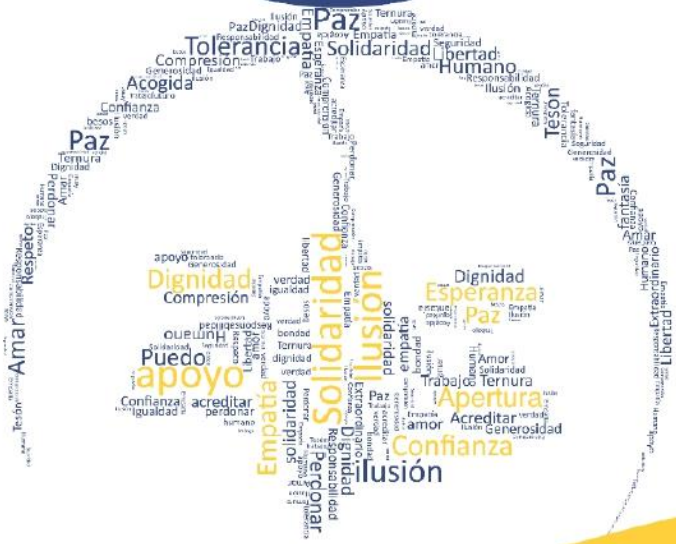
MEMORIA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL ARGANZUELA

2021

Fundación EL Buen Samaritano

Archidiócesis de Madrid



Swiss Certified ISO 9001

Comunidad de Madrid | Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad | CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

1 INTRODUCCIÓN 1
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN 5
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS 9
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO 10
5 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 28
6 RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 94
7 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED 105
8 DATOS DE COORDINACIÓN 105
9 OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO 106
10 VALORACIÓN 134
11 OBJETIVOS 2022 145
12 ANEXOS 152

Madrid 1 de marzo 2022

Esther Amador Caravantes

Directora Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela" (en adelante CRL "Arganzuela") está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Política Social bajo el acuerdo marco para la contratación mediante modalidad de concierto de plazas de contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas en Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zona de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en los artículos 196,197 y 198 del Real Decreto Legislativo 3/2011,de 14 de Noviembre (TRLCSP), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. El gasto en 2021 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2014/2020).

El CRL "Arganzuela", se encuentra gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad cuyo objetivo es cubrir las carencias asistenciales y facilitar el acceso a una atención digna sea cual sea la situación social de la persona, ofreciendo respeto y cuidado a su dignidad.

El recurso realizó su apertura el 1 de Julio de 2018, con una capacidad de 30 plazas concertadas que se mantienen en la actualidad. Se encuentra ubicado en la calle Arquitectura Nº 1 de Madrid (28005). Cuenta con cinco despachos, dos Talleres Pre laborales: "Taller de Maquetación y Diseño" (TMD) y "Taller de Servicios Integrales" (TSI); además de zonas comunes: Sala Polivalente, tres Baños, uno de ellos adaptado, Office y pequeño almacén.

El régimen de funcionamiento es de atención diurna, con un horario de lunes a jueves de 8:00 horas a 18:00 horas, siendo los viernes de 09:00 a 15.30. Del 15 de junio al 15 de septiembre la atención es de lunes a viernes de 8:00 horas a 15:00 horas. La apertura del recurso es durante todos los meses del año, variando su horario en verano. La asistencia de las personas al CRL estará establecida en función de sus objetivos y necesidades recogidos en su plan individualizado de rehabilitación, siendo flexible el horario de cada persona. Asimismo, la duración del proceso global de rehabilitación laboral será indeterminado y vendrá condicionado por la evolución y consecución de los objetivos pactados.

El equipo Técnico está compuesto por

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 2 Maestros de Taller:
  - Taller de Maquetación y Diseño" (TMD)
  - Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI)
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 2 Auxiliares de limpieza.

La vía de acceso al CRL "Arganzuela" es a través de la derivación del Centro de Salud Mental (en adelante CSM) de aquellas personas que se encuentran incluidas en el Programa de Continuidad de Cuidados. Actualmente todas las derivaciones corresponden al CSM de Arganzuela, área 11.

Se trabaja en estrecha coordinación con otros recursos de rehabilitación del área, así como con el CSM de referencia, quienes son los responsables del tratamiento médico y seguimiento de las personas derivadas en las comisiones establecidas a tal efecto.

1.2. Funcionamiento interno

La finalidad principal del CRL "Arganzuela" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación personal, pudiendo concluir en empleo protegido, empresa ordinaria y/o autoempleo.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL "Arganzuela" son los siguientes:

- Desarrollar y mejorar las habilidades socio-laborales de las personas atendidas de cara a posibilitar un proceso de rehabilitación laboral, que permita acceder y mantenerse en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, realizando intermediación con diversas entidades laborales que permita romper posibles resistencias a la contratación.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación reglada y no reglada.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones para la realización de voluntariados y/o prácticas que aumente las oportunidades de inserción laboral.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Los criterios establecidos para la atención en el recurso son expuestos a continuación:

- Presentar un diagnóstico de Trastorno Mental grave que suponga una interferencia y afectación a diferentes áreas de la vida de la persona.
- Tener una edad entre 18 y 55 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Ser atendido por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de la atención y seguimiento psiquiátrico.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Tener un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Presentar un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Desde el CRL "Arganzuela" se concibe la formación y el empleo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para conseguir o recuperar un proyecto de vida satisfactorio muchas veces interrumpido por la aparición de la enfermedad. Nuestro objetivo es ofrecer a la persona los medios para lograr un equilibrio y bienestar en diferentes áreas de su vida, que vaya más allá del diagnóstico. Para ello, el pilar central de todas las intervenciones es el cuidado de la relación y el trato ofrecido, como base para el establecimiento de un espacio seguro que permita el abordaje de los miedos y resistencias que obstaculizan el proceso de rehabilitación. El acceso a itinerarios de inserción laboral debe regirse por el momento en el que se encuentra la persona, ajustándose los tiempos a las necesidades individuales. En lo relativo a la atención a perfiles más jóvenes, entendemos que es fundamental una intervención más temprana que frene un posible abandono o deterioro, así como mejore su cualificación para futuros empleos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2021	**35**
Personas en lista de espera a 1/1/2021	**17**
Derivaciones durante el año	**14**
Total de entradas	**9**
Inician	8
Reinician	1
Total salidas	**9**
Altas	4
Bajas	5
Abandonos	-
Total atendidos durante el año	**44**
Personas en atención a 31/12/2021	**35**
Personas en lista de espera a 31/12/2021	**20**

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	3	1	2	-	-	-	-	1	1	-	6	**14**

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	1	**3**
31-50 años	5	6	**11**
51-65 años	-	-	**-**
Total	**7**	**7**	**14**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	**-**

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	**2**
Retirados/as por el SSM	2
No acude	-
No es aceptado/a	-

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	2	1	1	1	-	2	-	-	-	-	1	**8**

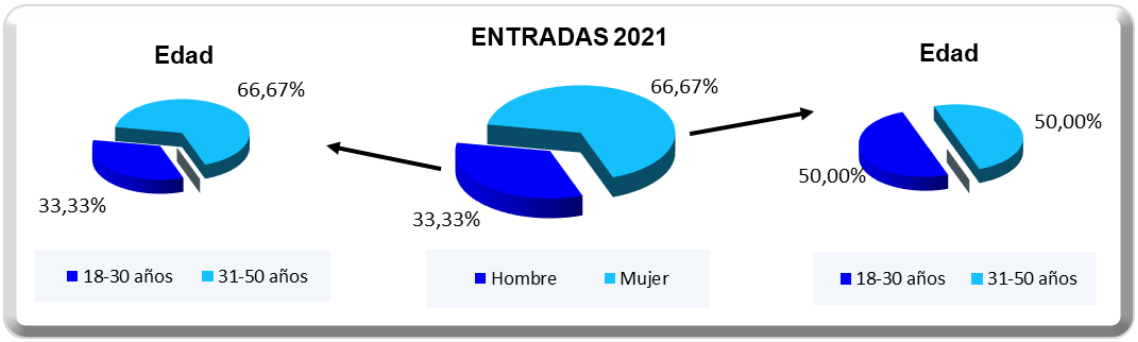
Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	3	4
31-50 años	2	3	5
51-65 años	-	-	-
Total	3	6	9



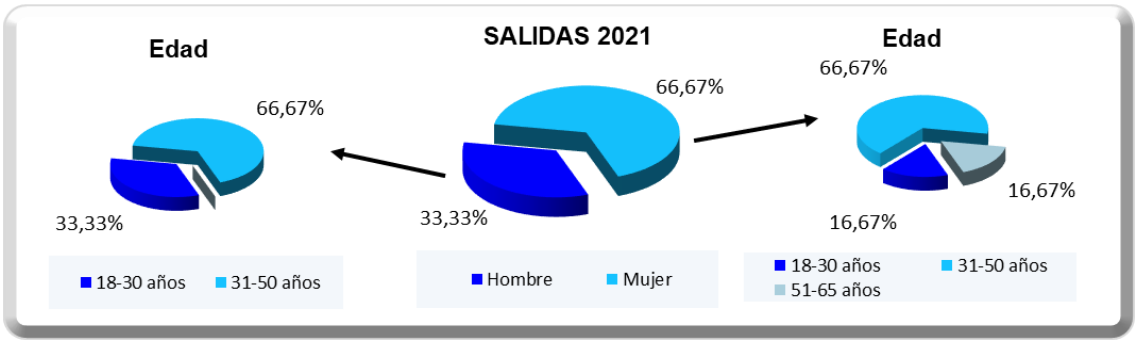
2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distrito	TOTAL
Arganzuela	9

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	1	2
31-50 años	2	4	6
51-65 años	-	1	1
Total	3	6	9

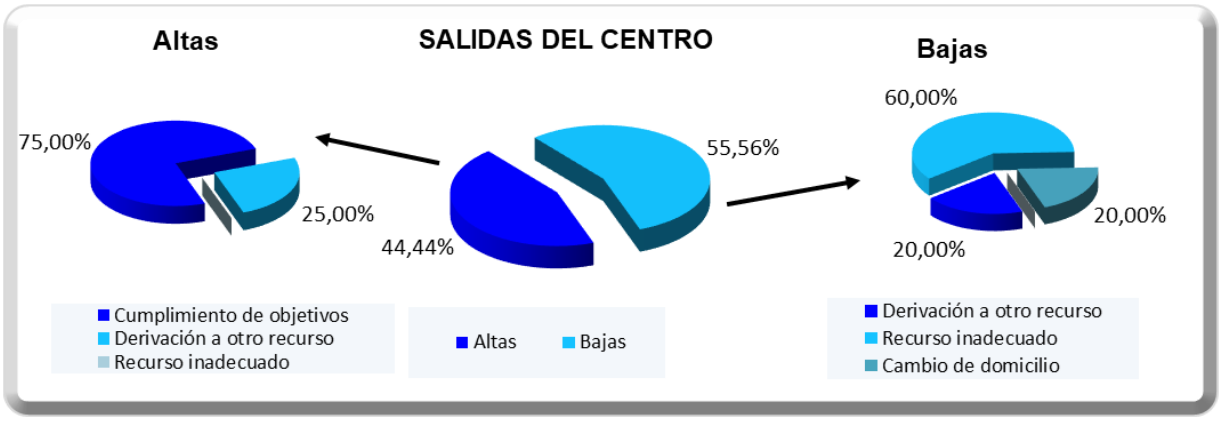


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	9
Altas	
Nº. total de altas	**4**
Nº de altas por:	
Cumplimiento Objetivos	3
Derivación a otro recurso	1
Recurso inadecuado	-
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	880
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	**5**
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	1
Derivación a otro recurso	1
Recurso inadecuado	3
Abandono voluntario*:	
En evaluación	-
En intervención	-

*Si el abandono es el primer día no se consigna



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distrito	TOTAL
Arganzuela	**20**

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	3	**5**
31-50 años	8	4	**12**
51-65 años	2	1	**3**
Total	**12**	**8**	**20**

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	261

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº de personas con ingresos	1
Nº total de ingresos	1

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	3	33.33%*
Mujeres	6	66.67%*
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	-	-
25-29	2	22.22%*
30-34	4	44.44%*
35-39	1	11.11%*
40-44	2	22.22%*
45-49	-	-
50-54	-	-
55-60	-	-
61-65	-	-
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

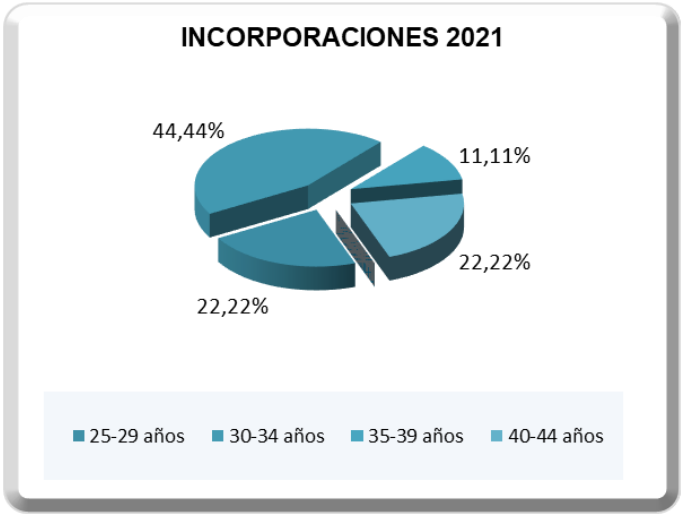


Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	7	77.78%*
Casados/as o pareja de hecho	1	11.11%*
Separados/as o divorciados/as	1	11.11%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

Personas con hijos/as	n	%*
1 hijo/a	1	11.11%*
2 hijos/as	-	-
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	8	88,89%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Trabajando	2	22.22%*
Buscando 1er empleo	-	-
Parado/a	5	55.56%*
Estudiante	1	11.11%*
Jubilado/a, pensionista	-	-
Otros	1	11.11%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

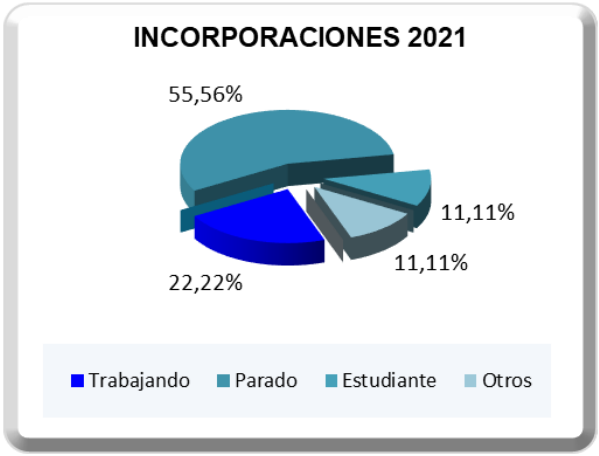


Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	7	77.78%*
Experiencia laboral: menos de un año	2	22.22%*
Sin experiencia laboral	-	-
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

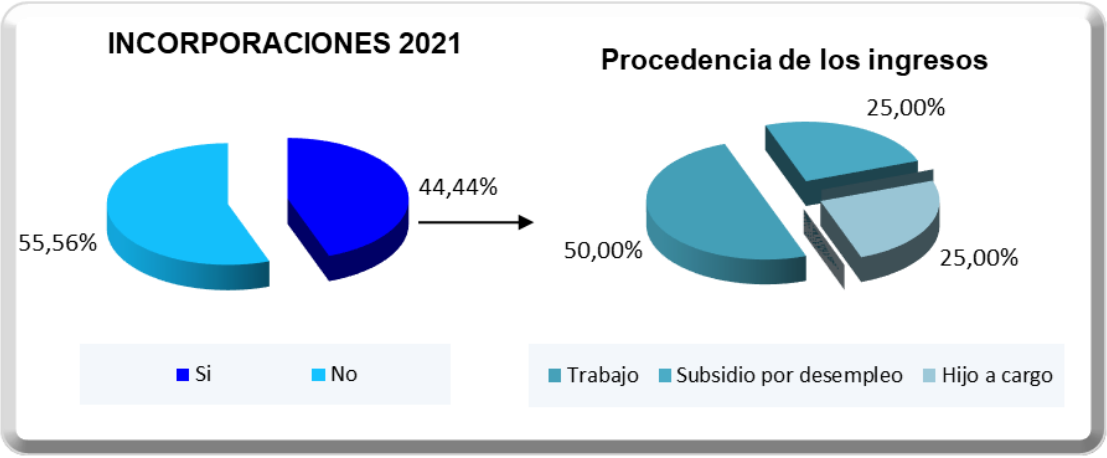
*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	N	%*
Sí	**4**	**44.44%***
No	**5**	**55.56%***
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	-	-
Pensión contributiva	-	-
RMI	-	-
Trabajo	2	50.00%**
Hijo/a a cargo	1	25.00%**
Desempleo	1	25.00%**
Total	**4**	**100.00 %**

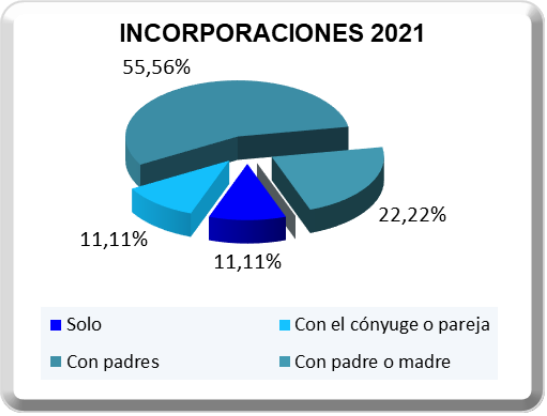
Ingresos a su incorporación al recurso.
*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con ingreso



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	1	11.11%*
Con el cónyuge	1	11.11%*
Con padres	5	55.56%*
Con padre o madre	2	22.22%*
Otros familiares	-	-
Con los hijos/as	-	-
MR, PP o PS	-	-
Total	**9**	**100.00 %***



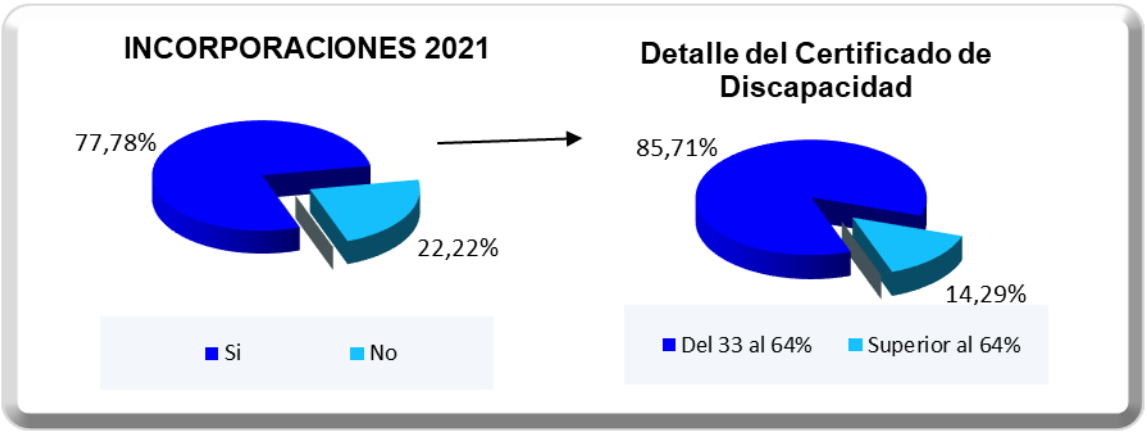
*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	**7**	**77.78%***
Discapacidad del 33 al 64 %	6	85.71%**
Discapacidad superior al 64 %	1	14.29%**
Sin discapacidad	**2**	**22.22%***
En trámite	**-**	**-**
No se conoce	**-**	**-**
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con discapacidad

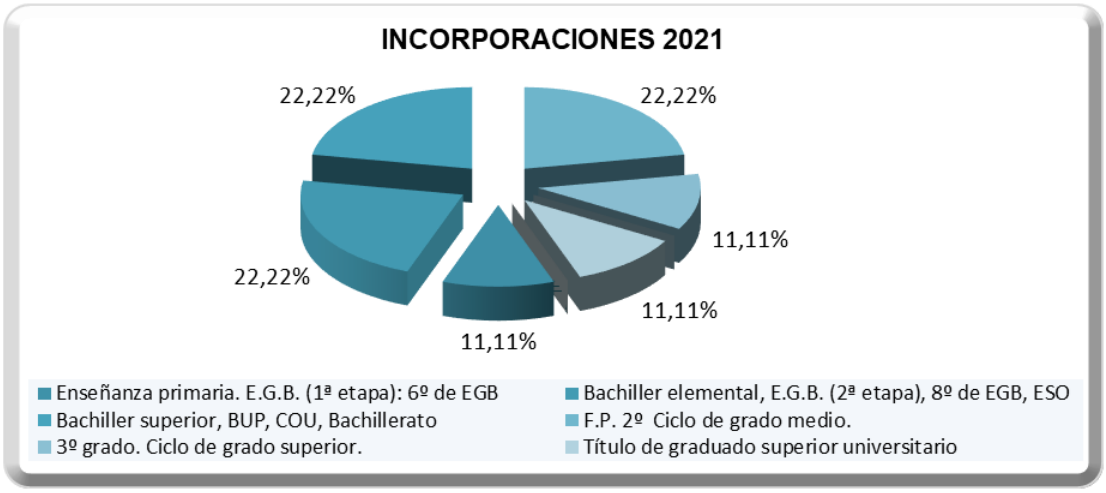


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	11.11%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	2	22.22%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	22.22%*
F.P. 1º grado.	-	-
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	22.22%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	1	11.11%*
Título de graduado medio universitario	-	-
Título de graduado superior universitario	1	11.11%*
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
**Con referencia a estudios terminados



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%*
Hombres	18	40.91%*
Mujeres	26	59.09%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	1	2.27%*
25-29	9	20.45%*
30-34	9	20.45%*
35-39	6	13.64%*
40-44	9	20.45%*
45-49	3	6.82%*
50-54	2	4.55%*
55-60	4	9.09%*
61-65	1	2.27%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

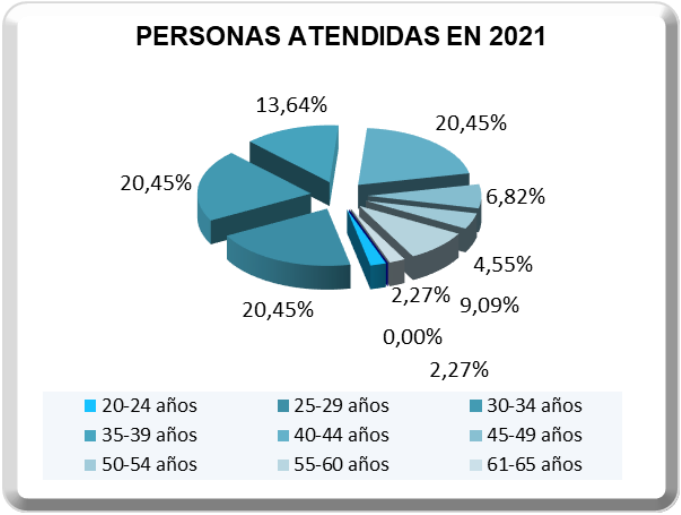
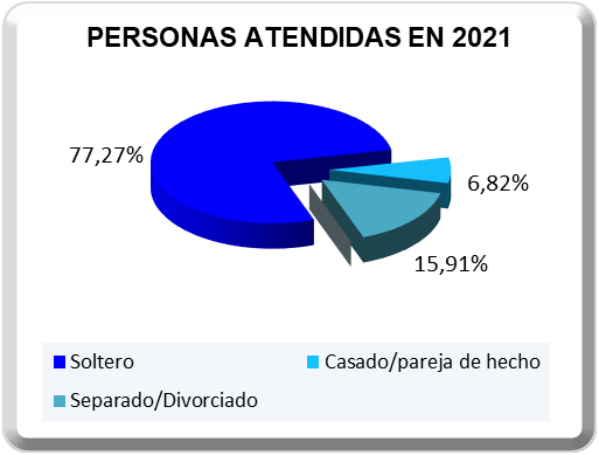


Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	N	%*
Solteros/as	34	77.27%*
Casados/as o pareja de hecho	3	6.82%*
Separados/as o divorciados/as	7	15.91%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
Sí	**6**	**13.64%***
1 hijo/a	5	83.33%**
2 hijos/as	1	16.67%**
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	**38**	**86.36%***
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con hijos

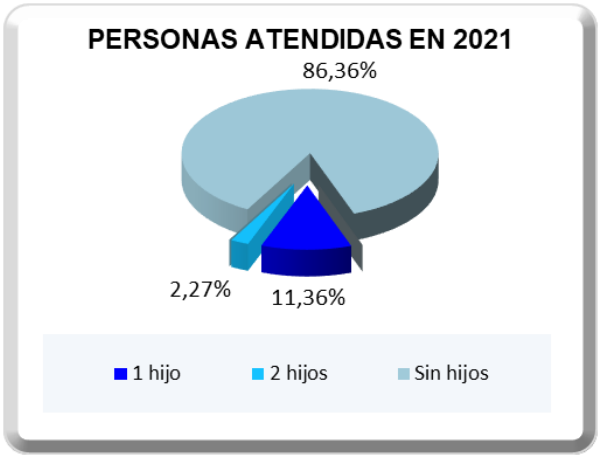


Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	20	45.45%*
Buscando su primer empleo	-	-
Parado/a	13	29.55%*
Estudiante	9	20.45%*
Jubilado/a, pensionista	2	4.55%*
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00%***

*Sobre el total de personas atendidas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	33	75.00%*
Experiencia laboral de menos de un año	11	25.00%*
Sin experiencia laboral	-	-
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	33	75.00%*
No	11	25.00%*
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	3	9.09%**
Pensión contributiva	6	18.18%**
RMI	1	3.03%**
Trabajo	20	60.61%**
Subsidio por desempleo	3	9.09%**
Orfandad	-	-
Hijo/a a cargo	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	**33**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con ingresos propios

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

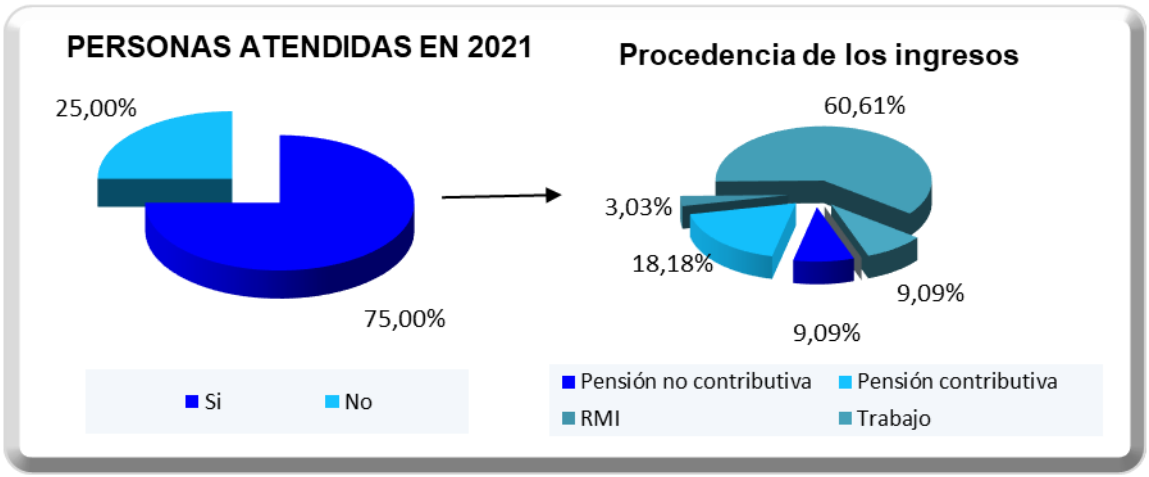
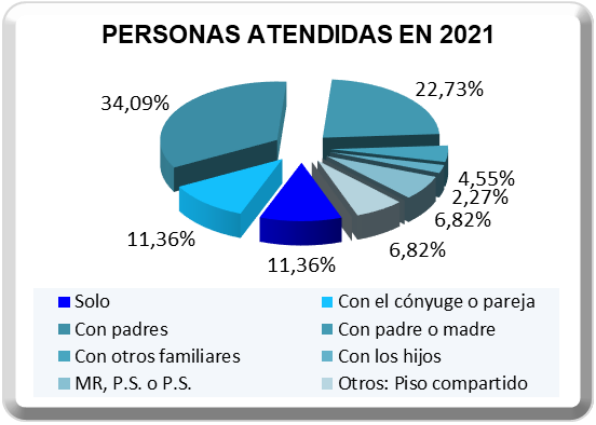


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	5	11.36%*
Con el cónyuge	5	11.36%*
Con padres	15	34.09%*
Con padre o madre	10	22.73%*
Con otros familiares	2	4.55%*
Con los hijos/as	1	2.27%*
MR, P.S. o P.S.	3	6.82%*
Otros: piso compartido	3	6.82%*
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***



*Sobre el total de personas atendidas.

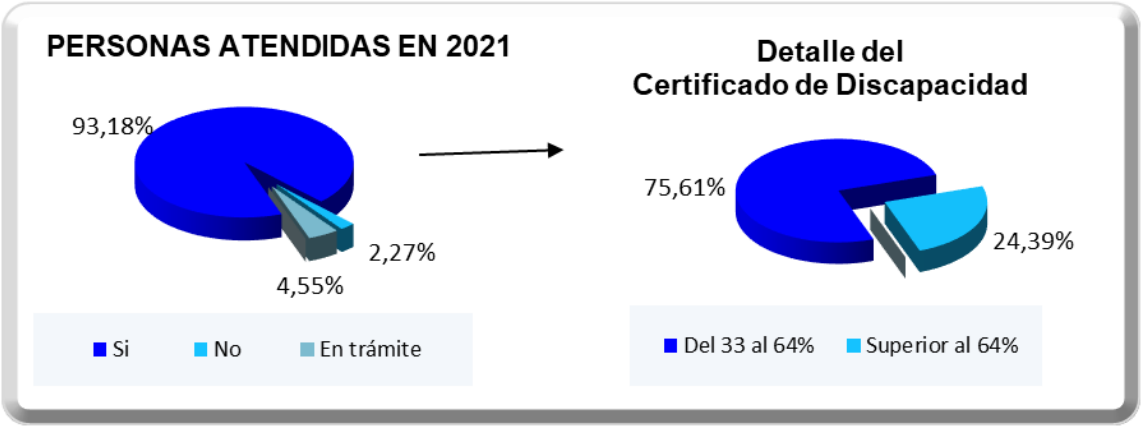
NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	**41**	**93.18%***
Discapacidad del 33 al 64 %	31	75.61%**
Discapacidad superior al 64%	9	24.39%**
No	**1**	**2.27%***
En trámite	**2**	**4.55%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**44**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con discapacidad

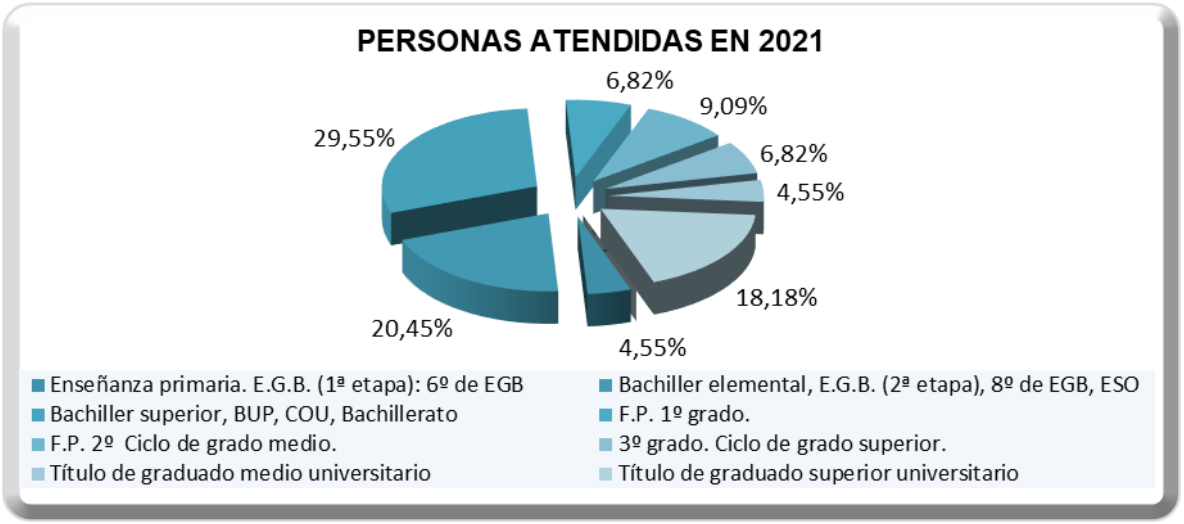


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	4.55%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	9	20.45%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	13	29.55%*
F.P. 1º grado	3	6.82%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	4	9.09%*
3º grado. Ciclo de grado superior	3	6.82%*
Título de graduado medio universitario	2	4.55%*
Título de graduado superior universitario	8	18.18%*
Se desconoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
**Con referencia a estudios terminados



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

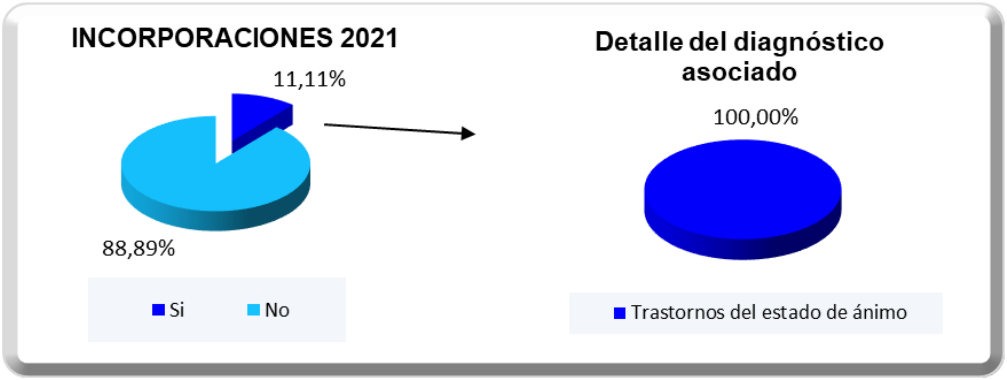
Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	33.33%*
Otros trastornos psicóticos	2	22.22%*
Trastornos de personalidad	3	33.33%*
Trastornos del estado de ánimo	1	11.11%*
Trastorno de ansiedad	-	-
No disponible	-	-
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**1**	**11.11%***
No	**8**	**88.89%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**9**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	1	11.11%*
De 6 a 10	4	44.44%*
Más de 10	4	44.44%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

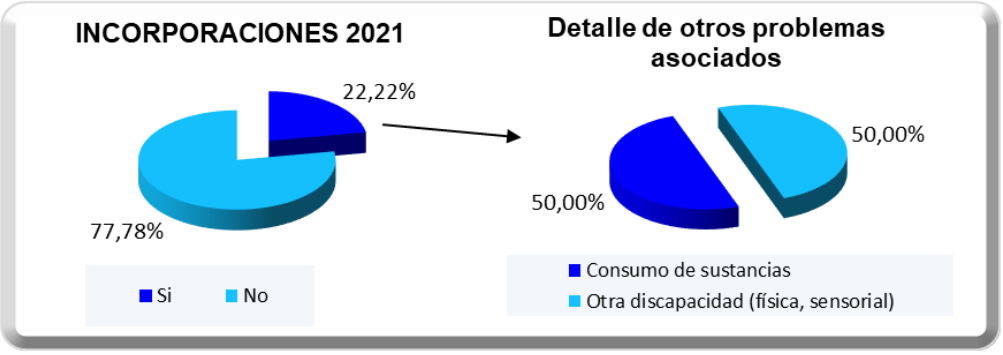
Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	**3**	**33.33%***
Sin otras enfermedades	**6**	**66.67%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	**2**	**22.22%***
Consumo de sustancias	1	50.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial..)	1	50.00%**
No	**7**	**77.78%***
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con problemas asociados

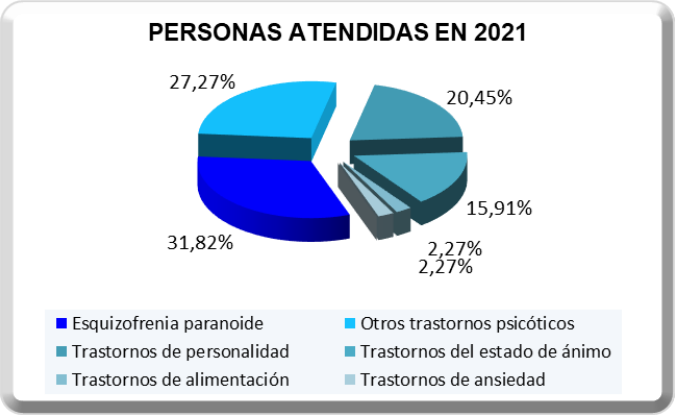


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia paranoide	14	31.82%*
Otros trastornos psicóticos	12	27.27%*
Trastornos de personalidad	9	20.45%*
Trastornos del estado de ánimo	7	15.91%*
Trastornos de alimentación	1	2.27%*
Trastornos de ansiedad	1	2.27%*
Total	**44**	**100.00 %***

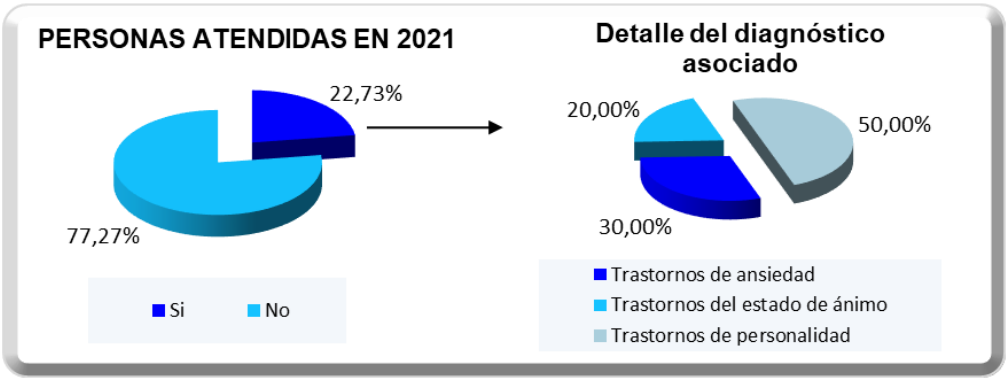


*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**10**	**22.73%***
Trastornos de ansiedad	3	30.00%**
Trastornos del estado de ánimo	2	20.00%**
Trastornos de personalidad	5	50.00%**
No	**34**	**77.27%***
Total	**44**	**100.00 %***

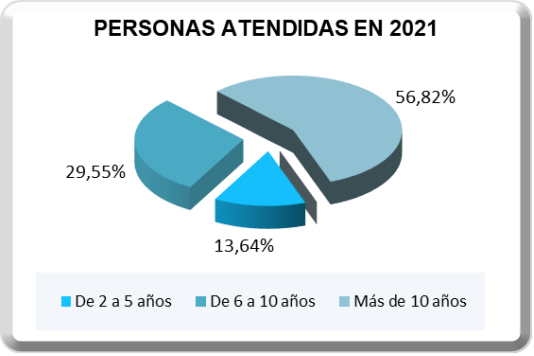
*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	6	13.64%*
De 6 a 10	13	29.55%*
Más de 10	25	56.82%*
Total	**44**	**100.00 %***



*Sobre el total de personas

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

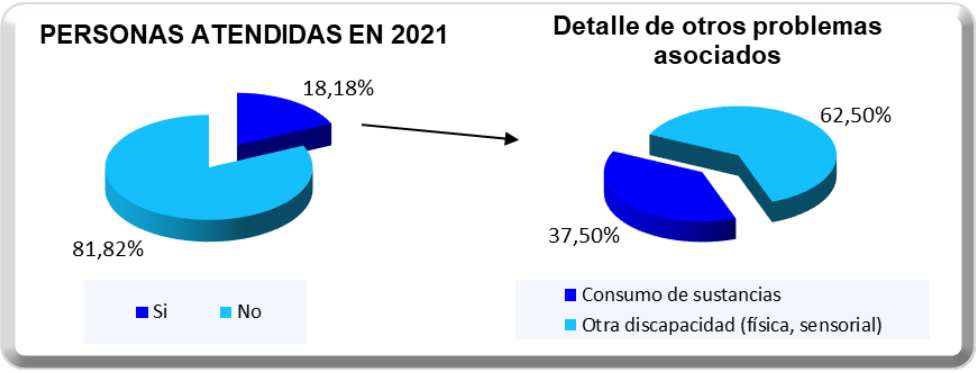
Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	**13**	**29.55 %***
Sin otras enfermedades	**31**	**70.45%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
**Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	**8**	**18.18%***
Consumo de sustancias	3	6.82%**
Otra discapacidad	5	11.36%**
Ninguno	**36**	**81.82%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con problemas asociados
*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2019	2020	2021
Sexo	30.77% Hombre 69.23% Mujer	50.00% Hombre 50.00% Mujer	33.33% Hombre 66.67% Mujer
Edad	23.08% Entre 25-29 23.08% Entre 50-54	50.00% Entre 40-44	44.44% Entre 30-34
Estado civil	76.92% Solteros/as	75.00% Solteros/as	77.78% Solteros/as
Hijos/as	84.62% Sin hijos/as	100.00% Sin hijos/as	88.89% Sin hijos/as
Convivencia	38.46% Conviven con padres	50.00% Conviven con padres	55.56% Conviven con padres
Situación Laboral	36.46% Trabajando a su incorporación 36.46% Parado/a a su incorporación	75.00% Parado/a a su incorporación	55.56% Parado/a a su incorporación
Experiencia laboral	69.23% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año	77.78% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	53.85% Con ingresos económicos propios	50.00% Con ingresos económicos propios 50.00% Sin ingresos económicos propios	55.56% Sin ingresos económicos propios
Certificado de Discapacidad	76.92% Con certificado de discapacidad	100.00% Con certificado de discapacidad	77.78% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	30.77% Título de graduado superior universitario	50.00% Título de graduado superior universitario	22.22% Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO 22.22% Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato 22.22% F.P.2 Ciclo de grado medio
Diagnóstico principal	30.77% Esquizofrenia paranoide 30.77% Otros trastornos psicóticos 30.77% Trastornos del estado de ánimo	50.00% Esquizofrenia paranoide 50.00% Otros trastornos psicóticos	33.33% Esquizofrenia paranoide 33.33% Trastornos de personalidad
Diagnósticos asociados	69.23% Sin diagnóstico asociado	75.00% Sin diagnóstico asociado	88.89% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	46.15% De 6 a 10 años	75.00% De más de 10 años	44.44% De más 6 a 10 años 44.44% De más de 10 años
Enfermedades médicas	61,54% Sin otras enfermedades médicas	75.00% Sin otras enfermedades médicas	66.67% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	92.31% Sin otros problemas asociados	100.00% Sin otros problemas asociados	77.78% Sin otros problemas asociados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2019	2020	2021
Sexo	45.65% Hombre 54.35% Mujer	42.11% Hombre 57.89% Mujer	40.91% Hombre 59.09% Mujer
Edad	21.74% Entre 35-39	21.05% Entre 40-44	20.45% Entre 25-29 21.05% Entre 30-34 21.05% Entre 40-44
Estado civil	73.91% Solteros/as	73.68% Solteros/as	77.27% Solteros/as
Hijos/as	78.26% Sin hijos/as	81.58% Sin hijos/as	86.36% Sin hijos/as
Convivencia	32.61% Conviven con padre/madre	26.32% Conviven con padres 26.32% Conviven con padre/madre	34.09% Conviven con padres
Situación Laboral	41.30% Parado/a	42.11% Trabajando	45.45% Trabajando
Experiencia laboral	73.91% Con experiencia laboral de más de un año	73.68% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	60.87% Con ingresos económicos propios	73.68% Con ingresos económicos propios	75.00% Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	86.96% Con certificado de discapacidad	97.37% Con certificado de discapacidad	93.18% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	26.09% Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato	31.58% Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato	29.55% Bachillerato superior, BUP, COU
Diagnóstico principal	30.43% Esquizofrenia paranoide	31.58% Otros trastornos psicóticos	31.82% Esquizofrenia paranoide
Diagnósticos asociados	73.91% Sin diagnóstico asociado	73.68% Sin diagnóstico asociado	77.27% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	41.30% De más de 10 años	52.63% De más de 10 años	56.82% De más de 10 años
Enfermedades médicas	76.09% Sin otras enfermedades médicas	73.68% Sin otras enfermedades médicas	70.45% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	84.78% Sin otros problemas asociados	86.84% Sin otros problemas asociados	81.82% Sin otros problemas asociados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2021 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	2	5.71%*
Fase de intervención	31	88.57%*
Fase de seguimiento	2	5.71%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2021	**35**	**100,00%***

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Se trata del primer contacto presencial con la persona tras la derivación del Centro de Salud Mental de referencia. Consiste en una entrevista concertada y realizada por la coordinadora del recurso con el objetivo principal de dar a conocer la finalidad del centro, así como recoger información relativa al momento personal para valorar si los apoyos ofrecidos se ajustan a las necesidades actuales. Para ello, se proporciona información relativa al objetivo y funcionamiento del centro, se explora motivación y expectativas sobre el proceso de rehabilitación laboral y se concluye con la presentación del equipo técnico mostrándose las instalaciones. Este primer encuentro permite valorar si se trata del recurso adecuado para la persona y resolver aquellas dudas que puedan surgir.

Se entrega documentación de "acogida" (tríptico informativo del CRL "Arganzuela", solicitud de documentación y firma del aviso legal relacionado con la protección de datos) y se facilitan las próximas citas con los distintos profesionales si se acuerda iniciar un proceso de evaluación.

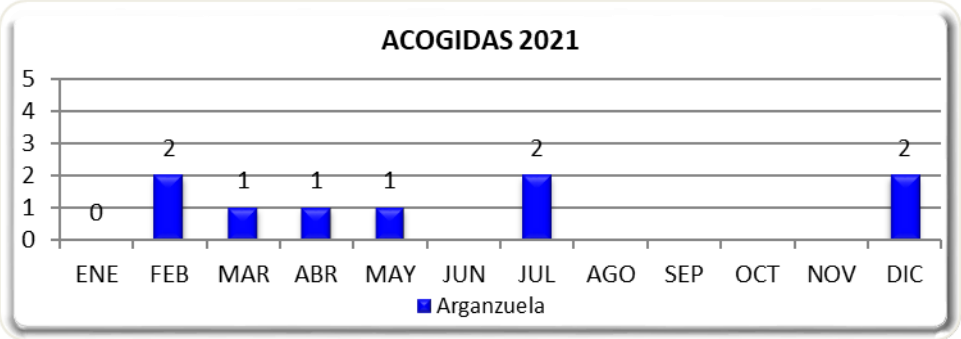
Los objetivos específicos de la **fase de acogida** son:

- Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- Valorar y ajustar expectativas sobre el recurso y la empleabilidad de la persona.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación.
- Establecer las siguientes citas.

En el año 2021 se han realizado 9 entrevistas de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras el proceso de acogida, comienza el período de evaluación, con una duración máxima de 45 días; es un proceso sometido a constante revisión, durante el cual, se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con la persona atendida y sus familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar de utilidad. En esta fase se recoge información relevante acerca de diferentes áreas de la vida (personal, social, familiar, laboral) que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción formativo-laboral. Se pretende que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades.

En la fase de evaluación encontramos dos momentos: por una parte, se inicia una evaluación interdisciplinar en la que los profesionales (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnica de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral) son los que conciertan las citas con la persona atendida centrándose no sólo en los aspectos que requieren mejora, también se recogen los facilitadores en su proceso de recuperación; por otra parte, y avanzada la evaluación (o en el momento que se estime oportuno), se valora si es conveniente que la persona continúe su proceso de evaluación en contexto de taller y en su caso, en cuál. La evaluación es individualizada y flexible, adaptándose a cada persona. El orden de esta fase se puede alterar siempre que se estime beneficioso en el proceso de rehabilitación de la persona.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

La evaluación psicológica tiene como objetivo explorar, conocer y entender la situación personal actual de la persona atendida a nivel psicosocial y la influencia o impacto que han tenido el entorno y sus experiencias de vida en su desarrollo. Las principales áreas que se exploran y abordan en el proceso de evaluación por la psicóloga quedan recogidas en la siguiente tabla:

Áreas de evaluación psicológica
Historia biográfica
Relaciones familiares y Red de apoyo
Aspectos relacionados con su sufrimiento psíquico
Habilidades sociales y comunicativas
Estrategias de afrontamiento
Auto concepto y autoestima
Motivación y expectativas
Riesgo de suicidio

El número de sesiones de evaluación realizadas por la psicóloga durante el año ha sido de 30, habiendo realizado evaluación con 8 personas de las 9 incorporadas en 2021 (una de estas personas entró en dos ocasiones al recurso).

A nivel familiar, es habitual favorecer y proponer la participación en el proceso de evaluación con el consentimiento de la persona atendida. Entendemos que su participación o la de otras personas del entorno de la persona en evaluación facilitan y posibilita una visión más amplia de su situación y de las circunstancias que la rodean. Del mismo modo, brinda la posibilidad de dar a conocer el recurso y posibilita el acompañamiento y la colaboración en el proceso de recuperación. Sin embargo, no todas las personas aceptan a incorporar a familiares, por lo que se convierte en un objetivo a alcanzar en el proceso de intervención

La distribución por meses de las sesiones de evaluación realizadas por la psicóloga con personas atendidas y familiares queda contemplada en la siguiente tabla:

Sesiones Evaluación Psicóloga	Nª personas	Nº sesiones
Personas atendidas	9	30
Familias	3	3

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

EVALUACIÓN TERAPEUTA OCUPACIONAL

En la evaluación de Terapia Ocupacional se valoran las principales áreas de ocupación: actividades de la vida diaria básicas e instrumentales, autonomía en la comunidad y en el hogar, intereses, ocio y, en general, la satisfacción actual con la rutina, hábitos y equilibrio ocupacional.

Específicamente en relación a la rehabilitación laboral se lleva a cabo la evaluación pormenorizada del conocimiento sobre las herramientas y técnicas para la búsqueda activa de empleo y/o formación. También se administran escalas sobre las expectativas y motivación formativo-laboral, así como para la autovaloración de competencias y hábitos laborales y sociales que se contrasta, de manera posterior, con la participación en talleres pre laborales.

Áreas de evaluación TO
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Ocio y tiempo libre
Habilidades para la búsqueda de empleo.
Hábitos y rutinas
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Ocio y tiempo libre

Sesiones evaluación 2021	Nº personas	Nº sesiones
Evaluaciones de Terapia Ocupacional	9	18

EVALUACIÓN TÉCNICA DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL

En la evaluación de la Técnica de Empleo se realiza un recorrido pormenorizado de la vida formativa y laboral de la persona que acude, la situación socioeconómica que atraviesa, su necesidad de incorporarse al mundo laboral, así como sus preferencias formativo laborales. Se solicita la entrega de documentación que va a requerir para iniciarse o incorporarse al trabajo y la formación, y se evalúa de forma inmediata el conocimiento sobre gestión de trámites online debido a la situación provocada por la pandemia de la COVID. Esta figura profesional está a caballo entre el tejido empresarial y el resto de profesionales de atención, lo que permite hacer una valoración realista de la actitud de la persona y las necesidades de la empresa ante la posibilidad de trabajar.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

La evaluación se realiza en base a las siguientes áreas:

- **Historia formativa:** formaciones realizadas (regladas y no regladas), nivel de cualificación obtenido, áreas de interés en cada formación y relaciones con compañero/as, y formadores y formadoras en el transcurso de las mismas.
- **Trabajos realizados:** duración de los contratos, funciones desempeñadas, grado de satisfacción, tipo de jornada, relaciones socio laborales, nivel de competencia y cualificación logrados, contratación en empleo ordinario y/o protegido, dificultades afrontadas, motivo de la finalización del contrato, etc.
- **Situación socioeconómica de la persona:** ingresos y necesidades económicas, tipo de convivencia, apoyos económicos.
- **Preferencias formativo-laborales actuales.**
- **Conocimiento de conceptos básicos del mercado laboral**: tipos de contrato, salario, nómina, entidades estatales vinculadas con el empleo.

Este año, se ha realizado una mejora de la guía de evaluación del recurso, encaminada a dotar a este instrumento de dinamismo y adaptarlo a la situación actual. Concretamente, se han abordado los siguientes aspectos:

- Dotar de **agilidad** al proceso de recopilación de datos en la evaluación de las personas atendidas.
- Incorporar **datos socio económicos relativos a la unidad de convivencia** de las personas atendidas para poder dar respuesta a sus necesidades inmediatas.
- Incorporar no sólo el conocimiento sino también el uso de herramientas de búsqueda de empleo.
- Incorporar información más específica acerca del conocimiento de **idiomas y del uso y posesión de herramientas informáticas.**
- Incorporación de **creencias limitantes** para la búsqueda de empleo.
- Dotar al documento de un **lenguaje inclusivo**, acorde con la política corporativa de la entidad.

Áreas de evaluación TAIL
Historia formativa. Nivel cualificación.
Historia laboral. Competencia profesional.
Situación socio-económica actual
Intereses formativos-profesionales
Conocimiento del mercado laboral actual
Estado actual de documentación digitalizada

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Sesiones evaluación 2021	Nº personas	Nº sesiones
Evaluaciones de TAIL	9	18

EVALUACIÓN PREPARADORA LABORAL

Durante este año, se ha desarrollado una herramienta de evaluación para incluirla como parte del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral. Dicha evaluación tiene como objetivo explorar, y conocer la autopercepción de las personas atendidas de su desempeño laboral, para valorar de cara a una futura incorporación laboral, los apoyos que pueda necesitar la persona en la incorporación y el mantenimiento del empleo.

Las principales áreas que se exploran y abordan en este proceso quedan recogidas en la siguiente tabla:

Áreas de evaluación Preparadora Laboral
Habilidades Socio Laborales con compañeros/as y superiores
Hábitos laborales
Impresión Global y Satisfacción Laboral

Sesiones evaluación 2021	Nº personas	Nº sesiones
Evaluaciones de Preparadora Laboral	3	9

EVALUACIÓN TALLERES

A lo largo del proceso de evaluación se favorece que la que la persona se incorpore al contexto del Taller Pre laboral para poder evaluar los hábitos básicos de trabajo, su socialización y su ajuste laboral en situación real, obteniendo una información objetiva que permite, además, contrastarla con su percepción subjetiva recogida en las entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Los aspectos evaluados de forma pormenorizada se recogen en la siguiente tabla:

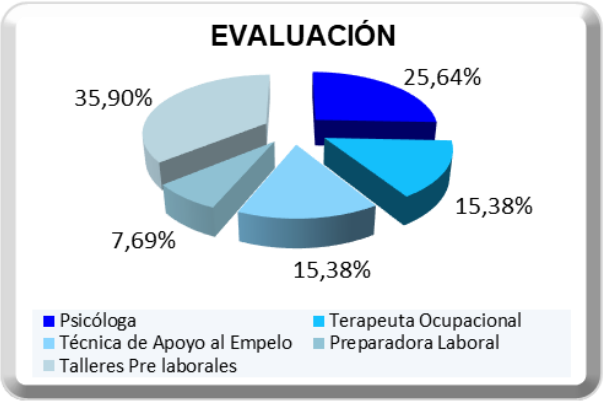
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Áreas de evaluación Taller Pre laboral
Hábitos básicos de trabajo :puntualidad, resistencia a la fatiga, organización, ritmo
Rutina establecida
Habilidades sociales ajustadas a contexto laboral. Integración en equipo de trabajo
Habilidades cognitivas. Ritmo de aprendizaje.

Evaluación Talleres	Nº personas	Nº sesiones
Maquetación y Diseño	1	9
Servicios Integrales	6	33
Total	**7**	**42**

Tras la recogida de información por parte de los distintos profesionales en diversos contextos se realiza la **Junta de Evaluación**, en la que el equipo multidisciplinar recaba fortalezas y aspectos a mejorar en la persona, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL),** instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos del mismo. Los objetivos del PIRL son consensuados con la persona y firmados por la misma. Una copia se envía al Servicio de Salud Mental de Arganzuela y otra queda archivada en su expediente. A continuación, se detallan el número de sesiones de evaluación realizadas por los distintos profesionales en esa primera fase, así como las sesiones de evaluación en talleres.

Evaluación Personas atendidas 2021	Nº sesiones
Psicóloga	**30**
Terapeuta Ocupacional	**18**
Técnica de Apoyo al empleo	**18**
Preparadora Laboral	**9**
Talleres Pre Laborales	**42**
Total	**117**



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

5.3. FASE DE INTERVENCIÓN

Formalmente la intervención comienza tras la realización del PIRL al término de la evaluación. Sin embargo, es frecuente que en este plazo de evaluación se realicen intervenciones de cara a responder a las necesidades individuales. En esta fase la persona se incorpora a los distintos programas y se le facilitan las citas necesarias para alcanzar los objetivos consensuados para el desarrollo de un proyecto de vida lo suficientemente satisfactorio. Al igual que en la evaluación, se pretende ofrecer flexibilidad y adaptación a la idiosincrasia de cada persona. Aunque cada programa o atención individual suele tener unos objetivos personales concretos, señalar que muchas de las metas establecidas se abordan de manera transversal mediante diferentes acciones y profesionales.

La intervención se articula a nivel grupal (talleres y otros grupos) e individual, tal y como se describe a continuación.

5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

El entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en contexto laboral se realiza principalmente en los talleres pre-laborales, mediante el diseño de tareas relevantes y significativas para la persona. La asignación del taller se determina por las preferencias personales, la orientación laboral-vocacional, la trayectoria profesional y/o las necesidades de mejora detectadas en la evaluación. Están concebidos para poder incluir tareas variables y flexibles en función del perfil de personas derivadas y de los puestos de trabajo mayoritarios en ese momento, de modo que se vayan pudiendo ajustar al momento actual del mercado laboral. Es la figura profesional de maestro de taller quien realiza esta intervención, reproduciendo situaciones lo más realistas posibles, con el objetivo de adquirir o recuperar hábitos básicos de trabajo, aspectos cognitivos y habilidades socio-laborales necesarias para la obtención y mantenimiento de un puesto de trabajo. Para ello, cuenta con el apoyo directo de la Terapeuta Ocupacional, cuyo trabajo incluye el análisis de la tarea a desarrollar en el taller, así como de la Preparadora Laboral y psicóloga, que utilizará el taller cuando sea necesario para poner en práctica lo abordado en sesiones individuales.

El CRL "Arganzuela" dispone de dos talleres pre-laborales: **Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI) y Taller de Maquetación y Diseño (TMD)**. Aunque de temática distinta, los dos funcionan con igual planteamiento e integran tareas que permiten la rotación de las personas atendidas por ambos talleres. Compaginar la asistencia a ambos talleres permite abordar la flexibilidad necesaria en cualquier puesto de trabajo, aumentar el contacto social con otras personas atendidas en el recurso, así como trabajar la adaptación a situaciones novedosas. Los Maestros de Taller son una pieza clave: desde un plano metodológico y atendiendo a los principios que rigen nuestra filosofía de trabajo, este perfil actúa como impulsor de un cambio que se consigue a través de la vinculación con la persona y una confianza en el conjunto de sus capacidades.

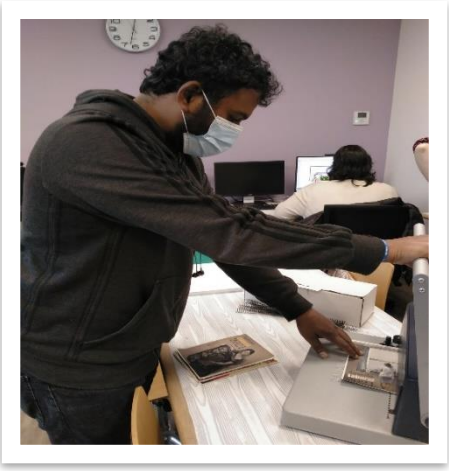
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

El sector más afectado sin duda alguna en este periodo vivido a raíz de la situación provocada por la COVID-19 han sido los talleres pre laborales, que han perdido con las medidas adoptadas el principal motor del cambio, que es el grupo. La fuerte vinculación con las personas en atención y la adaptación metodológica ha sido crucial para que los hábitos de trabajo se siguieran trabajando.

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES PRELABORALES

Taller de Maquetación y Diseño (T.M.D)

A lo largo del año 2021 la intervención sobre el área manipulativa ha adquirido un mayor protagonismo, para adaptarse así a las necesidades detectadas en las personas que acuden. El diseño sigue estando fuertemente arraigado, al igual que las tareas administrativas.



Entre las tareas que se han desarrollado en el año, podemos destacar dos áreas fundamentales: tareas que requieren de un mayor trabajo sobre funciones ejecutivas: (Diseño gráfico, tareas administrativas y oficina), y tareas manipulativas. La información recogida facilitará que, conjuntamente con la persona, podamos saber en qué sectores profesionales pueden tener mejor desempeño.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ÁREA DE TRABAJO COGNITIVO: Se trabajan aspectos relacionados con la creatividad, la concentración, memoria de trabajo. Para ello se han usado los programas informáticos GYMP, INSKAPE e SCRIBUS.

Algunas actividades desarrolladas para la Fundación Buen Samaritano y otras entidades han sido:

- Diseño de portadas de cuadernos
- Cartelería variada
- Diseño en distintos formatos: calendarios, cajas y marca páginas,
- Maquetación de guías, folletos, tarjetas, cuadernos y guías.
- Retoque fotográfico.
- Realización de material de animación a partir de dibujos infantiles
- Creación de mapas para el distrito
- Práctica de mecanografía (programa Mecanet)
- Transcripción y redacción de textos
- Creación de Códigos QR o enlaces web

ÁREA MANIPULATIVA: Se trabaja lo relacionado con la encuadernación, manipulado de papel, montaje de soportes para carteles, etc. Se seleccionan tareas estructuradas y repetitivas, que requieren de una mayor destreza motora y que permiten trabajar la tolerancia a la monotonía, la concentración, la atención sostenida, la secuenciación y el ritmo de trabajo. Se organizan cadenas en las que la ejecución individual repercute en el funcionamiento global de la tarea, dotando al grupo de responsabilidad colectiva. Las herramientas utilizadas en este espacio son cizalla, guillotina, plastificadora y perforadora, utensilios de jardinería, herramientas básicas de bricolaje y papelería.

Algunas de las actividades realizadas han sido:

- Corte de cartulina y papel, con calibrado de medidas concretas.
- Plastificación de documentos.
- Perforación de folios y posterior encuadernado y anillado.
- Montaje de cuentas, abalorios y utensilios decorativos.
- Elaboración de bolsas de papel con material reciclado
- Configuración de inventarios y archivo
- Gestión de pedidos
- Jardinería/cuidados de plantas del centro
- Diseño y decoración de mobiliario.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ACTIVIDADES DE LOS TALLERES EXTERNALIZADAS A RECURSOS DE LA COMUNIDAD

Parte del entrenamiento en hábitos básicos de trabajo se desarrolla en entornos comunitarios a fin de generalizar las habilidades adquiridas en el taller a otros contextos, favorecer la integración social, reducir prejuicios en la comunidad y realizar tareas significativas que doten de un mayor sentido al trabajo. Debido a la situación de pandemia las colaboraciones que se mantenían se interrumpieron y se ha mantenido aquellas que se podían realizar físicamente en los talleres pre laborales:

- Maquetación y Diseño de la **Guía de Orientación Laboral para lo/as terapeutas de la Red**

- **Mapa de Recursos de Empleo Arganzuela y listado de contactos** (recepción de direcciones y entidades colaboradoras, rediseño y maquetación del flyer, creación de códigos QR)

- Diseño y maquetación del folleto informativo para el **Grupo de Prevención de Suicidio** de la Red de Atención a personas con enfermedad mental grave y duradera.

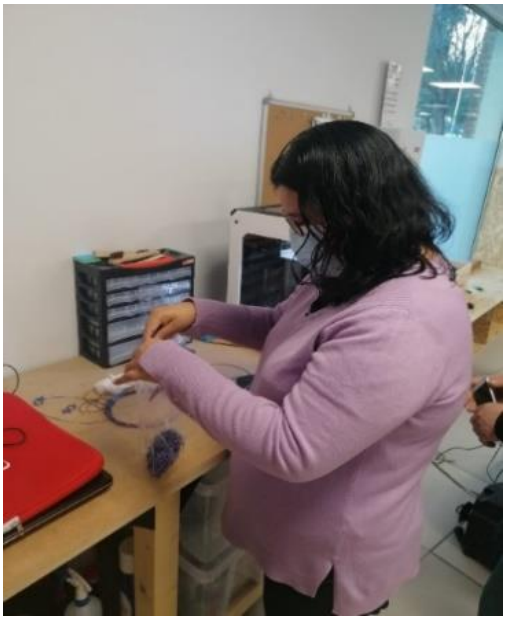
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

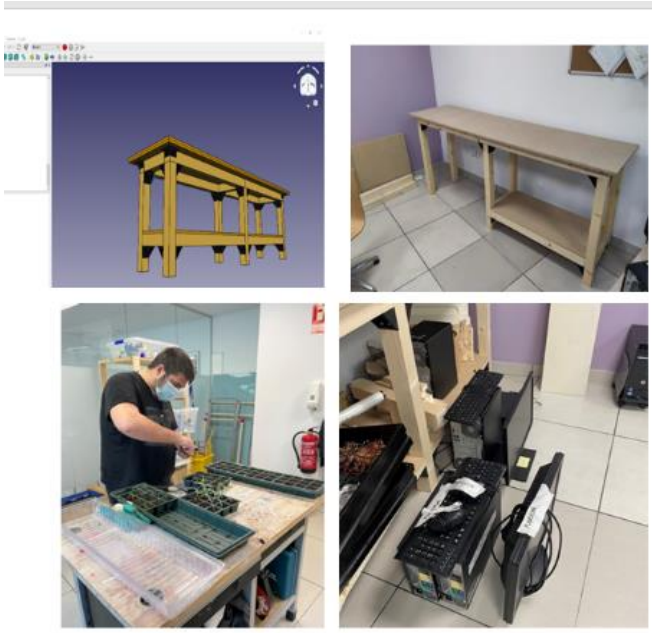
- Diseño **camisetas para niñas y niños del colegio Tomás Bretón**: recepción y escaneado de los dibujos, diseño de imágenes, creación del diseño para las camisetas.

Taller de Servicios Integrales (T.S.I.)

El nombre que recibe el taller viene dado por la multiplicidad de tareas que abarca, siendo su configuración muy variada en función del momento de las personas atendidas. Su objetivo principal es entrenar hábitos básicos de trabajo mediante el desarrollo de destrezas manuales y el manejo de herramientas. Se concibe por tanto el taller como un espacio polivalente en el que se ajustan las tareas al mercado laboral actual y al perfil de las personas atendidas. Esta multiplicidad de tareas permite analizar con la persona la tarea designada, y el porqué de la elección en base a sus necesidades y sus motivaciones actuales.

Debido a que este año de pandemia se han reducido considerablemente las colaboraciones para asegurar una incidencia de contagios controlada, al igual que el año previo, las tareas se han centrado en su mayoría en reformar y trabajar sobre el material del centro, aprovechando la circunstancia para generar en las personas un sentimiento de pertenencia al centro dotando de estructura al propio taller, mediante materiales elaborados en el mismo por las personas que acuden a él.





CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Carpintería y Restauración

- Construcción de mesas de trabajo con anclajes realizados con impresión 3D
- Restauración de armarios en madera y metal.
- Restauración de mesas de madera (lijado, pintura).
- Mantenimiento de los muebles restaurados.
- Simulación de pequeñas reparaciones y tareas de mantenimiento en el centro.
- Organización y planificación de tareas propias del taller desarrolladas en puestos informáticos: realización de inventarios y presupuestos.
- Ensobrado, elaboración de sobres y bolsas de papel.
- Encofrados para cartel del día de la salud mental

Jardinería

- Cuidado y control de plantas del centro: trasplante, riego y control de plagas.

Limpieza de superficies y cristales

- Simulaciones y entrenamientos del puesto, con vistas a inserciones laborales relacionadas con puestos de limpieza.
- Tareas relacionadas con el área de limpieza
- Mantenimiento de la limpieza general del taller pre laboral.
- Limpieza de cristales del centro como entrenamiento en perfiles de limpieza.

Otras tareas

- Mantenimiento de maquinaria, Inventariado de herramienta, etc.
- Búsqueda en Internet de materiales, proveedores, manuales teórico-prácticos.
- Salidas fuera del CRL para la compra de materiales y herramientas con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales en entornos comunitarios.
- Prevención de riesgos laborales.
- Reciclado de componentes electrónicos y/o informáticos para su posterior reciclado y aprovechamiento.

ESPACIO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA E IMPRESIÓN 3D.

Este espacio está integrado dentro del Taller Prelaboral de Servicios Integrales, en cuyo espacio se pueden diferenciar tres áreas interrelacionadas, que son: **Impresión 3D, Restauración/reciclado de equipo informático y Robótica**. Su objetivo principal es ofrecer la posibilidad a las personas atendidas de obtener un acercamiento al avance de las tecnologías en el mercado laboral, interviniendo transversalmente a través de la tarea de capacitación tecnológica y disminución de brecha digital sobre aspectos propios de la persona: aspectos cognitivos como atención sostenida, concentración y entrenamiento en funciones ejecutivas (organización, planificación de la secuencia de tareas).

Impresión 3D

A través de la tarea de impresión se abordan cuestiones relativas a la capacidad de trabajar en equipo, ya que son varias las tareas que se deben desarrollar para alcanzar el resultado final del objeto impreso. Desde el CRL "Arganzuela" consideramos la necesidad de introducir este tipo de materiales como modo de acercar a los jóvenes a tareas que resultaran atractivas y favorezcan la motivación laboral, ya que hemos percibido que este es el aspecto que más dificulta la inserción laboral en la población joven. Las herramientas que se están utilizando en este espacio son:

- **Dos impresoras 3D**
- **Un equipo informático**
- **Bobinas de Filamento PLA**
- **Material de perfeccionamiento de objetos impresos: cúter, herramientas de lijado, resina para el acabado de las piezas.**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Restauración/reciclado de equipo informático

En este espacio se promueve la reparación y reciclaje de forma idónea de los componentes informáticos, así como su posterior reutilizamiento para personas que no tengan los medios suficientes para poder adquirir uno bajo sus propios medios. De este recurso han podido beneficiarse 3 personas atendidas además de generar tarea en el taller.

Robótica

Se diseña un Proyecto de Intervención que compromete la implicación de los dos talleres pre laborales existentes en la actualidad: Taller de Maquetación y Diseño y Taller de Servicios Integrales.

A través de la implementación del proyecto se pretende aumentar el repertorio de tareas de los talleres de manera transversal, familiarizando a las personas atendidas con la robótica y su filosofía, así como con los objetivos específicos del proyecto.

Comenzamos a finales de 2021 con la dotación de materiales y formación, y hasta mediados del 2022 en fase de formación e implantación, familiarizándose con la disciplina tanto profesionales como personas atendidas.

TAREAS ESPECÍFICAS ÁREA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ✓ Diseño de piezas con programa de modelado (Freecad).
- ✓ Laminación de las piezas para su posterior impresión con programa de Impresión 3D (Cura Ultimaker)
- ✓ Acondicionamiento y mantenimiento de las Impresoras para su buen funcionamiento
- ✓ Post-procesado de las piezas impresas (lijar, recortar, ensamblar, pintar, etc.
- ✓ Diseño y modelaje de CNC (Robot de corte automático)
- ✓ Acercamiento al diseño 3D de gran parte de los integrantes del taller
- ✓ Diseño de bisutería 3D
- ✓ Montaje y diseño de mesa para TSI (Carpintería e I3D)
- ✓ Introducción a la programación con tareas sencillas como hacer un semáforo.
- ✓ Otras tareas: Introducción a la programación en Arduino (robótica)
- ✓ Restauración de equipo informático para la donación de estos a personas que no puedan acceder a la compra de estos.

Datos Generales Talleres Prelaborales

Inserciones Laborales	Taller TMD	Taller TSI
Personas atendidas en el taller durante el año	14	15
Personas que se han insertado Laboralmente tras su paso por el taller	10 (71,4%)	13 (86,7%)
Total de Inserciones laborales*	21	28

**De las personas que consiguieron una inserción laboral, varias de ellas han tenido diferentes contratos tras su paso por los talleres*

Inserciones Formativas	Taller TMD	Taller TSI
Personas atendidas en el taller durante el año	14	15
Personas que se han formado tras su paso por el taller	11 (78,6%)	13 (86,7%)
Total de formaciones*	42	46

**De las personas que realizaron formación, varias de ellas han realizado varios cursos tras su paso por el taller.*

Intervenciones Maestros de Taller	Taller TMD	Taller TSI
Evaluación	13	33
Intervenciones individuales	202	133
En el Centro	101	70
En el medio	8	10
Tic	93	53
Intervenciones familiares	1	1
Total	**216**	**167**

Nota: Los maestros de taller desarrollan intervenciones individuales fuera del contexto del taller, aprovechando interacciones informales, acompañamientos si se precisan y espacios de grupo al aire libre.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Colaboraciones Intertalleres

Este año hemos debido cuidar los espacios de trabajo en talleres estableciendo grupos burbuja que aseguraran minimizar el riesgo de contagios. En las épocas del año que ha reducido la incidencia y a medida que se ha acelerado la vacunación en las personas del recurso, se han mantenido las colaboraciones entre talleres para propiciar otros espacios de entrenamiento pre laboral y favorecer la colaboración y el trabajo en equipo, entre otras competencias. Se han realizado tareas diversas relacionadas con elaboración de piezas, soportes y material divulgativo para distintos proyectos con los que colaboramos con el fin de externalizar la tarea y dar visibilidad.

COLABORACIONES INTERTALLERES
Colegio "Tomás Bretón"
Huerto Urbano "La Revoltosa"
Huerto Urbano "Comillas"
Empleo Arganzuela
Mujeres Progresistas
Grupo de Prevención de Suicidio de la Red
Grupo de Terapeutas de la Red de Salud Mental
Bienestar_Arganzuela

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Entrenamientos Pre laborales con Preparadora Laboral

Se entiende por entrenamiento pre laboral el manejo adecuado de técnicas, herramientas y habilidades que permitan preparar a una persona para un proceso de búsqueda de empleo, superar el proceso de selección y mantener el propio trabajo. En el contexto del CRL, es fundamental entrenar dichas habilidades de manera específica a través de entrenamientos pre-laborales.

Las habilidades y competencias entrenadas deben ser ajustadas a las demandas del mercado laboral, por lo que, para obtener los resultados más eficaces posibles, es necesario tener en cuenta:

- Conocimiento de las características del mercado de trabajo y formativo.
- Conocimiento de las tareas propias del perfil profesional demandando.
- Conocimiento de las propias habilidades y capacidades de la persona en el desempeño de un puesto de trabajo.

Los objetivos de estos entrenamientos son, por un lado, facilitar la integración de las personas atendidas en el mercado de trabajo, entrenamientos en habilidades y competencias propias del perfil profesional demandado por la persona atendida, o por el contrario orientarla hacia un recurso en el que trabajar otros aspectos acordes a sus necesidades de rehabilitación psicosocial. A lo largo del 2021 se han desarrollado 3 talleres monográficos:

ATENCIÓN AL CLIENTE:

Se han desarrollado entrenamientos de carácter teórico-práctico, en los que, por un lado, se abordaron contenidos relacionados con las competencias formativas, y transversales necesarias para el desempeño de dicho perfil profesional, y por otro, en competencias y habilidades relacionadas con los puestos de Atención al cliente de: Auxiliar de Información en Centros de Mayores, Centro de Atención en servicios sociales, Museos y Biblioteca Nacional.

ENTRENAMIENTO PRE- LABORALES	Nº personas atendidas	Inserciones tras el entrenamiento
Atención al Cliente	5	12*
Limpieza	21	1
Manipulados	6	1

*Número de contratos

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

AUXILIAR DE LIMPIEZA:

El sector de la limpieza se ha convertido en un nicho de empleo con una gran demanda. En este sentido hemos comprobado que facilita el acceso ágil al empleo en personas que desean trabajar de forma inmediata, utilizado éste como competencia transversal en puestos más demandados por las personas atendidas, como puede ser conserjería, o ser compaginado con estudios.

SECTOR DE ALIMENTACIÓN Y MANIPULADOS

ENTRENAMIENTO EN MANIPULADOS

El sector alimentación, tras la pandemia, es uno de los más demandados. Por ello y debido a las limitaciones para generar espacios de entrenamiento en lugares propios del sector, En el mes de febrero se inició la colaboración con la **Asociación de Vecinos "La Elipa"** que tiene como finalidad proporcionar alimentos básicos a población vulnerable. Para ello dicha asociación se nutre de colaboradores voluntarios que ayuden con la tarea de reparto y clasificación de los alimentos.

Se comenzó a colaborar con la entidad para entrenar tareas propias del perfil de manipulados en un entorno realista, generalmente requeridas en grandes superficies y fruterías. También se utilizó en aquellos casos en los que se debía evaluar el aprendizaje y adquisición de las competencias y habilidades manipulativas, así como otras habilidades transversales relacionadas con: atención, ritmo de tarea, y tolerancia a la realización de tareas repetitivas, complementando el trabajo realizado en los talleres prelaborales.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Colaboraciones con Huertos Urbanos

ENTRENAMIENTO PRELABORAL EN HUERTOS

Parte del entrenamiento en hábitos básicos de trabajo se desarrolla en entornos comunitarios y otros contextos, para favorecer la integración social, reducir prejuicios en la Comunidad y realizar tareas significativas que doten de un mayor sentido al trabajo. Este programa también está pensado para intervenir con jóvenes, quienes muestran un mayor interés por actividades al aire libre, dinámicas de cooperación en la comunidad y resultados a corto plazo. Algunas de estas actividades constituyen además acciones de sensibilización detalladas más adelante.

Colaboramos con dos espacios: **El Huerto de la Revoltosa**, situado en la Plaza de las Peñuelas. Se trata de un huerto creado en 2013 por un grupo de vecinos del Pasillo Verde. Desde el año 2018 hasta la actualidad mantenemos nuestra colaboración en el huerto, realizando actividades en el área de jardinería. Las tareas desarrolladas principalmente son:

- Apoyo al mantenimiento: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar arbustos, colaborar con la plantación de arbustos y flores de temporada.
- Mantenimiento de las plantas y semilleros: riego y poda.
- Compostaje (recogida de hojas).
- Búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales relacionados con el medio ambiente.

En el mes de febrero de 2021 con motivo de la gran nevada ocurrida en Madrid, tuvo que interrumpirse dicha colaboración hasta que los servicios de inspección del Ayuntamiento de Madrid dieron el visto bueno para su reapertura. El pasado mes de octubre de 2021 retomamos la colaboración.

Otro espacio es el **Huerto de Comillas**, con el que la colaboración establecida es de menor regularidad. El objetivo de esta colaboración fue reparar y restaurar la pérgola que se creó y más tarde se instaló en el huerto con las personas atendidas en 2019. Esa acción se llevó a cabo para paliar los efectos producidos por el temporal de Filomena. Tras la colaboración se acordó con los voluntarios del huerto continuar la colaboración, para asegurar el manteniendo del buen estado de la pérgola. En la reparación participaron 4 personas atendidas del CRL "Arganzuela" que en ese momento se encontraban en situación de desempleo.

Etrenamientos pre- laborales huertos urbanos	
Personas atendidas	14
Sesiones presenciales	12

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

5.3.2. Ajuste y Bienestar personal

En cualquiera de sus formas de presentación, es importante entender la relación entre los problemas actuales y la historia en la que se generaron. Una de las cosas que tienen en común las personas que atendemos es que sus dificultades se derivan de experiencias, ocurridas en etapas muy sensibles del desarrollo, que pueden ser prolongadas y graves. Como consecuencia de sus historias, la forma en la que regulan sus emociones está alterada. Nos centramos por tanto en el trabajo sobre las consecuencias psicológicas de las experiencias, entendiendo de dónde provienen los problemas, aumentando la conciencia de lo que le sucede a la persona tanto dentro como fuera de ellos y analizar las opciones disponibles.

Por ello, muchas de las intervenciones en este sentido, tanto individual como en formato de grupo, se centran en la comprensión de las consecuencias de las experiencias adversas en el funcionamiento mental. Las situaciones negativas graves y mantenidas generan patrones rígidos de funcionamiento que es importante interrumpir y modificar.

Existen otros factores de índole más personal, como son las situaciones vividas con sus familias: cambios de rol de la persona que atendemos dentro del sistema familiar, por el entorno socio ambiental, escasa red social, situaciones de estrés y malestar que pueden llegar a repercutir incluso en el mantenimiento del empleo.

Grupo Multifamiliar

La atención a las familias está presente en los planes de intervención de los recursos de la Fundación El Buen Samaritano desde su inicio. Con una mirada integradora se ha ido explorando diferentes enfoques y formas de intervenir de cara a mejorar la calidad del servicio.

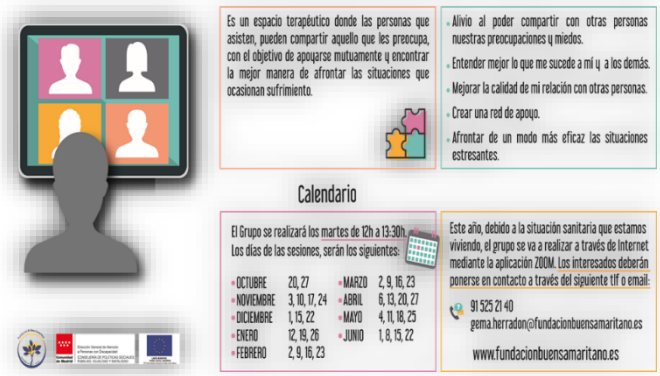
En abril de 2018 se establece un giro en la atención ofrecida a las familias, estableciéndose el grupo multifamiliar quincenalmente, pasando a una frecuencia semanal en 2021.

Se trata de un encuentro entre múltiples familias en el que se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar, revivir y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales. No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del "*paciente designado*", sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la interacción entre los miembros del grupo suma los efectos terapéuticos de cada uno.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia de los aspectos y/o relaciones de la vida que nos ocasionan sufrimiento y poder pensar colectivamente sobre ellos para sobrellevarlos de una manera menos dolorosa. El grupo, mediante el surgimiento de nuevas narrativas diferentes a la propia, ayuda a mentalizar y flexibilizar la visión de la realidad. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

De enero a diciembre de 2021 se han desarrollado 29 sesiones, interrumpiéndose el grupo los meses de julio, agosto y septiembre coincidiendo con el período vacacional. Se trata de un espacio abierto a la comunidad en el que puede participar toda persona interesada. Las sesiones se desarrollan los martes de 12:00h a 13.30h en modalidad on line, siendo requisito la firma previa de un consentimiento de confidencialidad. A lo largo del 2021 han pasado por el grupo un total de 45 personas, constituyendo unas 13 personas un núcleo de personas con asistencia regular.



Grupo Multifamiliar 2020	
Nº Personas atendidas	45
Nº Sesiones	29

Comunicación y Afrontamiento de Situaciones Laborales

Las habilidades para comunicarse en el ámbito personal y laboral son de suma importancia para la búsqueda, consecución y mantenimiento de un empleo. Con la irrupción de la pandemia la comunicación ha sufrido un gran golpe, haciéndose ésta más confusa y con mayor pie a la interpretación errónea de las situaciones socio laborales.

Es un aspecto que de forma transversal se trabaja en todos los momentos del CRL, pero que este año se le ha querido dar un espacio grupal para abordar estos temas con mayor profundidad.

Los entornos de trabajo actuales, cada vez con más frecuencia, solicitan y valoran imprescindibles en las personas empleadas las habilidades de comunicación asertivas dado que se ha evidenciado que promueven una cultura de respeto, empatía y honestidad, lo cual, impacta positivamente en las relaciones y, por lo tanto, en el ambiente y clima laboral, la motivación y el compromiso.

Este aspecto se ha desarrollado a modo de **Píldora laboral**, de 4,30h horas de duración, en plataforma telemática, estructurado en 3 sesiones de trabajo de una hora y media de duración.

MÓDULOS	Nº ASISTENTES
Habilidades de conversación	3
Pedir y/o solicitar ayuda	6
Resolución y manejo de conflictos	2
TOTAL ASISTENTES	**11**

Los contenidos trabajados han sido: Estrategias asertivas para expresar opiniones en entornos laborales, en la que participaron 5 personas

Estrategias asertivas para expresar opiniones en entornos laborales	
Nº Personas atendidas	5
Nº Sesiones	1

- Manejo del estrés en contextos de trabajo, en la que participaron 6 personas.

Manejo del estrés en contextos laborales	
Nº Personas atendidas	6
Nº Sesiones	1

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Inteligencia emocional en la Búsqueda de Empleo

En el ámbito laboral se ha comprobado que la inteligencia emocional juega un papel muy importante, tanto que se calcula que el 65% del éxito laboral se debe a ser competente emocionalmente, es decir, hacer un buen uso de la inteligencia emocional.

Por ese motivo, se desarrolla una **Píldora Laboral** en el mes de febrero con una duración de 2 horas en la que participan 8 personas. Los objetivos fueron:

- Conocernos a nosotros mismos.
- Tener confianza en nuestras propias habilidades y un sentimiento de amor propio.
- Ser compasivos en nuestra persona y ante las necesidades de nuestro entorno.

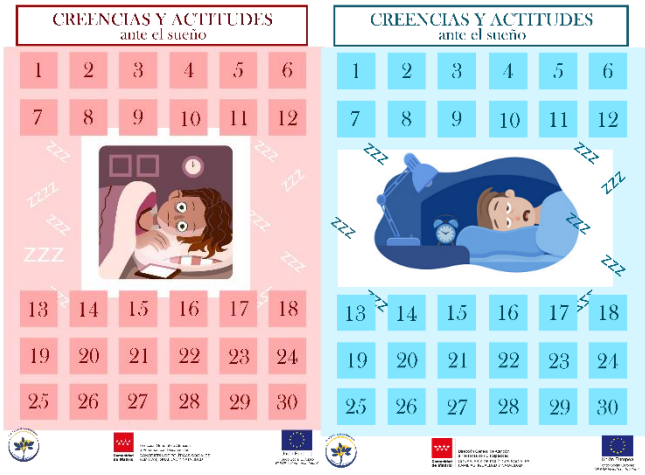
Inteligencia emocional en BAE	
Nº Personas atendidas	8
Nº Sesiones	1

Programa Higiene de Sueño: Dulces Sueños

Un alto porcentaje de personas atendidas en el centro acusan algún tipo de malestar o dificultad frente al sueño, repercutiendo de forma notable en su estado anímico y productividad. Se trabajó a través del programa "Dulces Sueños" siendo ésta una de las actividades que ideamos para ofrecer una oferta más variada y atractiva en los días de verano. Se profundizó en los problemas que ocasiona la falta de sueño y se expusieron herramientas y estrategias adecuadas para obtener una higiene del sueño adecuada.

El grupo se realizó en dos sesiones en las que, como objetivo principal, se ofreció dar a conocer las técnicas y herramientas que tenemos disponibles para poder conciliar el sueño de una forma natural, así como, poder aclarar aquellas dudas o mitos que puedan estar distorsionando el concepto de un sueño saludable.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06



Dulces Sueños	
Nº Personas atendidas	14
Nº Sesiones	2

Actividades de la Vida Diaria

Una de las áreas en la que se ha realizado más intervenciones desde terapia ocupacional (101) es el de Actividades de la vida diaria. Dichas intervenciones engloban la adquisición de hábitos, rutinas de alimentación, descanso, atención a la propia salud y autocuidados, estructuración para el estudio/trabajo, así como administración económica, movilidad en la comunidad, etc.

Seguimos apoyándonos en la página web que se creó el año 2020, generando infografías de cuidado personal y abordándolas tanto grupal como individualmente en los encuentros que se hacían semanalmente con las personas atendidas.

Actividades de la Vida Diaria	
Nº Personas atendidas	44
Nº Sesiones	101*

** Este dato corresponde a intervenciones individuales con la Terapeuta Ocupacional*

Cooking Group

La formación, práctica y mantenimiento de unos buenos hábitos alimentarios es un excelente instrumento para prevenir las enfermedades y promover la salud en la población. En el caso de las personas con TMG (trastorno mental grave), los hábitos alimentarios juegan un papel importante en su salud, al igual que en la población general, siendo frecuente la ingesta inadecuada de alimentos poco nutritivos y ultra procesados.

Tema de trabajo
Cocina fría
Cocina con microondas
Etiquetado y uso de productos procesados
Planificación de un menú semanal

Respecto a las personas atendidas en el CRL "Arganzuela", se detectan unos conocimientos limitados en nutrición y alimentación equilibrada, siendo frecuentes y habituales el mantenimiento en el tiempo de dietas poco estructuradas, sobre todo en las ocasiones en las que se produce la incorporación al mundo laboral y se requiere compatibilizar el empleo con unos hábitos de salud, descuidando la alimentación. En base a ello, se desarrolla un programa grupal estructurado en 4 sesiones de una hora y media de duración donde se trabaja:

Cooking Group	
Nº Personas atendidas	13
Nº Sesiones	4

Los jueves al sol

Multitud de estudios evidencian que la práctica de cualquier deporte, proporciona una serie de beneficios a las personas que lo realizan, repercutiendo de forma directa en su estado físico, pero también, indirectamente, en su estado emocional. Para la población con la que trabajamos, estos aspectos son fundamentales para poder adquirir su rol como futuros empleados. Y es que, es indudable, que el deporte sirve como herramienta

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

perfecta para combatir el estrés que, entre otras fuentes, se puede originar en el proceso de búsqueda de empleo o en el mismo trabajo en sí.

Desde *Los Jueves al Sol* se pretende proporcionar al recurso de un espacio diferente: donde el empleo o la enfermedad mental no son temas directos a tratar, como sucede con otros espacios, siendo el deporte, la naturaleza y la sociabilidad los principales protagonistas de dicho espacio (que de forma indirecta sí repercutirán en los primeros).

Teniendo en cuenta que el estado físico de las personas que acuden al recurso es muy diverso, se optó por la práctica del paseo. Durante, unas dos horas aproximadamente, una vez por semana, dos profesionales del centro salen a pasear con las personas interesadas en este espacio, por lugares que proporciones un contacto directo con la naturaleza o sean de su interés (tuvimos especiales en La Feria del Libro, en el Real Jardín Botánico o involucrados en el *Proyecto Wap* que promueve la acción *Walking People,* financiado por la Unión Europea).

Además de ser una lanzadera hacia la práctica del deporte, *Los Jueves al Sol* es un espacio dinamizador del recurso, debido a que ofrece la oportunidad de poder socializar con otras personas atendidas en el mismo y, de esta forma configurar una pequeña comunidad.

Los Jueves al Sol	
Nº Personas atendidas	14
Nº Sesiones	22

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Los jueves al agua

Debido a que durante el periodo estival *Los Jueves al Sol,* es prácticamente impracticable a causa de las altas temperaturas, ideamos una nueva versión aprovechando la disponibilidad que nos ofrecía la piscina municipal y la seguridad que nos ofrecía al contar con medidas y protocolo Covid. En este nuevo grupo que denominamos *Los Jueves al Agua* sustituimos el paseo por ejercicios en el agua, asesorados por la terapeuta ocupacional y con una exigencia y riesgo de lesión mínimo.

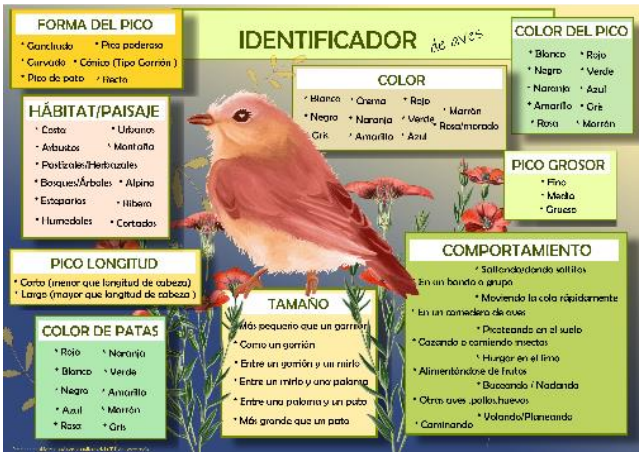
A su vez, pudimos trabajar los beneficios de que aporta una nutrición adecuada, trabajamos la aceptación del físico de cada persona y lo integramos como una actividad de ocio que varias personas incorporaron en su día a día durante el verano.

Los Jueves al Agua	
Nº Personas atendidas	13
Nº Sesiones	12

Otras actividades propuestas por personas atendidas

- Realización de cartel de **avistamiento de aves** para actividad CRL, CD y CRPS "Carabanchel". A través del espacio de jueves al Sol en el que se realizaban sendas urbanas por espacios verdes, y aprovechando los intereses individuales grupales se desarrolló un taller especifico en el que una persona atendida, bióloga de profesión, contó características identificativas de los tipos de pájaros que podíamos encontrar en Madrid Río.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06



- **Celebración del Tercer Aniversario de la apertura del CRL "Arganzuela"**. Se conmemora nuestro tercer aniversario con las personas atendidas realizando un encuentro en la Plaza de Peñuelas, en el que se aprovecha para revisar aspectos del funcionamiento del recurso con la idea de pensar entre todos acerca del mismo y establecer líneas de trabajo conjunto.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

5.3.4. Orientación vocacional

La orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols, 1984).

Por otro lado, la orientación vocacional que años anteriores se ha tratado de forma grupal, tras la reducción de estos espacios ha pasado a ser un área mayoritariamente de abordaje individual, realizándose 17 (sumar ana y otras) sesiones. La baja incidencia en su demanda se debe a la reducción de incorporaciones al recurso durante el año, encontrándose la mayoría de personas atendidas con un perfil profesional definido y/o en momento de formación.

Mapeo por el Empleo

Durante este año 2021, atendiendo a la situación provocada por la pandemia, surgieron nuevas necesidades a las que dar respuesta entre las personas atendidas, especialmente para los más jóvenes. Por este motivo dentro del marco de grupo de "Píldoras Laborales", se organizó en este grupo impartido cada jueves, un Mapeo por los distintos comercios y establecimientos del barrio de Arganzuela, con la finalidad de trabajar aspectos relacionados con la Orientación Vocacional y el Ajuste de Expectativas Laborales. Desde un primer momento los propietarios/as de los comercios se mostraron muy motivados con este proyecto, mostrando su intereses y colaboración en el mismo

Mapeo por el Empleo	
Nº Personas atendidas	6
Nº Sesiones	4

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Charlas informativas con Empresas

Durante este año hemos contado con la colaboración de trabajadores voluntarios de diferentes perfiles profesionales de la empresa Coca-Cola Ibérica que han ofrecido varías charlas a personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación el Buen Samaritano. El objetivo general de estas charlas ha sido inspirar y orientar a las participantes a través de la experiencia de los empleados de Coca-Cola.

Las charlas se han desarrollado de manera virtual favoreciéndose con ello la participación de más de una veintena de personas atendidas. En ellas, los trabajadores de Coca-Cola han explicado los aspectos más destacados de su carrera profesional en la entidad, incluyendo temas como el acceso a un puesto en la empresa, el desarrollo de la carrera profesional en una multinacional de estas características, etc.

Este tipo de acciones favorecen la empleabilidad de las personas atendidas en los CRL de la Fundación El Buen Samaritano pues permiten un acercamiento realista a las competencias requeridas en puestos demandados en la actualidad de las empresas. Además, permiten a las compañías que las desarrollan, la posibilidad de conocer de primera mano las demandas de colectivo que se atiende en estos dispositivos facilitando, el conocimiento mutuo.

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

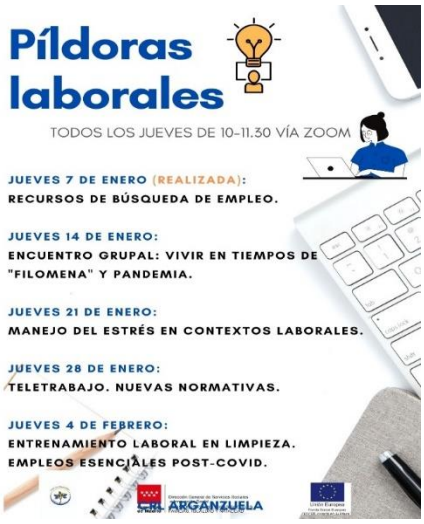
Las habilidades y capacidades personales empleadas en la búsqueda de empleo son múltiples y van desde el autoconocimiento y ajuste del perfil profesional a la participación en procesos de selección, pasando por la elaboración y actualización del currículum, la realización de trámites burocráticos, el manejo de las nuevas tecnologías y de recursos comunitarios. Teniendo en cuenta la importancia de las competencias digitales en la búsqueda de empleo, se creó una página web para, favorecer el acceso a contenidos y materiales específicos, fomentar la autonomía en el manejo de las nuevas tecnologías, así como para que las personas pudieran llevar su propio ritmo según su desempeño. La página web es la siguiente y se ha ido construyendo y actualizando conforme se han ido ampliando y creando materiales y contenidos:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

https://crlarganzuela.wixsite.com/ethbae (acceso a través el siguiente código QR)

Desde la situación sanitaria surgida en el mes de marzo de 2020, la web ha sido de gran apoyo para la realización telemática. Además, las competencias digitales se han convertido en una cuestión indispensable, surgiendo la necesidad imperante de familiarizarnos con las plataformas de videoconferencias. La Búsqueda Activa de Empleo se ha ido adaptando a estas necesidades, dedicando especial hincapié a la utilización del correo electrónico, realización de trámites telemáticos, mejora de habilidades para afrontar entrevistas telefónicas y mediante videoconferencia, etc. Durante el verano en los meses de julio, agosto y septiembre, se repitió la fórmula del pasado año para favorecer la continuidad semanal del grupo y fortalecer la consolidación de aspectos transversales, creando el grupo de "SUMMER BAE".

La búsqueda activa de empleo se divide en dos momentos diferenciados: las primeras intervenciones van dirigidas a la actualización de la carpeta laboral, realización, actualización y modernización de CV, preparar procesos de selección, entrenamiento de entrevistas, etc.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Grupo de Imagen Profesional

En el mes de octubre de 2021 se pone en marcha un nuevo grupo. Nace a raíz de la detección de la necesidad de mejora de la imagen profesional de las personas atendidas, y en relación al objetivo principal del recurso como centro de rehabilitación laboral

La búsqueda e incorporación de las personas atendidas a un empleo, lleva consigo situaciones inherentes en las que el cuidado de la imagen profesional es extremadamente importante. Entre ellas, podemos describir las relativas a los procesos de selección, incorporación a nuevos contextos y relaciones profesionales y personales, gestión y resolución de situaciones y conflictos laborales…en todas ellas, la imagen personal y profesional, queda expuesta.

Ante ello, se vio la importancia de poder explorar, definir, concretar y trabajar aspectos que faciliten la toma de consciencia e importancia de nuestra imagen, para poder realizar una mejora sobre la misma y aumentar las posibilidades de éxito laboral.

Se realizan un total de 5 sesiones con una participación media de 4 personas por sesión, en las que se trabajan cómo abordar diferentes procesos de selección, ya sea en formato individual y grupal, tomando consciencia de los aspectos que proyectamos en nuestra comunicación verbal y no verbal en nuestros contactos con el tejido empresarial.

Otras de las áreas de intervención han sido la de apoyo formativo y seguimiento laboral, en las que la terapeuta interviene en coordinación con el resto de profesionales del recurso, especialmente, la terapeuta ocupacional se centra en el apoyo a la organización, estructura y técnicas de estudio de las personas que están preparando oposiciones.

Además, se ha promovido la formación de las personas atendidas a través del formato de Píldoras Laborales, en las que se he contado con el apoyo de Cibervoluntarios para promover el uso y conocimiento de la tecnología como un medio para paliar brechas sociales, generar innovación social y, favorecer sus derechos y potenciar sus oportunidades. Los talleres que se desarrollaron fuero

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Taller de Empleo de Fundación Adecco

Una de las actividades que se desarrolló en el contexto de los talleres de verano, fue este taller de empleo de la Fundación Adecco.

El objetivo del mismo era triple:

- Entrenar las capacidades de los candidatos para presentar sus capacidades, competencias, formación y preferencias
- Realizar un entrenamiento de entrevista de trabajo grupal
- Seleccionar candidatos que puedan optar a puestos ofrecidos por la entidad

La entrevista de trabajo grupal es una prueba más que utilizan las empresas en sus procesos de selección**.** Se utiliza por diferentes motivos, como tener perfiles de candidatos muy similares y de este modo, buscar los factores diferenciales; para colocar a los candidatos en situaciones variadas de cara a valorar ciertas habilidades indispensables para el puesto, como el dinamismo, el liderazgo, el trabajo en equipo, la resolución, habilidades de comunicación, etc**.**

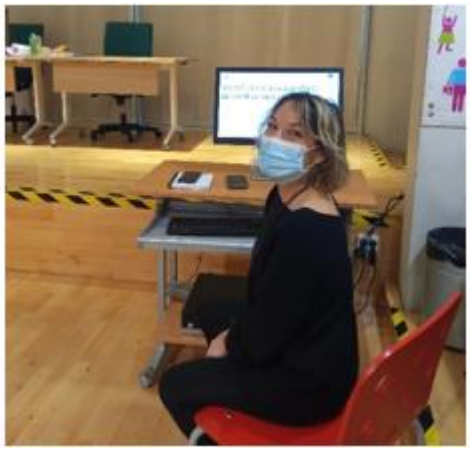
El entrenamiento tuvo lugar el día 21 de junio de 2021 en el contexto de la Plaza de Peñuelas. Participaron en él un total de 6 personas atendidas en recurso y estuvo coordinado por dos técnicos de la entidad.

Tras la actividad, se pudo realizar una devolución del desarrollo de la entrevista a las personas que participaron y muchas de ellas participaron en diferentes procesos selectivos como resultado de la misma.

Taller de Empleo	
Nº Personas atendidas	6
Nº Sesiones	1

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Taller de Gestiones Administrativas



Éste taller surge de la creciente necesidad de favorecer el uso y manejo de las nuevas tecnologías. La situación socio sanitaria de este año ha agudizado la necesidad de aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías y recursos telemáticos.

Para las personas que atendemos en los CRL, aprender a comunicarse y realizar gestiones de manera telemática. Sin duda, el manejo telemático nos reporta un mayor bienestar al facilitarnos la posibilidad de realizar numerosos trámites y gestiones, por ejemplo, de carácter laboral en organismos públicos en un tiempo reducido e inmediato.

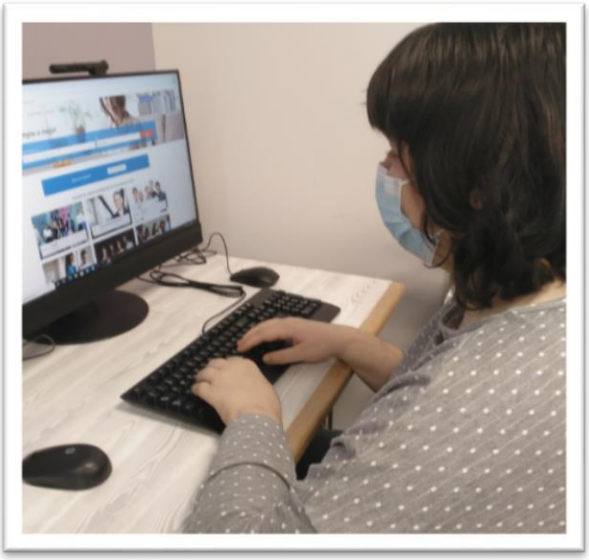
Este taller ha sido impartido de forma presencial en la Biblioteca María Moliner de Villaverde, fue impartido para todas las personas atendidas en los CRL, por las Preparadoras Laborales de los tres CRL de la Fundación El Buen Samaritano,

Taller de Gestiones Administrativas	
Nº Personas atendidas	x
Nº Sesiones	1

	Nº sesiones	Media asistencia	Total asistencia	Nº asistentes
ETHBAE	4	9	36	9
SUMMER BAE	11	5	55	12
PÍLDORAS LABORALES	7	7	52	14
IMAGEN PROFESIONAL	5	3	17	5

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

5.3.5. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación



La búsqueda de empleo debe entenderse como un auténtico trabajo en sí mismo, con una actitud tenaz, pero a la vez paciente y constante. Se trata de una carrera de fondo en la que desplegamos recursos, utilizamos técnicas efectivas y organizamos las diferentes tareas que conlleva dicha búsqueda.

Su implementación requiere un proceso previo que incluye el autoconocimiento, la realización de trámites y gestiones administrativas, el establecimiento de perfiles profesionales afines, conocimiento del mercado laboral, etc. Esta característica requiere que las personas que se incluyan, hayan realizado la preparación previa mediante en intervención individual con la Terapeuta Ocupacional para una aproximación progresiva a la búsqueda de empleo.

El programa de Búsqueda Activa de Empleo (BAE) está destinado a personas atendidas en el CRL "Arganzuela" cuya incorporación laboral esté incluida en su programa de rehabilitación, teniendo en cuenta su individualidad, teniendo en cuenta las siguientes cuestiones:

- Que la persona muestre predisposición inmediata/próxima para incorporarse a un empleo, ya estén en situación de desempleo o mejora.
- Que la persona tenga completa y actualizada su carpeta laboral (currículum y otros datos de carácter personal que se van a requerir en la intermediación con empresas), en formato físico y electrónico, con un manejo autónomo sobre la gestión de la misma

A continuación, se detallan las características del Grupo de Búsqueda Activa de Empleo (BAE)

OBJETIVO GENERAL

- Que las personas participantes encuentren empleo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS INDIVIDUALES

- Aplicar conocimientos y habilidades adquiridas en otros programas del CRL "Arganzuela".
- Implementar un plan de BAE, mejorando el nivel de organización y planificación.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- Aumentar progresivamente el grado de autonomía en las habilidades de búsqueda, gestiones y trámites asociados (actualizar y personalizar C.V. y cartas de presentación, realizar auto candidaturas, acceder a procesos de selección, realizar seguimiento de las candidaturas…).

La metodología se plantea desde la participación activa de las personas participantes, valorando y prestando los apoyos necesarios en la propia sesión por parte de la Terapeuta y Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral, favoreciendo la consolidación de las habilidades para la búsqueda y su dominio desde la cooperación y puesta en práctica. A cada participante se le entrega una agenda laboral para que pueda apoyarse en esta herramienta (apuntar portales y contraseñas de acceso, llevar un registro de las ofertas a las que se inscribe, etc.).

A efectos prácticos, aunque sea un programa grupal y cooperativo, la metodología sigue un criterio de individualidad que se fundamenta en el programa de rehabilitación de cada persona y su situación particular, por lo que resulta difícil establecer unas pautas metodológicas comunes a todos los procesos de búsqueda de empleo.

Al igual que el resto de grupos, se realiza de forma telemática en los meses de marzo a junio, contando la participación regular de varios asistentes a las dos sesiones semanales, requiriendo además de un refuerzo de sus competencias digitales de manera individualizada.

A partir del mes de julio de 2021, se combinan la modalidad virtual y presencial teniendo en cuenta las medidas de aforo del recurso y se reduce a una sesión semanal por cuestiones de demanda y participación.

Tabla 2. Datos de asistencia octubre-diciembre 2021

Sesiones BAE	Nº sesiones	Media asistencia	Total asistencia	Nº asistentes
TOTAL SESIONES	**78**	**13**	**1.014**	**27**

INDICADORES BAE	Nª TOTAL
Participantes totales	**27**
Participantes situación desempleo	**25**
Participantes situación mejora empleo	**2**
Personas que han participado en, al menos, un proceso de selección	**20**
Personas que han obtenido, al menos, una inserción laboral	**23**
nº total inserciones acumuladas	**35**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Este año la asistencia a ferias ha sido de carácter telemático. La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral ha acudido a las siguientes acompañando a las personas que del recurso que lo han requerido y realizando en paralelo las tareas de prospección que han sido posibles. Concretamente, se ha acudido a las siguientes ferias:

VISITAS REALIZADAS 2021	PARTICIPANTES
Feria de empleo virtual de la Comunidad de Madrid	5
Feria Empleo Cruz Roja	6

5.3.6. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Con el fin de poder reforzar el entrenamiento de personas que presentan mayores dificultades en el desempeño de ciertas tareas (manipulados, limpieza, recepción, etc.), se continúa con los entrenamientos personalizados. Aunque están especialmente dirigidos por la Preparadora Laboral y la Terapeuta Ocupacional, tanto la psicóloga como la Técnica de Empleo llevan a cabo intervenciones específicas cuando es preciso, ya que el apoyo puede ir dirigido a diferentes áreas de la vida de la persona.

Inicialmente, se realiza un análisis exhaustivo de las capacidades laborales de la persona en el perfil laboral con el que se pretende trabajar. De esta manera, los déficits detectados pueden pasar a ser trabajados de forma individualizada y adaptando el espacio para que sea lo más similar posible a un entorno laboral real. La participación en esta actividad puede ser, o bien, a demanda de la propia persona atendida o por sugerencia del equipo multidisciplinar del CRL, al considerarlo beneficioso para el proceso de esa persona.

A lo largo de este año se han realizado apoyos en las siguientes áreas:

- Dotación de espacio de estudio en las instalaciones del Centro de Rehabilitación Laboral,
- Técnicas de estudio
- Acompañamientos a entidades de formación y/o empleo
- Apoyos para realización de matrículas, trámites digitales.
- Acompañamientos previos al lugar de trabajo, entrenamientos en desplazamientos.

La mayoría de los apoyos y seguimientos laborales con las personas atendidas, se han centrado en facilitar su integración progresiva en un nuevo entorno, como es el laboral. Para muchos de ellos hasta entonces desconocido por ser su primer empleo, o incluso para aquellos

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

que tenían experiencias laborales previas en el pasado, ha sido fundamental el apoyo para facilitar su adaptación, como se ha mencionado anteriormente, a un nuevo entorno laboral.

La función principal se centra en el apoyo dentro y fuera del puesto de trabajo y el seguimiento laboral con la persona y empresa, con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible y no precise apoyos futuros.

Las intervenciones se articulan en torno a los momentos iniciales de incorporación al puesto, por ser el período adaptación que implica una mayor fuente de estrés ante el afrontamiento de situaciones novedosas. La mayoría de acompañamientos se facilitan a las personas que son contratadas por primera vez o se encuentran en situación de desempleo de larga evolución.

Entre las dificultadas referidas por las personas atendidas con mayor frecuencia se encuentra la inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral, el problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual, la flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral, los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía y problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos.

Por otro lado, y dentro de las dificultades encontradas por los profesionales en el desempeño de la intervención, se pueden destacar aquellas que tienen que ver con las propias características del mercado laboral: Adaptación a la temporalidad de los contratos, nuevas tecnologías, disponibilidad para realizar distintas sustituciones, flexibilidad horaria y las que afectan a las interacciones socio-laborales. Estos son algunos de los factores generales con mayor incidencia en el proceso de adaptación que han presentado las personas atendidas a lo largo de este año en sus empleos.

Los apoyos y seguimientos labores realizados se han llevado a cabo en consonancia con los horarios de trabajo de las personas atendidas, por lo que la mayoría de ellos, han sido en el propio contexto de trabajo, en horarios de tarde o mañana tratando de dar respuesta a la individualidad de cada persona, siempre facilitando su asistencia a las citas con la Preparadora Laboral.

En el CRL "Arganzuela" es considerable el número de personas atendidas que se encuentran en la franja de edad de 18 a 30 años, por lo que una parte fundamental de la intervención gira en torno a aumentar la cualificación profesional. Es por ello que también parte del trabajo realizado consiste en ofrecer apoyo para las gestiones pertinentes (información de cursos, matriculación, solicitudes…). También se mantiene en la medida de lo posible coordinaciones con los centros de estudios en los que se ha realizado intermediación, de cara a un seguimiento de la evolución de la persona. Al margen de la población joven, también se valora la necesidad de reciclaje en aquellos perfiles que llevan en situación de desempleo prolongado.

La nueva situación ha hecho patente la necesidad de profesionales especializados en nuevos nichos de empleo, en sectores como la limpieza, teletrabajo, venta online y sector de la alimentación entre otros. Se han creado nuevas oportunidades de empleo y por este motivo ha sido fundamental que las personas atendidas estuvieran informadas de ello y además tuvieran la posibilidad de acceder a los mismos como futuros trabajadores una vez finalizase el estado

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

de alarma. Para ello ha sido necesario, por un lado: informar y orientar a las personas atendidas sobre los requisitos necesarios para trabajar en los nuevos perfiles profesionales y por otro lado facilitar y promover el acceso a recursos formativos de carácter online para formarse y actualizar conocimientos. Transformando esta situación de incertidumbre en una nueva oportunidad laboral.

Apoyo Formativo Laboral	Nº sesiones
Revisión de Objetivos semestrales	79
Apoyo Formativo	195
Apoyo Laboral	669
Seguimiento Formativo	146
Seguimiento Laboral	657
TOTAL SESIONES	**1.746**

Grupo de Conversación en Ingles: TEA CHAT

En la actualidad, un elevado número de **puestos del mercado laboral requieren en el proceso de selección que los candidatos certifiquen y acrediten su nivel de inglés**. Las empresas han crecido y se han internacionalizado, de ahí que el inglés se imponga al resto de idiomas por ser el idioma universal dentro de esta globalización económica.

El inglés es imprescindible dentro del ámbito profesional y laboral en prácticamente todas las esferas empresariales y en el mismo organigrama dentro de la empresa, ya se trate de cargos intermedios o superiores. Además de estas ventajas vinculadas con el mercado laboral, **el idioma inglés ofrece importantes oportunidades en el terreno personal**. Se trata de la lengua más hablada en el mundo y su conocimiento permite ampliar conocimientos e intereses a la hora de viajar, navegar por internet o de conocer y ampliar conocimientos en el ámbito de la cultura.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Muchas de las personas que acceden al CRL entienden la importancia del inglés como competencia requerida en el ámbito profesional y como oportunidad de ampliar su conocimiento del mundo en el terreno personal.

No obstante, si bien el estudio del idioma está bien articulado y es de fácil acceso en el ámbito teórico, resulta recurrente la queja en relación con las oportunidades de utilizarlo en el ámbito conversacional. Esta situación además se complica en el contexto socio sanitario actual en el cual las interacciones sociales se encuentran restringidas como consecuencia de la COVID-19.

A partir de estas inquietudes surge este proyecto en el que participan las personas del recurso que están estudiando el idioma o que lo utilizan de manera habitual en su puesto de trabajo. El grupo se articula en torno a los siguientes objetivos:

- **Mejorar la expresión oral en inglés** de las personas participantes
- **Promover la iniciativa personal** de los participantes en la creación y mantenimiento de un grupo de conversación
- **Promover la sociabilidad** de las personas participantes y favorecer sus habilidades en el ámbito social.
- Generar un **espacio de bienestar** en torno al inglés como interés común de los participantes.

La actividad se organiza en **sesiones por video llamada de una duración de 45 minutos y de una periodicidad de una vez a la semana y en horario de tarde** para favorecer la participación de las personas que trabajan.

El grupo está coordinado de manera habitual por la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral del recurso, si bien esta tarea la puede llevar a cabo otro profesional del equipo.

Todas las semanas se lanza en el grupo de Whatssapp creado para ello una propuesta de tema de conversación que los participantes podrán preparar si así lo desean. La conversación en este grupo es en inglés para fomentar el uso del idioma en contextos informales.

Este tema es propuesto alternativamente por un profesional del CRL o por un/a participante del grupo a quien le convenga dentro de su programa de rehabilitación laboral, entrenar habilidades como la organización, la iniciativa, la organización de una actividad de grupo…

El día de la reunión se conectarán lx participantes en el grupo e iniciarán una conversación en torno al tema propuesto. La persona que actúe como moderador, será el encargado de articular el turno de palabra en inglés a partir de las peticiones de participación del resto de personas.

En torno a este grupo, se organiza de manera periódica alguna sesión presencial para el visionado de alguna película o documental en inglés que favorezca el diálogo en relación con la misma.

El grupo de TEA CHAT comienza su andadura en el mes de abril y en relación con la asistencia al mismo, habría que aportar los siguientes datos:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

TEA CHAT	
Nº Sesiones	13
Nº Asistencias	44
Nº Personas Atendidas	8

5.3.7. Área familiar y otros apoyos

Desde un plano metodológico no podemos entender la recuperación de la persona sin su sistema de apoyos que forman parte de su entorno inmediato. En este sentido, sus familiares constituyen una de las piezas clave en muchas ocasiones en la génesis de malestar y también en la solución de problemas. Por ello, desde la llegada de la persona al centro se presta especial atención a que la persona pueda entender esta manera de trabajar sin que perciba con ello que se habla de él, sin él. Se invita a todos los familiares a que puedan participar en el grupo multifamiliar que se desarrolla semanalmente, y se está empezando a trabajar por incorporar a las familias al proceso de evaluación junto a la persona atendida. Igualmente, en el proceso de intervención se favorecen citas conjuntas para trabajar sobre aspectos de la convivencia, espacios para abordar cuestiones de autonomía y todo lo que se considere relevante para el proceso de recuperación de la persona.

La intervención familiar se realiza casi en su totalidad a través del Grupo Multifamiliar anteriormente mencionado.

5.3.8. Ocio y tiempo libre

En el CRL "Arganzuela", desde los espacios tanto formales como informales, se cultiva un ambiente propicio para establecer relaciones sociales y el conocimiento mutuo de intereses personales. Además, entre los valores del centro, se considera fundamental la participación en actividades de disfrute personal y lúdicas, exploración de intereses individuales, comunes y colectivos y la importancia que las relaciones sociales ejercen sobre el bienestar.

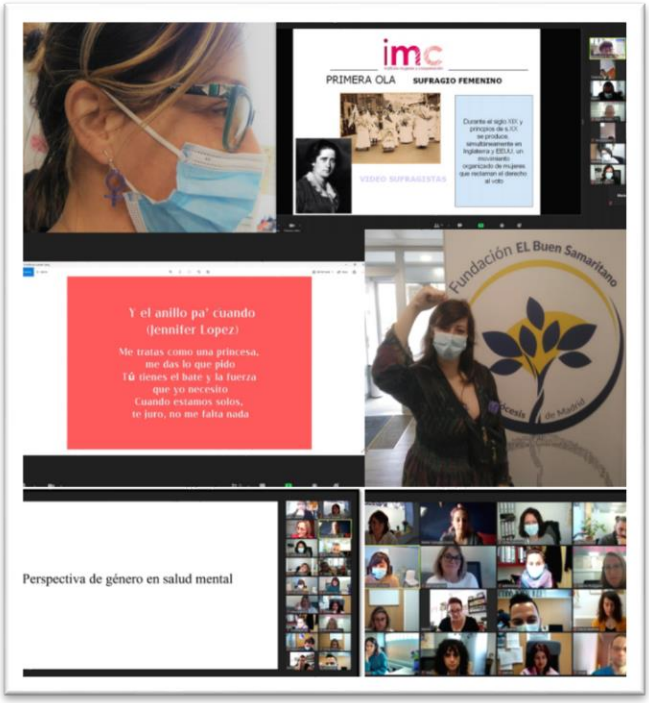
En este sentido, nació el programa grupal **PLAN AND GO,** programa grupal semanal que, en un inicio, se enfocó al conocimiento y actualización de actividades de ocio de diversa índole para realizar en el distrito y en la comunidad en general y su difusión a través del corcho de ocio del centro. En la actualidad este grupo ha pasado a ser gestionado de forma autónoma por las personas del recurso que desean realizar actividades de ocio, formando subgrupos dentro del propio grupo de ocio, que se gestiona a través de comunicaciones vía WhatsApp.

A nivel cualitativo, cabe señalar la implicación de las personas atendidas en el grupo, participación activa, realización de propuestas y la comunicación constante del grupo,

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

organización y gestión desde el grupo WhatsApp. Además, personas del CRL "Arganzuela" que han dejado de acudir a talleres prelaborales por su inserción formativa o laboral mantienen el contacto y la participación en dichas actividades y en las videoconferencias.

Trabajo en perspectiva de género



Desde un plano metodológico y en consonancia con las necesidades actuales en el contexto social en el que nos movemos, realizamos un trabajo inclusivo en el que la perspectiva de género es un aspecto nuclear en nuestra metodología de trabajo.

Previo a la llegada de la pandemia se favorecía que las personas atendidas hicieran uso de los recursos comunitarios de igualdad y movimiento asociativo femenino, pero en este momento nos vemos obligado a ofrecer desde el centro lo que antes se obtenía acudiendo a este tipo de recursos. A lo largo del 2021 se han realizado los programas específicos que se detallan a continuación.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

LAS CHICAS DEL CRL "ARGANZUELA"

El grupo se inicia en el mes de marzo de 2021, y desde entonces, ha tenido una gran acogida por las mujeres atendidas, habiendo alcanzado una asistencia regular entre las participantes. La frecuencia de los encuentros se planificó inicialmente con una regularidad semanal, estableciéndose el segundo jueves de cada mes como día de realización y habiéndose pausado la actividad del grupo durante los meses de verano.

En cada sesión, se abordan distintos temas del interés de las participantes, eligiéndose éstos mediante puesta en común y debate de las integrantes, ofreciendo orientación y sugerencias por parte de las tres profesionales conductoras: Preparadora Laboral, Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral y Psicóloga.

Durante el año 2021, se han realizado un total de 6 sesiones, inicialmente en formato online con motivo de la situación socio sanitaria de ese momento.

En el mes de junio de 2021, se pasa a forma presencial en la Plaza de Peñuelas, brindando la oportunidad a las participantes de verse cara a cara y, para algunas, conocerse en persona. La sesión es dirigida por la **Fundación de Mujeres Progresistas**, proporcionando herramientas de autocuidado físico, emocional y social.

En los meses de noviembre y diciembre de 2021, las sesiones han tenido lugar en el Centro de Madrid Salud de Arganzuela donde las profesionales han podido hablarnos de salud femenina y se ha facilitado a las participantes el inicio de seguimiento ginecológico.

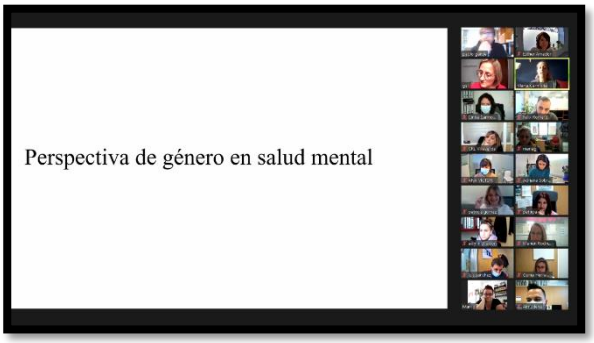
El objetivo principal del grupo es aumentar la información acerca de los recursos que facilitan la conciliación laboral y familiar, fomentando que las mujeres atendidas puedan encontrar un equilibrio con el que se sientan cómodas entre atender a las responsabilidades familiares que han decidido asumir y no renunciar a su proyecto laboral.

Mientras que los objetivos específicos que se persiguen van dirigidos a facilitar la identificación de las mujeres del recurso acerca de las demandas a las que dan respuesta en su día a día para que tomen conciencia de sus necesidades y sensibilizar acerca de las implicaciones de la conciliación en la inserción laboral de las mujeres para visibilizar las tareas domésticas denominadas "invisibles".

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

CHARLA DEBATE SALUD MENTAL Y MUJERES

En el marco de las actividades de visibilización del Día de la Mujer (8 de marzo de 2021), contamos con la psiquiatra Marta Carmona con el objetivo de generar un espacio en el que reflexionar juntas acerca de la perspectiva de género y la provisiòn de cuidados en psiquiatría y en Rehabilitación Psicosocial.



Esta charla- debate ha estado dirigida a todas las personas de la fundacion interesadas en re-pensar acerca del trato que se proporciona en los sistemas de salud y en concreto en el ámbito de la salud mental a las mujeres atendidas , así como sobre el guión invisible que guía nuestras intervenciones y que en general está fuertemente influido por nuestros valores y construcciones culturales.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ENCUENTRO ENTRE ENTIDADES QUE TRABAJAMOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Y SALUD MENTAL

Desde nuestra apertura contamos entre los recursos que disponemos a la atención a mujeres con las atenciones grupales e individuales que ofrecen los espacios de igualdad. En estos últimos años se hace necesaria mantener una coordinación para aclarar cuestiones de los perfiles de mujeres derivadas,

En este encuentro pudimos reorganizar información técnica acerca de aspectos nucleares de la sintomatología postraumática en el maltrato y en la enfermedad mental, manejo de posibles situaciones que puedan darse en un grupo. Igualmente, tuvimos la oportunidad de aclarar procedimientos de derivación y atención en ambas redes de atención.

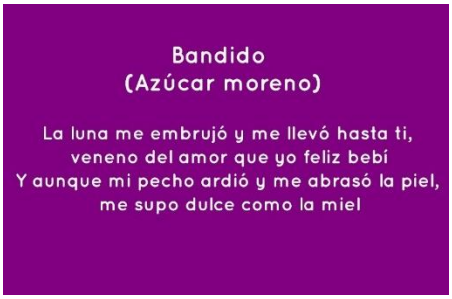
JORNADAS DE LA FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO

Un año más **La Fundación "Quiero Trabajo"** colabora con el CRL "Arganzuela" para apoyar a mujeres atendidas en el recurso a mejorar su desempeño e imagen personal en entrevistas de trabajo para que las puedan superar con éxito. La Fundación "Quiero Trabajo" nace con la vocación de empoderar a mujeres y ayudarlas en el proceso de reinserción socio-laboral. Lo hace ofreciendo formación personalizada que las ayude a sentirse más seguras de sí mismas, preparándolas para afrontar el último eslabón para la inserción laboral.

En esta ocasión nos imparten una charla que pretende visibilizar el trabajo que realizan entre las personas que atendemos que no conozcan la entidad. En este encuentro trasladan las dos fases del abordaje, por un lado, ofreciendo una sesión de estilismo, proporcionándole gratuitamente la ropa acorde a la entrevista que la persona tiene concertada, y tras esto una entrevista con una persona experta en recursos humanos que emite in informe acerca de la impresión Todo el servicio se hace a través de voluntarios y voluntarias de grandes compañías.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

TALLER DE ANÁLISIS DE CANCIONES ACERCA DEL AMOR ROMÁNTICO



El CRL "Arganzuela" desarrolla un taller de Igualdad a partir del análisis de las canciones seleccionadas en las que se habla de amor. El objetivo del taller es desmontar estereotipos de género que determinen la idea femenina del "amor romántico" y perdurable, analizar y tomar conciencia de la falta de neutralidad en las canciones pop y dotar de recursos críticos para detectar contenidos sexistas y violentos en la música pop actual. En el desarrollo de la actividad se expone el taller y se abordan cuestiones relativas a los mitos de "el amor romántico" los elementos que lo caracterizan. A través de la escucha grupal de las canciones se realiza un análisis.

	2021
Nº sesiones	1
Nº Personas	13

CHARLA SOBRE EL PORQUÉ DEL 8 DE MARZO

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la mujer, se ha realizado una formación acerca de esta problemática social, que tantas muertes y sufrimiento causa en nuestro país todos los años.

De la mano del Espacio de Igualdad "Juana Doña", entidad encargada de impartir la charla, se ha abordado el contexto histórico en el que surge y se ha generado debate.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER

El día 8 de Marzo de 2021 nos sumamos a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el día de la Mujer con diversas actividades que se realizaron en la semana del 8 de marzo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Visitamos el Espacio de Igualdad "Juana Doña" un grupo reducido de personas para hacer entrega del obsequio elaborado en los talleres pre laborales y llevarnos los elaborados desde allí para repartir entre las personas atendidas del CRL "Arganzuela" y los profesionales.

A nuestra llegada decoramos los cristales y espacios comunes del CRL "Arganzuela" con simbología feminista.

	2021
Nº sesiones	**1**
Nº Personas	**6**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Trabajo con jóvenes

Éste nuevo enfoque dentro del CRL "Arganzuela" se fundamenta en un enfoque proactivo de prevención, detección precoz y rapidez en la intervención para reducir el impacto de la discapacidad por enfermedad mental que sufren nuestros jóvenes. Se construye sobre las claves del aprendizaje de la fase anterior del recurso en la que se ha detectado una problemática específica relacionada con la edad, fundamentalmente mayores dificultades en el acceso al empleo, en la superación de entrevistas, en el mantenimiento de los trabajos a los que acceden, y mayores miedos.

El objetivo es implementar un abordaje específico integral e interdisciplinar que pretenda un aterrizaje suave tras una crisis psicótica en un marco de trabajo comunitario.

A través de las intervenciones con jóvenes realizadas este año se quiere conocer en profundidad qué necesitan en su complejidad, y en su proyecto de autonomía para después hablar de empleo cuando se sustente en un andamiaje psíquico sólido que permita enfrentar las dificultades del mercado laboral.

Los beneficiarios de este proyecto serán las personas atendidas en el CRL "Arganzuela" con una edad comprendida entre los 18 y los 31 años, así como las personas atendidas en cualquier dispositivo de la Fundación Buen Samaritano, con las que se valore oportuno su participación en el proyecto. Los objetivos del programa serán los siguientes:

- Mejorar el bienestar psicológico de las personas jóvenes atendidas en el recurso
- Aumentar la empleabilidad de las personas atendidas jóvenes

La metodología de trabajo se ha dividido en 4 módulos de contenidos:

- Experiencias tempranas infantiles y repercusión en la vida adulta.
- Inteligencia emocional y manejo de emociones.
- Motivación personal
- Mercado laboral y recursos formativo-laborales para jóvenes.

Las sesiones, fueron planificadas inicialmente en 6 semanas, las cuales, se han ido adaptando a los intereses y ritmos de los participantes, promoviéndose la puesta en común de lo qué les pasa y sus necesidades en su complejidad, y en su proyecto de autonomía.

Grupo jóvenes 2021	
Nº Personas atendidas	6
Nº Sesiones	6

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Algunos ejemplos de la valoración que hacen los participantes y las participantes de manera verbal los contenidos y su utilidad ha sido: "*estas sesiones han sido muy buenas porque he aprendido las emociones que tengo o he tenido para tenerlas más presente*, "*me ha gustado poder compartir cómo me siento con los compañeros y escuchar cómo se sienten*", "*me ha parecido muy interesante y he aprendido a manejar mejor mis emociones. También cómo influye el comportamiento de nuestros padres en nuestras vidas*"

5.3.10. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

a) PSICÓLOGA

Dentro del equipo multidisciplinar del CRL "Arganzuela", la intervención y apoyo psicológico va dirigido, principalmente, a:

- Favorecer la recuperación y la adquisición del equilibrio personal necesario para que las personas atendidas accedan y se mantengan en el mercado laboral de forma regulada, segura y autónoma.

- Ofrecer una respuesta más ajustada a las necesidades de las personas atendidas.

Las intervenciones psicológicas pueden ser de tipo individual o incluir la participación de familiares o personas significativas y de apoyo para la persona atendida. Esto requiere que el contexto y la duración de las intervenciones sea flexible y pueda adaptarse a las necesidades o circunstancias de cada persona y su familia, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro, lo que incluye: despacho, talleres pre laborales o actividades grupales; o en el entorno domiciliario o comunitario de la persona.

Con motivo de la situación de pandemia, el número de intervenciones telemáticas continúa siendo significativamente mayor al de las intervenciones presenciales en el centro o en el medio. Ante el contexto que nos rodea, ha continuado siendo necesario adaptar la metodología de trabajo y ha continuado utilizándose las nuevas tecnologías y plataformas telemáticas dirigidas a favorecer la intervención y el reemplazo de la atención en persona por el uso de videollamadas, correos, WhatsApp y atenciones telefónicas cuando ha sido necesario.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Contexto intervenciones psicológicas	
En el centro	304
En el medio	20
TIC	447

*El apartado de TIC incluye atenciones por videollamada, watshapp, correos electrónicos.

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 771 sesiones de intervención psicológica, habiendo atendido a un total de 44 personas.

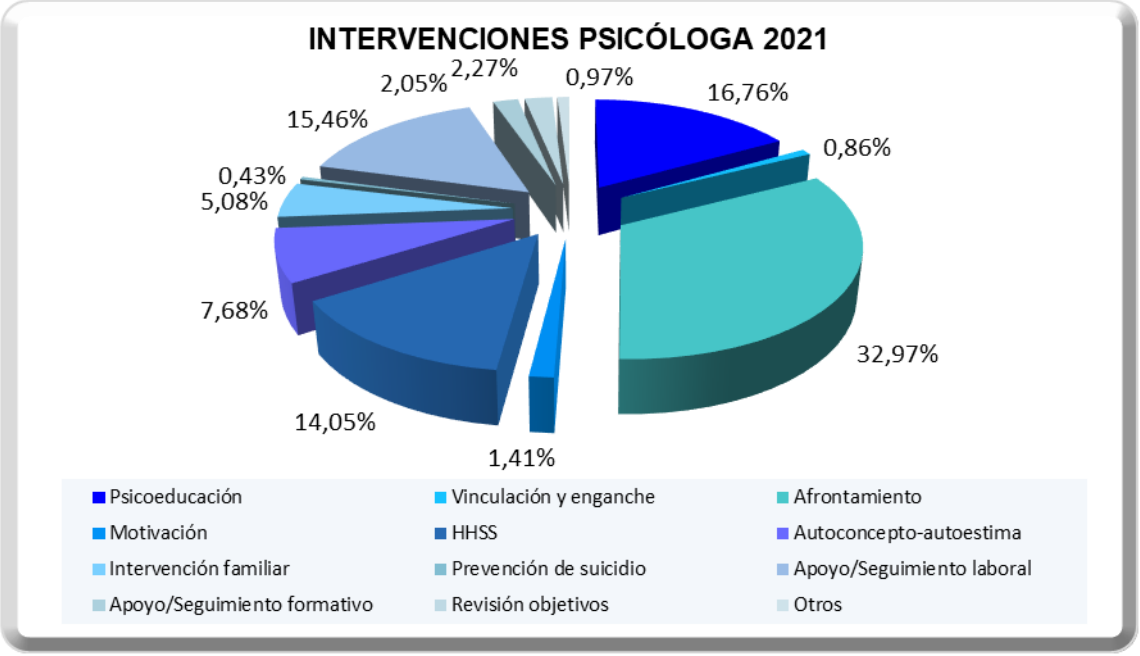
Intervenciones psicóloga	
Total sesiones	771
Total personas atendidas	44

Las principales áreas que requieren de apoyo individualizado son las contempladas en la siguiente tabla:

Áreas atenciones individuales psicóloga	Nº sesiones
Psicoeducación y seguimiento psicopatológico	155
Vinculación y enganche	8
Afrontamiento	305
Motivación	13
Habilidades Sociales	130
Autoconcepto y autoestima	71
Intervención familiar	47
Prevención de suicidio o atención en situaciones de riesgo de suicidio	4
Apoyo y Seguimiento Laboral	143
Apoyo y Seguimiento Formativo	19
Revisión de objetivos	21
Otros	9
TOTAL	925

*Para la interpretación de la tabla anterior es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

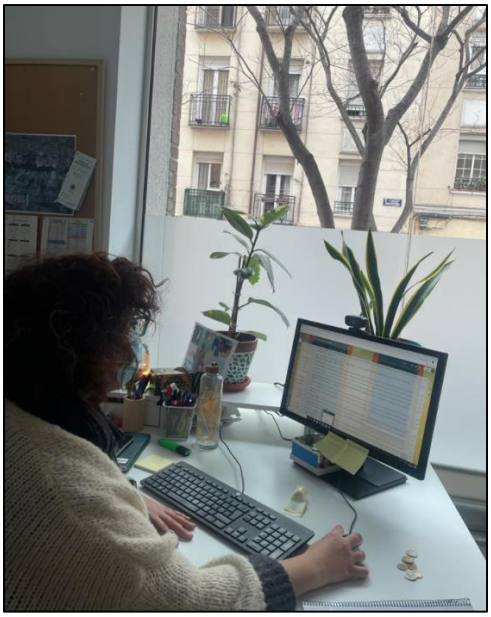


Intervenciones totales Psicóloga		
	N. personas	N. sesiones
2019	46	1.082
2020	38	923
2021	44	819

Intervenciones Psicóloga			
	2019	2020	2021
Intervenciones personas atendidas	931	852	771
Intervenciones familiares	151	71	48
Coordinaciones CSM	9	8	50
Coordinaciones otros Recursos	51	11	73

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O.)



Las atenciones individuales desarrolladas desde el área de terapia ocupacional van dirigidas a orientar a las personas en sus ocupaciones diarias, para que el individuo sea lo más eficaz posible en su funcionamiento personal y en relación con el entorno. Las intervenciones abordan las siguientes áreas:

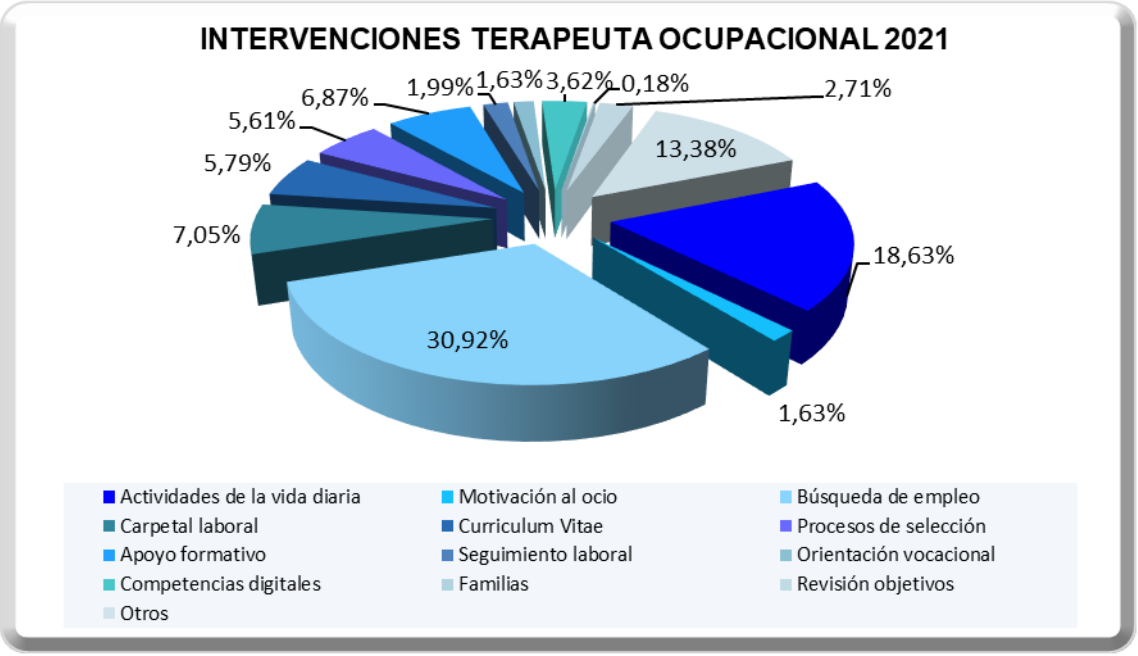
- Actividades de la vida diaria básicas e instrumentales, como la estructuración de rutina, el descanso, la alimentación, administración económica y ocio.
- La preparación para la incorporación al empleo: mejora y actualización de CV, de la carpeta laboral, preparación de procesos de selección y búsqueda de empleo.

Las intervenciones están sustentadas desde un carácter individualizado: cada persona tiene unas habilidades y unas dificultades concretas, por tanto, cada usuario deberá participar en diferentes actividades rehabilitadoras y recibirá los apoyos o atenciones necesarias. Además, se han realizado coordinaciones con otros recursos de rehabilitación, socio laborales y comunitarios, e intervenciones familiares en colaboración con otras profesionales. Una de las áreas en la que se ha realizado más intervenciones desde terapia ocupacional (101) es el de *Actividades de la vida diaria;* Dichas intervenciones engloban la adquisición de hábitos, rutinas de alimentación, descanso, atención a la propia salud y autocuidados, estructuración para el estudio/trabajo, así como administración económica, movilidad en la comunidad, etc.

Contempladas dentro de "otros" cabe resaltar las intervenciones realizadas para el refuerzo individualizado de las competencias digitales**,** que ha sido una importante área de intervención de la terapeuta ocupacional, cuya necesidad se ha visto incrementada de manera exponencial a raíz de la situación de confinamiento. Estas intervenciones se han focalizado en apoyar individualmente por teléfono y e-mail para promover la asistencia de personas atendidas a grupos virtuales, utilización de dispositivos (smartphones, tabletas, ordenadores) acceso a plataformas para videollamadas, correo electrónico, páginas web, recursos de búsqueda de empleo y la realización de trámites y gestiones de forma telemática.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Áreas atenciones individuales Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Actividades de la vida diaria	103
Motivación al ocio	9
Búsqueda de empleo	171
Carpeta laboral	39
Curriculum Vitae	32
Procesos de selección	31
Apoyo formativo	38
Seguimiento laboral	11
Orientación vocacional	9
Revisión objetivos	15
Competencias digitales	20
Familias	1
*Otros	74
TOTAL	553



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Además, en el ámbito de la promoción de la profesión, la terapeuta ha participado activamente en reuniones con otros terapeutas de CRL's de la red de atención en salud mental en la elaboración de una guía de Orientación Vocacional, y mantiene reuniones con las otras terapeutas de la Fundación El Buen samaritano.

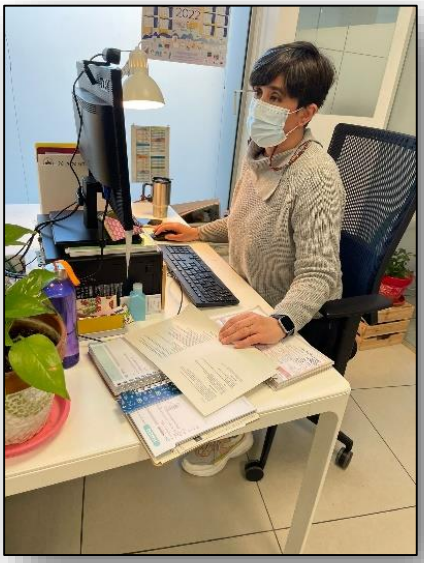
Acciones Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Grupo Terapeutas Ocupacionales Red Salud Mental	14
Reuniones Terapeutas Ocupacionales FBS	3
Comisión Medio Ambiente FBS	9
Grupo Comunitario "Bienestar Arganzuela"	5
Otros recursos comunitarios y sociolaborales	10
TOTAL	**41**

Intervenciones totales T.O.		
	N. personas	N. sesiones
2019	44	939
2020	38	705
2021	44	523

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2019	2020	2021
Intervenciones con personas atendidas	915	699	521
Intervenciones familiares	24	6	2
Coordinaciones CSM	3	1	1
Coordinaciones otros Recursos	34	12	9

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

c) TÉCNICA DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (T.A.I.L.)



La intervención de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral tiene su base en la prospección e intermediación con empresas, centros especiales de empleo y otras entidades. Este trabajo se orienta a cuatro objetivos principales:

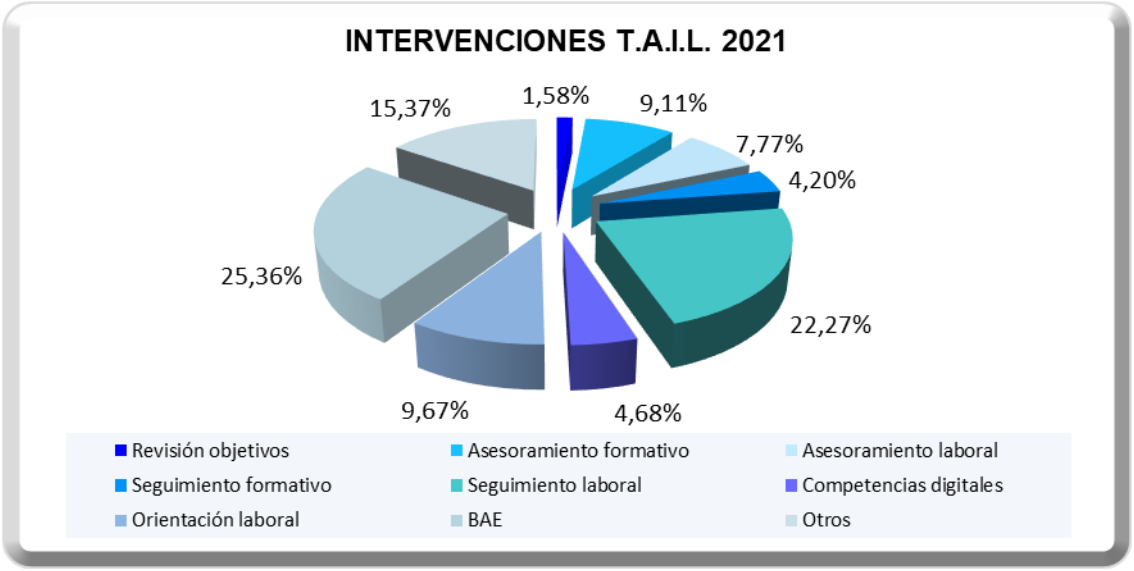
- Sensibilizar a las empresas para que contraten a personas con problemas de salud mental.
- Conseguir ofertas que encajen con el perfil profesional buscado.
- Establecer una relación de confianza que permita realizar un seguimiento de la persona tras su inserción en el puesto de trabajo.
- Desarrollar labores de intermediación y seguimiento con las empresas para apoyar la inserción y el mantenimiento en el empleo de las personas atendidas.

En paralelo, esta profesional desarrolla un trabajo individual con la persona para poder captar las necesidades que requiere en competencias transversales y específicas del perfil en el que quiere trabajar y poder buscar los recursos formativos que faciliten su adquisición. Asume labores de asesoramiento laboral, tratando de facilitar información a la persona atendida acerca de los recursos más adecuados para solventar las dudas que pueda tener en relación con el mercado de trabajo. Este aspecto es especialmente importante hoy en día debido al avance que se ha producido en la utilización de herramientas digitales para la realización de trámites con la administración pública.

Los datos de esta atención individual son los que se reflejan en las siguientes imágenes.

Áreas atenciones individuales T.A.I.L.	Nº sesiones
Revisión objetivos	20
Asesoramiento formativo	115
Asesoramiento laboral	98
Competencias Digitales	59
Seguimiento formativo	53
Seguimiento laboral	281
Orientación Laboral	122
Apoyo Búsqueda Activa de Empleo (BAE)	320
Otras Intervenciones	194
TOTAL	1.262

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06



A partir de la lectura de los mismos, habría que realizar varias puntualizaciones. Las dificultades asociadas a la búsqueda de empleo en el mercado de trabajo actual que sólo ha mejorado en datos globales en el último trimestre de 2021, han determinado que la mayor parte de intervenciones de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral se hayan concentrado en las áreas de Orientación Vocacional (8,87%) y Búsqueda Activa de Empleo (23,26%) siendo éstas intervenciones relacionadas con el objetivo de encontrar oportunidades de empleabilidad para las personas atendidas.

Para lograr este objetivo, se han desarrollado un número importante de citas individuales encaminadas a proporcionar alternativas formativas que les permitieran mejorar su empleabilidad. Concretamente, un 8,36% de las intervenciones han ido encaminadas a este objetivo.

Por otra parte, la complejidad de las relaciones laborales en la actualidad y las dificultades que algunas personas encuentran para realizar las gestiones necesarias para mantener su búsqueda de empleo, han determinado que un número importante de intervenciones hayan estado orientadas a dar apoyo a las tareas de seguimiento laboral (20,42% del total) y al Asesoramiento Laboral (7,12%) y mejora en Competencias Digitales (4,29%).

Estas últimas corresponden a **la resolución de dudas laborales relacionadas con aspectos derivados también de la crisis socio sanitaria**; ha sido éste un aspecto importante pues la brecha digital que sufren muchas de las personas en atención y la complicada adaptación a las circunstancias, requería en muchos casos resolución de dudas en aspectos como:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- Normativa vinculada con Expedientes de Regulación de Empleo y Despidos
- Trámites con el SEPE en relación con cobro de subsidios, Pensiones no Contributivas.
- Trámites con Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid en relación con la renovación / activación de la demanda de empleo
- Trámites relativos al registro de certificado de discapacidad, vida laboral con la Seguridad Social
- Trámites relacionados con la renovación / obtención del certificado de discapacidad en el Centro Base

En relación con los contactos de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral con empresas y centros formativos, los datos de resumen serían los siguientes:

Coordinaciones T.A.I.L.	Nº contactos
Contactos con empresas	**286**
Contactos con centros formativos	**89**
Contactos con otros recursos	**38**
TOTAL	**413**

Este año, se han realizado muchos más contactos con empresas que en años anteriores. Esto es debido a la alta temporalidad que caracteriza al mercado de trabajo que obliga a coordinar esfuerzos encaminados a la adaptación de puestos de trabajo un número mayor de veces que en años anteriores. Por otra parte, se han realizado múltiples contactos con entidades formativas encaminadas a apoyar las necesidades de las personas atendidas en su búsqueda de mejores herramientas para su empleabilidad.

Entre los contactos con otros recursos, se encuentran entidades enmarcadas en la Red de Atención a Personas con problemas de Salud Mental y otros vinculados con la salud y el bienestar personal.

Intervenciones Totales T.A.I.L.		
	N. Personas	**N. sesiones**
2019	43	978
2020	38	1.015
2021	44	1.103

Intervenciones T.A.I.L.			
	2019	2020	2021
Intervenciones con personas atendidas	968	1.012	1.085
Intervenciones familiares	10	3	18
Coordinaciones otros Recursos	42	50	38
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	230	238	375

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

TRABAJO EN RED DE LOS TAIL

El objetivo principal de estas reuniones ha sido impulsar iniciativas de sensibilización social y empresarial. Gracias a ello, se han podido entre otros aspectos organizar coloquios específicos de temática formativo-laboral, acuerdos de colaboración con entidades sociales y empresas y reuniones telemáticas con empresas. De modo específico, habría que destacar las formaciones organizadas con la entidad Fundación Alma Tecnológica acerca de la utilización de herramientas digitales para la búsqueda de empleo en el mes de octubre de 2021 de las que se han beneficiado los usuarios del CRL "Arganzuela".

También habría que mencionar aquí la organización de las Escuelas de Empleo desarrolladas por las entidades Eurofirms y Fundación Adeco encaminadas al entrenamiento en entrevistas de trabajo y a la realización de entrevistas de selección para diferentes puestos como auxiliar de información, apoyo logístico o limpieza en las que también han participado diferentes personas atendidas.

Además, en el contexto vivido, se ha compartido de manera operativa información necesaria para la realización de gestiones y trámites de las personas que atendemos. Específicamente, se han compartido herramientas para la actualización de la demanda de empleo, para la realización de trámites con la Seguridad Social, para la solicitud del Ingreso Mínimo Vital o para la tramitación del certificado de discapacidad.

Este año se han llevado a cabo un total de 8 reuniones de los Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral de la Red. La mayoría de ellas se han tenido que llevar a cabo online, debido a la situación generada por la crisis socio sanitaria, si bien a partir del mes de Octubre han comenzado a desarrollarse de modo presencial de nuevo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

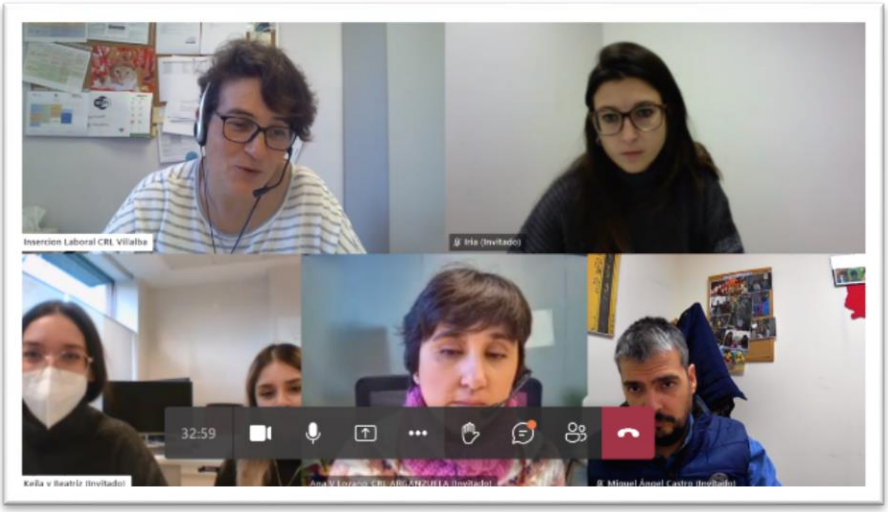
Por otro lado, en las reuniones se ha puesto en común de manera estructurada el trabajo realizado por las diferentes comisiones generadas a lo largo de los años para realizar el trabajo de manera más operativa.

La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral de este recurso colabora con dos de estas comisiones.

COMISIÓN DE GESTIÓN DE CLIENTES

Conformada por los técnicos de los CRL`S de Móstoles, Usera, Puente de Vallecas, Arganzuela y Coslada. Las acciones realizadas a lo largo del año han sido:

- Gestión de respuestas a las empresas que derivan ofertas de trabajo al mail de la red. Cada trimestre se encarga una de las personas de la comisión de dar respuesta.
- Elaboración de una encuesta de satisfacción dirigida a las empresas con las que se coordina la Red de Técnicos de Inserción Laboral.
- Sistematización de las actas y contactos a través de Drive específico de la Comisión.
- Contacto periódico con entidades de especial relevancia para las personas atendidas en la Red estableciendo vías de colaboración más operativas de cara a 2022.
- Elaboración y envío de una felicitación navideña a las empresas que tienen relación con la Red.

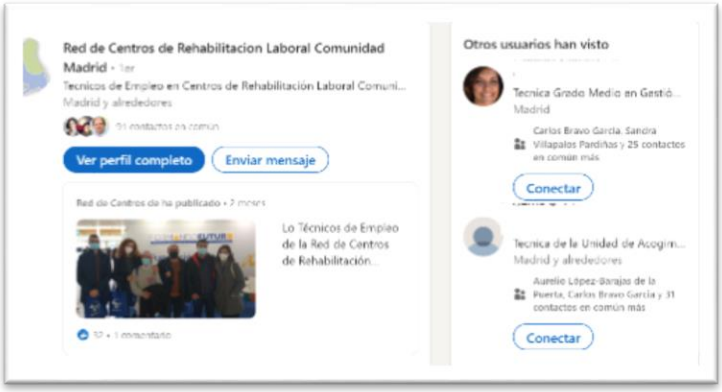


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

COMISIÓN DE VISIBILIDAD

Conformada por los técnicos/as de los CRL`S de Móstoles, Usera, Arganzuela, Villaverde, Carabanchel, Aranjuez, Fuencarral y Hortaleza.

Las acciones realizadas a lo largo del año han sido: Mantenimiento de la presencia en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Twitter, Blog de los Tails de la Red) que sigue con tendencia al alza en cuanto a seguidores y a visibilidad y actualización de tríptico de trabajo de los TAILS con nuevo logos y datos actualizados.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

d) PREPARADORA LABORAL (P.L.)

La función principal de la Preparadora Laboral se centra en el apoyo dentro y fuera del puesto de trabajo, y el seguimiento laboral con la persona y empresa, con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible.

Entre las dificultadas referidas por las personas empleadas con mayor frecuencia se dan habitualmente los siguientes aspectos índole más personal:

- Cambios de rol de la persona que atendemos de enferma a trabajadora.
- Compatibilidad ámbito laboral y familiar (siendo en su mayoría las mujeres quienes tienen a su cargo el cuidado de padres y menores)
- Adaptación a una nueva situación y entorno desconocido.
- Adaptación a una nueva rutina, y cumplimiento de horarios
- Miedo e incertidumbre ante la posibilidad de contagio por COVID.

Entre las dificultadas referidas por las personas empleadas con mayor frecuencia se dan habitualmente los siguientes aspectos relacionados con el mercado de trabajo:

- Inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral
- El problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual
- La flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral
- Los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía
- Problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos

Estas situaciones de estrés y malestar pueden llegar a repercutir en el mantenimiento del empleo. Por este motivo es fundamental para las personas que están trabajando mantener una continuidad de asistencia a las citas con la preparadora laboral y facilitar en la medida de lo posible una estrecha coordinación entre el equipo multidisciplinar para poder abordar estas cuestiones.

En el CRL "Arganzuela" es considerable el número de personas atendidas que se encuentran en la franja de edad de 18 a 30 años, por lo que una parte fundamental de la intervención gira en torno a aumentar la cualificación profesional. Es por ello que también parte del trabajo realizado consiste en ofrecer apoyo para las gestiones pertinentes (información de cursos, matriculación, solicitudes…). También se mantienen coordinaciones con los centros de estudios en los que se ha realizado intermediación, de cara a un seguimiento de la evolución de la persona. También se valora la necesidad de reciclaje en aquellos perfiles que llevan en situación de desempleo prolongadoLas intervenciones de la Preparadora laboral pueden ser de

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

tipo individual, grupal o familiar, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro, lo que incluye: despacho, talleres pre laborales o actividades grupales, o en el entorno laboral de la persona.

.

Contexto intervenciones Preparadora Laboral	
En el centro	270

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 895 sesiones de intervención con la Preparadora Laboral, habiendo atendido a un total de 44 personas.

Intervenciones Preparadora Laboral	
Total sesiones	**895**
Total personas atendidas	**44**

Las principales áreas que requieren de apoyo individualizado son las contempladas en la siguiente tabla:

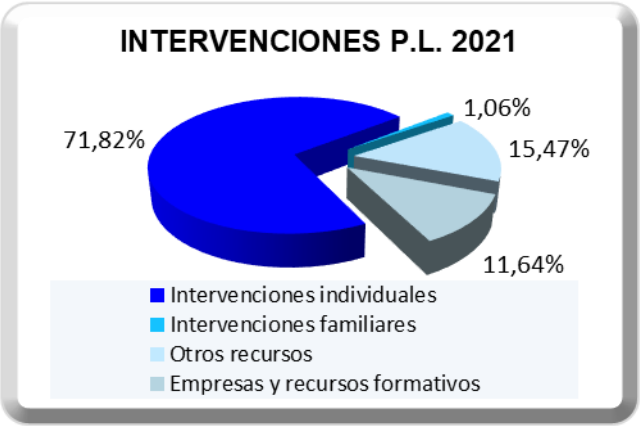
Áreas atenciones individuales Preparadora Laboral	Nº sesiones
Seguimiento laboral	**293**
Apoyo laboral	**238**
Seguimiento formativo/prácticas	**63**
Apoyo formativo/prácticas	**32**
Intervención en el medio (acompañamientos, gestiones)	**29**
Entrenamientos pre laborales (manipulados, limpieza y atención al cliente)	**85**
Competencias Digitales	**56**
Revisión objetivos	**23**
Apoyo en BAE	**33**
Intervenciones familiares	**13**
Evaluaciones	**5**
Otros	**91**
TOTAL	**961**

Para la interpretación de la tabla anterior es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

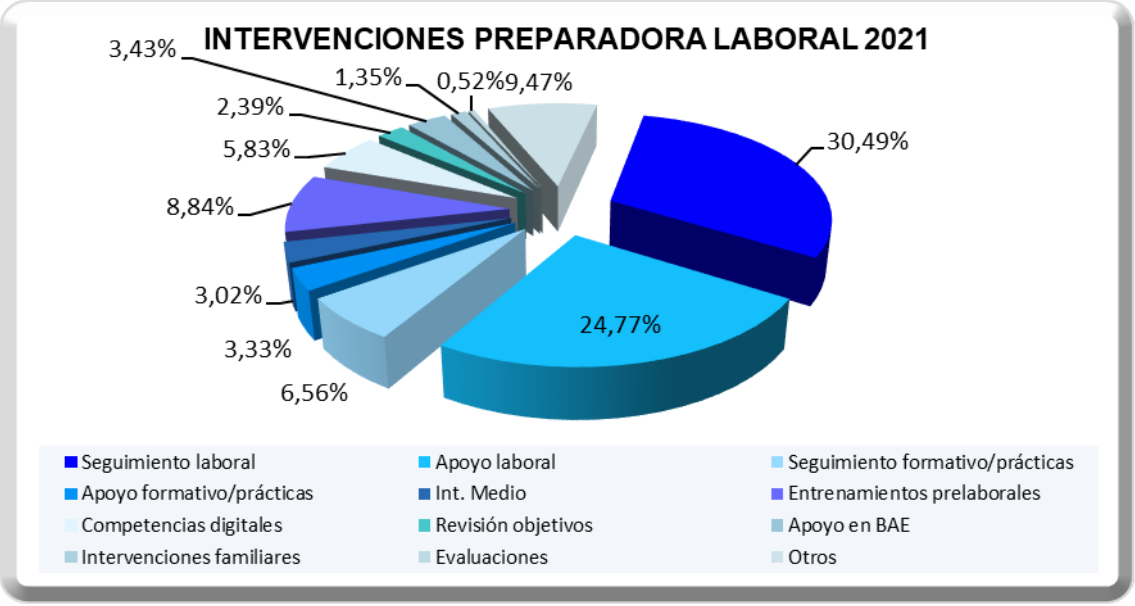
Coordinaciones Preparadora Laboral	Nº contactos
Contactos con empresas y Centros Especiales de Empleo	**81**
Contactos con centros formativos	**62**
Contactos con otros recursos	**190**
TOTAL	**333**

Intervenciones Totales P.L.		
	N. Personas	**N. sesiones**
2019	43	862
2020	38	1.149
2021	44	895

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2019	2020	2021
Intervenciones con personas atendidas	844	1.082	882
Intervenciones familiares	18	67	13
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	159	161	333



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06



5.4. Fase de seguimiento y alta.

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En 2021 hemos tenido **2 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

Cuatro personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2021 por los siguientes motivos:

- Cumplimiento de objetivos.
- Derivación a otro recurso.

N. personas Fase de Alta		
	2021	
Cumplimiento de objetivos	3	75.00%
Derivación a otro Recurso	1	25.00%

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

Durante el 2021 desde el Centro de Rehabilitación Laboral se realizan contactos y coordinaciones periódicas con 104 **recursos formativos y laborales (Ver anexo I)** para intermediar, sensibilizar y realizar prospección empresarial. En ellos, se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

Cabría reseñar, como esfuerzo específico en este año, el elevado número de contactos que se han establecido con entidades y empresas del entorno del distrito en un intento de desarrollar lazos de colaboración en el mismo y de buscar opciones de impulso laboral en empresas cercanas al domicilio en el que residen las personas atendidas.

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	**28**
% personas integradas (28) sobre nº de personas atendidas (44) menos los que están en evaluación a 31/12/21 (2) y las salidas (bajas y altas) (9).	85%
% sobre el nº total de personas atendidas	64%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	**15**
% sobre el nº total de personas atendidas	34%
Nº de contratos realizados en 2021	**49**
Nº de contratos existentes durante 2021	**17**
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	12
Empresa protegida*	49 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario
	3 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	2
Por sector:	
Público	2
Privado	64
Empleos dentro de la RED	7
Por tipo de contratación:	
Indefinido	6
Temporal	57
Sin contrato	2
Autoempleo	1

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	18
Parcial (20-35)	33
Por horas (<20)	15
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	**21**

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

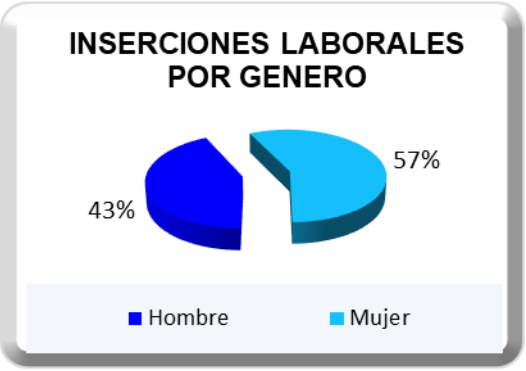
**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12

A lo largo del 2021 el número de **inserciones laborales** ha sido de 66 y las **personas integradas** han sido 28. Desde el CRL "Arganzuela" se apoyan las siguientes acciones:

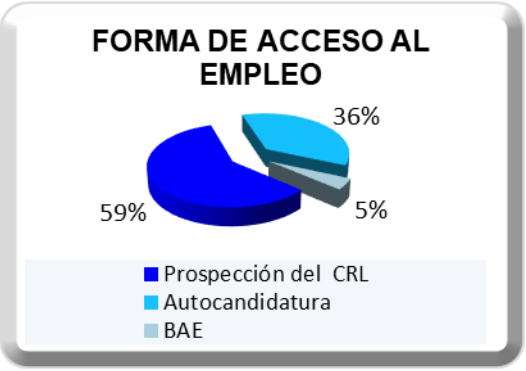
- Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- Intermediación laboral.
- Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- Orientación vocacional.
- Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa

Desglose de las inserciones:

INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	2020		2021	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	7	30%	12	43%
Mujer	16	70%	16	57%
TOTAL	**23**	**100%**	**28**	**100%**



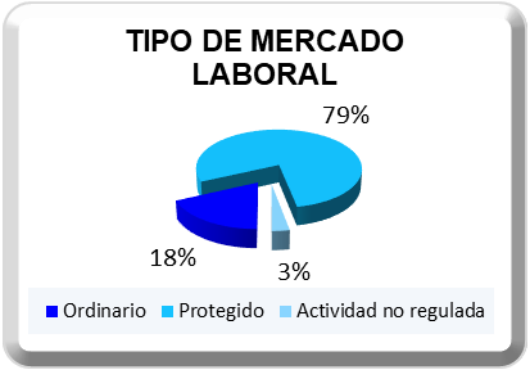
FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2020		2021	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	29	51%	39	59%
Autocandidatura*	28	49%	24	36%
BAE	-	-	3	5%
TOTAL	**57**	**100%**	**66**	**100%**



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

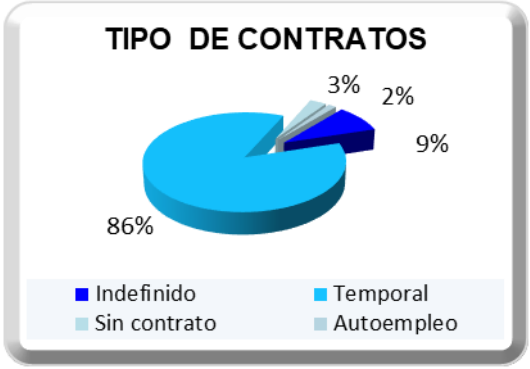
- *Este porcentaje incluye los procesos de auto candidatura que la persona realiza en el proceso de búsqueda de empleo en el centro con apoyo de las profesionales*

TIPO DE MERCADO LABORAL	2020		2021	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	15	26%	12	18%
Protegido	37	65%	52	79%
Actividad no regulada	5	9%	2	3%
TOTAL	**57**	**100%**	**66**	**100%**



Del total de contratos protegidos (52), 49 se desarrollan en ámbito ordinario y 3 en el propio espacio del CEE.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2020		2021	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	7	12%	6	9%
Temporal	45	79%	57	86%
Sin contrato	5	9%	2	3%
Autoempleo			1	2%
TOTAL	**57**	**100%**	**66**	**100%**



En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el Anexo II.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	**TOTAL**
Auxiliar de Información (incluye puestos de técnico/a auxiliar y auxiliar de sala)	28
Limpieza (incluye auxiliar de limpieza y operario/a limpieza)	11
Administración (incluye administrativo/a y auxiliar administrativo/a)	5
Portería (incluye conserje, ordenanza, portero/a)	4
Otros (Ver detalle en el ANEXO)	18
TOTAL	**66**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Los **66 empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	2020		2021	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	9	39%	9	32%
Dos empleos	8	35%	8	29%
Más de dos empleos	6	26%	11	39%
TOTAL	**23**	**100%**	**28**	**100%**

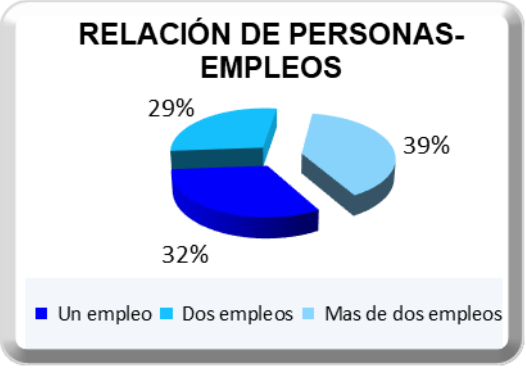


Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

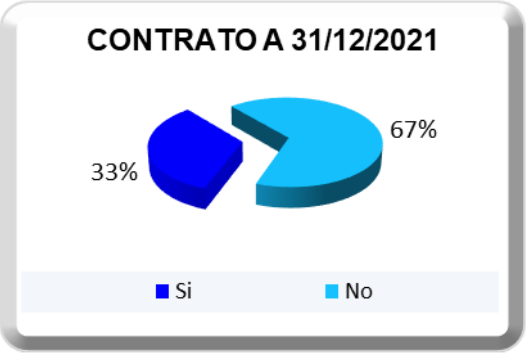
Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2021	23*
Empleos finalizados	**44**
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	28
Abandono	5
Despido/No supera periodo de prueba	5
Mejora de Empleo	6
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	15
1 - 3 meses	13
3 – 6 meses	4
6 – 12 meses	8
> 12 meses	4

* De estas 23 personas, 11 están trabajando a fecha 31 de diciembre de 2021

Durante el año 2021 han estado en activo 66 inserciones laborales.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/21	Nº	%
Si *	22	33%
No	44	67%
TOTAL	**66**	**100%**

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.** Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2020.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2020, SITUACION A 31/12/2021	Nº	%
Mantienen empleo *	19	39%
Mejora de empleo	2	10%
Finalización de Contrato	19	39%
Despido	1	2%
No supera periodo de prueba	3	6%
Abandono	5	10%
TOTAL EMPLEOS	**49**	**100%**

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.

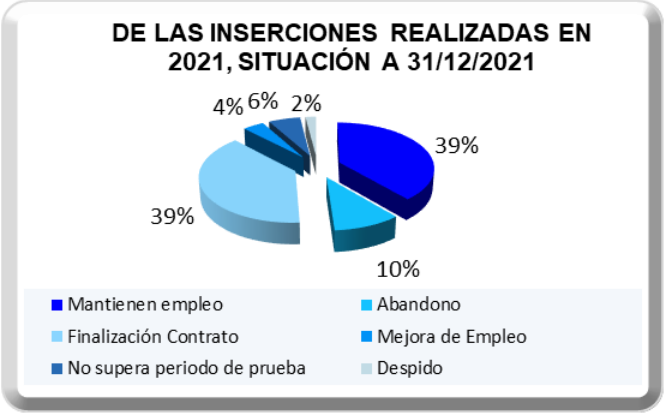


Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	21
Duración de los contratos que continúan a 31/12/2019 *	**Nº**
< 1 mes	4
1 - 3 meses	2
3 – 6 meses	6
6 – 12 meses	6
> 12 meses	4

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2021.

Son un total de 21 personas con un total de 22 contratos que continúan a 31/12/2021.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, **5 personas** realizan prácticas no laborales. De ellas, esta experiencia ha sido determinante en la obtención de un trabajo en tres casos. En dos de ellos el proceso de prácticas aún no ha finalizado.

Un aspecto que habría que reseñar en este apartado, es que en este año ha habido un número importante de casos en los cuales no se han podido finalizar diferentes certificados de profesionalidad debido a que las entidades que los impartían no han podido ofrecer prácticas a los participantes.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

6.3. Formación ocupacional laboral.

Un total de 31 personas (70% del total de atendidos) han accedido a un total de 65 formaciones. De éstas, 50 han sido de carácter ocupacional y 15 de carácter reglado (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	**31**
% sobre el total de atendidos (44)	70%
% sobre el número de personas atendidos (44) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (2) y las altas y bajas (9)	94%
Nº formaciones de carácter ocupacional laboral	**50**
Nº de formaciones de carácter reglado	**15**

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2019	**2020**	**2021**
TRABAJANDO	**27 (59%)**	**23 (61%)**	**28 (64%)**
FORMACIÓN	**28 (61%)**	**27 (71%)**	**31 (70%)**
PRÁCTICAS	**4 (9%)**	**1 (3%)**	**5 (11%)**

En cuanto a los aspectos formativos y laborales realizamos el siguiente análisis:

- **Aumenta el porcentaje de inserciones** pasando de un 61 % en 2020 a un 63% en 2021, en paralelo a la mejora de la situación económica y del empleo a nivel nacional en este año.
- **Se mantiene** la elevada tasa de **temporalidad** (que a nivel nacional es del 89%), lo cual se pone de manifiesto en el porcentaje de contratos de este tipo (un 79% del total) pero también en aspectos como:
  - Número de nuevos inicios (15 en total)
  - Elevado número de contratos totales (66) frente al número de personas con actividad laboral (28)
  - Elevado número de personas que han firmado más de dos contratos este año (un 68% del total de personas con actividad laboral)
- La mayoría de contrataciones realizadas son **empleos protegidos** (un 65% del total de contratos), si bien estos en su mayoría se desarrollan en empresas ordinarias. Lo anterior es la opción elegida de manera preferente por las personas atendidas al

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

permitirles insertarse en un entorno protegido con condiciones más cercanas a su elección.

- En este sentido, no resulta sorprendente que la mayoría de **puestos de trabajo** en los que se insertan finalmente las personas atendidas sean los **ofrecidos habitualmente por los Centros Especiales de Empleo**: auxiliares de información (que agrupa conserjerías, auxiliares de museos y teatros, recepción), auxiliares de limpieza, auxiliares administrativos y teleoperadores.
- Se mantiene la **preferencia de las personas atendidas por la jornada parcial** (un 33% de los contratos). Entre los motivos de esta preferencia, hay diferentes causas que mayoritariamente responden a la necesidad de las personas atendidas de compatibilizar sus compromisos laborales con el cuidado de personas dependientes, la realización de formaciones y la dificultad para sobrellevar una inserción en jornada completa. Esta preferencia, por otra parte, dificulta las posibilidades de desarrollar un proyecto de vida autónomo e independiente de la familia de origen en muchos casos.
- El número de **mujeres insertadas laboralmente es superior que el de hombres**. Un 57% de las personas insertadas han sido mujeres este año. Este dato responde en parte a la composición total de personas atendidas en el recurso (de un 59% frente a un 41% de hombres). Más allá de ello, es reseñable que año tras año se repita este porcentaje superior de inserciones de mujeres que responde a un deseo de trabajar mayor que en el caso de los hombres.
- En relación con la **finalización** de los contratos activos en el año 2021, un porcentaje mayoritario de ellos (el 39%) acabaron por la **llegada de la fecha de fin** de los mismos, un 10% finalizaron como consecuencia de una mejora de empleo y un 8% debido a que la empresa no quería prolongar la relación contractual. Un 10% de contratos finalizaron como consecuencia del abandono de la persona contratada. En este apartado, cabría señalar que las personas que han abandonado tienen en todos los casos menos en uno rasgos relacionados con la inestabilidad emocional. En el CRL venimos realizando una labor de acompañar en las candidaturas para asegurar que éstas son ajustadas a las características e la persona, intentando con ello reducir el número de fracasos por abandono o despido.
- Habría que destacar un año más el **importante número de personas que han realizado formación este año**. Un 70% de las personas atendidas han realizado una formación este año. Muchas de estas formaciones han estado vinculadas a la adaptación de las personas atendidas a entornos laborales cada vez más digitales.

6.4. Convenio de colaboración

Como en el año anterior, se mantienen convenios de formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Cibervoluntarios, Discovering Talent, Fundación Adecco, Tuu Librería e Inserta CEE. Grupo One, Fundación Manantial, Konecta, Fundación Juan XXIII.**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

El objetivo de los convenios actuales es el desarrollo de acciones dirigidas a la inserción laboral, estrechando la comunicación con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL "Arganzuela". Igualmente, se han estrechado lazos de colaboración con entidades para el desarrollo de programas, actividades, impartición de charlas y talleres que aporten un beneficio a las personas que atendemos en diferentes ámbitos.

Durante los últimos meses la Fundación El Buen Samaritano ha firmados tres acuerdos de colaboración con las entidades **Adecuación de Alternativas, CEE., Integra CEE y Fides Acerca Facility Service, CEE.** La Fundación están estrechando la colaboración con estas empresas para impulsar la formación y empleabilidad de las personas que atendemos. El objetivo de dichos acuerdos es generar espacios de prácticas no laborales y oportunidades de contratación en distintos sectores.

Adecuación de Alternativas, Centro Especial de Empleo da soporte a administraciones públicas como empresas privadas que requiere de una externalización de servicios especializados como son atención al cliente multicanal, trabajos administrativos, conserjes, conductores, etc.

Grupo Integra es un Centro Especial de Empleo que promueve la inclusión socio laboral de personas con diversidad funcional mediante prestación de servicios a entidades públicas y privadas. Presta diversos servicios como limpieza, mantenimiento, manipulados o servicios auxiliares.

Fides Acerca Facility Service, es un Centro Especial de Empleo perteneciente al Grupo Cobra Servicios Auxiliares. Está especializado en la prestación de servicios en puestos de tele operadores para centros de atención telefónica, actualización de bases de datos, realización de encuestas, servicios de post-venta, información de productos o servicios, etc.

En dichos acuerdos la Fundación El Buen Samaritano se compromete a proporcionar los candidatos que deberán adecuarse al perfil profesional solicitado por las entidades. Además de dar apoyo en todo el recorrido de la inserción laboral o prácticas, así como asesorar a la empresa cuando sea necesario. Por su parte las entidades se comprometen a compartir con la Fundación nuevas oportunidades de inserción así como colaborar en todo el proceso para garantizar una inserción laboral exitosa de las personas derivadas desde nuestros centros.

Destacar además que con Integra CEE se ha firmado también otra colaboración para desarrollar una Jornada sobre Sensibilización, Empleo y Salud Mental "Empleando Sin Barreras". Se realizará una acción de formación y sensibilización por parte de Fundación El Buen Samaritano al equipo de producción y unidad de apoyo de Integra CEE con el fin de favorecer la sensibilización en empleo y salud mental. Se realizará 3 sesiones durante el mes de noviembre de 2021.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo V)

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	**32**	**72,73 %***
Personas a las que no se aplica	**12**	**27,27 %***
Motivos:		
No contestan	12	100,00 %**
No saben leer	-	-
No localizados	-	-
No aceptan	-	-

*% sobre el total de personas atendidos durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

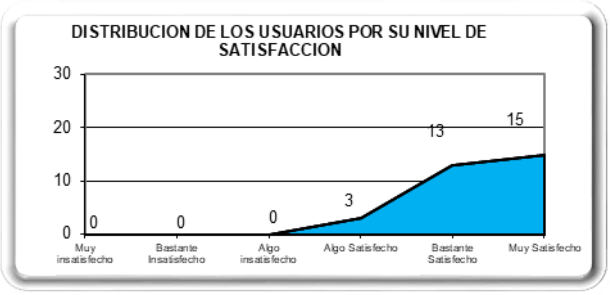


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media 2020	Media 2021
Satisfacción con la intervención	5,57	5,13
Satisfacción con los profesionales	5,64	5,27
Satisfacción con las instalaciones	5,75	5,62

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

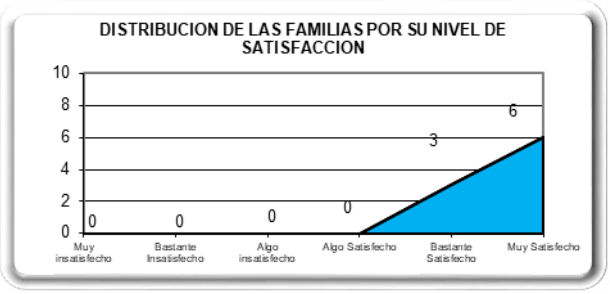
FACTORES	P. MEDIA 2020	P. MEDIA 2021	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,61	5,09	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,57	5,13	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,64	5,27	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,75	5,62	Muy Satisfecho

Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	**9**
Familiares susceptibles de ser atendidas en el recurso	**14**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)



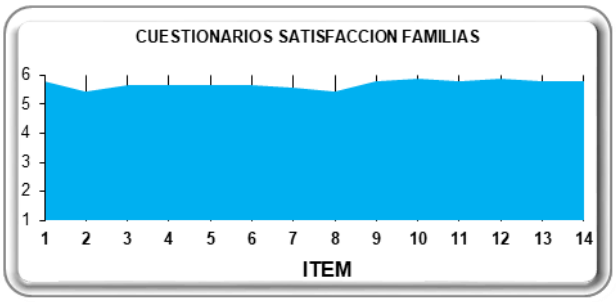


Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

	Media 2020	Media 2021
Satisfacción con la intervención	5,43	5,60
Satisfacción con los profesionales	5,66	5,71
Satisfacción con las instalaciones	5,76	5,81

FACTORES	P.MEDIA 2020	P. MEDIA 2021	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,57	5,78	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,43	5,60	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,66	5,71	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,76	5,81	Muy Satisfecho

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 61. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pensiones Supervisadas	3
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"	3

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la Salud Mental:	Nº
Asociación de Familiares AMAFE	1
UHTR San Juan de Dios	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

A continuación, se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL "Arganzuela"		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Arganzuela	50
Centro de Día "Arganzuela"		2
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Arganzuela"		5
Equipo Social Comunitario "Arganzuela"		20
Pensiones Supervisadas		10

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "ARGANZUELA" 2021			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster Psicología. Universidad Complutense de Madrid.	1	Curso 2021-2022	Psicóloga
Terapia Ocupacional	1	Curso 2021-2022	Terapeuta Ocupacional

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Concienciación RGPD básico (Prodat)	Enero 2021	Psicóloga Directora Maestros Taller Técnico Apoyo Inserción Laboral
Prevención del Suicidio (Gema Herradón y Adriana Sobrino))	Enero-Febrero 2021	Directora Jefe de Taller T.A.O. Jefe de Taller T.S.I.
Herramientas Digitales para un Entorno de Interacción Virtual (Cesi Iberia)	Marzo 2021	Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral
Taller de Relajación Creativa	Abril-Junio 2021	

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

(Centro de Madrid Salud de Arganzuela)		Directora Psicóloga Técnico de Empleo Preparadora Laboral Jefe de Taller T.A.O. Personal de limpieza
Trauma, TMG y Regulación Emocional *(Complejo Universitario de A Coruña)*	Abril-Mayo 2021	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefe de Taller T.A.O. Jefe de Taller T.S.I.
Prevención de Riesgos Laborales *(Sermepresa)*	Abril 2021	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnico de Empleo Preparadora Laboral Jefe de Taller T.A.O. Jefe de Taller T.S.I. Auxiliar Administrativo
Inicio a la Mentalización *(Ana Ayuso)*	Septiembre 2021	Terapeuta Ocupacional Técnico de Empelo Preparadora Laboral Jefe de Taller T.A.O. Jefe de Taller T.S.I. Auxiliar Administrativo

Aplicando la Mentalización con el Trastorno Mental Grave (Parte II) (Dr. Pedro Sanz)	Octubre 2021	Directora Psicóloga Jefe de Taller T.A.O.
Taller sobre violencias invisibles-Micromachismos (Espacio de Igualdad "Berta Cáceres")	Diciembre 2021	Psicóloga

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

FORMACIÓN EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Grado en Psicología (UNED)	Enero-Diciembre 2021	Preparadora Laboral Maestro de Taller T.M.D.
Curso Avanzado de Formación en Terapia Sistémica y Módulo de Supervisión (FOCUS)	Enero-Junio 2021	Preparadora Laboral
Terapia Familiar Sistémica (INEFSO)	Enero-Junio 2021	Psicóloga
52 Semanas para la Curación del Trauma (ALACES FORMACION)	Febrero-Diciembre 2021	Psicóloga
Curso de Psicopatología Clínica e Intervención Comunitaria (LA REVOLUCION DELIRANTE)	Febrero-Julio 2021	Directora Jefe de Taller T.M.D
Curso de Prospección Laboral para Colectivos en Riesgo de Exclusión (ESLABON)	Marzo-Abril 2021	Técnica de Empleo
Programación en Arduino intermedio (Sindormir.net)	Marzo 2021	Jefe de Taller T.S.I.
Taller sobre Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación (ACCEM)	Abril 2021	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Nivel I en EMDR *(Instituto EMDR Europa)*	Junio 2021	Directora
XVIII Jornada Anual Fundación Manantial: "Redes en Salud Mental: entre lo Institucional y lo Comunitario" *(Fundación Manantial)*	Noviembre 2021	Directora Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo
Postgrado de Robótica Aplicada a la Educación + Titulación Universitaria (Euroinnova Formación)	Noviembre-Diciembre 2021	Jefe de Taller T.S.I.
Master en Intervenciones Multifamiliares y psicoterapéuticas. CTI-La Salle 2021-2022	Octubre 2021- Junio 2022	Directora

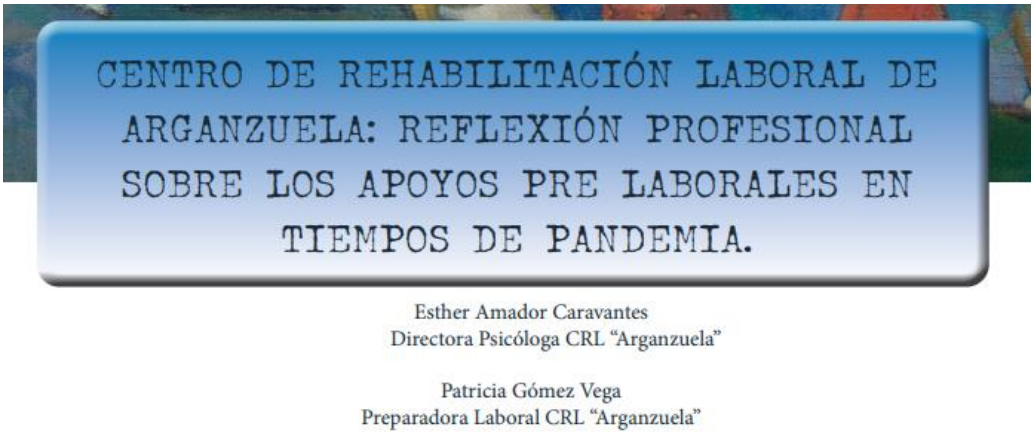
9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

DOCENCIA Y DIVULGACIÓN
ACTIVIDAD
Publicación de artículo en revista AMRP: **CRL de Arganzuela. Apoyos Prelaborales en tiempos de Pandemia**
Formación y Sensibilización a las personas trabajadoras del Grupo INTEGRA
Colaboración y participación en el Debate Online LIDERAZGO FEMENINO. Foros de debate sobre el empleo de la mujer en el siglo XXI. Rompiendo techos para la igualdad en la nueva normalidad.
Participación en el libro Grupo Multifamiliar, Javier Sempere y Claudio Fuenzalida, capítulo 10 "El grupo multifamiliar en un centro de rehabilitación psicosocial"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Asistencia de la Directora, en calidad de invitada, a la Presentación del Libro "Grupos Multifamiliares", y al encuentro entre profesionales, celebrado en Elche (Alicante).
Participación Grupo de Prevención de Suicidio
Voz de los usuarios en la prevención del suicidio
Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL's en el Colegio de Psicólogos de Madrid
Participación en el grupo de trabajo constituido por los Terapeutas Ocupacionales de CRL's
Formación impartida sobre la salud mental por la directora del equipo de CRL a los alumnos de Integración Social MEDAC
Formación impartida sobre la salud mental por miembros del equipo de CRL a los profesionales de Unidad de Participación Ciudadana (Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados)

9.3.1 ***Publicación de artículo en revista AMRP*: *CRL "Arganzuela". Apoyos Digitales en tiempos de Pandemia*** Se pretende describir el trabajo realizado desde el inicio de la pandemia, centrado en la necesidad de digitalizar los apoyos pre laborales para alcanzar una integración laboral satisfactoria en las personas con problemas de salud mental y ajustando estas intervenciones a las nuevas necesidades que la pandemia ha traído consigo.



9.3.2 El equipo del CRL desarrolla una acción formativa para el Grupo INTEGRA destinada a mejorar las condiciones de trabajo de las personas con diagnóstico de salud mental. Los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2021, desarrollamos una acción de sensibilización dirigida a trabajadores y trabajadoras del Grupo INTEGRA. El objetivo de la acción, era dialogar acerca de algunas de las claves que definen un entorno laboral saludable para personas con diagnóstico de salud mental. En ella, se pudieron explicar las líneas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

fundamentales del trabajo que se desarrollan en la Red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid con el objetivo de favorecer una colaboración entre los trabajadores del centro especial de empleo y los profesionales de estos recursos que beneficie a las personas atendidas en los mismos. También hubo ocasión de tratar los principales mitos que en ocasiones son asumidos socialmente en tono a las personas con diagnóstico de salud mental en un contexto te de diálogo abierto y el cambio que se ha operado en torno al abordaje de la salud mental en los últimos años. Está acción formativa ha llegado a más de 50 trabajadores y trabajadoras de la entidad que han asistido a estas sesiones formativas. Ha permitido poner en común las dificultades que comporta el mercado de trabajo en la actualidad para todas las personas trabajadoras y en especial para las personas con certificado de discapacidad y ha posibilitado la comprensión de que en última instancia son más las cosas que nos unen que las que nos separan. Estas jornadas están enmarcadas en un proyecto que se consolidará en un acuerdo de colaboración entre el Grupo INTEGRA y la Fundación el Buen Samaritano y que posibilitará el desarrollo de nuevas acciones futuras que de seguro favorecerán a las personas que se atienden en los recursos.

9.3.3 Colaboración y participación en el Debate Online LIDERAZGO FEMENINO. Estos debates se desarrollan bajo la actividad ***foro de debate sobre el empleo de la mujer en el siglo xxi: rompiendo techos para la igualdad en la nueva normalidad (pac 2020 exp.15/4act/20) que lidera la universidad autónoma de madrid.***

Las mujeres con problemas de salud mental sufren una doble discriminación por su condición de mujer y su discapacidad. Por ello, desde el CRL "Arganzuela" queremos poner en valor las capacidades de las mujeres que atendemos, sensibilizando acerca de las necesidades específicas y dotando de una atención individualizada que permita la mejora de la calidad de vida de las mujeres que atendemos. La participación en este debate consiste en la reflexión conjunta acerca del papel de la mujer en las organizaciones, culminando en un foro de debate online que se lleva a cabo el 15 de julio, en el que, desde el Instituto de las Mujeres, mujeres delegadas de instituciones como CEOE, Banco Santander, y la Universidad Autónoma de Madrid, comparten las experiencias de mejora de la promoción de la mujer a través de diferentes programas.

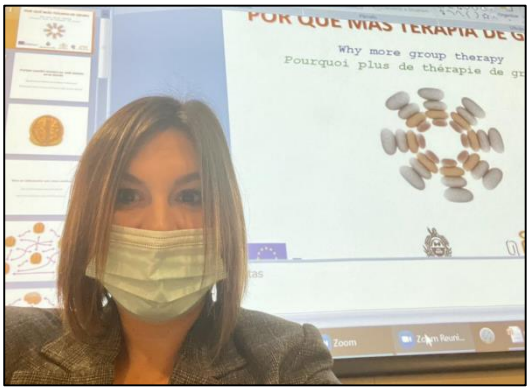
Se pretende entre otras cuestiones trasladar necesidades reales de las mujeres atendidas en el recurso, la existencia de déficits en la provisión de apoyos psicosociales en cuanto a la maternidad y la crianza, y sensibilizar acerca de nuestro colectivo.

9.3.4. Participación en el libro Grupo Multifamiliar, Javier Sempere y Claudio Fuenzalida, capítulo 10 "El grupo multifamiliar en un centro de rehabilitación psicosocial", Editorial Psimática, por la psicóloga y la directora del CRL "Arganzuela". La experiencia del Grupo Multifamiliar de la Fundación El Buen Samaritano, se ha visto plasmada en la publicación del libro, "*Grupos Multifamiliares. La terapia multifamiliar en instituciones sociales, sanitarias y educativas*". Segundo libro de la Trilogía sobre Terapias Multifamiliares - Terapia Interfamiliar coordinado por Javier Sempere y Claudio Fuenzalida que

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

compila experiencias grupales multifamiliares en diversas instituciones de España, Perú y Cuba. Actualmente las conductoras del grupo mantienen una formación continua mediante formación y supervisión del formato grupal.

9.3.5 Asistencia de la Directora, a la Presentación del Libro "Grupos Multifamiliares", y al encuentro entre profesionales, celebrado en Elche (Alicante).



Con motivo de la presentación del libro: *Grupos Multifamiliares. La terapia multifamiliar en instituciones sociales, sanitarias y educativas*", por Javier Sempere y Claudio Fuenzalida, la directora acudió en representación de la Fundación a dicho evento, pudiendo compartir en los días previos experiencias grupales multifamiliares con un grupo de expertos de diferentes países. Esta experiencia supuso un poderoso aprendizaje a nivel profesional así como una gran oportunidad para presentar el trabajo que se realiza en el CRL "Arganzuela" y en la Fundación El Buen Samaritano.

9.3.6 Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio

Durante el año 2021, la metodología de trabajo se ha desarrollado de forma online. A lo largo del año, el grupo ha llevado a cabo un total de 7 reuniones de trabajo donde el objetivo principal ha ido dirigido a la elaboración de una guía profesional para la prevención del suicidio cuyo propósito es facilitar un soporte que oriente y apoye las intervenciones profesionales, aumentando el conocimiento sobre la conducta suicida, acerca de cómo abordarla, y sobre todo cómo adquirir herramientas que promuevan su prevención. Otras acciones sobre las que ha trabajado el grupo a lo largo del año han sido:

- Facilitar formación en materia de prevención de suicidio a distintas a equipos profesionales de distintas entidades que conforman la Red, entre ellas, cabe mencionar la propia Fundación El Buen Samaritano y Fundación Manantial.
- Sensibilizar y promover la prevención del suicidio con la elaboración y difusión de un juego Kahoot en el Día Mundial para la Prevención del Suicidio que se conmemora cada 10 de septiembre y un cartel recogiendo 10 medidas preventivas que están al alcance

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

de nuestras manos. Participar en la I Edición de las Jornadas de Detección y Prevención del Suicidio en Salud Mental presentando los objetivos, metodología de trabajo y acciones desarrolladas por el grupo con la ponencia de una de las integrantes.

De cara al año 2022, el grupo se propone continuar ofreciendo y facilitando acciones formativas a los equipos y entidades que así lo soliciten, y finalizar la redacción y diseño de la guía profesional para la prevención del suicidio.

9.3.7 Voz de usuarios invitan a la reflexión sobre el suicidio Desde el CRL de "Arganzuela", a través del texto realizado por una persona atendida, invitamos a reflexionar acerca de la importancia de visibilizar la problemática asociada al suicidio, la necesidad de prevenir los factores que pueden incitar a una persona a querer suicidarse, y trasladar a la comunidad un mensaje de esperanza para atajar el problema como sociedad. queremos visibilizar el suicidio para crear conciencia de su importancia por la alta tasa de personas que se suicidan y de personas cercanas que se ven afectadas por este hecho.

9.3.8 Jornada Formación Prevención de Suicidio Las psicólogas del CRL Carabanchel y Arganzuela impartieron una jornada de formación dirigida a los profesionales acerca de detección y tratamiento del suicidio entre las personas atendidas.

9.3.9. Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL's en el Colegio de Psicólogos de Madrid, creado en el año 2016 y desde entonces se ha promovido la participación de todos los CRL de la misma. A lo largo del 2021, la coordinación ha continuado a cargo de la psicóloga Alba López Gómez. Con motivo de la pandemia por la COVID-19, la actividad del grupo se ha adaptado a una metodología online de trabajo con reuniones por video llamada con una frecuencia mensual, retomándose una única

sesión de forma presencial en la sede del COP Madrid, como venía teniendo lugar, en el mes de diciembre. En 2021, el grupo ha celebrado un total de 9 reuniones, interrumpiéndose la actividad en los meses de verano. La línea de trabajo consensuada se ha centrado en género, estableciéndose los siguientes objetivos:
Sensibilizar a los profesionales de la Red y de los CSM sobre las diferencias de las cargas familiares en las personas que se atiende en los CRL en función del género.

Otro objetivo es definir el perfil de las personas en los CRL con responsabilidades familiares en función de género y edad. Para ello se ha desarrollado un registro y un cuestionario Google, a fin de recoger datos que faciliten una visión lo más objetiva posible sobre las diferencias existentes en la asunción de responsabilidades domésticas entre hombres y mujeres. Paralelamente, el grupo proporciona a los integrantes un espacio en el que supervisar y revisar el trabajo diario, lográndose un enriquecimiento mutuo. La previsión para el año 2022 es continuar trabajando de forma online, debido a la situación socio sanitaria, las líneas de trabajo anteriormente mencionadas.

9.3.9 *Formación impartida sobre la salud mental por miembros del equipo de CRL a los profesionales de unidad de participación ciudadana (UCPP)*

La Unidad Distrital de Colaboración (UDC) de Arganzuela, es un proyecto del Área Delegada de Coordinación Territorial, Transparencia y Participación Ciudadana (Área de Gobierno de Vicealcaldía) del Ayuntamiento de Madrid, gestionado por La Rueca Asociación y Asociación Realidades. Su principal objetivo va dirigido a la realización de acciones integrales destinadas a mejorar las condiciones de vida y la cohesión social de los ciudadanos y ciudadanas residentes en el distrito de Arganzuela; contribuyendo así al reequilibrio territorial de la ciudad.

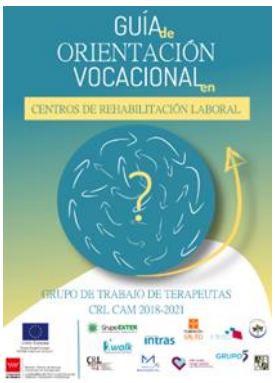
Desde esa premisa, el pasado viernes 23 de julio de 2021, desde el CRL "Arganzuela", Esther Amador (directora) y Adriana Sobrino (psicóloga) tuvimos la oportunidad de pasar una jornada online maravillosa con un grupo de operarios y operarias de dicha Unidad en la que pudimos hablar y debatir abiertamente sobre salud mental y la importancia de su cuidado.

El encuentro, dio como resultado la posibilidad de generar nuevas sinergias de cara al futuro con el foco de promover y favorecer acciones y actividades dirigidas a la visibilidad y sensibilización hacia la salud mental y, hacia la solicitud de ayuda psicológica sin prejuicios ni tabús.

9.3.10 ***Formación impartida sobre la salud mental por la directora del equipo de CRL a los alumnos de Integración Social MEDAC :*** acerca del colectivo de personas con problemas de salud mental, el abordaje psicosocial y laboral desarrollado en el CRL "Arganzuela".

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

9.3.11 Participación en el grupo de trabajo constituido por los Terapeutas de los CRL's en la Comunidad de Madrid. Reuniones periódicas para revisar el trabajo, reflexionar acerca de los procesos y compartir experiencias en cuanto a lo ideológico. En la actualidad se está elaborando material actualizado sobre procesos técnicos, así como la elaboración de la Guía de Orientación Vocacional, desarrollada en el Taller de Maquetación y Diseño del CRL "Arganzuela".



9.3.12 Asistimos a un taller acerca de la trata de seres humanos con Fundación ACEEM el día 22 de abril de 2021, organización sin ánimo de lucro de ámbito estatal destinada a defender los derechos fundamentales de las personas y abogar por una sociedad justa e inclusiva, sobre todo a las personas derecho de asilo y migración. Esta formación tiene como objetivo esparcir conocimiento y capacitación a través de las redes comunitarias.

Nos ha permitido aumentar conocimiento específico acerca del marco legal, cómo proceder en casos de detección de trata entre las personas que atendemos, así como manejar la posible vulnerabilidad que existe en el problema de trata.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

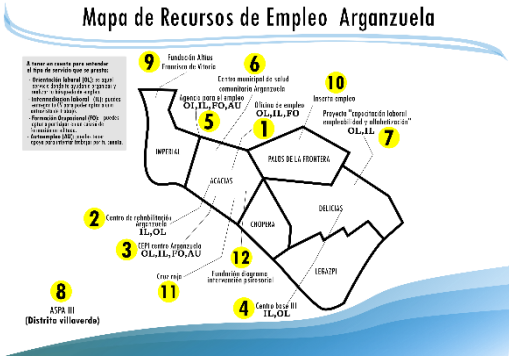
COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES
Mesa de Empleo del distrito de Arganzuela
Plataforma Red Arganzuela
Grupo de trabajo Bienestar Arganzuela
Asociación Mujeres Progresistas
Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CMSc).
Espacio de Igualdad "Juana Doña"
Fundación Alares. Formación en "Atención al Cliente " y " Búsqueda Activa de Empleo
Fundación "Quiero Trabajo"
Fundación Adecco
Museo Thyssen: Programa "EducaThyssen"
Cibervoluntarios
COLABORACIONES CON ENTIDADES DEDICADAS A LA INFANCIA Y JUVENTUD
Unidad de Participación Ciudadana
Centro de Apoyo a la Familia CAF 7
Escuela Infantil Montessori Garabatos
Colegio Público "Tomás Bretón"
Asociación ASPA

- ***Participación en la Mesa de empleo del distrito***. Divulgación del CRL "Arganzuela" y recogida de información en materia de empleo. Actividad organizada por diferentes entidades del distrito relacionadas con el empleo, cuyo objetivo es generar sinergias que aumenten las posibilidades de acceso al mercado laboral de las personas atendidas. Dicho evento, del que es partícipe el CRL "Arganzuela", se celebra mensualmente La Mesa de Empleo de Arganzuela está constituida por un grupo de asociaciones, entidades sociales y administración pública que trabaja en red, coordinando acciones para facilitar y promover el empleo. Se tratan de entidades con una amplia experiencia en la intervención socio laboral con los diferentes colectivos que atienden y que residen mayoritariamente en el Distrito: jóvenes en situación de dificultad social, mujeres con o sin cargas familiares, personas en riesgo de exclusión social, inmigrantes, personas con certificado de discapacidad. Entre los principios fundamentales de su funcionamiento, cabría destacar:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- Estar representada desde el trabajo técnico sobre empleo entre profesionales con representación asociativa y organizacional
- Identificación con el aprendizaje, información e incidencia común en asuntos de empleabilidad y ocupación con la comunidad de personas del Distrito.
- Espacio solidario y con valores sociales desde la defensa de los derechos humanos.
- Identificación con los valores de inclusión, contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y las formas conexas de intolerancia.
- Identificación con los valores de igualdad y diversidad de género, la no violencia de género y todas aquellas manifestaciones que atenten contra la integridad física y psicológica de las personas
- Identificación por el empleo digno, la educación y el desarrollo comunitario.

Entre otras acciones se colaboró en la organización del **II Paseo por el Empleo.** creación de TRIPTICO informativo donde figuraban los circuitos y las instituciones participantes Éste, como muchos otros proyectos, no pudo fraguarse finalmente a causa de la pandemia. En un principio, se solicitó la colaboración del taller para la creación de trípticos informativos tal y como realizamos el año pasado. El material que ya se había diseñado ha podido reutilizarse para incluirlo en distintos espacios y utilizarlo como testimonio gráfico de todos los recursos que se encuentran en Arganzuela para futuras convocatorias.



-**Participantes:** Agencia para el Empleo, Fundación Altius, Empleo Chopera
Servicio de Intervención Socio-Residencial del barrio de Chopera, Servicios Sociales, CMS Arganzuela, CMSC Arganzuela, Centro de Rehabilitación Psicosocial, Cruz Roja.

- ***Plataforma "Red Arganzuela"***. Mantenemos nuestra participación el grupo de "Red Arganzuela". Los objetivos fundamentales de esta plataforma son los siguientes:

- Catalizar los procesos de transformación social y cultural producto de la Convivencia en el distrito de Arganzuela y su entorno
- Potenciar las relaciones socioculturales entre la población del distrito de Arganzuela.
- Empoderar a la sociedad civil del distrito de Arganzuela, desde sus derechos y deberes como ciudadano y ciudadana.
- Promover el debate y la reflexión social con el propósito de potenciar prácticas favorables a la interculturalidad.
- Desarrollar trabajos de sensibilización con el fin de educar para convivir fuera y dentro del distrito de Arganzuela
- Favorecer la participación de la población general, de las entidades Sociales y al sector económico del distrito.

- ***Participación en el Grupo de trabajo Bienestar Arganzuela.*** Espacio dedicado a la reflexión y puesta en común de puntos de vista relacionados con sensibilizar al distrito en materia de salud mental. En esta ocasión el CRL "Arganzuela" se encargó de realizar las fichas explicativas del programa. Este, año la colaboración se redujo a los primeros meses del año ya que a causa de la pandemia no se pudieron efectuar más reuniones.

Bien_estar Arganzuela

Participantes: Equipo de Apoyo Socio Comunitario, Centro de Día y Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela, Centro de Salud Mental, Centro de Madrid Salud.

- ***Colaboración con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CSMc).*** Seguimos colaborando con el CMSc. Continuamos con las intervenciones individuales con el fin de fomentar, entre los dos recursos, hábitos de vida saludables. Han atendido a diversas personas que han necesitado un mayor apoyo en mejorar hábitos más específicos, como son Alimentación y Tabaquismo. Por otro lado, hemos colaborado en diversas iniciativas cuyo objetivo es el fomento de la salud, la visibilidad de los recursos del distrito y el establecimiento de nuevas. Se utilizaban las instalaciones del CMS para desarrollar el Grupo Multifamiliar que se gestó en la Fundación

TALLER DE RELAJACIÓN CREATIVA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

y que desde hace unos meses abrimos a la comunidad como parte de la metodología inclusiva. Con la llegada de la Pandemia y el posterior confinamiento nos vimos obligados a cesar la presencialidad. En el mes de abril comenzamos a desarrollar un **Taller de autocuidado para los profesionales** basado en la aplicación de la técnica de relajación creativa. Constará de 10 sesiones en las que se realizará esta práctica como modo de paliar el malestar producido por las condiciones laborales que ha conllevado la pandemia. En el mes de junio hemos finalizado el taller

- ***Colaboración con el Espacio de Igualdad "Juana Doña".*** A lo largo del año hemos permanecido en constante comunicación con el espacio de igualdad con el objetivo de favorecer que las mujeres del CRL "Arganzuela" participen en sus formaciones y actividades, que se beneficien de su área de asesoramiento jurídico, así como a través de formaciones y diversos espacios que nos han proporcionado a los profesionales de la Fundación, tal y como se ha mencionado anteriormente.

- **Desayuno virtual Adecco** El pasado 29 de enero de 2021 los Técnicos de Apoyo a Inserción Laboral de la El Fundación El Buen Samaritano participaron en un Desayuno de Trabajo a través de video llamada con miembros de la Fundación Adecco. El encuentro tuvo lugar en el contexto de las reuniones periódicas que mantienen los Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral de la Red de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental todos los últimos viernes de cada mes que este año se están celebrando de manera virtual. La idea del evento, era que la Fundación Adecco pudiera dar a conocer las líneas principales de trabajo destinadas a personas que son atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral de cara al año 2021. El encuentro fue también una estupenda ocasión para poner en común el trabajo que se viene realizando con las entidades de la Red desde hace ya varios años fortaleciendo una perspectiva de trabajo compartida en relación con la salud mental.

En relación con los proyectos presentados, cabría destacar los siguientes:

- **Capacitación digital + Cursos de Programación Java y Python:** formaciones en modalidad online encaminadas a reforzar las destrezas digitales de las personas que atendidas y a propiciar su inserción en puestos de trabajo IT.

- **Speed networking + RETO 21:** acciones orientadas a mejorar la empleabilidad de las personas atendidas mediante la utilización de una herramienta de entrenamiento de entrevista de trabajo utilizada por la empresa privada en el ámbito de los recursos humanos y mediante sesiones orientadas a la búsqueda de empleo.

- **Cinespacio 21:** Taller de narrativa y cine orientado a mejorar las "competencias blandas" del mercado de trabajo a través del teatro.

También los técnicos de Fundación Adecco informaron acerca de la elaboración de un Informe de Salud Mental y Empleo en colaboración con una empresa privada para el que desean contar

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

con la colaboración de los técnicos y profesionales de la Red, así como con las personas a las que atendemos.

- **Formación "Fundación Alares".** Mantenemos nuestra colaboración con esta entidad que en 2021 han impartido dos formaciones dirigida a personas atendidas en el CRL "Arganzuela". Una relacionada con **Atención al Cliente** y otra de **Búsqueda activa de empleo.** Ambas formaciones se han impartido mediante plataforma telemática.

- **Colaboración con la entidad social Cibervoluntarios**. Debido a la necesidad desarrollar de forma rápida los conocimientos acerca del manejo de herramientas digitales se organizó desde el recurso un taller acerca del uso de herramientas para la realización de video llamadas.
- ***Programa "EducaThyssen"*** es el nombre del **Área de Educación del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza**. Se trata de un proyecto centrado en la creación de conocimiento mediante acciones y actividades que aúna arte y educación, colaborando con diferentes colectivos. Su filosofía de trabajo tiene presente la diversidad, atendiendo a las diversas necesidades educativas. Los Centros de Rehabilitación Laboral "Villaverde" y "Arganzuela", han participado en las dinámicas dirigidas a colectivos vulnerables que el Museo Thyssen lleva desarrollando durante años. Esta actividad llamada "*PCEA"* es una propuesta dirigida a los profesionales y personas atendidas de los recursos de la RED. La iniciativa pretende conocer las necesidades de este colectivo y explorar las posibilidades del museo como recurso para estas personas. A través de distintas dinámicas relacionadas con el arte. En éste año se ha llegado a planificar las acciones, pero tuvieron que ser cesadas por el cierre temporal del museo y por la limitación de aforos.

"CRL Y PROGRAMA EDUCATHYSSEN"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Participamos en la carrera de la mujer de la mano de Oysho :** Nos beneficiamos de la donación de camisetas para fomentar la práctica deportiva en la mujer y participar en la "Vuelta al Mundo de la carrera de la Mujer", que se llevó a cabo entre los días 24- 30 de mayo de 2021. El reto era sumar, a través de una aplicación, más de 40.000 kilómetros entre todos los participantes y se ha conseguido con creces, se han alcanzado 40.182 Km, consiguiendo así, dar la vuelta al mundo con los pasos sumandos. El CRL " Arganzuela" organizó una marcha por el parque de Madrid Río. Ponerte la camiseta para sumar en salud y a la vez ayudar a otras personas en su mejora de calidad de vida es un fin fascinante, lo mejor es que este movimiento ha calado y se convertirá en proceso de cambio para incluir dentro de las rutinas y celebrar juntas el Día Internacional de Acción por la salud de las mujeres.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN
Comisión de sensibilización
Plataforma Red Arganzuela
Asociación de Vecinos La Elipa
Fundación Altius
Madrid Salud
Museo Thyssen
Grupo Integra
Taller del Huerto La revoltosa
Charlas Motivacionales Grupo Coca-Cola
Bienestar Arganzuela Comisión de Sensibilización Fundación "El Buen Samaritano"
Concurso de Relato Corto
Día de la Mujer
Jornadas Puertas Abiertas Quiero Trabajo
TSD Almida

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Huerto "Comillas"
Colegio "Tomas Bretón"
Comisión Medio Ambiente
La Rueca. Unidad Participación Ciudadana
Tienda Ecológica Albahaca
Asociación Treball Solidari
Aspa- Opción 3
Escuela Infantil Montessori Garabatos
Instituto de las mujeres
Biblioteca Pública María Moliner
Grupo Mapeando

A lo largo del presente documento se ha abordado la colaboración específica con dichas entidades ya que las colaboración transversalmente se favorece que supongan una sensibilización acerca del colectivo con el que trabajamos.
Destacar las siguientes a modo descriptivo:

Huerto La Revoltosa

Conservamos nuestra colaboración con los vecinos de Arganzuela en el mantenimiento de este espacio. situado en la Plaza de las Peñuelas, se trata de un huerto creado en 2013 por un grupo de vecinos del Pasillo Verde, y en él podemos encontrar calabazas, fresas, acelgas, tomates… En definitiva, un pequeño oasis verde en esta zona de Madrid.

En concreto, seguimos colaborando en tareas de mantenimiento y limpieza y hemos creado, en nuestros talleres pre laborales, unos carteles de madera para identificar cada uno de los cultivos que se han plantado. Debido a la limitación del aforo en nuestro centro podremos utilizar este espacio al aire libre para desarrollar las tareas propias del taller. Tanto personas atendidas como vecinos se benefician mutuamente de este trabajo y se trata de un privilegio poder acercar al barrio la labor que se realiza en los talleres y el indudable apoyo para la integración sociolaboral de las personas que atendemos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

III Concurso de Dibujo Infantil Fundación el Buen Samaritano

La Navidad arrancó como ya es tradición con el **III Concurso Infantil de Dibujos** promovido por el CRL "Arganzuela", invitando a todos los hijos de personas atendidas, trabajadores y trabajadoras de la Fundación a participar en esta iniciativa artística con la que se persigue que todos adquiramos un fuerte sentimiento de pertenencia a esta Fundación y poner en valor una vez más a los niños. Con estos dibujos y tras valorar el más votado, se realiza un calendario anual para las personas participantes en el concurso. A través del código QR se podía acceder a un cuento infantil sobre la superación diaria del miedo infantil a la pandemia. El calendario y el cuento fue elaborado íntegramente por las personas integrantes del Taller de Maquetación y Diseño.

Comisión de Sensibilización Fundación El Buen Samaritano

Con el objetivo de hacerle frente al estigma con el que se encuentran las personas que padecen una enfermedad mental en cuanto a su consideración en la sociedad, la Fundación El Buen Samaritano crea una Comisión de Sensibilización en el año 2019 cuya misión principal es trabajar por la dignidad de las personas a las que atendemos y desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada y justa de la enfermedad mental.

Esta comisión está compuesta por representantes de todos los recursos gestionados por la Fundación El Buen Samaritano: Centro de Rehabilitación Psicosocial, Centro de Día y Centro de Rehabilitación Laboral "Carabanchel", Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

y Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela". Esta comisión está accesible a personas atendidas que quieran participar en el grupo motor o colaborar de forma más puntual.

Para alcanzar los objetivos de la Comisión se establecen dos líneas de actuación:

- Elaborar planes de acción conjunta que tengan en cuenta a las personas atendidas que padecen una enfermedad mental favoreciendo que formen parte activa en ellos.
- Compartir acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través de los representantes de la Comisión.

Durante el 2021 se han llevado a cabo tres acciones de sensibilización de forma conjunta:

Semana de la Mujer

La Fundación El Buen Samaritano, a través de sus centros, se sumó a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el día de la Mujer con diversas actividades que se realizaron en la semana del 8 de marzo.

Desde el CRL Villaverde se propuso un taller que promoviese la construcción de una sociedad igualitaria entre hombres y mujeres. Durante los meses de febrero y marzo, en el grupo de Ofimática Básica, de forma transversal se realizó el **"Taller-laboratorio de Investigación sobre la igualdad de género"**, de seis sesiones y 14 participantes. Se emplearon distintas actividades: búsqueda de información en internet, visionado de vídeos, maquetación de toda la información en Word y Power Point y manejo de nuevas plataformas virtuales. Las conclusiones del mismo se han compartido con el resto de compañeros/as de la Fundación a través de una videoconferencia, generando un espacio de debate y reflexión.

El CRPS de Carabanchel presentó la **exposición urbana "Mirando la igualdad" (**8 – 31 marzo), incluyendo fotografías realizadas en el grupo de Fotografía del recurso con la técnica "light painting". A la par se presentaron dos interesantes vídeos que reflejaban el proceso creativo y la elaboración de las instantáneas expuestas. Dichos vídeos pueden visualizarse en el canal de "Youtube" de la Fundación siguiendo los siguientes enlaces:

- https://www.youtube.com/watch?v=G47lCYGga34
- makingfinalyoutube – YouTube

Aprovechando la exposición, se mostró un póster que ilustra un grupo de empoderamiento femenino, con el título**: "Mujeres en busca de la identidad"**.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Asimismo, el 11 de marzo las personas integrantes del grupo "Participación" del CRPS Carabanchel organizaron una **charla-coloquio vía telemática bajo el lema "Vivencias COVID: Experiencias de liderazgo e igualdad en el mundo de la COVID-19"**, donde distintas profesionales de enfermería compartieron su experiencia a nivel personal y laboral durante los duros momentos vividos a causa de la pandemia, así como en la actualidad.

Desde el **CD Carabanchel** se llevaron a cabo dos actividades con el objetivo de participar en espacios comunitarios y favorecer la inclusión, así como de aproximar la realidad de las personas con enfermedad mental. En este caso, además de promover la visibilización de las mujeres, se pretende dejar en evidencia la **doble discriminación que sufren: por ser mujeres y por tener un diagnóstico de salud mental.** Todas las acciones han tenido muy buena acogida por parte de las personas participantes, generándose colaboraciones futuras con diferentes agentes comunitarios. Este año, en el que todo lo relacionado con la salud y la sanidad está teniendo tanta relevancia, se ha planteado que el tema central de las actividades ponga de manifiesto **la importancia del papel de las mujeres tanto en el plano científico como en el sanitario.**

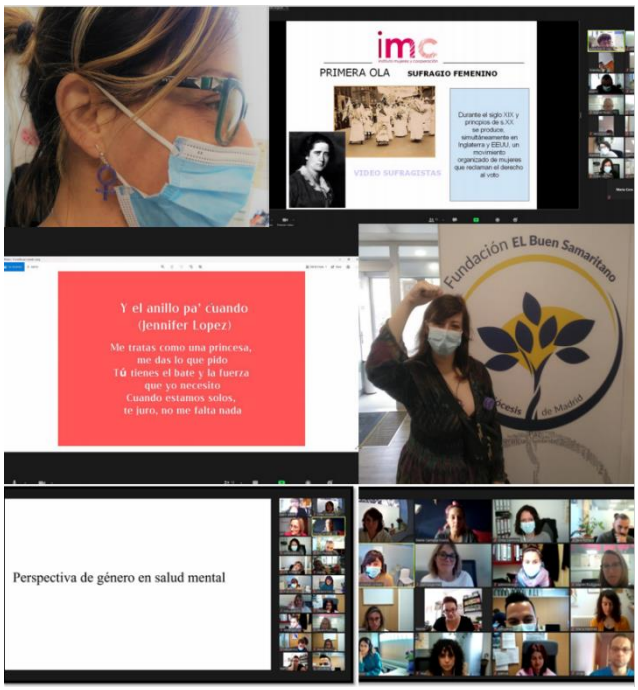
El día 8 de marzo se participó en el **Paseo Colectivo** organizado desde el **Espacio de Igualdad Berta Cáceres**. Las mujeres del Espacio de Igualdad planificaron un recorrido por el parque de Olaf Palme en el que fijaron diferentes **hitos feministas**. La coordinadora del espacio guio la actividad, y la información que fue transmitiendo permitió analizar esta visión de la doble discriminación. Las mujeres que participaron, además de **favorecer la visibilización** fueron ampliando sus conocimientos y los hitos les ayudaron a ir tomando conciencia de la importancia de **empoderarse como mujeres**. Por último, se tuvo la oportunidad de abordar la diferencia de derechos entre mujeres que viven en diferentes países y la necesidad de seguir luchando por **alcanzar la igualdad.** Durante el paseo, las mujeres del CD Carabanchel, hicieron entrega de los pendientes elaborados en el CRL de Arganzuela, con el símbolo de la mujer y que tuvieron una magnífica acogida entre todas las participantes

El viernes 12 de marzo se llevó cabo una **Sesión Virtual por Zoom** abierta a la comunidad, con el título **Mujeres Lideresas: Por un futuro igualitario en el mundo de la covid-19: "Conociendo mujeres relevantes, sanitaria y científicas",** presentando a cuatro mujeres relevantes: **Isabel Zendal, Margarita Salas, Elena Arnedo y Margarita del Val** que favoreció el debate y reflexión acerca de la discriminación que viven las mujeres dentro del mundo de la cienci

Desde el **CRL "Arganzuela"** se quiso dar más protagonismo a la mujer dentro de diferentes espacios que ya se dan en el recurso, así como, crear espacios de debate nuevos. Se trabajó en un **diseño especial** para el recurso, decorando el centro de forma especial para la causa. La decoración tuvo un protagonismo especial entre las mujeres que acuden al centro así como con las profesionales que trabajan en el mismo. Ese mismo día visitamos el espacio de igualdad Juana Doña un grupo reducido de personas para hacer entrega del obsequio elaborado en los talleres pre laborales y llevarnos los elaborados desde allí para repartir entre las personas atendidas del CRL y los profesionales. Realizamos un **debate sobre canciones** compuestas en diferentes décadas con el fin de analizar las letras de las mismas y a partir de ellas poder comprobar si ha existido una evolución o no respecto a la figura de la mujer y su papel en la

sociedad. Junto a la colaboración del espacio de igualdad *Juana Doña*, tuvo lugar una charla-coloquio donde **Alicia Rius,** agente en igualdad, dio detalles de la perspectiva de la historia del feminismo y como ésta ha incidido en el contexto actual. Asimismo, pudimos colaborar con la **Fundación Quiero Trabajo** que nos ofreció detalles de su labor con las mujeres dentro de su apoyo a la búsqueda e integración en el sector laboral. Organizamos un encuentro-debate con la psiquiatra especialista en feminismo, **Marta Carmona** para abordar diversos aspectos relacionados con la mujer y su papel dentro de rehabilitación socio laboral.

Por último, visionamos varios extractos del **documental GRL PWR**, donde aparecen mujeres con diferentes estilos de vida y formas de manifestarse como mujer en el mundo y, a partir de ellos, poder debatir las impresiones que nos causó cada una. Desde el **CRL Carabanchel**, en conmemoración de este día, durante el mes de marzo hemos dedicado la actividad de **Baños de Bosque** a esta temática. Bajo el lema **"Caminar con la mirada violeta"** se han desarrollado varios itinerarios por el vivero en el que a través de la observación de plantas que florecen en tonalidades moradas se ha profundizado en el origen de la conmemoración de este día, en el simbolismo de este color en relación con el feminismo y se ha provocado una reflexión sobre los roles de género, la superación de dificultades y la lucha por la igualdad. Se han llevado a cabo un total de 11 sesiones en las que se han beneficiado personas atendidas y profesionales del **CRL y CD de Carabanchel**, así como personas mayores y profesionales de la "**Gran Residencia"**.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

IV Semana Solidaria

La Fundación ha celebrado su IV Semana Solidaria, en colaboración con el Colegio Tomás Bretón (Arganzuela), Colegio Hermanos Amorós y el República Dominicana (ambos en Carabanchel), llevando a cabo una recogida de alimentos y productos de higiene que se han donado a la Parroquia Nuestra Señora Madre de la Iglesia.

Previo al evento se valoró que para lograr un mayor impacto se mejoraría la difusión. Para ello, se tuvo la fortuna de contar con la parroquia, que facilitó la labor aportando un video que animaba a la participación. Además, desde los distintos centros elaboramos un video específicamente dirigido a la comunidad educativa que fomentó la sensibilización con respecto a la situación social actual y que promovía las sinergias. Este video se proyectó en las aulas de los más pequeños, trabajando en paralelo la solidaridad y la discriminación a las personas con enfermedad mental.

La acción solidaria perseguía tener un impacto sobre el bienestar de las familias que en este momento atraviesan una situación socioeconómica comprometida. Por otro lado, se ha promovido que las personas atendidas puedan implicarse en una acción solidaria y de visibilización en la comunidad escolar y en los distritos en los que venimos trabajando, favoreciendo todo ello su proceso de recuperación.

Más de 50 personas de los diferentes recursos de rehabilitación de la Fundación han hecho posible esta iniciativa, implicándose y trabajando cada uno desde sus intereses y en tareas en las que se sentían competentes. El resultado final ha hecho que se superen las expectativas planteadas. Muchas más personas se han implicado y la respuesta de los colegios y de la parroquia ha sido muy positiva, siendo la cantidad recogida muy elevada. En concreto se han podido entregar 1.875 unidades de diferentes alimentos no perecederos y casi 100 productos de higiene.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Día de la Salud Mental

El lunes 18 de octubre de 2021, atendiendo al trabajo comunitario desarrollado en la Comisión de sensibilización, realizamos un acto de conmemoración, en el que a través de la creación de un mural de mosaico nos encontramos con los vecinos y con otras entidades del barrio relacionadas con el trabajo con las personas para apostar por un cambio en la mirada hacia las personas que presentan problemas de salud mental. En este evento tuvimos la oportunidad de compartir experiencias, testimonios, así como poner en valor el trabajo que se realiza en los recursos de la Fundación El Buen Samaritano (FBS), y en la Red de Salud Mental Madrileña.

Transeúntes, personas usuarias del gimnasio urbano acomodado en la plaza, trabajadoras del Centro de Madrid Salud Comunitaria "Arganzuela", fijamos las teselas en el mosaico común que quedará expuesto en el Huerto Urbano de "La Revoltosa", y que es la simbología del trabajo conjunto en estos meses de reflexión acerca de nuestra salud mental.

El encuentro, dio como resultado la posibilidad de generar nuevas sinergias de cara al futuro con el foco de promover y favorecer acciones y actividades dirigidas a la visibilidad y sensibilización hacia la salud mental.

Los distintos recursos de la FBS aportaron su granito de arena a la organización de la actividad que se realizó en una carpa facilitada por el Centro Madrid Salud de Arganzuela.

El Centro de Rehabilitación Psicosocial de Carabanchel (CRPS) aportó material para ambientar la carpa, exponiéndose pancartas y póster que reflejan actividades que se han realizado en el centro. Asimismo, las personas atendidas en el CRPS, que participan los lunes en el grupo de Senderismo, realizaron en su ruta una parada para participar en el evento, pudiendo conjugar con ello la promoción de la salud física.

El Centro de Día de Carabanchel (CD) se suma a la celebración compartiendo un mural-collage interactivo realizado por todas las personas que conforman el recurso durante el Día de la Salud Mental del 2020. Debido a la situación pandémica del pasado año, no fue posible compartir con los vecino/as del barrio dicho trabajo, cuyo fin era la interacción de todo/as para la creación del collage con ideas positivas en relación a la salud mental. Este año, en el que la situación sanitaria ha mejorado, hemos salido a la calle para seguir con el trabajo pendiente y construir entre todos un mural lleno de pensamientos positivos. Muchas de las personas que acudieron a la jornada de celebración o que paseaban por la plaza en la que estábamos ubicados, quisieron colaborar aportando frases y pensamientos esperanzadores.

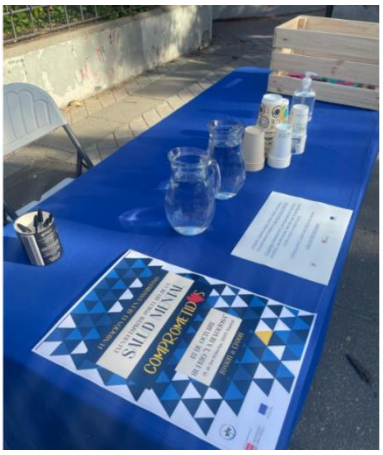
Por parte del Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel, contribuimos con la colocación de unas láminas con las ilustraciones de "La travesía de Elena", un relato visual donde queda plasmado el trabajo sobre la superación de la depresión, basado en los testimonios de más de 500 personas que lo han experimentado en primera persona y que sirvió para quienes se acercaron a compartir con nosotros esta jornada tuvieran un soporte gráfico para tomar conciencia y darle visibilidad a esta dolencia que afecta a muchas personas actualmente. El viaje virtual de Elena se puede visitar en: https://deladepresionsesale.com.

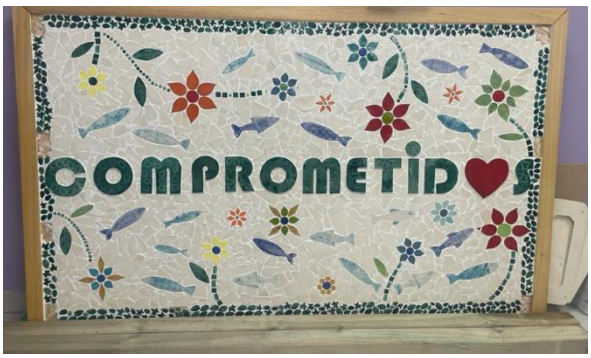
Hay que destacar que todas las piezas, infraestructura que componen el mural, previamente personas atendidas de los diferentes recursos de la FBS , coordinadas por los maestros/as y

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

usuarios de este, planificaron la temática del mural y diseñaron y realizaron las distintas piezas que componen el mosaico. Esto permitió trabajar, a través de una tarea tan significativa, distintas competencias laborales y personales. También favoreció la motivación hacia proyectos artísticos a la vez que ha generado mayor autoconfianza en las personas que han participado.

Los murales son algo más que una **imagen plasmada en un muro o pared**. Son varias las características que identifican a este tipo de obras.





CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Convenio de colaboración con Coca-cola

El 15 de octubre de 2020 la Fundación firmó un Convenio de colaboración con Coca- Cola, de la mano de Eugenio García, responsable de Comunicación y Relaciones Externas de Coca-Cola European Partners. Comenzamos una andadura que sin duda traerá la puesta en marcha de acciones que supondrán una mejora en la calidad de vida de las personas que atendemos. Esta es la segunda visita que recibimos a nuestras instalaciones de la Fundación, Diego Pulido, coordinador de la Fundación dio a conocer distintas acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en estos momentos. Fue una oportunidad de conocer distintos Proyectos sociales y medioambientales que desarrolla Coca – Cola, como "Mares Circulares" (https://www.cocacolaespana.es/sostenibilidad/medioambiente/mares-circulares), "Gira Mujeres" (https://www.cocacolaespana.es/sostenibilidad/compromiso-social/gira-mujeres), "Plan Integra", et

9.4. Actividades externas organizadas

ACTIVIDADES EXTERNAS		
Actividad	**Finalidad**	**Asistentes**
Fundación Adecco	Laboral	6
Taller violencia de Género. Espacio Igualdad Juana Doña	Formativa para profesionales	10
Taller Cibervoluntarios	Laboral	15
Fundación Quiero trabajo. Taller Imagen en entrevista telemática.	Laboral	7
Entrega de material Higiene y alimentación Infantil. Mensajeros de la paz.	Integración social	2
Mesa de Empleo. Paseo por el empleo	Integración social	5
Huerto La revoltosa	Laboral	*8*

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Arganzuela" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación, con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2021 se han dado 611 comidas a 17 personas (38,64% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
70	46	56	66	54	61	43	55	54	37	37	32

Y 140 becas de transporte a 16 personas (36,36 % del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
13	9	7	11	7	7	10	14	20	13	19	10

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

10. VALORACIÓN

- **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.			
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador	Resultado
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (30 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del CRL "Arganzuela"	30 plazas/mes	**Alcanzado.** El número de personas atendidas ha sido de 44 personas en el año siendo la media de atención mensual de 35 personas.
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por **debajo de 15%.**	**Alcanzado.** A lo largo del año no ha habido ningún abandono.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 2:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total de personas atendidas	2.1 Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Alcanzado. Porcentaje de inserción **superior al 50%.**	Al menos el 70% de personas atendidas realiza Búsqueda Activa de Empleo. **El porcentaje de inserción ha sido del 65%**
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela.	**Al menos 2 acciones** desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito. Alcanzado	Se han mantenido 8 reuniones de la Mesa. Paseo por el empleo. Se lanza el mapa de empleo del distrito vía digital
	Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	**Al menos dos contactos** con la Junta de distrito de Arganzuela.	Se han mantenido 3 contactos a lo largo del año en el sector de la jardinería.
	Aumentar el número de prácticas no laborales	**Al menos 1 acuerdo de colaboración de prácticas.**	En el primer trimestre del año se firmó un acuerdo de colaboración de prácticas con empresa de transporte (DISCOVERING TALENT).

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 3:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma.	Realizar **al menos 7 acciones** de sensibilización.	Alcanzado.
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación "El Buen Samaritano".	Realizar **al menos 2 acciones** de sensibilización conjunta.	Alcanzado.
	Incluir la visión de personas afectadas de enfermedad mental en las acciones de sensibilización	Conseguir **al menos la participación activa de 2 personas** en la comisión de sensibilización.	Han participado 4 personas de los recursos, una de ellos regularmente
	Participación en Red Arganzuela	Realizar al menos una acción conjunta con la Red.	Se ha elaborado dossier informativo conjunto entre las entidades.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 4:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un **40% de mujeres** con respecto al total de personas atendidas/año.	Alcanzado. El porcentaje de mujeres atendidas ha sido del 59%.
	Promover la inserción laboral de mujeres	**Al menos el 50%** de las personas insertadas laboralmente son mujeres.	Alcanzado.
	Elaboración de guía de recursos para mujeres	Se mantienen al menos dos contactos para informar de la metodología.	Alcanzado.
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	**Desarrollar al menos 1 acción formativa** para profesionales en Perspectiva de género.	Alcanzado.
	Integrar en la guía de evaluación aspectos propios de la perspectiva de género	Incorporar datos al sistema de registro.	Alcanzado.
	Mejora del sistema de registro por género (talleres, citas, BAE)	Se dispone de un registro por género.	Alcanzado.
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Puesta en marcha de **al menos un programa** relacionado con la perspectiva de género.	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Que se inicie la elaboración un **nuevo programa de intervención para jóvenes**.	Alcanzado.
		Que queden adecuados los **espacios y tareas de los talleres** a las necesidades de los jóvenes.	Alcanzado.
	Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes	Al menos 1 acción formativa para el equipo.	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la situación socio sanitaria actual	Operativizar el número de intervenciones individuales dirigidas a reforzar las competencias digitales de las personas atendidas	Al menos el 15 % de las atenciones individuales.	Alcanzado.
		Al menos el 70% tiene certificado digital para gestiones con la administración.	Alcanzado.
	Incentivar el uso de la página web	Utilización como plataforma de información útil.	Alcanzado.
	Incluir en la evaluación preguntas sobre el uso de dispositivos, y documentos digitales	Se actualiza la guía de evaluación.	Alcanzado
	Aumento del número de talleres formativos sobre nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos **1 taller formativo** sobre Nuevas Tecnologías.	Cibervoluntarios.
	Cesión o donación de dispositivos tecnológicos (móvil, Tablet)	Al menos **2 dispositivos** disponibles para cesión.	Alcanzado (3).
	Otras actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online sobre formación, trabajo, ocio, integración, etc.	Al menos **10 actividades** online.	Alcanzado. Ciber, píldoras, E.Igualdad online CEPI (certif digital)

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones	Revisión de los procesos de intervención	Realizar una revisión de participantes profesionales, personas atendidas y familiares.	Alcanzado.
	Elaboración de material actualizado.	Realizar formación específica para el equipo del CRL Arganzuela.	Alcanzado.
	Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación Aumento del número de asambleas	Realizar 1 sesión informativa para los usuarios y familiares del CRL en Asamblea.	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas	Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables. Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio ajustadas a la condición socio sanitaria	Diseño e implantación de un nuevo programa específico de recuperación de la forma física. Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.	3 programas; Jueves al Sol, Jueves al Agua, Chicas del CRL. Alcanzado.

- **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos. Aumentar formación en fiabilidad y validez de los estudios presentados	Al **menos dos acciones** de divulgación científica en jornadas o congresos. Al menos 1 persona recibe formación en estudios estadísticos. En proceso.	Alcanzado. Póster Apoyos Pre laborales Coautoría Capítulo Libro Grupos Multifamiliares En proceso.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Aumentar la visibilidad del CRL "Arganzuela" y de la Fundación El Buen Samaritano.	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Arganzuela" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos **10 entradas** (noticias y eventos) en la Web de la Fundación "El Buen Samaritano".	Alcanzado (34).
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en **al menos dos iniciativas** promovidas dentro del distrito.	Alcanzado.

- **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.).	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

11. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2022.

- **Objetivo 1**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (30 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del CRL.	30 plazas/mes
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos	Tasa de abandonos por **debajo de 15%.**
	Establecer criterio de cumplimiento de objetivos psicosociales	

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Objetivo 2

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total de personas atendidas	2.1 Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Al menos el 80% de personas atendidas realice Búsqueda Activa de Empleo. Porcentaje de inserción **superior al 60%.**
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela. Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	**Al menos 2 acciones** desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito. **Al menos dos contactos** con la Junta de distrito de Arganzuela.
	Aumentar el número de prácticas no laborales	**Al menos 1 acuerdo de colaboración de prácticas.**
	Aumentar el número de acuerdos de colaboración con otras entidades de empleo	**Al menos 2 convenios de colaboración con empresas**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Objetivo 3

OBJETIVO	Acción	Indicador
Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma.	Realizar **al menos 7 acciones** de sensibilización.
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano.	Realizar **al menos 2 acciones** de sensibilización conjunta.
	Incluir la visión de personas afectadas de enfermedad mental en las acciones de sensibilización	Conseguir **al menos la participación activa de 2 personas** en la Comisión de Sensibilización
	Participación en Red Arganzuela	Realizar al menos una acción conjunta con la Red

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Objetivo 4

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un **40% de mujeres** con respecto al total de personas atendidas/año. Alcanzado, el porcentaje de mujeres atendidas ha sido del 59%.
	Promover la inserción laboral de mujeres	**Al menos el 50%** de las personas insertadas laboralmente son mujeres
	Elaboración de guía de recursos para mujeres	Se mantienen al menos dos contactos para informar de la metodología.
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	**Desarrollar al menos 2 acción formativa** para profesionales en Perspectiva de género.
	Integrar en la guía de evaluación aspectos propios de la perspectiva de género	Incorporar datos al sistema de registro.
	Mejora del sistema de registro por género (talleres, citas, BAE)	Mejora Registro por género
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Puesta en marcha de **al menos un programa** relacionado con la perspectiva de género.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

Objetivo 5

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Que se inicie la elaboración un **nuevo programa de intervención para jóvenes**. Que queden adecuados los **espacios y tareas de los talleres** a las necesidades de los jóvenes.
	Sensibilización en reuniones con SSM sobre lo que ofrece el CRL para jóvenes	Número de reuniones en las que se trabaja esta información
	Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes	Al menos 2 acciones formativa para el equipo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la situación sociosanitaria actual	Reforzar las competencias digitales de las personas atendidas	Al menos el 15 % de las atenciones individuales. Al menos el 70% tiene certificado digital para gestiones con la administración.
	Incentivar el uso de la página web	Utilización como plataforma de información útil.
	Incluir en la evaluación preguntas sobre el uso de dispositivos y documentos digitales	Se actualiza la guía de evaluación
	Aumento del número de talleres formativos sobre nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos **1 taller formativo** sobre Nuevas Tecnologías.
	Cesión o donación de dispositivos tecnológicos (móvil, Tablet)	Al menos **2 dispositivos** disponibles para cesión.
	Otras actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online sobre formación, trabajo, ocio, integración, etc.	Al menos **10 actividades** online.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones	Revisión de los procesos de intervención Elaboración de material actualizado. Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación Trabajar por aumentar el número de profesionales que se introducen en el grupo Aumento del número de asambleas	Realizar una revisión de participantes profesionales, personas atendidas y familiares. Realizar formación específica para el equipo. Realizar 1 sesión informativa para los usuarios y familiares.

- **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas	Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables. Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio ajustadas a la condición socio sanitaria	Diseño e implantación de un **nuevo programa específico** de recuperación de la forma física. Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos. Aumentar formación en fiabilidad y validez de los estudios presentados	Al **menos dos acciones** de divulgación científica en jornadas o congresos. Al menos 1 persona recibe formación en estudios estadísticos.

- **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Aumentar la visibilidad del CRL "Arganzuela" y de la Fundación El "Buen Samaritano".	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Arganzuela" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos **10 entradas** (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano.
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en **al menos dos iniciativas** promovidas dentro del distrito.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

- **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.).

- **Objetivo 12**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Creación de espacios para aumentar conocimientos técnicos interequipo en diferentes áreas	Diseño de itinerario de formación.	Al menos 3 sesiones clínicas. Al menos 3 sesiones de divulgación científica.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXOS

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES	
ACADEMIAS COLÓN	FUNDACIÓN INTEGRA
ACTITUD 50	FUNDACIÓN INTRESS
ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS	FUNDACIÓN JUAN XXIII
AESCO	FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO
ANFIX	FUNDACIÓN TOMILLO
AFANIAS	FSC INSERTA
AGENCIA DE EMPLEO DE ARGANZUELA	GEMPLEO CEE
ALDABA CEE	GLOBAL SERVICIOS
ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN	GRUPO COLÓN
ASISPA	GRUPO SERCÓN
ASOCIACIÓN ALMA DIGITAL	GRUPO SIFU
ASOCIACIÓN DÍA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES	HERMANAS HOSPITALARIAS
ASOCIACIÓN SER	HUMAN AGE INSTITUTE (FUNDACIÓN MANPOWER)
ASPA	ILUNION
BETANSA	INSERTA CEE
CAFÉ TEATRO	INTEGRA CEE
CENTRO BASE DE ARGANZUELA	LABORPLUS
CENTRO BASE DE CARABANCHEL	LA RUECA
COCA COLA IBERIA ESPAÑA	LIBRERÍA MAYO
CRL ALCORCÓN	LIBRERÍA ASOCIACIÓN MUJERES Y CÍA
CRL HORTALEZA	LOS OCHO GIRASOLES
CRL VILLAVERDE	MAGÉNTICA CEE
CRL CARABANCHEL	MANANTIAL INTEGRA
CRL USERA	MANANTIAL PROGRAMA INCORPORA
CRL SAN BLAS	MANPOWER
CRL PUENTE DE VALLECAS	OFICINA DE EMPLEO DE LEGAZPI
CRL GETAFE	PINCRES
CRL USERA	PROGRAMA ÚTIL – CREA
CRL FUENCARRAL	SALZILLO GROUP
CRL LEGANÉS	SERINGLOBAL CEE
CIBERVOLUNTARIOS	SERLINGO CEE
CEPI ARGANZUELA	SERPROFÉS
CLECE	SMART TOP SERVICES
CMS ARGANZUELA	SOLIDEA MAGNA
CRUZ ROJA ARGANZUELA	TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE ARGANZUELA
DISCOVERING TALENT	TSD ALMIDA
ENTERPRISE ETT	PROYECTO CONFÍA – TREBALL SOLIDARI
EULEN	TEATRO PLOT POINT
EUROFIRMS	TEATRO CUARTA PARED
FEBHI	TEATRO LA ENCINA
FINCAS ARGANZUELA	TEATRO TILÍN TELÓN
FISIOTERAPIA CENTRO KIRÓS	TIENDA ANIMAL – KIWOKO
FAMMA	TRIANGLE CEE
FRU O TERO	UGT
FUNDACIÓN ADECCO	VALORIZA
FUNDACIÓN ALARES	WORKCENTER
FUNDACIÓN ALTIUS	ZAUMA
FUNDACIÓN BALIA	FUNDACIÓN CRUZ BLACA
FUNDACIÓN GOOD JOB	FUNDACION DIAGRAMA

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
HOMBRE	AUXILIAR DE IMAGEN YSONIDO	ORDINARIA	AUTOEMPLEO	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	TÉCNICO AUXILIAR	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	TECNICO AUXILIAR	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	RECEPCIONISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	MOZO REPARTIDOR	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	RECEPCIONISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	PEÓN PLANTA MANIPULADOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	MOZO REPARTIDOR	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR INFORAMCIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	TELEOPERADOR	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	AXULIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDA	TEMPORAL	PÀRCIAL	PRIVADO
HOMBRE	KPMG	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	OPERARIA LIMPIEZA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA LIMPIEZA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	OPERARIA LIMPIEZA	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	OPERARIA LIMPIEZA	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AXULIAR LIMPIEZA	PROTEGIDA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	RECEPCIONISTA/TELEFONISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AXULIAR DE SALA	PROTEGIDA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	DELINEANTE	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

HOMBRE	PORTERO	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	CONSERJE	ORDINARIA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	AXULIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	MOZO REPARTIDOR	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	ARQUITECTA	ORDINARIA	INDEFINIDA	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	ARQUITECTA	ORDINARIA	INDEFINIDA	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	AUXLIAR DE LIMPIEZA	NO REGULADO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	LIMPIADOR	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	NO REGULADO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	TÉCNICO AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	TECNICO AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	PEON AGRICULTURA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	TECNICO SELECCIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	TECNICO SELECCIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	MEDIA JORNADA	PRIVADO
HOMBRE	ORDENANZA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	ORDENANZA	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	TECNICO AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AXULIAR INFORMACIÓN	NO REGULADO	TEMPORAL	PARCIAL	PIRVADO
MUJER	VENDEDORA	INDEFINIDO	INDEFINIDA	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR DE IFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	PARCIAL	PRIVADO

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

Tipo	Puesto	Personas
Prácticas	Comunity manager	1

ANEXO IV: DATOS E FORMACION

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	ORGANISMO	PERSONAS	EVOLUCION
OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES	FSC INSERTA	1	FINALIZADA
CURSO PREPARATORIO DE JAVA	FUNDACION ADECCO	1	FINALIZADA
CURSO DE TESTIG DE SOFWARE CON JAVA	FUNDACION ADECCO	1	FINALIZADA
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE TECNOLOGIAS	EDUCALIMPIA	1	FINALIZADA
CURSO DE GESTION DE CONFLICTOS EN EL TRABAJO	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
TECNICAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS DE OFICINA II	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
OPERACIONES BASICAS DE COMUNICACIÓN	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
REPRODUCCION Y ARCHIVO	FUNDACION ALARES		
AUXILIAR ODONTOLOGÍA	CAMPUS TRAINING	1	FINALIZADA
CAPACITACIÓN DIGITAL BASICA PARA EL EMPLEO	FUNDACION ADECCO	1	FINALIZADA
TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS DE OFICINA	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
OPERACIONES BÁSICAS DE PASTELERIA	FUNDACIÓN DOLRES SOPEÑA	1	FINALIZADA
OPOSICION A PERSONAL DE OFICIOS INTERNOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES	FSC INSERTA	1	ACTIVA
COMUNICACIÓN Y APPS PARA GESTIONES DIARIAS	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
CURSO DE E COMMERCE	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
CURSO MARKETING DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
ADMINISTRACIÓN Y PLATAFORMAS RELATIVAS A LOS DERCHOS DE LOS CONSUMIDORES	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
INICIACIÓN BASEICA DE TECNOLOGIAS	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
SEGURIDAD EN LA RED	CIBERVOLUNTARIOS	1	FINALIZADA
BAE DIGITAL	FUNDACIÓN ALMA TECNOLOGICA	1	FINALIZADA
MODULO OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINSITRATIVOS	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
OPOSICIONES A AUXILIAR ADMINISTRATIVA	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFONICA	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
CURSO DE OPERARIO DE LIMPIEZA HOSPITALARIA	ASOCIACION PROGESTIÓN	1	FINALIZADA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE	ASOCIACIÓN PAIDEA	1	FINALIZADA
OPOSICIONES AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	MASTER D	1	ACTIVA
TECNCIAS BASICAS AUXILIAR ADMINISTRACIÓN	FSC INSERTA	1	FINALIZADA
COMUNICACIÓN Y APPS PARA GESTIONES DIARIAS	CIBERVOLUNTARIOS	5	FINALIZADA
CURSOS DE E COMMERCE	CIBERVOLUNATRIOS	5	FINALIZADA
CURSOS DE MARKETING DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	6	FINALIZADA
INCIACION Y USO DEL SMARTHONE	CIBERVOLUNTARIOS	4	FINALIZADA
ADMINISTRACIÓN Y PLATAFORMAS RELATIVAS A LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID	CIBERVOLUNTARIOS	5	FINALIZADA
INCIACION BÁSICA DE LAS TECNCOLOGIAS	CIBERVOLUNTARIOS	6	FINALIZADA
SEGURIDAD EN LA RED	CIBERVOLUNTARIOS	5	FINALIZADA
TALLER PRESENCIAL CONSIGUE TU CERTIFICADO DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	2	FINALIZADA
OPOSICONES	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
INGLÉS	BALTIMORE SCHOOL	1	FINALIZADA
PERIODISMO DE MODA	FORMACIÓN AL CUADRADO	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA VALORACION DE PUESTOS	ADAMS	1	FIANLIZADA
CLIMA LABORAL	ESLA FORMACIÓN	1	FINALIZADA
HABILIDADES SOCIALES	FUNDACION ALARES	2	FINALIZADA
OPOSICONES DE OPERARIO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	ACADEMIA PUERTA DEL ÁNGEL	1	ACTIVA
AULA EMPRENDIMIENTO	FUNDACION PREVENT	1	FINALIZADA
CERTIFICADO DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIOS	EDUCALIMPIA	1	FINALIZADA
ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFONICA	FUNDACION ALARES		
COMUNICACIÓN Y APPS PARA GESTIONES DIARIAS	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
ADMINISTRACIÓN Y PLATAFORMAS RELATIVAS A LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
INCIACION BASICA DE TÉCNOLOGIAS	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
SEGURIDAD EN LA RED	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
TALLER PRESENCIAL: CONSIGUE TU CERTIFICADO	CIBERVOUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
OPOSIONES AUXILIAR DE MUSEO REINA SOFIA	CUENTA PROPIA	1	OCUPACIONAL
COMUNICACIÓN YAPPS PARA GESTIONES DIARIAS	CIBERVOLUNTARIOS	5	OCUPACIONAL
CURSO DE E COMMERCE	CIBERVOLUNTARIOS	5	OCUPACIONAL
ADMINISTRACIÓN Y PLATAFORMAS RELATIVAS A LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES	CIBERVOLUNTARIOS	5	OCUPACIONAL
INICIACIÓN BÁSICA DE TECNOLOGIAS	CIBERVOLUNTARIOS	6	OCUPACIONAL
CURSO DE MARKETING DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	4	OCUPACIONAL

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

INICIACION USO DEL SMARTPHONE	CIBERVOLUNTARIOS	4	OCUPACIONAL
SEGURIDAD EN LA RED	CIBERVOLUNTARIOS	5	OCUPACIONAL
ITINERARIO EN COMERCIO	AESCO	1	OCUPACIONAL
COMPENTENCIAS DIGITALES PARA MUJERES JÓVENES	EDCL(EUROPEAN COMPUTER GRIVING LICENCE)	1	OCUPACIONAL
ELEMENTOS BÁSICOS DE MONTAJE DE ECAPARATES	ACADEMIAS COLÓN IECM	1	OCUPACIONAL
CURSO DE MARKETING DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	6	OCUPACIONAL
INICIACIÓN Y USO DEL MARKETING	CIBERVOLUNTARIOS	4	OCUPACIONAL
SEGURIDAD EN LA RED	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	GOOGLE	1	OCUPACIONAL
KIT GOOGLE PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	SATÉLITES ONLINE PARA EL EMPLEO VALENCIA	1	OCUPACIONAL
MARCA PERSONAL EN LA ERA DIGITAL	SATÉLITES ONLINE PARA EL EMPLEO VALENCIA	1	OCUPACIONAL.
CURSO DE MARKETING DIGITAL	CIBERVOLUNTARIOS	1	OCUPACIONAL
TU SMARTHONE, TU MEJOR ALIADO PARA BUSCAR TRABAJO	SATÉLITES ONLINE PARA EL EMPLEO VALENCIA	1	OCUPACIONAL
CURSO GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SGURIDAD SOCIAL	CUENTA PROPIA	1	OCUPACIONAL
CLIMA LABORAL	ESLA FORMACIÓN	1	
ENTREVISTA DE SELECCIÓN DE PERSONAL	ESLA FORAMCIÓN	1	OCUPACIONAL
CURSO DE TÉCNICAS DE REUNIÓN	ESLA FORMACIÓN	1	OCUPACIONAL
TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN	ADAMS	1	OCUPACIONAL
HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE EQUIPOS	ESLA FORMACIÓN	1	OCUPACIONAL
HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN DE EQUIPOS	ESLA FORMACIÓN	1	OCUPACIONAL
HABILIDADES SOCIALES	FUNDACIÓN ALARES	1	OCUPACIONAL
CERTIFCADO DE PROFESIONALIDAD DE HIGIENISTA BUCODENTAL	ELENARA BUCODETAL	1	OCUPACIONAL.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

FORMACION REGLADA			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
MUSEOLOGIA Y MEDIOS COMUNCIACIÓN	IULUM	1	FINALIZADA
INGLÉS A..1	ESCULA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
ÁRABE A.1	ESCULA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
INGLÉS C.1	ESCUELA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
FRANCÉS A.1	ESCULA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
INGLÉS A.1	ESCUELA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
INGLES A.1	ESCULA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
PRUBA ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 25 AÑOS	UNIVERSIDAD JUAN CARLOS I	2	FINALIZADA
INLGES A.2	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	2	ACTIVA
INGENIERIA MECANICA	UDIMA	1	FINALIZADA
GRADO PERIODISMO	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	1	FINALIZADA
GRADO EN PSICOLOGIA	UNED	1	ACTIVA
MASTER EN NEUROMARKETING	INESEM BUSINESS SCHOOL	1	FINALIZADA
CURSO ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA DISTRITO CENTRO	1	FINALIZADA
PRUEBA DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES	ESCUELA SUMATE	2	FINALIZADA
TITULO SUPERIOR UNIVERSITARIO DE MINDFULNESS Y GESTIÓN EMOCIONAL	INSTITUTO ESPAÑOL DE PSICOLOGIA POSITIVA Y UNIVERSIDAD LASALLE	1	FINALIZADA
INGLES B.2.4	ESCUELA OFICIAL IDIOMAS	1	FINALIZADA
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	CENFOHREM	1	ACTIVA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXO V: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho…	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,09
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,25
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	4,94
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,09
con la limpieza e higiene de este centro?	5,88
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,38
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,28
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,00
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,25
en general con las instalaciones de este Centro?	5,72
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,25
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,22
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,59
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,38
Satisfacción Media	**5,31**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho…	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,78
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,44
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,67
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,67
con la limpieza e higiene de este centro?	5,67
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,67
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,56
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,44
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,78
en general con las instalaciones de este Centro?	5,89
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,78
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,89
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,78
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,78
Satisfacción Media	**5,70**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

ANEXO VIII: HORARIO 2020- 2021

El horario de actividades a lo largo del año 2021 ha sido el

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06