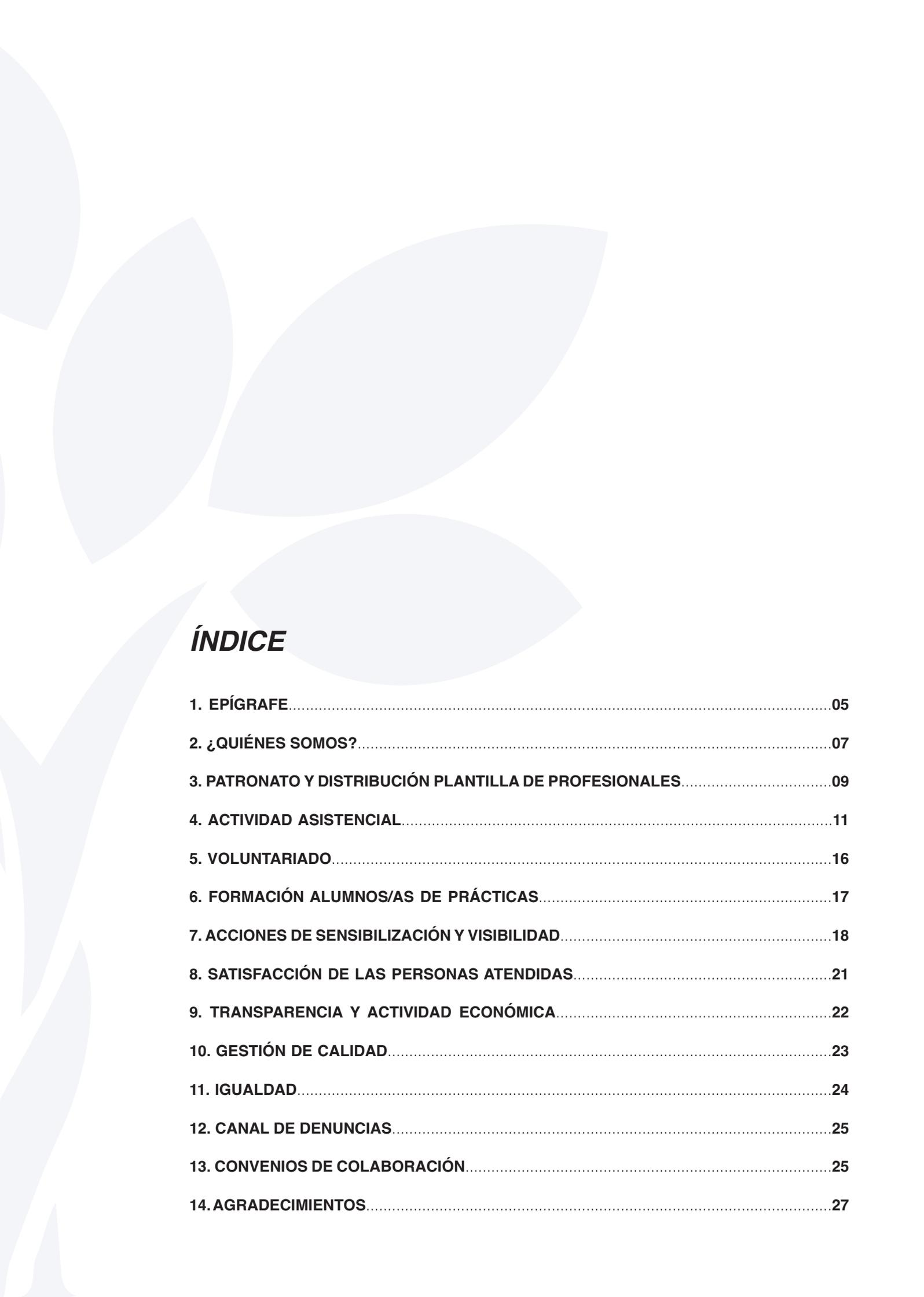




Archidiócesis de Madrid

MEMORIA TÉCNICA 2023

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO



ÍNDICE

1. EPÍGRAFE.....	05
2. ¿QUIÉNES SOMOS?.....	07
3. PATRONATO Y DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DE PROFESIONALES.....	09
4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	11
5. VOLUNTARIADO.....	16
6. FORMACIÓN ALUMNOS/AS DE PRÁCTICAS.....	17
7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD.....	18
8. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS.....	21
9. TRANSPARENCIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA.....	22
10. GESTIÓN DE CALIDAD.....	23
11. IGUALDAD.....	24
12. CANAL DE DENUNCIAS.....	25
13. CONVENIOS DE COLABORACIÓN.....	25
14. AGRADECIMIENTOS.....	27



1. EPÍGRAFE

Con la cercanía de la celebración del 25º Aniversario de la Fundación el pasado mes de noviembre, puede calificarse de manera muy positiva el desempeño de la labor realizada por la Fundación El Buen Samaritano durante el 2023:

- Se han atendido a un **total de 344 personas** y a sus familiares/allegados, con un **promedio mensual de atención por encima del 120%**, respecto al número plazas concertadas.
- Un **40,4% mujeres**, continuando la importante labor de discriminación positiva.
- Se han dado de **Alta por consecución de objetivos a 27 personas, 7,85%** del total atendidos, con tan solo 2 Abandonos (0,58%).
- El **porcentaje medio de inserción laboral**, del total de 192 personas atendidas en los 3 Centros de Rehabilitación Laboral, se sitúa en un **75% (144 personas)**.
- El **porcentaje medio de inserción formativa**, del total de 192 personas atendidas en los 3 Centros de Rehabilitación Laboral, se sitúa en un **40,10% (77 personas)**.
- Se han desarrollado **más de un centenar de acciones de sensibilización y visibilidad** del colectivo de personas con problemas de salud mental grave, en Colegios, Universidades, Asociaciones, Espacios de Igualdad, etc., conmemorando fechas señaladas como Día de la Salud Mental, Día de la Mujer, Día del Medio ambiente, etc.
- Se han desarrollado y actualizado las **Comisiones de la Fundación**, conformadas por personas atendidas y profesionales: Comprometid@s, Medio Ambiente, Prevención de la conducta suicida e Igualdad y Género.
- La apuesta continua por la mejora de la **capacitación técnica del equipo profesional** se plasma en la participación en 11 acciones formativas internas y más de 200 formaciones en total, con 3.685 horas y una **inversión económica de 20.010,52€**.
- El desarrollo de **nuevas vías de intervención** (Laboratorio 3DLAB, Rebicicla, Grupo Multifamiliar, etc.), la participación en **investigaciones** ("Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, implementación y efectividad (IITG-PPTY)" de la UCM y la UCJC) y la cada vez mayor **aportación científica**, año a año, en publicaciones de divulgación científica, participación en Congresos, Jornadas, Sesiones Clínicas y Seminarios, muestran la gran actividad intelectual de nuestros profesionales.
- La **valoración** que recibimos por nuestra labor nos refuerza en continuar mejorando: medida con una **Escala Likert de 1 a 6 puntos**, nos puntúan con una **puntuación media de 5,4**, contestado 252 personas atendidas (73,25%).

Sin duda el año 2023 se destaca por dos hitos significativos:

◊ La celebración en el Seminario Conciliar de Madrid, presidido por su Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal D. José Cobo Cano, del **25º Aniversario de la Fundación El Buen Samaritano**. Fue un evento emocionante, donde asistieron más de 300 personas, atendidos, familiares, voluntarios, profesionales, responsables de entidades con los que compartimos nuestra labor, instituciones públicas, colaboradores y sobretodo amigos y compañeros en la labor de hacer la vida mejor a las personas con problemas de salud mental grave que atendemos.



◊ Con fecha 1 de septiembre de 2023, se celebró la **apertura del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Usera** (concierto de 35 plazas mensuales) y la **ampliación de plazas concertadas del Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela** (total de 40 plazas concertadas/mes).



2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación El Buen Samaritano, al amparo de la Archidiócesis de Madrid, es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1998 trabaja por la recuperación y la integración social, familiar y laboral de las personas con problemas de salud mental grave.

Desempeña esta labor a través de la gestión de recursos de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.



MISIÓN

Cubrir las carencias asistenciales para que todas las personas con problemas de salud mental grave tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida, respetando y cuidando su dignidad.



VISIÓN

Convertirnos en un referente social en la Comunidad de Madrid para personas con problemas de salud mental grave por el excelente nivel de servicio prestado y la contribución sostenida a la mejora de calidad de vida de las personas atendidas y su integración social y laboral.



VALORES

- Nos hacemos cargo de las necesidades de la persona, dando un trato cercano, respetuoso e individualizado.
- Toda persona merece ser atendida respetando y cuidando su dignidad, sea cual sea su situación social.
- Contamos con equipos multidisciplinares que están en continua formación, comprometidos con una atención de calidad.
- Somos un referente en asistencia social a personas con problemas de salud mental grave, con un excelente servicio y contribuyendo a la mejora de la calidad de vida.
- Somos referencia en la formación de futuros profesionales socio-sanitarios: Psicología, Psiquiatría, Enfermería, Terapia Ocupacional, Educación Social, Trabajo Social, Integración Social, etc.



Centro de Día Carabanchel

Recurso social para personas con mayores dificultades de funcionamiento e integración. Ofrece actividades de apoyo y soporte social (culturales, deportivas, sociales, ocio, etc.), facilitando la estructuración de la vida cotidiana de este colectivo. Paralelamente se ofrecen programas que favorecen el mantenimiento en la comunidad, el incremento de las redes sociales, el mantener niveles óptimos de autocuidados y autonomía.



Centro de Rehabilitación Psicosocial "Carabanchel" y "Usera"

Recurso para el fomento de la autonomía personal y social. Ofrece programas de apoyo que favorecen la adquisición del conjunto de habilidades necesarias para el funcionamiento e integración comunitaria, para que las personas sean más competentes en el manejo de su convivencia social y familiar, así como, el apoyo en su rehabilitación.



Centro de Rehabilitación Laboral "Carabanchel", "Villaverde" y "Arganzuela"

Recurso cuyo objetivo es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, basándose en programas de entrenamiento individualizado que facilitan la adquisición y recuperación de las habilidades socio-laborales y los hábitos necesarios para acceder y mantenerse en el mercado laboral.

3. PATRONATO Y DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DE PROFESIONALES

El Patronato consta de 5 miembros, de los cuales dos son Patronos natos (el Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal y el Ilmo. Sr. Delegado Episcopal de Salud) y el resto de libre elección. Estos ocupan el cargo durante cuatro años, pudiendo ser reelegidos un número indefinido de veces.

La Fundación cuenta con el siguiente organigrama:

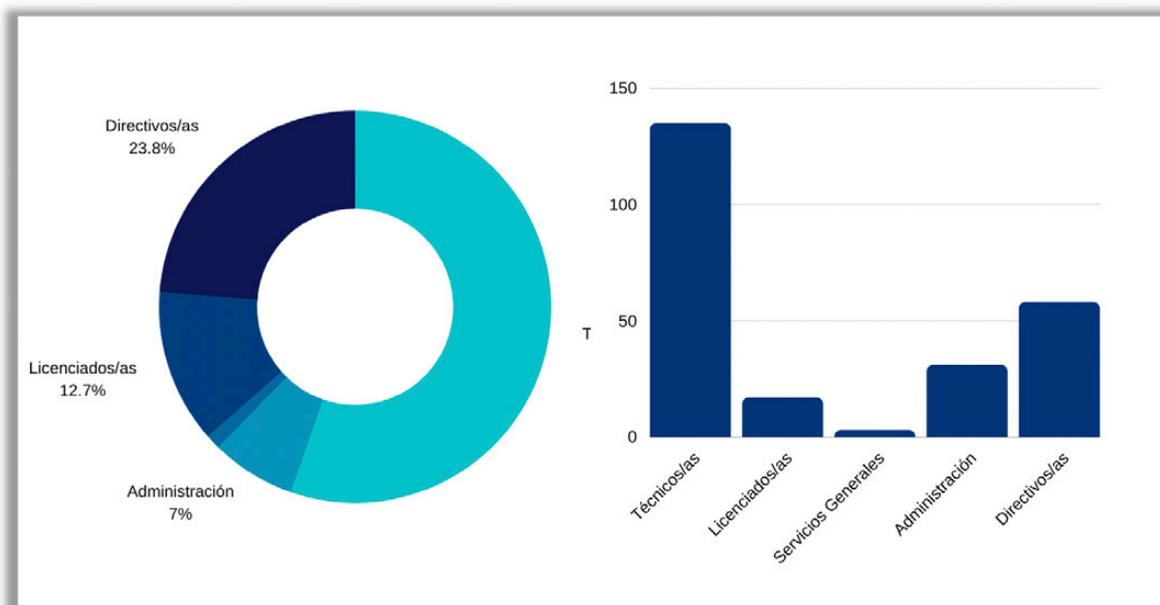


Formación y desarrollo de nuestros profesionales

La formación continua de los profesionales es un valor fundamental que nos permite mejorar la calidad de las atenciones que se desarrollan. Para la Fundación El Buen Samaritano es primordial elevar la capacidad técnica de sus profesionales mediante planes de mejora continua que fomenten nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, con el objetivo de que nos ayude a alcanzar la excelencia en la asistencia y el servicio prestado.

Para mejorar la capacitación de los profesionales, la Fundación elabora anualmente un Plan de Formación Interna, resultado de un análisis y detección de las necesidades existentes.

Los profesionales de la Fundación han participado a lo largo del 2023 en un **total de 244 formaciones**, con un **total de 3.685 horas** y una **inversión económica de 20.010,52€**.



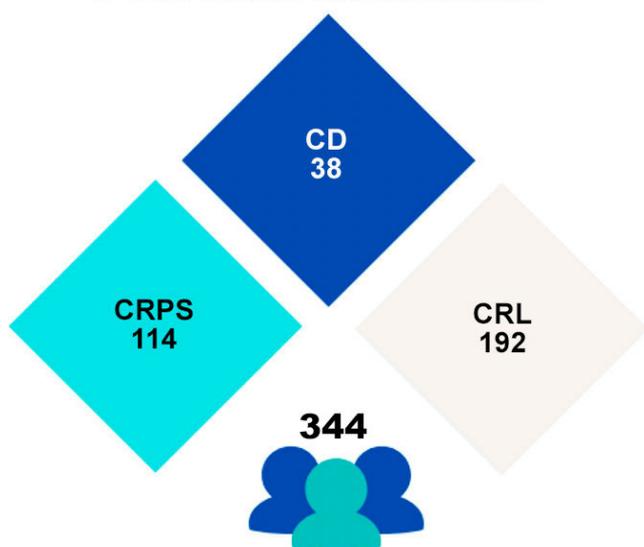
4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Nº de Personas atendidas	Centros			Total
	Centro de Día Carabanchel	Centros de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Usera	Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Villaverde y Arganzuela	
	38	114	192	344

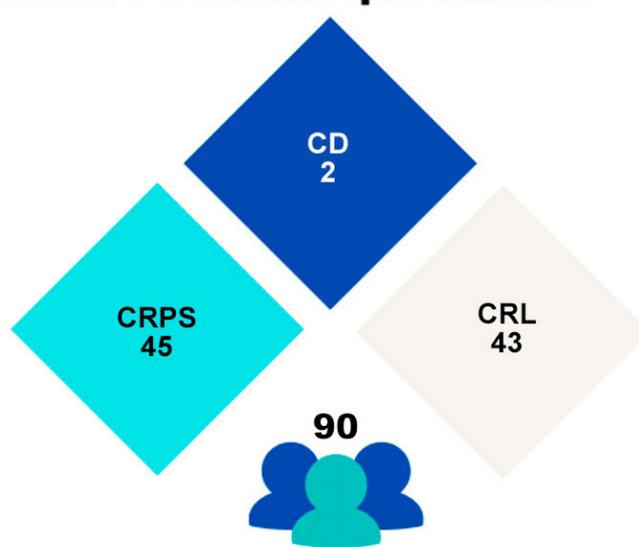
Nº de Personas que inician	Centros			Total
	Centro de Día Carabanchel	Centros de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Usera	Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Villaverde y Arganzuela	
	2	45	43	90

Nº de Personas dadas de alta	Centros			Total
	Centro de Día Carabanchel	Centros de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel y Usera	Centros de Rehabilitación Laboral Carabanchel, Villaverde y Arganzuela	
	1	2	24	27

Personas atendidas



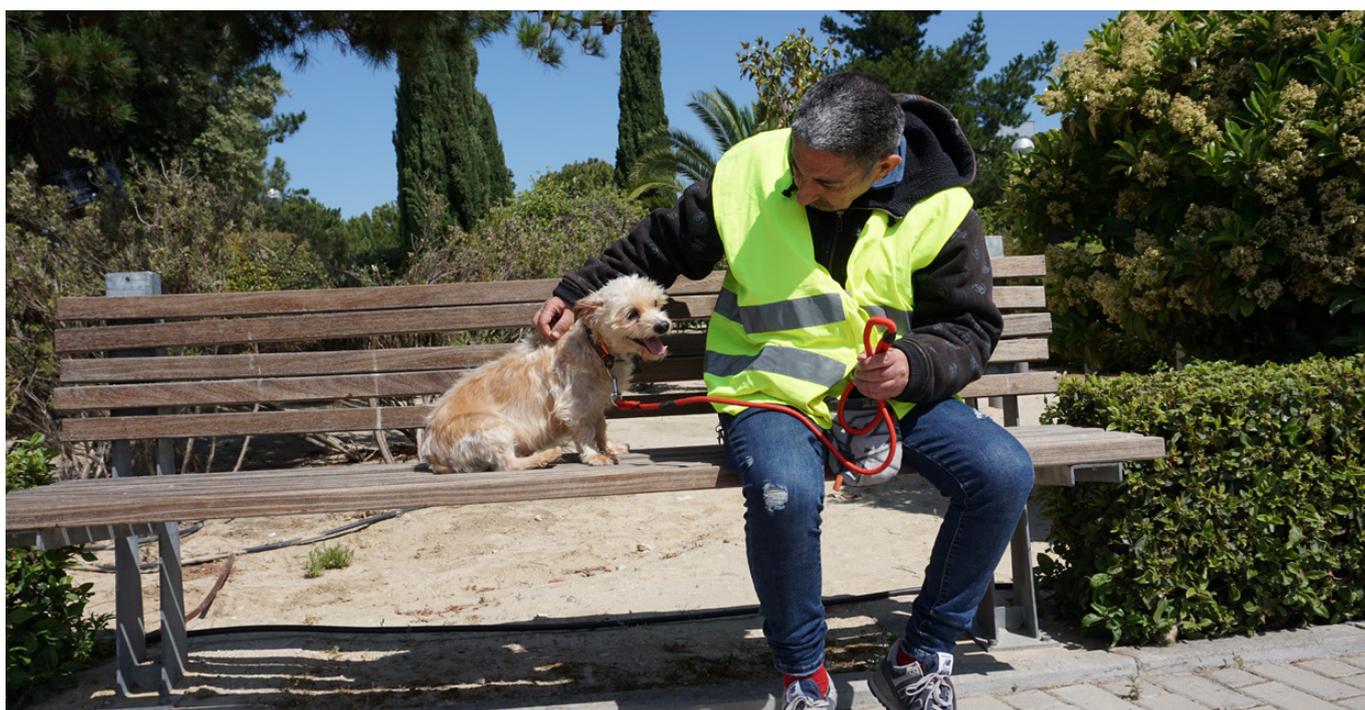
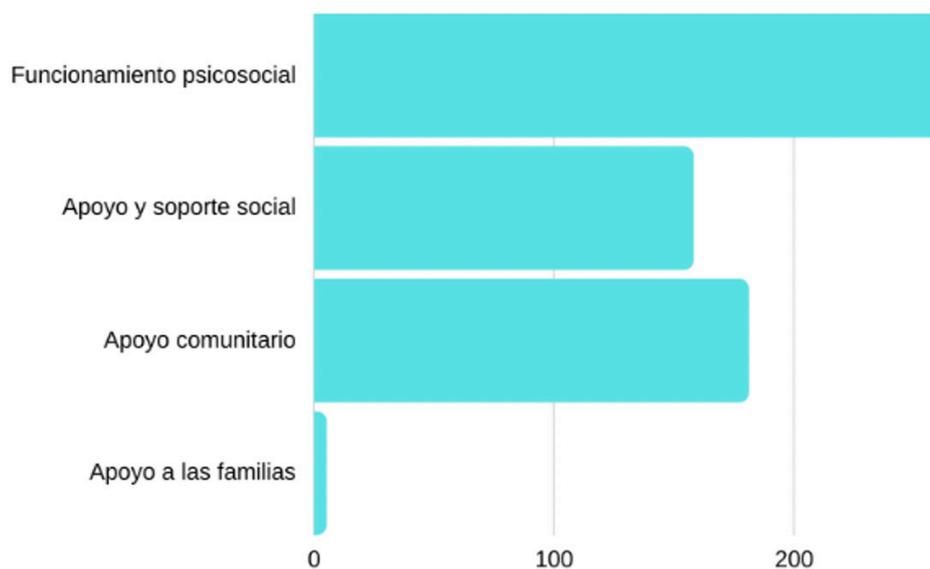
Personas que inician



4.1. Programas de Atención del Centro de Día

El Centro de Día “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la estructuración y el soporte social de las personas atendidas: Club de lectura, EducaThyssen, Terapia Asistida con Animales, Género, Relajación, Cocina, En forma, etc.

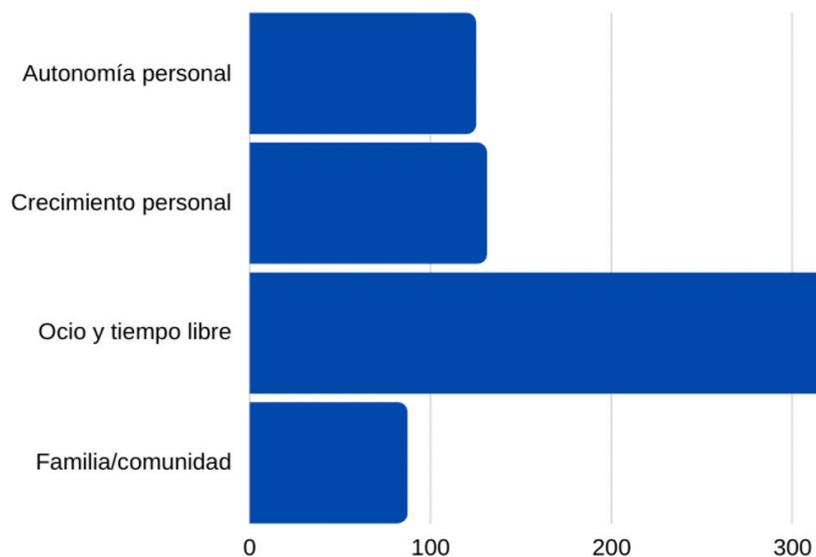
Atenciones CD



4.2. Programas de Atención de los Centros de Rehabilitación Psicosocial

Los Centros de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” y “Usera” cuentan con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la mayor autonomía personal e integración comunitaria: Lego para jóvenes, Cocina, Teatro del oprimido, Club Literario, Mujeres, Nuevas Masculinidades, Senderismo, Estudios o trabajos, Nuevas Tecnologías, Decidimos, Encuentros entre familias, etc.

Atenciones CRPS

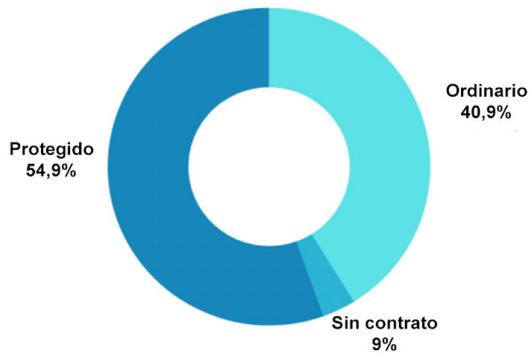


4.3. Programas de Atención de los Centros de Rehabilitación Laboral

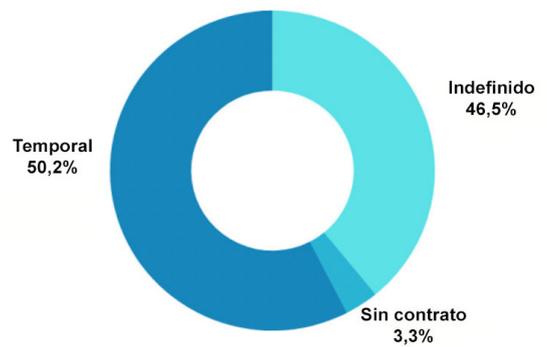
Los Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” cuentan con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la integración socio-laboral de las personas atendidas: Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo, Habilidades Socio-Laborales, Ajuste personal, Orientación Vocacional, Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda de Empleo, Apoyo a la Búsqueda de Empleo y Prospección e intermediación con empresas.

Nº de Personas atendidas en CRLs	- HAN TRABAJADO: 114 (75%), CON UN TOTAL DE 218 CONTRATOS - HAN REALIZADO FORMACIÓN: 77 (40%)
192	
Mercado Laboral (Nº de Contratos)	- PROTEGIDO: 118 - ORDINARIO: 88 - SIN CONTRATO: 9
Tipo de contratación (Nº de Contratos)	- INDEFINIDO: 108 - TEMPORAL: 110 - SIN CONTRATO: 7
Tipo de jornada	- COMPLETA: 103 - PARCIAL: 86 - POR HORAS: 26
Inserciones por género	- HOMBRE: 68 - MUJER: 76
Formación y prácticas	- FORMACIÓN REGLADA: 77 - PRÁCTICAS LABORALES NO REMUNERADAS: 7

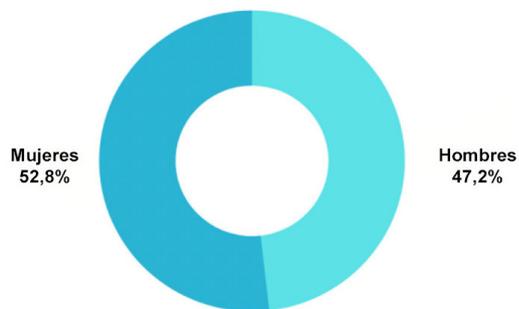
Mercado Laboral



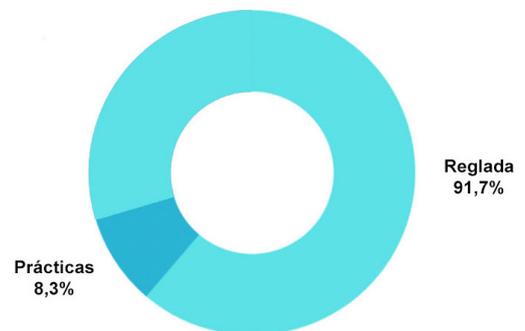
Tipo de Contratación



Inserciones por Género



Formación



5. VOLUNTARIADO

Los/as voluntarios/as de la Fundación El Buen Samaritano son una pieza imprescindible, ya que participan en actividades de manera altruista. Son personas que por libre decisión quieren “dar” (tiempo, recursos, trabajo, etc.) y también “recibir” (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.).

El voluntariado de la Fundación El Buen Samaritano consiste en:

- Participar activamente en los programas que se desarrollan en los distintos recursos de la Fundación.
- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.
- Ayudar a difundir el modelo asistencial y los valores de la Fundación.
- Divulgar valores de solidaridad y participación.
- Sensibilización social.

La Fundación cuenta con los siguientes programas de voluntariado:

- Apoyo al desarrollo de actividades grupales deportivas y de ocio.
- Apoyo a las actividades enmarcadas en el espacio del Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura, las cuales se desempeñan en los centros de rehabilitación laboral.

En 2023 se contó con la colaboración de 4 personas que ceden su tiempo de forma altruista para contribuir en la labor que realiza la Fundación.



6. FORMACIÓN ALUMNOS/AS DE PRÁCTICAS

La Fundación El Buen Samaritano viene colaborando desde hace más de dos décadas en el desarrollo de planes de formación en el área de la rehabilitación, para alumnos/as de Universidades públicas y privadas, Unidades Docentes Hospitalarias y otros organismos.

ENTIDAD	TITULACIÓN	ALUMNOS/AS
Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental Hospital Universitario “12 de Octubre”	Psicólogo Interino Residente	6
	Médico Interino Residente	6
	Enfermero Interino Residente	3
Universidad Complutense de Madrid	Grado de Psicología	1
	Máster Psicología Clínica	3
Universidad Rey Juan Carlos	Grado Terapia Ocupacional	6
Universidad La Salle	Grado Terapia Ocupacional	5
	Grado Educación Social	1
Ministerio de Educación	4º ESO de I.E.S. “San Viator”, “Carpe Diem”, etc.	6
Universidad La Salle ITEP	G.S. Integrador Social	2
		5
Colegio Hnas. Vedruna Carabanchel	Programa de Cualificación Profesional Inicial	6
I.E.S. “Parque Aluche”	Ciclo Formativo en Gestión Administrativa	2
Universidad Comillas	Grado Trabajo Social	2



7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD

La Fundación El Buen Samaritano ha realizado más de un centenar de acciones en la línea de dar visibilidad a las personas con problemas de salud mental grave, sensibilizar a la población y ajustar información sobre este colectivo. Existen dos líneas de actuación:

- Acciones encaminadas a dar visibilidad, a través de las cuales se promueve una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Acciones de información, cuyo objetivo es que la población tenga una visión ajustada de la enfermedad mental.

Acciones desde la Comisión de Sensibilización “Comprometid@s”

Día de la Mujer

Semana Solidaria

Día de la Salud Mental

Acciones Solidarias para recogida de juguetes, alimentos, etc.

Exposición “Tomando Conciencia”

Acciones Sensibilización Medioambiental

II Dis-Friendly Relay Marathon (Maratón Madrid)

Mercadillo Solidario Coca-Cola

Colaboración investigación Universidad Complutense Madrid - Universidad

Camilo José Cela: “Una intervención integral de tercera generación para

personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático:

diseño implementación y efectividad”

*Para ampliar información acciones de sensibilización consultar Memorias de centros en: www.fundacionbuensamaritano.es





NOS COMPROMETEMOS CON LAS FAMILIAS DEL BARRIO

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS DEL 8 AL 11 DE MAYO

Alimentos no perecederos:

- Arroz
- Atún
- Aceite de girasol
- Tomate
- Macedonia de verduras
- Azúcar
- Galletas

Productos de higiene:

- Pasta de dientes
- Champú
- Gel

C/ MATILDE HERNÁNDEZ 97/99

RECOGEMOS DE 10:00 A 13:00

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

en colaboración con



8. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

En la Fundación El Buen Samaritano trabajamos para mejorar cada día la calidad de vida e independencia de las personas atendidas; por ello, es fundamental determinar su grado de satisfacción en relación con la atención recibida, conocer los aspectos del proceso asistencial que generan mayor satisfacción, así como identificar oportunidades de mejora.



*Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho



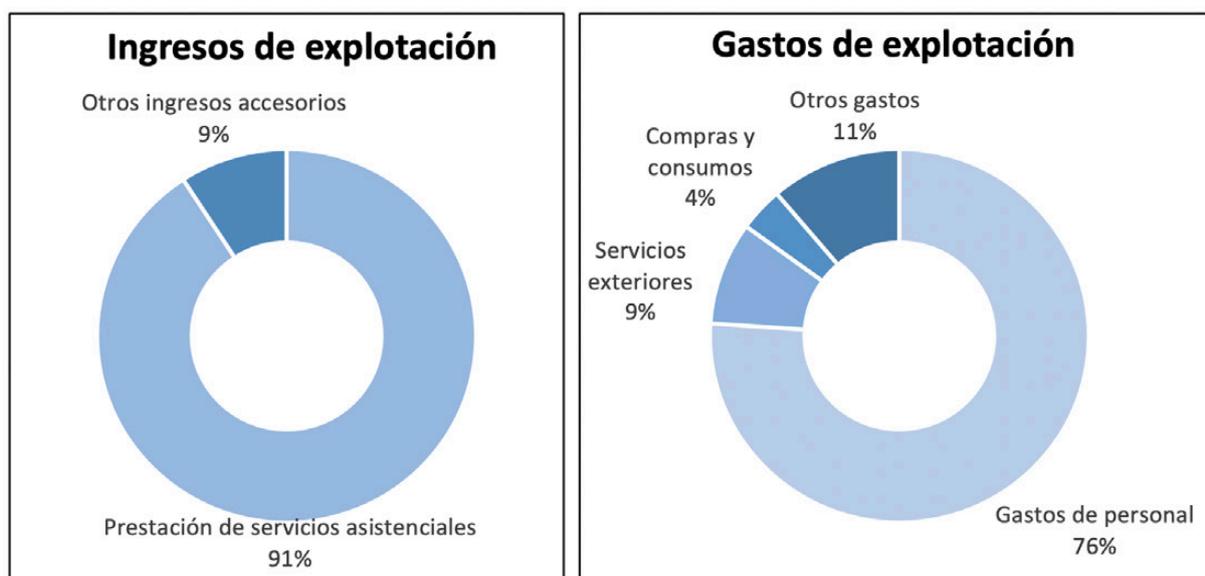
9. TRANSPARENCIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

La Fundación cuenta con una Auditoria anual realizada por la Consultora PwC, que garantizan el fiel reflejo patrimonial y financiero. Tanto información financiera, contabilidad, convenios, contratos y demás documentación se ajusta a lo previsto por la ley. No se realizan registros falsos o engañosos, ni se aceptan de ningún colaborador o tercero un registro o documento no acorde a la legalidad vigente y a los requisitos formales exigibles.



Ingresos de explotación	(Total: 2.613.025,58€)
Prestación de servicios asistenciales	2.372.619,13 € (91%)
Otros ingresos accesorios	240.406,45 € (9%)

Gastos de explotación	(Total: 2.133.717,10€)
Gastos de personal	1.622.769,74 € (76%)
Servicios exteriores	190.441,80 € (9%)
Compras y consumos	81.164,69 € (4%)
Otros gastos	239.340,87 € (11%)



*Para ampliar información consultar el apartado de Transparencia: www.fundacionbuensamaritano.es/transparencia/

10. GESTIÓN DE LA CALIDAD

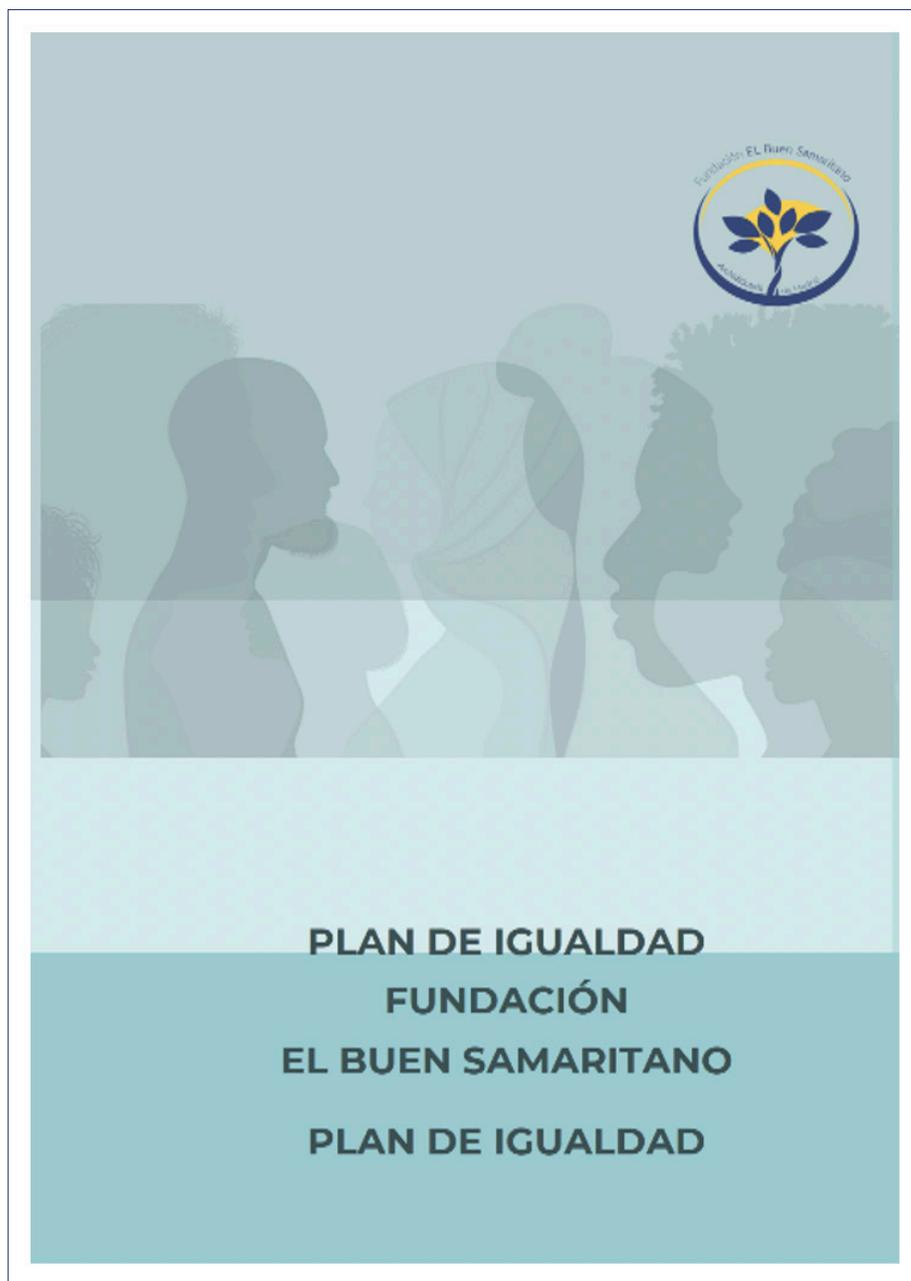
La política de Calidad de la Fundación El Buen Samaritano se centra en prestar un excelente servicio socio-asistencial a personas con problemas de salud mental y sus familias, satisfaciendo sus necesidades asistenciales y los requisitos de clientes institucionales. Se desarrolla un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

De conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, se posee *Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad* (a través del ente QS Schaffhausen AG).



11. IGUALDAD

La Fundación es una entidad comprometida con la igualdad y este es uno de los pilares estratégicos de su política corporativa y de recursos humanos, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres, el RD 9/2019 y los RD 901 y 902 de 14 de octubre 2020. Todas sus políticas se rigen por este principio en sus relaciones internas y externas.



12. CANAL DE DENUNCIAS

La Fundación cuenta con un Canal de denuncias en el que se puede revelar toda actuación susceptible de ser considerada delito o infracción contraria a las disposiciones legales o a las normas propias de la Fundación, como así también potenciales infracciones.

13. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

- Con **entidades educativas:** formación de alumnos en prácticas (UCM, UAM, URJC, UCJC, LaSalle, ITEP, Universidad Villanueva, etc.) y de profesionales (Unidad Docente Multidisciplinar del Hospital Universitario “12 de Octubre”).
- Con **entidades públicas y privadas:** Programas y Talleres de intervención en el medio abierto y en el ámbito de las penas y medidas alternativas (Ministerio del Interior), Voluntariado (Ayuntamiento de Madrid), Voluntariado corporativo (Coca-Cola Europacific Partners, CaixaBank, etc.).
- Con **otras entidades:** realización de prácticas laborales no remuneradas para usuarios atendidos en los Centros de Rehabilitación Laboral (Fundaciones: Adecco, Randstad, Dalma, Human Age Institute, etc. y otras: CEE Integra, Samsic Social, etc.).





14. AGRADECIMIENTOS

Agradecer a todas las entidades que han hecho posible que durante 2023 sigamos trabajando en la disminución del estigma y la sensibilización del colectivo de personas con problemas de salud mental, promoviendo una imagen realista del colectivo, fomentando la inserción social y laboral de las personas atendidas, consiguiendo para nuestra comunidad un lugar rico en valores, justo y solidario.





Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Swiss
Certified
ISO 9001



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos