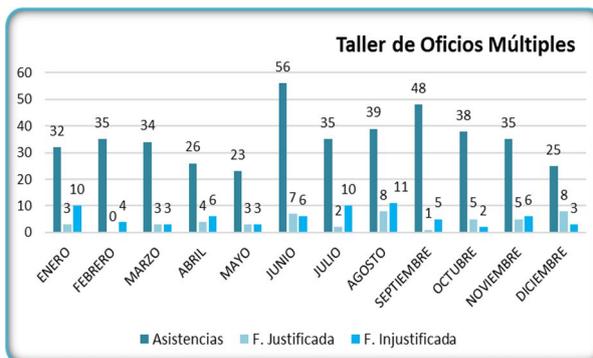
Su objetivo principal es evaluar el manejo de herramientas y maquinaria, así como los conocimientos sobre los oficios de carpintería, albañilería, electricidad y mantenimiento de instalaciones, a fin de ajustar la orientación vocacional.

Áreas abordadas en el Taller de Oficios Múltiples

1. Producción de objetos de madera: espacios del CRL y otros recursos comunitarios.
2. Coordinación de tareas de manipulado manual fino: bocetar, trazar, medir, clavar y atornillar piezas.
3. Uso de herramienta manual: destornilladores, serrucho, martillo, alicates, formones y gubias de talla.
4. Uso de herramienta electroportátil: caladora, taladro, fresadora tupí, lijadora, sierra circular, etc.
5. Uso de herramienta estacionaria: sierra de cinta, engletadora, taladro de columna, cepilladora-regruesadora y escopleadora de formón hueco.
6. Aprendizaje de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.



Como en años anteriores, se han continuado realizando **tareas de mejora-renovación del propio CRL**, tales como: restauración de mini-vallas del Taller de Jardinería, construcción de reposapiés, alzadores para ordenadores, colocación de cuadros y soporte de árbol navideño.



Este año han participado un total de **18 personas**, de las cuales 4 estaban vinculadas plenamente al TOM y el resto puntualmente (participan en otros talleres, situaciones de baja laboral, etc.). El **25%** de las personas que han participado en el taller se han **insertado laboralmente** y el **50%** ha realizado algún tipo de **formación**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Los **objetivos** que se han planteado son:

- **Mantener las actividades inter - talleres realizando al menos tres trabajos**

Este objetivo se ha conseguido, construyendo un nuevo bancal elevado, vestidor para el TJ y restaurando 5 cajoneras grandes.

- **Reforzar las alianzas existentes con recursos sociocomunitarios y crear nuevas colaboraciones, al menos en dos acciones.**

Se ha participado en la realización de escenografía para la muestra teatral "Locxs de amor" y en la I Feria de Salud Comunitaria de Carabanchel. Además de continuar con la construcción de la escultura "Homenaje a la lectura" para donar a la Biblioteca Pública Luis Rosales.

- **Mejorar la equipación del taller que responda a las necesidades de profesionalidad.**

Se han adquirido nuevas herramientas de talla y un horno para cerámica.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.3.2. Atención Grupal

Constituye el formato básico de casi todos los programas y actividades, ya que permite mejorar nuestra eficacia como recurso, a la vez que potencia la interacción social, el aprendizaje por modelos, etc.

Este año, el **83,78%** se ha llevado a cabo en el Centro y el resto se ha realizado en el **medio comunitario: Asociación de Vecinos de Vista Alegre, Centro de Día José de las Heras, Polideportivo San Vicente de Paul, la Biblioteca Luis Rosales y CRPS de Carabanchel.**

Grupo de Teatro "Transformando el ahora"

La población con la que trabajamos en el CRL presenta distintos déficits en su desempeño social, pobre autoconcepto y dificultad para la identificación/expresión emocional. Además, distintos estudios apuntan a una conexión entre déficit en habilidades sociales con pobres habilidades laborales y de entrevista laboral. Este hallazgo sugiere que el entrenamiento en habilidades sociales debería de estar presente en los planes de intervención laboral de las personas que atendemos (Dauwalder y Hoffman 1992).

Por ello, uno de los programas puesto en marcha ha sido el Taller de Teatro "**Transformando el ahora**" que arranca en el año 2016 y que se desarrolla junto a la compañía profesional "**Teatro en Vilo**". Nuestro objetivo final es mejorar aspectos que faciliten la obtención y mantenimiento de un empleo, sin embargo, a pesar de ser un recurso con el foco en el ámbito laboral, se mantiene una mirada global en la que se persigue la recuperación y el bienestar general de la personal, imprescindible para la inclusión social y laboral.



Siendo conscientes de la importancia de abordar estos aspectos, se genera un espacio para dismantelar los miedos y afrontar las situaciones sociales que pueden aparecer en el mundo laboral y la vida cotidiana con mayor confianza, dando una visión optimista de nuestras posibilidades.

De modo más específico, los **objetivos** del grupo son:

- ✓ Mejorar la confianza.
- ✓ Desarrollar habilidades comunicativas y expresivas.
- ✓ Potenciar las cualidades de cada persona y ayudar a superar las creencias limitantes.
- ✓ Desarrollar la comunicación de los miembros del grupo.
- ✓ Fomentar cohesión grupal (sentimiento de pertenencia).
- ✓ Desarrollar el pensamiento crítico, expresar opinión propia.
- ✓ Aumentar la atención al otro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- ✓ Potenciar el sentido de humor y disfrute de la actividad.
- ✓ Mejorar la atención y concentración.

A lo largo del 2018 han pasado un total de **19 participantes** por el grupo, tres de ellos pertenecientes al CRL de Villaverde, produciéndose las distintas altas por motivos formativo laborales, no habiendo ningún abandono.

En total, se han desarrollado **37 sesiones** con una media de asistencia de 7 -8 personas.

Este año 2018, gracias a la subvención de la **Obra Social la Caixa "Art for Change"** se ha podido cerrar el proyecto con una creación propia y representación de la obra "**LOCXS DE AMOR**" en el auditorio de **Caixa Forum** (350 plazas) el pasado 30 de junio de 2018, con un lleno total y un impacto muy positivo en la construcción de la identidad de sus participantes.

Con este proyecto también pretendemos contribuir con el compromiso de la Fundación de luchar contra el estigma asociado a la enfermedad mental, aportando una visión realista de la persona, más allá de la enfermedad.

Para valorar la influencia del grupo de Teatro en el proceso de recuperación de la persona (entre otros objetivos), la psicóloga ha participado en el desarrollo completo del grupo, permitiendo vivir en primera persona lo mismo que el resto de integrantes, observando la evolución de cada uno en diferentes ítems (postura, mirada, expresividad, espontaneidad, seguridad...) y aplicando un cuestionario abierto donde cada integrante expresa la ganancia obtenida.



Además, se ha realizado un cuestionario cumplimentado por el público de cara a conocer la valoración que realizan de la calidad artística del espectáculo.

Los aspectos en los que se observa **mejoría**:

- ✓ Incremento del sentimiento de **pertenencia y cohesión grupal**. Éste es un factor clave en el proceso de recuperación. Es imprescindible sentirse integrado de cara a recuperar una identidad normalizada.
- ✓ Mayor **confianza** y seguridad en uno mismo. Mejora de autoestima.
- ✓ Mejora en la capacidad de improvisar (aspecto importante para la **resolución de problemas**).
- ✓ Incremento en la habilidad de **expresar opinión** propia.
- ✓ El 100% señala **disfrute** de la actividad. Aumento del tono vital. Todos los participantes coinciden en que es una actividad que disfrutaban en alto

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

grado, siendo el porcentaje de asistencia elevado y una actividad **demandada** por las personas atendidas en el recurso.

- ✓ Cambios en **comunicación no verbal** (sostenimiento de la mirada, sonrisa social y postura corporal).

Algunas **narrativas** reflejadas en el cuestionario son las siguientes:



M.: "Soy una persona con más confianza y seguridad en mí misma". "Siento menos vergüenza al hablar en público". "He aprendido a valorar mis capacidades y las de mis compañeros, a ser más tolerante".

J.: "Detenerme y fijarme con más atención y humanidad en los otros, en tener una mirada sin tantos prejuicios".

S.: "Perder un poco la timidez, mejorar la memoria, controlar los nervios, me lo pasé muy bien, me dio alegría ver a mi hermana en el público".

N.: "Para mí el teatro ha sido un regalo maravilloso y una experiencia en la que me he sentido muy realizada en todos los ámbitos de mi vida personal como profesional. Me ha enseñado a creer en mí, también a ser más paciente conmigo y con los demás, a ser más resolutiva para la superación de conflictos". "Hemos volado".

G.: "El teatro me da seguridad, expansión, alegría. Me siento realizada. Esta obra es maravillosa y habla de nuestras propias vivencias y nuestros propios sentimientos." Me he visto expuesta ante los demás y ante mí misma. Hemos realizado un ejercicio de reflexión. Me he sentido llena de sentimientos y pensamientos positivos".

J.P.: "Antes no me atrevía a ponerme delante de las personas. Tengo más confianza en los compañeros". "Lo hicimos entre todos". "Tengo menos vergüenza haciendo los ejercicios"

Grupo Multifamiliar

Este año, la Fundación El Buen Samaritano ha puesto en marcha un Grupo Multifamiliar para todas las personas atendidas en la Fundación, sus familiares, profesionales, así como al resto de personas atendidas en los CSM del Área 11.

Este grupo es conducido por la psicóloga del CRL de Carabanchel y la directora del CRL de Arganzuela.

El grupo arranca el 3 de abril de 2018, ofreciéndose **sesiones quincenales** de hora y media de duración, que se celebran en la sede de la Fundación.

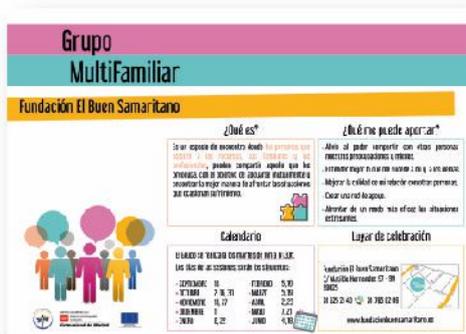
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

La idea surge del planteamiento de ofrecer una intervención más ecológica y democrática que permite entender y actuar sobre las problemáticas del ser humano.

Es por tanto un encuentro de múltiples familias en el que se adopta el compromiso de compartir y tratar las dificultades que se viven en el seno de las familias cuando uno o varios de sus miembros padecen sufrimiento psíquico. La presencia de múltiples familias constituirá un campo relacional muy amplio donde se podrán desplegar, revivir y pensar las experiencias emocionales que están en la base de las relaciones enfermizas

Para la elaboración de este programa se han revisado algunas de las experiencias previas en las que se han desarrollado este tipo de intervenciones multifamiliares, en las cuales los resultados terapéuticos obtenidos sugieren que la efectividad del modelo supera las necesidades básicas y se impone como una forma de atención que debe ser tenida en cuenta de forma preferente en



cualquier contexto terapéutico, sin menoscabo de las intervenciones individuales.

En la revisión que se ha llevado a cabo sobre las experiencias en la Red de Salud Mental madrileña, se recoge la experiencia del Grupo Multifamiliar llevado a cabo en el Centro de Día de Arganzuela, en el que se pone de manifiesto cómo su experiencia en este sentido se ha materializado en un aumento en la participación de personas atendidas en actividades comunitarias, un incremento del número de relaciones significativas -familiares y amigos- y entre los propios miembros del grupo.

El modelo Grupal integra, más que ningún otro, aspectos de otras intervenciones terapéuticas y las enriquece con la aportación de los otros participantes y el sumatorio del potencial terapéutico de los intervinientes. Además, estudios que mantienen que los contextos de terapia que incluyen la participación de otras personas del entorno de las personas atendidas aumentan las posibilidades de comprensión e intervención terapéutica (Guntrip, 1971), por incluir, no solo los recursos de los profesionales sino también los de los demás participantes (García Badaracco, 1990). Unido a esto, estudios actuales aseguran la disminución de recaídas y hospitalizaciones (C. Donell, short, hazel, berry, Dyck, 2006).



Diversos estudios, como los realizados por Mc Farlane et al. (1995), apuntan a que la terapia familiar múltiple es el tratamiento psicosocial más efectivo sugiriendo que los grupos familiares múltiples combinados con medicación de mantenimiento y psicoeducación reducen significativamente la tasa de recaídas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

y plantean que los resultados a largo plazo pueden derivarse más del formato de terapia familiar múltiple que de la psicoeducación. El tratamiento con las familias de pacientes que seguían una terapia multifamiliar mostraban una reducción significativa de sintomatología negativa y en hospitalizaciones frente a tratamiento estándar (Dyck, Hendryx, Short, Voss y McFarlane, 2002). La Guía de Práctica Clínica sobre la Esquizofrenia (Ministerio de Sanidad y Consumo, 2009) recomienda la intervención familiar, mencionando que hay estudios de la eficacia de los grupos multifamiliares en las enfermedades mentales graves como la esquizofrenia.

En el contexto en el que trabajamos existe la necesidad de dar cobertura a mayor población atendiendo en un mismo espacio y tiempo a familiar y usuario, optimizando de este modo recursos terapéuticos.

Los profesionales encargados de iniciar esta experiencia grupal en la institución en la que trabajamos cuestionamos la simplificación de la atención a un abordaje meramente sintomatológico y reivindicamos en todos los casos la intervención terapéutica sobre los vínculos familiares como motor de cambio. Para poder desarrollar esta experiencia grupal las conductoras del Grupo Multifamiliar han desarrollado una Formación específica que ha incluido una parte experiencial, participando ambas psicólogas en un grupo Multifamiliar que se desarrolla quincenalmente en la Fundación ABD.

No se trata de una simple reunión de familias en la que abordar la patología expresada, sino de un espacio en el que se pudiera lograr la interacción entre los miembros del grupo con el fin de sumar los efectos terapéuticos de cada miembro desde un nivel individual y que cada familia con su mundo relacional concreto pudieran aportar al trabajo grupal (Blajakis M.I., López Atienza J. L., 2002; Sempere, J.2005).

El grupo se convierte en un crisol de espejos en el que cada uno de los integrantes recibe la imagen que los otros proyectan sobre sí mismos, superponiéndose los aspectos externos de la convivencia familiar que aportan los familiares y los internos referentes a la interacción grupal. Además, se comparten los señalamientos acerca de las situaciones familiares que dañaron o siguen dañando, todo esto tratando de huir de un clima de judicialización que permita reparar las dinámicas. La riqueza por tanto del grupo multifamiliar radica en que cualquier miembro del grupo puede convertirse en un testigo que reconozca una situación dañina para un tercero.



La función profesional no es solo ayudar a las personas que atendemos y sus familiares a que tomen conciencia de su modelo de relaciones anómalo y acompañarlos en sus movimientos de cambio, sino también la de rescatar los aspectos más positivos y genuinos de cada uno de ellos, que en ocasiones no son suficientemente valorados dentro de sus familias o por su entorno inmediato, así como confrontar otros aspectos más negativos a menudo negados y actuados y de los que los participantes del Grupo Multifamiliar pueden tomar

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

conciencia más fácilmente con la ayuda de los demás integrantes del grupo (Sempere J.; Rodado Martínez M.J; Fuensalida Muñoz C.).

Los **objetivos generales** del grupo serían mejorar las relaciones familiares, aceptarlas y co-creación de nuevas narrativas. Los **específicos** serían:

- **Crear redes de apoyo:**
 - ✓ Establecer una base social segura. Cuidado de clima emocional.
 - ✓ Favorecer descarga emocional.
 - ✓ Compartir experiencias.
 - ✓ Disminuir la sensación de soledad.
 - ✓ Facilitar el mirroring y la resonancia.
 - ✓ Dar voz a todos los participantes
- **Aumentar la capacidad reflexiva**
 - ✓ Cambiar el foco de lo individual a lo grupal.
 - ✓ Tomar conciencia de dinámicas "beneficiosas/dañinas".
 - ✓ Normalizar las experiencias de los miembros de la familia.
 - ✓ Favorecer el diálogo abierto.
 - ✓ Reflexionar sobre la importancia de la comunicación en las relaciones.
 - ✓ Promover la mentalización

Durante la conducción se procurará crear un contexto de seguridad que contribuya a un clima de confianza donde poder expresarse sin temor a ser juzgado. El estilo será no directivo, favoreciendo la participación de los integrantes del grupo que actuarán como co-terapeutas mediante sus aportaciones experienciales. El grupo servirá de espejo, emergiendo resonancias con vivencias particulares que a su vez activarán a otros integrantes. Mediante este pensamiento colectivo se potenciará la función reflexiva, permitiendo poco a poco generar nuevas formas de narrarnos lo que nos sucede.

Se han desarrollado **15 sesiones**, dando cobertura al CRPS de Carabanchel, CD de Carabanchel, CRL Villaverde, CRL de Arganzuela y CRL de Carabanchel.

Por el grupo han pasado un total de 65 personas, de las cuales **23** corresponden al **CRL de Carabanchel**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Las asistencias se pueden observar en el siguiente cuadro:

SESIONES	ASISTENCIAS CRL CARABANCHEL	ASISTENCIAS TOTALES	SESIONES	ASISTENCIAS CRL CARABANCHEL	ASISTENCIAS TOTALES
1	12	32	9	7	15
2	7	22	10	5	14
3	5	18	11	5	15
4	8	19	12	3	9
5	4	10	13	6	9
6	2	8	14	7	13
7	4	11	15	7	17
8	2	6			

Hábitos de Vida Saludable

En colaboración con la Consejería de Educación, Juventud y Deporte, a finales de 2017 se inició la actividad de **Pilates** en las instalaciones del Polideportivo San Vicente de Paul.

Esta actividad se ha mantenido hasta el mes de junio de 2018, realizándose sesiones con una frecuencia semanal. En 2018, se han llevado a cabo un total de **21 sesiones**, beneficiándose de la actividad **12 personas** con un total de **107 asistencias**.

Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.)



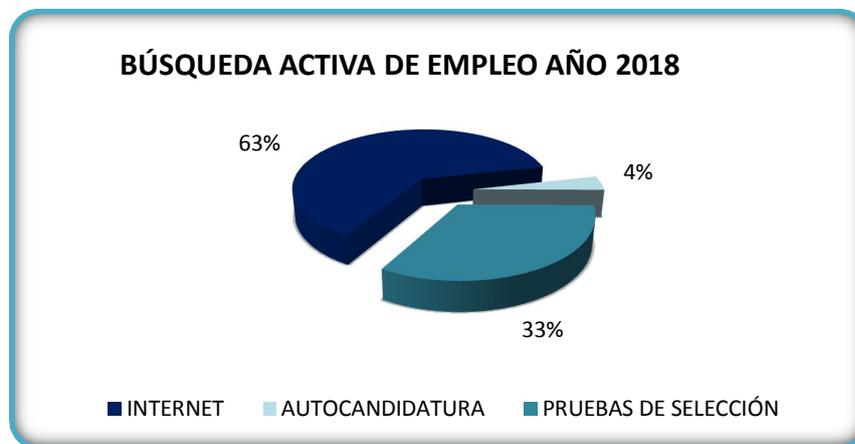
La búsqueda de empleo es un proceso individual que se realiza en una sala común donde las personas comparten espacio y recursos. Cada participante pone en práctica de manera más o menos autónoma sus habilidades para la búsqueda y cuentan con el apoyo de los profesionales cuando surgen dudas o dificultades, que pueden estar relacionadas con el manejo de internet, con alguna herramienta concreta (cartas de presentación, currículum, llamada de teléfono), así como con la propia organización y planificación de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas, etc). Este apoyo y seguimiento se puede llevar a cabo durante la propia sesión de búsqueda de empleo y en citas individuales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Objetivos:

- ✓ Diseñar un plan de búsqueda de empleo
- ✓ Aplicar conocimientos adquiridos en otros programas
- ✓ Aumentar el grado de autonomía en la búsqueda
- ✓ Obtener información sobre diferentes empresas
- ✓ Mantener actualizado el currículum vitae
- ✓ Acceder a procesos de selección
- ✓ Darse de alta en portales de empleo
- ✓ Realizar autocandidatura en empresas
- ✓ Inscribirse a unas ofertas y hacer seguimiento

Este año han buscado trabajo **29 personas**, en **170 sesiones** en diferentes días y con un total de **322 acciones** de búsqueda repartidas según se indica en el siguiente gráfico:



Estudio

Los **objetivos** de la actividad de Estudio están en función de las necesidades y situaciones individuales de cada una de las personas. El contenido de sus sesiones puede incluir alguna de estas tareas:

- ✓ Hacer la inscripción a un curso.
- ✓ Realizar búsquedas en internet de información de diferentes áreas.
- ✓ Estudiar.
- ✓ Aplicar hábitos de estudio y técnicas concretas (mejora de la memoria, realización de esquemas, análisis de textos).
- ✓ Poner en práctica los contenidos de una acción formativa.
- ✓ Llevar a cabo tareas de algún otra intervención del recurso (técnicas de búsqueda, orientación vocacional como conocimiento del mercado de trabajo o análisis de puestos)

El perfil de las personas que participan en el área de Estudio aunque es diverso, se puede englobar en los siguientes:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Apoyo formativo para formaciones que puede consistir en: intervención individual para repasar conceptos, práctica o supervisión de técnicas de estudio que mejoren el rendimiento académico, uso y manejo de ciertos recursos materiales del CRL (ordenadores, programas informáticos, uso de internet, o sala de estudio).
- Apoyo en áreas de entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo o de orientación vocacional que se viene trabajando en el recurso.

En 2018, se han realizado **108 sesiones**, beneficiándose de la misma un total de **16 personas**, con **104 asistencias**.

Conoce tu Smartphone

De la colaboración con el **Centro de Día José de las Heras (Programa Prisma)**, perteneciente a la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducación y Reinserción del Menor Infractor, surgió este grupo en 2017. Ellos se encargaron de diseñar un taller práctico centrado en el manejo del Smartphone con los siguientes **objetivos**:

- ✓ Sensibilizar y concienciar de la posibilidad de transformación de situaciones de riesgo y exclusión social.
- ✓ Facilitar la inclusión social- laboral en el uso de las nuevas tecnologías: smartphone.
- ✓ Mejorar la capacidad de utilización de las nuevas tecnologías, así como su utilidad y beneficios.

El grupo inició en noviembre de 2017 y se ha dado continuidad en 2018.

Los contenidos del taller son:

1. Conceptos: ¿Qué es un Smartphone? Tipos y características.
2. Nociones básicas: encendido, volumen, menús, contactos, etc.
3. Seguridad: Tipos de bloqueo y consejos de seguridad.
4. Cómo crear una cuenta Google.
5. Conexión a Internet y tipos de conexión.
6. Cómo se instala una aplicación Android.
7. Explicación y utilidad de las aplicaciones.
8. Descargar, instalar y desinstalar una aplicación.
9. Aplicaciones imprescindibles para Android.
10. Uso de la batería: cómo prolongar la vida de tu Android.
11. Normas y consejos de seguridad para las aplicaciones y la privacidad.
12. Aplicaciones recomendadas, usos y ventajas.

En 2018, se han llevado a cabo un total de **14 sesiones**, participando **7 personas** atendidas con un total de **53 asistencias**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Taller de entrevista

Se han trabajado los contenidos del Grupo de Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda de Empleo a nivel individual con cada persona. Sin embargo, detectamos la necesidad de trabajar habilidades específicas en entrevistas de manera, no solo individual, sino también grupal, por los beneficios que esto aporta a cada uno de los participantes. De este modo, en el mes de septiembre comenzamos realizando sesiones quincenales de una hora y media de duración. Hasta final de año, se han llevado a cabo **4 sesiones**, en las que han participado **16 personas** atendidas, con un total de **29 asistencias**.

Grupo de Ocio

Hace ya varios años que el Grupo de Ocio viene funcionando en nuestro recurso como un grupo autónomo, donde las personas son verdaderos protagonistas y responsables de sus decisiones, siendo indispensable un cierto grado de motivación intrínseca de la persona para poder participar en dicho grupo.

Nuestro centro, se encarga de facilitar el lugar de encuentro y el contexto para que las personas participantes puedan reunirse para ofrecer sus propuestas, tomar decisiones y organizar su tiempo de ocio como mejor consideren. El terapeuta ocupacional sirve de apoyo para facilitar lo que puedan necesitar en cuanto a recursos materiales, información o sirve, en ocasiones, de nexo de unión con las personas atendidas que no pueden acudir al grupo y muy puntualmente, sirve de motor hacia la toma de decisiones.

Los **objetivos** del grupo son:

- ✓ Crear una red social de apoyo o ampliar la existente.
- ✓ Aumentar el grado de satisfacción con el tiempo libre dedicado al ocio.
- ✓ Identificar intereses y preferencias.
- ✓ Poner en práctica habilidades sociales.
- ✓ Conocer y gestionar recursos comunitarios.
- ✓ Adquirir autonomía en la gestión del tiempo de ocio.

Este año se han llevado a cabo **49 sesiones**, participando **29 personas** con un total de **340 asistencias**. El **grupo de WhatsApp**, creado en 2015, cuenta ya con **37 participantes** (11 más que en 2017). Sigue siendo una herramienta muy útil y práctica como nexo de unión y vía de comunicación con las personas que no pueden acudir al grupo.

Este año el grupo ha organizado actividades de diferentes tipos: culturales, deportivas, lúdicas y/o sociales. Se han llevado a cabo un total de **153 actividades**, 44 más que el pasado año. En ellas han participado **36 personas** atendidas, con un total de **592 asistencias**, 186 más que en 2017. Entre estas actividades se encuentra también una salida de fin de semana a la provincia de Salamanca.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Colaboraciones:

- El acuerdo de colaboración firmado en 2017 con **Atrápalo Social** y su proyecto Ocio Social, nos ha permitido también durante 2018 tener la posibilidad de disfrutar de un total de 21 espectáculos de teatro de manera gratuita.
- La Biblioteca Luis Rosales sigue poniendo a nuestra disposición una sala los lunes por la tarde para la realización de la actividad de **Ajedrez**, siendo ésta una actividad de gestión autónoma y abierta al público en general.

Voluntariado

El voluntariado tiene rango de ocupación productiva, como lo pueden ser el trabajo y el estudio. De este modo, su carácter útil puede aportar satisfacción a la persona, aumentando también su autoestima y facilitando el establecimiento de una rutina saludable, aumento de responsabilidades y compromiso. Durante 2018, se ha participado en las siguientes acciones:

- Colaboración con **CRL Usera** en la recogida de alimentos y juguetes para participar en el Proyecto Alimentos solidarios de Usera para ayudar a familias derivadas desde Servicios Sociales de dicho distrito.
- Con la **Asociación Alternativa en Marcha**, una persona ha desarrollado funciones de mozo de almacén y clasificación de alimentos.
- Colaboración con las tiendas de ropa **Modas Isis y Gloria Oyonarte** para la recogida y clasificación de ropa y complementos (véase Taller de Manipulado Textil) y posterior donación a la **Asociación BETEL**.
- A nivel individual, **4 personas** han colaborado con diferentes entidades (Cruz Roja, Fundación Soñar Despierto, CPA La Fortuna y Rivanimal), realizando voluntariado con tareas administrativas, eventos para menores o acogimiento animal.
- Continuidad en la colaboración con la recogida de tapones junto a la **MR de Carabanchel**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Taller de Manipulado Textil

A principios de marzo de 2018 se ponen en contacto con el CRL Carabanchel dos tiendas de ropa y complementos para donar varias cajas de prendas. Los artículos tenían algunas taras que impedían sacarlas a la venta, pero estaban en buen estado si se sometían a un proceso de recuperación y podían ser aprovechadas.

Se plantea así crear un proceso de actuación con estos artículos mediante un taller de manipulados, el cuál tiene como **objetivos**:

- ✓ Entrenar la observación, atención, concentración y constancia en las tareas.
- ✓ Fomentar el trabajo en equipo.
- ✓ Entrenar el trabajo en cadena.
- ✓ Trabajar el ritmo en la realización de una tarea.
- ✓ Entrenar la tolerancia a la monotonía y a las tareas repetitivas.
- ✓ Ejercitar la motricidad fina y gruesa.
- ✓ Valorar las aptitudes para trabajos de manipulados.
- ✓ Fomentar la implicación en acciones solidarias.

El taller estaba compuesto de tres **fases**:

1. Recogida de mercancía (23/03/2018): participan 2 personas que se encargan de acudir con la preparadora laboral a las tiendas donantes, donde recogen 5 grandes cajas y 2 bolsas de ropa.
2. Manipulado y clasificación de los artículos: se realiza en 3 sesiones (06/04/2018, 04/05/2018 y 14/05/2018), donde participan un total de 6 personas. Las tareas que se realizan en esta fase son:
 - Apertura de cajas.
 - Volcado de prendas/complementos.
 - Separación en bloques de 10 prendas/complementos.
 - Reparto de 1 bloque por persona y 1 ficha numerada.
 - Inspección de prenda/complemento para la detección de taras.
 - Anotación de los datos en la ficha.
 - Grapado/pegado de etiqueta con número de prenda/complemento.
 - Revisión de datos, prenda/complemento y etiqueta para clasificación por código.
 - Registro de código en etiqueta de la prenda/complemento y en ficha.
 - Doblado.
 - Clasificación por códigos.
 - Preparación de cajas.
 - Guardado y empaquetado.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

3. Donación a asociación sin ánimo de lucro: desde el CRL se donan a la **Asociación BETEL** todas las prendas y complementos. Acuden al recurso a recoger todas las cajas el 20/06/2018.



Empleabilidad

A partir de 2018, comenzamos a registrar bajo este epígrafe aquellas acciones que realizan las personas atendidas encaminadas a la mejora de su potencial para ser contratados por una empresa o de su capacidad para adecuarse a las demandas del mercado de trabajo actual. Dichas acciones, pueden dirigirse a alguno de estos supuestos:

- Solicitud y recogida de información, procesos de selección sobre formación académica y/o complementaria.
- Realización de trámites burocráticos, solicitud de información en la Seguridad social, Oficina y Servicio de empleo, Centro base, Agencia para el empleo u otras entidades laborales o formativas.
- Refuerzo de entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo y que no se haya incluido en formación ni dentro de acciones propias del grupo de coloquios laborales, como las sesiones de orientación en el servicio de empleo o en otras entidades.
- Acciones de voluntariado, ocio o hobbies que puedan aparecer en el currículum como experiencia laboral por el carácter de las tareas realizadas.

Este año se ha recogido información de **82 acciones** llevadas a cabo por un total de **24 personas** atendidas en **67 sesiones** diferentes.

Coloquios Laborales

El objetivo general del grupo es que la persona adquiera aquellos conocimientos necesarios para poder desenvolverse dentro mercado laboral, tanto ordinario como protegido, además de profundizar y reforzar conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos en otros entrenamientos. El formato de este grupo pretende propiciar e incentivar la participación activa de los participantes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Objetivos:

- ✓ Aumentar la motivación para trabajar.
- ✓ Ajustar los conocimientos del mercado laboral.
- ✓ Potenciar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades.
- ✓ Fomentar intereses ajustados.

Como otros años se han contado con **charlas impartidas** por profesionales de distintas áreas a través de jornadas formativas externas, junto a los testimonios de las personas que asisten al grupo sobre sus experiencias laborales, permitiendo a todos los integrantes del grupo sacar conclusiones sobre experiencias reales, tanto de otras personas como de sí mismas.

Debido a la importancia que **LinkedIn** tiene actualmente en la búsqueda activa de empleo se utiliza la cuenta en LinkedIn del CRL de Carabanchel como soporte para compartir información laboral (publicaciones, novedades, legislación laboral, técnicas de búsqueda de empleo, etc.) y como herramienta para canalizar los temas tratados en cada sesión del grupo.

Con este uso de las redes sociales en la búsqueda de empleo, se pretende adquirir y/o reforzar aspectos y conocimientos que forman parte del repertorio de capacidades de un individuo, específicas del área laboral, que pondrá en marcha en su propia vida laboral, incrementando sus habilidades sociales y laborales para la búsqueda activa de empleo.

En la actualidad, hay **10 personas** que han creado una cuenta en **LinkedIn** y han añadido al CRL de Carabanchel como contacto. En 2018 continúa existido cierta reticencia a posicionarse en las redes sociales, personales o laborales.

Durante 2018 han participado **24 personas** y se han realizado **21 sesiones**, con un total de 158 asistencias.

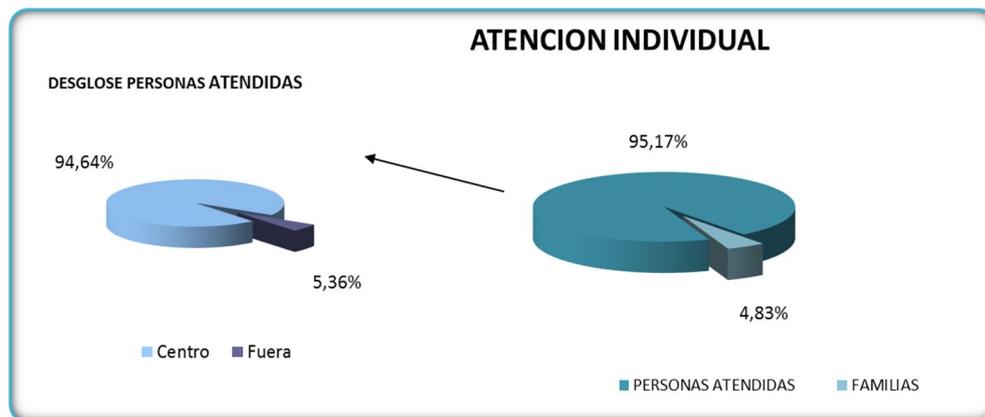
De manera complementariase apoyan todas aquellas acciones formativas e informativas que sean relevantes, tales como asistencia a eventos, jornadas y ferias, así como visitas a recursos. Este año se han realizado **7 salidas** con una media de participación de 5 personas, los datos aparecen en el siguiente cuadro:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

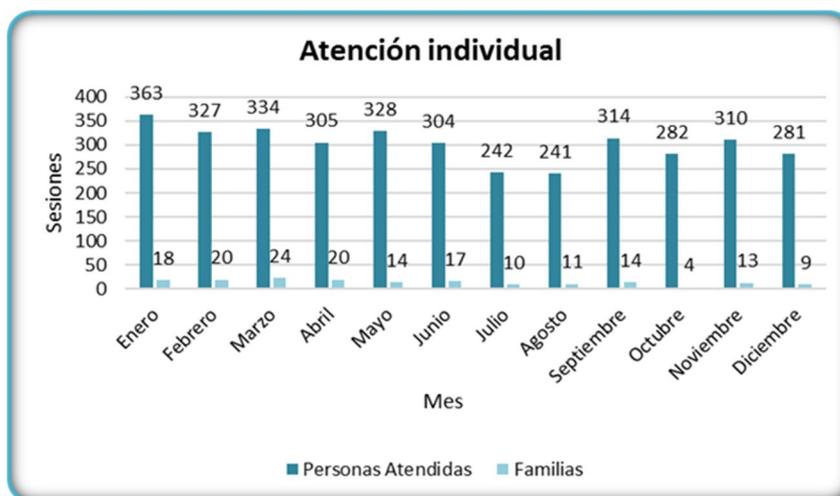
VISITAS GRUPO COLOQUIOS LABORALES		
FECHA	RECURSO	PARTICIPANTES
12/04/2018	FERIA DE EMPLEO Y DISCAPACIDAD	11
17/05/2018	CHARLA OFICINA DE EMPLEO OPORTO	10
01/06/2018	JORNADA DERECHOS Y DEBERES TRABAJADORES EN CEE-UGT	2
08/06/2018	JORNADA DERECHOS Y DEBERES TRABAJADORES EN CEE-UGT	4
10/10/2018	SOLUCIONES CONTAGIOSAS	3
15/11/2018	FERIA DE EMPLEO EN LA ERA DIGITAL	4
26/11/2018	TALLER SOBRE SALUD MENTAL Y EMPLEO. ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	3

5.3.3. Atención Individual

El 5,36% de las intervenciones realizadas se han llevado a cabo en el **medio comunitario** y el resto el 94,64% en el Centro. Con referencia a las atenciones familiares se mantienen los datos del año pasado.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Psicóloga

La intervención psicológica se enmarca dentro de un equipo multidisciplinar que permite ofrecer una respuesta más ajustada a las necesidades de cada persona. Dichas atenciones se desarrollan a nivel individual, familiar o grupal, con el objetivo de favorecer la rehabilitación integral que permita no sólo la inserción laboral, sino también el mantenimiento del puesto. En la medida que la persona avanza en el proceso, la periodicidad de las citas puede oscilar entre semanales a mensuales.

La mayoría de las intervenciones consisten en citas individuales en el centro, desarrollándose en menor medida en otros contextos (domicilio, talleres, acompañamiento en gestiones). Las atenciones fuera del despacho posibilitan conocer otras capacidades de la persona y ver su funcionamiento en otro entorno, permitiendo una visión más holística.

Este año la metodología de trabajo con las familias ha cambiado, iniciándose un grupo de Terapia Multifamiliar. Sin embargo, se ha continuado ofreciendo un espacio individual a las familias que lo han precisado o que no han podido asistir al grupo.

Sin perder de vista el foco de la intervención del C.R.L. (conseguir y mantener un empleo), es llamativo el alto número de intervenciones dirigidas a ayudar a manejar el estrés derivado de otras áreas diferentes a la laboral. La totalidad de las personas que acuden, expresan malestares y preocupaciones en torno a otras esferas que inevitablemente influirán en la búsqueda o mantenimiento de un trabajo. Por ello, en las citas se dota de un espacio donde poder reflexionar y ayudar a la persona a decidir alternativas sobre cómo afrontar o aceptar situaciones que acontecen en el ámbito personal, social y familiar.

Los aspectos más trabajados este año durante las sesiones, al margen de lo laboral, han sido: manejo de las emociones (autocontrol), afrontamiento de

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

situaciones temidas, habilidades sociales, creación de nuevas narrativas para la construcción de una identidad "más normalizada" (integración de la experiencia), toma de decisiones con respecto al proyecto vital donde se incluye la revisión de objetivos en el C.R.L.

Las coordinaciones con los distintos recursos de la Red y Centros de Salud Mental abarcan una parte significativa de las intervenciones del psicólogo, valorándose imprescindible una trabajo conjunto de todas las partes integrantes para el adecuado apoyo y acompañamiento a la persona.

Al igual que sucede en las intervenciones de Terapia Ocupacional, es importante el número de llamadas telefónicas para la gestión de citas o motivación de la persona de cara a la vinculación del recurso.

Terapeuta Ocupacional

Realiza una intervención basada en ofrecer a la persona atendida el apoyo requerido para conseguir un equilibrio ocupacional saludable y ajustado entre las diversas ocupaciones que la persona pueda tener en su vida diaria. Este equilibrio ocupacional debe tratar de favorecer la adquisición de un nivel de autonomía óptimo acorde a las capacidades de la persona, así como a sus intereses personales.

El proceso de orientación ocupacional suele ser el eje principal en el que se engranan otras intervenciones, pues permite a cada persona decidir sus planes de futuro y sus objetivos a corto y largo plazo. Otro de los ejes importantes es la adquisición de responsabilidades, en mayor o menor grado. A continuación, se detallan las áreas de intervención:



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral

La intervención se centra en el contacto con empresas para primero, realizar una labor de sensibilización sobre la realidad del colectivo de atención, asesoramiento sobre contrataciones con discapacidad; y en segundo lugar, poder conseguir ofertas de empleo de dichas empresas que encajen en los perfiles de las personas atendidas.

Al mismo tiempo, se realiza una intervención con la persona para cubrir las necesidades de formación en relación al nivel que se exige en el mercado laboral, apoyo en la búsqueda de empleo, seguimiento en el puesto de trabajo, manteniendo del contacto con la empresa.

Además de las intervenciones directamente con los personas atendidas y familiares, también se realizan intervenciones indirectas de éstos a través del contacto con recursos formativos y empresas, tanto ordinarias como Centros Especiales de Empleo.



Preparadora Laboral

Lleva a cabo los apoyos en el puesto de trabajo, los seguimientos laborales de los trabajadores que lo requieran, las coordinaciones con las empresas empleadoras y compañeros del trabajador, así como los acompañamientos para la realización de cualquier gestión. En definitiva, la atención se centra en que el trabajador mantenga su empleo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Las intervenciones laborales a nivel individual realizadas a lo largo de todo el año 2018 por parte de la preparadora laboral se pueden ver representadas en el siguiente gráfico:



5.4. Fase de seguimiento y alta

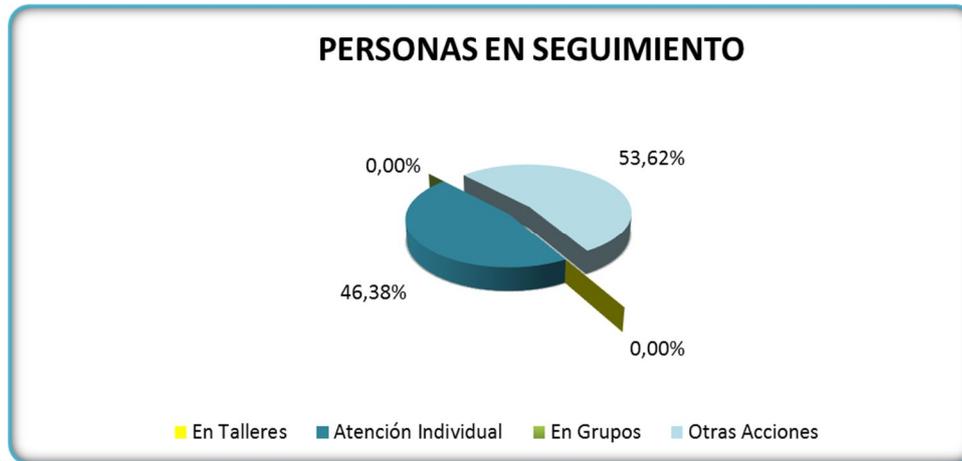
-Fase de seguimiento:

A finales de 2018, **1 persona** se encontraba en fase de seguimiento (1,85%) el 94,44% en fase de intervención y el 3,7% en fase de evaluación.



Durante 2018 las personas que han estado en fase de seguimiento han realizado un 46,38% de atenciones individuales y un 53,62% en seguimiento en otras acciones (BAE, estudio, hábitos de salud, empleabilidad y voluntariado).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



-Fase de alta:

Diez personas recibieron alta este año, el **90%** (9 personas) por **cumplimiento de objetivos** y **una** por **derivación a otro recurso de la Red**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

6. RESULTADOS DEL PROCESO DEREHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO		
ORDINARIO	58	67%
PROTEGIDO	28	33%
TOTAL	86	100%

TIPO DE RECURSO CONTACTADO		
LABORAL	59	69%
FORMATIVO	15	17%
FORMATIVO-LABORAL	12	14%
TOTAL	86	100%

(Véase Anexo 1 : Recursos formativos - laborales)

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas atendidas en el último año

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2018	
Nº de personas con actividad laboral en el último año	49
% personas integradas (49) sobre nº de personas atendidas (68) menos las que están en evaluación a 31/12/18 (2) y las salidas (4 bajas, 10 altas y 0 abandonos: 14)	94.23 %
% sobre el nº total de personas atendidas	72.06%
Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro)	29
% sobre el nº total de personas atendidas	42.64 %
Nº de empleos iniciados en 2018	45
Nº de contratos activos en 2018	94
Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2018	78
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	26

66

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano



DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Empresa protegida*	50
Actividad no regulada	2
Por sector:	
Público	2
Privado	76
Por tipo de contratación:	
Indefinido**	22
Temporal	54
Sin contrato	2
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	40
Parcial (20-35)	30
Por horas (<20)	8
Empleos dentro del Plan	6
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre 2018	41

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado tanto en CEE, como en Empresas de Inserción.

Dentro de la empresa protegida nos podemos encontrar empleos cuya actividad laboral se desarrolla dentro de empresa ordinaria a pesar de que la contratación se realiza por empresa protegida. Así, durante 2018, ha habido 13 empleos en empresa protegida como tal (26 %) y 37 empleos cuya contratación ha sido a través de empresa protegida y cuya actividad se desarrollan dentro de una empresa ordinaria (74 %).

** 1 de estos contratos indefinidos está en régimen de autoempleo.

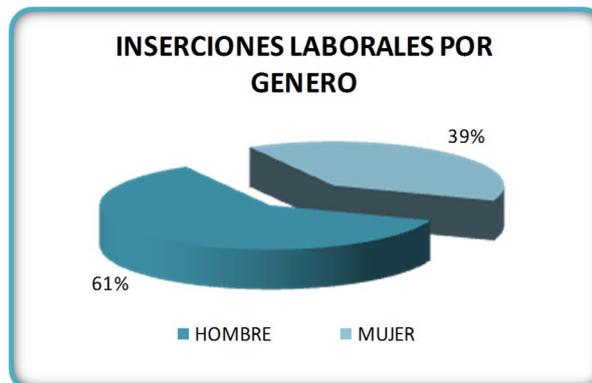
A lo largo del 2018 el **número de integraciones laborales o empleos nuevos** ha sido un total de 45 (de 29 personas). El apoyo se centra en:

- Orientación en la selección de búsqueda de empleo.
- Entrenamiento en hábitos básicos de ajuste laboral.
- Apoyo psicológico en los aspectos formativos y laborales.
- Ajuste y adecuación de expectativas.
- Entrenamiento en técnicas en búsqueda de empleo y seguimiento.
- Apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo.
- Prospección empresarial de puestos específicos.
- Coordinación y seguimiento con trabajador y empresa.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Atendiendo al género, el **61%** son **hombres** y el **39%** son **mujeres**.

INSERCIÓNES POR GÉNERO	Nº	%
HOMBRE	30	61%
MUJER	19	39%
TOTAL	49	100%

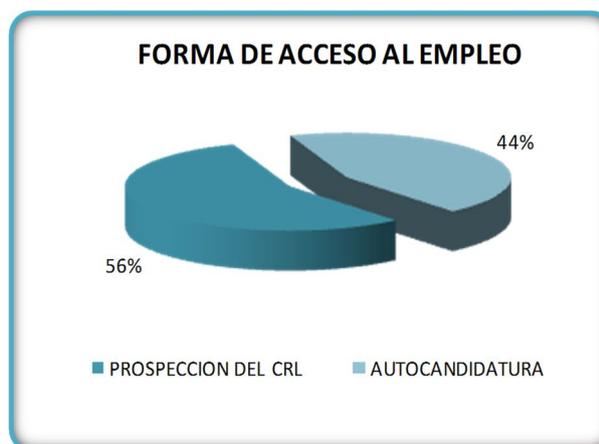


De los **45** empleos iniciados en 2018, el **acceso** de las personas al mercado laboral se ha producido mediante:

- **Oferta externa** (prospección de la persona): el **44%** (20 inserciones laborales), con intervención parcial en búsqueda activa de empleo. En estos casos el proceso se adapta a las necesidades de cada caso específico, se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

- **Oferta interna** (prospección desde el CRL): el **56%** (25 inserciones laborales) las personas atendidas son apoyadas directamente con las acciones de los profesionales del CRL.

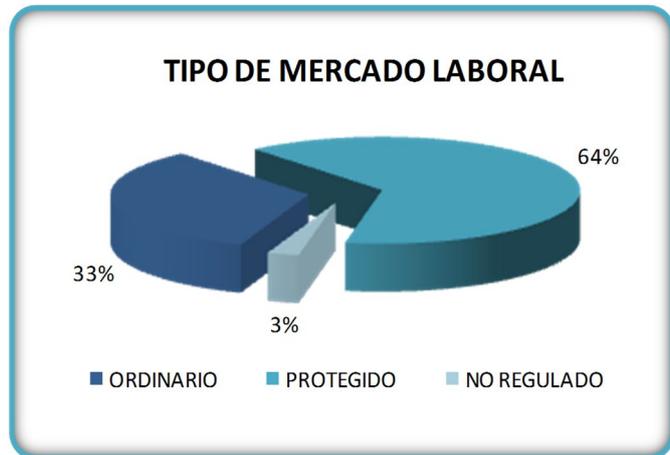
FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	Nº	%
PROSPECCION DEL CRL	25	56%
AUTOCANDIDATURA	20	44%
TOTAL	45	100%



Del total de empleos activos durante 2018 (**78**), el **33%** (**26**) de las inserciones se han establecido en el **mercado laboral ordinario**, mientras que un **64%** (**50**) ha sido en empleos protegidos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TIPO DE MERCADO LABORAL	Nº	%
ORDINARIO	26	33%
PROTEGIDO	50	64%
NO REGULADO	2	3%
TOTAL	78	100%



El número de empleos con contrato ha sido de 76 (69% del total de las inserciones laborales con contratos temporales y el 28% con contratos indefinidos).

TIPO DE CONTRATACION	Nº	%
INDEFINIDO	22	28%
TEMPORAL	54	69%
SIN CONTRATO	2	3%
TOTAL	78	100%



Los 45 empleos iniciados en 2018 se distribuyen en los siguientes tipos de puestos de trabajo o perfiles profesionales:

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
ACTOR	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	3
AUXILIAR DE LIMPIEZA	1
AUXILIAR DE MANIPULADOS	3
AUXILIAR DE SALA	6
AUXILIAR DE TIENDA	3

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

AUXILIAR DE SERVICIOS	1
CAMARERA	2
CONSERJE	1
CONTABLE	1
CUIDADOR DE NIÑOS	1
DOCUMENTALISTA	1
GRABADORA DE DATOS	1
MECÁNICO	1
MOZO DE ALMACÉN	1
OPERARIO DE LAVANDERÍA	1
OPERARIO DE LIMPIEZA DE AVIONES	1
RECEPCIONISTA	3
SOCORRISTA	2
SUPERVISOR CONTROL DE ACCESOS	1
TAQUILLERA	1
TELEOPERADOR/A	7
TOTAL	45

(Véase Anexo 2: Descripción de estos puestos por persona, empresa, sector, tipo de contrato, tipo de jornada y acceso)

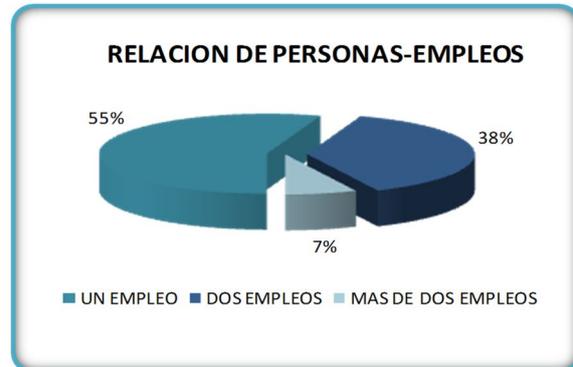
Durante 2018 han estado en activo **78 empleos**, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 78 empleos se han realizado **92 contratos** y 2 no regulados.

El **número de personas integradas** en 2018 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2018) ha sido de 29 (el 74% del total de personas atendidas (68); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (13) de años anteriores; menos las altas y bajas (14) y las personas en evaluación (2) a 31/12/2018).

Las **29 personas** que han iniciado los **45 empleos (*)** en 2018, se reparten de la siguiente manera:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

RELACION PERSONAS-EMPLEOS	Nº	%
UN EMPLEO	16	55%
DOS EMPLEOS	11	38%
MÁS DE DOS EMPLEOS	2	7%
TOTAL	29	100%



(*) Los 45 **empleos** se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de **55 contratos nuevos** en 2018. También ha habido 2 empleos nuevos, pero sin contrato. Así, vemos que:

- 12 personas han tenido 1 contrato nuevo cada una en 2018. Se ha contabilizado 1 empleo por persona (12 empleos; 12 contratos).
- 1 persona han tenido 2 contratos consecutivos en un mismo empleo (1 empleos; 2 contratos).
- 3 personas han tenido 3 contratos consecutivos en un mismo empleo (3 empleos; 9 contratos).
- 7 personas han tenido 2 contratos en 2 empleos distintos cada una (14 empleos; 14 contratos).
- 3 personas han tenido 3 contratos en 2 empleos distintos cada una (6 empleos; 9 contratos).
- 1 persona ha tenido 5 contratos en 3 empleos distintos (3 empleos; 5 contratos)
- 1 persona ha tenido 3 contratos en 4 empleos distintos, uno de ellos sin contratación (4 empleos; 3 contratos).
- 1 persona ha tenido 1 contrato en 2 empleos distintos, uno de ellos sin contratación (2 empleos; 1 contrato).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

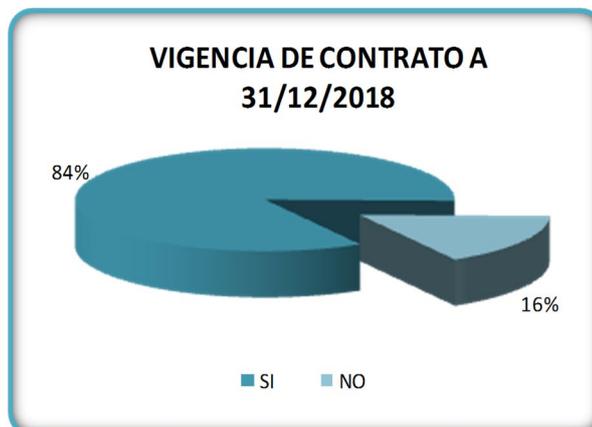
Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2018	26
Empleos finalizados	36
Motivos de la finalización:	
Abandono	3
Despido	1
Despido objetivo	2
Finalización de contrato	25
Mejora de empleo	2
No supera el periodo de prueba	2
Otras (baja autónomo)	1
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	13
1 - 3 meses	11
3 - 6 meses	4
6 - 12 meses	4
> 12 meses	4

De las **49** personas que han trabajado durante el 2018, a 31 de diciembre de 2018 **continúan con alguna relación laboral 41** trabajadores (*) (**84%**).

(*) 8 de estos 41 trabajadores salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabilizan como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

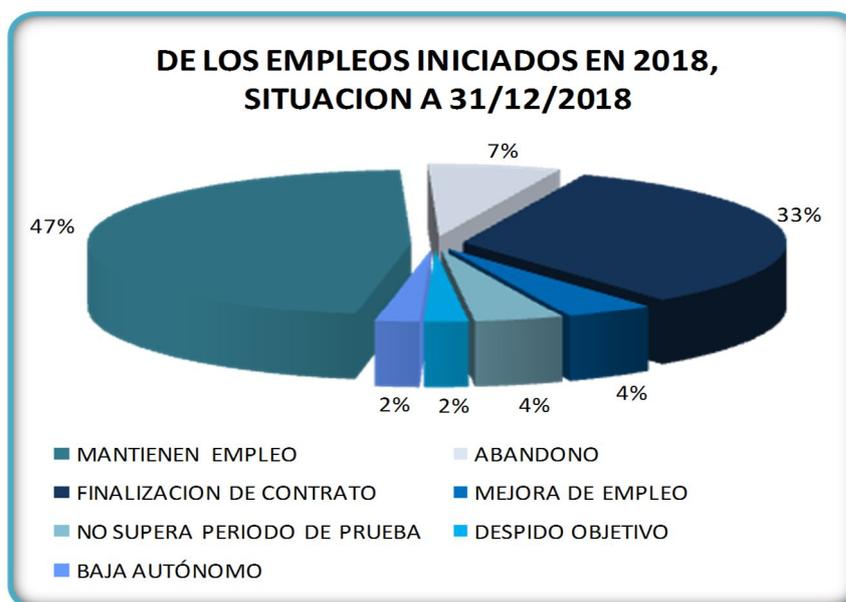
VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/18	Nº	%
SI	41	84%
NO	8	16%
TOTAL	49	100%



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2018 de las inserciones realizadas entre **el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018**, los cuales **pueden no coincidir** con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que en aquel, las inserciones se pudieron realizar en **años anteriores**, mientras que el cuadro inferior se refiere a empleos.

DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2018, SITUACION A 31/12/18	Nº	%
MANTIENEN EMPLEO(*)	21	47%
ABANDONO	3	7%
FINALIZACION DE CONTRATO	15	33%
MEJORA DE EMPLEO	2	4%
NO SUPERA PERIODO PRUEBA	2	4%
DESPIDO OBJETIVO	1	2%
BAJA AUTÓNOMO	1	2%
TOTAL EMPLEOS	45	100%



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre de 2018

Nº de personas trabajando a 31/12/2018 (*)	41
Nº de empleos activos a 31/12/2018	42
Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre de 2018:	
< 1 mes	6
1 - 3 meses	4
3 – 6 meses	5
6 – 12 meses	6
> 12 meses	21

(*) 8 de estos 41 trabajadores salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabilizan como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

6.3. Acceso a prácticas

Las prácticas no laborales se llevan a cabo en el marco de un acuerdo de colaboración entre el CRL Carabanchel y la empresa colaboradora. En este marco se definen las tareas, el horario y el tiempo para llevarlas a cabo. El objetivo es que la persona pueda adquirir experiencia en un contexto real de trabajo. Durante 2018 se han realizado **2 acuerdos de prácticas no laborales**, desglosadas en la siguiente tabla:

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas

Nº Personas	Tipo	Sector	Duración	Género		Resultados
				H	M	
1	Prácticas no laborales	Logística	80 horas	1	-	No contratación
1	Prácticas no laborales	Hostelería	80 horas	1	-	No contratación

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

6.4. Formación laboral

Tabla 51. Formación ocupacional y formación reglada

FORMACIÓN	
Nº de personas que acceden a formación ocupacional	28
% sobre el número de personas atendidas (68) exceptuando aquellas que están en evaluación (2) y las altas y bajas (14)	53,8 %
% sobre el total de atendidos	41,6 %
Nº de personas que acceden a formación reglada	11
% sobre el número de personas atendidas (68) exceptuando aquellas que están en evaluación (2) y las altas y bajas (14)	21,2 %
% sobre el total de atendidos	16,2 %

(Véase Anexo 3: Descripción de formación ocupacional y reglada)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

6.5. Satisfacción de las personas atendidas

De forma sistemática se evalúa en el CRL la satisfacción de las personas atendidas, para lo cual se utiliza el cuestionario de evaluación de satisfacción (Escala Likert de 1 a 6) que se aplica de manera anual, así como a las personas que finalizan su intervención a lo largo del año. De manera complementaria se ha elaborado un cuestionario de opinión para evaluar la calidad del servicio (Ver Anexo 5)

Este año el **76,50%** de las personas atendidas han cumplimentado el cuestionario, obteniendo en general un nivel de satisfacción de: **"muy satisfecho"**, con puntuaciones sensiblemente superiores en factores relativos a: **limpieza e higiene del Centro (5,68) y profesionales que atienden (5,56)**.

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas durante el último año

Cuestionario de satisfacción	nº	%
Nº de personas a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	52	76,47%
Personas a las que no se les ha aplicado		
Nº total de personas a las que no se les ha aplicado	16	23,50%
Motivos:		
-La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	0,00 %**
-No sabe leer	0	0,00%**
-No aceptan	0	0,00%**
-Otros	16	23,50%**

*% sobre el total de personas atendidas durante el año

**% sobre el número de personas a las que no se les ha aplicado

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 52. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

¿Está usted satisfecho con...	Media Ítem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,38
el tutor que le atiende?	5,42
las actividades en las que participa?	5,37
la frecuencia con la que acude?	5,33
la limpieza e higiene?	5,68
el nivel de información que recibe?	5,43
la temperatura del centro?	5,45
los objetivos y metas de las actividades?	5,50
el interés y apoyo de profesionales?	5,42
las instalaciones?	5,50
el horario para acudir al centro?	5,40
los profesionales que le atienden?	5,56
el entorno físico y el espacio del Centro?	5,43
la participación que le ofrece el Centro?	5,47



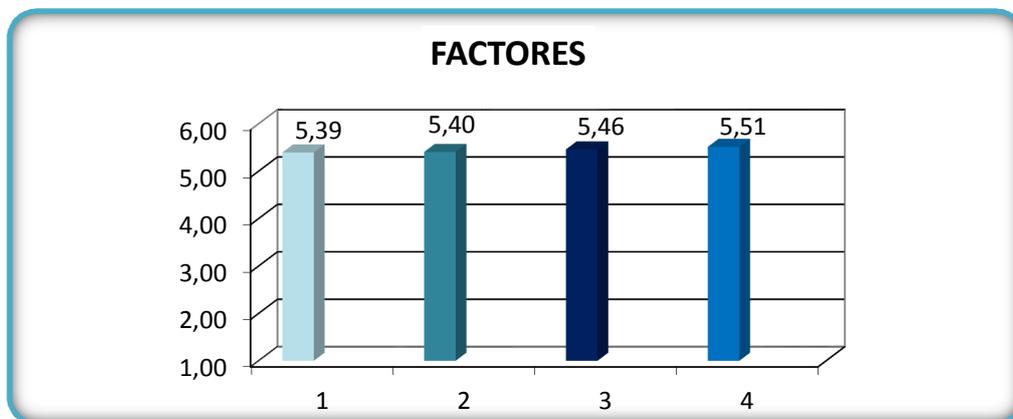
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Tabla 53. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,40
Satisfacción con los profesionales	5,46
Satisfacción con las instalaciones	5,52

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCIÓN
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,39	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,40	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,46	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,51	Bastante Satisfecho



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

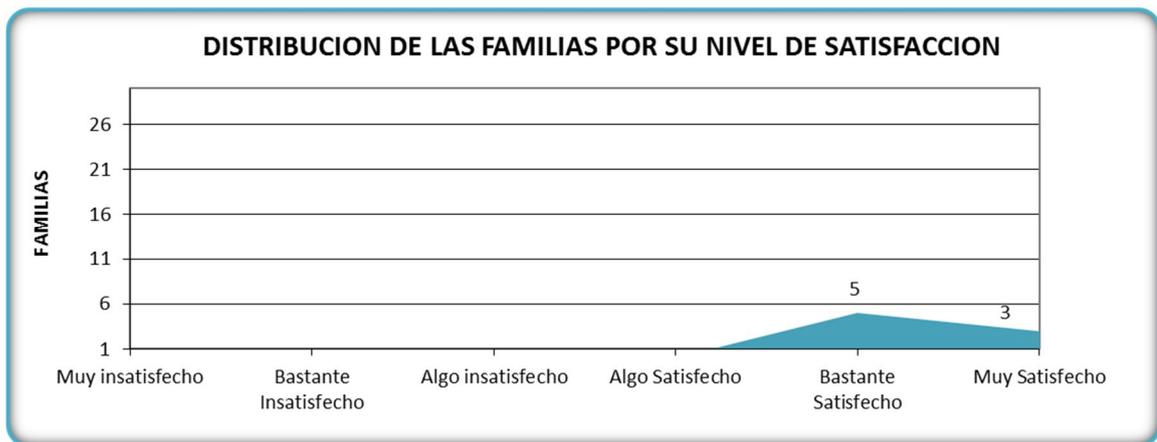
6.6.Satisfacción de las familias

Este año han completado el cuestionario el 72,72% de las familias que son susceptibles de ser atendidas en el recurso (once), con un nivel de satisfacción general de "**bastante satisfecho**". Los ítems mejor valorados son: **atenciones de profesionales y apoyo** (5,88), **higiene del centro** (5,88), así como las **actividades que se llevan a cabo** (5,86).

Tabla 54. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción de familias

¿Está usted satisfecho con...	Media Ítem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,50
las actividades que se llevan a cabo?	5,86
la atención recibida por los profesionales?	5,88
el apoyo recibido?	5,88
la atención a sus demandas?	5,63
el nivel de información que recibe?	5,75
el nivel de participación en el Centro?	5,38
la frecuencia con la que acude al Centro?	5,13
el horario para acudir al Centro?	5,25
la atención que recibe su familiar?	5,75
los objetivos y metas que se trabajan con su familiar?	5,63
la limpieza e higiene?	5,88
las instalaciones?	5,63
el entorno físico y el espacio del este Centro?	5,63

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

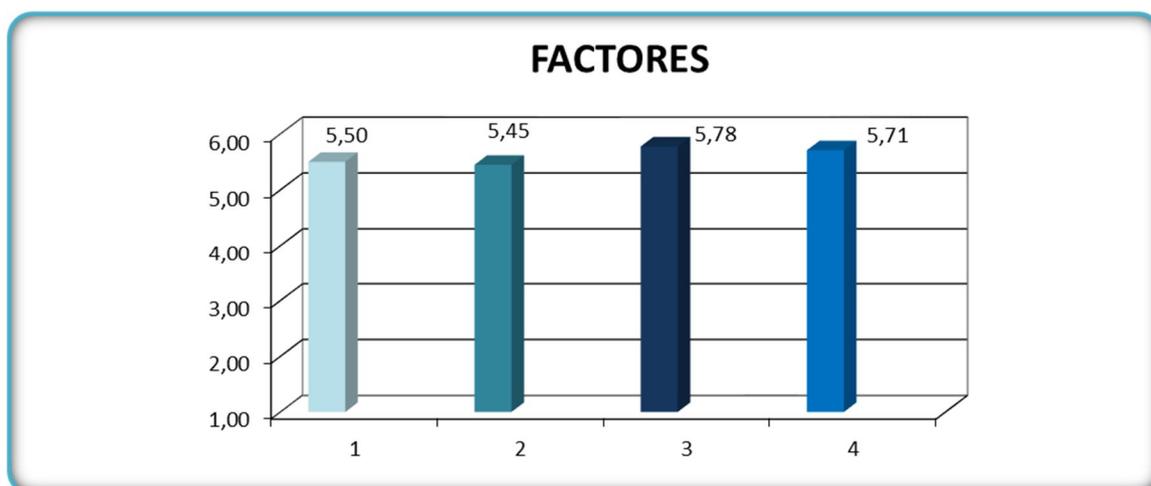


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla 55. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción de familias

	Media
Satisfacción con la intervención	5,63
Satisfacción con profesionales	5,68
Satisfacción con las instalaciones	5,59

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCIÓN
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,50	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,45	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,78	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,71	Muy Satisfecho



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

La Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS, MR, EASC, CD...) y algunas de las personas atendidas en el CRL realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de un recurso.

Utilización de otros recursos de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas atendidas durante el último año.

Atendidos que a la vez están en otros recursos de la RED:	Nº
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel	3
Pisos Supervisados Carabanchel	1
Plazas de Pensiones Supervisadas	3
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel	2
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera	1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Aranjuez	1
Miniresidencia Hestia Esquerdo	3

Atendidos que a la vez están en otros recursos de Salud Mental	Nº
Hospital de Día Villaverde	1
UTH Hospital 12 de Octubre	1

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

COORDINACIONES CRL		
Coordinación con los Centros de Salud Mental	Carabanchel	11
	Usera	4
	Villaverde	1
	Arganzuela	1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Aranjuez		1
Unidad de Transición Hospitalaria- Hospital 12 de Octubre		1
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel		3
Pensión Supervisada		2
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel		3
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera		1
Miniresidencia Hestia		3
Reuniones de Directores CRL de la Red		1

Por otra parte, se han mantenido reuniones de profesionales con otros CRL de la Red (véase Anexo 4).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

9.1. Formación de alumnos en prácticas

TITULACIÓN	NÚMERO	RESPONSABLE
<i>P.I.R:Psicólogo Interno Residente, Hospital 12 de Octubre</i>	3	Directora
<i>Máster en Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Complutense de Madrid</i>	1	Psicóloga
<i>M.I.R:Médico Interno Residente, Hospital 12 de Octubre</i>	3	Directora
<i>E.I.R:Enfermero Interno Residente, Hospital 12 de Octubre</i>	1	Directora
<i>Grado en Terapia Ocupacional, Universidad La salle</i>	1	Terapeuta Ocupacional
<i>FPB1 en Sevicios Administrativos, Colegio Vedruna</i>	1	Auxiliar Administrativo
<i>Módulo de Prácticas "Integración Social", Universidad La Salle</i>	1	Directora

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA			
TÍTULO	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
<i>Técnicas de manejo grupal</i>	17 y 18/05/2018	5	ADM, PM, T.O, P, PD
<i>Salud Comunitaria al final de la vida y prevención del duelo complicado: Comunidades Compasivas</i>	29 y 30/05/2018	10	PD y MTJ
<i>Taller Primeros Auxilios</i>	19 y 28/02/2018		PM, ADM, PL, TAIL, MTAO, MTJ
<i>Orientación ocupacional y las herramientas para determinar apoyos en el desempeño</i>	18 y 19/09/2018	10	TO, PL y TAIL
<i>Estrategias de intervención en la Conducta Suicida</i>	11 y 14/06/2018	6	PD, P, MTJ y TO
<i>Curso Excel Medio-Avanzado 2016</i>	4/09/2018- 24/10/2018	20	ADM
<i>XX Aniversario FBS</i>	14/11/2018	5	PD, ADM, Ps, TO, TAIL, PL, MTOM, MTAO, MTJ, PM
FORMACIÓN EXTERNA			
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
<i>Experto en Terapia multifamiliar</i>	10/2017- 06/2018	100	Ps
<i>La actividad significativa como herramienta terapéutica en los trastornos de personalidad</i>	8-10/02/2018	22	TO
<i>IV Congreso Feafes Empleo "Empleando Salud Mental: reto 50% empleo"</i>	14 y 15/02/2018	10	PL, TAIL
<i>XIII WAPR: Congreso Internacional de Rehabilitación</i>	5-7/06/2018	26	PD, P
<i>Curso de Herramientas de Google</i>	4/04/2018	4	ADM, Ps, TO, TAIL, PL, MTOM, MTAO, MTJ
<i>II Jornadas de Salud mental: la voz de la experiencia</i>	20/04/2018	6	TO
<i>Legislación Laboral</i>	27/04/2018	2	TAIL
<i>Nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)</i>	23/05/2018	2	PD, ADM, TAIL

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

<i>Jornada AMIFP "Empleo y discapacidad. Estrategias conjuntas para la empleabilidad"</i>	5 y 6/06/2018	10	PL, TAIL
<i>Jornada "Retos y herramientas del Empleo con Apoyo" Plena Inclusión y Fundación ONCE</i>	27/06/2018	4	PL
<i>Proceso de venta y marketing B2B</i>	28/09/2018	2	TAIL
<i>Especialista en Agricultura Ecológica</i>	1-30/09/2018	100	MTJ
<i>Gestión integrada de plagas y enfermedades en espacios verdes urbanos</i>	24-28/09/2018	25	MTJ
<i>Gestión eficaz de clientes</i>	5/10/2018	2	TAIL
<i>Jornada "Soluciones Contagiosas"</i>	10/10/2018	3	PL, TAIL
<i>Jornada "Encaja pero no gira" prácticas en Rehabilitación Psicosocial</i>	15/10/2018	6	PS
<i>III Congreso de Terapia Interfamiliar</i>	22-24/11/2018	18,5	PS
<i>Posgrado en Supervisión en intervenciones grupales y Multifamiliares</i>	11/2018-06/2019	100	Ps
<i>Jornada "Las personas con discapacidad psíquica frente al trabajo y su realidad"</i>	3/02/2018	5	PL, TAIL
<i>VII Jornada Municipal de psicología de emergencias</i>	4/12/2018	8	Ps
<i>Actualización del Modelo de Ocupación Humana: tarea con todos</i>	18/12/2018	9	TO
<i>Posgrado en Intervenciones grupales y Multifamiliares</i>	11/2018-06/2019	100	PD

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES	
ACTIVIDAD	RESPONSABLES
1. Mesa de Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina	PL y TAIL
2. Participación en el Grupo de trabajo de TAIL, sobre Convenios de Colaboración con empresas y CEE	TAIL
3. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Visibilidad 2.0. Gestión, desarrollo y gestión de la cuenta de la red de CRL de la Comunidad en LinkedIn	TAIL
4. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Formación Técnica	TAIL
5. Coordinación de las Prácticas no Laborales de la red de CRL con INSERTA	TAIL
6. Coordinación y planificación de la formación con Cibervoluntarios	TAIL
7. Programa de intervención con jóvenes en: Carabanchel, Usera y Villaverde. Programa VIP (Vía individualizada y preferente).	DIR
8. Programa de Prevención de Suicidio en la Red	PS
9. Grupo de trabajo "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave.	PS
10. Colaboración CIS Victoria Kent	DIR
11. Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator	TO

1. Mesa de Empleo e Inmigración: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina

El CRL participa en las reuniones de coordinación con agentes y entidades sociales y de empleo del distrito a través de la Mesa de Empleo de Carabanchel. En estos encuentros se ponen en común actividades a realizar de forma conjunta a través de la Mesa de Empleo. Este año se ha realizado una formación sobre Género y otra sobre Certificados de Profesionalidad. Todas estas acciones se visibilizan a través de la página web de la Mesa (carabanchelsemueve.org).

2. Participación en el Grupo de trabajo de TAIL de Convenios de Colaboración con empresas y CEE

Actualmente se está a la espera de ser ratificado por las empresas gestoras de los CRL de la Red y nuevos contactos

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

3. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Visibilidad 2.0. Gestión y desarrollo de la cuenta de la red de CRL de la Comunidad en LinkedIn

La idea es proporcionar una mayor visibilidad de los servicios que prestan los recursos que forman la Red de CRL de la Comunidad de Madrid, es lo que movió a los Técnicos de Empleo a crear en su momento un blog (<http://centrosrehabilitacionlaboral.blogspot.com.es/>) y posteriormente cuenta en las redes sociales Facebook, Twitter y LinkedIn, esta última gestionada por el TAIL del CRL de Carabanchel, con más de 1400 contactos.

Otra vía que ha emprendido este grupo de trabajo es la creación de un video de sensibilización y promoción entre las empresas para aumentar las posibilidades de fidelizar empresas con la consiguiente ampliación de inserciones de las personas atendidas en los recursos. Se ha iniciado el contacto con la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de un concurso entre los alumnos de Medios Audiovisuales para la realización del proyecto del video de promoción.

4. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Formación Técnica

Se ha creado una comisión de formación técnica integrada por TAIL de los CRL que pretende organizar formaciones tanto para profesionales como de las personas atendidas.

Este año se han llevado a cabo éstas:

- ✓ Charla-coloquio (19/01/18), impartida por Jesús Irazusta (Responsable de procesos de selección de Amazon) a través de Manpower, para personas atendidas.
- ✓ Charla sobre Legislación Laboral (27/04/18), impartida por Carlos de Fuentes, Director del CEE Manantial Documenta, para profesionales.
- ✓ Dos charlas sobre Derechos y Deberes de los trabajadores en los CEE (01 y 08/06/18), impartida por UGT, para personas en atención.
- ✓ Formación "Procesos de venta y marketing B2B" (28/09/18), impartida por Arturo Martínez González, Director de Marketing de Easyvista, para profesionales.
- ✓ Formación "Gestión de clientes" (05/10/18), impartida por Martínez González, Gerente de operaciones comerciales en la farmacéutica Merck, para profesionales.
- ✓ Sesión formativa-práctica sobre "Selección" que utilizan en FNAC. Estas dinámicas fueron dirigidas por el Responsable de Selección de FNAC, como resultado de estas sesiones hubo varias contrataciones por parte de la empresa

5. Coordinación de las Prácticas no Laborales de la red de CRL con INSERTA

Desde hace años existe un acuerdo de colaboración entre el CEE INSERTA y la Red de CRL para realizar mensualmente unas Prácticas no Labores (PNL) de Recepcionista con funciones administrativas en las oficinas de

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

INSERTA. Cada mes, realiza estas PNL una de las personas de los CRL de la Red. La coordinación con INSERTA y los CRL, así como la gestión para el envío de candidatos para la selección, la realiza el TAIL del CRL de Carabanchel.

6. Coordinación y planificación de la formación con Cibervoluntarios

Desde 2017 se está colaborando con esta Fundación; es una entidad sin ánimo de lucro que fomenta el uso y conocimiento de las nuevas tecnologías a través de formaciones a colectivos impartidas por voluntarios con el fin de eliminar la brecha tecnológica, social y laboral. Este año se han llevado a cabo estas formaciones impartidas por los voluntarios de su Fundación:

- "Empleabilidad: e-portfolio, Curriculum en internet y páginas web".
- "Inicio en el uso del ordenador y primeros pasos en internet".
- "Uso de las Redes Sociales de comunicación".

7. Programa VIP

Este año el grupo de trabajo se ha centrado en revisar la documentación del programa, centrándose en el tipo de perfil, el proceso de evaluación de los casos y el diagrama de flujo por el que pasa una persona que es derivada al VIP. Además, ha surgido la propuesta de dar a conocer el Programa en otros ámbitos como la Comisión de Rehabilitación del Área, para que se puedan detectarse nuevos casos.

8. Programa de Prevención de Suicidio de la Red

Desde 2016 la psicóloga del CRL participa en este grupo conformado por diferentes profesionales de la Red que se reúnen con una periodicidad bimestral. Los objetivos que persiguen son reducir la mortalidad por suicidio en personas afectadas por enfermedad mental grave en la Red, mejorar la respuesta de los profesionales en la atención y elaborar un perfil de las personas en riesgo para poder intervenir.

Para, ello a lo largo del año, se han desarrollado distintas acciones:

- En la ficha anual de los servicios se incluye el número de suicidios.
- Elaboración y envío de 8 infografías a la Red.
- Creación de fuente documental a través del whatsapp en la Fundación El Buen Samaritano para los profesionales.
- 7/07/2018: Póster XIII Congreso Mundial de Rehabilitación Psicosocial, Madrid.
- Elaboración desplegable de mitos del suicidio para: XIII Congreso Mundial de Rehabilitación Psicosocial.
- 26/09/2018 y 28/09/2018: Formación al EASC de Fuencarral y EASC área 11 por la psicóloga del CRL de Carabanchel, para dar a conocer el trabajo realizado en el grupo y recoger necesidades de los profesionales de la Red.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

9. Grupo de trabajo "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave"

A lo largo del 2018, se ha participado en 16 sesiones dirigidas a analizar los "Riesgos psicosociales" de las personas con trastorno mental grave en contexto laboral. La psicóloga pertenece al subgrupo investigador del análisis cualitativo de los datos, correspondiendo 9 de estas reuniones a tal fin.

Esta investigación fue presentada mediante una comunicación y un póster en el XIII Congreso Mundial de Rehabilitación, celebrado en Madrid el pasado 5-7 de julio y en las Jornadas de Discapacidad celebradas en Salamanca.

10. Colaboración con Centro de Intervención Social Victoria Kent

Este año hemos iniciado la colaboración con el CIS Victoria Kent, para el cumplimiento de penas de Trabajos en Beneficio de la Comunidad, con dos personas que han acudido al CRL para realizar tareas de mantenimiento y cuidado del propio centro.

11. Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator

Por segundo año consecutivo colaboramos en este programa, favoreciendo que los alumnos tengan un acercamiento al mundo laboral y que conozcan diversos puestos de trabajo y situaciones que les ayude de cara a su proceso de toma de decisiones formativo-laborales.

Acudieron dos alumnos durante tres días, pudieron conocer aspectos sobre la Salud Mental, el funcionamiento de un CRL, los puestos implicados en su funcionamiento y los que se simulan en los talleres prelaborales.

Los alumnos expresaron un alto grado de satisfacción y cómo esta experiencia les había servido para desmitificar ideas preconcebidas sobre la Salud Mental.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Actividades de Visibilidad y Sensibilización:

➤ MUESTRA DE TEATRO: LOCXS DE AMOR

Tras tres años de andadura del grupo de teatro y gracias a la subvención "Art for Change" de **Obra Social la Caixa** se llevó a cabo el **30 de junio** la obra de teatro: "Locxs de amor". Nos ha permitido el desarrollo de distintas acciones antiestigma de cara a favorecer una imagen más ajustada y realista de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental:

- 09 de abril: Publicación diario **El Mundo**: "Cuando todo es posible sobre el escenario".



<https://www.elmundo.es/madrid/2018/04/09/5ac9fe99e2704eef618b4633.html>

En él se relataba los beneficios del teatro para el desarrollo de habilidades sociolaborales así como sobre el estado de ánimo de los integrantes, ofreciéndose una imagen positiva y de esperanza en la recuperación.

- 26 de abril: **Entrevista Radio COPE**, de las directoras de la compañía de Teatro en Vilo, integrantes de la obra y directora del CRL de Carabanchel.
- El 04 de junio: **Grabación programa TV2: " El árbol de la ciencia"** la aventura del saber, un reportaje que muestra el trabajo realizado.

<http://www.ibe.tv/es/canal/ciencia/6031/'Transformando-el-ahora'.htm>

- **Documental** del proceso creativo: "Locxs de amor":
- Integración de la obra de teatro en actividades mensuales del Caixa Forum
- Representación de la obra en **Auditorio Caixa Forum** el 30 junio (aforo completo 350 butacas), recibiendo una crítica excelente por los responsables del proyecto "Art for Change", así como de los asistentes (público cumplimentó cuestionario on line). Tras la muestra de teatro se facilitó un espacio de encuentro con distintas personas vinculadas al mundo del teatro y del arte donde la enfermedad mental quedaba en un segundo plano, primando el interés por la calidad artística del espectáculo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

■ **Dos trailers de "Locxs de Amor"**

<https://vimeo.com/search?q=locxs%20de%20amor>

■ **Evento y noticia en la página de Fundación El Buen Samaritano**

www.fundacionbuensamaritano.es/evento

www.fundacionbuensamaritano.es/noticia

- ❖ **Noviembre: Proyección de la grabación** de la obra de teatro en el Centro Cultural San Francisco La Prensa, con el objetivo de darlo a conocer en el distrito donde trabajamos, con una asistencia de 70 personas.



-Fotografías: César Lucas Abreu-

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano



DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

➤ **TALLERES MEDIOAMBIENTALES PARA ALUMNOS DE PRIMARIA**

Objetivos:

- ✓ Promover una visión realista de las personas con enfermedad mental.
- ✓ Mejorar habilidades de comunicación.
- ✓ Contribuir a un cambio de rol que genere una identidad positiva.
- ✓ Implicar a las personas atendidas en proyectos comunitarios que promueven la cooperación y corresponsabilidad medioambiental.
- ✓ Generar una mirada hacia la diversidad.
- ✓ Facilitar el contacto de los niños con la naturaleza, disfruten y participen en su cuidado.

❖ **"Aprendiendo en la Naturaleza", alumnos 4º Primaria (9-10 años) Colegio Vedruna (14, 16 y 21/03)**

Este es el tercer año que colaboramos con el Colegio Vedruna, conociendo tanto el profesorado como el alumnado la labor realizada en la Fundación El Buen Samaritano.

Este año han participado: **72 alumnos, 3 profesores y 3 familiares** expresando todos un alto grado de satisfacción.

La acción fue llevada a cabo por 6 personas atendidas en CRL.

■ **Evento y noticia Fundación El Buen Samaritano y Colegio Vedruna:**

<http://fundacionbuensamaritano.es/blog/>

<http://carabanchel.vedruna1826.org/>

❖ **"Pequeños Jardineros", alumnos 1º Primaria (5-6 años) Colegio Vedruna (9, 11 y 16/05)**

Acudieron **69 alumnos** (5-6 años), **3 profesoras y 6 familiares**, expresando todos un alto grado de satisfacción: los niños en cuanto al nivel de disfrute, las profesoras y familiares destacan los beneficios observados en los niños.

La acción fue llevada por 6 miembros del taller que adoptaron el papel de monitor. De los miembros del taller, 2 habían participado el año anterior y hemos podido observar gran soltura y memoria. En los 4 que participaron por primera vez el nivel de autonomía e iniciativa en la actividad ha sido variable. Todos coincidieron en que la actividad les había proporcionado bienestar y satisfacción.

❖ **"En Busca de Juanita", alumnos 3º Educación Infantil (4-5 años), Colegio San José de Vallecas (1 y 5/06)**

Ésta es una nueva colaboración que ha supuesto el reto de poder atender a niños de edades muy tempranas. Para ello se preparó una actividad lúdica que consistía en encontrar a unos simpáticos habitantes

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

del jardín ("la mariquita Juanita", "la lombriz Beatriz", "Lola la bicho bola" y "Pacorro el abejorro"). Los niños paseaban por nuestro taller e iban tomando contacto con las plantas del huerto, las plantas aromáticas, el compost y también aprendían a trasplantar. Además de este acercamiento a la naturaleza, hemos pretendido transmitir valores de **tolerancia y respeto** hacia los que son diferentes a nosotros, ya sea por su diversidad funcional, aspecto o comportamiento distinto. Para ello, los miembros del taller reflexionaron y crearon unos cuentos.

Participaron **41 niños, 3 profesores y 1 familiar**. La acción fue llevada por 5 personas atendidas.



➤ **COLABORACIÓN INSTITUTO VALLECAS I (13/03)**

En 2017 se inició la colaboración acudiendo un grupo de **9 alumnos y 2 profesoras** de este instituto. Este año han participado las mismas personas mostrándose más relajados y perceptivos.

Este año se ha dado continuidad a la tarea que realizaron en aquel momento (semillar) mostrándoles cómo creció lo que sembraron, dándoles sentido a su trabajo y motivando hacia el esfuerzo. Se les enseñó el paso siguiente: trasplantar.

Por su parte, los alumnos entrevistaron a los encargados del mantenimiento del vivero para practicar la lecto escritura y realizar un trabajo para la asignatura de lingüística. Con esta entrevista y su paso por el taller, pudieron conocer de primera mano el sentido del CRL, su funcionamiento, aspectos vinculados a la Salud Mental y desmitificar ideas preconcebidas.

La acción fue llevada a cabo por: 2 profesionales de mantenimiento del vivero y 1 persona atendida en el recurso.

➤ **COLABORACIÓN AULA COMPENSACIÓN EDUCATIVA VISTA ALEGRE (12/06)**

Por segundo año consecutivo colaboramos con este centro situado próximo al taller de jardinería. Los alumnos que acuden a este recurso presentan en general altas dificultades sociales, nivel formativo bajo y expectativas de futuro muy limitadas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Se diseñó una actividad en la que a través del aprendizaje de alguna de las tareas, las personas atendidas y personal de mantenimiento del vivero transmitieron su experiencia y motivaron hacia la necesidad de la formación y la responsabilidad del personal en el ámbito laboral.

Acudieron **10 alumnos** (15-16 años) y **2 profesoras**. La actividad fue llevada a cabo por 4 personas atendidas.

➤ **COLABORACIÓN CON MADRID SALUD EN LOS PASEOS SALUDABLES (9/05)**

Desde el CRL se ha colaborado con el Centro de Salud de Carabanchel Alto, con el **objetivo** de incentivar el ejercicio físico, hábitos saludables y las relaciones interpersonales entre las personas del barrio. Se organiza dos veces al año, el grupo es acompañado por personal sanitario y van recorriendo distintos activos de salud de la zona.

Participaron **20 adultos** acompañados de **2 enfermeras**. Además de enseñar el taller de jardinería y explicar nuestra labor como recurso de rehabilitación, se preparó un obsequio: planta y mensajes motivadores hacia el cuidado personal y la adquisición de hábitos saludables.

Esta actividad se solapó con la visita de alumnos 1º Colegio Vedruna, promoviendo un encuentro intergeneracional y consolidando el vivero como un lugar de encuentro, de disfrute y de motivación hacia los hábitos saludables para personas de todas las edades. Participaron 5 miembros del taller.

➤ **PATICIPACIÓN EN FERIA DE SALUD Y JORNADA DE SALUD MENTAL DE CARABANCHEL (18/04)**

Desde el CRL hemos participado en la **organización y planificación** de la Jornada de Salud Mental, desarrollando estas acciones:

-Participación con una comunicación en la **Mesa de Empleo** del TAIL, directora y personas atendida.

-Participación en **mesa de Bienestares** de la vida cotidiana, de la Terapeuta ocupacional y personas atendidas

-**Video** de puesta en común de las mesas.

-Colaboración en **stand de fomento de salud** mediante el contacto con la naturaleza junto con la Fundación San José y el Huerto Pinar con el **taller de Jardinería**, de la maestra de taller y persona de mantenimiento. Se aporta material, bolsas con consejos para el cuidado de la salud y se lleva a cabo un taller para aprender a trasplantar.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



➤ **DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL (10/10)**

El CRL ha colaborado junto al Centro de Madrid Salud Carabanchel y otros Dispositivos de Rehabilitación del distrito con la **planificación y celebración** del Día Mundial de la Salud Mental. Las acciones que se llevaron a cabo:

-**Exposición de evolución de la Salud Mental en Centro Juvenil de Carabanchel Alto (9/10)**, además se realizaron otras actividades lúdicas para favorecer espacios de interacción/relación entre los jóvenes y las personas en atención, tales como photocall, juegos, junto a música con mensajes positivos y de esperanza.

-**Paseo Saludable (10/10)** el CRL junto al resto de recursos de Rehabilitación de Carabanchel y Madrid Salud participamos en el paseo para identificar activos del barrio.

Este paseo finalizó en una carpa instalada en la calle General Ricardos, se completaba un mapa con la recogida de emociones y se ofrecía información positiva acerca de la Salud Mental. El CRL de Carabanchel contó con un espacio para dar a conocer el trabajo que desarrollan en el **Taller Pre-laboral de Jardinería** y obsequiar a los vecinos con una planta.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



➤ **JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS CRL CARABANCHEL (28/11)**

Los objetivos:

- ✓ Dar a conocer en la comunidad el CRL de Carabanchel
- ✓ Aumentar la visibilidad del CRL Carabanchel y la Fundación El Buen Samaritano
- ✓ Promover una visión realista de las personas con enfermedad mental.

Asistieron un total de **81 personas**, destacando que nos visitaron algunos recursos como el Centro de Día, CRPS de Carabanchel, CRL de Villaverde y Arganzuela, EASC de Carabanchel, MR de Hestia Esquerdo y del Centro Base nº 6.

Realizamos reuniones previas para organizar las Jornadas con las personas atendidas. La idea era poder mostrar el trabajo realizado en el CRL, se organizó una visita por el mismo y los integrantes del Centro explicaban las diversas intervenciones que se llevan a cabo en el recurso: talleres Prelaborales, BAE, ETHBAE, Coloquios Laborales, Teatro, Grupo Multifamiliar, Intervenciones Individuales y Acciones de Sensibilización.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



➤ **"CHARLA ANTIESTIGMA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL COLEGIO VEDRUNA" (19/12)**

Objetivos:

- ✓ Dar visibilidad a los problemas de salud mental.
- ✓ Promover una visión realista de las personas con enfermedad mental.
- ✓ Promover los factores de protección de cara a la prevención.
- ✓ Aumentar la visibilidad de la Fundación El Buen Samaritano y del CRL de Carabanchel.

Participaron **25 alumnos** y **una profesora**. Por las edades del alumnado (16 años) el contenido de la charla se basaba en trabajar los mitos y exponer las realidades de las personas con enfermedad mental, enfatizando en factores de protección así como en los factores de riesgo, dando a conocer la labor que realiza la Fundación en el barrio de Carabanchel.

➤ **COLABORACIÓN EN PREPARACIÓN REGALO NAVIDAD A PROFESORES DEL COLEGIO VEDRUNA**

Desde el Colegio Vedruna ha surgido la colaboración de preparar el regalo de navidad de este año al claustro de profesores. Con esta acción hemos practicado dentro del taller la preparación de pedidos en todas sus fases y aspectos creativo artístico en la elaboración de los envoltorios.

Se han preparado 100 plantas con información sobre la Fundación y en este caso también sobre el cuidado de la salud, en concreto, prevención y manejo del estrés. Además, han ido acompañadas de un cactus tejido por una de las personas atendidas en el taller, como apoyo al fomento de su empleabilidad.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

➤ **COLABORACIÓN CON ASOCIACIÓN DE MUJERES DE FUENTE VIEJO (05/05)**

En colaboración con la Asociación de Mujeres de este municipio se ha participado en el Día de la Mujer y Feria Medieval, preparando 80 plantas, facilitando información sobre nuestra Fundación y la labor de los recursos de rehabilitación.

➤ **VIVEROLANDIA (27/12).**

Desde el CRL se planteó una actividad de ocio y contenido medioambiental abierta a los trabajadores y personas atendidas de la Fundación y sus hijos u otros familiares.

El nivel de asistencia fue elevado de **56 personas** (29 niños y 23 adultos), asociando un alto grado de satisfacción.



9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

EL CRL de Carabanchel ofrece un programa de becas de comedor orientado a las personas que lo precisen y favorezcan el cumplimiento del programa de rehabilitación laboral.

Durante el año 2018 **veinticuatro personas** (35,29% del total de personas atendidas) han disfrutado de este servicio, accediendo a 1.107 comidas.

Asimismo, durante el año 2018 **trece personas** acceden a un total de **71 becas de transporte**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

10. VALORACIÓN

OBJETIVO 1: CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO

✓ **Indicador:**

-Cumplimentar el cuestionario de opinión al menos al 70% de las personas atendidas, manteniendo los niveles de calidad- **CONSEGUIDO**

OBJETIVO 2: DESARROLLAR NUEVAS METODOLOGÍAS EN EVALUACIÓN

✓ **Indicador:**

-Creación de nueva guía de Terapia Ocupacional-**CONSEGUIDO**

-Cambiar el formato del PIRL- **CONSEGUIDO**

OBJETIVO 3: DESARROLLAR NUEVAS METODOLOGÍAS EN INTERVENCIÓN GRUPAL

Coloquios Laborales:

-Desarrollar cuestionario de opinión-**NO CONSEGUIDO**

ETHBAE:

-Realizar sesiones monográficas-**CONSEGUIDO**

GRUPO FAMILIAS:

-Realizar un grupo multifamiliar-**CONSEGUIDO**

ÁREA PSICOLÓGICA:

-Realizar grupo: "Trasformando el ahora"-**CONSEGUIDO**

ÁREA DE SALUD:

-Al menos dos acciones de promoción de la salud-**CONSEGUIDO**

OBJETIVO 4: PROMOVER ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

✓ **Indicador:**

-Realizar al menos dos asambleas y un encuentro de personas atendidas, familias, profesionales y voluntarios-**CONSEGUIDO**

-Realizar al menos una acción con las personas atendidas para el 20 Aniversario de la Fundación-**CONSEGUIDO**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

OBJETIVO 5: ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

- ✓ **Indicador: Realizar al menos tres acciones de sensibilización-CONSEGUIDO**

OBJETIVO 6: MEJORAS DEL CENTRO

- ✓ **Indicador: Realizar al menos dos tipos de mejoras atendiendo a las necesidades expresadas-NO CONSEGUIDO**

OBJETIVO 7: CUALIFICACIÓN DEL EQUIPO

- ✓ **Indicador: Conseguir que el 100% de los trabajadores realicen algún tipo de formación-CONSEGUIDO**

OBJETIVO 8: SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

- ✓ **Indicador: Realizar al menos una acción de sensibilización medioambiental-CONSEGUIDO**

OBJETIVO 9: CALIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

- ✓ **Indicador: . Confeccionar un protocolo de cada puesto o categoría profesional-CONSEGUIDO**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

11.OBJETIVOS

OBJETIVO	INDICADOR	
Calidad del servicio prestado	✓ Cumplimentar el cuestionario de opinión al menos al 70% de las personas atendidas, manteniendo los niveles de calidad.	
Metodología	✓ Revisión de metodología implicando a las personas atendidas en: Guía de acogida, tríptico ✓ Incluir a los profesionales pertinentes en citas individuales	
Desarrollar /mantener metodologías en intervenciones grupales	<u>Coloquios Laborales</u>	✓ Desarrollar cuestionarios de opinión
	<u>Grupo de Familias</u>	✓ Mantener el grupo multifamiliar
	<u>Área Psicológica</u>	✓ Grupo de teatro
	<u>Área Ocio</u>	✓ Promover dos tipos de actividad: ajedrez y baloncesto
Promover espacios de participación	✓ Realizar al menos cinco asambleas y un encuentro de personas atendidas, familias, profesionales y voluntarios.	
Acciones de sensibilización	✓ Realizar al menos seis acciones de sensibilización	
Mejoras del centro	✓ Realizar al menos dos tipos de mejora atendiendo a las necesidades expresadas	
Cualificación del equipo	✓ Conseguir que el 100% de los trabajadores realicen algún tipo de formación	
Sensibilización medioambiental	✓ Realizar al menos una acción de sensibilización medioambiental	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXOS

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXO 1: RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS LABORALES 2018	
AGENCIA PARA EL EMPLEO CARBANCHEL	AGENCIA PARA EL EMPLEO RETIRO
AMIFP	FSC INSERTA
FUNDACION ALARES	FUNDACION APROCOR
FUNDACION JUAN XXIII RONCALI	FUNDACION PREVENT
FUNDACION TOMILLO	OFICINA EMPLEO AGUEDA DIAZ
PLAN COMUNITARIO CARABANCHEL	SEPE

RECURSOS LABORALES 2018	
ACCEM	ACTITUD 50 IBERICA, S.L.
ALDABA	ANTARTIDA LAB SL
ASOCIACION DIA DE ACCIDENTES	AUXTEGRA
BETANSA	CAPACITA
CEAR	CELIMA
CENTRO BASE 6	COBSEER CONSULTING, S.L.
CONSEJERIA DE EMPLEO	COPADE
CREZCA	CRL ALCOBENDAS
CRL ARANJUEZ	CRL FUENCARRAL
CRL SAN BLAS	CRL TORREJON DE ARDOZ
CRL VILLAVERDE	CRL VALLECAS
CYCLE SERVICIOS INTEGRALES	DECATHLON GETAFE
FUNDACION GOOD JOB	FUNDACION INTRESS
FUNDACION MANANTIAL	FUNDACION SANTA MARIA SM GRUPO EDITORIAL
GEMPLEO	GESTION SPORT FITNESS
GLOBAL SERVICIOS	GRUPO AEQUALIS
GRUPO AMAS	GRUPO ARMONIA
GRUPO GSS	GRUPO SEPRO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

GRUPO SIFU	IBERNATUR
IDAIA GLOBAL	INITIAL-RENTOKIL
ILUNION BPO	ILUNION LAVANDERIA
INSERTA	JUNTOS SOMOS CAPACES
KIDSCO ESCUELAS INFANTILES	LEROY MERLIN GETAFE
MANANTIAL (INCORPORA)	MANANTIAL INTEGRA
MANTENIMIENTOS 21	NORAUTO
SAMSI SOCIAL	S.A. RONSA
SELECTIVA	SERLINGO
STYLEPACK (CEE)	SYNERGIE ETT
TOKHEIM KOPPENS IBERICA	VALORIZA FACILITIES
ZAUMA	

RECURSOS FORMATIVOS 2018

ASOCIACION ESLABON	ASOCIACION LOS MOLINOS
CENTRO CULTURAL LAZARO CARRETER	CEFTRAL
CIBERVOLUNTARIOS	ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD
FORO DE FORMACION Y EDICIONES S.L.U.	FUNDACION MUJERES
INLADE	INSS
PUNTO OMEGA	TRABE
UATAE	UGT
YMCA	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXO 2: DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

INSERCIONES LABORALES 2018							
	Gº	PUESTO	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	TIPO DE JORNADA	ACCESO	TRABAJA A 31/12/2018
1	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
2	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
3	M	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>MANANTIAL INTEGRAL FARMA</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
4	M	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO <i>DECATHLON</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
5	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>MANANTIAL INTEGRAL FARMA</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
6	H	MOZO DE ALMACÉN	PROTEGIDO <i>INTERLABORA</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
7	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
8	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO <i>PROLIMPIA INTEGRAL-T</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE SERVICIOS	PROTEGIDO <i>EUREST COLECTIVIDADES</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	SI
9	H	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN MANANTIAL</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
10	M	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GLOBAL SERVICIOS</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>SBC OUTSOURCING</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
11	H	MOZO DE ALMACÉN	ORDINARIO <i>COPA DE</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
12	M	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIO <i>MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE SALA	ORDINARIO <i>MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE SALA	ORDINARIO <i>MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	SI
13	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO <i>SAMSIC SOCIAL</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
14	H	MOZO DE MUDANZAS	ORDINARIO <i>CLECE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

15	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN MANANTIAL</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
16	H	OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDO <i>ILUNION</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDO <i>ILUNION</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
17	H	MOZO DE ALMACÉN	PROTEGIDO <i>DISWORK</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
18	H	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SEA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SEA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SALZILLO</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
19	H	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>BETANSA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SELECTIVA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SELECTIVA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SELECTIVA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		SUPERVISOR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
20	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>MANANTIAL INTEGRA FARMA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
21	H	CONSERJE	PROTEGIDO <i>INSERTA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>GSS</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
22	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>STYLEPACK</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
23	H	TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO <i>POR TALENTO</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	SI
24	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>MANANTIAL INTEGRA FARMA</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
25	M	TELEOPERADORA	ORDINARIO <i>SERVITELCO</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	SI
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO <i>FLEXIPLAN ETT</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

		RECEPCIONISTA	ORDINARIO <i>FLEXIPLAN ETT</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO <i>FLEXIPLAN ETT</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
26	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO <i>SAMSIC SOCIAL</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
27	M	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN MANANTIAL</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	AUTOC	SI
28	M	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
29	M	CAMARERA	NO REGULADO <i>NEGOCIO FAMILIAR</i>	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	NO
		CAMARERA	ORDINARIO <i>CAFÉ BAR LAS 4 ESQUINAS</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	SI
30	H	GRABADOR CONTABLE	PROTEGIDO <i>GRUPO ALARES</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		CONTABLE	PROTEGIDO <i>CAPACITA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		CONTABLE	PROTEGIDO <i>CAPACITA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		CONTABLE	PROTEGIDO <i>CAPACITA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
31	M	RECEPCIONISTA	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		RECEPCIONISTA	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
32	H	AUXILIAR DE SERVICIOS	ORDINARIO <i>ALMOHADILLAS PERCA S.L</i>	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	SI
		MOZO DE ALMACÉN	ORDINARIO <i>MRW</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MECÁNICO	ORDINARIO <i>NORAUTO</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		MOZO DE ALMACÉN	ORDINARIO <i>SUTEGA</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	AUTOC	SI
33	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
34	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO <i>FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
35	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO <i>ILUNION BPO</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		TELEOPERADORA	ORDINARIO <i>SIGMA 2</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		TELEOPERADORA	ORDINARIO <i>SIGMA 2</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		DOCUMENTALISTA	PROTEGIDO <i>BETANSA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
36	H	CONSERJE	PROTEGIDO <i>INSERTA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

		AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>AUXTEGRA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
37	H	CONSERJE	PROTEGIDO <i>GLOBAL SERVICIOS</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO <i>ABANTE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		SOCORRISTA	PROTEGIDO <i>ILUNION</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		SOCORRISTA	ORDINARIO <i>GEYER</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		CUIDADOR DE NIÑOS	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	SI
38	M	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SELECTIVA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO <i>SELECTIVA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
39	M	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GRUPO SIFU</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
40	M	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO <i>GLOBAL SERVICIOS</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
41	H	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIO <i>F. FORMACIÓN CREACIÓN ESCÉNICA</i>	INDEFINIDO	COMPLETA	AUTOC	SI
		ACTOR	ORDINARIO	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
42	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO <i>FUNDACIÓN INTRESS</i>	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
43	M	GRABADORA DE DATOS	PROTEGIDO <i>ILUNION BPO</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		GRABADORA DE DATOS	PROTEGIDO <i>ILUNION BPO</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
44	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>FUNDACIÓN CARLOS MARTÍN</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	SI
45	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO <i>GRUPO ENVERA</i>	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		OPERARIO LIMPIEZA DE AVIONES	PROTEGIDO <i>GRUPO ENVERA</i>	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	SI
46	M	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDO <i>CAPACITA CEE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDO <i>CAPACITA CEE</i>	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDO CAPACITA CEE	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
47	H	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO AUTÓNOMO	INDEFINIDO	COMPLETA	AUTOC	NO
48	H	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO CHENG XIUTING	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
49	M	TAQUILLERA	PROTEGIDO GLOBAL SERVICIOS	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	PROTEGIDO CAPACITA CEE	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXO 3: FORMACIÓN OCUPACIONAL-LABORAL

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	PERSONAS	EVOLUCION
OFIMATICA	FUNDACION BALIA	70	CRL	1	FINALIZADO
OFIMATICA AVANZADA	BIBLIOTECA LUIS ROSALES	120	CRL	1	FINALIZADO
EMPLEABILIDAD: E-PORTAFOLIO, CURRICULUM EN INTERNET Y PAGINAS DE BUSQUEDA DE EMPLEO	CIBERVOLUNTARIOS	4	CRL	5	FINALIZADO
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE ORDENADORES	FUNDACION BALIA	40	CRL	1	ABANDONO
PRACTICAS "ATENCION AL CLIENTE"	LIDER SYSTEM (PRACTICAS EN FACUA)	17	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
POWER POINT	FUNDACION BALIA	74	CRL	1	FINALIZADO
TALLER "TECNICAS CREATIVAS PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO"	TRABE	1	CRL	1	FINALIZADO
TALLER "APRENDE A ELABORAR UN BUEN CURRICULUM"	TRABE	1,5	CRL	1	FINALIZADO
TALLER "DESARROLLA TU IDENTIDAD PROFESIONAL"	TRABE	2	CRL	1	FINALIZADO
TALLER "MEJORA TU COMUNICACIÓN Y APRENDE A VENDETE"	TRABE	2	CRL	1	FINALIZADO
CONTROL DE ACCESOS Y MANTENIMIENTO	FUNDACION PREVENT	180	CRL	2	FINALIZADO
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION Y ORIENTACION PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE LA POBLACION INMIGRANTE	15	CRL	2	FINALIZADO
INFORMACION BASICA DECLARACION DE LA RENTA	KONECTA	50	AUTOCANDIDATURA	3	ABANDONO

111

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano



DIRECCIÓN DEL CENTRO
 Camino de Ingenieros, 13
 28047 MADRID
 Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
 crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TALLER "MEJORA TU PRESENCIA EN PORTALES DE EMPLEO Y REDES SOCIALES"	TRABE	2	CRL	2	FINALIZADO
PRIMEROS AUXILIOS	MADRID SALUD	6	CRL	1	FINALIZADO
INICIACION USO DEL ORDENADOR Y PRIMEROS PASOS EN INTERNET	CIBERVOLUNTARIOS	12	CRL	5	FINALIZADO
USO DE REDES SOCIALES DE COMUNICACION	CIBERVOLUNTARIOS	6	CRL	6	FINALIZADO
TALLER "DERECHOS LABORALES Y CIUDADANIA"	TRABE	2	CRL	1	FINALIZADO
EXCELENCIA EN COMUNICACIÓN TELEFONICA Y ATENCION AL CLIENTE	FUNDACION ALARES	20	CRL	1	ABANDONO
EXCELENCIA EN COMUNICACIÓN TELEFONICA Y ATENCION AL CLIENTE	FUNDACION ALARES	20	CRL	1	FINALIZADO
INTERPRETACION ANTE LA CAMARA	AISG	28	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CREACION DE PROYECTOS CULTURALES	ESCUELA DE VERANO DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	82	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
EXCEL AVANZADO (ON LINE)	UTAE FORMACION	20	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (ON LINE)	BETANSA	2	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CARRETIILLERO	MASCOMA	8	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (ON LINE)	ENVERA	3	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (ON LINE)	ENERA	3	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (ON LINES)	ENVERA	3	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES (ON LINE)	QUIRON PREVENCION	2	CRL	1	FINALIZADO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

NARRACION ORAL	HECTOR URIEN	45	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
AYUDA A LA MOVILIDAD	CRUZ ROJA	20	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PREPARACION OPOSICION AUXILIAR ADMINISTRATIVO SERMAS	ADAMS		AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
JARDINERIA	ASOCIACION LOS MOLINOS	175	CRL	1	FINALIZADO
TEATRO: PENSAR CON EL CUERPO	ASOCIACION EL UMBRAL DE PRIMAVERA	55	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
AUXILIAR DE ALMACEN	ASOCIACION ESLABON	255	CRL	1	FINALIZADO
ATENCION AL CLIENTE TELEFONICO	FUNDACION ALARES	16	CRL	1	ABANDONO
LABORATORIO TEXTIL	AGENCIA PARA EL EMPLEO	154	CRL	1	ABANDONO
SEMINARIO DE COMPÉTENCIAS DIGITALES	AGENCIA PARA EL EMPLEO	50	CRL	1	ABANDONO
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	YMCA	15	CRL	1	FINALIZADO
CARRETIILLERO	TRAKFORM	8	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FORMACION REGLADA					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	PERSONAS	EVOLUCION
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
2º GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	I.E.S. TIERNO GALVAN	700	AUTOCANDIDATURA	1	ABANDONO
ITALIANO	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO UNIVERSITARIO LENGUA, CULTURA Y COMUNICACION	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	700	CRL	1	FINALIZADO
FRANCES	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
ACCESO GRADO SUPERIOR	COLEGIO VISTA ALEGRE	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO UNIVERSITARIO PSICOLOGIA	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
INGLES NIVEL BASICO II	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADUADO ESCOLAR	CEPA PAN BENDITO	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
ACCESO UNIVERSIDAD MAYORES 25 AÑOS	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
MASTER CONTABILIDAD Y FINANZAS	GADE	500	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
TECNICO DE EMERGENCIAS	INSTITUTO SANTA GEMA	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GRADO SUPERIOR AGENTE DE VIAJES	ESCUELA DE HOSTELERIA	700	AUTOCANDIDATURA	1	ABANDONO
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
2º GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	I.E.S. TIERNO GALVAN	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
ITALIANO	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
ESO	CEPA SAN BENITO	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FRANCES	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
THAT'S ENGLISH	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXO 4: COORDINACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE LA RED

COORDINACIONES ENTRE PROFESIONALES DE LA RED	
Reuniones de Preparadores Laborales	8
Reuniones de Terapeutas Ocupacionales	4
Reuniones de Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral	8
Reuniones de Psicólogos	13

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ANEXO 5: GRÁFICOS CUESTIONARIO DE OPINIÓN

GRÁFICO I: Factores importantes de calidad

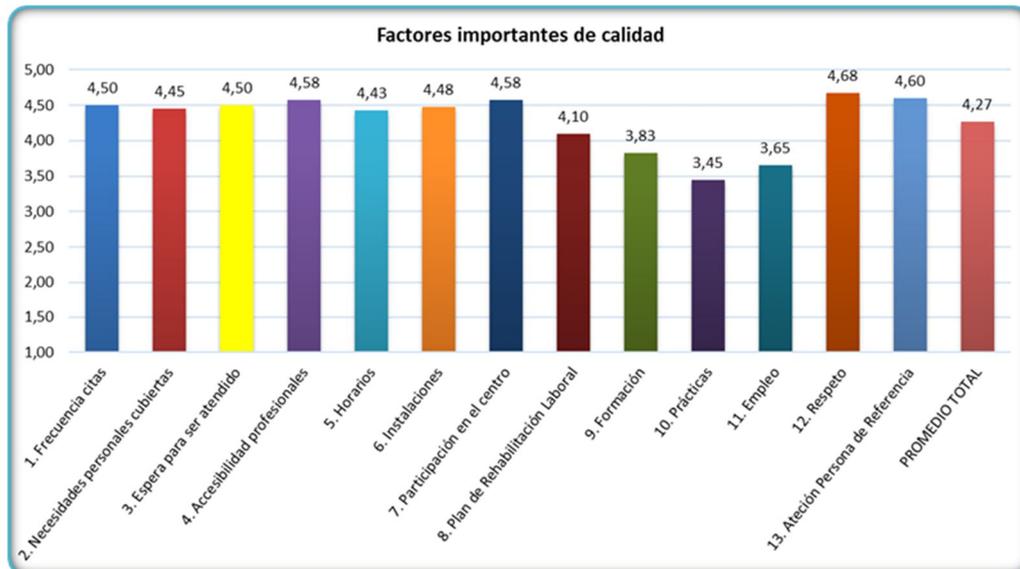


GRÁFICO II: Satisfacción en cuanto a la atención prestada y
GRAFICO III: Actividad profesional que le gustaría realizar

