



Archidiócesis de Madrid

MEMORIA 2025

CENTRO DE
REHABILITACIÓN LABORAL
CARABANCHEL

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

“La grandeza de la humanidad está determinada esencialmente por su relación con el sufrimiento y con el que sufre”.

Papa Benedicto XVI



ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 04 |
| 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN..... | 05 |
| 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS..... | 09 |
| 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO..... | 09 |
| 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL..... | 22 |
| 6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL..... | 42 |
| 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED..... | 51 |
| 8. DATOS DE COORDINACIÓN..... | 52 |
| 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO..... | 52 |
| 10. VALORACIÓN..... | 61 |
| 11. OBJETIVOS 2025..... | 67 |
| ANEXOS..... | 69 |

Madrid 15 de abril 2026

Patricia Díaz Arroyo

Directora

Centro de Rehabilitación Laboral "Carabanchel"

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel (en adelante CRL Carabanchel) está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-003/2021)- 2024- 2026 para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con problema en mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2025 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales en el citado Acuerdo Marco estará cofinanciado al 40 % por el Fondo Social Europeo en el marco del futuro Programa Operativo 2021- 2027 de la Comunidad de Madrid.

El CRL Carabanchel empezó a funcionar el 1 de noviembre de 2003 y está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. Se encuentra ubicado en la calle Camino de Ingenieros, nº 13 (Madrid), consta de 5 despachos, una sala polivalente, 3 baños, sala de espera, recepción y los talleres pre laborales: Recicla, Administración y Oficina (TAO) y Jardinería (TJ) situado éste último en la calle General Ricardos nº 177 (Finca de Vista Alegre).

El recurso tiene concertadas 50 personas / mes. Atiende todos los meses del año, de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 15:30h. Del 1 de julio al 31 de agosto, Semana Santa y Navidad, el horario es de 8:00 a 15:30h.

El equipo de profesionales es:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller
- 1 Auxiliar administrativa
- 3 Auxiliares de limpieza

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando la integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de las capacidades. Además de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Se trabaja en colaboración estrecha con los Centros de Salud Mental (CSM) de los distritos de Carabanchel, Usera y Villaverde, que son quienes derivan en la Comisión de Derivación, cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente.

El perfil de la población atendida en el centro es:

- Presentar problemas de salud mental graves.
- Edad entre 18 y 55 años, con cierta flexibilidad en el límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Presentar estabilidad psicopatológica.
- Suficiente autonomía personal y social.
- Presentar una motivación realista hacia el proceso de inserción laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Organización

Tabla 1. Datos de atención durante el año

| | |
|--|-----------|
| Personas en atención a 1/1/2025 | 55 |
| Personas en lista de espera a 1/1/2025 | 4 |
| Derivaciones durante el año | 17 |
| Total de entradas | 15 |
| Inician | 13 |
| Reinician | 2 |
| Total salidas | 15 |
| Altas | 9 |
| Bajas | 5 |
| Abandonos | 1 |
| Total atendidos/as durante el año | 70 |
| Personas en atención a 31/12/2025 | 55 |
| Personas en lista de espera a 31/12/2025 | 1 |

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Carabanchel | 2 | 1 | - | 1 | 1 | 2 | - | - | 1 | 1 | 3 | - | 12 |
| Usera | - | - | 1 | - | - | 2 | - | 1 | - | - | - | - | 4 |
| Villaverde | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Total | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | - | 1 | 1 | 1 | 3 | - | 17 |

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|-----------|-----------|
| 18-30 años | - | 6 | 6 |
| 31-50 años | 6 | 3 | 9 |
| 51-65 años | 1 | 1 | 2 |
| Total | 7 | 10 | 17 |

Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

| | n |
|-----------------------|---|
| Personas no aceptadas | 0 |

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

| | N |
|--|---|
| Personas retiradas de la lista de espera | |
| Personas retiradas por el CSM | 5 |

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distritos

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Carabanchel | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 |
| Usera | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | 4 |
| Total | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 15 |

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Carabanchel | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Usera | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Total | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 2 |

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|-----------|-----------|
| 18-30 años | - | 4 | 4 |
| 31-50 años | 4 | 5 | 9 |
| 51-65 años | 1 | 1 | 2 |
| Total | 5 | 10 | 15 |

Tabla 9. Salidas por distritos

| Distritos | | Total |
|-------------|-------|-------|
| Carabanchel | Usera | |
| 12 | 3 | 15 |

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|-----------|
| 18-30 años | 1 | 3 | 4 |
| 31-50 años | 1 | 4 | 5 |
| 51-65 años | 4 | 2 | 6 |
| Total | 6 | 9 | 15 |

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

| Nº personas que han finalizado su atención | 15 |
|--|----------|
| Altas | |
| Nº. Total de altas | 9 |
| Nº de altas por: | |
| Cumplimiento Objetivos | 9 |
| Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días) | 1.485 |
| Bajas | |
| Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos) | 6 |
| Número de bajas por: | |
| Descompensación psicopatológica | 5 |
| Abandono voluntario*: | 1 |
| En intervención | 1 |

*Si el abandono es el primer día no se consigna

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

| Personas en Lista de Espera | Total |
|-----------------------------|-------|
| Carabanchel | |
| 1 | 1 |

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|----------|
| 18-30 años | - | - | - |
| 31-50 años | 1 | - | 1 |
| 51-65 años | - | - | - |
| Total | 1 | - | 1 |

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

| | |
|---|----|
| Tiempo medio (días) entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita | 33 |
|---|----|

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

| Ingresos | |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas con ingresos | 4 |
| Nº total de ingresos | 4 |

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|----------------|
| Hombres | 5 | 33,33% |
| Mujeres | 10 | 66,67% |
| Total | 15 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el 2025.

Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

| Edad | n | %* |
|--------------|-----------|----------------|
| 18-30 | 4 | 26,67% |
| 31-50 | 9 | 60,00% |
| 51-65 | 2 | 13,33% |
| Total | 15 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

| Estado civil | n | %* |
|-----------------------------|-----------|----------------|
| Solteros/as | 11 | 73,33% |
| Casados/as, pareja de hecho | 3 | 20,00% |
| Separado/a, divorciado/a | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

| Personas con hijos | n | %* |
|--------------------|-----------|----------------|
| Sin hijos/as | 12 | 80,00% |
| 2 hijos/as | 2 | 13,33% |
| 3 hijos/as | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------|-----------|------------------|
| Trabajando | 3 | 20,00% |
| Parado/a | 11 | 73,33% |
| Buscando 1er empleo | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

| Experiencia laboral | n | %* |
|--------------------------------------|-----------|-----------------|
| Experiencia laboral: más de un año | 11 | 73,34% |
| Experiencia laboral: menos de un año | 2 | 13,33% |
| Sin experiencia laboral | 2 | 13,33% |
| Total | 15 | 100,00%* |

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|---|-----------|------------------|
| Sí | 8 | 53,33% |
| No | 7 | 46,67% |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Trabajando | 4 | 50,00% |
| Pensión no contributiva | 1 | 12,50% |
| Pensión contributiva | 1 | 12,50% |
| Otros: ingreso mínimo vital, subsidio por cotización insuficiente | 2 | 25,00% |
| Total | 15 | 100,00%** |

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año / ** Sobre el total de personas con ingreso

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|-----------------------|-----------|-----------------|
| Solo/a | 1 | 6,67% |
| Con el cónyuge/pareja | 4 | 26,67% |
| Con los hijos | 1 | 6,67% |
| Con otros familiares | 2 | 13,32% |
| Con padre o madre | 5 | 33,33% |
| Piso compartido | 1 | 6,67% |
| Piso supervisado | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,0 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|-------------------------------|-----------|------------------|
| Con discapacidad | 9 | 60,00% |
| Discapacidad del 33 al 64 % | 7 | 77,78% |
| Discapacidad superior al 64 % | 2 | 22,22% |
| Sin discapacidad | 6 | 40,00% |
| Total | 15 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

| Nivel educativo | n | %* |
|---|-----------|-----------------|
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 2 | 13,33% |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO. | 5 | 33,33% |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 2 | 13,33% |
| F.P. 2º grado. | 3 | 20,00% |
| F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior. | 1 | 6,68% |
| Título de graduado superior universitario | 2 | 13,33% |
| Total | 15 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|------------------|
| Hombres | 30 | 42,86% |
| Mujeres | 40 | 57,14% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

| Edad | n | %* |
|--------------|-----------|------------------|
| 20-24 | 6 | 8,57% |
| 25-29 | 7 | 10% |
| 30-34 | 7 | 10% |
| 35-39 | 9 | 12,85% |
| 40-44 | 6 | 8,57% |
| 45-49 | 11 | 15,72% |
| 50-54 | 13 | 18,57% |
| 55-60 | 11 | 15,72% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

| Estado civil | n | %* |
|------------------------------|-----------|------------------|
| Solteros/as | 58 | 82,86% |
| Casados/as, pareja de hecho | 6 | 8,57% |
| Separados/as, divorciados/as | 6 | 8,57% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

| Personas con hijos/as | n | %* |
|-----------------------|-----------|------------------|
| Sí | 11 | 15,71% |
| 1 hijo/a | 5 | 45,45% |
| 2 hijos/as | 5 | 45,45% |
| 3 hijos/as | 1 | 9,10% |
| Sin hijos/as | 59 | 84,29% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------------|-----------|-----------------|
| Trabajando | 43 | 61,43% |
| Buscando su primer empleo | 2 | 2,86% |
| Parado/a | 22 | 31,43% |
| Estudiante | 3 | 4,28% |
| Total | 70 | 100,00%* |

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

| Experiencia laboral | N | %* |
|--|-----------|------------------|
| Experiencia laboral de más de un año | 57 | 81,42% |
| Experiencia laboral de menos de un año | 10 | 14,29% |
| Sin experiencia laboral | 3 | 4,29% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración.)

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|------------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 55 | 78,57% |
| No | 15 | 21,43% |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Pensión no contributiva | 8 | 14,55% |
| Pensión contributiva | 5 | 9,09% |
| Trabajo | 39 | 70,91% |
| Orfandad | 2 | 3,64% |
| Hijo/a a cargo | 1 | 1,81% |
| Total | 70 | 100,00%** |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con ingresos propios

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|---|-----------|------------------|
| Solo/a | 15 | 21,43% |
| Con el cónyuge/pareja | 7 | 10,00% |
| Con los hijos | 2 | 2,86% |
| Con otros familiares | 7 | 10,00% |
| Con padre o madre | 17 | 24,29% |
| Con padres | 13 | 18,57% |
| Piso compartido | 2 | 2,86% |
| Mini residencia, piso protegido o pensión supervisada | 6 | 8,57% |
| URCC | 1 | 1,42% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|------------------------------|-----------|-----------------|
| Con discapacidad | 62 | 88,57% |
| Discapacidad del 33 al 64% | 40 | 64,52% |
| Discapacidad superior al 64% | 22 | 35,48% |
| No | 8 | 11,43% |
| Total | 70 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas

Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

| Nivel educativo** | n | %* |
|--|-----------|------------------|
| Sin estudios (lee y escribe) | 1 | 1,43% |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 11 | 15,71% |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO | 21 | 30,00% |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 6 | 8,57% |
| F.P. 1º grado | 2 | 2,86% |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio | 7 | 10,00% |
| 3º grado. Ciclo de grado superior | 7 | 10,00% |
| Título de graduado medio universitario | 4 | 5,72% |
| Título de graduado superior universitario | 11 | 15,71% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|-------------------------------|-----------|------------------|
| Esquizofrenia | 1 | 6,67% |
| Otros trastornos psicóticos | 7 | 46,66% |
| Trastorno del estado de ánimo | 3 | 20,00% |
| Trastorno bipolar | 2 | 13,33% |
| Trastorno de personalidad | 1 | 6,67% |
| Fobia social | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|----------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 4 | 26,67% |
| No | 11 | 73,33% |
| Total | 15 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con diagnostico asociado

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

| Tiempo de evolución | n | %* |
|---------------------|-----------|-----------------|
| De 2 a 5 | 2 | 13,33% |
| De 6 a 10 | 6 | 40,00% |
| Más de 10 | 7 | 46,67% |
| Total | 15 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

| Otras enfermedades | N | %* |
|------------------------|-----------|-----------------|
| Con otras enfermedades | 1 | 6,67% |
| Ninguna | 14 | 93,33% |
| Total | 15 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

| Otros problemas asociados | N | %* |
|---------------------------|-----------|----------------|
| *Sí | 3 | 20,00% |
| No | 12 | 80,00% |
| Total | 15 | 100,00% |

*Trastorno de personalidad, depresión, TOC

B. DATOS SOBRE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|-------------------------------|-----------|-----------------|
| Esquizofrenia | 15 | 21,43% |
| Otros trastornos psicóticos | 23 | 32,86% |
| Trastornos de personalidad | 12 | 17,14% |
| Trastornos de ansiedad | 5 | 7,14% |
| Trastorno del estado de ánimo | 15 | 21,43% |
| Total | 70 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|-----------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 12 | 17,14% |
| Trastorno de personalidad | 4 | 33,34% |
| Dependencia o abuso de sustancias | 4 | 33,33% |
| Otros (TDAH, Depresión, TOC) | 4 | 33,33% |
| No | 58 | 82,86% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

*Sobre el total de personas

Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

| Tiempo de evolución (años) | n | %* |
|----------------------------|-----------|------------------|
| De 2 a 5 | 13 | 18,66% |
| De 6 a 10 | 17 | 24,20% |
| Más de 10 | 40 | 57,14% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

| Otras enfermedades | n | %* |
|------------------------|-----------|------------------|
| Con otras enfermedades | 6 | 8,57% |
| Sin otras enfermedades | 64 | 91,43% |
| Total | 70 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

| Otros problemas asociados*** | n | %* |
|------------------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 12 | 17,14%* |
| Consumo de sustancias | 4 | 33,34%** |
| Otros*** | 8 | 66,66%** |
| Ninguno | 58 | 82,86%* |
| Total | 70 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** TOC, TDAH, trastorno de personalidad

| PERFIL NUEVAS INCORPORACIONES | | |
|---|------------|-----|
| | 2025 | |
| | H | M |
| Sexo | 33% | 67% |
| Edad | 31-50 años | |
| | 60% | |
| Estado Civil: Soltero/a | 73% | |
| Hijos: Sin hijos/as | 80% | |
| Convivencia : Con ambos padres o uno de ellos | 33% | |
| Experiencia Laboral: Más de un año | 73% | |
| Ingresos Económicos: Con ingresos | 53,33% | |
| Certificado Discapacidad: Con discapacidad | 60% | |
| Nivel Educativo: Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa | 46% | |
| Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos | 46% | |
| Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado | 73% | |
| Evolución Enfermedad: Más de 10 años | 47% | |
| Enfermedades Médicas: Sin otros problemas | 93% | |
| Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados | 80% | |

*Se mantiene en líneas generales, el perfil tipo de las personas atendidas.

| PERFIL PERSONAS ATENDIDAS | | |
|---|------------|-----|
| | 2025 | |
| | H | M |
| Sexo | 43% | 57% |
| Edad | 45-60 años | |
| | 50% | |
| Estado Civil: Soltero/a | 82% | |
| Hijos: Sin hijos/as | 84% | |
| Convivencia: Con ambos padres o uno de ellos | 43% | |
| Experiencia Laboral: Más de un año | 81% | |
| Ingresos Económicos: Con ingresos | 78,57% | |
| Certificado Discapacidad: Con discapacidad | 88% | |
| Nivel Educativo: Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa | 45% | |
| Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos | 53% | |
| Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado | 83% | |
| Evolución Enfermedad: Más de 10 años | 57% | |
| Enfermedades Médicas: Sin otros problemas | 91% | |
| Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados | 82% | |

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

| Personas a 31/12/2025 en: | n | %* |
|---------------------------------------|-----------|----------------|
| Fase de evaluación | 2 | 3,64% |
| Fase de intervención | 46 | 83,64% |
| Fase de seguimiento | 7 | 12,72% |
| TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2025 | 55 | 100,00% |

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Tras la derivación y presentación del caso por parte del Centro de Salud Mental y dependiendo de los tiempos en lista de espera, se concierta un primer contacto. Es la directora quien se encarga de realizar este contacto, proporcionando información del recurso y ajustando las expectativas. En esta primera entrevista se conoce el centro y se planifican las citas de evaluación. En este contacto se entrega: Guía de Acogida (elaborada por personas atendidas), tríptico del centro, solicitud de documentación necesaria y de protección de datos.

Durante el año 2025 se han realizado 15 procesos de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

La evaluación es individualizada y flexible, recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral.

A continuación, se detallan las distintas áreas de evaluación:

| | | |
|--|---|---|
| <p><u>Psicológica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acontecimientos vitales significativos. Experiencia de trauma. Estilo de apego. ➤ Relaciones interpersonales: ➤ Familia y red de apoyo. ➤ HH comunicativas. ➤ Percepción subjetiva de salud y vivencia del diagnóstico. ➤ Estrategias de afrontamiento y regulación emocional. ➤ Autoconcepto y autoestima. ➤ Motivación y expectativas. ➤ Riesgo de suicidio. | <p><u>Técnico de Apoyo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Historia formativo-laboral. ➤ Identificación de posibilidades de inserción laboral. ➤ Estudio de variables que influyen en grado de discapacidad. ➤ Orientación vocacional. ➤ Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales. ➤ Dificultades personales respecto a formación y empleo. | <p><u>Terapia Ocupacional:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc. ➤ Actividades de la Vida Diaria (AVD). ➤ Ocio y Tiempo Libre. ➤ HH búsqueda de empleo: manejo de herramientas. ➤ Motivación y expectativas laborales. ➤ Hábitos y rutinas. ➤ Participación social. |
| <p><u>Talleres Prelaborales:</u></p> | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hábitos básicos de trabajo: asistencia, ritmo de trabajo, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc. ➤ HH sociales en ambiente laboral. ➤ HH cognitivas. ➤ Realización de tareas: calidad, efectividad, constancia. etc. ➤ Resolución de problemas. | | |

| Evaluación | N. sesiones |
|---------------------|-------------|
| Psicológica | 41 |
| Terapia Ocupacional | 37 |
| Técnico de Apoyo | 39 |
| Preparador Laboral | 2 |
| Total | 119 |

| Evaluación Talleres | N. sesiones |
|---------------------------------|-------------|
| Taller Recicla | 47 |
| Taller Administración y Oficina | 59 |
| Taller Jardinería y Viverismo | 31 |
| Total | 137 |

Las sesiones de evaluación se distribuyen de esta manera: psicóloga 34,45% (41 sesiones), terapeuta ocupacional 31,09% (37 sesiones), técnico de apoyo a la inserción laboral 32,78% (39 sesiones) y preparador laboral 2 sesiones (1,68%). Desde los talleres prelaborales: Recicla el 34,20% (47 sesiones), Administración y Oficina 43,30% (59 sesiones) y Jardinería 22,50% (31 sesiones).

Tras la recogida de información se realiza la Junta de Evaluación, aproximadamente a los 45 días de incorporarse, este año la media ha sido de 40 días. En ésta, participan todo el equipo recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar, concretando un Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL).

Se trata de un instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos, que se consensua con la persona atendida; una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.

5.3. Fase de intervención

La intervención consiste en el desarrollo del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL), interviniendo en distintos contextos grupales, talleres prelaborales, grupos, poniendo el foco en los contextos comunitarios, además de las intervenciones individuales que se precisen.

Las áreas fundamentales son:



5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

El CRL dispone de tres talleres: Rebicicla, Administración y Oficina (TAO) y Jardinería (TJ), son espacios de trabajo abiertos y dinámicos que mejoran la empleabilidad, recuperan competencias, hábitos y habilidades laborales.

Este año se ha dado continuidad a las colaboraciones con la Fundación Alberto Contador en su proyecto “Bicis para la Vida”, acudiendo un día en semana a sus instalaciones en la localidad de Pinto y con la Residencia de Mayores Gran Residencia se ha ampliado con otro grupo de personas mayores con deterioro cognitivo.

Taller de Administración y Oficina (TAO)

Área de vinilo:

- ✓ Diseño para corte de vinilo con plotter por software.
- ✓ Estampación: camisetas con logotipos Fundación para eventos deportivos, petos de trabajo para la Fundación Alberto Contador, camisetas del Coro de la Fundación (elaboración logotipo) y material de la Comisión de Sensibilización.
- ✓ Renovación de cartelería CRL.

Diseño con ordenador:

- ✓ Diseño y elaboración: cartelería fija y animada para diferentes grupos del CRL (grupo multifamiliar, grupo de ocio), cuadernos, libretas, calendarios anuales, talleres medioambientales, material diverso de la Comisión Medioambiente.
- ✓ Retoque fotográfico.

Área de manipulados:

- ✓ Encuadernación y plastificado.
- ✓ Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
- ✓ Creación de cajas o recipientes de cartón para elementos de papelería.
- ✓ Impresión, corte y plegado de trípticos y material diverso.

Administración y gestión:

- ✓ Toma de datos personales para gestionar pedidos.
- ✓ Recogida / envío de trabajos terminados.
- ✓ Elaboración de presupuestos.
- ✓ Control de stock de material y realización pedidos.
- ✓ Contacto con proveedor de fotocopiadora (lectura del contador, consumibles y solucionar fallos).
- ✓ Fotocopiado, escaneado e impresión: expedientes y diversa documentación.

Taller de Rebicicla

Área reparación:

- ✓ Recogida de bicicletas.
- ✓ Diagnóstico de averías de 141 bicicletas.
- ✓ Entrega de 119 bicicletas reacondicionadas y entregadas (97 en instalaciones de Fundación Alberto Contador).
- ✓ Manejo de las herramientas y mobiliario de reparación.
- ✓ Medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

Administración y gestión:

- ✓ Toma de datos personales para gestionar pedidos.
- ✓ Manejo Excel para realización de fichas técnicas y registro.
- ✓ Recogida / envío de trabajos terminados.
- ✓ Elaboración de partes de trabajo/ticket de reparaciones
- ✓ Realización inventario, control del material y herramientas del taller.
- ✓ Búsqueda en internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Control de stock de repuestos y realización pedidos.
- ✓ Compra a proveedores locales.

Actividades educativas de contenido de mecánica básica de la bicicleta y sensibilización hacia la salud mental (ver apartado sensibilización).

Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura

Área Mantenimiento de jardines:

- ✓ Limpieza hojas, control de hierbas adventicias, desbrozar, preparación del terreno, podar árboles y arbustos,
- ✓ Instalación y mantenimiento de líneas de riego.
- ✓ Cuidado del material, herramientas e instalaciones.

Producción de plantas:

- ✓ Siembra, estaquillado, repicado y trasplante en tiesto o plantación en el terreno.

Mantenimiento del huerto:

- ✓ Preparación del suelo, elaboración de los surcos de cultivo, siembra y plantación de las hortalizas, cuidados y recolección.

Compostaje (recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado).

Actividades educativas y de fomento de bienestar de contenido medioambiental y sensibilización hacia la salud mental (ver apartado acciones de sensibilización)

| MOVIMIENTOS TALLERES | | | |
|---|-------------------------|------------------|-------------------|
| | Admon. y oficina | Rebicicla | Jardinería |
| Nº personas a 1 de enero | 3 | 5 | 6 |
| Nº personas que inician en el año Inician | 9 | 7 | 9 |
| Nº salidas durante el año* | 12 | 10 | 13 |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 7 | 2 | 5 |
| Incorporación recurso formativo | 3 | 4 | 3 |
| Prácticas no laborales | - | - | - |
| Cambio intervención | 2 | 4 | 5 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 2 | 5 | 6 |
| Nº total de personas durante el año | 12 | 12 | 15 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 7 | 10 | 5 |
| Mujer | 5 | 2 | 10 |
| Nº sesiones de intervención | 222 | 193 | 199 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (pueden existir varias salidas para una misma persona) así como altas y /o bajas del taller prelaboral.

5.3.2. Habilidades socio-laborales. Asertividad Laboral

Espacio de encuentro Mujeres y Empleo: Conectadas

Este grupo se viene realizando desde 2022 junto a los CRL de la Red de Atención Social, ofrece este espacio como lugar de encuentro a las mujeres que estén en un proceso de búsqueda de empleo. Los temas que se han tratado este año han sido: violencia de género, impacto del trabajo en mujeres con diagnóstico en salud mental grave, salud de la mujer, maternidad, amor romántico frente al amor real, mitos del amor romántico, disfrute de actividades de ocio, ocupación saludable durante una baja laboral y estrategias para compaginar trabajo y tareas domésticas.

| ESPACIO DE ENCUENTRO: CONECTADAS | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 19 | 8 |



5.3.3. Ajuste y bienestar personal

Grupo Mindfulness

Se ha dedicado un espacio semanal, a la práctica de Mindfulness, con la propuesta de comenzar la jornada dedicando un espacio a “parar” y entrar en contacto con el cuerpo y las emociones.

Se trata de una actividad abierta a todas las personas atendidas en el recurso, con el objetivo de dar a conocer la técnica, promover la incorporación de la misma en la rutina, así como comenzar el día de una manera más sosegada.

| GRUPO MINDFULNESS | | |
|-------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 17 | 11 |

Terapia Asistida con Animales - TAA

Se sigue dando continuidad al programa de Terapia asistida con animales iniciado en 2024, lo llevan a cabo técnicos de la Fundación Canis Majoris y en todas las sesiones acude un profesional del CRL, realizándose en las instalaciones de nuestro centro. El programa pretende aprovechar los beneficios físicos, emocionales y sociales de la interacción con el perro para mejorar la salud mental y bienestar.

Los objetivos del programa son poder facilitar la socialización desarrollando las habilidades sociales y emocionales, reducir el estrés y la ansiedad, estimular la autoestima, fomentar la motivación y promover la actividad física.



| TERAPIA ASISTIDA DE ANIMALES | | |
|------------------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 29 | 20 |

Grupo Multifamiliar

El grupo de Terapia Multifamiliar, conducido por el CRL Carabanchel y el CRL Arganzuela, viene desarrollándose desde el año 2018 y está abierto a la comunidad.

Se trata de un grupo heterogéneo en el que la dinámica consiste en compartir y pensar de modo colectivo sobre el impacto de las situaciones de la vida, su gestión y su cuestio-

namiento con ayuda de las conductoras. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra salud mental y en la forma de relacionarnos, así como establecer cambios en nuestra posición frente a los problemas.

El grupo, mediante el mirroring, ayuda a mentalizar y generar narrativas alternativas a la propia. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

| GRUPO MULTIFAMILIAR | | |
|---------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 33 | 13 |

Grupo vida saludable

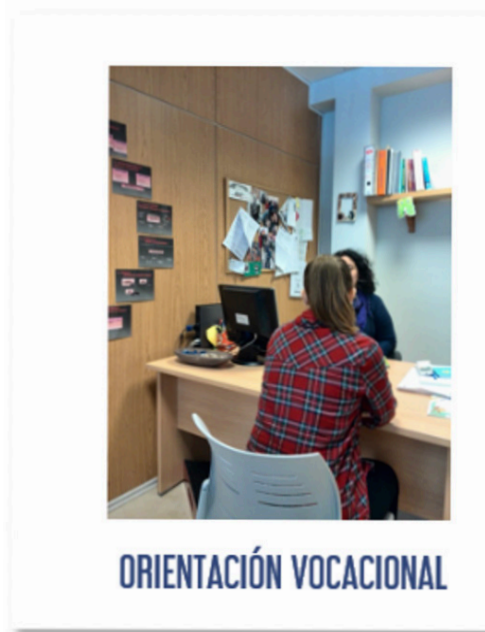
Este grupo principalmente promueve hábitos saludables como la alimentación equilibrada y la actividad física para la mejora de la calidad de vida y la salud física, además de los efectos positivos en la autoestima, la autonomía y el proceso de rehabilitación psicosocial. El propósito es fomentar el autocuidado y la integración de rutinas saludables en la vida diaria de los participantes.

| GRUPO VIDA SALUDABLE | | |
|----------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 12 | 19 |

5.3.4. Orientación vocacional

Para favorecer la toma de decisiones por parte de la persona atendida, se lleva a cabo el proceso de Orientación Vocacional. Para ello, se acompaña en la identificación de sus intereses vocacionales presentes, sus competencias laborales, así como las oportunidades que brinda el mercado de trabajo y formativo actual.

Cuando finaliza este proceso es capaz de decidir sobre sus objetivos ocupacionales de una manera más ajustada, estableciendo su itinerario formativo-laboral-ocupacional con acciones concretas dirigidas al logro de la meta planteada.



| ORIENTACIÓN VOCACIONAL | |
|------------------------|-------------|
| | N. sesiones |
| 2025 | 58 |

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

Taller de entrevista

El entrenamiento de habilidades específicas para la realización de entrevistas laborales, es un punto clave en la preparación para la búsqueda de empleo; no obstante, también es necesario otras herramientas necesarias y de gran utilidad, como la preparación de la carpeta laboral; realización, conocimiento y argumentación del currículum vitae, o la elaboración de cartas de presentación. Todos estos contenidos están presentes en el taller de entrevista, donde, además, de modo transversal, se trabajan o refuerzan aspectos relacionados con el proceso de Orientación Vocacional, como el autoconocimiento personal, conocimiento del mercado laboral o el ajuste del perfil profesional.



| TALLER ENTREVISTA | | |
|-------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 20 | 17 |

Empleabilidad

Se cuentan como empleabilidad las acciones que las personas atendidas llevan a cabo, con el objetivo de elevar sus posibilidades de contratación o para mejorar sus competencias con el fin de adaptarse mejor a las demandas requeridas por el mercado de trabajo actual. Dentro de estas acciones, se incluyen: trámites burocráticos, solicitud y recogida de información, procesos de selección sobre formación académica y/o complementaria.

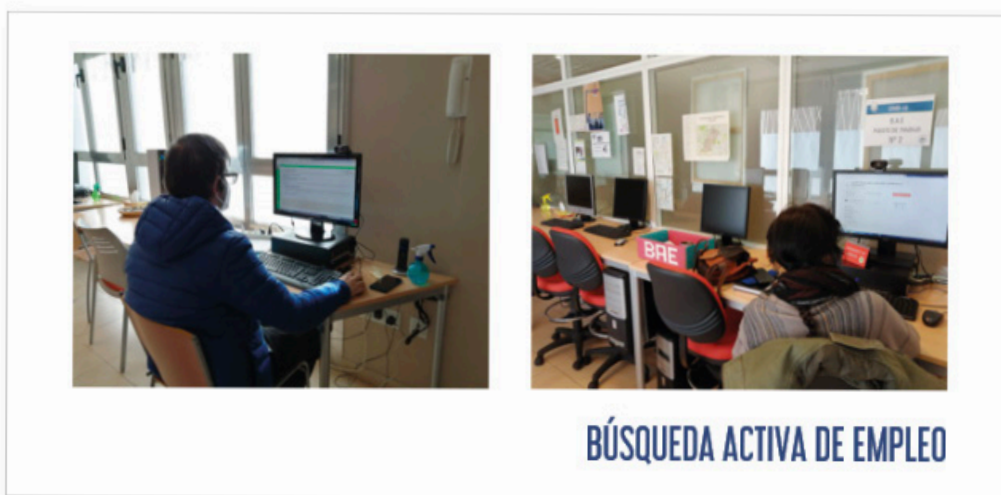
Este año se han realizado 8 acciones de empleabilidad, llevadas a cabo por 34 personas.

5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

El CRL pone a disposición un horario flexible para llevar a cabo la búsqueda de empleo.

Cada persona pone en marcha de una manera más o menos autónoma, una serie de habilidades en el manejo de herramientas y técnicas específicas para la búsqueda, y para ello puede contar con el apoyo y supervisión que precise del equipo que pueden estar relacionadas con el manejo de internet, con alguna herramienta concreta (cartas de presentación, currículum,

llamada de teléfono), así como con la propia organización y planificación de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas etc.). Este apoyo y seguimiento, lo realizan las terapeutas ocupacionales y/o preparadores laborales.

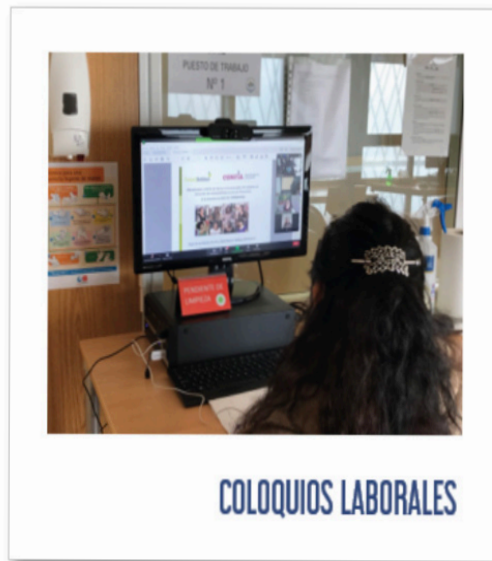


| BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO | | |
|---------------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 81 | 24 |

A lo largo de este año han sido 24 las personas que han buscado trabajo en 81 sesiones y con un total de 116 acciones, correspondiente tanto a pruebas de selección (56,90%), como búsqueda por internet (34,48%), así como autocandidatura (8,62%). Desde el Centro se realiza seguimiento de dicha búsqueda, tanto de las acciones realizadas en el recurso, como fuera del mismo.

Grupo Coloquios Laborales

Este grupo trata aquellos aspectos laborales relevantes para tener un mayor manejo dentro del mercado laboral. Este año el contenido ha sido: novedades laborales en 2025, aprobación del SMI; tipos de contratos, informe de vida laboral y la nómina, estatuto de los trabajadores; juego preguntas relaciones laborales, sistemas de gestión de candidatos (ATS), primeros pasos en un nuevo trabajo: claves para empezar con buen pie, registro en Cl@ve, XVI Convenio Colectivo Discapacidad en lectura fácil y ChatGPT para mejorar tu búsqueda de empleo.



| COLOQUIOS LABORALES | | |
|---------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 9 | 15 |

Además, en este grupo se realizan salidas para conocer de primera mano empresas, recursos y/o participar en distintos eventos y ferias.

| VISITAS DE COLOQUIOS LABORALES | | |
|--------------------------------|---|---------------|
| FECHA | RECURSO | PARTICIPANTES |
| 15/01/2025 | Inteligencia artificial y Chat GPT para la búsqueda de empleo | 7 |
| 23/04/2025 | Taller servicios Oficina de Empleo | 9 |
| 30/04/2025 | Taller CV y entrevista en la Oficina de Empleo | 6 |
| 10/10/2025 | Feria de Empleo de Villaverde | 4 |
| 16/10/2025 | Feria de Empleo de Carabanchel y Latina | 2 |

5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Apoyo Formativo

Dado el elevado número de formaciones en las que participan las personas atendidas, el apoyo a la formación es un área de intervención muy significativo. Se requiere realizar un seguimiento formativo, y en muchos casos, una ayuda para posibles dificultades que surgen en el proceso formativo o para reforzar las propias habilidades.

| Áreas de Intervención Apoyo a la Formación |
|--|
| Análisis de habilidades y hábitos para la formación y estudio. |
| Intervención en factores que interfirieren en el proceso de aprendizaje. |
| Orientación sobre cursos y entidades que imparten la formación. |
| Entrenamiento en técnicas de estudio para mejorar rendimiento formativo. |
| Intervención y seguimiento en factores que interfieren en el afrontamiento de situaciones en contextos formativos. |

Apoyo Laboral

| Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo |
|---|
| Entrenamiento de tareas en el recurso si no hay posibilidad en el propio puesto. |
| Entrenamiento en trayectos. |
| Entrenamiento y apoyo en gestiones y trámites laborales: solicitud de vacaciones, PRL, utilización de programas y aplicaciones específicas, etc. |
| Apoyo y seguimiento para asegurar el mantenimiento del puesto ante situaciones nuevas: aumento de tareas, ubicación, horario, puestos, bajas por enfermedad, etc. |
| Apoyo en el manejo de otras situaciones potencialmente estresantes. |
| Seguimiento del desempeño en el puesto de trabajo, tanto con el trabajador, compañeros y superiores. |

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

Desde un plano metodológico no podemos entender la recuperación de la persona sin su sistema de apoyos que forman parte de su entorno inmediato. En este sentido, sus familiares constituyen una de las piezas clave. Por ello, desde la llegada de la persona al centro se presta especial atención a que pueda entender esta manera de trabajar sin que perciba con ello que se habla de él, sin él. Se invita a los familiares a que puedan participar en el grupo Multifamiliar donde en la mayoría de las ocasiones se realiza el abordaje. Por otro lado, se pueden realizar intervenciones familiares en el propio centro, siempre contando en estos encuentros con la persona atendida.

5.3.9. Ocio tiempo libre

Se ha dado continuidad con actividades de ocio dirigidas, puesto que el grupo no está lo suficientemente cohesionado para plantear actividades de manera autónoma. Se han realizado actividades en el recurso (videoforum, concurso gastronómico, "scaperooms", juegos de mesa, actividades de arteterapia, etc) y fuera del mismo (visita a exposiciones, piscina, paseos y juegos de mesa).

| GRUPO OCIO | | |
|------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 36 | 27 |

Grupo Ciclista "Rebicicla"

El grupo tiene propósito de servir como espacio de encuentro social y lúdico en torno a la bicicleta, está abierto a la comunidad (este año el 50% de las personas son de fuera de la Fundación). Además, está integrado en el Grupo de Trabajo Comunitario "Ciclo-banchel".

| GRUPO CICLISTA | | |
|----------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 6 | 12 |



Club de montaña “Caminando sin prisa”

Este grupo lleva seis años funcionando, con el objetivo de que los participantes conecten con la naturaleza, aprendan sobre el medio ambiente y la seguridad en la montaña. Estas experiencias son fundamentales para el bienestar físico y mental fomentando un estilo de vida activo.

| CLUB MONTAÑA | | |
|--------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 10 | 3 |

5.3.10. Otros programas

Coro “A Toda Voz”

A través del canto coral, se busca promover el bienestar físico y emocional ofreciendo una experiencia que genera un profundo sentido de apoyo y pertenencia. Se genera un espacio inclusivo que fomente la participación comunitaria, contribuyendo a reducir los sentimientos de aislamiento y soledad, fortaleciendo los lazos entre sus participantes y favoreciendo su conexión con la comunidad.

| CORO "A TODA VOZ" | | |
|-------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2025 | 26 | 3 |

Comisión de medioambiente Fundación El Buen Samaritano

- **Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible.** Se han realizado 33 sesiones y han participado 19 personas atendidas (Centro Día, CRPS y CRL Carabanchel y CRL Villaverde) y una persona voluntaria. Dentro de las actividades cabe destacar: información de contaminación por microplásticos, acción de sensibilización en torno a la "Basurala" (Finca de Vista Alegre), preparación de actividad del día del medio ambiente, elaboración de infografías del boletín Párate y Contempla y propuesta sobre productos a sustituir en los centros.
- **Infografías "Párate y Contempla".** Este año se han terminado de elaborar las infografías relativas a los ODS. Además, se ha contado con la participación del Grupo Planeta Tierra, CRPS de Usera y Carabanchel, Fundación Paisaje y Fundación Alberto Contador. Fruto del trabajo comenzado en 2024 se ha creado una nueva exposición en torno a la Agenda 2030. Este material se ha compartido por correo a los equipos, expuestas en los centros y en la página web de la Fundación.
- **Exposición "Tomando Conciencia".** Sigue siendo un medio para seguir dando visibilidad a diversas problemáticas ambientales. Este año se ha expuesto en el CRL Alcobendas.
- **Potenciar las acciones de reciclaje y compostaje.** Continúa la recogida colectiva de tapones en colaboración con la Fundación SEUR, de pilas con ECOPILAS y aceite usado con ASRAM y compostaje en los talleres del CRL de Carabanchel y Villaverde. Este año en el CRL Alcobendas se ha llevado a cabo un taller de reciclaje.
- **Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental:**
 - Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, con dos actividades: "Sin contaminación por plásticos" en CRL Carabanchel junto Gran Residencia y "De Basura a Belleza" en CRL Villaverde.
 - Ecosistema organizado por Museo del Prado, Fundación el Buen Samaritano.
 - Visita al Parque de Galicia de Alcobendas, organizado por José Antonio Gonzalo maestro de Biología y Geología para la Fundación.
 - Talleres medio ambientales con Centro de Educación Ambiental y Cultural Maris Stella, CRPS Usera.

- Club de montaña “Caminando sin prisa”, CRPS Carabanchel.
- Visitas jardines: Palacio de Vista Alegre, Parque Quinta de los Molinos “Almendros en Flor”, “Gran parque de Espartales” Arroyo Camarilla, CRPS Usera.
- Videofórum con temática de medio ambiente, CRPS Usera.
- Taller de Cuidado de Plantas Interiores y Maceteros en las Ventanas por la asociación el Bancal, CRPS Usera.
- Taller de creación de maceteros con material reciclado., CRPS Usera y CRL Villaverde.
- Taller de Educación Ambiental: “Servicios ecosistémicos de nuestro río”, “Bosques Metropolitanos, CRPS Usera.
- Ecovision. Videofórum proyección de documentales y su posterior debate, CRPS Carabanchel.
- Proyectos “la Mesa Verde” y “Jardín de los Errantes”, colaboración del CRL Carabanchel junto con la Gran Residencia facilitando la realización de actividades comunitarias en la naturaleza.
- Talleres medioambientales en CRL Carabanchel: Colegio Vedruna, IES Vista Alegre, I.E.S Emilio Castelar Programa 4ºESO+Empresa, Voluntariado Corporativo Caixa bank y Coca Cola, Parroquia Santos Apóstoles Felipe y Santiago el Menor, grupo de madres de CD y CRPS de Carabanchel, actividad “Danzar en la tierra” y Viverolandia.
- Celebración del Día de Árbol en el Parque Dehesa de Boyal, CRL Villaverde.
- Participación en el “Esquejódromo” por el CEIA Retiro, CRL Villaverde.
- Taller de Ecofeminismo en el E.I. “Dulce Chacón,” CRL Villaverde
- Taller de Jardines Verticales por UDC de La Rueda, CRL Villaverde.
- Celebración del Día de la Salud Mental en el Huerto Los Pinos, CRL Villaverde.
- Taller “Construcción de estanques en Huertos Comunitarios”, Asociación El Bancal y Huerto Comunitario Jardín Libros Nómadas, CRL Villaverde.

➤ **Acciones Formativas:**

- Charla Conservación del litoral gaditano y el chortilejo patinegro, Vicente Ortiz técnico superior en Gestión de los Recursos Naturales y Paisajísticos.
- Taller de Poda, Esquejes y Bombas de Semilla, Asociación La Rueda, CRL de Villaverde.
- Formación en Agricultura Ecológica – Nivel 1, CEA Retiro, CRL Villaverde.

5.3.11. Atenciones individuales

Las intervenciones se enmarcan dentro de una intervención interdisciplinar que se establece en el Plan Individualizado de Rehabilitación laboral de cada persona. A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los/las profesionales.

| Intervenciones Psicóloga | |
|------------------------------------|------|
| | 2025 |
| Intervenciones personas atendidas | 1004 |
| Intervenciones familiares | 21 |
| Coordinaciones CSM/ otros recursos | 34 |

| Intervenciones Terapeuta Ocupacional | |
|--------------------------------------|------|
| | 2025 |
| Intervenciones personas atendidas | 741 |
| Intervenciones familiares | 3 |

| Intervenciones TAIL | |
|------------------------------------|------|
| | 2025 |
| Intervenciones personas atendidas | 686 |
| Intervenciones familiares | 2 |
| Coordinaciones CSM/ otros recursos | 325 |

| Intervenciones Preparadora Laboral | |
|------------------------------------|------|
| | 2025 |
| Intervenciones personas atendidas | 366 |
| Intervenciones familiares | 8 |
| Coordinaciones CSM/ otros recursos | 29 |

5.3.12. Fase de seguimiento y alta

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, se inicia la fase de seguimiento con la idea de que dichos objetivos se mantengan y se consoliden en el tiempo.

Este año han estado 11 personas en fase de seguimiento y se han dado 9 altas.

Por otra parte, 5 personas fueron baja durante el 2025, por descompensación psicopatológica y 1 por abandono.

| N Personas fase de alta/baja | | |
|---------------------------------|------|--------|
| | 2025 | |
| Objetivos PIRL | 8 | 53,33% |
| Cambio de domicilio | 1 | 6,67% |
| Recurso Inadecuado | - | - |
| Abandono | 1 | 6,67% |
| Descompensación psicopatológica | 5 | 33,33% |

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

| TIPO DE RECURSO CONTACTADO | |
|----------------------------|-------------|
| LABORAL | 66% |
| FORMATIVO | 8% |
| FORMATIVO-LABORAL | 26% |
| TOTAL | 100% |

| TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO | |
|--|-------------|
| ORDINARIO | 66% |
| PROTEGIDO | 34% |
| TOTAL | 100% |

El CRL realiza coordinaciones con recursos formativos y laborales para intermediar, sensibilizar y realizar prospección empresarial.

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

| INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS 2025 | |
|--|-----------|
| Nº de personas con actividad laboral en el último año | 49 |
| % personas integradas (49) sobre nº de personas atendidas (70) menos las que están en evaluación a 31/12/25 (2) y las salidas (5 bajas, 9 altas y 1 abandonos: 15) | 92% |
| % sobre el nº total de personas atendidas (70) | 70% |
| Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro) | 27 |
| % sobre el nº total de personas atendidas | 38,57% |

| | |
|--|-----------|
| Nº de empleos iniciados en 2025 | 40 |
| Nº de contratos activos en 2025 | 94 |
| Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2025 | 72 |
| Por tipo de empresa: | |
| En empresa ordinaria | 25 |
| Empresa protegida (*) | 43 |
| Actividad no regulada | 4 |
| Por sector: | |
| Público | 8 |
| Privado | 64 |
| Por tipo de contratación: | |
| Indefinido | 33 |
| Temporal | 35 |
| Sin contrato | 4 |
| Por tipo de jornada: | |
| Completa (35-40) | 29 |
| Parcial (20-35) | 36 |
| Por horas (<20) | 7 |
| Empleos dentro del Plan | 3 |
| Nº de personas trabajando a 31 de diciembre (**) | 32 |

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado tanto en CEE, como en Empresas de Inserción.

Dentro de la empresa protegida nos podemos encontrar empleos cuya actividad laboral se desarrolla dentro de empresa ordinaria a pesar de que la contratación se realiza por empresa protegida. Así, durante 2025, ha habido 3 empleos en empresa protegida como tal (7%) y 40 empleos cuya contratación ha sido a través de empresa protegida pero cuya actividad se desarrolla dentro de una empresa ordinaria (93%).

| Empleos en empresa protegida | | |
|--|-----------|-------------|
| La actividad se desarrolla en una empresa ordinaria | 40 | 93% |
| La actividad se desarrolla en la propia empresa protegida | 3 | 7 % |
| Total: | 43 | 100% |

| INSERCIONES LABORALES INICIADAS POR GÉNERO | | |
|--|-----------|-------------|
| | Nº | % |
| Hombre | 16 | 40% |
| Mujer | 24 | 60% |
| TOTAL | 40 | 100% |

A lo largo del 2025, el número total de integraciones laborales o empleos nuevos han sido 40 (de 27 personas).

Atendiendo al género el 60% han sido mujeres y el 40% hombres.

De los 40 empleos iniciados en 2025, el acceso de las personas al mercado laboral se ha producido mediante:

- Oferta interna (prospección desde el CRL): en un 53% (21 inserciones laborales) las personas atendidas son apoyadas directamente con las acciones de los profesionales.
- Oferta externa (prospección de la persona): en un 47% (19 inserciones laborales), con intervención parcial en búsqueda activa de empleo. En estos casos el proceso se adapta a las necesidades de cada caso específico, se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

| FORMA DE ACCESO AL EMPLEO | | |
|---------------------------|-----------|-------------|
| | Nº | % |
| Prospección del CRL | 21 | 53% |
| Autocandidatura | 19 | 47% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Del total de empleos activos durante 2025 (72), el 35% (25) de las inserciones se han establecido en el mercado laboral ordinario, mientras que un 59% (43) ha sido en empleos protegidos. El resto de empleos activos 6% (4) son no regulados por contrato.

| TIPO DE MERCADO LABORAL | | |
|-------------------------|-----------|-------------|
| | Nº | % |
| Ordinario | 25 | 35% |
| Protegido | 43 | 59% |
| Actividad no regulada | 4 | 6% |
| TOTAL | 72 | 100% |

El número de empleos con contrato ha sido de 68 (49% con contratos temporales y el 46% con contratos indefinidos) sobre los 72 empleos, y el 5% sin contrato.

| TIPO DE CONTRATACIÓN | | |
|----------------------|-----------|-------------|
| | Nº | % |
| Indefinido | 33 | 46% |
| Temporal | 35 | 49% |
| Sin contrato | 4 | 5% |
| TOTAL | 72 | 100% |

Los 40 empleos se distribuyen en los siguientes grupos de trabajo.

| CLASIFICACIÓN | TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO | |
|-------------------------------|--|-----------|
| Control Accesos / Información | Auxiliar: control e información, información, pasaportes, de sala e información, Conserje y Controlador/a accesos. | 12 |
| Administración/ Recepción | Recepcionista y Administrativo/a. | 2 |
| Atención al público | Acompañante terapéutico, Cuidador/a de menores Teleoperador/a, Celador/a y Auxiliar de tienda. | 5 |
| Limpieza | Personal de Limpieza y de office. | 12 |
| Logística | Mozo/a de almacén, Empaquetador/a de regalos y Repartidor/a. | 3 |
| Otros | Personal de jardinería, Manipulador/a, Actor/actriz/animación, Manipulador/a de alimentos, Operario/a. | 6 |
| TOTAL | | 40 |

En 2025 han estado en activo 72 empleos, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 72 empleos se han realizado 90 contratos y 4 no regulados. El número de personas integradas en 2025 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2025) ha sido de 27, el 75% del total de 36 (personas atendidas (70); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (17) de años anteriores; menos las salidas del recurso (15) y las personas en evaluación (2) a 31/12/2025).

Las 27 personas que han iniciado los 40 empleos (*) en 2025, se reparten de la siguiente manera.

| RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS EN 2025 | | |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| | Nº | % |
| Un empleo | 16 | 59% |
| Dos empleos | 6 | 22% |
| Más de dos empleos | 5 | 19% |
| TOTAL | 27 | 100% |

(*) Los 40 empleos se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de 59 contratos nuevos en 2025. También ha habido 2 empleos nuevos, pero sin contrato.

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

| Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2025 | 28 |
|--|----|
| Empleos finalizados | 39 |
| Motivos de la finalización: | |
| Abandono | 9 |
| Despido | 0 |
| No supera el periodo de prueba | 2 |
| Finalización de contrato | 20 |
| Mejora de empleo | 0 |
| Subrogación | 1 |
| Cierre de la empresa | 1 |
| Salidas del CRL | 6 |

| Duración de los empleos finalizados | |
|--|----|
| < 1 mes | 12 |
| 1 - 3 meses | 7 |
| 3 – 6 meses | 7 |
| 6 – 12 meses | 8 |
| > 12 meses | 5 |

De las 49 personas que han trabajado durante el 2025, a 31 de diciembre de 2025 continúan con alguna relación laboral 32 trabajadores (65%).

| VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/25 | Nº | %* |
|--|-----------|-------------|
| SI | 32 | 65% |
| NO | 17 | 35% |
| TOTAL | 49 | 100% |

Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2025 de las inserciones realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, los cuales pueden no coincidir con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que, en aquel, las inserciones se pudieron realizar en años anteriores y contabilizan personas, mientras que el cuadro inferior se refiere a empleos iniciados durante 2025.

| DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2025, SITUACION A 31/12/25 | Nº | %* |
|---|-----------|-------------|
| Mantienen empleo | 15 | 38% |
| Abandono | 8 | 20% |
| Finalización de contrato | 13 | 32% |
| Mejora de empleo | 0 | 0% |
| Despido | 0 | 0% |
| No supera el periodo de prueba | 2 | 5% |
| Salida del CRL | 2 | 5% |
| TOTAL EMPLEOS | 40 | 100% |

Tabla 49. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

| | |
|--|-----------|
| Nº de personas trabajando a 31/12/2025 | 32 |
| Nº de empleos activos a 31/12/2025 | 33 |
| Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre 2025: | |
| < 1 mes | 1 |
| 1 - 3 meses | 2 |
| 3 – 6 meses | 6 |
| 6 – 12 meses | 6 |
| > 12 meses | 18 |

6.3. Acceso a prácticas

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Este año han realizado prácticas dos personas, una de ellas ha realizado dos tipos de prácticas como personal de limpieza (25 horas) y como personal de tienda (60 horas). La otra persona como dependiente en floristería (80 horas). En ninguna de las ocasiones se ha producido contratación a la finalización de las prácticas.

6.4. Formación ocupacional laboral

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

| FORMACIÓN | |
|--|-----------|
| Nº de personas que acceden a formación ocupacional | 30 |
| % sobre el número de personas atendidas (70) exceptuando aquellas que están en evaluación (2) y las salidas (5 bajas, 9 altas y 1 abandonos: 15) | 56,60% |
| % sobre el total de atendidos | 42,86% |
| Nº de personas que acceden a formación reglada | 17 |
| % sobre el número de personas atendidas (70) exceptuando aquellas que están en evaluación (2) y las salidas (5 bajas, 9 altas y 1 abandonos: 15) | 32,10% |
| % sobre el total de atendidos | 24,28% |

| RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORAL | |
|---------------------------------|-------------|
| Trabajando | 49 (70%) |
| Formación | 37 (52,86%) |
| Prácticas | 2 (2,85%) |

6.5. Convenio de colaboración

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades y con los Departamentos de Recursos Humanos y/o Selección con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL.



6.6. Satisfacción de las personas atendidas

Anualmente, se evalúa la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario (Escala Likert de 1 a 6). Este año, el 94% de las personas atendidas ha cumplimentado el cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción

| Cuestionario de satisfacción personas en atención | n | % |
|--|-----------|-------------------|
| Nº de personas a las que se aplica el cuestionario | 66 | 94,29%* |
| Personas a las que no se aplica | 4 | 5,71%* |
| Motivos: | | |
| No contestan | 4 | 100,00%* |
| No saben leer | - | - |
| No localizados | - | - |
| Total | 70 | 100,00 %** |

*% sobre el total de personas atendidos durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

| Cuestionario de satisfacción familiares | n |
|--|---|
| Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario | 5 |

Tabla 53. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción a personas atendidas

| FACTORES | P. MEDIA 2025 | NIVEL DE SATISFACCION |
|--|------------------|--------------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 5,30 | Bastante satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,31 | Bastante satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 5,52 | Muy satisfecho |
| IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 15) | 5,41 | Bastante satisfecho |

Tabla 54. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción a familiares

| FACTORES | P. MEDIA 2025 | NIVEL DE SATISFACCION |
|--|------------------|--------------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 5,60 | Muy satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,68 | Muy satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 5,68 | Muy satisfecho |
| IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 15) | 5,80 | Muy satisfecho |

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

Tabla 55. Utilización de otros recursos de la RED de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED: | Nº |
|---|----|
| Pisos Supervisados "Usera y Carabanchel" | 3 |
| Miniresidencia "Belmonte Únicas" | 2 |
| Miniresidencia "Cobeña" | 1 |
| EASC Carabanchel | 1 |
| Piso Apoyo reinserción personas sin hogar con enfermedad mental grave | 2 |

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental: | Nº |
|---|----|
| UTH Hospital "12 de Octubre" | 1 |
| URRC del Centro San Juan de Dios | 1 |

8. DATOS DE COORDINACIÓN

| COORDINACIONES CRL Carabanchel | | |
|--|-------------|----|
| Coordinación con los Servicios de Salud Mental | Carabanchel | 15 |
| | Usera | 12 |
| UTH Hospital "12 de Octubre" | | 2 |
| URRC del Centro San Juan de Dios | | 6 |
| Pisos Supervisados "Usera y Carabanchel" | | 3 |
| Miniresidencia "Cobeña" | | 1 |
| Miniresidencia "Belmonte Únicas" | | 2 |
| EASC Carabanchel | | 2 |

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnado en prácticas

| ALUMNOS/AS EN PRÁCTICAS CRL CARABANCHEL 2025 | | | |
|--|--------|-------------------|-----------------------|
| TITULACIÓN | NÚMERO | PERÍODO | RESPONSABLE |
| MIR Hospital 12 de Octubre | 1 | 10-16/02/2025 | Directora |
| Integración Social. MEDAC | 1 | 18/03-12/06/2025 | Maestro Taller |
| Master en Salud, Integración y Discapacidad. UCM | 1 | 31/03-23/05/2025 | Psicóloga |
| CFGB Servicios Administrativos. Colegio Vedruna | 1 | 25/04-13/06/2025 | Administrativa |
| EIR. Hospital 12 de Octubre | 1 | 10 -13/06/2025 | Directora |
| Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos | 1 | 26/11 -20/02/2026 | Terapeuta Ocupacional |

9.2. Formación del Equipo

| FORMACIÓN INTERNA | | |
|--|---------------|--|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERÍODO | PROFESIONAL |
| Diseño e impresión en 3D | 30-31/01/2025 | Maestro Admon y Oficin y, Preparador Laboral |
| Presentación del programa de cultura, valores y gestión del desempeño en la FBS | 03/02/2025 | Todo el equipo |
| Herramientas prácticas para trabajar la motivación y el empoderamiento juvenil | 24/0/20253 | Maestro Admon y Oficina, Preparador Laboral, Maestra Jardinería y Psicóloga |
| Introducción al diálogo abierto | 24/04/2025 | Maestra Jardinería y Psicóloga |
| Formación Compliance | 14/05/2025 | Todo el equipo |
| Duelo por muerte por suicidio | 20-21/05/2025 | Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral |
| Vinculación, Trauma y Salud Mental: Claves de Intervención desde la Teoría del Apego | 01/07/2025 | Maestra Jardinería, Preparador Laboral, Terapeuta Ocupacional, Maestro Admon y Oficina y Directora |
| Actualización de prestaciones y subsidios por desempleo | 21/10/2025 | Preparadora Laboral y Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral |
| Diversidad sexual y de género | 21/11/2025 | Terapeuta Ocupacional y Administrativa |
| Delitos de odio contra personas vulnerables | 28/11/2025 | Terapeuta Ocupacional, Preparador Laboral y Administrativa |

| FORMACIÓN EXTERNA | | |
|---|------------------|---|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERÍODO | PROFESIONAL |
| Docencia de la formación profesional para el empleo | 22/01-30/05/2025 | Terapeuta Ocupacional |
| IX Congreso AMRP | 13-14/02/2025 | Directora |
| Cómo superar los filtros y lograr que tu CV llegue a los reclutadores | 20/03/2025 | Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral |
| EMDR dúo Adultos-infantojuvenil | 27-30/03/2025 | Psicóloga y Directora |

| | | |
|---|------------------|--|
| IA aplicada el empleo | 22-24/04/2025 | Maestro Admon y Oficina, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, Terapeuta Ocupaciona y Psicóloga |
| El camino hacia el empleo para personas con discapacidad | 18/06/2025 | Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral |
| EMDR duo nivel II | 03/04-06/07/2025 | Directora y Psicóloga |
| Formación de formadores en e-learning | 29/09-24/11/2025 | Terapeuta Ocupacional |
| Uso de la IA en salud mental | 10/10/2025 | Psicóloga |
| Jornada trabajo digno y salud mental | 17/10/2025 | Directora y Psicóloga |
| Estrategias educativas y propuestas metodológicas para abordar la crisis eco social | 15/10-26/1/20251 | Maestra Jardinería |
| V Jornadas violencia de género y mujer con trastorno mental grave | 25/11/2025 | Directora |
| Burn Out | 12/11/2025 | Psicóloga |
| Jornadas Nacionales de Traumaterapia | 14-15/11/2025 | Directora |

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

| DOCENCIA Y DIVULGACIÓN | |
|--|---|
| <i>I Jornada Trabajo Digno y Salud Mental, Mesa: "Voces que trabajan: experiencias compartidas de inclusión y acompañamiento", COP (17/10/2025).</i> | Desde el grupo de Rehabilitación en intervención psicosocial del Colegio Oficial de la Psicólogos donde la psicóloga es integrante, se organizaron y desarrollaron las I Jornadas de Trabajo Digno y Salud Mental. En la mesa participó la psicóloga del CRL. |
| <i>XXI Congreso Ibérico La Bicicleta y la Ciudad. Comunicación: "Rebicicla" y "Bicis para la vida By Skoda", una alianza para multiplicar la bicicleta como bien común, Santiago de Compostela (26-29/06/2025).</i> | Se presentó esta comunicación junto a la Fundación Alberto Contador, fruto de la colaboración se presenta una comunicación relacionada con el empleo inclusivo en el sector de la bicicleta, así como las tareas habituales desarrolladas en el ámbito de la solidaridad y la movilidad sostenible. |

| | |
|--|---|
| <p><i>Colaboración Universidad Complutense de Madrid- Universidad Camilo José Cela: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, implementación y efectividad (IITGPPT).</i></p> | <p>Se continúa participando en esta investigación, para evaluar la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático. EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos oculares).</p> |
| <p><i>Participación en el estudio de la UCM sobre “Mantenimiento del puesto de trabajo”.</i></p> | <p>Se ha colaborado junto a otros CRL de la Red en el estudio de la UCM “Mantenimiento del puesto de trabajo” de las personas que atendemos en el CRL durante el periodo de 2020 a 2024.</p> |
| <p><i>Colaboración Intervención integral grupal para personal asistencial con síntomas de estrés y daño moral, Facultad HM de Ciencias Salud, Universidad Camilo José Cela y UCM.</i></p> | <p>Se ha colaborado en este estudio aportando muestra para la investigación participando todo el equipo del CRL. Se basa en combinar Terapia De Aceptación y Compromiso junto a EMDR.</p> |

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES

| | |
|---|---|
| <p><i>Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales.</i></p> | <p>Se ha organizado junto a otras entidades la 3ª Feria de Empleo de Carabanchel y Latina en el Centro Juvenil de Carabanchel Alto (16/10), con 500 asistentes.</p> |
| <p><i>Grupo Prevención de Suicidio de Recursos de la Red.</i></p> | <p>Creación, elaboración y difusión del proyecto “Agentes de Prevención”, formación dirigida a personas atendidas en los recursos de la Red, con el objetivo de aumentar sus habilidades y conocimientos para la detección de la conducta suicida.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Formación impartida a los profesionales de la Red: 10 horas presencial/online para Fundación Hospitalarias, 30 asistentes. -Difusión de la Guía de prevención del Suicidio, en web AMRP. -Se comparte información actualizada en grupo de whatsapp de la Fundación y Google Drive. -Elaboración y entrega a la Consejería la Memoria y díptico resumen de las Acciones realizadas en 2024, difusión a los profesionales de la Red. -Ponencia en Congreso de la FEARP Rehabilitación Psicosocial: Práctica y Filosofía a lo largo del Ciclo Vital, 24/10/ 2025. -Acción “Día Prevención de Suicidio” (10/10). Dinámica para reflexionar sobre el cuidado de las relaciones personales como factor de protección frente al suicidio. Elaboración posterior de infografías recogiendo resultados. -Día Mundial de la salud mental (10/10). Se exponen en CEPA Vista Alegre las infografías sobre la prevención del suicidio. |

| | |
|--|--|
| <p><i>Grupo de trabajo comunitario “Ciclobanchel”.</i></p> | <p>-6 salidas participando un total de 22 personas.</p> <p>-Exposición “Bicis para tod@s”, E. I. Lourdes Hernández en conmemoración al “8M”, Día Internacional de la Mujer Trabajadora, 200 mujeres.</p> <p>-“Mujeres pedaleando sin miedo” (7/11/2025), enmarcada en la jornada “Bloquea el Machismo”, E.I. Lourdes Hernández, 180 mujeres.</p> <p>-Presentación del libro “Bicicleta o barbarie” en B.P. Luis Rosales (5/12/2025) de Carlos Rodríguez, charla-coloquio.</p> |
| <p><i>Participación en la Comisión de Formación de la Red de TAIL.</i></p> | <p>Formación personas atendidas:</p> <p>-Excelencia en atención al cliente presencial y telefónico, Fundación Vivofácil (15 – 18/09/2025), 20 horas.</p> <p>-Auxiliar de Servicios Auxiliares I, II, III y IV (online) Fundación Vivofácil (3 -26/11/2025), 48 horas.</p> <p>-Dinamización cultural en Museos (6 - 11/06/2025 y 6 - 9/10/2025). Dos ediciones, 20 horas con actividad práctica en el Museo del Prado. Han participado 3 personas del CRL.</p> <p>-Gestión y resolución de conflictos en el entorno laboral. Fundación Vivofácil. (13 -14/10/2025), 10 horas. 4 personas del CRL.</p> <p>-Gestión del estrés. Fundación Vivofácil. (15 – 16/12/25) 10 horas.</p> <p>Formaciones para Técnicos:</p> <p>-Taller de Prestaciones y subsidios SEPE (12/06/25), 5 horas.</p> |
| <p><i>Grupo de trabajo de Psicólogas de la Red.</i></p> | <p>-Desarrollo I Jornadas “Trabajo Digno y Salud Mental: conversaciones abiertas”, COP (17/10/2025).</p> <p>-Análisis del papel de la Psicología en los CRL de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental severa y duradera.</p> <p>-Se comparten metodologías y material de trabajo para el ejercicio de la profesión.</p> <p>-Supervisión de casos.</p> <p>-Colaboración con COP iniciada en 2024, elaboración de infografías en materia de salud mental, dirigidas a la red social de Instagram:</p> <p>✓Día de la psicología (24/02/2025): Mujeres referentes en la historia de la psicología en España.</p> <p>✓Publicación de Seguridad (13/05/2025).</p> |
| <p><i>Colaboración con Fundación Quiero Trabajo.</i></p> | <p>Se sigue utilizando el servicio de mentorización y asesoramiento estético para mejorar la empleabilidad de cara a realizar una entrevista de trabajo y reforzar la confianza.</p> <p>Se ha participado en las Jornada de Puertas Abiertas (4/06/2025).</p> |
| <p><i>Colaboración con la Fundación Adecco.</i></p> | <p>Se continúa con la intermediación de ofertas. Además de participar en un proyecto donde Fundación Adecco junto a otras entidades que trabajan en la intermediación laboral de personas con discapacidad por salud mental aportan, ideas reales y aplicables que ayuden a crear entornos de trabajo más agradables e identificar las características que definen a una empresa mentalmente saludable.</p> <p>En esta línea, 2 personas participaron en una jornada sobre entrevistas inclusivas el (8/10/2025) para definir positivamente a una empresa en el proceso de selección.</p> |

| | |
|---|---|
| <p><i>Colaboración con Manantial Integra.</i></p> | <p>Fruto de esta colaboración hasta marzo una persona atendida ha participado en la formación dual de Gestión Administrativa. Además, de otra en el programa piloto de Asistente Personal para personas con discapacidad Psicosocial.</p> |
| <p><i>Colaboración Oficina de Empleo Águeda Díez.</i></p> | <p>Este año se han realizado dos talleres de empleo: Taller sobre los servicios ofrecidos por las oficinas de empleo de la Comunidad de Madrid el (23/4/2025), 9 personas y Taller de CV y entrevistas (30/04/2025), 6 personas.</p> |
| <p><i>Colaboración con Escuela de Competencias San Blas Digital.</i></p> | <p>Formación en “IA y Chat GPT para la búsqueda de empleo” (15/1/2025) , 7 personas.</p> |
| <p><i>Colaboración con Integra CEE.</i></p> | <p>Se organiza Taller de empleo “Cambia el Rumbo”, para conocer Integra CEE, perfiles y principales puestos. Es para CRL de Fundación, se realiza en CRL Carabanchel.</p> |
| <p><i>Colaboración con Fundación Manpower.</i></p> | <p>En la jornada Power You Sprint es una iniciativa dirigida a ayudar a las personas a identificar sus competencias y a desarrollar su elevator pitch. Además, que aspectos hay que tener en cuenta en la búsqueda de empleo con IA, 2 personas.</p> |
| <p><i>Colaboración con el I.E.S Vista Alegre –Programa 4º Empresa</i></p> | <p>Han acudido 3 alumnos con necesidades especiales al taller prelaboral de jardinería para conocer los puestos de trabajo relacionados con el medio ambiente.</p> |
| <p><i>Participación Mapeando Carabanchel Alto.</i></p> | <p>Colaboración en la Jornada de formación en Activos de Salud con una comunicación oral en la sección de Ejemplos de Activos en acción Centro Cultural San Francisco La Prensa, (31/01/2025).</p> |
| <p><i>Centro de Menores José de las Heras- Programa PRISMA.</i></p> | <p>Desde el CRL se facilita el espacio del taller de jardinería donde los menores cumplen las horas de servicio a la comunidad, han acudido 66 días y se han beneficiado 26 menores. Han realizado tareas propias del taller y han participado en algunas sesiones del proyecto “la Mesa Verde” que se lleva a cabo con las personas mayores de la Gran Residencia.</p> |
| <p><i>CIS “Vitoria Kent”.</i></p> | <p>Mantenemos esta colaboración acudiendo 3 personas para realizar trabajos en beneficio de la comunidad al CRL.</p> |

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

ACTIVIDAD

Comisión de Sensibilización “Comprometid@s” de la Fundación El Buen Samaritano:



COMPROMETID@S

-Transforma tu mirada (<https://porlasaludmental.org/>), proyecto creado para favorecer la prevención de los problemas de salud mental, especialmente entre la población joven.:

- IES Villaverde (mayo).
- Parroquia San Benito Abad, colaboración con @Panbenconville, dentro del programa de actividades extraescolares dirigidas a jóvenes con motivo del Día de la Salud Mental (octubre).
- IES Ciudad Escolar (octubre).
- IES Victoria Kent (noviembre).
- Universidad de Villanueva, dentro de actividades organizadas por motivo del Día de la Discapacidad (diciembre).

- Dis-Friendly Relay Madrid Marathon y participación en el stand de la Fundación en la Feria del Corredor (25- 27/04/2025).

-Día Mundial de la Salud Mental, actividad comunitaria en CEPA Vista Alegre.

-Recogida de juguetes en colaboración con Walk. y donación de juguetes de MAPOMA y entrega a la Parroquia Epifanía del Señor.

Talleres de mecánica básica de bicicletas.

-IES Emilio Castelar dos talleres (09/04/2025 y 18/06/2025), 58 alumnos y alumnas 3º ESO.

-Centro Juvenil de Carabanchel (09/05/2025), Sesión en el marco del Festival Urbano Juvenil en Carabanchel Alto, 14 jóvenes.

-Fundación Alberto Contador (06/06/2025), 28 personas trabajadoras de Telefónica.

Colaboración proyecto “Bicis para la vida” con Fundación Alberto Contador.

Se continúa con esta colaboración, acudiendo un día en semana a la sede de la Fundación junto a una asociación de Pinto a realizar labores de reacondicionamiento y puesta a punto de bicicletas en desuso. Se han realizado 57 sesiones, participando cinco personas atendidas junto a un maestro de taller.

Colaboración proyecto de Cooperación al Desarrollo de la comunidad de Batokunku (Gambia), junto a la Fundación Alberto Contador y otras entidades.



Fruto de esta colaboración se entregaron 20 bicicletas reacondionadas para el alumnado al centro educativo MBM Academy School y se impartieron talleres de Montaje y Mantenimiento desde el taller de Rebicicla (17- 22/03/2025)

Advance4Africa realiza desde hace años en Batokunku, en colaboración con Campus Clínic Solidari de Barcelona acompañando el desarrollo del centro de salud materno-infantil, la mejora del centro de salud para adultos y el apoyo constante a la MBM Academy School.

Programa “La Mesa Verde” y nueva colaboración “El Jardín de los Errantes” para la Gran Residencia de Mayores Vista Alegre.



Se han realizado 29 sesiones de este proyecto comunitario de diálogo intergeneracional, donde las personas mayores acuden al taller de jardinería acompañados por personal de la residencia. La actividad les aporta una excepcionalidad positiva dentro de su rutina semanal y a las personas atendidas implica salir de uno mismo, ampliar la visión comunitaria y el reporte de emociones positivas.

Se ha colaborado conjuntamente en una campaña en contra del edadismo, diseñando un pequeño documento reflexivo y que las personas mayores firman y dedican. En el taller se reparte en las distintas acciones de sensibilización que se realizan. Además, con motivo del “Día del Mayor”, se hizo una acción conjunta.

Se ha ampliado a finales de año con un nuevo programa “El Jardín de los Errantes”, para mayores con mayor deterioro cognitivo y con la idea de que se beneficien del contacto con la naturaleza.

Talleres y Actividades Medioambientales para centros educativos y entidades sociales.



- Colegio Vedruna, 3 talleres “Somos un Bosque”, 85 alumnos/as 4º ESO.
- Día del libro en colaboración con CRPS Cármenes y CD Carabanchel Literatura”, 25 personas.
- Voluntariado corporativo de trabajadores/as CaixaBank, 2 talleres “Desarrolla tu inteligencia natural”, 21 personas.
- I.E.S Emilio Castelar para alumnado con necesidades especiales taller: “Mi amigo el ciempiés”, 12 personas.
- Parroquia Santos Apóstoles Felipe y Santiago el Menor y mayores de la Gran Residencia, taller de verano para jóvenes “Somos un Bosque”, 40 personas.
- Voluntariado corporativo para empleados/as Coca Cola ,taller “Un jardín de ensueño”, 6 personas.
- CD y CRPS de Carabanchel para grupo de madres, taller “Danzar en la Tierra”, 7 personas.
- “Viverolandia, un canto a la naturaleza”, actividad medioambiental navideña, 70 personas.

Feria solidaria Colegio IDEO

Este año se ha vuelto a participar junto a otras entidades de tercer sector en esta Feria para las familias y alumnado del colegio (18/12/2025). En esta jornada, las familias donaron 18 bicicletas.

Página Web Recicla

Se han recibido 1.234 visitas, con 11 publicaciones sobre las actividades del proyecto.

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL Carabanchel

El CRL ofrece servicio de comedor, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo de 2025 se han dado 353 becas de comidas a 23 personas (32,85% del total de personas atendidas en el año).

| Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas): | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 21 | 20 | 22 | 25 | 27 | 35 | 33 | 30 | 34 | 40 | 34 | 32 |

A lo largo de 2025, se han dado 67 becas de transporte a 10 personas (14,28% del total de personas atendidas en el año).

| Uso de plazas de Transporte por meses: | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 10 | 6 | 6 |

10. VALORACIÓN

Objetivo 1:

| Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (50 plazas). | | |
|--|--|--------------------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar Comisiones de derivación de los CSM, favoreciendo derivaciones ajustadas al perfil del CRL Carabanchel. | Al menos 50 plazas/mes ocupadas durante todo el año. | Conseguido: 112% media/mes. |
| Fomentar una adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos. | Tasa de abandonos por debajo de 15%. | Conseguido: 1,42% abandonos. |
| Conceder becas de comedor. | Al menos 20%. | Conseguido: 32,85%. |
| Conceder becas de transporte. | Al menos 10%. | Conseguido: 14,28%. |

Objetivo 2:

| Mejorar la calidad del servicio | | |
|---|--|--------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar cuestionarios de satisfacción a personas atendidas, familias, Consejería de Asuntos Sociales y otros Recursos de la Red. | Mantener la valoración media de clientes por encima de 5 (Escala Likert de 1 a 6). | Conseguido: 5,7 |
| Mejorar la actividad profesional. | | |

Objetivo 3:

| Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas. | | |
|---|--|---------------------------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Entrenar nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. | Porcentaje de inserción superior al 60%. | Conseguido: 70,15% inserción laboral. |
| Promover la autonomía en la búsqueda de empleo. | | |
| Realizar acuerdos de colaboración con entidades empresariales. | Al menos firmar 2 acuerdos este año. | Conseguido. |

Objetivo 4:

| Promover una percepción realista y sin estigma sobre las personas con problemas en salud mental. | | |
|--|--|--|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Desarrollar acciones anti estigma. | Realizar al menos 10 acciones. | Conseguido. |
| Difundir información precisa sobre la salud mental. | | |
| Organizar acciones que destaquen logros y competencias de las personas atendidas. | | |
| Participar en la Comisión de acciones de sensibilización de la Fundación Buen Samaritano. | Realizar al menos 2 acciones de sensibilización. | Conseguido: Día de la Salud Mental, Día de la Mujer, Stand Feria del Corredor. |

Objetivo 5:

| Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al centro. | | |
|---|--|------------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Mantenimiento de reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental. | 35% de mujeres con respecto al total de atendidos. | Conseguido: 57,14%. |
| Priorizar el acceso de las mujeres derivadas. | | |

Objetivo 6:

| Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres. | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar actividades sobre perspectiva de género. | Realizar al menos 4 actividades. | Conseguido: 22 actividades. |
| Incorporar la perspectiva de género en todos los programas. | | |
| Realizar coordinación y formación de espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres. | Realizar al menos 1 actividad. | Conseguido. |

Objetivo 7:

| Identificar, diseñar y poner en marcha nuevas líneas de atención para jóvenes (18-30 años). | | |
|---|-------------------------|--|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Crear nuevos espacios, grupos, metodología adaptada a los jóvenes. | Al menos 4 actividades. | Conseguido: Realización de nueva área de estampación de Vinilo en taller prelaboral. |
| Afianzar la intervención específica de jóvenes. | | |

Objetivo 8:

| Fomentar los programas de atención integral dirigidos a familia. | | |
|--|---|---|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Desarrollar intervenciones grupales. | Al menos 1 intervención grupal con familias al mes. | Conseguido: 33 sesiones grupo Multifamiliar. |

Objetivo 9:

| Fomentar hábitos de vida saludables (actividades deportivas) que repercutan en la salud y bienestar, así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas. | | |
|---|----------------------------------|---|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Desarrollar actividades físicas. | Realizar al menos 4 actividades. | Conseguido: Grupo Ciclista (6 salidas), Club de Montaña (10 salidas), Grupo Vida Saludable (12 sesiones) Maratón inclusivo. |
| Mantener el grupo ciclista. | Realizar al menos 6 salidas. | Conseguido: 6 salidas. |
| Mantener el Club de Montaña. | Realizar al menos 6 salidas. | Conseguido: 10 salidas. |

Objetivo 10:

| Revisar, mejorar y actualizar la metodología y gestión de los casos. | | |
|--|---|--|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar formaciones sobre metodologías de trabajo de EMDR en niños y adolescentes, para adaptar a perfiles encontrados con mayores dificultades cognitivas. | Continuar con la participación en investigación con personas con EMG que hayan experimentado traumas. | Conseguido: Participación Investigación y formación EMDR Adultos y EMDR Nivel I. |
| Revisar los procesos actuales. | Realizar formación en niños y adolescentes. | |
| Implementar herramientas innovadoras y formación de nuevas prácticas y procedimientos. | Iniciar proyecto "EMDRPsycosis" | En proceso. |

Objetivo 11:

| Revisar y desarrollar nuevas vías de intervención y participación | | |
|---|--|--|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Desarrollar talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles. | Al menos realizar 2 talleres. | No Conseguido, apoyo a nivel individual. |
| Consolidar el grupo de ocio. | Realizar al menos 5 actividades de ocio de forma autónoma. | No Conseguido, ocio con apoyo. |
| Desarrollar un taller gestión emocional. | Al menos 1 grupo. | Conseguido: Mindfulness. |
| Desarrollar la Terapia Asistida con Animales. | Al menos 15 sesiones. | Conseguido: 29 sesiones. |
| Desarrollar nuevos espacios de contacto social. | Realizar al menos 20 sesiones. | Conseguido: Grupo Ocio (36) y grupo Conectadas (19). |
| Desarrollar una nueva área en talleres prelaborales. | Al menos 1 área. | Conseguido: área de estampación de vinilo. |

Objetivo 12:

| Mejorar la cualificación técnica de los profesionales | | |
|--|---|-------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar formaciones por parte del 75% de los profesionales. | Que al menos el 75% de la plantilla realice dos formaciones al año. | Conseguido: 100%. |
| Aumentar la participación en acciones formativas en: género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación. | Que al menos el 100% de la plantilla realice 1 acción formativa de género, jóvenes, prevención de suicidio o rehabilitación al año. | Conseguido. |

Objetivo 13:

| Consolidar el programa integral de sostenibilidad ambiental que promueve prácticas respetuosas con el medio ambiente. | | |
|---|--|--|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Favorecer iniciativas que reduzcan el impacto medio ambiental de la Fundación | Al menos 4 acciones. | Conseguido: Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, Ecoprado, Visita al Parque de Galicia de Alcobendas, Proyectos "la Mesa Verde" y "Jardín de los Errantes, Talleres medioambientales en CRL Carabanchel |
| Visibilizar la problemática ambiental y generación de alternativas | Realizar en al menos 2 exposiciones | No conseguido. |
| | Realizar al menos 15 noticias con temática ambiental en la web | Conseguido: 22 noticias |
| Impulsar medidas adaptativas al cambio climático dentro de la Fundación | Al menos 3 acciones. | Conseguido. |
| | Al menos realizar 1 acción formativa. | |
| Favorecer el contacto con la naturaleza. | Realizar al menos 4 acciones. | Conseguido. |

Objetivo 14:

| Aumentar la visibilidad del CRL Carabanchel en medios digitales y otros contextos | | |
|---|--|--------------------------|
| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
| Realizar noticias en las RR SS y web de la FBS. | Al menos realizar 20 noticias en la web. | Conseguido: 58 noticias. |
| Participar en sesiones informativas, artículos en revistas, congresos, poster, ferias, etc. | Al menos 3 acciones de divulgación. | Conseguido. |

11. OBJETIVOS 2026

Objetivo 1:

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|--|
| Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 70% del total personas atendidas. | Entrenar nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. | Porcentaje de inserción superior al 70%. |
| | Promover la autonomía en la búsqueda de empleo. | |

Objetivo 2:

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|---|
| Revisar, mejorar y actualizar la metodología y gestión de los casos. | Revisar los procesos actuales. | Supervisiones externas de casos. |
| | Implementar herramientas innovadoras y formación de nuevas prácticas y procedimientos. | Realizar formación en niños y adolescentes. Desarrollar proyecto "EMDRPsyscosis" |

Objetivo 3:

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|--|
| Revisar y desarrollar nuevas vías de intervención y participación. | Aumentar la implicación y autodeterminación de las personas atendidas en el grupo de ocio. | Realizar al menos 3 actividades propuestas por personas atendidas. |
| | Desarrollar talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles. | Realizar al menos 1 taller. |
| | Realizar actividades sobre perspectiva y violencia de género. | Realizar al menos 5 actividades con perspectiva de género. |
| | Desarrollar áreas/ tareas nuevas en talleres prelaborales destinadas a población joven. | Realizar al menos 4 actividades /tareas. |
| | Consolidar los espacios de contacto social. | Realizar al menos 20 sesiones. |
| | Implementar la APP "Faro" para personas atendidas. | Realizar al menos 2 sesiones informativas. |

Objetivo 4:

| OBJETIVO | Indicador | Valoración |
|--|---|--|
| Mejorar la cualificación técnica y actualización de los profesionales ante nuevos perfiles. | Seguimiento en entrevistas, espacios de atención y registros tanto individual como en equipo. | Que al menos el 75% de la plantilla realice una formación sobre nuevos perfiles (TEA, migrantes, jóvenes). |

ANEXOS

ANEXO I: CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

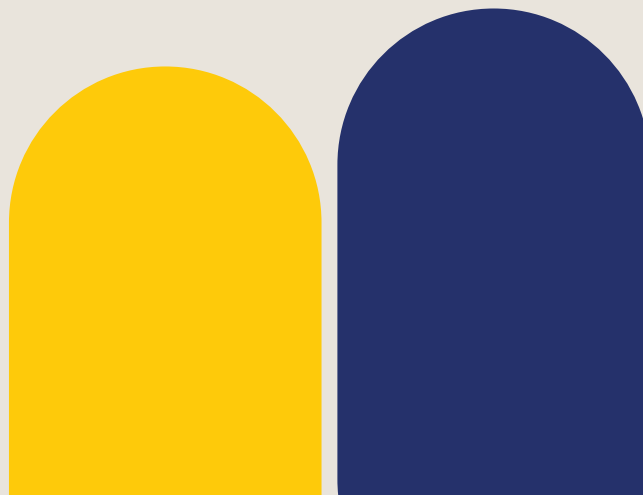
| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 5,32 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,52 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 5,17 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 5,12 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 5,58 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales? | 5,47 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,26 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,38 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los/las profesionales que le atienden en este Centro? | 5,47 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 5,36 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 5,38 |
| con los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,62 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,44 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,48 |
| Satisfacción Media | 5,40 |

ANEXO II: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 5,60 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,80 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 5,80 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 5,60 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 5,60 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales? | 5,80 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,80 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,60 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,40 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 5,60 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 5,80 |
| con los profesionales que le atienden en este Centro? | 5,80 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,80 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,80 |
| Satisfacción Media | 5,70 |

“La mejor competencia profesional en la atención a las personas debe estar movida y animada por la **CARIDAD**”.

Fundación El Buen Samaritano





Archidiócesis de Madrid

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

C/ Matilde Hernández, 97-99, 28025, Madrid

info@fundacionbuensamaritano.es

www.fundacionbuensamaritano.es

Tel: 91 462 07 39



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Fondos Europeos



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia

