

ÍNDICE

| | | |
|----|--|-----|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2 | DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN | 5 |
| 3 | INGRESOS PSIQUIÁTRICOS | 11 |
| 4 | PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO | 11 |
| 5 | DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL | 27 |
| 6 | RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL | 72 |
| 7 | UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED | 80 |
| 8 | DATOS DE COORDINACIÓN | 80 |
| 9 | OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO | 81 |
| 10 | VALORACIÓN | 106 |
| 11 | OBJETIVOS 2022..... | 109 |
| 12 | ANEXOS..... | 112 |

Madrid 26 de febrero 2022

Ana Ayuso Blázquez

**Directora
Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde"**



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

EL Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde" (en adelante CRL "Villaverde") está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2021 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social en el citado Acuerdo Marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2014/2020).

El CRL "Villaverde" comenzó a funcionar el 1 de diciembre de 2006. Está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad que tiene por misión cubrir carencias asistenciales para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida, respetando y cuidando su dignidad.

Se ubica en la C/Alcocer Nº 42 de Madrid (28041). La disposición es la siguiente: cinco despachos, tres Talleres Prelaborales: "Taller de Informática y Administración" (TIA), "Taller de Contenidos Creativos" (TCC) y "Taller de Manipulados y Limpieza" (TML); además, dos salas polivalentes, tres baños, office y un almacén.

Tiene una capacidad concertada de 55 plazas/mes. Atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a jueves en horario de 08:00 a 18:00 y los viernes de 09:00 a 15:30. Del 15 junio al 15 de septiembre de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes.

En cuanto a la derivación y acceso, el CRL "Villaverde" trabaja en estrecha colaboración y coordinación con los Servicios de Salud Mental (en adelante SSM) de los distritos de Villaverde, Usera, Carabanchel, Valdemoro.

El equipo Técnico está compuesto por:

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparador Laboral.
- 3 Jefes de Taller:
 - Taller de Informática y Administración (TIA).
 - Taller de Servicios Integrales (TSI).
 - Taller de Manipulados y Limpieza (TML).
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 2 Auxiliares de limpieza.

1.2. Funcionamiento interno

La misión principal del CRL "Villaverde" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas a las que atendemos, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación y capacidades.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL son los siguientes:

- ✓ Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a las personas de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- ✓ Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, autoempleo, etc., de aquellas personas atendidas que, tras un proceso de rehabilitación, estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- ✓ Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- ✓ Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

El perfil de las personas atendidas en el CRL debe cumplir con los requisitos expuestos a continuación:

- Tener una enfermedad mental grave y duradera.
- Tener una edad entre 18 y 55 años. Flexibilidad con respecto al límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Tener un nivel adecuado de autonomía personal y social.
- Presentar un mínimo de motivación real y realista respecto a la integración laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

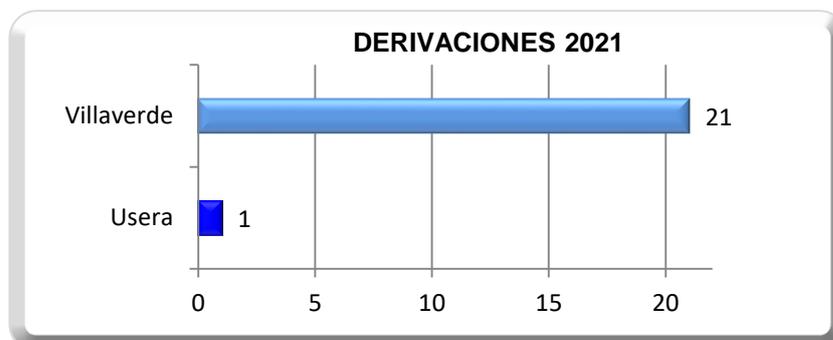
Tabla 1. Datos de atención durante el año

| | |
|--|-----------|
| Personas en atención a 1/1/2021 | |
| Personas en lista de espera a 1/1/2021 | 10 |
| Derivaciones durante el año | 22 |
| Total de entradas | 13 |
| Inician | 9 |
| Reinician | 4 |
| Total salidas | 13 |
| Altas | 7 |
| Bajas | 5 |
| Abandonos | 1 |
| Total atendidos/as durante el año | 72 |
| Personas en atención a 31/12/2021 | 59 |
| Personas en lista de espera a 31/12/2021 | 7 |

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Aranjuez | | | | | | | | | | | | | - |
| Carabanchel | | | | | | | | | | | | | - |
| Usera | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Valdemoro | | | | | | | | | | | | | - |
| Villaverde | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 21 |
| Total | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | - | - | - | 1 | 3 | 3 | 1 | 22 |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|-----------|----------|-----------|
| 18-30 años | 3 | 1 | 4 |
| 31-50 años | 11 | 7 | 18 |
| 51-65 años | - | - | - |
| Total | 14 | 8 | 22 |



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

| | n |
|-----------------------|---|
| Personas no aceptadas | - |

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

| | n |
|---|----|
| Personas retiradas de la lista de espera | |
| Retirados/as por el SSM | 12 |
| No acude | - |
| No es aceptado/a | - |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

2.3. Entradas en el año

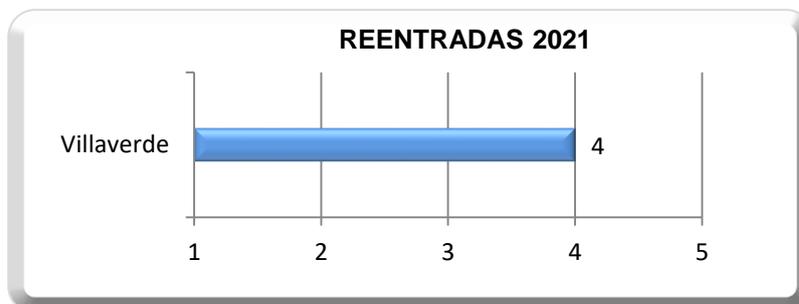
Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Aranjuez | | | | | | | | | | | | | |
| Carabanchel | | | | | | | | | | | | | |
| Usera | | | | | | | | | | | | | |
| Valdemoro | | | | | | | | | | | | | |
| Villaverde | | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | | | 9 |
| Total | - | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | 9 |



Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

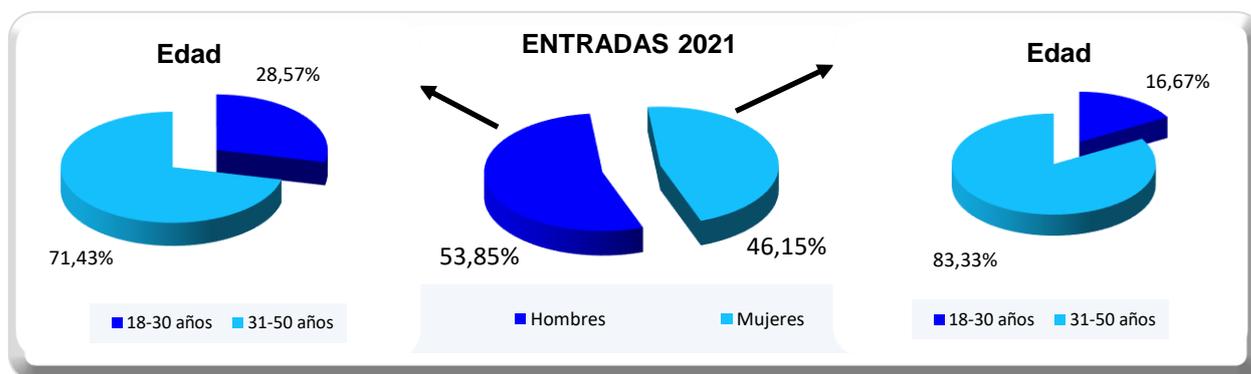
| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Aranjuez | | | | | | | | | | | | | - |
| Carabanchel | | | | | | | | | | | | | - |
| Usera | | | | | | | | | | | | | - |
| Valdemoro | | | | | | | | | | | | | - |
| Villaverde | | | | 2 | 1 | | | | 1 | | | | 4 |
| Total | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | 4 |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|-----------|
| 18-30 años | 2 | 1 | 3 |
| 31-50 años | 5 | 5 | 10 |
| 51-65 años | - | - | - |
| Total | 7 | 6 | 13 |



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

| Distritos | | | | Total |
|-----------|-------------|-------|------------|-------|
| Aranjuez | Carabanchel | Usera | Villaverde | |
| - | - | - | 13 | 13 |

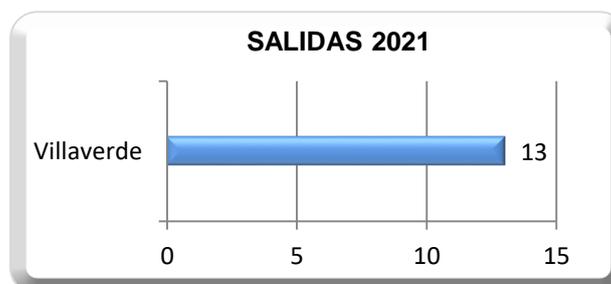


Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|-----------|
| 18-30 años | 3 | 3 | 6 |
| 31-50 años | 4 | 2 | 6 |
| 51-65 años | - | 1 | 1 |
| Total | 7 | 6 | 13 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

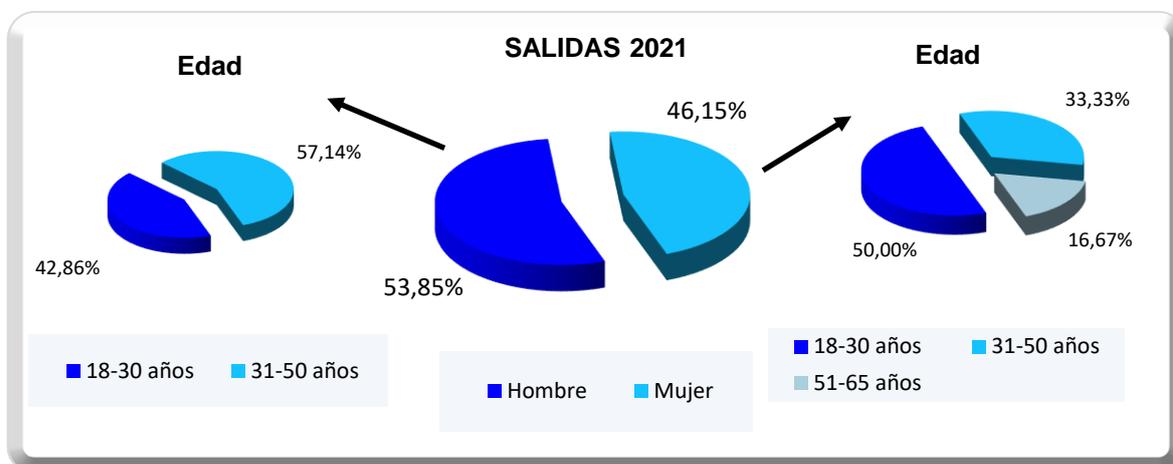


Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

| Nº personas que han finalizado su atención | | 13 |
|--|--|-----------|
| Altas | | |
| Nº. Total de altas | | 7 |
| Nº de altas por: | | |
| Cumplimiento Objetivos | | 7 |
| Cambio de recurso | | |
| Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días) | | 1434 |
| Bajas | | |
| Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos) | | 6 |
| Número de bajas por: | | |
| Derivación a otro recurso | | - |
| Recurso inadecuado | | 2 |
| Cambio de domicilio | | 2 |
| Fallecimiento | | 1 |
| Abandono voluntario*: | | |
| En evaluación | | |
| En intervención | | 1 |

*Si el abandono es el primer día no se consigna

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

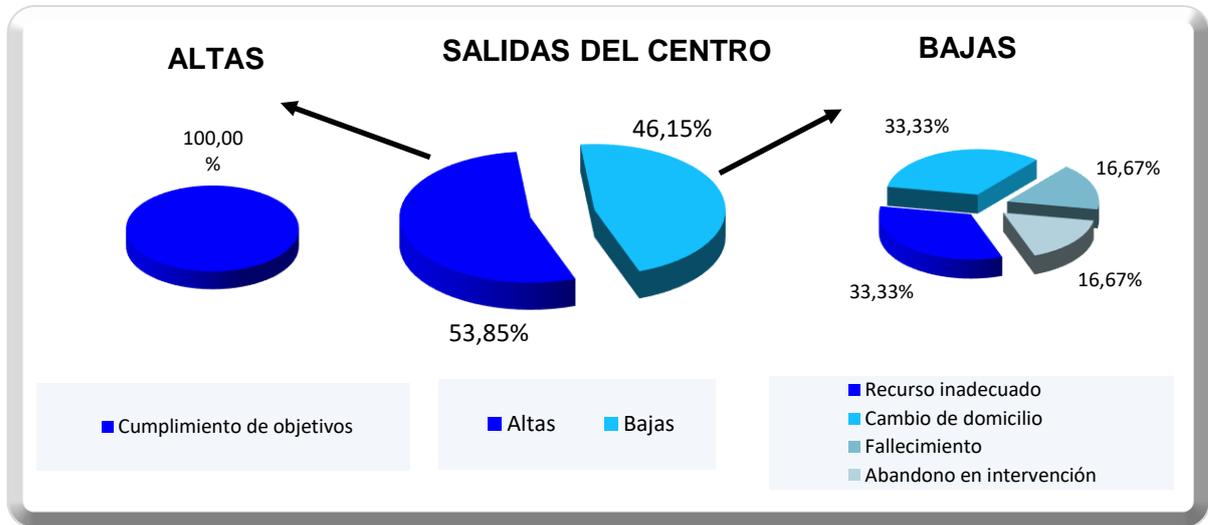


Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

| Personas en Lista de Espera | | | | | Total |
|-----------------------------|-------------|-------|-----------|------------|-------|
| Aranjuez | Carabanchel | Usera | Valdemoro | Villaverde | |
| - | - | 2 | - | 5 | 7 |

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|----------|
| 18-30 años | 1 | 1 | 2 |
| 31-50 años | 3 | 2 | 5 |
| 51-65 años | - | - | - |
| Total | 4 | 3 | 7 |

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

| | |
|--|----|
| Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita | 66 |
|--|----|

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

| Ingresos | |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas con ingresos | 0 |
| Nº total de ingresos | 0 |



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|-----------------|
| Hombres | 7 | 53.85%* |
| Mujeres | 6 | 46.15%* |
| Total | 13 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

| Edad | n | %* |
|--------------|-----------|-----------------|
| <20 | - | - |
| 20-24 | - | - |
| 25-29 | 2 | 15.38% |
| 30-34 | 1 | 7.69% |
| 35-39 | 3 | 23.08% |
| 40-44 | 5 | 38.47% |
| 45-49 | 1 | 7.69% |
| 50-54 | 1 | 7.69% |
| 55-60 | - | - |
| 61-65 | - | - |
| Total | 13 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

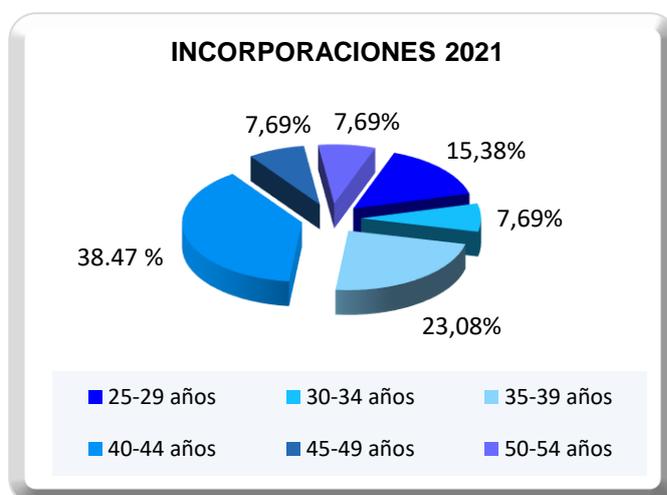


Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

| Estado civil | n | %* |
|-------------------------------|-----------|----------------|
| Solteros/as | 12 | 92.31%* |
| Casados/as o pareja de hecho | 1 | 7.69%* |
| Separados/as o divorciados/as | - | - |
| Viudos/as | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

| Personas con hijos | n | %* |
|--------------------|-----------|----------------|
| 1 hijo/a | - | - |
| 2 hijos/as | 2 | 15.38%* |
| 3 hijos/as | - | - |
| Más de 3 hijos/as | - | - |
| Sin hijos | 11 | 84.62%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------------------|-----------|------------------|
| Trabajando | 6 | 46.15%* |
| Buscando 1 ^{er} empleo | - | - |
| Parado/a | 7 | 53.85%* |
| Estudiante | - | - |
| Jubilado/a, pensionista | - | - |
| Otros | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

| Experiencia laboral | n | %* |
|--------------------------------------|-----------|----------------|
| Experiencia laboral: más de un año | 13 | 100.00%* |
| Experiencia laboral: menos de un año | - | - |
| Sin experiencia laboral | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



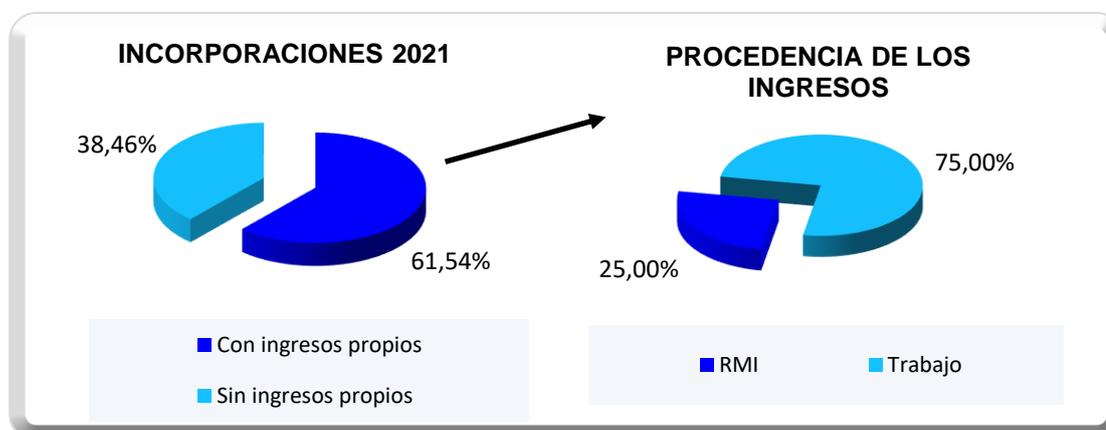
Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|------------------------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 8 | 61.54%* |
| No | 5 | 38.46%* |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Pensión no contributiva | - | - |
| Pensión contributiva | - | - |
| RMI | 2 | 75.00%** |
| Trabajo | 6 | 25.00%** |
| Ayuda a la dependencia | - | - |
| Desempleo | - | - |
| Total | 13 | 100.00 % |

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con ingreso



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|---------------------|-----------|-----------------|
| Solo/a | 1 | 7.69%* |
| Con el cónyuge | 1 | 7.69%* |
| Con padres | 5 | 38.46%* |
| Con padre o madre | 3 | 23.09%* |
| Otros familiares | 1 | 7.69%* |
| Con los hijos/as | 1 | 7.69%* |
| Otros: ex pareja | 1 | 7.69%* |
| Total | 13 | 100.00%* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|-------------------------------|-----------|------------------|
| Con discapacidad | 8 | 61.54%* |
| Discapacidad del 33 al 64 % | 7 | 87.50%** |
| Discapacidad superior al 64 % | 1 | 12.50%** |
| Sin discapacidad | 1 | 7.69%* |
| En trámite | 4 | 30.77%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

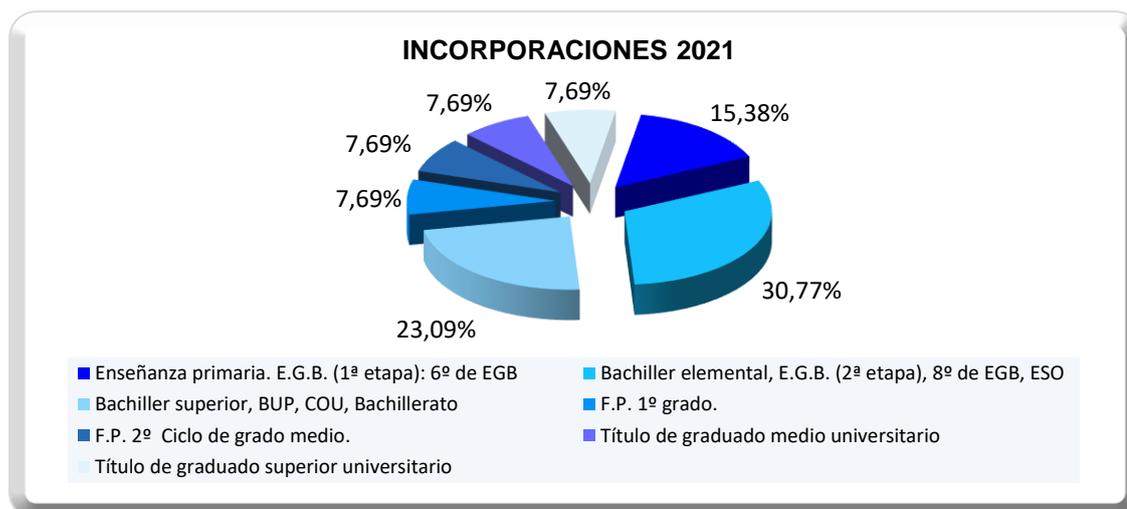


Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

| Nivel educativo | n | %* |
|---|-----------|-----------------|
| Analfabeto/a | - | - |
| Sin estudios (lee y escribe) | - | - |
| Educación especial | - | - |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 2 | 15.38%* |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO. | 4 | 30.77%* |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 3 | 23.09%* |
| F.P. 1º grado. | 1 | 7.69%* |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio. | 1 | 7.69%* |
| F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior. | - | - |
| Título de graduado medio universitario | 1 | 7.69%* |
| Título de graduado superior universitario | 1 | 7.69%* |
| Total | 13 | 100.0 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados

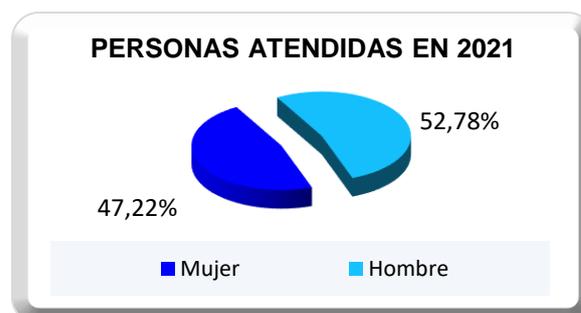


B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|-----------------|
| Hombres | 38 | 52.78%* |
| Mujeres | 34 | 47.22%* |
| Total | 72 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

| Edad | n | %* |
|--------------|-----------|-----------------|
| <20 | - | - |
| 20-24 | 3 | 4.17%* |
| 25-29 | 8 | 11.12%* |
| 30-34 | 6 | 8.33%* |
| 35-39 | 14 | 19.44%* |
| 40-44 | 16 | 22.22%* |
| 45-49 | 11 | 15.28%* |
| 50-54 | 6 | 8.33%* |
| 55-60 | 7 | 9.72%* |
| 61-65 | 1 | 1.39%* |
| Total | 72 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas atendidas



Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

| Estado civil | n | %* |
|-------------------------------|-----------|-----------------|
| Solteros/as | 58 | 80.56%* |
| Casados/as o pareja de hecho | 9 | 12.50%* |
| Separados/as o divorciados/as | 4 | 5.56%* |
| Viudos/as | 1 | 1.38%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas

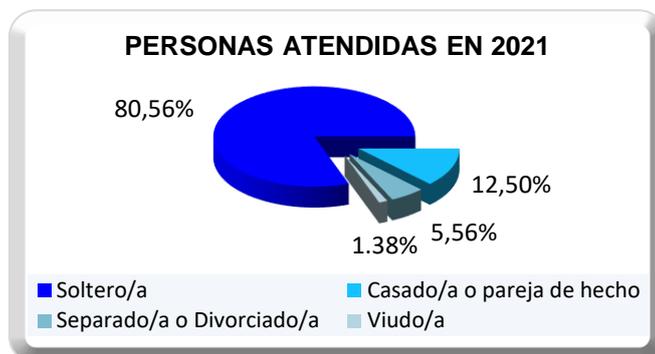


Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

| Personas con hijos | n | %* |
|---------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 8 | 11.11%* |
| 1 hijo/a | 3 | 4.17%** |
| 2 hijos/as | 5 | 6.94%** |
| 3 hijos/as | - | - |
| Más de 3 hijos/as | - | - |
| Sin hijos/as | 64 | 88.89%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------------|-----------|-----------------|
| Trabajando | 57 | 79.17%* |
| Buscando su primer empleo | 2 | 2.78%* |
| Parado/a | 12 | 16.67%* |
| Estudiante | - | - |
| Jubilado/a, pensionista | 1 | 1.38%* |
| Otros | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00%* |



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

| Experiencia laboral | n | %* |
|--|-----------|------------------|
| Experiencia laboral de más de un año | 62 | 86.11%* |
| Experiencia laboral de menos de un año | 7 | 9.72%* |
| Sin experiencia laboral | 3 | 4.17%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00 %* |



*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración.)

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|------------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 65 | 90.28%* |
| No | 7 | 9.72%* |
| No se conoce | - | - |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Pensión no contributiva | 2 | 3.07%** |
| Pensión contributiva | 3 | 4.62%** |
| Trabajo | 57 | 87.69%** |
| Hijo/a a cargo | 1 | 1.54%** |
| RMI | 1 | 1.54%** |
| Subsidio por desempleo | 1 | 1.54%** |
| Total | 72 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con ingresos propios.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

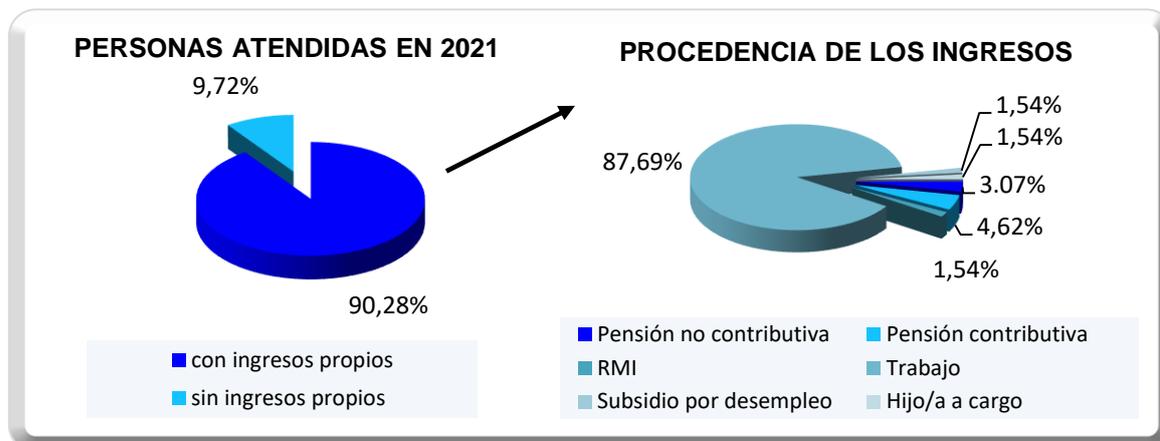


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|------------------------|-----------|-----------------|
| Solo/a | 6 | 8.33%* |
| Con el cónyuge | 8 | 11.11%* |
| Con padres | 25 | 34.72%* |
| Con padre o madre | 22 | 30.56%* |
| Con otros familiares | 5 | 6.94%* |
| Con los hijos/as | 2 | 2.78%* |
| MR, P.S. Ps.S. | 1 | 1.39%* |
| Otros: piso compartido | 2 | 2.78%* |
| Otros: expareja | 1 | 1.39%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00%* |



*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|------------------------------|-----------|----------------|
| Con discapacidad | 58 | 80.56%* |
| Discapacidad del 33 al 64 % | 41 | 70.69%** |
| Discapacidad superior al 64% | 17 | 29.31%** |
| Sin discapacidad | 3 | 4.16%* |
| En trámite | 11 | 15.28%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00% |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con discapacidad

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

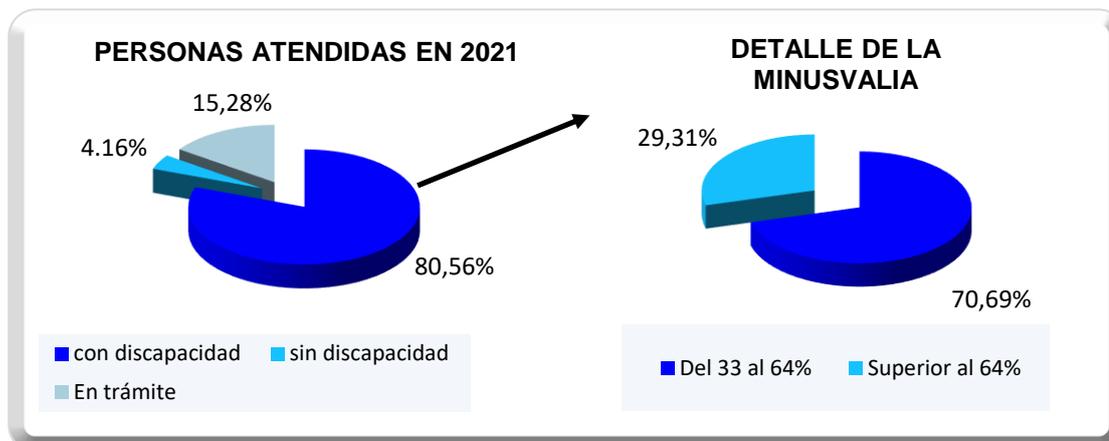


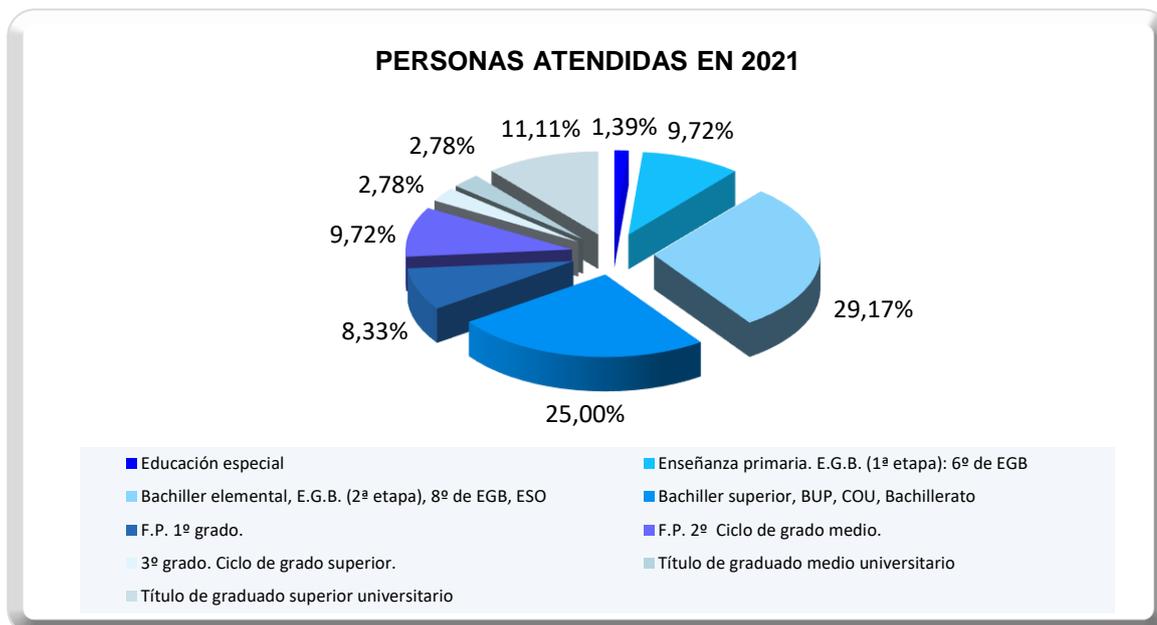
Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

| Nivel educativo** | n | %* |
|--|-----------|-----------------|
| Analfabeto/a | - | - |
| Sin estudios (lee y escribe) | - | - |
| Educación especial | 1 | 1.39%* |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 7 | 9.72%* |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO | 21 | 29.17%* |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 18 | 25.00%* |
| F.P. 1º grado | 6 | 8.33%* |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio | 7 | 9.72%* |
| 3º grado. Ciclo de grado superior | 2 | 2.78%* |
| Título de graduado medio universitario | 2 | 2.78%* |
| Título de graduado superior universitario | 8 | 11.11%* |
| Se desconoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|---------------------------------|-----------|------------------|
| Esquizofrenia | 5 | 38.46%* |
| Otros trastornos psicóticos | - | - |
| Trastornos ansiedad | - | - |
| Trastornos de personalidad | 3 | 23.08%* |
| Trastornos del estado del ánimo | 5 | 38.46%* |
| Otros (Trastornos disociativo) | - | - |
| No disponible | - | - |
| Total | 13 | 100.00 %* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|-----------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 3 | 23.07%* |
| Trastorno de ansiedad | 1 | 33.33%** |
| Trastorno depresivo | 1 | 33.33%** |
| Epilepsia | 1 | 33.33%** |
| No | 10 | 76.93%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

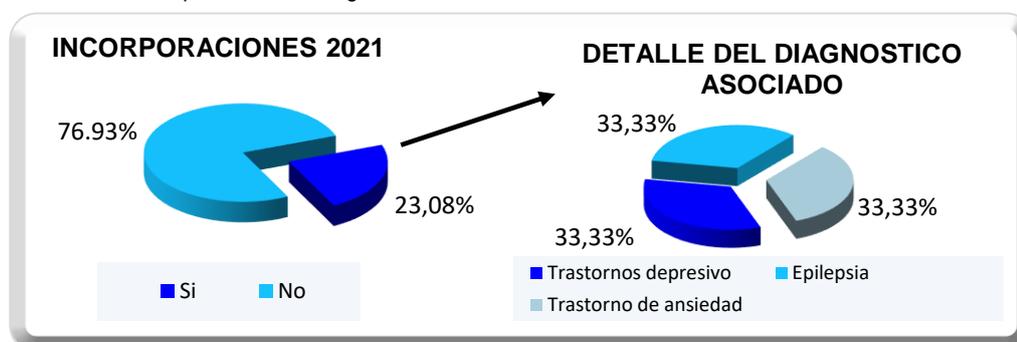


Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

| Tiempo de evolución | n | * |
|---------------------|-----------|-----------------|
| Menos de 2 | 1 | 7.69%* |
| De 2 a 5 | 4 | 30.77%* |
| De 6 a 10 | 4 | 30.77%* |
| Más de 10 | 4 | 30.77%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

| Otras enfermedades | n | %* |
|-------------------------------|-----------|-----------------|
| Con otras enfermedades | 3 | 23.08%* |
| Ninguna | 10 | 76.92%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 13 | 100.00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otras enfermedades



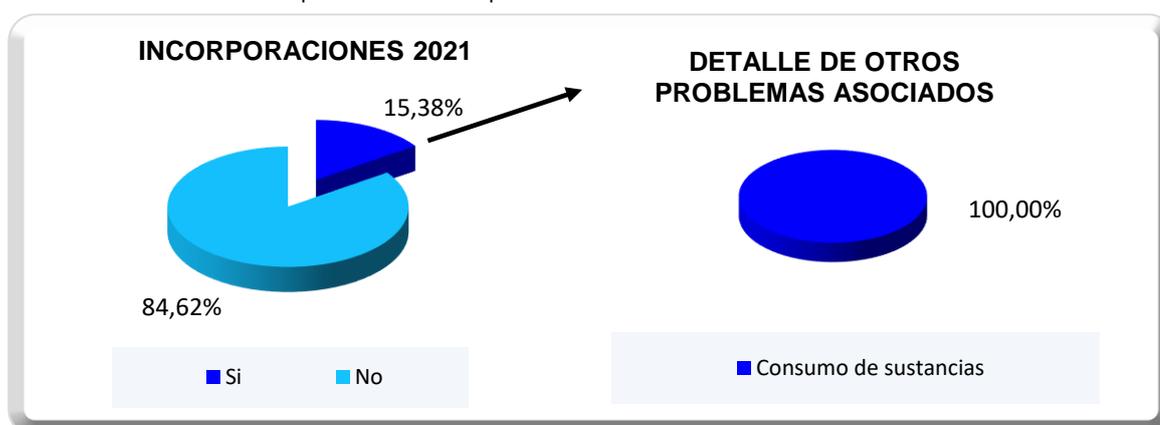
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

| Otros problemas asociados | n | %* |
|---------------------------------------|-----------|----------------|
| Sí | 2 | 15.38%* |
| Consumo de sustancias | 2 | 100.00%** |
| Otra discapacidad (física, sensorial) | - | - |
| No | 11 | 84.62%* |
| Total | 13 | 100.00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otros problemas asociados



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|-----------------------------|-----------|------------------|
| Esquizofrenia | 20 | 27.78%* |
| Otros trastornos psicóticos | 9 | 12.50%* |
| Trastornos de personalidad | 15 | 20.83%* |
| Trastornos estado del ánimo | 9 | 12.50%* |
| Trastornos de ansiedad | 7 | 9.72%* |
| Trastornos bipolar | 9 | 12.50%* |
| Trastornos disociativo | 2 | 2.78%* |
| Otros (TEA) | 1 | 1.39%* |
| Total | 72 | 100.00 %* |



*Sobre el total de personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|---------------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 6 | 8,83%* |
| Trastorno de personalidad | 1 | 16.67%** |
| Trastornos de ansiedad | 1 | 16.67%** |
| Trastornos depresivo | 2 | 33.33%** |
| Trastorno generalizado del desarrollo | 1 | 16.67%** |
| Epilepsia | 1 | 16.67%** |
| No | 66 | 91,67%* |
| Total | 72 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

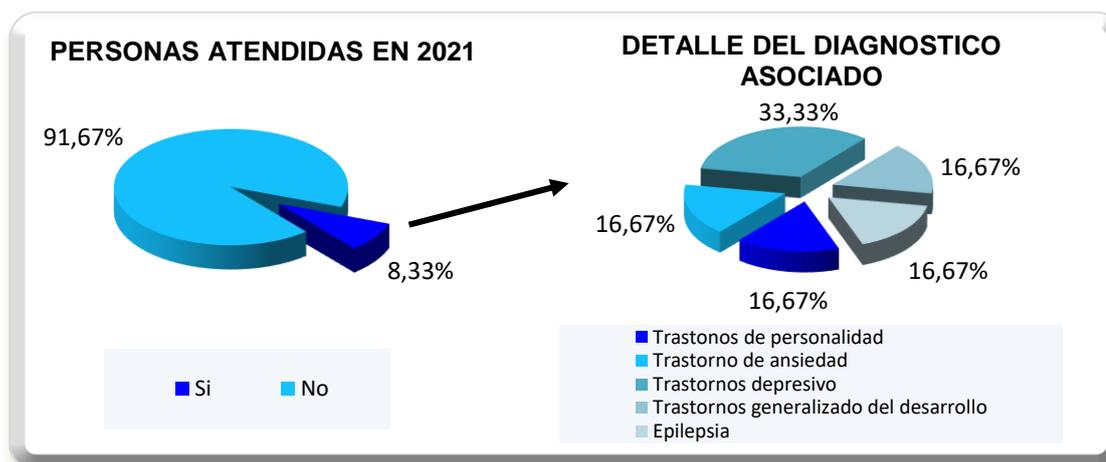
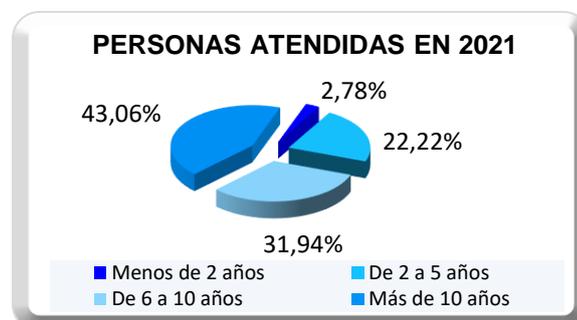


Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

| Tiempo de evolución (años) | n | %* |
|----------------------------|-----------|------------------|
| Menos de 2 | 2 | 2.78%* |
| De 2 a 5 | 16 | 22.22%* |
| De 6 a 10 | 23 | 31.94%* |
| Más de 10 | 31 | 43.06%* |
| Total | 72 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

| Otras enfermedades | n | %* |
|------------------------|-----------|------------------|
| Con otras enfermedades | 14 | 19.44 %* |
| Sin otras enfermedades | 58 | 80.56%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas



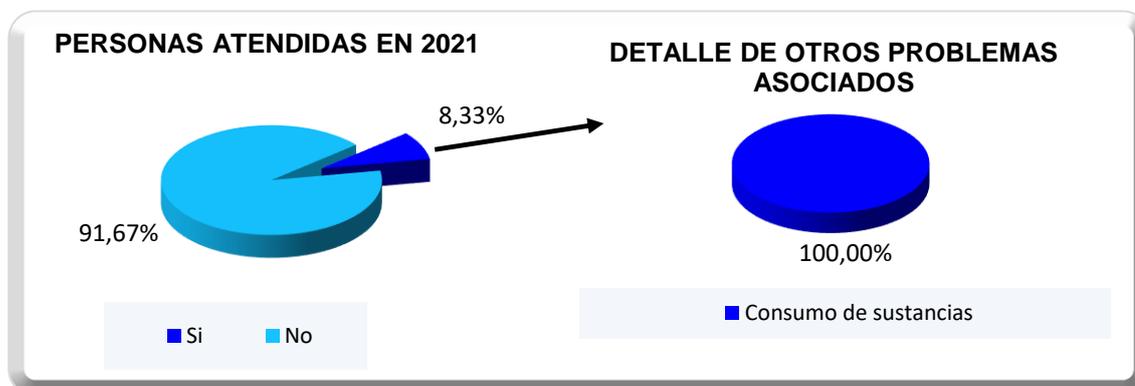
Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

| Otros problemas asociados*** | n | %* |
|------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 6 | 8.33%* |
| Consumo de sustancias | 6 | 100.00%** |
| Ninguno | 66 | 91.67%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 72 | 100.00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Perfil tipo:

| PERFIL PERSONAS INCORPORADAS | | | |
|------------------------------|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Sexo | 57.14% Hombre 42.86% Mujer | 70.00% Hombre 30.00% Mujer | 53.85% Hombre 46.15% Mujer |
| Edad | 57.15% Entre 20-29 | 60.00% Entre 35-44 | 61.53% Entre 35-44 |
| Estado civil | 85.71% Solteros/as | 60.00% Solteros/as | 92.31% Solteros/as |
| Hijos/as | 85.71% Sin hijos/as | 80.00% Sin hijos/as | 84.64% Sin hijos/as |
| Convivencia | 78.60% Conviven Padres o padre/madre | 50.00% Padres o padre/madre | 61.55% Conviven Padres o padre/madre |
| Situación Laboral | 100.00% Parado/a a su incorporación | 60.00% Parado/a a su incorporación | 53.85% Parado/a a su incorporación |
| Experiencia laboral | 50.00% Con experiencia laboral de más de un año | 70.00% Con experiencia laboral de más de un año | 100.00% Con experiencia laboral de más de un año |
| Ingresos económicos | 64.29% Sin ingresos económicos propios | 60.00% Con ingresos económicos propios | 61.54% Con ingresos económicos propios |
| Certificado de Discapacidad | 57.14% Con certificado de discapacidad | 80.00% Con certificado de discapacidad | 61.54% Con certificado de discapacidad |
| Nivel educativo | 35.72% Bachillerato elemental, EGB, ESO | 40.00% Bachillerato elemental, EGB, ESO | 30.77% Bachillerato elemental, EGB, ESO |
| Diagnóstico principal | 57.14% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos | 40.00% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos | 38.46% Esquizofrenia |
| Diagnósticos asociados | 100.00% Sin diagnóstico asociado | 70.00% Sin diagnóstico asociado | 76.92% Sin diagnóstico asociado |
| Evolución de enfermedad | 42.86% De más de 10 años | 50.00% De más de 10 años | 38.46% De más de 10 años |
| Enfermedades médicas | 85.71% Sin otras enfermedades médicas | 100.00% Sin otras enfermedades médicas | 76.92% Sin otras enfermedades médicas |
| Otros problemas asociados | 71.43% Sin otros problemas asociados | 100.00% Sin otros problemas asociados | 84.62% Sin otros problemas asociados |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| PERFIL PERSONAS ATENDIDAS | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Sexo | 57.75% Hombre 42.25%Mujer | 52.94% Hombre 47.06%Mujer | 52.78% Hombre 47.22%Mujer |
| Edad | 31.00% Entre 30-39 | 39.71% Entre 35-44 | 41.66% Entre 35-44 |
| Estado civil | 81.69% Solteros/as | 82.36% Solteros/as | 80.56% Solteros/as |
| Hijos/as | 88.74% Sin hijos/as | 89.71% Sin hijos/as | 88.89% Sin hijos/as |
| Convivencia | 71.83% Conviven con padres o padre/madre | 67.66% Conviven con padres o padre/madre | 65.28% Conviven con padres o padre/madre |
| Situación Laboral | 80.28% Trabajando | 73.53% Trabajando | 79.17% Trabajando |
| Experiencia laboral | 78.87% Con experiencia laboral de más de un año | 75.00% Con experiencia laboral de más de un año | 86.11% Con experiencia laboral de más de un año |
| Ingresos económicos | 84.51% Con ingresos económicos propios | 86.76% Con ingresos económicos propios | 86.11% Con ingresos económicos propios |
| Certificado de discapacidad | 87.32% Con certificado de discapacidad | 85.30% Con certificado de discapacidad | 80.56% Con certificado de discapacidad |
| Nivel educativo | 39.43% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO | 33.82% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO | 29.17% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO |
| Diagnóstico principal | 47.88% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos | 42.65% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos | 40.28% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos |
| Diagnósticos asociados | 94.37% Sin diagnóstico asociado | 89.71% Sin diagnóstico asociado | 90.28% Sin diagnóstico asociado |
| Evolución de enfermedad | 43.66% De más de 10 años | 45.59% De más de 10 años | 43.06% De más de 10 años |
| Enfermedades médicas | 70.42% Sin otras enfermedades médicas | 70.78% Sin otras enfermedades médicas | 80.56% Sin otras enfermedades médicas |
| Otros problemas asociados | 88.73% Sin otros problemas asociados | 91.18% Sin otros problemas asociados | 91.67% Sin otros problemas asociados |

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

| Personas a 31/12/2021 en: | n | %* |
|---------------------------------------|-----------|-----------------|
| Fase de acogida | - | - |
| Fase de evaluación | - | - |
| Fase de intervención | 56 | 94.92%* |
| Fase de seguimiento | 3 | 5.08%* |
| TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2021 | 59 | 100.00%* |

*Sobre el total de personas en atención a final de año

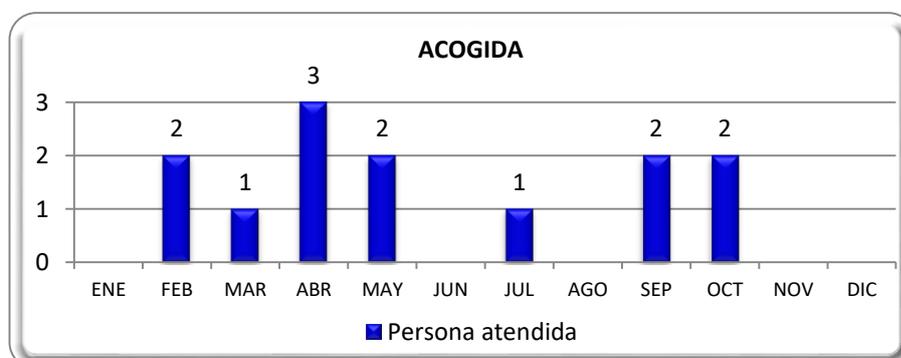
5.1. Fase de acogida

Tras la derivación por parte de los SSM del caso, y dependiendo del tiempo medio de lista de espera, comienza la fase de Acogida concertando con la persona una primera cita. Esta entrevista de acogida es el primer acercamiento entre la persona y el CRL "Villaverde"; es fundamental que se genere un ambiente cómodo, que propicie el comienzo de un vínculo con el recurso, que permita explorar la motivación y expectativas y recoger información sobre el proyecto vital-laboral de la persona. Es llevada a cabo por la Directora del centro.

Objetivos específicos de la fase de acogida:

- ⊗ Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- ⊗ Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- ⊗ Valorar y ajustar expectativas.
- ⊗ Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- ⊗ Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- ⊗ Visita a las instalaciones.
- ⊗ Entrega de documentación.
- ⊗ Establecer las siguientes citas.

En el año 2021 se han realizado 13 entrevistas de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras la entrevista de acogida comienza el período de evaluación, con una duración aproximada de 45 días. Es un proceso sometido a constante revisión, donde se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con personas y familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar útiles.

La finalidad de esta fase es obtener toda información relevante que permita conocer la situación psico-socio-laboral de la persona, sus dificultades, sus puntos fuertes y otros aspectos contextuales que puedan ser importantes.

La Fase de Evaluación pasa por dos momentos diferentes:

- a) En primer lugar, se realizan entrevistas individuales con Psicóloga, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y Terapeuta Ocupacional, en las que se recopila la siguiente información:

Evaluación Psicóloga

- Historia biográfica y situación actual.
- Área familiar.
- Área laboral: Motivación laboral.
- Área clínica.
- Autoconcepto.
- Habilidades socio-laborales.
- Estrategias de afrontamiento de socio-laborales.
- Área cognitiva.
- Objetivos en el CRL.

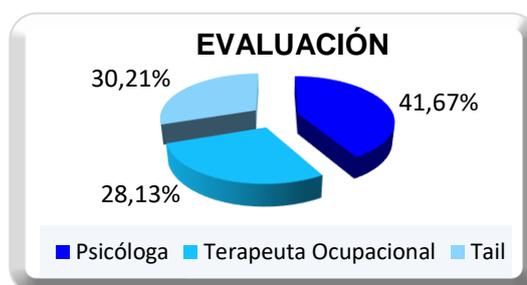
Evaluación Tail

- Historia formativo-laboral.
- Identificación de las posibilidades reales de inserción laboral.
- Estudio de variables que influyen en el grado de discapacidad.
- Motivación laboral.
- Orientación vocacional.
- Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales.
- Dificultades personales existentes respecto a la formación y el empleo.

Evaluación Terapeuta Ocupacional

- Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc.
- Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- Ocio y Tiempo Libre.
- Habilidades en búsqueda de empleo: Manejo herramientas para la búsqueda de empleo. Expectativas laborales. Motivación laboral.
- Hábitos y Rutinas.

| Evaluación | N. sesiones |
|-----------------------|-------------|
| Psicóloga | 40 |
| Terapeuta Ocupacional | 27 |
| Técnico de Apoyo | 29 |
| Total | 96 |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

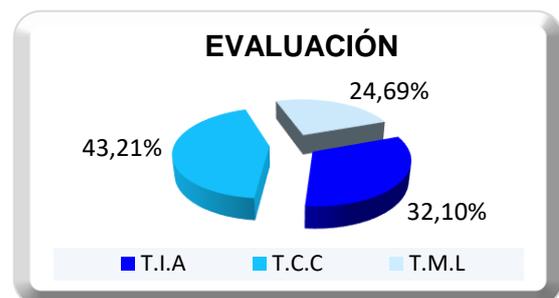
- b) Otra fase, que en la mayoría de los casos se solapa con la anterior, en la que la persona se incorpora al contexto del Taller Prelaboral para poder evaluar los hábitos básicos de trabajo y su ajuste laboral en situación real, obteniendo una información objetiva que permite, además, contrastarla con su percepción subjetiva recogida en las entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Áreas a evaluar en esta etapa:

EVALUACIÓN TALLERES

- Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.).
- Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.).
- Habilidades cognitivas.
- Ritmo de trabajo.
- Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia).
- Resolución de problemas.

| Evaluación Talleres | N. Sesiones |
|------------------------------|-------------|
| Informática y Administración | 26 |
| Contenidos Creativos | 35 |
| Manipulados y Limpieza | 20 |
| Total | 81 |



Con todos los datos recogidos se realiza la Junta de Evaluación, donde los profesionales trasladan la información obtenida, consensuando los objetivos y aspectos que se necesitan abordar, además de los puntos positivos importantes a potenciar. Se elabora el **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**, instrumento metodológico de intervención y valoración donde se plasma toda la información recabada y los objetivos a trabajar, secuenciados temporalmente (a corto, medio y largo plazo), estableciéndose un itinerario claro y concreto de las acciones necesarias para conseguir dichos objetivos. En este momento se designa un profesional de referencia, gestor del caso.

El profesional de referencia se reúne con la persona para devolverle los objetivos establecidos en el PIRL, buscando siempre consenso en los mismos. Una copia es enviada al Servicio de Salud Mental y otra queda archivada en el expediente de la persona.

5.3. Fase de intervención

Una vez completada la fase de evaluación comienza de manera formal la fase de intervención, donde la persona se incorporará a los distintos programas o áreas de intervención necesarios para alcanzar los objetivos propuestos y desarrollar su proyecto vital-laboral.

Esta fase es flexible y adaptada a las peculiaridades de cada uno, para ello se utilizarán diversas técnicas y estrategias.

Las áreas fundamentales de intervención son las siguientes:



Hábitos Básicos de Trabajo



Asertividad Laboral



Bienestar Personal



Orientación Vocacional



Herramientas para la Búsqueda de Empleo



Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo



Apoyo Formativo Laboral



Área Familiar y Otros Apoyos



Ocio y Tiempo Libre



Otras Intervenciones

5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

Los Talleres Prelaborales son contextos donde se trabajan la adquisición, recuperación o potenciación de hábitos básicos de trabajo, conocimientos y habilidades necesarias para acceder y manejarse en el mundo laboral. Es el espacio en el que por sus características de diseño, ambiente y tareas que se realizan, reproduce todos los aspectos que cualquier trabajador puede encontrarse en el mercado laboral actual. Su objetivo final es aumentar las competencias necesarias de la persona para el correcto desempeño de un puesto de trabajo.

En el CRL "Villaverde", como ya se ha apuntado, existen tres talleres y la derivación de la persona a cada uno de ellos viene determinada por su orientación vocacional-laboral, su trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación.

El Jefe de Taller es quien lleva el peso de la intervención dentro de los talleres prelaborales, y en los casos en que es necesario, es apoyado por el resto de profesionales.

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES



Favorecer la recuperación o adquisición de habilidades laborales necesarias para su incorporación y mantenimiento en un puesto de trabajo (aspectos laborales, cognitivos, actitudinales, relacionales).



Favorecer el rol de trabajador, fomentando de forma progresiva sus competencias y la percepción de autoeficacia, en el ámbito laboral.



Reproducir, en todos los aspectos, las maneras y costumbres de una empresa, creando un ambiente de disciplina laboral: petición de vacaciones con antelación, justificación de faltas con documentos oficiales, asignación de tareas, tiempo de ejecución de las mismas, división del trabajo por departamentos dependientes unos de otros, etc.



Diseñar tareas lo más realista posibles que permitan valorar con precisión las competencias del trabajador, así como otras que permitan despertar interés y ajustar orientación vocacional.



Externalización de las tareas en entornos comunitarios para poner en práctica lo entrenado en el taller y favorecer la adaptación progresiva a contextos laborales reales, así como fomentar la integración sociolaboral.



Trabajar la prevención de riesgos laborales: manejo adecuado de maquinaria y herramienta, utilización de gafas protectoras, mascarillas, guantes, etc.

Taller de Informática y Administración (T.I.A.)

El nombre viene dado por las áreas infográficas, administrativas y manipulativas que en éste se trabajan.

TAREAS REALIZADAS

Área administrativa:

- ✓ Inventario, reorganización y etiquetado del material de papelería y reprografía del centro.
- ✓ Inventario y catalogación de los equipos informáticos del centro.
- ✓ Gestión de albaranes de pedidos de piezas de socios de "Acuplay" (Asociación Cultural Playmohitórica de Madrid). Contabilidad, prorrateo de portes, desglose de pedidos, control de gastos, elaboración de gráficos.
- ✓ Conversión de páginas Web a formato Word, bajando texto, gráficos notas e información en los diferentes tipos de formato, maquetándolos en tipo libro.
- ✓ Fotocopiado y encuadernado de libros para ampliación de la biblioteca de los profesionales del centro.

Área informática 3D:

- ✓ Diseño 3D bajo Blender: preparación de objetos virtuales para impresión 3D.
- ✓ Preimpresión 3D bajo Chitubox y Anycubic Work Shop.
- ✓ Impresión 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Procesado y post-procesado de piezas 3D.
- ✓ Reparación, mantenimiento y montaje de impresoras 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Este año hemos introducido el diseño 3D básico para preimpresión 3D filamento CNC. Con perspectiva a introducir mantenimiento mecánico de impresoras de filamento.

Área informática hardware y software:

- ✓ Control e inventariado de equipos informáticos y componentes.
- ✓ Reparación y actualización de equipos informáticos.
- ✓ Plataformado e instalación de sistema operativo y aplicaciones.

Área infográfica:

- ✓ Maquetado impresión y montaje en gran formato de diversos Photocall's así como posters y láminas de formatos especiales.
- ✓ Diseño e impresión de las agendas anuales utilizadas por los profesionales del centro y portada, dietario, notas y agenda telefónica, en formato A5 y A6.
- ✓ Realización de chapas: búsqueda de imágenes, creación de logotipos, maquetado de plantillas y proceso manipulativo de ensamblaje.
- ✓ Realización de cuadernos de notas, libretas de apuntes, en diferentes tipos de papel y formatos: cuadriculado, rayado, liso, etc.
- ✓ Cartelería diversa del centro.

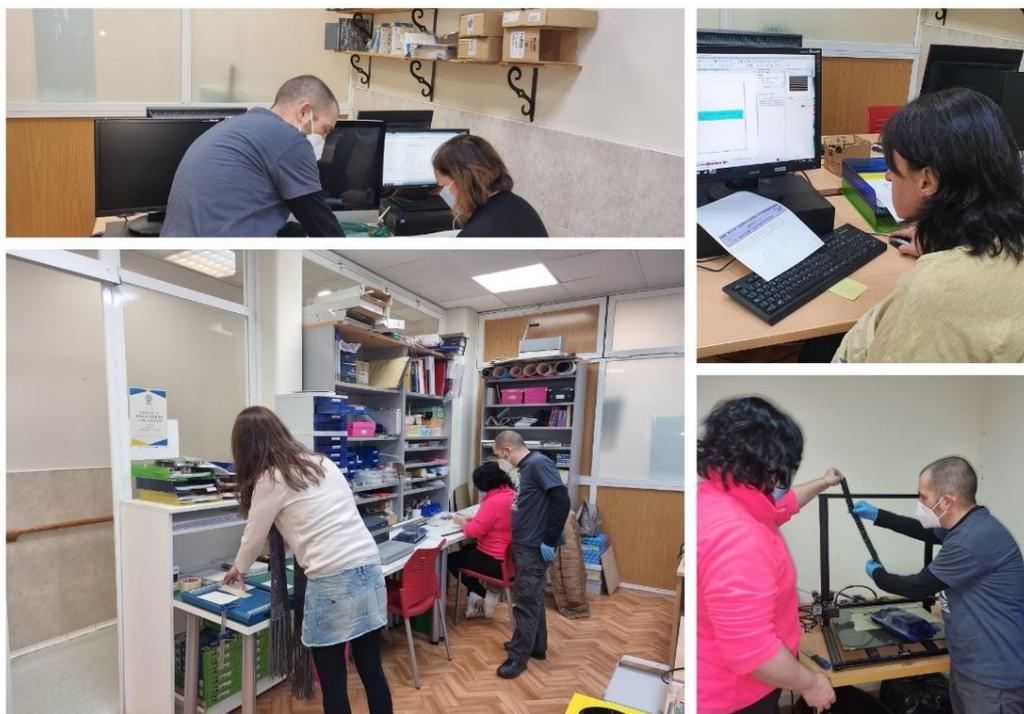
Área manipulativa:

- ✓ Mecanizado y afinado de piezas impresas 3D, clasificado, limpieza y separación.
- ✓ Realización de atrezzo para montajes de dioramas de "Acuplay".
- ✓ Reciclaje de hilo de cobre proveniente de aparatos averiados: trenzado y cortado del mismo para utilización en miniaturismo.
- ✓ Fabricación, mecanización y afinado de piezas en resina con molde de silicona.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN T.I.A. | | | |
|---|-------------|--|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Nº personas a 1 de enero | 7 | 12 | 10 |
| Nº personas que inician en el año | | | |
| Inician | 11 | 1 | 4 |
| Nº salidas del Taller TIA durante el año* | | | |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 9 | 4 | 6 |
| Incorporación recurso formativo | 5 | 4 | 10 |
| Prácticas no laborales | 2 | 0 | 1 |
| Cambio intervención | 1 | 1 | 1 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 12 | 10 | 12 |
| Nº total de personas durante el año | 18 | 13 | 14 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 6 (33%) | 2 (15%) | 3 (22%) |
| Mujer | 12 (67%) | 11 (85%) | 11(78%) |
| Nº sesiones de intervención en el TIA | 247 | 203 (presenciales) 44 (confinamiento) | 249 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN

Taller de Creación de Contenidos

Este año hemos comenzado la reformulación del Taller de Servicios Integrales (antes dedicado a jardinería, carpintería y oficios múltiples) con el objetivo de hacerlo más atractivo y adecuado a perfiles más jóvenes, heterogéneos y más paritario.

El taller pasa a denominarse "Taller de Creación de Contenidos" y se establecen nuevas líneas de tareas:

- Impresora 3D. Manejo de programas de diseño en 3D. Manejo y mantenimiento de impresora.
- Taller contenidos: estudio de Podscat, Instagram, Twiter, Youtube, etc. Se crearán los contenidos en el taller a través de fotografías, edición de videos, programas de radio, etc.

"Creación de contenidos" es un término que en el entorno digital significa producir textos, artículos, imágenes, videos, audios (o cualquier combinación de formato), que ofrecen información o entretenimiento, y cumplen objetivos particulares de atraer el interés de usuarios de internet.

Las tareas que se desarrollan en este taller, además de estar enfocadas a poder trabajar hábitos laborales básicos, persiguen el objetivo de convertirse en herramientas de sensibilización al volcarlas en la red intentando captar la atención del mayor número de personas de internet. Se persigue así dar visibilidad a la salud mental en general y a lo que se trabaja en el CRL en particular.

Las tareas que se han ido integrando son:

- Impresora 3D.
- PODCAST:
 - o Día de la Salud mental.
 - o Día de la Mujer.
- INSTAGRAM:
 - o Fotografía.
 - o Retoque fotográfico.
 - o Redacción: texto que acompaña a la fotografía.
 - o Subir contenidos a Instagram: creación stories, reels, etc.

Además, se han ido manteniendo algunas de las tareas anteriores, pero progresivamente se van reduciendo, dando espacio a los nuevos proyectos:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Podcast

- ✓ Creación y edición del guion para el día del libro.
- ✓ Creación y edición del guion para el día de la salud mental.
- ✓ Grabación del podcast.
- ✓ Edición de la grabación del podcast mediante programa Wevideo.

Impresión y diseño 3D

- ✓ Aprendizaje del programa de diseño 3D Freecad.
- ✓ Inicio de creación de manual de comandos Freecad.
- ✓ Aprendizaje del programa Cura Ultimaker.
- ✓ Aprendizaje del programa Inkscape.

Jardinería

- ✓ Creación de semilleros.
- ✓ Recogida del fruto.
- ✓ Trasplantar macetas y semilleros.
- ✓ Cuidado diario de las plantas (regar, limpiar, podar...), etc.

Carpintería:

- ✓ Fabricación cuelga llaves con detalle navideño para profesionales y patronato de la Fundación El Buen Samaritano.
- ✓ Fabricación del mural de 2X1,8 m para conmemorar el día Mundial de la Salud Mental, y posterior instalación en el huerto "La Revoltosa".
- ✓ Fabricación de marco-mural para la biblioteca pública "María Moliner" en colaboración con el servicio de apoyo a la intervención comunitaria de Villaverde.
- ✓ Fabricación de marco-mural para la asociación vecinal la unión de los "Rosales".
- ✓ Fabricación de marcos para el reconocimiento de los activos en salud en Villaverde en colaboración con "Villaverde +". Entre ellos, "AFANDICE", "CAD", "Huerto cruce", "Dulce Chacón".
- ✓ Fabricación de marco-mural para la asociación "La Trueca".
- ✓ Realización de buzón de sugerencias para la asociación vecinal "La Unión Los Rosales".
- ✓ Creación de marcos de distintas formas y tamaños para jardín vertical del CRL.

Restauración

- ✓ Restauración de mesas de madera, mesilla y taburete (lijar, pintura, poner marco...).

Jardín vertical

- ✓ Creación y diseño de jardín vertical para decorar el CRL.
- ✓ Aplicar tratamiento de preservación del musgo.
- ✓ Cuidados del musgo hasta su completa conservación. Aplicando tratamiento y cuidados necesarios.
- ✓ Inicio de la decoración del CRL.

Otras tareas de manipulados y limpieza.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER DE CREACIÓN DE CONTENIDOS (T.C.C.) | | | |
|--|-------------|--|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Nº personas a 1 de enero | 3 | 4 | 5 |
| Nº personas que inician taller durante el año | | | |
| Inician | 11 | 6 | 4 |
| Nº salida del taller TIA durante el año* | | | |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 6 | 3 | 4 |
| Incorporación recurso formativo | 2 | 0 | 4 |
| Prácticas no laborales | 0 | 0 | 1 |
| Cambio intervención | 7 | 1 | 2 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 4 | 5 | 6 |
| Nº total de personas que han estado en el taller | 14 | 10 | 9 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 12 (86%) | 7 (70%) | 9(100%) |
| Mujer | 2 (14%) | 3(30%) | |
| Nº sesiones intervención taller TSI | 247 | 203 (presenciales) 44 (confinamiento) | 249 |

Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER CREACIÓN DE CONTENIDOS

Taller de Manipulados y Limpieza (T.M.L.)

El taller se compone de dos áreas principales: manipulados y limpieza.

TAREAS REALIZADAS:

Manipulados:

- ✓ Diseño y realización de aproximadamente 15.000 teselas.
- ✓ Clasificación, registro, control de calidad, etc., de las piezas/teselas para mosaicos.
- ✓ Reciclaje de aproximadamente 50 kg de arcilla (triturado manual, amasado, pesado, almacenamiento etc.).
- ✓ Instalación de murales cerámicos. Asociación de vecinos "La Unión".
- ✓ Realización de 70 piezas decorativas navideñas para los profesionales y patronato de la Fundación el Buen Samaritano. Tarea fusionada con el T.C.C.
- ✓ Aplicación de lechada en los murales y macetas para la Asociación "la Trueca", Asociación de vecinos Villaverde "La Unión", "Huerta los Pinos", en las paredes del CRL "Villaverde".
- ✓ Diseño y elaboración de un mural de 2x1'80 m, en soporte de madera para conmemorar el Día de la Salud Mental con el lema "Comprometidos".
- ✓ Diseño y elaboración de murales cerámicos con el objetivo de decorar el CRL, despachos, talleres, pasillos etc.
- ✓ Diseño y elaboración de macetas de gran y pequeño formato.
- ✓ Diseño y elaboración de 11 placas realizadas en cerámica y madera. Para el reconocimiento de los activos en salud en Villaverde en colaboración con "Villaverde+". Tarea fusionada con los talleres T.I.A. y T.C.C.
- ✓ Taller navideño de cerámica para los hijos/as de los profesionales de la Fundación.
- ✓ Diseño y realización de 30 botellas sensoriales con el objetivo de estimular auditivamente, mejorar la atención en los objetos, estimular la atención, la curiosidad, el interés, el afán de exploración etc. Para la Escuela Infantil Trébol.

Limpieza:

- ✓ Simulaciones y entrenamientos del puesto relacionadas con limpieza (barrer, fregar, supervisar, etc.), llevadas a cabo junto con el Preparador Laboral.
- ✓ Limpieza general y mantenimiento del taller prelaboral.
- ✓ Prevención en riesgos laborales en el área de limpieza.
- ✓ Realización de hojas de pedido.

Otras tareas:

- ✓ Organización del taller previo a realizar las tareas: realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Salidas laborales para la compra de materiales y herramientas con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER DE MANIPULADOS Y LIMPIEZA (T.M.L.) | | | |
|--|----------------|--|----------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Nº personas a 1 de enero | 6 | 7 | 8 |
| Nº personas que inician taller durante el año | | | |
| Inician | 8 | 4 | 3 |
| Nº salidas del taller tml durante el año* | | | |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 4 | 2 | 6 |
| Incorporación recurso formativo | 1 | 2 | - |
| Prácticas no laborales | 0 | 0 | - |
| Cambio intervención | 2 | 3 | 3 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 7 | 8 | 6 |
| Nº total de personas que han estado en el taller | 14 | 11 | 11 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 8 (57%) | 6 (55%) | 6 (55%) |
| Mujer | 6(43%) | 5(45%) | 5(45%) |
| Nº sesiones intervención taller T.M.L. | 247 | 203 (presenciales) 44 (confinamiento) | |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER MANIPULADOS Y LIMPIEZA

Colaboraciones Intertalleres

Se mantienen las colaboraciones entre talleres para propiciar otros espacios de entrenamiento prelaboral y favorecer la colaboración y el trabajo en equipo, entre otras muchas competencias.

Se han realizado tareas diversas relacionadas con elaboración de piezas, soportes y material divulgativo para distintos proyectos con los que colaboramos con el fin de externalizar la tarea y dar visibilidad:

- ✓ Instalación de murales cerámicos. Asociación de vecino "La Unión". (pág. 37)
- ✓ Realización de 70 piezas decorativas navideñas para los profesionales y patronato de la Fundación El Buen Samaritano.
- ✓ Diseño y elaboración de un mural de 2x1'80 m, en soporte de madera para conmemorar el **Día de la Salud Mental** con el lema "Comprometidos". Hay que destacar que todas las piezas, infraestructura que componen el mural, fueron realizados por personas atendidas de los diferentes recursos de la Fundación El Buen Samaritano, coordinadas por los jefes de taller y personas atendidas del CRL "Villaverde". Los participantes planificaron la temática del mural, diseñaron y realizaron las distintas piezas que componen el mosaico. Esto permitió trabajar, a través de una tarea tan significativa, distintas competencias laborales y personales. También favoreció la motivación hacia proyectos artísticos dando, además, visibilidad de forma transversal a la salud mental. (pág. 37)
- ✓ Diseño y elaboración de 11 placas realizadas en cerámica y madera para el proyecto de identificación de los activos en salud en Villaverde en colaboración con la plataforma "Villaverde +": Biblioteca "María Moliner", Huerto "Ladis", "Dulce Chacón", "AFANDICE", "CAD", CRL. "Villaverde", Huerto "Cruce", Asociación "San Nicolás", Centro Cultural "los Bohemios", CEIP "Los Ángeles". (ver. Pág. 87)
- ✓ Diseño y elaboración de 500 sobres para introducir pendientes que fueron elaborados en el CRL "Arganzuela". Maquetación y realización de chapas, imanes y 500 marca páginas, para conmemorar el **Día de la Mujer**. (ver pag.61)



TAREAS INTERTALLERES

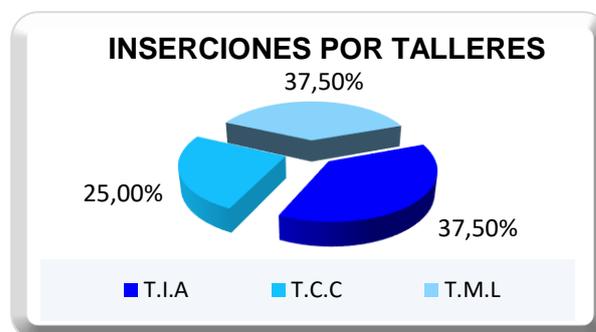
Datos Generales Talleres Prelaborales

➤ **Atenciones individuales realizadas por Jefes de Taller:**

| ATENCIÓNES INDIVIDUALES TALLERES | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------|------|------|------|
| | 704 | 1494 | 842 |

➤ **Nº Inserciones laborales por talleres** (pueden existir varias inserciones para una misma persona).

| INSERCIÓNES TALLERES | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|------|------|------|
| T.I.A. | 9 | 4 | 6 |
| T.C.C. | 6 | 3 | 4 |
| T.M.L. | 4 | 2 | 6 |



Entrenamientos Prelaborales con Preparadora Laboral

Con el fin de poder reforzar el entrenamiento de personas que presentan mayores dificultades en el desempeño de ciertas tareas (manipulados, limpieza, recepcionista, etc.), se continúa con los entrenamientos personalizados dirigidos por la Preparadora Laboral.

Inicialmente, se realiza un análisis exhaustivo de las capacidades laborales de la persona en el perfil laboral con el que se pretende trabajar. De esta manera, los déficits detectados pueden pasar a ser trabajados de forma individualizada y adaptando el espacio para que sea lo más similar posible a un entorno laboral real.

La participación en esta actividad puede ser, o bien, a demanda de la propia persona atendida o por sugerencia del equipo multidisciplinar del CRL Villaverde, al considerarlo beneficioso para el proceso de esa persona.

La frecuencia de estos entrenamientos puede variar dependiendo de las necesidades individuales de cada participante.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| Entrenamiento Prelaboral | | | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| N. sesiones | 90 | 119 | 101 |
| N. Personas | 10 | 11 | 12 |
| Salidas | 6 | 4 | 9 |
| Ⓢ Laboral | 3 | 3 | 6 |
| Ⓢ Formativa | 2 | 1 | - |
| Ⓢ Prácticas | - | - | - |
| Ⓢ Otros | 1 | - | 3 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas.

Estos entrenamientos han resultado muy positivos para la mayoría de los integrantes, ya que han alcanzado los objetivos planteados para esta actividad.

5.3.2. Habilidades socio-laborales.

Una de las dificultades que presentan la mayoría de personas que acuden al recurso tiene que ver con la comunicación y con el manejo de situaciones sociales. En este programa se abordan los déficit y dificultades en habilidades sociales, sobre todo en asertividad. No poseer un abanico adecuado de herramientas que faciliten la comunicación asertiva suele ser una gran fuente de estrés, ya que repercute negativamente en la valoración que se hace de uno mismo y los recursos para afrontar ciertas situaciones; esto va limitando, además, las interacciones sociales, entorpeciendo en numerosas ocasiones el afrontamiento de situaciones cotidianas en el contexto laboral.

Este programa pretende dotar a la persona atendida de las estrategias adecuadas para mejorar sus habilidades sociales y alcanzar una comunicación asertiva. Todos estos objetivos se trabajan en el Taller Prelaboral, en grupos específico de habilidades sociales y asertividad, así como a nivel individual.

Los profesionales con mayor peso en la intervención de habilidades sociales son Jefes de Taller y Psicóloga.

Objetivos específicos:

- Ⓢ Transmitir/enseñar conozca los elementos de la comunicación verbal y no verbal.
- Ⓢ Dotar de herramientas que permitan iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
- Ⓢ Potenciar la escucha activa.
- Ⓢ Conocer los estilos de comunicación.
- Ⓢ Fomentar un estilo de comunicación asertivo.
- Ⓢ Aumentar la percepción de autoeficacia en las interacciones sociales.

| HHSS | | |
|------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 22 | 82 |
| 2020 | 20 | 76 |
| 2021 | 28 | 147 |

5.3.3. Ajuste y Bienestar personal

Ajuste personal es un proceso mediante el cual el individuo se esfuerza por afrontar de un modo satisfactorio las necesidades interiores, las tensiones, frustraciones y conflictos, y por alcanzar cierto grado de armonía entre esas necesidades interiores y las exigencias que le son impuestas por el medio en el que vive (K.Schneider).

Alcanzar y mantener un adecuado ajuste personal es fundamental para lograr una integración laboral exitosa, por lo que apoyar a la persona en la superación de los distintos déficits, obstáculos y dificultades que le impiden alcanzar dicho ajuste y bienestar, es tarea esencial en nuestra intervención diaria:

Áreas de intervención en Ajuste y Bienestar Personal

Manejo de enfermedad: Mejora de conciencia de enfermedad, facilitar adherencia a la medicación, manejo de sintomatología que puede interferir a nivel sociolaboral.

Fomentar el conocimiento personal.

Facilitar la regulación emocional y mejorar el estado de ánimo.

Aumentar la motivación para el cambio.

Mejorar la autoestima (actividad significativa de talleres, aceptación de la situación personal mediante el contacto con personas con vivencias similares...)

Recuperar hábitos de vida saludables (sueño, alimentación, actividad diaria...)

Reducir el aislamiento.

Aumentar la sensación de control ante situaciones de estrés.

Favorecer una imagen personal adecuada a contexto.

Incrementar la autonomía.

Apoyar en los procesos de toma de decisiones.

El contexto de intervención puede ser tanto individual, como grupal y los profesionales que llevan el peso de dichas intervenciones son fundamentalmente la Psicóloga y la Terapeuta Ocupacional.

Grupo de Manejo del Malestar Emocional

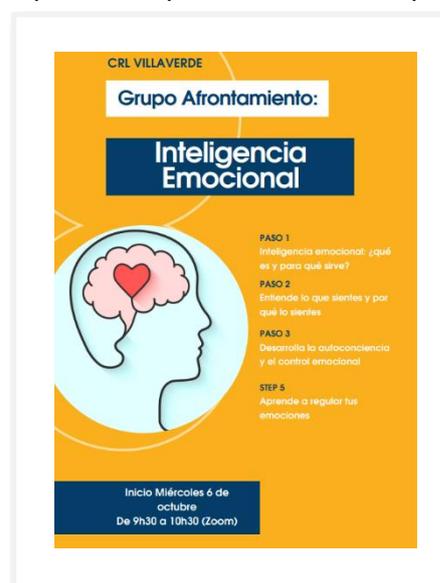
Este grupo tiene como finalidad dotar a las personas de estrategias adecuadas para manejar situaciones sociolaborales cotidianas en las que muestran dificultades para desenvolverse y que pueden ser potencialmente estresantes y generadoras de malestar emocional.

Se trata de que adquieran y pongan en marcha "nuevas herramientas cognitivas y conductuales que les permita manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman).

Este grupo ha seguido la línea de los años anteriores, potenciando el papel activo de la persona, fomentando la implicación en el mismo a través de formatos prácticos que persiguen una participación continua mediante ejercicios que permiten poner en práctica los conceptos explicados (Ej: role-playing, tareas para casa, ejemplos prácticos...). Pretende ser lo más homogéneo posible, teniendo en cuenta en todo momento las necesidades individuales de cada persona. En este sentido, se han valorado las habilidades y recursos de los participantes y se ha planteado la posibilidad de que las personas puedan realizar o no diferentes módulos, según los objetivos que estén planteados en su PIRL.

Se desarrollan en sesiones de una hora y media, un día a la semana. Las sesiones son impartidas por la Psicóloga.

Algunas personas dejan el grupo al incorporarse a actividades laborales y formativas, pero, por otro lado, al ser un programa con módulos diferenciados, nuevas personas derivadas durante este año se han podido incorporar.



Objetivos específicos:

- 🕒 Aumentar información sobre el estrés e identificación de estilos propios de afrontamiento al mismo.
- 🕒 Fomentar nuevas estrategias de regulación emocional.
- 🕒 Fomentar un estilo de pensamiento positivo.
- 🕒 Facilitar la toma de decisiones.
- 🕒 Entrenar estrategias de solución de problemas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| GRUPO DE MANEJO DEL MALESTAR EMOCIONAL | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| N. sesiones | 20 | 38 | 29 |
| N. Personas | 17 | 25 | 15 |
| Salidas* | 3 | 5 | 9 |
| Ⓢ Laboral | 3 | 2 | 5 |
| Ⓢ Formativa | - | 1 | 1 |
| Ⓢ Prácticas | - | - | 1 |
| Ⓢ Otros | - | 2 | 2 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas.

Grupo de Ayuda Mutua (GAM)

Los procesos de rehabilitación laboral suelen ser largos y costosos. En la mayoría de los casos, las personas se enfrentan a una serie de obstáculos (personales o vinculados al mercado de trabajo), que pueden hacer tambalear su motivación y su autoestima.

Un GAM o Grupo de Ayuda Mutua es un grupo de personas que:

- Comparten un problema de salud o una situación social común.
- Se reúnen para hacer alguna cosa para mejorar este problema o esta situación.
- Se dan apoyo e información en estas reuniones de grupo.
- Sacan un beneficio personal y/o colectivo y de repercusión social. Su objetivo es darse apoyo y servicios materiales o emocionales, con el fin de aligerar a la persona afectada, a sus familiares o a sus cuidadores.

En el CRL "Villaverde", se mantiene el grupo de Ayuda Mutua, surgido de la necesidad de facilitar un espacio en el cual las personas del centro puedan compartir sus experiencias, sentimientos e inquietudes con otras personas que están atravesando por las mismas circunstancias, con la seguridad de sentirse comprendidos y aceptados. Los participantes se encuentran en diferentes fases del proceso de rehabilitación laboral (entrenamiento en taller, búsqueda activa de empleo, actividad formativa, trabajando, etc.).

Objetivos específicos:

- Ⓢ Intercambiar información y experiencias relacionadas con el mundo del trabajo, que puedan ser de utilidad para el afrontamiento del proceso de rehabilitación laboral.
- Ⓢ Favorecer el apoyo emocional entre los miembros del grupo (escucha activa, empatía, comprensión, aceptación, etc.).
- Ⓢ Potenciar la cohesión grupal y las relaciones sociales.
- Ⓢ Facilitar el crecimiento personal y el conocimiento de uno mismo.
- Ⓢ Mejorar el estado de ánimo y la autoestima laboral.

Todas las personas del CRL "Villaverde" son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad mensual. Las sesiones tienen una duración de 90 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

| | GRUPO AYUDA MUTUA | |
|------|-------------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 19 | 8 |
| 2020 | 12 | 6 |
| 2021 | 10 | 8 |

Motivación Laboral

Un aspecto fundamental que se viene trabajando, tanto individualmente, como en talleres y en grupos es la motivación laboral. Se interviene en diversos factores que pueden repercutir negativamente en dicha motivación: por un lado, las dificultades de iniciativa y de interés para desarrollar y finalizar propósitos, relacionado con los síntomas negativos de la enfermedad; por otro lado, la ganancia secundaria que las personas encuentran en permanecer protegidos en el recurso (evitación, resistencias, etc.).

La motivación para trabajar, superar retos y alcanzar diversos objetivos puede ser una herramienta que nos ayude a valorar las demandas de las situaciones como menos exigentes y amenazantes y a confiar en nuestros propios recursos, aspectos fundamentales para dar los pasos necesarios de cara a la recuperación laboral.

La intervención en esta área está basada en ciertos aspectos de la Entrevista Motivacional (Miller, 1983), que pretende ayudar a explorar y resolver contradicciones sobre conductas o hábitos que pueden interferir, en este caso, en la consecución o mantenimiento de un puesto de trabajo e intenta aumentar la conciencia de las personas sobre su situación real y la responsabilidad y capacidad para hacer algo.

Profesionales que abordan esta área son principalmente: Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y Jefes de Taller.

| | INTERVENCIÓN INDIVIDUAL MOTIVACION LABORAL | |
|------|--|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 26 | 151 |
| 2020 | 16 | 73 |
| 2021 | 11 | 43 |

Cuidado e Imagen Personal

Debido a las necesidades observadas en relación al ajuste entre imagen personal y contexto que presenta un gran número de personas que padecen enfermedad mental, durante este año se ha mantenido la intervención en cuidado e imagen personal.

Nuestra práctica diaria nos permite comprobar que muchas de las personas que acuden a un CRL tienen dificultades en aspectos como la imagen personal, cuidados médicos, alimentación, etc.

Nos planteamos como posibles causas de este problema:

- 1- El sobreproteccionismo que conlleva la delegación de responsabilidades en familiares.
- 2- Aislamiento y pérdida de contacto con el mundo como resultado de la sintomatología negativa.

Con el fin de normalizar la vida de aquellas personas que se encuentran en un proceso de rehabilitación laboral, intentamos trabajar aquellos aspectos que dificultan el acceso a oportunidades en el mundo laboral.

Objetivos específicos:

- ② Fomentar la importancia que el cuidado de la imagen personal y los hábitos de higiene tienen en la vida diaria de las personas.
- ② Reforzar la idea de que modificando los malos hábitos, se mejora tanto nuestra imagen externa, como nuestra autoestima.

Las intervenciones en esta área se han llevado a cabo individualmente. El profesional responsable de organizar estas sesiones es la Terapeuta Ocupacional.

| CUIDADO E IMAGEN PERSONAL | | |
|---------------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 16 | 196 |
| 2020 | 23 | 162 |
| 2021 | 53 | 375 |

La situación sociosanitaria en las que estamos inmersos ha hecho necesario aumentar en todos los centros de la Fundación El Buen Samaritano las intervenciones en autocuidados, con especial atención a la adquisición de hábitos preventivos para evitar el contagio de la covid-19 y la toma de conciencia de la necesidad de la vacunación.

En nuestro propósito de aumentar los conocimientos de la persona que atendemos sobre medidas de protección y vacunación, hemos contado con la colaboración de los Centros

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Municipales de Salud Comunitarios de Villaverde y Carabanchel (CMSc) que impartieron 4 talleres sobre medidas de protección frente a la Covid-19 y la importancia de la vacunación.

En los dos talleres sobre prevención informaron a los participantes sobre distintas acciones a tener en cuenta para protegerse y proteger del contagio (uso correcto de mascarillas, higiene de manos, distancia de seguridad, medidas de protección en espacios cerrados y abiertos, etc.). También nos hablaron sobre los pasos a seguir ante la aparición de síntomas, pruebas diagnósticas, etc.

Los dos talleres sobre la vacunación fueron impartidos por médicos y epidemiólogos pertenecientes a "Madrid Salud". En ellos nos informaron sobre el funcionamiento de las vacunas, los tipos, beneficios de vacunarse, posibles efectos secundarios, etc. También tuvimos la oportunidad de resolver todas las dudas de los participantes.

Además de estos talleres, dentro del acompañamiento que nos han brindado los CMSc para aprender a protegernos en esta pandemia, profesionales y personas atendidas de los centros de la Fundación El Buen Samaritano pudimos ser vacunados en estos dispositivos, siguiendo directrices de la estrategia de vacunación frente a la Covid-19 en España.

| TALLERES PREVENCIÓN Y VACUNACIÓN-CMSc | |
|---------------------------------------|-------------|
| N. Personas | N. sesiones |
| 32 | 4 |



5.3.4. Orientación vocacional

La orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols, 1984).

Este programa pretende ayudar a la persona a definir sus intereses laborales ("en qué quiero y puedo trabajar"), sus expectativas vocacionales ("qué espero de ese trabajo"), que identifiquen claramente cuáles son sus competencias profesionales ("qué se me da mejor") y cuál es la situación del mercado laboral respecto a estos intereses. Esta orientación ayuda a que la persona encuentre el trabajo más ajustado a sus posibilidades. Y permite desarrollar y planificar un itinerario formativo-laboral con acciones bien definidas y adecuadas para alcanzar esa meta.

Durante el 2021, todas las intervenciones en Orientación Vocacional se realizan a nivel individual, por el Técnico de Empleo y la Terapeuta Ocupacional.

Se ha trabajado esta área con un total de 26 personas a lo largo de todo el año. Debido a las peculiaridades de cada persona y a las necesidades individuales ha sido complicado reunir un grupo homogéneo con el que intervenir, por lo que las sesiones se han realizado a nivel individual, obteniéndose así resultados más positivos.

Objetivos específicos:

- ④ Definir intereses ocupacionales.
- ④ Fomentar el autoconocimiento personal y ocupacional.
- ④ Conocer oferta formativa, laboral u ocupacional.
- ④ Establecer el perfil ocupacional.
- ④ Elaborar el proyecto ocupacional.

| INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ORIENTACIÓN VOCACIONAL | | |
|---|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 26 | 160 |
| 2020 | 14 | 87 |
| 2021 | 26 | 179 |

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

El programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades de Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.) está diseñado para rehabilitar las capacidades de inserción laboral, cubriendo las necesidades de formación y entrenamiento en las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, mejora en la resolución de problemas y apoyo a la estructuración y planificación de la búsqueda.

A lo largo del 2021 se han llevado a cabo:

- Ⓢ Entrenamiento en habilidades sociales y capacidades para resolución de problemas.
- Ⓢ Entrenamiento en el manejo del ordenador en la búsqueda de empleo:
 - Conocimiento y uso de internet y webs especializadas en empleo y formación.
 - Manejo de correo electrónico.
 - Uso de Word para la elaboración de C.V. y cartas de presentación.
 - Búsqueda de recursos e información.
- Ⓢ Técnicas de búsqueda de empleo: cartas de presentación, currículum vitae, solicitudes y cuestionarios, uso del teléfono, entrevistas laborales, diseñar un plan de búsqueda de empleo y trámites burocráticos necesarios para la búsqueda.
- Ⓢ Sesiones individuales de apoyo y entrenamiento para el proceso de búsqueda activa de empleo.

| ETHBAE | | | |
|--------------------|-----------|-----------|------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| N. sesiones | 10 | 21 | 96* |
| N. Personas | 6 | 15 | 16 |
| Salidas | 3 | 3 | 6 |
| Ⓢ Laboral | 2 | 1 | 3 |
| Ⓢ Formativa | 1 | 1 | - |
| Ⓢ Prácticas | - | - | - |
| Ⓢ Otros | - | 1 | 3 |

Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas.

*Debido a la situación sociosanitaria la mayoría de las intervenciones se han realizado de forma individual.

5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

Para participar en el programa de Búsqueda de Empleo, los profesionales del CRL realizan una valoración de la situación tanto personal, como profesional de cada persona. El objetivo es atender a las necesidades específicas de cada uno de ellos actuando en cada caso de forma personalizada.

Se ha mantenido un seguimiento individualizado por parte del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.

Objetivos específicos:

- ② Valorar y aumentar la motivación para el trabajo.
- ② Planificar estrategias de acercamiento al mundo laboral.
- ② Entrenar habilidades de búsqueda activa de empleo.
- ② Aumentar conocimientos sobre el mundo laboral.
- ② Conseguir el aumento de rol de trabajador.
- ② Desarrollar la capacidad de recibir críticas de forma adecuada, debido a la evaluación constante que se realiza mediante las entrevistas. Feedback de entrevistas.
- ② Aumentar el interés hacia la formación al facilitar información constante sobre cursos formativos.
- ② Tomar decisiones sobre preferencias formativo-laborales.
- ② Que la persona perciba el centro como un recurso dinámico y en continua interacción con el mundo laboral.
- ② Que la persona perciba el recurso como un paso previo fundamental para su exitosa inserción laboral.

| BAE | | | |
|--------------------|------------|------------|-----------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| N. sesiones | 135 | 123 | 86 |
| N. Personas | 13 | 23 | 16 |
| Salidas | 6 | 5 | 6 |
| ② Laboral | 4 | 4 | 5 |
| ② Formativa | 1 | 1 | 1 |
| ② Prácticas | 1 | - | - |
| ② Otros | - | - | - |

La situación sociosanitaria ha hecho emerger nuevas fórmulas de intervención donde ha primado el contacto constante con las personas para solventar sus dificultades en la resolución de dudas legales relativas a su situación laboral, para mantener su carpeta laboral al día con una administración más digital que nunca y para desarrollar formaciones telemáticas que les permitieran mantener sus posibilidades de empleabilidad en un contexto laboral cada vez más competitivo.

Ha sido preciso desarrollar nuevas intervenciones enfocadas a romper la brecha digital que sufren muchas de las personas atendidas, llevando a cabo formaciones dirigidas al uso de las herramientas telemáticas, a la realización de entrevistas de trabajo online, a la obtención de certificados digitales para identificarse con la administración, etc.

5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Esta área de intervención se centra en dar apoyo en las dificultades que puedan surgir en entornos tanto formativos, como laborales; ayudar a poner en práctica todas las herramientas adquiridas con ayuda del recurso para que la persona se maneje de forma autónoma y mantenga su puesto de trabajo.

Los profesionales responsables de estas intervenciones son fundamentalmente el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, la Preparadora Laboral y la Terapeuta Ocupacional.

Áreas de Intervención Apoyo a la Formación

Análisis de habilidades y hábitos de la persona para la formación.

Intervención en factores que puedan interferir en el proceso de aprendizaje como: ansiedad, alto nivel de auto exigencia, desmotivación, sintomatología, dificultades cognitivas, etc.

Orientación sobre cursos y entidades que imparten la formación adecuada al itinerario establecido.

Entrenamiento en técnicas de estudio para mejorar rendimiento formativo.

Intervención en factores que puedan interferir en el afrontamiento de situaciones complicadas en contextos formativos.

Seguimiento del desempeño.

| | Apoyo Formación Profesionales: Tail, PL,TO | |
|------|---|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 28 | 187 |
| 2020 | 29 | 208 |
| 2021 | 32 | 139 |

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo

Entrenamiento y apoyo en tareas en el puesto de trabajo si existen dificultades en competencias (técnicas, metodológicas, sociales y participativas) para el desempeño del mismo.

Entrenamiento en el recurso si no hay posibilidad en el propio puesto.

Apoyo continuado y seguimiento para asegurar el mantenimiento del puesto de trabajo ante situaciones tales como: cambios de tareas, bajas por enfermedad, traslados, cambios de horario, acceso a nuevos puestos, etc.

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo

Apoyo en el manejo de otras situaciones potencialmente estresantes que puedan surgir.

Seguimiento del desempeño en el puesto de trabajo.

| | APOYO LABORAL | |
|------|---------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 57 | 759 |
| 2020 | 50 | 773 |
| 2021 | 57 | 966 |

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

La familia desempeña un papel clave en el desarrollo de la persona y en el caso concreto de las personas con enfermedad mental juega un papel esencial; por tanto, también en la recuperación formativo laboral el apoyo familiar es imprescindible. Este soporte es fundamental para la incorporación de la persona al mundo laboral, pero en ocasiones puede suponer un freno a dicha integración. El desconocimiento que algunas familias poseen acerca de la realidad de la integración laboral puede dificultar dicho proceso de inserción.

En esencia, el objetivo general del trabajo con familias en el CRL "Villaverde" es conseguir que apoyen a la persona en su camino por abandonar su rol de enfermo, mejorar su autonomía y alcanzar las metas formativo-laborales propuestas. Dicha intervención se realiza tanto a nivel individual, como grupal y es llevada a cabo por todos los profesionales del recurso, dependiendo de los aspectos a abordar con cada familia.

En este año, un aspecto fundamental que se ha trabajado a nivel familiar ha sido el apoyo para reducir el impacto de la situación sociosanitaria así como acompañamiento en situaciones críticas derivadas de la Covid-19.

Objetivos específicos:

- ❖ Aportar información sobre lo que es el CRL "Villaverde" y otros recursos de la RED.
- ❖ Ampliar información sobre la situación real del mercado laboral, así como abordar las dificultades de inserción formativo-laboral que su familiar puede presentar.
- ❖ Implementar procesos de psicoeducación para que consigan manejar aspectos relacionados con la enfermedad que puedan interferir en el camino hacia una inserción laboral.
- ❖ Facilitar herramientas para que puedan ofrecer un apoyo adecuado en cada momento.
- ❖ Entrenar la mejorar de la comunicación familiar e intervención en otros factores que generen estrés.

- ❖ Ajustar expectativas para lograr que la familia tenga una visión objetiva de las posibilidades reales de inserción de su familiar.
- ❖ Dar a las familias un espacio donde puedan plantear otras dudas o inquietudes, además de brindarles el apoyo que en cada etapa requieran.

Las intervenciones familiares se han realizado a través de teléfono o plataformas virtuales.

| | FAMILIAS | SESIONES |
|------|----------|----------|
| 2021 | 9 | 67 |

Grupo Multifamiliar

La atención a las familias está presente en los planes de intervención de los recursos de la Fundación El Buen Samaritano desde su inicio. Con una mirada integradora se ha ido explorando diferentes enfoques y formas de intervenir de cara a mejorar la calidad del servicio.

En abril de 2018 se establece un giro en la atención ofrecidas a las familias, estableciéndose el grupo multifamiliar quincenalmente, pasando a una frecuencia semanal en 2021.

Se trata de un encuentro entre múltiples familias donde se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra forma de sentir y pensar colectivamente sobre ello.

El grupo, mediante el surgimiento de nuevas narrativas diferentes a la propia, ayuda a mentalizar y flexibilizar la visión de la realidad. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del "*paciente designado*", sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la ayuda se obtiene de la suma de las interacciones entre sus miembros.

De enero a diciembre de 2021 se han desarrollado 29 sesiones, interrumpiéndose el grupo los meses de julio, agosto y septiembre coincidiendo con el período vacacional. Se trata de un espacio abierto a la comunidad en el que puede participar toda persona interesada. Las sesiones se desarrollan los martes de 12:00h a 13.30h en modalidad on line, siendo requisito la firma previa de un consentimiento de confidencialidad. A lo largo del 2021 han pasado por el grupo un total de 45 personas, constituyendo unas 13 personas un núcleo de personas con asistencia regular.

| | PARTICIPANTES | SESIONES |
|------|---------------|----------|
| 2021 | 45 | 29 |

5.3.9. Ocio y tiempo libre

El objetivo general es fomentar y dar la posibilidad a las personas de poder planificar actividades de ocio y conocerse entre ellos, siendo el propio individuo el que debe tener plena libertad de decisión para establecer qué quiere hacer, cuándo, dónde y durante cuánto tiempo.

Objetivos específicos:

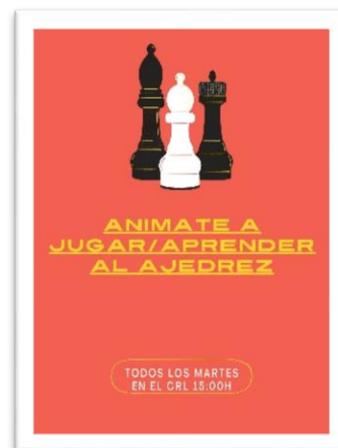
- ❖ Establecer un equilibrio entre su tiempo libre, tiempo de trabajo y ocupaciones diarias.
- ❖ Propiciar y facilitar espacios que incrementen la probabilidad de aumentar la red social de cada persona.
- ❖ Facilitar la puesta en marcha de habilidades necesarias en la utilización de recursos sociocomunitarios y de ocio.
- ❖ Establecer nuevas relaciones sociales.
- ❖ Aumentar su motivación hacia la realización de nuevas actividades.
- ❖ Aumentar el número de actividades de ocio individuales y comunitarias.

El grupo de ocio es abierto/voluntario a todas las personas del CRL, realizándose de forma presencial y telemática.

La adaptación al formato virtual ha propiciado la búsqueda y puesta en marcha de actividades de ocio individuales y también grupales, en las que a través del grupo online se ha podido participar en actividades gratificantes y mantener el contacto social:

- Sopa de letras, Scrabble.
- Among us.
- Etc.

En el formato presencial además de organizar salidas y actividades para el fin de semana, se ha mantenido un espacio para realizar cine forum las tardes de los lunes y juegos de mesas los martes.



CLUB DE LECTURA

Un Club de Lectura es un grupo de personas que leen al mismo tiempo un libro. Tras seleccionar el libro, se mantienen reuniones periódicas para comentar y debatir acerca de su contenido. Es habitual que, en estos debates, se comenten aspectos formales del libro

(argumento, personajes, el estilo literario, etc.) y, que, en su segundo momento, la conversación derive en torno a las experiencias personales de los miembros del club y a la expresión de sentimientos y emociones que se hayan despertado con la lectura del libro. Por este motivo, si bien la lectura es personal e íntima, la posibilidad de compartir esa lectura con otras personas se convierte en un aliciente ya que, generalmente, las opiniones de los miembros del grupo enriquecen mucho la impresión inicial que cada uno saca leyendo en solitario.

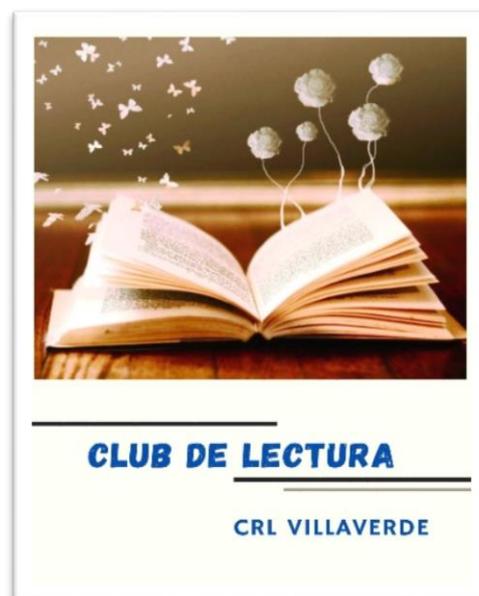
En el caso del CRL "Villaverde" el club de lectura se propone con el objetivo de generar un espacio donde fomentar y compartir la afición por la literatura. Con motivo de la pandemia surge la necesidad de favorecer actividades de ocio que puedan desarrollarse desde el domicilio particular de las personas que atendemos y que, al mismo tiempo, permitan un cierto contacto con otras personas en condiciones sanitarias seguras.

Objetivos específicos:

- ❖ Fomentar la afición de la lectura.
- ❖ Enriquecer el tiempo de ocio en época de pandemia.
- ❖ Evitar el aislamiento, compartiendo esta afición con otras personas.
- ❖ Mejorar las habilidades sociales.
- ❖ Entrenar las capacidades cognitivas.

Metodología:

Las sesiones se están realizando por videoconferencia. Inicialmente, cada participante propone un libro y se elige uno por votación. Igualmente, se acuerda el plazo necesario para su lectura y la fecha de la siguiente reunión. El coordinador del grupo se encarga de convocar y moderar las reuniones (hacer que se respeten los turnos de palabra, evitar enfrentamientos, racionar el tiempo de participación, etc.), así como plantear en las sesiones preguntas que estimulen la intervención de todos los miembros del grupo. De manera complementaria, se pueden sugerir otras actividades (visitas a exposiciones, asistencias colectivas al teatro y al cine, visionado de películas o documentales desde casa, etc.).



| Club Lectura | |
|------------------|----------|
| Nº Participantes | Sesiones |
| 8 | 10 |

5.3.10. Otros programas

Estimulación Cognitiva

La finalidad del programa de Estimulación Cognitiva es la de mejorar el funcionamiento adaptativo y la calidad de vida de la persona. Se compone de un conjunto de técnicas y estrategias que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas para conseguir que la persona sea más hábil y diestra a la hora de adquirir las distintas herramientas que se le brindan dentro del proceso de recuperación formativo laboral.

El programa de Estimulación Cognitiva busca intervenir y estimular las siguientes áreas:
- Memoria - Atención- Cálculo- Funciones Ejecutivas.

El método con el que se ha llevado a cabo las distintas sesiones ha sido con ejercicios individuales, apoyándose en técnicas informáticas y lápiz y papel. Los resultados son recogidos en planillas donde las personas aprecian su evolución en cada área cognitiva.

Objetivos específicos:

- ❖ Desarrollar las capacidades mentales.
- ❖ Ejercitar y mejorar las distintas capacidades cognitivas.

| | ESTIMULACIÓN COGNITIVA | |
|------|------------------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 8 | 128 |
| 2020 | 6 | 112 |
| 2021 | 5 | 103 |

Taller de Ofimática y Recursos Telemáticos

Continuamos trabajando para romper la brecha digital y aproximar a las personas a las que atendemos a las nuevas tecnologías y, en concreto, a nuevos métodos de comunicación y trasmisión de datos.

En el grupo se trabaja inicialmente competencias en ofimática. Durante el año 2021, se han realizado diversas tareas con el objetivo de adquirir y reforzar determinadas capacidades para la realización de documentos en formato digital, además de conocer los diferentes recursos y servicios de gran utilidad que ofrece internet.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tareas realizadas:

- Creación de documentos en Word.
- Creación de presentaciones en Power Point.
- Formación básica de Excel.
- Utilización de Gmail para envío de documentos, así como para la comunicación con los miembros del grupo para justificar faltas, avisos y recomendaciones.
- Creación de documento compartido por todos los participantes en Google Drive para registrar la asistencia de cada semana.

De forma paralela se ha ido incorporando otras herramientas digitales que permiten la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc.:

- ✓ WhatsApp, correo electrónico, etc.
- ✓ Plataformas videoconferencia.
- ✓ Classroom.
- ✓ Gestiones online:
 - Pedir cita previa en el SEPE. Demanda de empleo. Prestaciones, ERTES, etc.
 - Certificado digital.
 - DNI electrónico.
 - Pedir la vida laboral. etc.

| RECURSOS TELEMÁTICOS | |
|----------------------|----------|
| Nº Participantes | Sesiones |
| 15 | 33 |

Se han realizado videos, tutoriales, atenciones grupales e individuales para incidir en este aprendizaje.

Adicionalmente se ha desarrollado otro taller monográfico organizado por las Preparadoras Laborales de los CRL de la Fundación El Buen Samaritano y dirigido tanto a personas atendidas como a profesionales.

Este taller surge de la creciente necesidad de favorecer el uso y manejo de las nuevas tecnologías y dar apoyo a las intervenciones que se realizan en los CRL.

Se llevó a cabo de forma presencial en la Biblioteca "María Moliner" de Villaverde, el día 13 de diciembre de 10.00 a 12.00 h. Fue impartido por las Preparadoras Laborales de la Fundación El Buen Samaritano, y dirigido a todas las personas atendidas de los CRL.



CLUB DEPORTIVO

El Club Deportivo nació hace 5 años con el objetivo general de crear hábitos de vida saludables que repercutan en la salud, bienestar y autoestima; así como aumentar la conciencia sobre la importancia del cuidado personal como otra herramienta más que favorece oportunidades de acceso al mercado laboral.

Consideramos este grupo fundamental dentro de las intervenciones en el CRL "Villaverde" ya que existen cada vez mayores evidencias de las relaciones entre actividad física y la salud (Fentern, Bassey y Tumbull, 1990. Bouchard, Shephard, Stephens, Sutton y Mc Pherson, 1990). En general, la actividad física y el deporte, no sólo producen una mejora del estado físico de la persona, sino también puede generar efectos positivos en diversas esferas, como son el fortalecimiento de la autoestima, el aumento de la sensación de control, el incremento de la autoconfianza, la mejora global de la calidad de vida y la posibilidad de afianzar lazos y redes sociales.

Las actividades deportivas fomentan también el espíritu de equipo, la conciencia de una meta común y el aprendizaje de la necesidad de esforzarse para conseguir objetivos a medio y a largo plazo, aspectos de suma importancia también en contextos laborales.

En resumen, la actividad físico-deportiva constituye una importante herramienta terapéutica en el proceso de rehabilitación, habiendo demostrado su eficacia para mejorar el estado físico, el equilibrio personal, la organización del tiempo libre, la socialización y la motivación para el cambio positivo.

Objetivos específicos:

- Ⓢ Mejorar la forma física.
- Ⓢ Incrementar la fuerza de voluntad y autocontrol.
- Ⓢ Favorecer estrategias de manejo del estrés y la frustración.
- Ⓢ Aumentar el bienestar y una actitud positiva.
- Ⓢ Desarrollar un mejor dominio del cuerpo lo que provoca una mayor seguridad y confianza en uno mismo.
- Ⓢ Promover la adquisición de hábitos de vida saludable que ayuden entre otras cosas a regular el descanso y las horas de sueño.
- Ⓢ Facilitar la relación con el entorno aumentando las posibilidades de integración social.
- Ⓢ Fomentar aspectos como la participación, colaboración, respeto, trabajo en equipo.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS:

❖ CAMINATA DEPORTIVA

Todas las personas del CRL "Villaverde" son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad semanal. Las sesiones tienen una duración de 60 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Se realizan diversas actividades físicas aeróbicas tanto al aire libre como en el centro, dirigidas por dos profesionales del recurso con conocimientos deportivos (marcha, escaleras, trotes, resistencia, flexibilidad, estiramientos, etc.).

Además, se abordan otros aspectos como: alimentación equilibrada, el uso de calzado y ropa acorde con las actividades que realizamos y otros hábitos saludables como descanso y dejar de fumar.

❖ GRUPO ESTIRAMIENTOS

La nueva situación sanitaria nos ha forzado a buscar nuevas fórmulas para seguir trabajando algo tan importante para la salud mental como es la condición física. Ya en el confinamiento se puso en marcha un nuevo formato online para realizar ejercicio físico que se mantiene hasta hoy.

De lunes a viernes a partir de las 9:15 nuestra Terapeuta Ocupacional lleva a cabo a través de plataforma zoom un entrenamiento de resistencia, flexibilidad y estiramientos para todas las personas que están interesadas en mejorar su actividad física.

❖ YOGA

El yoga es una práctica que conecta el cuerpo, la respiración y la mente. Esta práctica utiliza posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud en general.

¿Por qué hacer un proyecto de yoga en el CRL "Villaverde"? Utilizamos el yoga porque diversos autores como Calle (1999) afirman que, a través de técnicas sacadas del yoga, se favorece que las personas armonicen el cuerpo y la mente. Las técnicas de respiración que se utilizan en yoga actúan directamente sobre el cerebro y las emociones. A nivel fisiológico este autor cita el poder de la respiración para "destensar las vísceras, reducir la sensibilidad al dolor, o eliminar toxinas", mientras, a nivel psicológico ayuda a la regulación emocional.

La actividad se ha llevado a cabo los jueves de 16:30-17:45, de forma presencial. Las sesiones son impartidas por una persona atendida en el CRL "Villaverde" (instructora titulada de yoga). La actividad comienza en el mes de octubre y finaliza en diciembre. Empiezan 4 personas, pero el número de asistentes ha ido aumentando, siendo en diciembre 7 participantes.

Objetivos específicos:

- 🕒 Fortalecer la salud física y aumentar la buena energía.
- 🕒 Disminuir los niveles de estrés.
- 🕒 Mejorar el sistema respiratorio.
- 🕒 Conectar el cuerpo, la mente y el espíritu.
- 🕒 Potenciar la capacidad de concentración.

| CLUB DEPORTIVO | | |
|----------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| Caminata | 10 | 43 |
| Estiramientos | 8 | 106 |
| Yoga | 7 | 12 |

Programa Igualdad Género

Es fundamental trabajar por reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al CRL "Villaverde". Es necesario seguir aumentando el porcentaje de mujeres que acceden a la RED para que puedan beneficiarse de la atención y recursos de los que disponen para mejorar su salud mental. El mayor peso para que esto suceda recae en los servicios derivantes, aunque desde nuestro dispositivo consideramos que podemos realizar distintas acciones encaminadas a promover este acceso.

Una de nuestras prioridades durante este año ha sido visibilizar la perspectiva de género y sobre todo la doble discriminación que sufren las mujeres con enfermedad mental. Por un lado, la derivada del estigma y el rechazo que produce el diagnóstico; por otro, el hecho de ser mujer, con todo lo que implica aún en nuestra sociedad en lo que se refiere a la igualdad de oportunidades y derechos.

Las mujeres con enfermedad mental son uno de los grupos de personas con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Como consecuencia, carecen de recursos económicos y, a menudo, son dependientes de sus familias o parejas lo que aumenta su vulnerabilidad. Es vital visibilizar esta situación y favorecer el acceso a recursos como el CRL "Villaverde" para revertir esta problemática.

Se han desarrollado distintas acciones cuyo objetivo ha sido examinar y hacer reflexionar sobre el impacto de género en las oportunidades en el empleo, los roles sociales y las interacciones con los demás, haciendo especial hincapié en analizar la situación que sufren las mujeres con enfermedad mental, de discriminación y exclusión, especialmente en el ámbito laboral.

❖ ACCIONES:

Taller/laboratorio de Investigación sobre la igualdad de género

Desde el CRL "Villaverde", se propone en el taller de informática recopilar información sobre igualdad de género y realizar posteriormente una presentación durante las actividades de conmemoración del Día de la Mujer organizadas por la Fundación El Buen Samaritano.

Durante los meses de febrero y marzo en el grupo de Ofimática Básica, se realizó el "Taller/laboratorio de investigación sobre la igualdad de género", llevándose a cabo en horario de tarde con un total de 6 sesiones y 14 participantes.

Se emplearon diferentes actividades como la búsqueda de información en internet, visionado de vídeos, maquetación de toda la información en Word y PowerPoint y manejo de nuevas plataformas virtuales.

Con toda la información recopilada se convocaron asambleas y reuniones con el objetivo de compartir todo lo trabajado en relación a la igualdad de género.

Una vez terminado, quisimos llevar las conclusiones del taller a otras personas atendidas en la Fundación a través de una videoconferencia. El objetivo fue compartir las reflexiones fruto

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

de este taller y visibilizar la perspectiva de género. Esta propuesta obtuvo un gran recibimiento generando un enriquecedor espacio de debate y reflexión.



Día de la Mujer. Participación en actividades organizadas por la Plataforma de Género.

El viernes, 5 de marzo, el CRL "Villaverde" participó en una gymkana organizada por la Plataforma de Género de Villaverde. Se trataba de una actividad comunitaria de sensibilización cuyo propósito era concienciar acerca de la situación de la mujer en nuestra sociedad.

El evento se llevó a cabo siguiendo estrictamente las normas de seguridad con motivo del Covid-19. Los participantes fueron distribuidos en grupos de seis personas. Cada grupo contaba con un pasaporte que se sellaba al finalizar cada prueba.

El paseo tuvo comienzo en la Plaza Mayor de Villaverde, con una lectura de inicio explicando los motivos del encuentro. A continuación, cada grupo se fue distribuyendo en diferentes recorridos, realizando paradas en lugares estratégicos del barrio (Plaza de Ágata, Centro de Mayores "Villalonso", Biblioteca Pública "María Moliner", Junta Municipal, etc.). En cada parada, estaba prevista una actividad de sensibilización, favoreciendo la reflexión de los participantes en torno a la situación de desigualdad de la mujer. Dichas actividades corrieron a cargo de diferentes entidades que forman parte de la Plataforma de Género. El paseo finalizó en el Espacio de Igualdad "Dulce Chacón", con la celebración de un karaoke y un photocall.

Desde el CRL "Villaverde" aportamos chapas conmemorativas, marcapáginas y pendientes, que fueron confeccionados en los talleres prelaborales y repartidos entre los participantes del evento.



Participación en la actividades de la Semana de la Mujer organizadas por la Fundación El Buen Samaritano

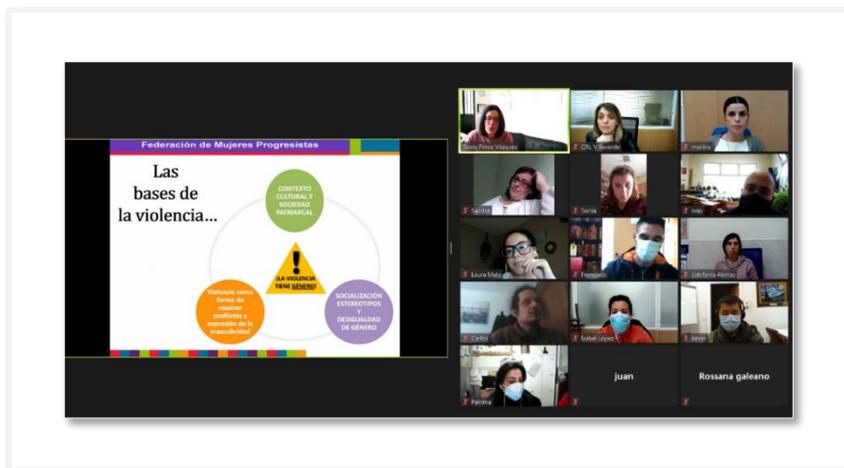
La Fundación El Buen Samaritano, a través de sus centros, se sumó a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el Día de la Mujer con diversas actividades que se realizaron en la semana del 8 de marzo.

Desde los distintos recursos de la Fundación se organizaron actividades para visibilizar esta fecha y la necesidad de seguir trabajando en la igualdad de género. (ver pag.103)

Taller impartido por "Federación Mujeres Progresistas"

Durante este año hemos contado con la colaboración de la "**Federación de Mujeres Progresistas**" que ha realizado dos talleres para personas atendidas y profesionales, donde se han abordado temas como la igualdad de oportunidades y la prevención de la violencia de género.

Estos talleres se integran dentro del programa "Tendiendo Puentes contra la Violencia de Género" cuya finalidad es contribuir a la prevención de la violencia contra las mujeres y la protección a las víctimas. Para ello en las charlas se informa y sensibiliza sobre las causas y efectos de la violencia promoviendo una conciencia social y crítica que evite dicha violencia futura.



Carrera de la Mujer

Desde la Fundación El Buen Samaritano hemos tenido la satisfacción de ser una de las fundaciones beneficiadas, junto a otras fundaciones y asociaciones, de la donación de camisetas para fomentar la práctica deportiva en la mujer y participar en la "Vuelta al Mundo de la Carrera de la Mujer", que se llevó a cabo entre los días 24-30 de mayo.

El reto era sumar, a través de una aplicación, más de 40.000 Km entre todas las participantes y se consiguió con creces. Se alcanzaron 40.182 Km, logrando así, dar la vuelta al mundo con los pasos sumados.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Desde los Centros de la Fundación se ha contribuido de distintas maneras: el CRL "Villaverde" ha organizado una marcha por el parque "Lineal de Manzanares", CRL "Arganzuela" por "Madrid Río" y CRL "Carabanchel" por el parque "Eugenia de Montijo y Las Cruces".

El reto no solo trataba de sumar kilómetros, sino que tenía también un fondo solidario, donde Grupo "GEICAM", "AECOSAR", "Fundación Española del Corazón" y "Mujeres por la Salud" han sido las beneficiadas en esta causa con una cantidad de 1.238€.



Buzones Violetas

EL CRL "Villaverde" se une a una nueva campaña contra la discriminación y violencia de género, promovida por la "Plataforma de Género" del distrito. Esta plataforma, a la que pertenecemos, está formada por distintas entidades que luchan día a día por alcanzar la igualdad de género.

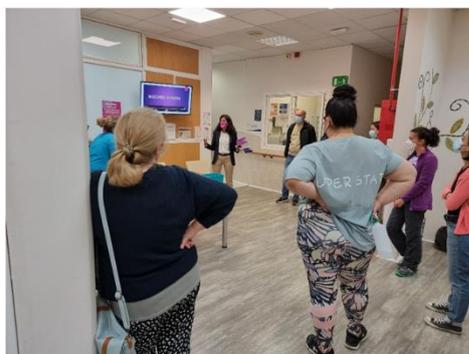
La campaña "Buzones Violetas" busca visibilizar las discriminaciones y violencias que experimentan las mujeres en diferentes ámbitos de su vida. Se han colocado buzones por distintos puntos del distrito, uno de ellos en el CRL "Villaverde". Estos buzones son una manera de recoger los testimonios y experiencias de todas las personas que viven en Villaverde, con respecto a una problemática que atraviesa las vidas de todas las mujeres: las discriminaciones y las violencias de género.

Desde el CRL "Villaverde" se están organizando distintas charlas para visibilizar esta campaña e invitar a la participación al mayor número de mujeres posible.

Al lado de cada buzón hay una hoja donde pueden dejar por escrito cualquier discriminación o agresión machista que haya ocurrido en la calle, en las redes sociales, en el transporte público, en un centro educativo, lugar de trabajo o en casa...

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

La información recogida en los buzones permitirá conocer mejor la realidad del barrio/distrito y mejorar en la prevención y la eliminación de estas desigualdades.



BUZONES VIOLETA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Comisión Medio Ambiente

Esta Comisión se creó en mayo de 2019. Durante 2021 se han realizado un total de seis reuniones, participando 4 personas atendidas y 6 profesionales, con los siguientes objetivos:

- 🕒 Aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales.
- 🕒 Crear entornos en los recursos de la Fundación respetuosos con el medio ambiente.
- 🕒 Impulsar y coordinar acciones de mejora propuestas en la Comisión.

Para conseguir estos objetivos este año se han desarrollado las siguientes acciones:

Exposición Tomando Conciencia

Puesta en marcha de la exposición "Tomando Conciencia", creada con las 37 infografías que se elaboraron el año anterior en los recursos de la Fundación. Están impresas en tamaño A2 sobre cartón pluma, acompañada al dossier informativo que sirve de presentación para los recursos a los que se les ofrece y de 4 fotolibros que permanecen en cada centro.

Contribuye a visibilizar diversas problemáticas ambientales y generar reflexión sobre ellas. También es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y la labor que desempeña, favoreciendo a la desestigmatización de la salud mental.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

En 2021 se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

- ✓ Biblioteca "Luis Rosales" (31/05- 27/06/2021).
- ✓ Biblioteca "María Moliner" (4- 31/10/2021).
- ✓ Rocódromo "Roc30" (2- 25/11/2021).
- ✓ Espacio Igualdad "Lourdes Hernández" (3/12- 31/01/2022).

Durante el verano, estuvo expuesta en los distintos centros de la Fundación.

Día Mundial de Medio Ambiente

- Celebración del Día Mundial de Medio Ambiente (5/06/2021). En el mes de junio se llevaron a cabo diversas acciones:
 - ✓ Taller Circulación en Bicicleta con recorrido histórico por Carabanchel (2/06/2021).
 - ✓ Taller "Mares Circulares". Sesión formativa sobre la problemática del plástico en las masas de agua, en formato online impartida por la Asociación "Chelonia" (11/06/2021).

Día Mundial contra el Cambio Climático

Conmemoración del Día Mundial contra el Cambio Climático (25/10/2021):

- ✓ Charla online "Cambio Climático y Salud Mental" (10/12/2021), impartida por Yayo Herrero, referente a nivel europeo del movimiento ecosocial.

Las **colaboraciones** con otras instituciones o recursos en relación al reciclaje o reducción de residuos:

- ✓ ECOPILAS. Reciclaje de pilas, se mantiene colaboración desde 2019 (puntos de recogida en las 4 sedes de la Fundación).



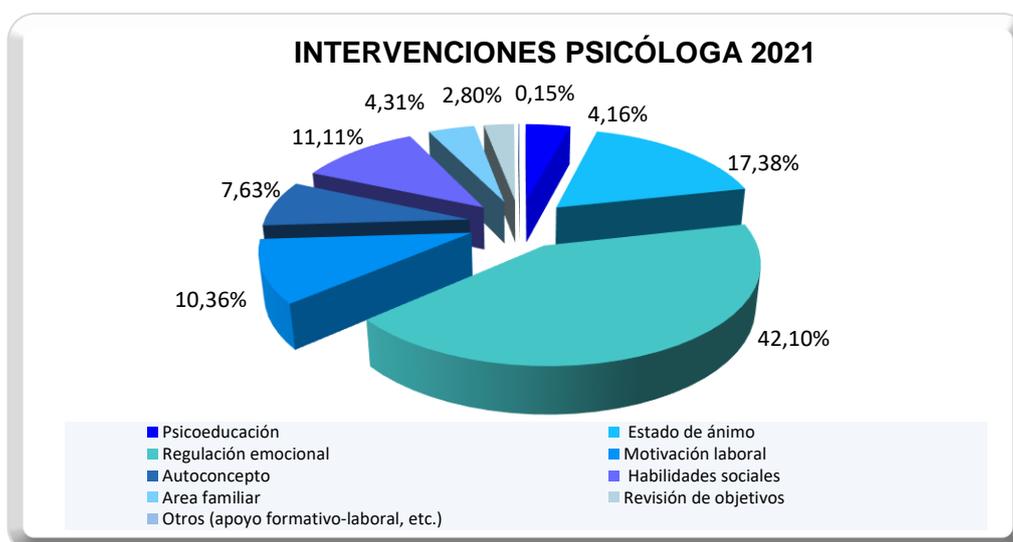
5.3.11. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a las atenciones anuales globales, incluidas las realizadas durante el confinamiento.

En el anexo IX aparecen desglosadas las atenciones llevadas a cabo en el periodo de aislamiento.

a) PSICÓLOGA



Las áreas de intervención psicológica varían en función de las necesidades de las personas atendidas.

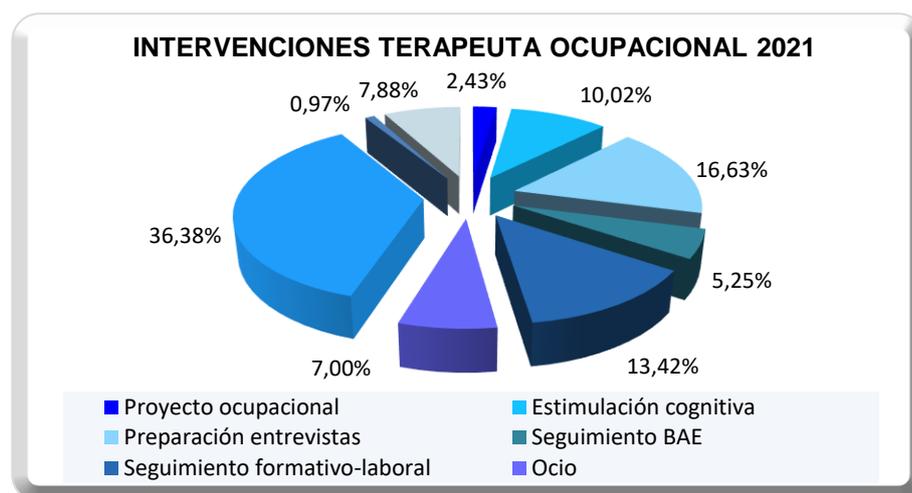
| INTERVENCIONES TOTALES PSICÓLOGA | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 40 | 967 |
| 2020 | 54 | 1496 |
| 2021 | 49 | 1145 |

| Intervenciones Psicóloga | | | |
|----------------------------------|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Intervenciones personas atendida | 967 | 1496 | 1145 |
| Intervenciones familiares | 53 | 62 | 67 |
| Coordinaciones CSM | 133 | 197 | 286 |
| Coordinaciones otros Recursos | 30 | 55 | 78 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El contexto de intervenciones de la psicóloga se ajusta a las necesidades de la persona o familia, por lo que se realizan atenciones en despacho, vía telemática, en talleres prelaborales o fuera del centro.

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O.)



| INTERVENCIONES T.O. | | |
|---------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 40 | 932 |
| 2020 | 32 | 712 |
| 2021 | 42 | 979 |

| Intervenciones Terapeuta Ocupacional | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Intervenciones con personas atendidas | 932 | 712 | 979 |
| Intervenciones familiares | 3 | 1 | 2 |
| Coordinaciones CSM | 5 | 2 | 4 |
| Coordinaciones otros Recursos | 16 | 10 | 7 |

Estas intervenciones se realizan mediante citas en el centro, vía online o cuando las necesidades individuales de las personas lo requieren, trabajando en otros contextos (hogar, transporte, lugar de trabajo...).

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (T.A.I.L.)



| INTERVENCIONES T.A.I.L. | | |
|-------------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 40 | 819 |
| 2020 | 42 | 1076 |
| 2021 | 57 | 1338 |

| Intervenciones T.A.I.L. | | | |
|---|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Intervenciones con personas atendidas | 819 | 1076 | 1338 |
| Intervenciones familiares | 4 | 3 | 4 |
| Coordinaciones otros Recursos | 56 | 311 | 238 |
| Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos | 714 | 669 | 402 |

Otras áreas de trabajo del T.A.I.L.

Contacto con empresas mediante actividades de prospección e intermediación.

Realización de Convenios de Colaboración con empresas para la inserción de personas en programas formativo-prácticos de cara a su futura inserción laboral.

El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral continúa trabajando en coordinación con otros técnicos de la Red de CRLs en varias comisiones de trabajo:

COMISIÓN VISIBILIDAD 2.0

El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral del CRL "Villaverde" sigue participado durante 2021 en el Grupo Visibilidad 2.0 junto con otros Técnicos de la RED. El objetivo es favorecer la visibilidad de los recursos de Inserción Laboral de la RED de la Comunidad de Madrid, así como mostrar una imagen realista de la enfermedad mental en redes sociales como por ejemplo: Blog, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Las acciones realizadas durante este año han sido:

- Mantenimiento y aumento de presencia en Redes Sociales, donde se ha visto una tendencia de aumento en cuanto a seguidores y contactos, así como su visibilidad.
- Actualización de Trípticos con nuevos formatos digitales para móviles, tablets, etc.

COMISIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

La Comisión de Buenas Prácticas está compuesta por los TAIL de Parla, Villaverde, Retiro, Torrejón, Latina, Fuencarral y Leganés. El grupo se ha reunido de manera telemática en 4 ocasiones a lo largo de 2021.

En dichas reuniones se han propuesto varias líneas de reflexión y trabajo en relación a los siguientes temas:

- Posibilidad de realizar un análisis o estudio demográfico en base a los datos anuales de los CRL en relación a género, empleo y salud mental.
- Se valora también la posibilidad de realizar un análisis similar en relación a las características de los empleos desarrollados en CEE.
- Difusión dentro de la red de TAILS de la campaña "Conectados por la inclusión" cuyo objetivo es concienciar a las empresas sobre la discriminación que afrontan las personas con problemas de salud mental a la hora de incorporarse al mercado laboral o en su desarrollo profesional dentro del mismo, desmontando prejuicios y mitos en relación a las personas con problemas de salud mental.
- Contacto con la "Alianza para la transición energética inclusiva". Se ha promovido la incorporación en esta red multiagente que apuesta por la transición energética como oportunidad para desarrollar soluciones a los problemas laborales y sociales de colectivos vulnerables.



MESA DE EMPLEO

Durante 2021 se ha seguido participando en la Mesa de Empleo y Formación de Villaverde, actualizando la oferta formativa de los recursos del distrito e iniciando la organización de la Feria de Empleo Villaverde 2022.

d) PREPARADORA LABORAL (P.L.)



El mayor peso de las intervenciones de la Preparadora Laboral se centra en el seguimiento y apoyo al mantenimiento del puesto de trabajo.

| INTERVENCIONES P.L. | | |
|---------------------|-------------|-------------|
| | N. Personas | N. sesiones |
| 2019 | 20 | 622 |
| 2020 | 21 | 836 |
| 2021 | 25 | 958 |

| Intervenciones Preparadora Laboral | | | |
|--|------|------|------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Intervenciones con personas atendidas | 622 | 836 | 958 |
| Intervenciones familiares | 5 | 7 | 20 |
| Coordinaciones con Empresas y otros recursos | 28 | 25 | 50 |

Otras áreas de trabajo de la Preparadora Laboral

Apoyo en el análisis del puesto de trabajo.

Coordinación con empresas y centros formativos para comprobar evolución del usuario.

Participación en el grupo de Charlas Coloquio.

❖ **VIII Encuentro Nacional de Preparadores Laborales**

Las Preparadoras Laborales del CRL "Carabanchel" y "Villaverde", de la Fundación El Buen Samaritano, acuden al "VIII Encuentro Nacional de Preparadores Laborales". En esta ocasión, se lleva a cabo en la Comunidad de Madrid, el día 29 de octubre de 2021, en la sede de la Fundación ONCE.

El Encuentro Nacional de Preparadores Laborales se organiza con el objetivo de crear espacios de formación y discusión para mejorar las cuestiones que afectan de manera directa al trabajo diario de los profesionales que intervienen en el Empleo con Apoyo.

5.4. Fase de seguimiento y alta.

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En el 2021 hemos tenido **6 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

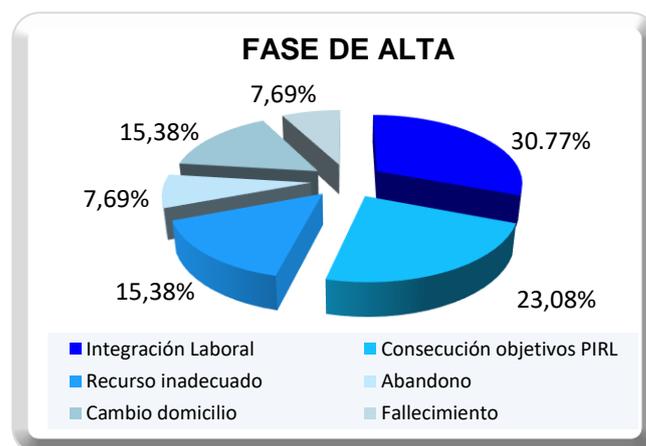
Siete personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2021:

- Cuatro personas: Integración laboral / Cumplimiento de objetivos.
- Tres personas: Consecución de objetivos establecidos en su PIRL (personas que finalmente han decidido no trabajar y se les ha apoyado en la estructuración de su vida con actividades que favorezcan su desarrollo personal).

Seis personas fueron dadas de Baja durante el 2021:

- Dos personas: Recurso inadecuado. Decisión de SSM.
- Una persona: Abandono.
- Dos personas: Cambio de domicilio.
- Una persona: Fallecimiento.

| N. personas Fase de Alta | | | | |
|--------------------------|------|--------|------|--------|
| | 2020 | | 2021 | |
| Integración Laboral | 4 | 44,44% | 4 | 30,77% |
| Objetivos PIRL | 2 | 22,22% | 3 | 23,08% |
| Recurso Inadecuado | 1 | 11,11% | 2 | 15,38% |
| Abandono | 1 | 11,11% | 1 | 7,70% |
| Cambio domicilio | - | - | 2 | 15,37% |
| Fallecimiento | - | - | 1 | 7,70% |



6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

Durante el 2021 desde el CRL "Villaverde" se realizan coordinaciones periódicas con **64 recursos formativos y laborales (Ver anexo I)** para intermediar, sensibilizar y realizar prospección. Se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

| | |
|---|---|
| Nº de personas con actividad laboral en el último año | 57 |
| % personas integradas (57) sobre nº de personas atendidas (72) menos los que están en evaluación a 31/12/21 (0) y las salidas (bajas y altas) (13). | 96.61% |
| % sobre el nº total de personas atendidas | 79,17% |
| Nº de personas que inician actividad laboral durante el año | 26 |
| % sobre el nº total de personas atendidas | 36.11% |
| Nº de contratos realizados en 2021 | 42 |
| Nº de contratos existentes durante 2021 | 79 |
| Por tipo de empresa: | |
| En empresa ordinaria | 41 |
| Empresa protegida* | 30 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario |
| | 7 Contratos protegidos que trabajan en CEE |
| Actividad marginal | 1 |
| Por sector: | |
| Público | 2 |
| Privado | 77 |
| Empleos dentro de la RED | 8 |
| Por tipo de contratación: | |
| Indefinido | 14 |
| Temporal | 64 |
| Sin contrato | 1 |
| Por tipo de jornada: | |
| Completa (35-40) | 43 |
| Parcial (20-35) | 23 |
| Por horas (<20) | 13 |
| Nº de personas trabajando a 31 de diciembre** | 39 |

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

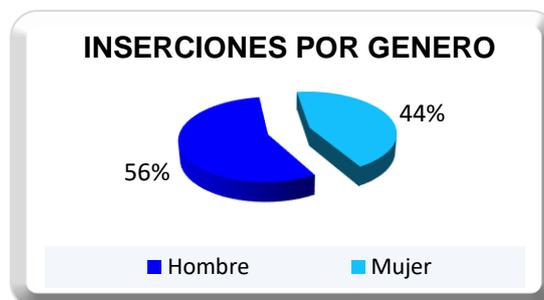
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

A lo largo del 2021 el número de **inserciones laborales** ha sido de 79 y las **personas integradas** han sido 57. Desde el CRL "Villaverde" se apoyan las siguientes acciones:

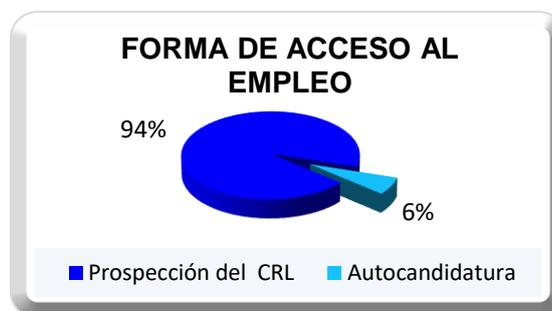
- ✚ Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- ✚ Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- ✚ Intermediación laboral.
- ✚ Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- ✚ Orientación vocacional.
- ✚ Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa

Desglose de las inserciones:

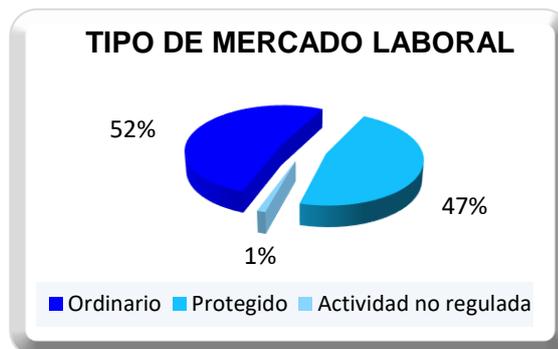
| INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO | 2020 | | 2021 | |
|----------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % |
| Hombre | 24 | 48% | 32 | 56% |
| Mujer | 26 | 52% | 25 | 44% |
| TOTAL | 50 | 100% | 57 | 100% |



| FORMA DE ACCESO AL EMPLEO | 2020 | | 2021 | |
|---------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % |
| Prospección del CRL | 60 | 87% | 74 | 94% |
| Autocandidatura | 9 | 13% | 5 | 6% |
| TOTAL | 69 | 100% | 79 | 100% |



| TIPO DE MERCADO LABORAL | 2020 | | 2021 | |
|-------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % |
| Ordinario | 30 | 43% | 41 | 52% |
| Protegido | 39 | 57% | 37 | 47% |
| Actividad no regulada | 0 | 0% | 1 | 1% |
| TOTAL | 69 | 100% | 79 | 100% |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Del total de contratos protegidos (37), 30 se desarrollan en ámbito ordinario y 7 en el propio espacio del CEE.

| TIPO DE CONTRATACIÓN | 2020 | | 2021 | |
|----------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % |
| Indefinido | 15 | 22% | 14 | 18% |
| Temporal | 54 | 78% | 64 | 81% |
| Sin contrato | 0 | 0% | 1 | 1% |
| TOTAL | 69 | 100% | 79 | 100% |



En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el anexo II.

| TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO | |
|---|-----------|
| PUESTO | TOTAL |
| Limpieza | 22 |
| Conserje/control de accesos/dependienta | 13 |
| Grabadores de datos | 11 |
| Administrativo | 3 |
| Teleoperadores | 3 |
| Operario manipulados | 3 |
| Otros (Ver anexo II) | 24 |
| TOTAL | 79 |

Los **79 empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

| RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS | 2020 | | 2021 | |
|------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % |
| Un empleo | 35 | 70% | 39 | 69% |
| Dos empleos | 12 | 24% | 11 | 19% |
| Más de dos empleos | 3 | 6% | 7 | 12% |
| TOTAL | 50 | 100% | 57 | 100% |



Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

| Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2021 | 27 |
|--|-----------|
| Empleos finalizados | 36 |
| Motivos de la finalización: | |
| Finalización de contrato | 34 |
| Abandono | 1 |
| Despido/No supera periodo de prueba | 1 |
| Duración de los empleos finalizados | |
| < 1 mes | 13 |
| 1 - 3 meses | 7 |
| 3 – 6 meses | 9 |
| 6 – 12 meses | 1 |
| > 12 meses | 6 |

Durante el año 2021 han estado en activo 79 inserciones laborales.

| VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/21 | Nº | % |
|--|-----------|-------------|
| Si * | 43 | 54% |
| No | 36 | 46% |
| TOTAL | 79 | 100% |

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.



La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021**. Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2021.

| DE LAS INSERCIÓNES REALIZADAS EN 2021, SITUACIÓN A 31/12/2021 | Nº | % |
|--|-----------|-------------|
| Mantienen empleo * | 18 | 44% |
| Finalización de contrato | 22 | 52% |
| No supera periodo de prueba | 1 | 2% |
| Otros | 1 | 2% |
| TOTAL EMPLEOS | 42 | 100% |

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.



Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

| Nº de personas trabajando a 31 de diciembre | 39 |
|--|-----------|
| <i>Duración de los contratos que continúan a 31/12/2021 *</i> | Nº |
| < 1 mes | 1 |
| 1 - 3 meses | 3 |
| 3 – 6 meses | 12 |
| 6 – 12 meses | 3 |
| > 12 meses | 20 |

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.

Son un total de 39 personas con un total de 44 contratos que continúan a 31/12/2021 incluyendo las personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, **12 personas** realizan prácticas no laborales finalizando con éxito 11 de ellos (Ver anexo III).

6.3. Formación ocupacional laboral.

Por último, vemos los resultados formativos totales en 2021, haciendo distinción entre el número de personas que acceden a formación ocupacional laboral (18 personas) y aquellas que han realizado formación reglada (17 personas).

El número total de accesos a formación en 2021 es de 32 personas que desarrollan hasta 117 unidades formativas (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

| | |
|--|-----------|
| Nº de personas que acceden a formación | 32 |
| % sobre el total de atendidos/as (72) | 44,44% |
| % sobre el número de personas atendidos/as (72) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (0) y las altas y bajas (13) | 54,27% |
| Nº de personas que acceden a formación ocupacional laboral | 20 |
| Nº de personas que acceden a formación reglada | 18 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES | | | |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| TRABAJANDO | 57 (80%) | 50 (73%) | 57 (79%) |
| FORMACIÓN | 28 (39%) | 29 (43%) | 32 (44%) |
| PRÁCTICAS | 4 (6%) | 2 (3%) | 11 (15%) |

6.4. Convenio de colaboración

Como en el año anterior, se mantienen convenios de formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Grupo One, Fundación Manantial, Fundación Progres, Asociación Ser, Inserta, Cibervoluntarios, Fides Acerca Facility Service, etc.**

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL "Villaverde".



6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo VI)

| Cuestionario de satisfacción | n | % |
|--|----|----------|
| Nº de personas a las que se aplica el cuestionario | 59 | 81.95%* |
| Personas a las que no se aplica | 13 | 18.05%* |
| Motivos: | | |
| No contestan | 8 | 61.54%** |
| No saben leer | - | - |
| No localizados | 1 | 7.69%** |
| No aceptan | 4 | 30.77%** |

*% sobre el total de personas atendidos/as durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

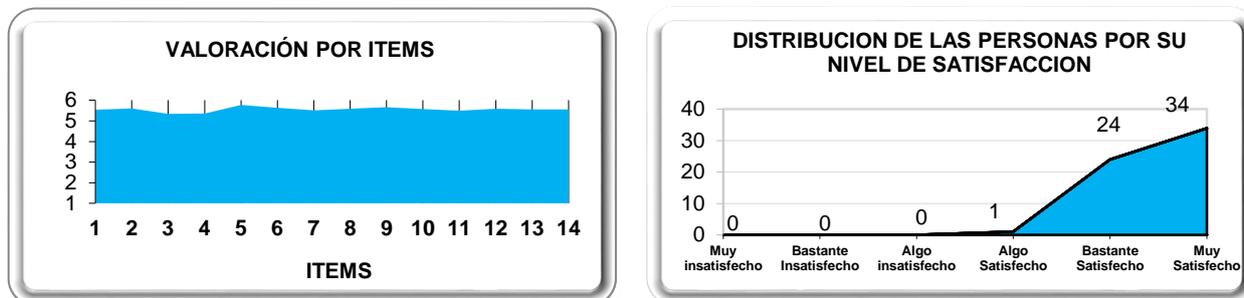


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

| | Media 2020 | Media 2021 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Satisfacción con la intervención | 5.27 | 5.47 |
| Satisfacción con los profesionales | 5.56 | 5.62 |
| Satisfacción con las instalaciones | 5.42 | 5.61 |

| FACTORES | P.MEDIA 2020 | P.MEDIA 2021 | NIVEL DE SATISFACCION |
|---|--------------|--------------|-----------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 5,30 | 5.54 | Muy Satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,27 | 5.47 | Bastante Satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 5,56 | 5.62 | Muy Satisfecho |
| IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13) | 5,42 | 5.61 | Muy Satisfecho |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

| Cuestionario de satisfacción | n |
|--|---|
| Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario | 4 |
| Personas susceptibles de ser atendidas en el recurso | 4 |

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)

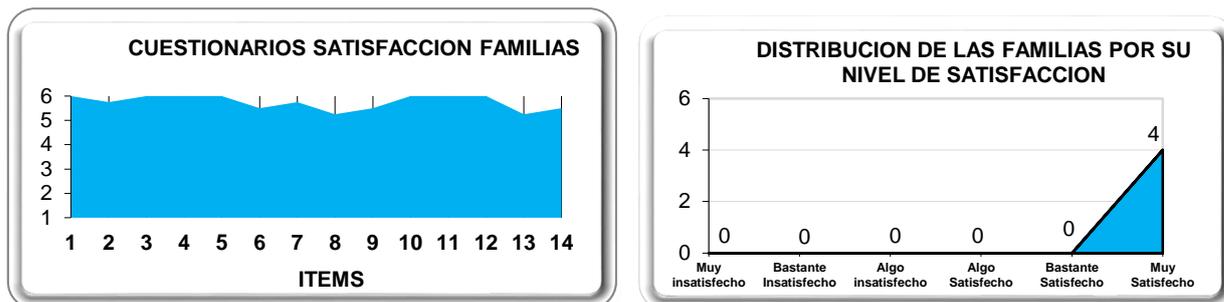


Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

| | Media 2020 | Media 2021 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Satisfacción con la intervención | 5,25 | 5,65 |
| Satisfacción con los profesionales | 5,60 | 5,90 |
| Satisfacción con las instalaciones | 5,67 | 5,58 |

| FACTORES | P.MEDIA 2020 | P. MEDIA 2021 | NIVEL DE SATISFACCION |
|---|--------------|---------------|-----------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 5,43 | 6,00 | Muy Satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,25 | 5,65 | Muy Satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 5,60 | 5,90 | Muy Satisfecho |
| IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13) | 5,67 | 5,58 | Muy Satisfecho |



7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 58. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED: | Nº |
|---|----|
| Pisos Supervisados "Usera" | 2 |
| Pensiones Supervisadas | 1 |
| Mini Residencia "Hestia" | 2 |
| Mini Residencia "Carabanchel" | 1 |
| EASC "Villaverde" | 1 |

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental: | Nº |
|---|----|
| - | - |

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

| COORDINACIONES CRL "Villaverde" | | |
|--|-------------|-----|
| Coordinación con los Servicios de Salud Mental | Aranjuez | 30 |
| | Carabanchel | 8 |
| | Usera | 36 |
| | Villaverde | 173 |
| | Valdemoro | 24 |
| Hospital "12 Octubre". Psiquiatría | | 2 |
| EASC "Villaverde" | | 8 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | |
|-------------------------------|----|
| Pisos Supervisados "Usera" | 9 |
| Pensiones Supervisadas | 2 |
| Mini Residencia "Carabanchel" | 8 |
| CRPS "Carabanchel" | 2 |
| Mini Residencia "Hestia" | 12 |
| Comisión Mini Residencias | 2 |

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos en prácticas

| ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "VILLAVERDE" 2021 | | | |
|--|--------|-----------------|-----------------------|
| TITULACIÓN | NÚMERO | PERÍODO | RESPONSABLE |
| Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM | 1 | Curso 2021-2022 | Psicóloga |
| Terapia ocupacional. URJC | 1 | Curso 2021-2022 | Terapeuta Ocupacional |

| FORMACIÓN INTERNA | | |
|--|-----------------------|--|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERÍODO | PROFESIONAL |
| <i>Prevención del Suicidio (Fundación El Buen Samaritano)</i> | Febrero 2021 | Directora Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C. Jefe de Taller T.M.L. |
| <i>Herramientas digitales para un entorno de interacción virtual ("CESI" Escuela Superior de Formación).</i> | Marzo 2021 | Terapeuta Ocupacional Jefa de Taller T.C.C. Jefe de Taller T.M.L. Aux. Administrativa |
| <i>Formación Protección de Datos (PRODAT)</i> | Marzo 2021 | Terapeuta Ocupacional |
| <i>Trauma, TMG y Regulación Emocional ("CESI" Escuela Superior de Formación)</i> | Abril Mayo 2021 | Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | |
|--|-----------------|--|
| <i>Iniciación a la Mentalización (Fundación El Buen Samaritano)</i> | Septiembre 2021 | Terapeuta Ocupacional TAIL Preparadora Laboral Jefa de Taller T.I.A. Jefe de Taller T.C.C. Aux. Administrativa |
| <i>Aplicando la Mentalización con el Trastorno Mental Grave. Parte II (CESI Escuela Superior de Formación)</i> | Octubre 2021 | Psicóloga Terapeuta Ocupacional TAIL Preparadora Laboral Jefa de Taller T.I.A. Jefe de Taller T.C.C. Jefe de Taller T.M.L. |
| <i>Taller sobre Violencias Invisibles. Micromachismos. (Fundación El Buen Samaritano)</i> | Diciembre 2021 | Directora Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa |

9.2. Formación del Equipo

| FORMACIÓN EXTERNA | | |
|--|----------------------------|--|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERÍODO | PROFESIONAL |
| <i>52 Semanas para la Curación del Trauma (Formación "Aleces")</i> | Enero Diciembre 2021 | Directora Psicóloga Preparadora Laboral Aux. Administrativa |
| <i>Terapia de Compasión basada en los estilos de Apoyo (Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)</i> | Enero Marzo 2021 | Psicóloga |
| <i>Formación en EMDR (Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)</i> | Enero Julio 2021 | Directora |
| <i>Experto en Clínica e Intervención en Trauma con EMDR. (Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)</i> | Enero Julio 2021 | Directora |
| <i>Curso online Desastre, Trauma y Recuperación. (Colegio Oficial de la Psicología de Madrid)</i> | Febrero Marzo 2021 | Psicóloga |
| <i>Sensibilización para la prevención de los riesgos asociados a los juegos de azar en adolescentes y jóvenes (“La Contrapartida”)</i> | Abril 2021 | Terapeuta Ocupacional Aux. Administrativa |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| <i>V Jornada de Salud Mental: "La voz de la experiencia" (Universidad "Rey Juan Carlos")</i> | Abril 2021 | Psicóloga TAIL Terapeuta Ocupacional |
| <i>Curso online acompañamiento al duelo por COVID-19. (Colegio Oficial de la Psicología de Madrid)</i> | Mayo Junio 2021 | Psicóloga |
| <i>Indicadores de género para entidades del distrito de Villaverde (Espacio de Igualdad "Clara Campoamor")</i> | Octubre 2021 | Psicóloga |
| <i>VIII Encuentro Nacional de Preparadores Laborales (Asociación Española de Empleo con Apoyo)</i> | Octubre 2021 | Preparadora Laboral |
| <i>Detección e Intervención en Violencia de Género (Federación de Mujeres Progresistas)</i> | Octubre Noviembre 2021 | Todo el Equipo |
| <i>Alianzas Interdisciplinarias en Salud Mental Perinatal. Psiperinatalidad (“Conecta Perinatal”)</i> | Noviembre 2021 | Psicóloga |
| <i>Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, implementación y efectividad (IITG-PPT)</i> | Septiembre Diciembre 2021 | Directora |

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

- ❖ **Colaboración investigación Universidad “Complutense”-Universidad “Camilo José Cela”:** Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño implementación y efectividad (IITG-PPT)

La Fundación El Buen Samaritano participa en una investigación promovida por las Facultades de Psicología de las Universidades “Complutense” y “Camilo José Cela”, sobre la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático.

EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos Oculares) es un abordaje psicoterapéutico basado en la estimulación bilateral y destinado al tratamiento de las dificultades emocionales causadas por experiencias traumáticas.

En este momento el estudio se encuentra en fase de diseño y se está perfilando para que permita comprobar la validez de la aplicación de una terapia integral de tercera generación, incluyendo la técnica de EMDR, en personas con psicosis que hayan experimentado sucesos traumáticos.

❖ **Investigación Universidad "Camilo José Cela": estudio sobre la efectividad de programas de rehabilitación cognitiva informatizados (Guttman, NeuroPersonalTrainer y NeuronUP), en personas con enfermedad mental grave.**

Investigadores de la Universidad "Camilo Jose Cela" junto con profesionales de la Fundación han comenzado un estudio sobre la efectividad de dos programas destinados a mejorar las funciones cognitivas (Guttman, NeuroPersonalTrainer y NeuronUP) en personas atendidas en los centros de la Fundación El Buen Samaritano.

La investigación propone aplicar ambos programas en una muestra de sujetos afectados de esquizofrenia y ver qué efecto tiene sobre sus funciones cognitivas.

El objetivo del estudio es comprobar si las personas afectadas de esquizofrenia, pertenecientes a los centros de la Fundación El Buen Samaritano, asignadas a los programas de rehabilitación cognitiva de NeuronUp y NeuroPersonalTrainer tendrán una mejoría en su rendimiento cognitivo. Y cuál de los dos programas puede resultar más ajustado a la población con la que se trabaja en los centros de rehabilitación.

| COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES |
|--|
| ACTIVIDAD |
| <i>Mesa de Formación y Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Villaverde</i> |
| <i>Biblioteca Pública "María Moliner"</i> |
| <i>Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CMSc). Madrid Salud</i> |
| <i>Participación en el grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid</i> |
| <i>Fundación "Alares". Formación</i> |
| <i>"Villaverde +"</i> |
| <i>Red Infanto-Juvenil de Villaverde</i> |
| <i>Fundación "Quiero Trabajo"</i> |
| <i>Espacio de Igualdad "Dulce Chacón". Plataforma de Género Villaverde</i> |
| <i>Federación "Mujeres Progresistas"</i> |
| <i>"Cibervoluntarios"</i> |
| <i>Colaboración "Coca-Cola"</i> |
| <i>Fundación "Once"</i> |
| <i>"Cruz Roja"</i> |
| <i>"Manpower"- "Amazon"</i> |
| <i>Feria "Fundae"</i> |

- ❖ El CRL “Villaverde” continúa participando en las reuniones que se celebran con los diferentes agentes y entidades sociales del distrito de Villaverde, a través de la **MESA DE EMPLEO Y FORMACIÓN**, que tiene como misión principal fomentar e impulsar las oportunidades formativas y laborales dentro del distrito. A estas comisiones acuden recursos del distrito dedicados al empleo, formación y otras entidades cuyo trabajo está relacionado con el área social (Discapacidad, Juventud, Mujer, Inmigración, entre otras). Se intercambian programas, servicios, actividades, formación, ofertas de empleo, etc. La mayor parte del año las reuniones se han realizado a través de plataforma online.

<http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es>

Participantes: Asociación Grupo Labor, Afandice, Agencia para el Empleo, Ayuntamiento, Oficina de Empleo, SEPE, CEPA “Villaverde”, CEPA “Rosales”, CAD, la Resina-Facovu, Oficina de Información Juvenil Villaverde, Agencia de Igualdad, CRPS “Villaverde”, Fundación Adecco, CAID, CEAR, Acción contra el Hambre, CRL “Villaverde”.

- ❖ **Colaboración Biblioteca Pública “María Moliner”.**

Dentro de las intervenciones de la Preparadora Laboral se han desarrollado sesiones sobre manejo de recursos telemáticos (Ver pag.57) con la colaboración de la Biblioteca Pública “**María Moliner**”, con el objetivo de acercar a las personas a dicho espacio, y aumentar su repertorio de herramientas para manejarse en otros entornos normalizados.

Proyecto colaborativo: “Una Biblioteca, un Jardín”: También hemos participado en los proyectos colaborativos organizados por la Biblioteca Pública “María Moliner” y Equipo Comunitario de Dinamización Vecinal “Villaverde Alto, Marconi”, como parte de la celebración de los 20 años de la Biblioteca (ver pág. 100) .

- ❖ **Colaboración con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CMSc).** Seguimos colaborando estrechamente con el CMSc. Continuamos con las intervenciones individuales con el fin de fomentar, entre los dos recursos, hábitos de vida saludables. Han atendido a diversas personas que han necesitado un mayor apoyo en mejorar hábitos más específicos, como son Alimentación, Tabaquismo y control de la Diabetes.

Por otro lado, hemos colaborado en diversas iniciativas cuyo objetivo ha sido la prevención ante la Covid-19 (uso correcto de mascarilla, higiene, distancia, etc.), y el fomento de la salud en general. (ver pág. 47).

- ❖ La psicóloga del CRL “Villaverde” participa en el **grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid**. El grupo de psicólogos de la RED fue creado en el año 2016 y desde entonces se ha promovido la participación de todos los CRL de la misma. A lo largo del 2021 han participado un total de 18 profesionales. Debido a la continuidad de la situación de pandemia por la Covid-19 la actividad del grupo se ha mantenido a través de videollamadas mensuales excepto una única sesión presencial en diciembre de 2021. En la actualidad, se ha tenido que retomar el formato virtual debido a la situación socio-sanitaria.

Objetivos generales:

- Reflexionar acerca del desarrollo de la profesión de psicología en el ámbito de la rehabilitación psicosocial.

- Desarrollar y compartir herramientas de evaluación e intervención.
- Establecer mecanismos de reducción del estigma hacia personas con problemas de salud mental severos.
- Generar conocimiento mediante investigación y publicación posterior relativa a la rehabilitación psicosocial de personas con problemas graves de salud mental.

Actividades:

- Supervisión de casos.
- Análisis del papel de la Psicología en los CRLs de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental.
- Análisis y reflexión acerca de los cambios y los efectos observados en el trabajo de los CRL durante la continuidad de la pandemia (impacto emocional de la pandemia y el confinamiento, nuevas metodologías de intervención, cambios psico-sociales laborales).
- Comienzo de la nueva línea de trabajo dirigida a identificar diferencias por género en las cargas familiares de las personas atendidas en los CRLs de la Comunidad de Madrid.

❖ Formación "**Fundación Alares**".

Mantenemos nuestra colaboración con esta entidad que en 2021 ha impartido cinco formaciones diseñadas ad hoc para personas atendidas en el CRL "Villaverde": "**Atención al cliente presencial**", "**Técnicas Administrativas Básicas**", "**Manejo de conflictos en entornos laborales**", "**Introducción a Nuevas Tecnologías**" y "**Habilidades Sociales**".

Debido a la situación actual se realizaron vía plataforma zoom, con un alto grado de satisfacción tanto por parte de los participantes, como por la Fundación "Alares". Esta opción nos permitió acercar conocimientos y nuevas oportunidades a personas que necesitan en su proceso rehabilitador un paso intermedio antes de incorporarse a recurso formativos más normalizados.

| Atención al Cliente Presencial | |
|--------------------------------|------------|
| Duración | Asistentes |
| 8h | 8 |

| Técnicas Administrativas Básicas | |
|----------------------------------|------------|
| Duración | Asistentes |
| 100h | 9 |

| Manejo de Conflictos | |
|----------------------|------------|
| Duración | Asistentes |
| 8h | 8 |

| Introducción a las Nuevas Tecnologías | |
|---------------------------------------|------------|
| Duración | Asistentes |
| 8h | 7 |

| Habilidades Sociales | |
|----------------------|------------|
| Duración | Asistentes |
| 8h | 6 |

❖ “Villaverde +”

“Villaverde +” es una plataforma formada por entidades y vecinos del distrito cuyo objetivo es identificar y conocer sus activos, entendidos como recursos existentes en el territorio (centros o servicios públicos, espacios de encuentro, etc.).

Unas de las principales acciones de esta plataforma es la creación de un “inventario” de activos de salud para facilitar el acceso a los vecinos del distrito.

Durante este año se ha seguido mapeando y registrado los distintos activos en salud de la zona, entendiendo por activo de salud cualquier factor o recurso que potencie la capacidad de los individuos, de las comunidades y poblaciones para mantener la salud y el bienestar.

Desde los talleres se está diseñando una placa identificativa para señalar todos los recursos de salud del distrito.



<https://villaverdemas.wordpress.com/>

❖ **Colaboración Red Infanto-Juvenil.**

La Red Infanto-Juvenil de Villaverde es un espacio creado por y para las entidades y los profesionales que desarrollan o quieren desarrollar una labor educativa con infancia y juventud en el distrito.

Los objetivos de esta Red son fomentar la sinergia entre los agentes integrantes y apoyar toda labor de dinamización del tejido infantil y juvenil.

Seguimos participado en las distintas reuniones que ha organizado dicha red con el fin de que los recursos infantojuveniles de la zona, conozcan los dispositivos de salud mental para que puedan orientar a los jóvenes que atienden en el caso de que detecten dificultades en esta área.

❖ **La Fundación “Quiero Trabajo”**

Esta Fundación colabora con el CRL “Villaverde” para apoyar a mujeres atendidas en el recurso a mejorar su desempeño e imagen personal en entrevistas de trabajo para que las puedan superar con éxito.

La Fundación “Quiero Trabajo” nace con la vocación de empoderar a mujeres y ayudarlas en el proceso de reinserción socio-laboral. Lo hace ofreciendo formación personalizada que las ayude a sentirse más seguras de sí mismas, preparándolas para afrontar el último eslabón para la inserción laboral: la entrevista de trabajo.

Personas atendidas en el CRL “Villaverde” recibieron una formación individual cuya finalidad fue apoyar en la superación de un proceso de selección, facilitando herramientas que permitan potenciar las actitudes y aptitudes de las participantes, favoreciendo, además, que se sientan dignas, útiles para lograr ser independientes económicamente. Esta sesión constó de dos bloques. En primer lugar, se abordaron aspectos a tener en cuenta a la hora de desenvolverse en una entrevista de trabajo. En el segundo bloque se abordaron aspectos de la imagen personal a tener en cuenta a la hora de presentarse a un proceso selectivo.

Tras este taller inicial “Quiero Trabajo” ofrece a las mujeres que estén inmersas en un proceso de selección un servicio de formación personalizado de 2 horas que se compone de: sesión individual de preparación para la entrevista, ropa apropiada para la entrevista y consejos de estilismo. Cuatro mujeres atendidas en el CRL “Villaverde” han accedido este año a este servicio individualizado y se han podido beneficiar de este asesoramiento que pretende poner en relieve la importancia de adecuar la imagen personal al contexto laboral.

❖ **Espacio de Igualdad “Dulce Chacón” y Plataforma de Género de Villaverde.**

El Espacio de igualdad “Dulce Chacón” es un servicio del Ayuntamiento de Madrid orientado a concienciar sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad con la participación de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social. Para llevar a cabo su objetivo ofrece asesoramiento jurídico, atención psicológica, orientación laboral y otras actividades de sensibilización en género y diversidad.

La plataforma de Género de Villaverde está conformada por distintas entidades del distrito que trabajan enfocadas a “concienciar sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad con la participación de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social”.

En colaboración con estas entidades el CRL “Villaverde” participó en las acciones dedicadas a visibilizar el Día de la Mujer y el día contra la Violencia de Género (ver pág. 60-64).

❖ **Federación Mujeres progresistas (ver pág. 62)**

❖ **Cibervoluntarios**

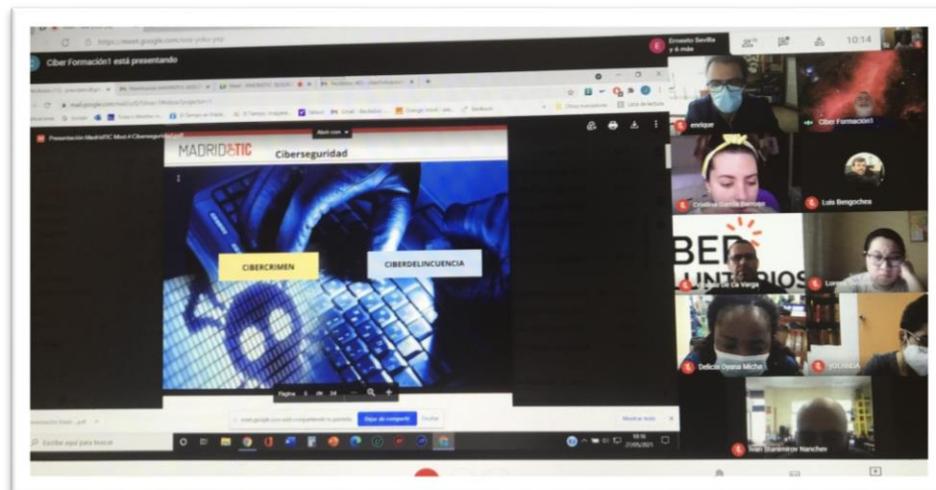
“Cibervoluntarios” es una ONG que promueve el uso y el conocimiento de la tecnología para reducir la brecha social de las personas a través de la formación que proporcionan voluntarios.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Durante los meses de abril y mayo de 2021, "Cibervoluntarios", dentro de su programa MadridTIC, ha impartido un taller semanal de 10:00 a 12:00, en los que han participado 25 personas atendidas en los tres CRL de la Fundación El Buen Samaritano. Los talleres impartidos han sido los siguientes:

- 08/04/21. Iniciación básica tecnologías.
- 15/04/21. Comunicación y apps para gestiones diarias.
- 22/04/21: La administración y plataformas relativas a los derechos de los ciudadanos en la Comunidad de Madrid.
- 06/05/21: e-Commerce.
- 13/05/21: Marketing Digital.
- 20/05/21: Uso del Smartphone.
- 27/05/21: Seguridad en la red ciber2.

En el último de los talleres, se ha realizado una grabación del desarrollo de la actividad de la formación que se incluye en el reportaje sobre la brecha digital en España que emitió Informe Semanal de RTVE el 05/06/21. La idea es dar a conocer la labor de "Cibervoluntarios", así como la colaboración y la buena sintonía que existe entre ambas entidades desde hace cuatro años.



❖ Colaboración Coca-Cola

Se mantiene el acuerdo de colaboración entre la Fundación El Buen Samaritano y Coca-Cola. El objetivo de este acuerdo es impulsar un Plan de Voluntariado, dar visibilidad a la Fundación, conocer proyectos sociales y medioambientales y poder realizar acciones conjuntas entre las dos entidades:

- ✓ Durante este año hemos contado con la colaboración de trabajadores voluntarios de diferentes perfiles profesionales de la empresa Coca-Cola Ibérica que han ofrecido varias charlas a personas atendidas en los CRL de la Fundación el Buen Samaritano.

El objetivo general de estas charlas ha sido inspirar y orientar a las participantes a través de la experiencia de los empleados de Coca-Cola.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “VILLAVERDE”- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Las charlas se han desarrollado de manera virtual favoreciéndose con ello la participación de más de una veintena de personas atendidas. En ellas, los trabajadores de “Coca-Cola” han explicado los aspectos más destacados de su carrera profesional en la entidad, incluyendo temas como el acceso a un puesto en la empresa, el desarrollo de la carrera profesional en una multinacional de estas características, etc.

Este tipo de acciones favorecen la empleabilidad de las personas atendidas en los CRL de la Fundación El Buen Samaritano pues permiten un acercamiento realista a las competencias requeridas en puestos demandados en la actualidad de las empresas. Además, permiten a las compañías que las desarrollan, la posibilidad de conocer de primera mano las demandas de colectivo que se atiende en estos dispositivos facilitando el conocimiento mutuo.

- ✓ De la mano de “Coca-Cola” pudimos participar también en varias acciones dirigidas a mejorar el medio ambiente (ver. Pág. 65)
- ✓ También hemos contado con la donación de distinto material de su marca que fue destinado a personas atendidas en nuestros centros que participaron en actividades de ocio en Navidad.



❖ **Fundación ONCE**

Durante los meses de marzo y abril, se llevaron cabo varias jornadas y charlas organizadas por Fundación ONCE en relación al Día de la Mujer, como fue el Speed Mentoring: “Mujeres ayudando a mujeres”. También se desarrolló una jornada de experiencias personales durante la pandemia en colaboración con “Ilunion” y “Coca Cola”.

Speed Mentoring: Mujeres ayudando a mujeres:
<https://www.youtube.com/watch?v=kOIM0b4qXYs>

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “VILLAVERDE”- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Desde el CRL “Villaverde” hemos tenido la oportunidad de participar activamente en estas charlas mediante dos personas atendidas en el recurso. Estas personas estaban en pleno desarrollo de sus itinerarios formativo-laborales, realizando mediante Fundación “Once” la formación del certificado de profesionalidad de “Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales”. Por medio de esta formación, que comenzó el año pasado, y a pesar de todas las dificultades que han aparecido durante este tiempo, las dos candidatas han podido adquirir las competencias necesarias para poder trabajar en puestos de aux. información, recepción, aux. administrativa, etc. Gracias a estas competencias, entre ellas a destacar las habilidades sociales y comunicativas, ambas fueron seleccionadas para participar en estas charlas grupales y jornadas de sensibilización que se han coordinado desde “Ilunion” y que han ayudado a visibilizar las dificultades e ilusiones de las personas que atendemos.



❖ FERIA VIRTUAL DE EMPLEO DE “CRUZ ROJA”

Personas atendidas que se encuentran en proceso de búsqueda de empleo, participaron en la “V FERIA Virtual Interactiva del Plan de Empleo de “Cruz Roja”. Un total de más de 40 empresas, ordinarias y centros especiales de empleo, formaban parte de dicho evento mediante stands virtuales, talleres formativos y ponencias online de cara a la búsqueda de empleo.

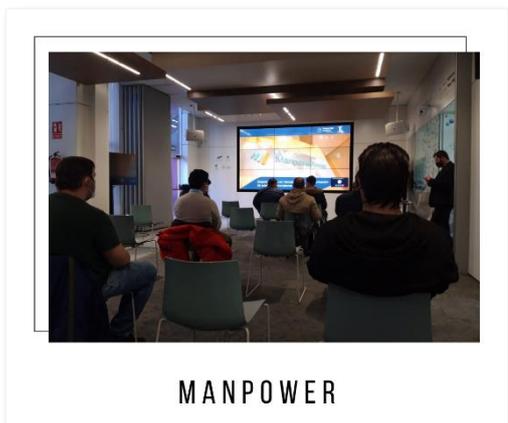
Debido a la situación que vivimos desde el año pasado en relación a la pandemia, este tipo de actividades interactivas online están poco a poco reemplazando las ya tradicionales ferias de empleo.

Para las personas participantes del CRL “Villaverde”, pertenecientes al grupo de Búsqueda Activa de Empleo y orientados por el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, la experiencia fue muy positiva a pesar de las dificultades técnicas de acceso. La



inscripción a ofertas que más se repitieron por parte de este grupo estuvieron relacionadas con los puestos de recepción, aux. administrativo, teleoperadores, grabación de datos, etc. debido a que son los perfiles profesionales de estos buscadores activos.

❖ Colaboración "Manpower Group"



Participamos en el taller informativo organizado por "Manpower Group" sobre el actual mercado laboral y la inserción en el empleo protegido y ordinario a candidatos atendidos/as en la Red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid. El objetivo final de esta charla era dar a conocer a la entidad, al igual que sus ofertas y procesos de selección actuales y en concreto el proceso de contratación de "Amazon" para puestos de preparación de pedidos.

Finalizó la experiencia con el registro de aquellos candidatos interesados en pasar a la base de datos de "Manpower Group", con el objetivo de poder participar en este proceso de "Amazon", así como en otros procesos de selección futuros. El candidato del CRL "Villaverde" ha sido seleccionado para participar en el proceso de selección para "Amazon".

❖ Feria "Fundae"

El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral visitó la feria de formación para el empleo "Formando Futuro", Salón Internacional de la Formación para el Empleo, en coincidencia con la 45ª reunión de la Comisión Técnica de "OIT/Cinterfor", que reunió a sus principales representantes de Latinoamérica y el Caribe, España y Portugal.

La Feria ofertaba cursos, becas formativas y herramientas para la impartición de contenidos virtuales. Se trataron estos temas, así como el desarrollo del talento personal, el diálogo social como ámbito de formación, modernización del e-learning, nuevas profesiones y nuevos retos formativos, etc. Desde el CRL se realizaron diversos contactos con las empresas presentes, con el fin de poder ofrecer a las personas con las que trabajamos el mejor catálogo formativo posible, que les acerque al mercado y amplíe sus oportunidades de conseguir una inserción laboral.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN |
|--|
| ACTIVIDAD |
| <i>Colaboración Museo "Thyssen"-Charla sobre Salud Mental</i> |
| <i>Taller/laboratorio de investigación sobre igualdad de género (ver pág.60)</i> |
| <i>Participación en actividades organizadas por la Plataforma de Género (ver pag.61)</i> |
| <i>Carrera de la Mujer (ver pág.63)</i> |
| <i>Buzones Violetas (ver pág. 63.)</i> |
| <i>Federación "Mujeres Progresistas" (ver pag.62)</i> |
| <i>Exposición "Tomando Conciencia" (ver pag.64)</i> |
| <i>Colaboración Fundación "Once" (ver pág.90)</i> |
| <i>Colaboración Asociación "Cultural Playmo-Histórica" (Acuplay)</i> |
| <i>Colaboración "Coca-Cola" (ver pág.89)</i> |
| <i>Acción sensibilización Escuela Infantil "Trébol"</i> |
| <i>Exposición Comisión Mediambiente FBS en la Biblioteca "María Moliner". (ver pag.64)</i> |
| <i>Podcast Día de la Salud Mental</i> |
| <i>Taller de cerámica "Embárrate" por la visibilidad de la salud mental.</i> |
| <i>Aplicación Geocaching</i> |
| <i>Colaboración Dinamización Vecinal Villaverde- Biblioteca "María Moliner"</i> |
| <i>Mural los "Diamantes". Dinamización Vecinal Villaverde</i> |
| <i>Participación en el programa de radio "Villaverde Saludable". Madrid Salud</i> |
| <i>Comisión de Sensibilización Fundación El Buen Samaritano:</i> |
| <i>Semana de la Mujer</i> |
| <i>IV Semana Solidaría</i> |
| <i>Día de la Salud Mental</i> |

Las personas con enfermedad mental se enfrentan cada día a la difícil tarea de lidiar con las dificultades propias de su enfermedad, así como con el rechazo y la discriminación social que padecen.

El estigma social es una carga de sufrimiento que incrementa innecesariamente los problemas de su enfermedad, y constituye uno de los principales obstáculos para el éxito en la recuperación y la integración social.

Estos prejuicios sociales, además en numerosas ocasiones, les llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL "Villaverde" desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental, evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, luchar contra la discriminación, defender los derechos de las personas que la padecen y favorecer una integración real.

Mantenemos dos líneas de actuación:

1. VISIBILIDAD

Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental a través de su participación en diversas actividades que se han llevado a cabo en un contexto social normalizado.

Objetivos:

- ✓ Promover la integración de las personas con enfermedad mental en actividades normalizadas.
- ✓ Aumentar la visibilidad de las personas que padecen sufrimiento psíquico. Mostrar sus capacidades y competencias.
- ✓ Fomentar colaboraciones entre el CRL "Villaverde" y otras entidades y recurso favoreciendo así nuevas oportunidades de integración social.
- ✓ Participar en proyectos sociales-comunitarios que aumenten la implicación de las personas atendidas, permitiendo que emerjan nuevos roles que refuercen su proceso de recuperación y su autoestima.
- ✓ Apoyar las necesidades de vecinos o asociaciones implicando a las personas del recurso en acciones que promuevan la cooperación y corresponsabilidad favoreciendo así también la integración social.
- ✓ Aumentar la visibilidad de los recursos de la RED y de la Fundación El Buen Samaritano.

2. INFORMAR

Actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión ajustada de la enfermedad mental y evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social; así como ayudar a demostrar las capacidades y posibilidades de estas personas para avanzar en el camino hacia la recuperación y la mejora en su calidad de vida.

Objetivos:

- ✓ Informar sobre la enfermedad mental, de forma dinámica y adaptada a los participantes.
- ✓ Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- ✓ Aumentar la solidaridad y el respeto hacia las personas que padecen enfermedad mental y fomentar entre todos, una integración plena (social, laboral, comunitaria).
- ✓ Eliminar prejuicios y estereotipos relacionados con los problemas de salud mental desde la experiencia.
- ✓ Dar a conocer los dispositivos de la RED y la Fundación El Buen Samaritano.

Colaboración "Museo Thyssen"-Charla sobre Salud Mental

El Museo "Thyssen-Bornemisza", promueve una serie de encuentros con diversos profesionales del tercer sector y con el público en general, en donde se pretende debatir las

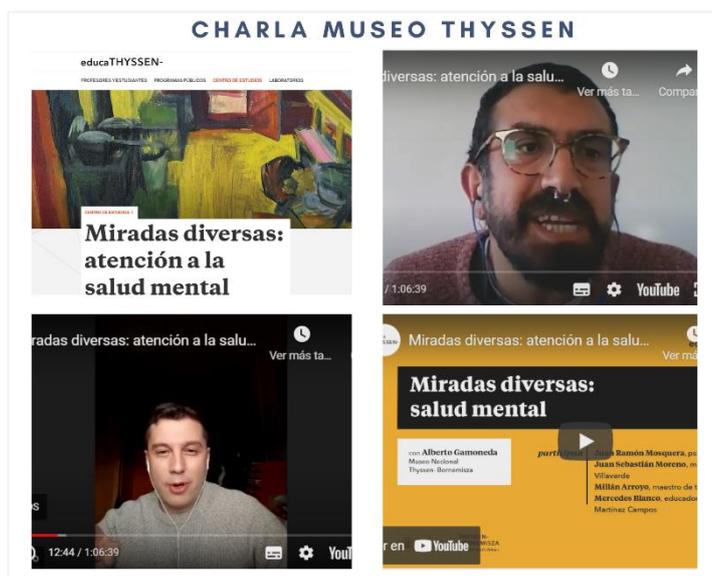
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

nuevas funciones que debe y puede adquirir un espacio tan relevante como es un museo. "Entorno a una mesa: Miradas diversas", es el título que engloba una serie de charlas mantenidas con dichos profesionales con la finalidad de poner en común las diferentes actividades desarrolladas en el museo.

En el mes de marzo se realizó una charla retransmitida a través de la web del museo, cuyo tema principal fue la salud mental. Jefes de taller del Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde" y "Arganzuela" fueron invitados a dicho evento para poder compartir su experiencia en las actividades del museo en las que han participado personas atendidas de ambos centros.

Tuvimos la oportunidad de presentar nuestros recursos y las actividades en las que participamos en el museo. Desde hace dos años colaboramos en sesiones sobre arte y análisis de obras muy diversas que permiten trabajar de forma transversal diferentes competencias socio-laborales como son la comunicación interpersonal, el lenguaje no verbal, la expresividad, etc.

De forma distendida y cercana pudimos compartir impresiones sobre esta actividad, así como seguir dando visibilidad a la salud mental y la importancia de la integración en todos los contextos para favorecer la recuperación.



<https://www.educathyssen.org/centro-estudios/educacion-accion-social/miradas-diversas-atencion-salud-mental>

Exposiciones Acuplay (Asociación Cultural Playmo-Histórica)

Mantenemos nuestra colaboración con "ACUPLAY". En los diferentes talleres prelaborales del CRL "Villaverde" se han realizado escenografías, complementos y accesorios para dioramas utilizados en las diversas exposiciones y montajes, implicando a las personas del taller en el trabajo activo junto a los miembros de "ACUPLAY".

Las exposiciones realizadas por la asociación "ACUPLAY" pretenden recrear por medio de figuras de Playmobil distintos hechos relevantes de la historia. El CRL realiza piezas de atrezzo, complementos, decorados y además participa en la búsqueda de documentación histórica, diseño, maquetación y elaboración de posters explicativos de las exposiciones.

EXPOSICIONES / ACTIVIDADES;

- "Los Tercios de Flandes" conquistan el IES "María de Molina" (Instituto Educación Secundaria "María de Molina", julio – noviembre 2021)
- "100 Años de la Legión" (Museo del Ejército, Toledo, junio 2020 - marzo 2021)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- "Batalla de Liegnitz" (Casa de la Juventud Colmenar Viejo, diciembre 2021 – enero 2022)

Desde los talleres prelaborales del CRL "Villaverde" colaboramos con la Asociación Cultural Playohistórica de Madrid y el Instituto de Educación Secundaria "María de Molina", montando siete dioramas temáticos sobre los Tercios Españoles en los Siglos de Oro.

También participamos en la charla coloquio y posterior mesa redonda y debate donde los miembros de la Playmohistórica y profesores expertos en este periodo, a través del personaje de ficción Don Diego Alatríste y el pintor de la corte Don Diego Velázquez, nos sumergen en la historia, política y diplomacia de la Europa de los Austrias, así como en el funcionamiento, hazañas y batallas protagonizadas por los Tercios Españoles, primer ejército moderno profesional de la historia.

Esta colaboración muestra, una vez más, el trabajo que desarrollan las personas del CRL "Villaverde" tanto en la elaboración y montaje de la exposición como en la adquisición de conocimientos y divulgación de hechos históricos. Permite también favorecer su integración en entornos comunitarios.



ACUPLAY-IES MARÍA DE MOLINA

Taller de Sensibilización en Escuela Infantil "Trébol"

Profesionales y personas atendidas del CRL "Villaverde" han impartido varias dinámicas lúdicas destinadas a alumnos de la escuela infantil "Trébol". El objetivo de dichas sesiones ha sido informar a través del juego sobre la salud mental.

Actividades realizadas en estos talleres:

- ✓ Lectura de cuento adaptado a la edad de los participantes ("Fufú y el abrigo verde", "La mamá de Mark está deprimida")
- ✓ Informar sobre la enfermedad mental y favorecer la aceptación de lo diferente mediante dinámicas adaptadas ("Taller de Imanes", "La Caja Mágica", "Las gafas de la realidad", "Chaqueta de las fortalezas").



Programa de Podcast dedicado al Día de la Salud Mental

Desde el Taller de Creación de Contenidos con motivo del Día de la Salud Mental, se realizó un episodio de podcast dedicado a la salud mental.

Bajo el título «La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú», y a través de nuestros testimonios, quisimos reflexionar sobre la salud mental y desmontar tópicos, estereotipos y prejuicios que recaen sobre las personas que la padecen. Además, compartimos nuestras experiencias derivadas de la situación actual, como nos hace sentir y las herramientas que usamos para enfrentarnos a ella.

Este año más que nunca desde el CRL "Villaverde" nos unimos para dar visibilidad a la salud mental y los retos en los que seguir trabajando para que se convierta en una prioridad global.

Taller de cerámica "Embárrate" por la visibilidad de la salud mental

El Taller de Manipulados abre sus puertas desde el mes de noviembre, todos los miércoles de 16:00 a 18:00, para todas aquellas personas que quieren iniciarse en el maravilloso mundo de la cerámica.

A través de monográficos de un mes de duración, los participantes se han iniciado al modelado, han comenzado a aprender las técnicas básicas de la cerámica, mediante unas piezas concretas, para después realizar la decoración con diferentes técnicas artísticas. Estos talleres son dirigidos por personas atendidas en el CRL "Villaverde".

Han participado un total de 6 personas con gran motivación y gracias a ello se está creando un bonito ambiente de trabajo y de intercambios. La finalidad de la actividad es fundamentalmente acercar a la población general a nuestros centros y que conozcan de primera mano las capacidades y competencias de las personas que atendemos.



Taller
"Embarrate"



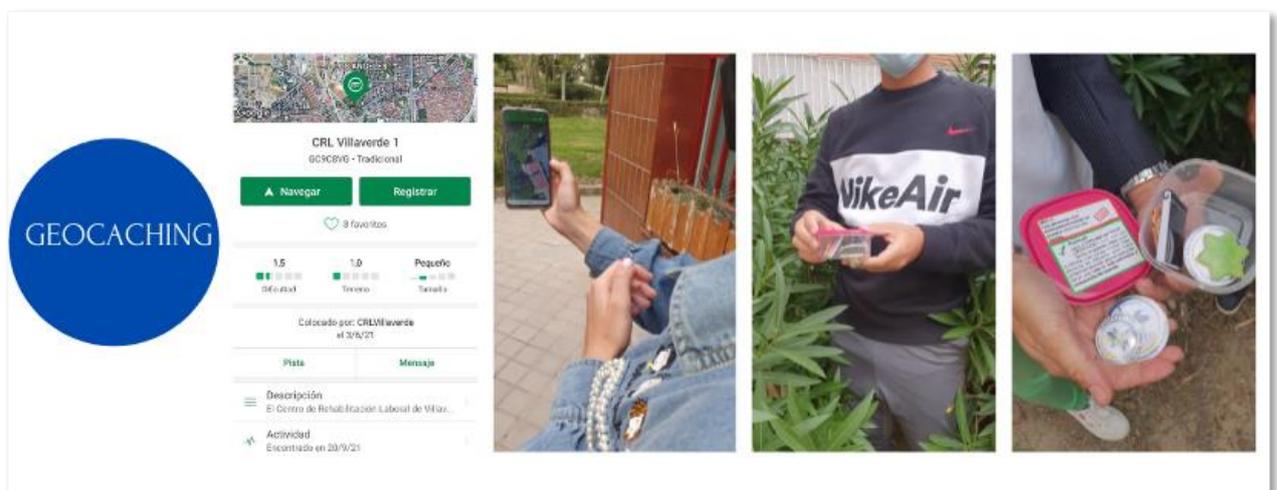
Aplicación Geocaching

El Geocaching es un juego al aire libre, muy divertido, parecido a una gymcana o una búsqueda del tesoro. Se trata de encontrar tesoros o cachés, escondidos por todo el mundo, con la ayuda de un móvil con GPS. Para ello, es necesario utilizar una aplicación (Geocaching, disponible de forma gratuita en Google Play). Una vez que bajas la aplicación y te registras con tus datos, la pantalla te va a mostrar el mapa dónde se encuentran los "geocachés y cómo llegar a su ubicación.

Los cachés pueden ser de distintos tamaños. El básico sólo contiene un block de notas (logbook) para registrar la visita, apuntando el nombre del que lo encuentra y la fecha en que ha sido encontrado. Pero hay cachés más grandes, que suelen ser fiambreras de diferentes tamaños, en los que, además del logbook o libro de registros, hay objetos de pequeño valor que puede llevarse el que descubre el tesoro, pero siempre a condición de reemplazarlos por otros objetos de igual o mayor valor para el siguiente geocacher que lo descubra. Igualmente, es muy importante dejar bien escondido el caché, tal y como ha sido encontrado, para que otros jugadores puedan encontrarlo.

Entre los objetos que pueden dejarse en el contenedor, también están los travelbugs geocoins, que son "objetos viajeros", es decir, puedes y debes sacarlos del contenedor, pero no puedes quedártelos, sino que tienes que llevarlos a otro "geoescondite" para ayudarles a cumplir su misión (para saber la misión de estos objetos hay que meter el código que portan en la página de geocaching).

El CRL "Villaverde" ha entrado a formar parte de la comunidad de Geocaching escondiendo varios cachés en las proximidades de nuestro centro, todos ellos con una temática común: los mitos acerca de la enfermedad mental. La idea es jugar y pasar un rato divertido a la vez que vamos cuestionando y desmontando falsas creencias en torno a las personas con enfermedad mental. Para ello, cada contenedor escondido incluye una pegatina con un mito y la realidad acerca del mismo. Además, el libro de registros y varios objetos, todo ello confeccionado en los talleres prelaborales del CRL "Villaverde", que los participantes se pueden llevar cuando encuentran el caché. El juego permite, por otro lado, dar a conocer nuestro recurso y la labor que hacemos y favorecer, en definitiva, una visión más positiva y realista acerca de las personas con enfermedad mental.



Colaboración Biblioteca María Moliner- Dinamización Vecinal "Villaverde" Proyecto colaborativo: "Una Biblioteca, un Jardín"

Hemos participado en los proyectos colaborativos organizados por la Biblioteca Pública "María Moliner" y Equipo comunitario de dinamización vecinal "Villaverde Alto-Marconi" como parte de la celebración de los 20 años de la Biblioteca.

Desde el CRL "Villaverde" se presentó un proyecto para la realización de un mural colaborativo en el espacio de la biblioteca, que ha sido seleccionado para su desarrollo junto con otros 5 proyectos. La idea es diseñar y elaborar de manera participativa un mural con la técnica de mosaico con cerámica, tratando de reflejar una temática elegida por los grupos de trabajo que surgen en este proyecto.

La primera fase ha consistido en la creación de un grupo motor encargado de diseñar y terminar de perfilar los proyectos seleccionados. Personas atendidas en el CRL "Villaverde" han formado parte activa de este grupo de co-creación.

Después se han organizado talleres en los que los promotores de los proyectos hemos presentado nuestra propuesta a otras entidades y vecinos del distrito para convertirlas en algo abierto, colaborativo e inclusivo. Las personas interesadas se han apuntado y se han realizado dos sesiones demostrativas para que conozcan en profundidad lo que se va a desarrollar. Personas atendidas en el centro han sido las encargadas de dirigir estos talleres. Esto ha favorecido su empoderamiento a través de la adquisición de diversos roles como el de organizadores de proyectos y dinamizadores de la actividad.

Estas fórmulas de trabajo colaborativo e integración comunitaria permiten mostrar de forma transversal una visión más ajustada sobre las capacidades y potencialidades de las personas con sufrimiento psíquico.

La idea es que los proyectos se vayan desarrollando en el espacio de la Biblioteca durante el 2022.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Mural Los Diamantes. "Dinamización Vecinal Villaverde"

El pasado 15 de diciembre de 2021, acudimos a la colocación de un mural por la Sensibilización, realizado desde los tres talleres prelaborales del CRL "Villaverde", al edificio situado en la C/ Diamante de Villaverde. Edificio que alberga distintas y diversas entidades del barrio.

Contamos con la presencia, acompañamiento y apoyo de algunos de los integrantes de "OMC" Radio, Asociación Fotográfica de Villaverde, Asociación Vecinal "La Unidad Dinamización Vecinal", con los que tuvimos el placer de compartir ese agradable momento e intercambiar diferentes saberes y experiencias. Además de seguir dando visibilidad a la Salud Mental.



Participación en el Programa de radio "Villaverde Saludable" organizado por CMSc Villaverde

"Villaverde Saludable" es un proyecto radiofónico del Centro Municipal de Salud Comunitaria de Villaverde para la promoción de la salud a través de la radio en el distrito. El CRL "Villaverde" fue invitado a participar en uno de sus programas dedicados a la promoción de la Salud Mental.

En este espacio presentamos nuestro recurso y nuestros programas dirigidos a la integración laboral y comunitaria de las personas que atendemos. También hablamos sobre salud mental y estrategias para su cuidado.



Comisión de Sensibilización Fundación El Buen Samaritano

Con el objetivo de hacerle frente al estigma con el que se encuentran las personas que padecen una enfermedad mental en cuanto a su consideración en la sociedad, la Fundación El Buen Samaritano crea una Comisión de Sensibilización en el año 2019 cuya misión principal es trabajar por la dignidad de las personas a las que atendemos y desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada y justa de la enfermedad mental.

Esta comisión está compuesta por representantes de todos los recursos gestionados por la Fundación El Buen Samaritano: Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral "Carabanchel", Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde" y Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela". Esta comisión está accesible a personas atendidas que quieran participar en el grupo motor o colaborar de forma más puntual.

Para alcanzar los objetivos de la Comisión se establecen dos líneas de actuación:

- Elaborar planes de acción conjunta que tengan en cuenta a las personas atendidas favoreciendo que formen parte activa en ellos.
- Compartir todas las acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través de los representantes de la Comisión.

Durante el 2021 se han llevado a cabo cuatro acciones de sensibilización de forma conjunta. 3 personas atendidas han formado parte de la Comisión, una de ellas de forma permanente a lo largo de todo el año. Se han mantenido 12 reuniones entre los miembros de la Comisión.

Las acciones coordinadas a través de la comisión de sensibilización han sido las siguientes:

Semana de la Mujer

La Fundación El Buen Samaritano, a través de sus centros, se sumó a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el día de la Mujer con diversas actividades que se realizaron en la semana del 8 de marzo.

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación se ha trabajado para unificar las diferentes iniciativas llevadas a cabo desde nuestros recursos en el Día de la Mujer:

- Se comparten las distintas acciones a llevar a cabo en cada recurso.
- Se desarrolla el plan de acción que permita aunar las distintas actividades de cada centro:
 - o Elaboración de carteles para dar visibilidad a este día, que fueron expuestos en todos los centros.
 - o Elaboración de acciones comunes integradas en la Semana de la Mujer.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “VILLAVERDE”- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



CRL “Villaverde”:

- Taller-laboratorio de investigación sobre la igualdad de género”. (ver pag.60)
- Participación Plataforma de Género Villaverde. (ver pág.61)

CRPS “Carabanchel”:

- Exposición urbana “Mirando la Igualdad” (del 8 al 31 marzo), incluyendo fotografías realizadas en el grupo de Fotografía del recurso con la técnica “light painting”.

<https://www.youtube.com/watch?v=G47ICYGqa34>
[makingfinalyoutube – YouTube](#)

- Charla-coloquio vía telemática bajo el lema “Vivencias COVID: Experiencias de liderazgo e igualdad en el mundo de la COVID-19”, donde distintas profesionales de enfermería compartieron su experiencia a nivel personal y laboral durante los duros momentos vividos a causa de la pandemia, así como en la actualidad.

CD “Carabanchel”:

- Paseo Colectivo organizado desde el Espacio de Igualdad “Berta Cáceres” que permitió favorecer la visibilización y el empoderamiento como mujeres.
- Sesión Virtual por Zoom abierta a la comunidad, con el título “Mujeres Lideresas”: Por un futuro igualitario en el mundo de la covid-19. Conociendo mujeres relevantes, sanitaria y científicas”.

CRL “Arganzuela”:

- Debate sobre canciones y el abordaje de género en las mismas.
- Charla coloquio en colaboración con el Espacio de Igualdad “Juana Doña”, sobre la perspectiva de la historia del feminismo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “VILLAVERDE”- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- Charla con Fundación “Quiero Trabajo” que nos ofreció detalles de su labor.
- Encuentro-debate con la psiquiatra especialista en feminismo, Marta Carmona para abordar diversos aspectos relacionados con la mujer y su papel dentro de rehabilitación socio laboral.

CRL “Carabanchel”:

- Bajo el lema “Caminar con la mirada violeta” se han desarrollado varios itinerarios por el vivero del CRL “Carabanchel” en el que a través de la observación de plantas que florecen en tonalidades moradas se ha profundizado en el origen de la conmemoración de este día, en el simbolismo de este color en relación con el feminismo.

IV Semana Solidaria



La Fundación ha celebrado su “IV Semana Solidaria”, en colaboración con el Colegio “Tomás Bretón” (Arganzuela), Colegio “Hermanos Amorós” y el “República Dominicana” (ambos en Carabanchel), llevando a cabo una recogida de alimentos y productos de higiene que se han donado a la Parroquia “Nuestra Señora Madre de la Iglesia”.

Previo al evento se valoró que para lograr un mayor impacto se mejoraría la difusión. Para ello, se tuvo la fortuna de contar con la parroquia, que facilitó la labor aportando un video que animaba a la participación. Además, desde los distintos centros elaboramos un video específicamente dirigido a la comunidad educativa que fomentó la sensibilización con respecto a la situación social actual y que promovía las sinergias. Este video se proyectó en las aulas de los más pequeños, trabajando en paralelo la solidaridad y la discriminación a las personas con enfermedad mental.

La acción solidaria perseguía tener un impacto sobre el bienestar de las familias que en este momento atraviesan una situación socioeconómica comprometida. Por otro lado, se ha promovido que las personas atendidas puedan implicarse en una acción solidaria y de visibilización en la comunidad escolar y en los distritos en los que venimos trabajando, favoreciendo todo ello su proceso de recuperación.

Más de 50 personas de los diferentes recursos de rehabilitación de la Fundación han hecho posible esta iniciativa, implicándose y trabajando cada uno desde sus intereses y en tareas en las que se sentían competentes. El resultado final ha hecho que se superen las expectativas planteadas. Muchas más personas se han implicado y la respuesta de los colegios y de la parroquia ha sido muy positiva, siendo la cantidad recogida muy elevada. En concreto se han podido entregar 1.875 unidades de diferentes alimentos no perecederos y casi 100 productos de higiene.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “VILLVERDE”- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Día de la Salud Mental

El lunes 18 de octubre de 2021, atendiendo al trabajo comunitario desarrollado en la Comisión de Sensibilización, realizamos un acto de conmemoración, en el que a través de la creación de un mural de mosaico nos encontramos con los vecinos y con otras entidades del barrio relacionadas con el trabajo con las personas para apostar por un cambio en la mirada hacia las personas que presentan problemas de salud mental. En este evento tuvimos la oportunidad de compartir experiencias, testimonios, así como poner en valor el trabajo que se realiza en los recursos de la Fundación El Buen Samaritano (FBS).

Transeúntes, personas usuarias del gimnasio urbano acomodado en la plaza, trabajadoras del Centro de Madrid Salud Comunitaria, fijamos las teselas en el mosaico común que quedará expuesto en el Huerto Urbano de “La Revoltosa”, y que es la simbología del trabajo conjunto en estos meses de reflexión acerca de nuestra salud mental.

El encuentro dio como resultado la posibilidad de generar nuevas sinergias de cara al futuro con el foco de promover y favorecer acciones y actividades dirigidas a la visibilidad y sensibilización hacia la salud mental.

Los distintos recursos de la Fundación aportaron su granito de arena a la organización de la actividad que se realizó en una carpa facilitada por el CMSc.



9.4. Actividades externas organizadas

| ACTIVIDADES EXTERNAS | | |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Actividad | Finalidad | Asistentes |
| Fundación “Quiero Trabajo” | Laboral | 3 |
| Feria de Empleo “Cruz Roja” | Laboral | 10 |
| Feria de Empleo “Fundae” | Laboral | 8 |
| Visita “Manpower” | Laboral | 2 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Villaverde" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2021 se han becado 706 comidas a 36 personas (50.00% del total de personas atendidas en el año).

| Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas): | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 13 | 57 | 74 | 85 | 65 | 44 | 17 | 24 | 38 | 76 | 104 | 109 |

A lo largo del 2021 se han dado 94 becas de transporte a 20 personas (27.08% del total de personas atendidos/as en el año).

| Uso de plazas de Transporte por meses: | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 7 | 7 | 7 | 5 | 8 | 8 | 13 | 7 | 8 | 8 | 7 | 9 |

10. VALORACIÓN

● Objetivo 1:

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.

| Objetivo específico 1.1. | Indicador | Valoración |
|---|---|--|
| Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso. | Al menos 55 plazas/mes ocupadas durante todo el año. | Hemos atendido una media de 60 personas/mes (109% de ocupación) |
| | Tasa de abandonos por debajo de 15% . | La tasa de abandonos se ha situado en el 11% . |

● Objetivo 2:

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|---|---|--|
| Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total personas atendidas | Porcentaje de inserción superior al 50% . | Porcentaje de inserción del 79% . |
| | Al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito. | - Feria "Cruz Roja" - Feria "Fundae" |

● Objetivo 3:

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|--|--|---|
| Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental. | Realizar al menos 7 acciones de sensibilización.. | Se han llevado a cabo 18 acciones de sensibilización (ver pág.93). |
| | Realizar al menos 2 acciones de sensibilización conjunta. | Se han llevado a cabo 3 acciones de sensibilización (ver pág.93). |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 4:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|---|---|---|
| Promover el acceso equitativo de las mujeres al centro. | Atención de al menos un 40% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año. | Se ha atendido a un promedio mensual de 48% de mujeres sobre el total de personas atendidas. |
| | Puesta en marcha de al menos una acción | Se han desarrollado 6 acciones (ver pag.60-64) |

● **Objetivo 5:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|---|--|---|
| Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años. | Que quede elaborado un nuevo programa de intervención para jóvenes. Que queden adecuados los espacios y tareas de los talleres a las necesidades de los jóvenes | Nuevo Taller de Creación de Contenidos (Ver pág. 34-36) |

● **Objetivo 6:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|--|---|--|
| Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la situación sociosanitaria actual | Al menos 1 taller formativos sobre Nuevas Tecnologías. | - Taller Ofimática y recursos telemáticos (ver pag.57) - Sesión organizada por Preparadoras Laborales: "Gestión online y aplicaciones útiles" (ver pag.56-57) |
| | Al menos 2 dispositivos disponibles para cesión. | - Cesión de 2 tablets . - Donación 5 ordenadores . |
| | Al menos 5 actividades online. | - Grupo BAE online. - Feria de Empleo "Cruz Roja". - Feria Empleo "Fundae". - Actividades ocio online - Taller informática Cibervoluntarios. - Taller sobre Ciberseguridad. Fundación "Alma" |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 7:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|--|--|--|
| Mejorar la atención directa con las personas atendidas mediante la actualización de nuestra metodología de trabajo | Manuales de atención actualizados y datos de alta en el sistema de Gestión de Calidad. | Finalizado: <ul style="list-style-type: none"> - Formato Memoria. - Tríptico CRL. En desarrollo: Guía de Evaluación. |

● **Objetivo 8:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|--|--|---------------|
| Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso. | Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos. | En desarrollo |

● **Objetivo 9:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|--|---|---|
| Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El Buen Samaritano. | Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano. | 33 noticias publicadas Ver: http://fundacionbuensamaritano.es/blog/ |
| | Participación en al menos dos iniciativas promovidas dentro del distrito. | 6 acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Villaverde + - Plataforma de Género. - Actividades Día de la Mujer. - Actividades Día contra la Violencia de Género. - Buzones Violeta - Mesa de Empleo |

● **Objetivo 10:**

| Objetivo | Indicador | Valoración |
|---|--|---------------------------------|
| Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica. | Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.) | 3 Acciones (ver pág. 65) |

11. OBJETIVOS 2022

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.

| Objetivo específico1.1. | Acción | Indicador |
|---|--|---|
| Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso. | Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del CRL. | Al menos 55 plazas/mes ocupadas durante todo el año. |
| | Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos. | Tasa de abandonos por debajo de 15% . |

● **Objetivo 2:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|---|
| Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas | Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo. | Porcentaje de inserción superior al 60% . |
| | Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Villaverde. | Al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo. |

● **Objetivo 3:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|---|--|
| Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental. | Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma. | Realizar al menos 7 acciones de sensibilización. |
| | Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano. | Realizar al menos 2 acciones de sensibilización conjunta. |

● **Objetivo 4:**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|--|
| Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres a los recursos | Mantener reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental. | 35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año. |
| Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres | Realizar actividades sobre perspectiva de género y violencia de género. | Realizar al menos 4 actividades. |
| | Coordinación y formación con espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres. | Realizar al menos 4 actividades. |

● **Objetivo 5:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|--|
| Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años. | Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes. | Realizar al menos 4 actividades destinadas a jóvenes. |

● **Objetivo 6:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|------------------------------------|---|
| Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas | Desarrollar actividades deportivas | Desarrollar al menos 4 actividades deportivas. |

● **Objetivo 7:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|---|
| Mejorar la metodología y gestión de los casos | Cursar formaciones sobre metodología de EMDR, Rehabilitación cognitiva e intervención con TLP. | Nuevos espacios de investigación e intervención en: - Trauma - Déficits cognitivos - TLP |

● **Objetivo 8:**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|---|
| Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso. | Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos. | Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos. |

● **Objetivo 9:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|---|
| Investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar nuevas vías de intervención | Participación en Proyectos de investigación de Universidades Públicas y Privadas | Al menos 2 proyectos de investigación. |

● **Objetivo 10:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|--|
| Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El Buen Samaritano. | Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Villaverde" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios. | Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano. |
| | Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Villaverde. | Participación en al menos dos iniciativas promovidas dentro del distrito. |

● **Objetivo 11:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|--------------------------------------|
| Desarrollar acciones respetuosos con el medio ambiente | Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medio ambiente de la FBS Desarrollo acciones que cumplan con Ley Transición Ecológica. | Realizar al menos 4 acciones. |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXOS

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

| RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Acción Contra el Hambre | Esencial Jobs |
| Acciona Facility Services | Febhi |
| Aedis | Fides Facility Service |
| Afandice | Formación Alborán |
| Afanias | FSIC |
| Agarimaria | Fundación Adecco |
| Agencia para el Empleo Villaverde | Fundación Atenea |
| Alares Human Services | Fundación Adsis |
| Amifp | Fundación Diversitas Madrid |
| APMIB | Fundación Inlade |
| Apprendices Adaptación Profesional | Fundación Juan XXIII |
| Arriaga Asociados | Fundación Randstad |
| Asispa | Fundación Tomillo |
| Asociación Gestión Docente y Cultural | Fundación Universia |
| Asociación La Rueda | Fundación Prevent |
| Asociación Provivienda | Fundosa Control de Datos y Servicios |
| Asociación Ser | Global Servicios |
| AT Sistemas | Grupo Amás |
| Atento | Grupo Labor |
| Auxtegra CEE | Grupo Norte |
| Avatar Sur S.L. | GSS Group |
| Betan S.A. | Grupo One |
| Campofrío | Grupo Sifu |
| Capacita CEE | Grupo Teide-Hease |
| CEE Artesa | Ibergrupo |
| Cejal | Integra CEE |
| Centro Especial Tutelar | Junta Distrito Villaverde |
| Crezca | Laborplus |
| Educación, Cultura y Solidaridad | Peugeot |
| Educ Limpia | Rais Fundación |
| Envera CEE | Recumadrid |
| ISM Facilitate Services | Samsic Social |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

| Género | Puesto | T. empresa | T. contrato | T. jornada | Sector |
|--------|---------------------|------------|-------------|------------|---------|
| Mujer | Aux. Administrativa | Protegido | Indefinido | Completa | Red |
| Hombre | Manipulados | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Ordinaria | indefinido | Parcial | Privado |
| Hombre | Manipulados | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Limpieza | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Limpieza | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Hombre | Programador Jr. | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Parcial | Red |
| | Limpieza | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Aux. Enfermería | Ordinaria | Temporal | Completa | Público |
| Mujer | Grabadora Datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Completa | Red |
| Mujer | Grabadora Datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| | Recepción | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Parcial | Red |
| Hombre | Aux. Información | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Grabador Datos | Ordinaria | Temporal | Horas | Privado |
| Mujer | Grabadora Datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| | Teleoperadora | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| | | Ordinaria | Temporal | Parcial | Red |
| | | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Aux. Información | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | | | | |
|--------|---------------------|-----------|------------|----------|---------|
| | Op. Manipulados | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Control de accesos | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Aux. Información | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Control de accesos | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Hombre | Administrativo | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Aux. Información | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Aux. Información | Protegido | Indefinido | Completa | Privado |
| Mujer | Recepción | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Grabadora de datos | Ordinaria | Indefinido | Parcial | Privado |
| Mujer | Aux. Información | Protegido | Indefinido | Completa | Privado |
| Hombre | Ayudante Producción | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Grabador Datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| Hombre | Control de accesos | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Conserje | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Hombre | Limpieza | Ordinario | Temporal | Completa | Red |
| Mujer | Grabador de datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| Mujer | Dependiente | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Conserje | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Aux. Administrativo | Ordinaria | Temporal | Completa | Público |
| Hombre | Conserje | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Recepción | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Reponedor | Ordinario | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Red |
| Hombre | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Grabadora de datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| Mujer | Grabador de datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |
| Mujer | Control de accesos | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Aux. Biblioteca | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Grabadora de datos | Ordinaria | Indefinido | Horas | Privado |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | | | | |
|--------|--------------------|-------------|------------|----------|---------|
| | Control de accesos | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| | Control de accesos | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Mozo de almacén | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Limpieza | Protegido | Temporal | Completa | Red |
| | Grabadora de datos | Ordinaria | Temporal | Horas | Privado |
| | Teleoperador | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| | Aux. Información | Protegido | Temporal | Parcial | Privado |
| Hombre | Aux. Cocina | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Mujer | Teleoperadora | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| | Aux. Servicios | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| | Aux. Servicios | Protegido | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Mozo de almacén | No regulado | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Aux. Servicios | Ordinaria | Indefinido | Completa | Privado |
| Mujer | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |
| Mujer | Limpieza | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| Hombre | Aux. Cocina | Ordinaria | Temporal | Completa | Privado |
| | Aux. Cocina | Ordinaria | Temporal | Parcial | Privado |

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

| Tipo | Puesto |
|-----------|-------------------------------------|
| Prácticas | Limpieza |
| | Mantenimiento Electromecánico |
| | Jardinería y Conserjería |
| | Reponedor |
| | Aux. Información |
| | Aux. cuidados personas dependientes |
| | Teleasistencia |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXO IV: DATOS DE FORMACIÓN

| FORMACION OCUPACIONAL LABORAL | | | |
|--|-----------------------|----------|------------|
| CURSO | ORGANISMO | PERSONAS | EVOLUCION |
| Alfabetización digital | "Alma Tecnológica" | 1 | Finalizado |
| Apps Comunidad de Madrid | "Cibervoluntarios" | 4 | Finalizado |
| Atención al cliente presencial y telefónico | Fundación "Alares" | 8 | Finalizado |
| Camino al Empleo | "FSC Inserta" | 1 | Finalizado |
| Ciberseguridad | "Cibervoluntarios" | 3 | Finalizado |
| Ciberseguridad | "Vector Academy" | 2 | Finalizado |
| Ciberseguridad | "Corenetworks" | 2 | Finalizado |
| Como venderte en 60 segundos | "Fundación Adecco" | 1 | Finalizado |
| Comunicación, videollamadas y redes sociales | "Cibervoluntarios" | 2 | Finalizado |
| Control de accesos y jardinería | Fundación "Prevent" | 1 | Abandona |
| Curso de cartas y menús | "SEPE" | 1 | Finalizado |
| Digitalización | "FSC Inserta" | 2 | Finalizado |
| Gestión y resolución de conflictos | Fundación "Alares" | 8 | Finalizado |
| Habilidades sociales | Fundación "Alares" | 6 | Finalizado |
| Iniciación en nuevas tecnologías | "Cibervoluntarios" | 2 | Finalizado |
| Inglés | Fundación "Alares" | 1 | Finalizado |
| Introducción a las nuevas tecnologías | Fundación "Alares" | 7 | Finalizado |
| Limpieza | "Ilunion" | 1 | Finalizado |
| Motivación | Fundación "Manantial" | 1 | Finalizado |
| Pilates | "SEPE" | 1 | Finalizado |
| Preparación de entrevista | "FQT" | 2 | Finalizado |
| Taller aprende de tus capacidades | "Eurofirms" | 1 | Finalizado |
| Técnicas administrativas básicas | Fundación "Alares" | 36 | Finalizado |
| Técnicas de venta telefónica | "Eurofirms" | 1 | Finalizado |
| Uso de smartphone | "Cibervoluntarios" | 3 | Finalizado |

| FORMACION REGLADA | | | |
|--|------------------------|----------|-------------|
| CURSO | ORGANISMO | PERSONAS | EVOLUCION |
| Ciclo superior administración y finanzas | CEEP | 1 | Abandona |
| Técnico ensayos clínicos | CESIF | 1 | Finalizado |
| Desarrollo App Multiplataforma | SEPE | 1 | Actualmente |
| Certificado de Limpieza | Agencia para el Empleo | 2 | Finalizado |
| Certificado de Limpieza | "Urbacontrol" | 1 | Finalizado |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | | |
|--|----------------------------|---|-------------|
| Auxiliar cuidados personas dependientes | "Gala" | 1 | Finalizado |
| Certificado de actividades auxiliares de oficina | "FSC Inserta" | 2 | Finalizado |
| ESO | CEPA "Villaverde" | 2 | Actualmente |
| Inglés B2 | Escuela Oficial de Idiomas | 2 | Finalizado |
| Carnet de carretillero | Fundación "Adecco" | 1 | Finalizado |
| Reponedor | "SEPE" | 1 | Finalizado |
| Soporte tecnologías de la Información | "Balía" | 1 | Finalizado |
| Telesistencia | SEPE | 1 | Finalizado |
| Telesistencia | "Hease" | 1 | Finalizado |
| Telesistencia | "Aspasia" | 1 | Finalizado |

ANEXO V: FORMACIONES ORGANIZADAS POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN DE LOS TAIL DE LA RED

"OFICINA EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID"

CONTENIDOS: Gestiones y Trámites en Oficina de Empleo.
ENTIDAD: Oficina Empleo Torrejón.
FECHA: 09 de marzo.
HORARIO: 12 a 13:30 h
MODALIDAD: Online.
Formación para profesionales.

"ENTRENAMIENTO DE ENTREVISTAS FNAC"

CONTENIDOS: Gestiones y Trámites en Oficina de Empleo.
ENTIDAD: FNAC.
FECHA: 25 de marzo.
HORARIO: 11:30 a 13:30 h
MODALIDAD: Online.
Formación mixta.

"FERIA DE EMPLEO CAM 2021"

CONTENIDOS: Acceso a ofertas, cursos y prácticas mediante el contacto con entidades y la inscripción a ofertas.
ENTIDAD: Comunidad Autónoma de Madrid.
FECHA: 27 de octubre
MODALIDAD: Online.
Formación mixta.

"ENTRENAMIENTO DE ENTREVISTAS FNAC"

CONTENIDOS: Gestiones y Trámites en Oficina de Empleo.

ENTIDAD: FNAC.

FECHA: 25 de marzo.

HORARIO: 11:30 a 13:30 h

MODALIDAD: Online.

Formación mixta.

"FERIA DE EMPLEO CAM 2021"

CONTENIDOS: Acceso a ofertas, cursos y prácticas mediante el contacto con entidades y la inscripción a ofertas.

ENTIDAD: Comunidad Autónoma de Madrid.

FECHA: 27 de octubre

MODALIDAD: Online.

Formación mixta.

"FERIA DE FORMACIÓN 2021: FORMANDO FUTURO"

ENTIDAD: "Fundae".

FECHA: 18 noviembre 2021

MODALIDAD: Presencial

OBSERVACIONES: Se realizaron diversos contactos con las empresas presentes, con el objetivo de poder ofrecer a las personas con las que trabajamos el mejor catálogo formativo posible actualmente, que les acerque al mercado y amplíe sus oportunidades de conseguir una inserción laboral.

Formación para profesionales.

"CHARLA MANPOWER GROUP- AMAZON"

ENTIDAD: Fundación "Manpower"

FECHA: 13 diciembre 2021

MODALIDAD: Presencial

OBSERVACIONES: La jornada se dividió en dos partes, en primer lugar, se dio a conocer la estructura organizativa de Manpower Group y la situación del mercado laboral actual, así como los perfiles más demandados, las formaciones más solicitadas, etc. En una segunda parte, se explicaron los puestos ofertados por la entidad, condiciones laborales y la forma de inscribirse a las ofertas, haciendo hincapié en el proceso de Amazon.

"CURSO CIBERSEGURIDAD"

ENTIDAD: "Alma Tecnológica"

FECHA: Julio 2021

MODALIDAD: On Line

"ALFABETIZACION DIGITAL"

ENTIDAD: Alma Tecnológica

FECHA: Septiembre 2021

MODALIDAD: On Line

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2021
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

"TALLER BAE"

ENTIDAD: "Alma Tecnológica"

FECHA: Octubre 2021

MODALIDAD: On Line

"COLABORACIÓN FUNDACIÓN ALARES"

Las formaciones con esta entidad, se suelen programar con más de 6 meses de antelación, debido a la alta demanda. Durante este año se organizaron para toda la RED, y de manera independiente a las formaciones que también se han recibido en el centro de manera exclusiva:

GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

ENTIDAD: Fundación "Alares".

PONENTE: Pilar Tejada

FECHA: 6 Y 9 de marzo de 2020

HORAS: 8 h.

MODALIDAD: presencial

ASISTENTES: 11.

TAREAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS

ENTIDAD: Fundación "Alares".

PONENTE: Julia Sanz

FECHA: Mayo-Junio 2021

HORAS: 48 h

MODALIDAD: online

OBSERVACIONES: Adaptación del certificado de profesionalidad "Operaciones Básicas de Servicios Administrativos y Generales".

INGLÉS

ENTIDAD: Fundación "Alares" mediante la subvención de Mcmillán.

FECHA: Noviembre-Diciembre 2021

HORAS: 15 h

MODALIDAD: Online.

ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 5,52 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,59 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 5,32 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 5,32 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 5,77 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales? | 5,61 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,48 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,57 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,64 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 5,55 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 5,46 |
| con los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,57 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,54 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,54 |
| Satisfacción Media | 5,56 |

ANEXO VII: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 6,00 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,75 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 6,00 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 6,00 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 6,00 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales? | 5,50 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,75 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,25 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,50 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 6,00 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 6,00 |
| con los profesionales que le atienden en este Centro? | 6,00 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,25 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,50 |
| Satisfacción Media | 5,75 |