



Archidiócesis de Madrid

MEMORIA 2023

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL VILLAVERDE

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	05
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	07
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	13
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....	13
5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	30
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	66
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED.....	73
8. DATOS DE COORDINACIÓN.....	74
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	74
10. VALORACIÓN.....	104
11. OBJETIVOS 2024.....	108
12. ANEXOS.....	112

Madrid, 12 de febrero de 2024

Fdo. Ernesto Sevilla Buitrago

Director Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (en adelante CRL Villaverde) está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mediante contrato derivado del III Acuerdo Marco (AM-003/2021) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2023 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales en el citado Acuerdo Marco es cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo dentro del programa FSE+ 2021-2027.

El CRL Villaverde comenzó a funcionar el 1 de diciembre de 2006. Está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad que tiene por misión cubrir carencias asistenciales para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida, respetando y cuidando su dignidad.

Se ubica en la C/Alcocer Nº 42 de Madrid (28041). La disposición es la siguiente: cinco despachos, tres Talleres Prelaborales: “Taller de Informática y Administración” (TIA), “Taller de Contenidos Creativos” (TCC) y “Taller de Manipulados y Limpieza” (TML); además, dos salas polivalentes, tres baños, office y un almacén. Tiene una capacidad concertada de 55 plazas/mes. Atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a jueves en horario de 08:00 a 18:00 y los viernes de 09:00 a 15:30. En el periodo del 1 julio al 31 de agosto, Semana Santa y Navidad el horario es de 08:00 a 15:30 de lunes a viernes.

En cuanto a la derivación y acceso, el CRL Villaverde trabaja en estrecha colaboración y coordinación con los Servicios de Salud Mental (en adelante SSM) de los distritos de Villaverde, Usera, Carabanchel y Valdemoro.

El equipo Técnico está compuesto por:

- 1 Director.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 3 Jefes de Taller:
 - Taller de Informática y Administración (TIA).
 - Taller de Creación de Contenidos (TCC).
 - Taller de Manipulados y Limpieza (TML).
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 2 Auxiliares de limpieza.

El 1 de septiembre de 2023 se incorpora a la Dirección Ernesto Sevilla. Agradecer a Dña. Ana Ayuso Blázquez, actualmente Directora del CRPS Usera, por su buen hacer durante todos estos años como Directora del CRL Villaverde. Con gran ilusión el equipo ha continuado trabajando para que las personas atendidas puedan mejorar su acceso al mercado laboral y por lo tanto su calidad de vida.

1.2. Funcionamiento interno

La misión principal del CRL Villaverde es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas a las que atendemos, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación y capacidades.

Los objetivos que guían el trabajo y las actividades del centro son los siguientes:

- Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a las personas de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, autoempleo, etc., de aquellas personas atendidas que, tras un proceso de rehabilitación, estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

El perfil de las personas atendidas en el centro debe cumplir con los requisitos expuestos a continuación:

- Tener una enfermedad mental grave y duradera.
- Tener una edad entre 18 y 65 años. Flexibilidad con respecto al límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Tener un nivel adecuado de autonomía personal y social.
- Presentar un mínimo de motivación real y realista respecto a la integración laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2023	56
Personas en lista de espera a 1/1/2023	8
Derivaciones durante el año	21
Total de entradas	17
Inician	13
Reinician	4
Total salidas	16
Altas	5
Bajas	10
Abandonos	1
Total atendidos/as durante el año	73
Personas en atención a 31/12/2023	57
Personas en lista de espera a 31/12/2023	7

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Usera											3		3
Villaverde	2	5	1	1	2	-	-	-	5	1	-	1	18
Total	2	5	1	1	2	-	-	-	5	1	3	1	21

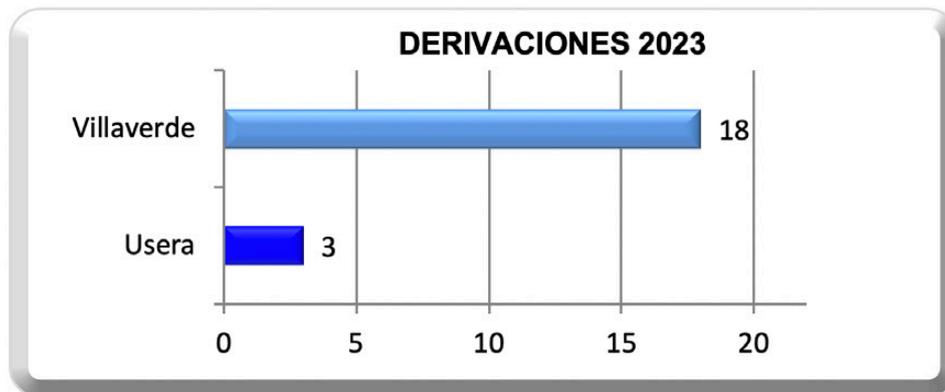


Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	6	4	10
31-50 años	6	5	11
51-65 años	-	-	-
Total	12	9	21



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	-

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	
Retirados/as por el SSM	5
No acude	-
No es aceptado/a	-

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Usera					1								1
Villaverde	1	5		3					1		2		12
Total	1	5	-	3	-	-	-	-	1	-	2	-	13

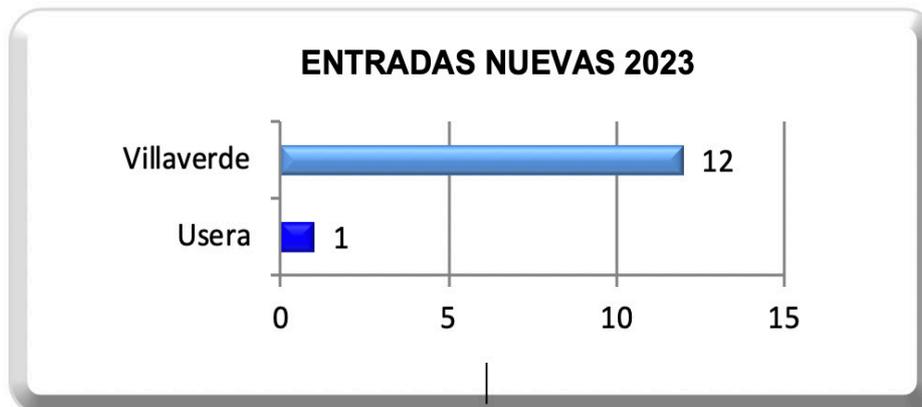


Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Villaverde			-		1				2		1		4
Total	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	-	4

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	3	3
31-50 años	4	4	8
51-65 años	-	2	2
Total	4	9	13



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distritos				Total
Aranjuez	Carabanchel	Usera	Villaverde	
-	-	3	13	16



Tabla 10. Salidas por distritos

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	3	4
31-50 años	4	6	10
51-65 años	1	1	2
Total	6	10	16

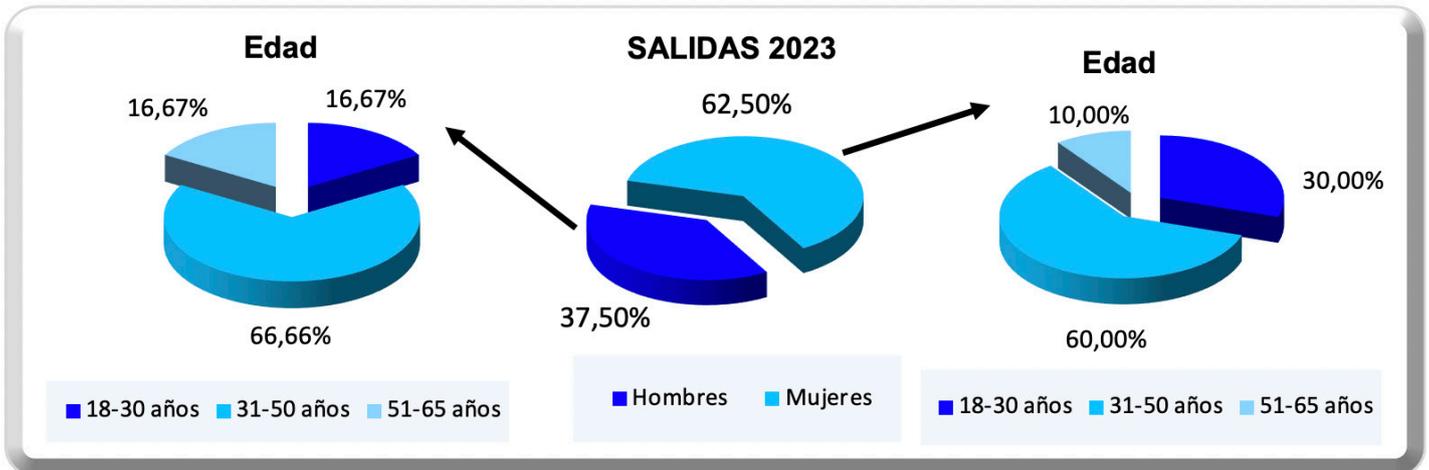


Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	16
Altas	
Nº. Total de altas	5
Nº de altas por:	
Cumplimiento Objetivos	5
Cambio de domicilio	
Cambio de recurso	
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	1434
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	11
Número de bajas por:	
Derivación a otro recurso	3
Recurso inadecuado	7
Cambio de recurso	
Fallecimiento	
Abandono voluntario*:	1
En evaluación	1
En intervención	

*Si el abandono es el primer día no se consigna

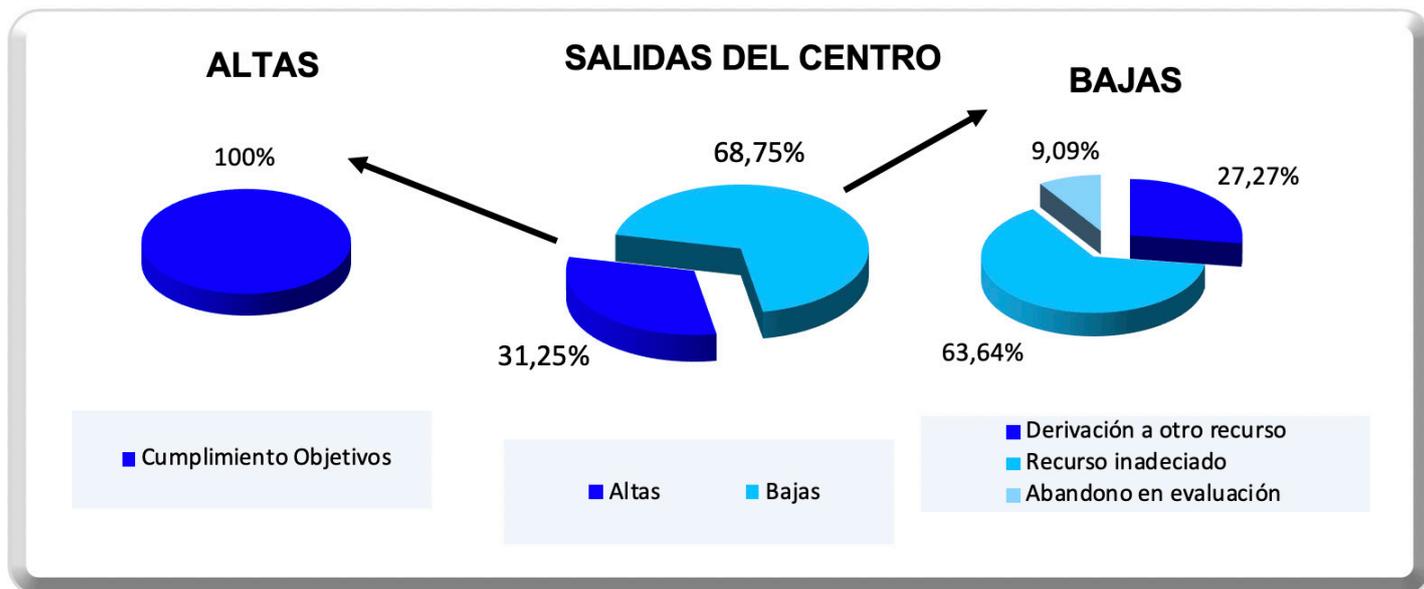


Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Personas en Lista de Espera		Total
Usera	Villaverde	
3	4	7

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	4	-	4
31-50 años	2	1	3
51-65 años	-	-	-
Total	6	1	7

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	73
--	----

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº de personas con ingresos	3
Nº total de ingresos	3



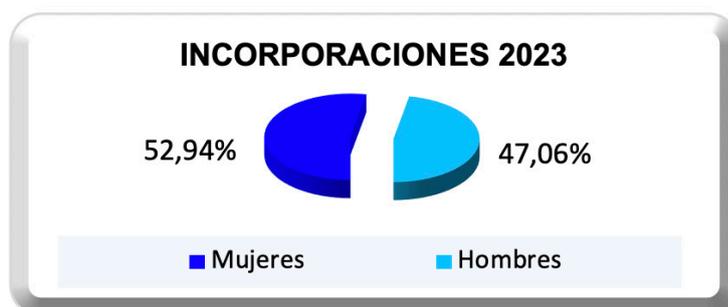
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	8	47.06%*
Mujeres	9	52.94%*
Total	17	100.00%*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

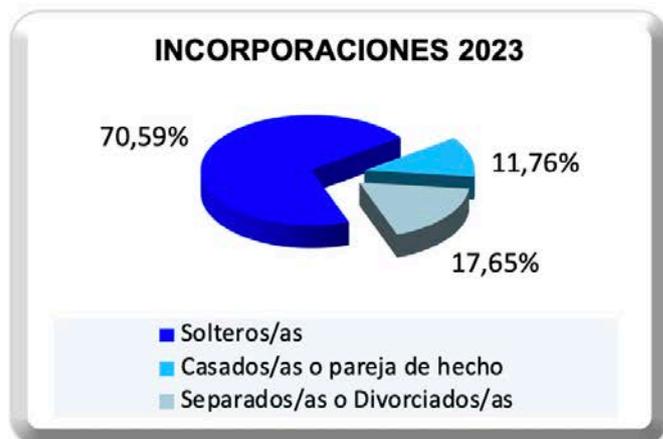
Edad	n	%*
<20	1	5.88%
20-24	1	5.88%
25-29	2	11.77%
30-34	4	23.53%
35-39	1	5.88%
40-44	4	23.53%
45-49	3	17.65%
50-54	-	-
55-60	1	5.88%
61-65	-	-
Total	17	100.00%*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	12	70.59%*
Casados/as o pareja de hecho	2	11.76%*
Separados/as o divorciados/as	3	17.65%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	17	100.00%



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
1 hijo/a	6	37.50%*
2 hijos/as	1	6.25%*
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos	10	56.25%*
No se conoce	-	-
Total	17	100.00%



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

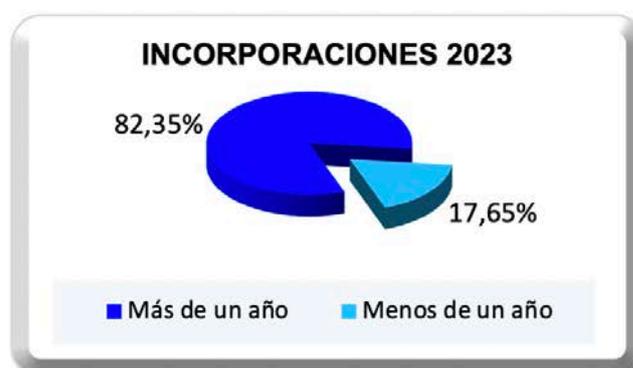
Situación laboral	n	%*
Trabajando	11	64.71%*
Buscando 1 ^{er} empleo	-	-
Parado/a	5	29.41%*
Estudiante	-	-
Jubilado/a, pensionista	1	5.88%*
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	17	100.00 %*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	14	82.35%*
Experiencia laboral: menos de un año	3	17.65%*
Sin experiencia laboral	-	-
No se conoce	-	-
Total	17	100.00%



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	13	76.47%*
No	4	23.53%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	-	-
Pensión contributiva	2	26.67%**
Orfandad	-	-
Trabajo	11	73.33%**
Ayuda a la dependencia	-	-
Desempleo	-	-
Total	17	100.00 %

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con ingreso

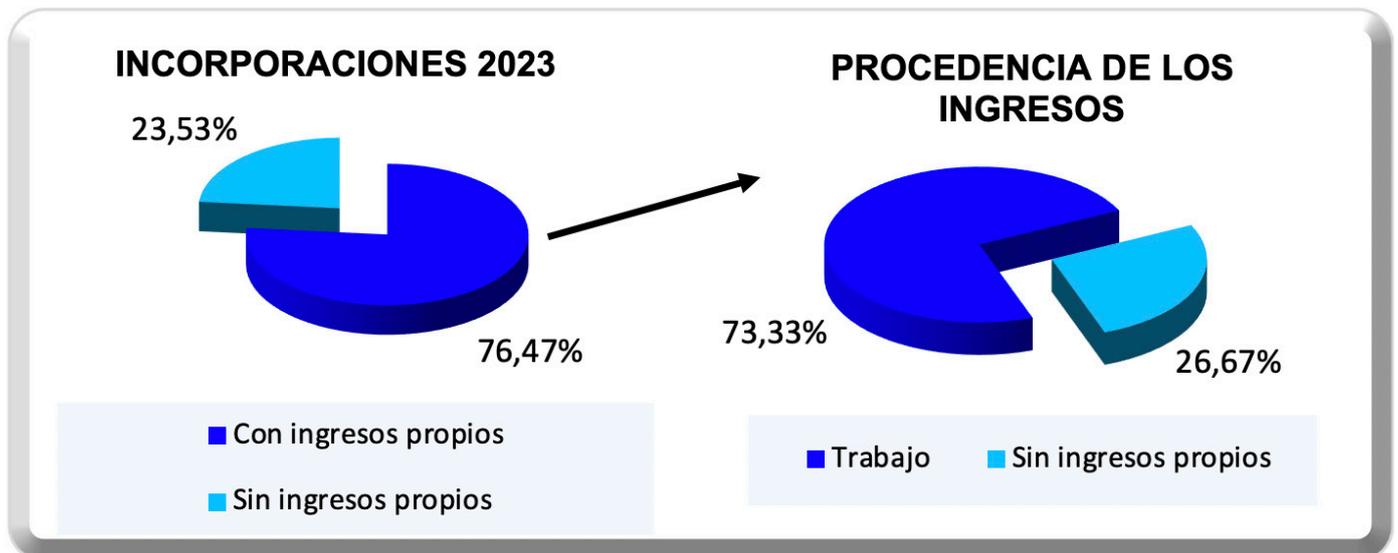


Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	2	11.76%*
Con el cónyuge	2	11.76%*
Con padres	3	17.65%*
Con padre o madre	7	41.18%*
Otros familiares	3	17.65%*
Con los hijos/as	-	-
Otros	-	-
Total	17	100.00%*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	10	58.83%*
Discapacidad del 33 al 64 %	9	90.00%**
Discapacidad superior al 64 %	1	10.00%**
Sin discapacidad	2	11.76%*
En trámite	5	29.41%*
No se conoce	-	-
Total	17	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

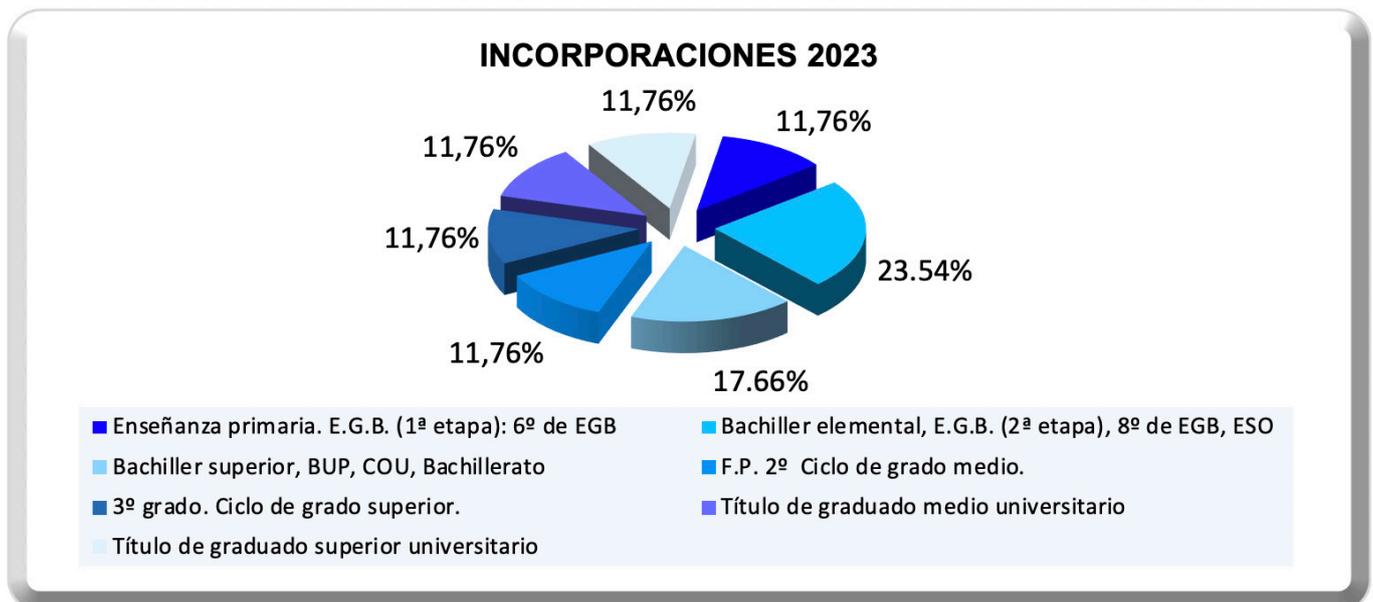


Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	11.76%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	4	23.54%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	17.66%*
F.P. 1º grado.	-	-
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	2	11.76%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	2	11.76%*
Título de graduado medio universitario	2	11.76%*
Título de graduado superior universitario	2	11.76%*
Total	17	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados



B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	35	47.95%*
Mujeres	38	52.05%*
Total	73	100.00%*

*Sobre el total de personas



Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	1	1.36%*
20-24	3	4.11%*
25-29	7	9.59%*
30-34	8	10.96%*
35-39	15	20.55%*
40-44	20	27.40%*
45-49	8	10.96%*
50-54	4	5.48%*
55-60	7	9.59%*
61-65	-	-
Total	73	100.00%*

*Sobre el total de personas atendidas

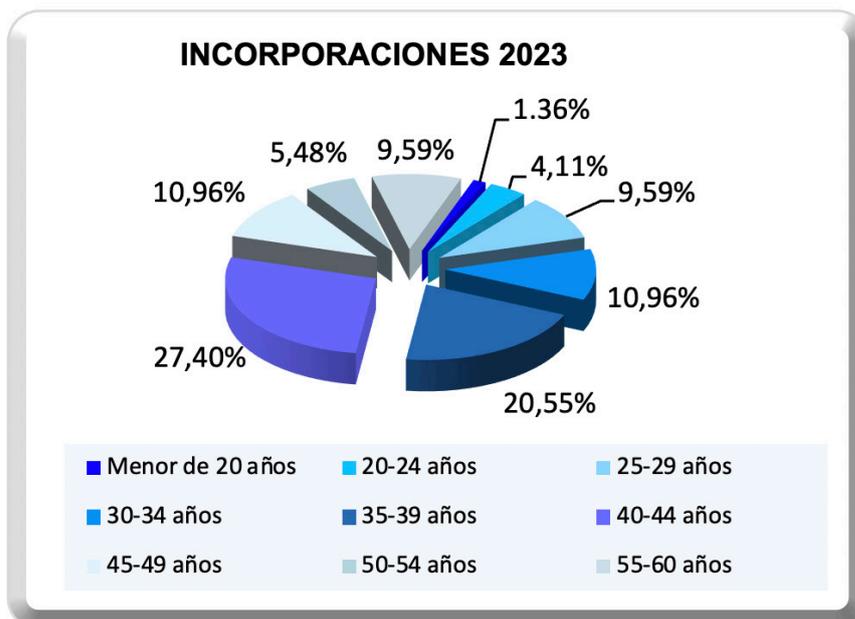


Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	57	78.08%*
Casados/as o pareja de hecho	10	13.70%*
Separados/as o divorciados/as	6	8.22%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	73	100.00%

*Sobre el total de personas

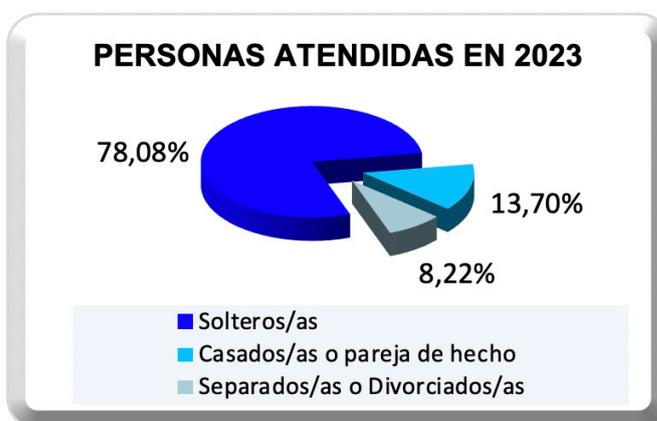


Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
Sí	12	16.44%*
1 hijo/a	9	12.33%**
2 hijos/as	3	4.11%**
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	61	83.56%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00%*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as



Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	58	79.45%*
Buscando su primer empleo	-	-
Parado/a	11	15.07%*
Estudiante	-	-
Jubilado/a, pensionista	4	5.48%*
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	73	100.00%*



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	65	89.04%*
Experiencia laboral de menos de un año	7	9.59%*
Sin experiencia laboral	1	1.37%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00 %*



*Sobre el total de personas



Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración.)

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	68	93.15%*
No	5	6.85%*
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	2.95%**
Pensión contributiva	6	8.82%**
Trabajo	58	85.29%**
Orfandad	1	1.47%**
Hijo/a a cargo	1	1.47%**
Subsidio por desempleo	-	-
Total	73	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con ingresos propios

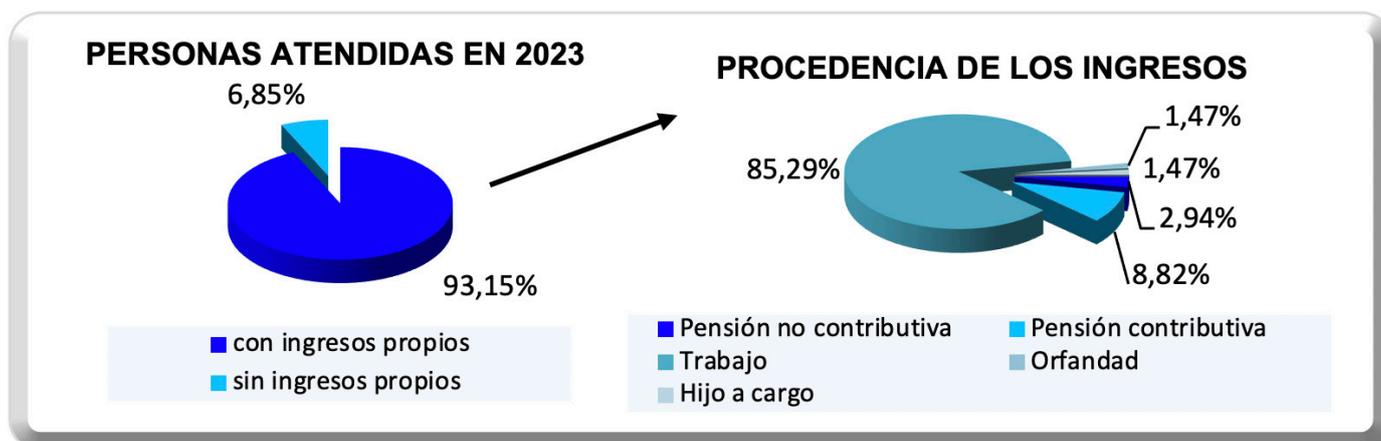


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	9	12.33%*
Con el cónyuge	9	12.33%*
Con padres	21	28.77%*
Con padre o madre	23	31.51%*
Con otros familiares	7	9.58%*
Con los hijos/as	1	1.37%*
MR, P.S. Ps.S.	1	1.37%*
Otros: piso compartido	1	1.37%*
Otros: expareja	1	1.37%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00%*



*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	68	93.15%*
Discapacidad del 33 al 64 %	52	76.47%**
Discapacidad superior al 64%	16	23.53%**
Sin discapacidad	3	4.11%*
En trámite	2	2.74%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00%

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con discapacidad

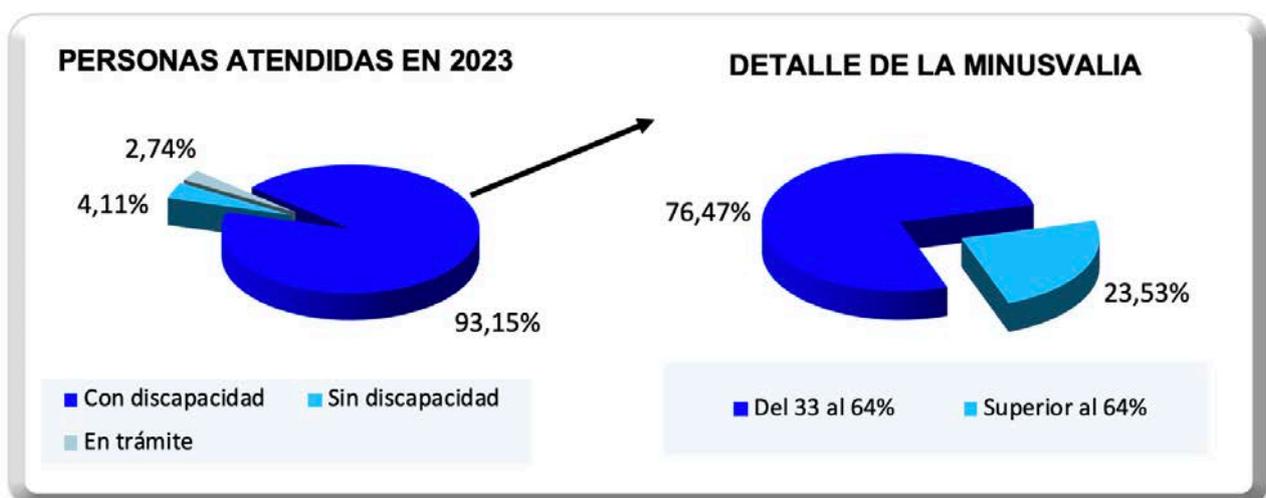


Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	1	1.37%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	6.85%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	23	31.50%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	17	23.29%*
F.P. 1º grado	6	8.22%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	5	6.85%*
3º grado. Ciclo de grado superior	5	6.85%*
Título de graduado medio universitario	3	4.11%*
Título de graduado superior universitario	8	10.96%*
Se desconoce	-	-
Total	73	100.00%*

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	8	47.06%*
Otros trastornos psicóticos	1	5.88%*
Trastornos ansiedad	-	-
Trastornos de personalidad	5	29.41%*
Trastornos del estado del ánimo	3	17.65%*
Otros (Trastornos disociativo)	-	-
No disponible	-	-
Total	17	100.00 %*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	-	-
No	17	100.00%*
No se conoce	-	-
Total	17	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con diagnostico asociado

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	4	23.53%*
De 6 a 10	7	35.29%*
Más de 10	6	41.18%*
No se conoce	-	-
Total	17	100.00 %



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	2	11.76%*
Ninguna	15	88.24%*
No se conoce	-	-
Total	17	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otras enfermedades

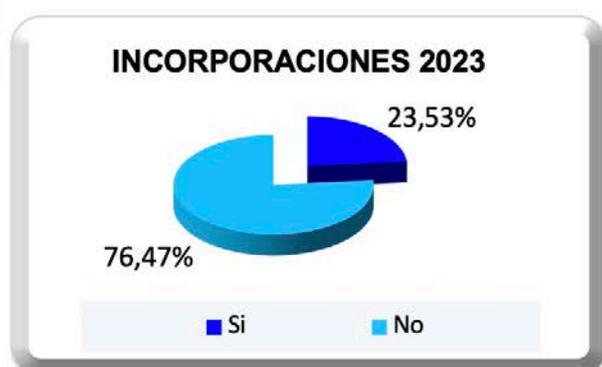


Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	4	23.53%*
Consumo de sustancias	4	100.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial)	-	-
No	13	76.47%*
Total	17	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otros problemas asociad



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	25	34.25%*
Otros trastornos psicóticos	9	12.33%*
Trastornos de personalidad	13	17.80%*
Trastornos estado del ánimo	15	20.55%*
Trastornos de ansiedad	3	4.11%*
Trastornos bipolar	7	9.59%*
Trastornos disociativo	1	1.37%*
Total	73	100.00 %*



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	6	8.22%*
Trastorno de personalidad	1	16.67%**
Trastorno obsesivo compulsivo	2	33.33%**
Trastornos depresivo	2	33.33%**
Trastorno generalizado del desarrollo	1	16.67%**
Rasgos de personalidad	-	-
No	67	91.78%*
Total	73	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado



Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	2	2.74%*
De 2 a 5	18	24.65%*
De 6 a 10	22	30.14%*
Más de 10	31	42.47%*
Total	73	100.00 %*

*Sobre el total de personas



Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	11	15.07%*
Sin otras enfermedades	62	84.93%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00 %*

*Sobre el total de personas



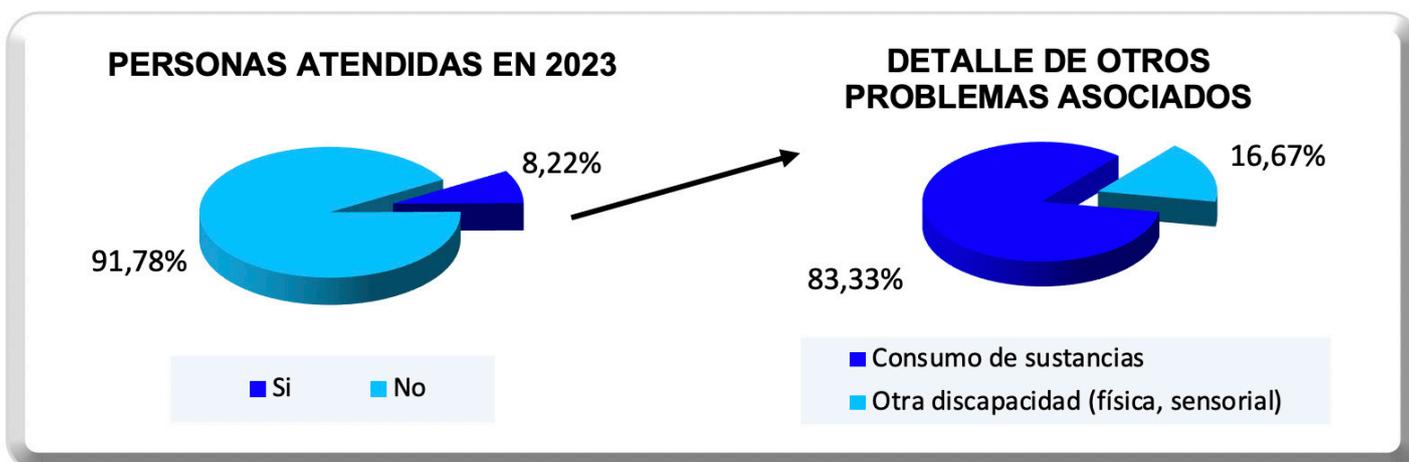
Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	6	8.22%*
Consumo de sustancias	5	83.33%**
Otra discapacidad (física, sensorial)	1	16.67%**
Ninguno	67	91.78%*
No se conoce	-	-
Total	73	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



Perfil tipo:

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2021	2022	2023
Sexo	53.85% Hombre 46.15% Mujer	66.67% Hombre 33.33% Mujer	47.06% Hombre 52.94% Mujer
Edad	61.53% Entre 35-44	50.00% Entre 35-44	41.18% Entre 40-49
Estado civil	92.31% Solteros/as	83.33% Solteros/as	70.59% Solteros/as
Hijos/as	84.64% Sin hijos/as	91.67% Sin hijos/as	56.25% Sin hijos/as
Convivencia	61.55% Conviven Padres o padre/madre	58.33% Conviven Padres o padre/madre	58.83% Conviven Padres o padre/madre
Situación Laboral	53.85% Parado/a a su incorporación	75.01% Parado/a a su incorporación	29.41% Parado/a a su incorporación
Experiencia laboral	100.00% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año	82.35% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	61.54% Con ingresos económicos propios	58.33% Con ingresos económicos	76.47% Con ingresos económicos
Certificado de Discapacidad	61.54% Con certificado de discapacidad	66.66% Con certificado de discapacidad	58.83% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	30.77% Bachillerato elemental, EGB, ESO	58.33% Bachillerato elemental, EGB, ESO	23.53% Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	38.46% Esquizofrenia	41.67% Esquizofrenia	47.06% Esquizofrenia
Diagnósticos asociados	76.92% Sin diagnóstico asociado	75.00% Sin diagnóstico asociado	100.00% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	38.46% De más de 10 años	66.67% De más de 10 años	41.18% De más de 10 años
Enfermedades médicas	76.92% Sin otras enfermedades médicas	83.33% Sin otras enfermedades médicas	88.24% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	84.62% Sin otros problemas asociados	83.33% Sin otros problemas asociados	76.47% Sin otros problemas asociados

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2021	2022	2023
Sexo	52.78% Hombre 47.22% Mujer	50.70% Hombre 49.30% Mujer	47.95% Hombre 52.05% Mujer
Edad	41.66% Entre 35-44	46.48% Entre 35-44	47.95% Entre 35-44
Estado civil	80.56% Solteros/as	81.69% Solteros/as	78.08% Solteros/as
Hijos/as	88.89% Sin hijos/as	91.55% Sin hijos/as	83.56% Sin hijos/as
Convivencia	65.28% Conviven con padres o <u>padre/madre</u>	63.38% Conviven con padres o <u>padre/madre</u>	60.28% Conviven con padres o <u>padre/madre</u>
Situación Laboral	79.17% Trabajando	81.69% Trabajando	79.43% Trabajando
Experiencia laboral	86.11% Con experiencia laboral de más de un año	91.55% Con experiencia laboral de más de un año	89.04% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	86.11% Con ingresos económicos propios	92.96% Con ingresos económicos propios	93.15% Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	80.56% Con certificado de discapacidad	76.06% Con certificado de discapacidad	93.15% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	29.17% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	32.39% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	31.50% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	40.28% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	42.25% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	46.57% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
Diagnósticos asociados	90.28% Sin diagnóstico asociado	90.14% Sin diagnóstico asociado	91.78% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	43.06% De más de 10 años	49.30% De más de 10 años	42.47% De más de 10 años
Enfermedades médicas	80.56% Sin otras enfermedades médicas	81.69% Sin otras enfermedades médicas	84.93% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	91.67% Sin otros problemas asociados	92.96% Sin otros problemas asociados	91.78% Sin otros problemas asociados

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2023 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	-	-
Fase de intervención	54	94.73%*
Fase de seguimiento	3	5.26%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2023	57	100.00%*

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Tras la derivación por parte de los SSM del caso, y dependiendo del tiempo medio de lista de espera, comienza la fase de Acogida concertando con la persona una primera cita. Esta entrevista de acogida es el primer acercamiento entre la persona y el CRL Villaverde; es fundamental que se genere un ambiente cómodo, que propicie el comienzo de un vínculo con el recurso, que permita explorar la motivación y expectativas y recoger información sobre el proyecto vital-laboral de la persona. Es llevada a cabo por el/la director/a del centro.

Objetivos específicos de la fase de acogida:

- Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- Valorar y ajustar expectativas.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación.
- Establecer las siguientes citas.

En el año 2023 se han realizado 17 entrevistas de acogida.

5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras la entrevista de acogida comienza el período de evaluación, con una duración aproximada de 45 días. Es un proceso sometido a constante revisión, donde se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con personas y familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar útiles.

La finalidad de esta fase es obtener toda información relevante que permita conocer la situación psico-socio-laboral de la persona, sus dificultades, sus puntos fuertes y otros aspectos contextuales que puedan ser importantes.

La Fase de Evaluación pasa por dos momentos diferentes:

a) En primer lugar, se realizan entrevistas individuales con Psicóloga, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y Terapeuta Ocupacional, en las que se recopila la siguiente información:

<u>Evaluación Psicóloga</u>	<u>Evaluación Tail</u>	<u>Evaluación Terapeuta Ocupacional</u>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Historia biográfica y situación actual. ➤ Área familiar. ➤ Área laboral: Motivación laboral. ➤ Área clínica. ➤ Autoconcepto. ➤ Habilidades socio-laborales. ➤ Estrategias de afrontamiento socio-laborales. ➤ Área cognitiva. ➤ Objetivos en el CRL. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Historia formativo-laboral. ➤ Identificación de las posibilidades reales de inserción laboral. ➤ Estudio de variables que influyen en el grado de discapacidad. ➤ Motivación laboral. ➤ Orientación vocacional. ➤ Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales. ➤ Dificultades personales existentes respecto a la formación y el empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc. ➤ Actividades de la Vida Diaria (AVD). ➤ Ocio y Tiempo Libre. ➤ Habilidades en búsqueda de empleo: Manejo herramientas para la búsqueda de empleo. Expectativas laborales. Motivación laboral. ➤ Hábitos y Rutinas.

Evaluación	N. Sesiones
Psicóloga	65
Terapeuta Ocupacional	39
Técnico de Apoyo	38
Total	142

b) Otra fase, que en la mayoría de los casos se solapa con la anterior, en la que la persona se incorpora al contexto del Taller Prelaboral para poder evaluar los hábitos básicos de trabajo y su ajuste laboral en situación real, obteniendo una información objetiva que permite, además, contrastarla con su percepción subjetiva recogida en las entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Áreas a evaluar en esta etapa:

EVALUACIÓN TALLERES

- Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.).
- Habilidades cognitivas.
- Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.).
- Ritmo de trabajo.
- Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia).
- Resolución de problemas.

Evaluación Talleres	N. Sesiones
Informática y Administración	39
Contenidos Creativos	32
Manipulados y Limpieza	41
Total	112

Con todos los datos recogidos se realiza la Junta de Evaluación, donde los profesionales trasladan la información obtenida, consensuando los objetivos y aspectos que se necesitan abordar, además de los puntos positivos importantes a potenciar. Se elabora el **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**, instrumento metodológico de intervención y valoración donde se plasma toda la información recabada y los objetivos a trabajar, secuenciados temporalmente (a corto, medio y largo plazo), estableciéndose un itinerario claro y concreto de las acciones necesarias para conseguir dichos objetivos. En este momento se designa un profesional de referencia, gestor del caso.

El profesional de referencia se reúne con la persona para devolverle los objetivos establecidos en el PIRL, buscando siempre consenso en los mismos. Una copia es enviada al Servicio de Salud Mental y otra queda archivada en el expediente de la persona.

5.3. Fase de intervención

Una vez completada la fase de evaluación comienza de manera formal la fase de intervención, donde la persona se incorporará a los distintos programas o áreas de intervención necesarios para alcanzar los objetivos propuestos y desarrollar su proyecto vital-laboral.

Esta fase es flexible y adaptada a las peculiaridades de cada uno, para ello se utilizarán diversas técnicas y estrategias.

Las áreas fundamentales de intervención son las siguientes:

5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

Los Talleres Prelaborales son contextos donde se trabajan la adquisición, recuperación o potenciación de hábitos básicos de trabajo, conocimientos y habilidades necesarias para acceder y manejarse en el mundo laboral. Es el espacio en el que por sus características de diseño, ambiente y tareas que se realizan, reproduce todos los aspectos que cualquier trabajador puede encontrarse en el mercado laboral actual. Su objetivo final es aumentar las competencias necesarias de la persona para el correcto desempeño de un puesto de trabajo.

En el CRL Villaverde existen tres talleres y la derivación de la persona a cada uno de ellos viene determinada por su orientación vocacional-laboral, su trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación.

El Jefe de Taller es quien lleva el peso de la intervención dentro de los talleres prelaborales, y en los casos en que es necesario, es apoyado por el resto de profesionales.

Taller de Informática y Administración (T.I.A.)

El nombre viene dado por las áreas infográficas, administrativas y manipulativas que en éste se trabajan.

TAREAS REALIZADAS

Área administrativa:

- ✓ Inventario, reorganización y etiquetado del material de papelería y reprografía del centro.
- ✓ Inventario y catalogación de los equipos informáticos del centro.
- ✓ Escaneado y catalogación de documentos. Transformación, creación y edición de documentos PDF.
- ✓ Gestión de albaranes de pedidos de piezas de socios de ACUPLAY (Asociación Cultural Playmohitórica de Madrid). Contabilidad, prorrateo de portes, desglose de pedidos, control de gastos, elaboración de gráficos, etc.
- ✓ Conversión de páginas Web a formato Word, bajando texto, gráficos notas e información en los diferentes tipos de formato, maquetándolos en tipo libro.
- ✓ Realización de peticiones del personal del centro como fotocopias, plastificados de documentos, escaneo de imágenes.
- ✓ Fotocopiado y encuadernado de libros para ampliación de la biblioteca de los profesionales del centro.

Área informática 3D:

- ✓ Diseño 3D bajo Blender: preparación de objetos virtuales para impresión 3D.
- ✓ Preimpresión 3D bajo Chitubox y Anycubic Work Shop.
- ✓ Impresión 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Procesado y post-procesado de piezas 3D.
- ✓ Reparación, mantenimiento y montaje de impresoras 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Este año hemos introducido el diseño 3D básico para preimpresión 3D filamento CNC. Con perspectiva a introducir mantenimiento mecánico de impresoras de filamento.

Área informática hardware y software:

- ✓ Control e inventariado de equipos informáticos y componentes.
- ✓ Reparación y actualización de equipos informáticos.
- ✓ Plataformado e instalación de sistema operativo y aplicaciones.

Área infográfica:

- ✓ Maquetado, impresión y montaje en gran formato de diversos Photocall's así como posters y láminas de formatos especiales.
- ✓ Diseño e impresión de las agendas anuales utilizadas por los profesionales del centro y portada, dietario, notas y agenda telefónica, en formato A5 y A6.
- ✓ Realización de chapas: búsqueda de imágenes, creación de logotipos, maquetado de plantillas y proceso manipulativo de ensamblaje.
- ✓ Realización de cuadernos de notas, libretas de apuntes, en diferentes tipos de papel y formatos: cuadriculado, rayado, liso, etc.
- ✓ Cartelería diversa del centro.

Área manipulativa:

- ✓ Mecanizado y afinado de piezas impresas 3D, clasificado, limpieza y separación.
- ✓ Realización de atrezzo para montajes de dioramas de Acuplay.
- ✓ Reciclaje de hilo de cobre proveniente de aparatos averiados: trenzado y cortado del mismo para utilización en miniaturismo.
- ✓ Fabricación, mecanización y afinado de piezas en resina con molde de silicona.

MOVIMIENTOS TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN T.I.A.			
	2021	2022	2023
Nº total de personas atendidas	13	14	17
Hombre	2 (15%)	2 (14%)	4 (23%)
Mujer	11 (85%)	12 (86%)	13(77%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*	9	18	15
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	4	11	7
Incorporación recurso formativo	4	3	4
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	1	4	4

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral



Taller de Creación de Contenidos (T.C.C.)

“Creación de contenidos” es un término que en el entorno digital significa producir textos, artículos, imágenes, videos, audios (o cualquier combinación de formato), que ofrecen información o entretenimiento, y cumplen objetivos particulares de atraer el interés de usuarios de internet.

Las tareas que se desarrollan en este taller, además de estar enfocadas a poder trabajar hábitos laborales básicos, persiguen el objetivo de convertirse en herramientas de sensibilización al volcarlas en la red intentando captar la atención del mayor número de personas de internet. Se persigue así dar visibilidad a la salud mental en general y a lo que se trabaja en el recurso en particular.

Podcast

- ✓ Creación y edición de los guiones.
- ✓ Grabación del podcast.
- ✓ Aprendizaje del audacity
- ✓ Editar los podcasts grabados.
- ✓ Aprendizaje de los comandos de la mesa de audio.

Impresión y diseño 3D

- ✓ Aprendizaje del programa de diseño 3D Freecad.
- ✓ Aprendizaje del programa Cura ultimaker.
- ✓ Aprendizaje del programa de diseño Blender.
- ✓ Imprimir merchandising para varios eventos. Día de la mujer, Actividad Conócela, Día Violencia de Género.
- ✓ Diseño y creación del logotipo de la fundación, para marcarlo en cerámica en el TML.
- ✓ Creación de marcos de distintas formas y tamaños para jardín vertical del CRL.

Diseño gráfico

- ✓ Aprendizaje del programa inkscape.
- ✓ Creación de revistas del podcast.
- ✓ Diseño de merchandising para varios eventos.

Taller de fotografía

- ✓ Aprendizaje del modo manual de la cámara réflex.
- ✓ Creatividad a la hora de sacar una foto.
- ✓ Tipos de fotografía.

Otras tareas

- ✓ Limpieza en profundidad y mantenimiento del propio taller.
- ✓ Creación de sobres de papel kraft para diferentes eventos.
- ✓ Mantenimiento de plantas del centro.

MOVIMIENTOS TALLER DE CREACIÓN DE CONTENIDOS (T.C.C.)			
	2021	2022	2023
Nº total de personas atendidas	13	9	15
Hombre	7 (70%)	4 (44%)	7(47%)
Mujer	3(30%)	5(56%)	8(53%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*	4	16	8
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	3	8	4
Incorporación recurso formativo	0	1	0
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	1	7	4

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



Taller de de Manipulados y Limpieza (T.M.L.)

El taller se compone de dos áreas principales: manipulados y limpieza.

TAREAS REALIZADAS

Manipulados:

- ✓ Diseño y realización de teselas para mosaicos de diferentes formas y tamaño.
- ✓ Clasificación, registro y control de calidad de las teselas para mosaicos.
- ✓ Preparación de esmaltes, esmaltado bajo y sobre baño de piezas de cerámica y teselas.
- ✓ Reciclaje de arcilla (triturado manual, amasado, pesado, almacenamiento etc.).
- ✓ Diseño y elaboración de piezas cerámicas navideñas para el mercadillo solidario de Coca-Cola.
- ✓ Diseño y elaboración de maceteros, macetas de gran y pequeño formato.
- ✓ Aplicación de lechada (mezcla muy ligera de diversos materiales, como cemento blanco o gris, que se utiliza para el rejuntado de azulejos o baldosas).
- ✓ Diseño y elaboración de macetas de mosaicos y bombas de semillas para el Día de la Mujer.
- ✓ Taller cerámica para campamentos verano servicio PIC
- ✓ Introducción de nuevas técnicas decorativas para cerámica: trasferencias, calcos, marmolado, tizas. Con el objetivo de fomentar la creatividad y la motricidad fina.

Limpieza:

- ✓ Simulaciones y entrenamientos del puesto relacionados con limpieza (barrer, fregar, supervisar, etc.).
- ✓ Limpieza general y mantenimiento del taller prelaboral.
- ✓ Prevención en riesgos laborales en el área de limpieza.
- ✓ Realización de hojas de pedido.
- ✓ Realización de la supervisión de limpieza del centro y posteriormente introducir en base de datos toda la información recogida.

Otras tareas:

- ✓ Organización del taller previo a realizar las tareas: realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Salidas laborales para la compra de materiales y herramientas con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales.

MOVIMIENTOS TALLER DE MANIPULADOS Y LIMPIEZA (T.M.L.)			
	2021	2022	2023
Nº total de personas atendidas	11	10	14
Hombre	6 (55%)	6(60%)	9(64%)
Mujer	5(45%)	4(40%)	5(36%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*	7	10	14
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	2	6	8
Incorporación recurso formativo	2	0	3
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	3	4	3

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



Datos Generales Talleres Prelaborales

♦ Atenciones individuales realizadas por Jefes de Taller:

ATENCIONES INDIVIDUALES TALLERES	2021	2022	2023
	842	603	763

♦ Nº Inserciones laborales por talleres (pueden existir varias inserciones para una misma persona).

INSERCIONES TALLERES	2021	2022	2023
T.I.A.	6	11	7
T.C.C.	4	8	4
T.M.L.	6	6	8

5.3.2. Habilidades socio-laborales

Una de las dificultades que presentan la mayoría de personas que acuden al recurso tiene que ver con la comunicación y con el manejo de situaciones sociales. En este programa se abordan los déficit y dificultades en habilidades sociales, sobre todo en asertividad. Se trabajan en el Taller Prelaboral, en grupos específicos de habilidades sociales y asertividad, así como a nivel individual.

Los profesionales con mayor peso en la intervención de habilidades sociales son Jefes de Taller y Psicóloga.

Habilidades Sociales		
	N. Personas	N. Sesiones
2021	28	147
2022	33	135
2023	26	185

5.3.3. Bienestar personal

Alcanzar y mantener un adecuado bienestar personal es fundamental para lograr una integración laboral exitosa, por lo que apoyar a la persona en la superación de los distintos déficits, obstáculos y dificultades que le impiden alcanzar dicho bienestar, es tarea esencial en nuestra intervención diaria:

Áreas de intervención Bienestar Personal
Manejo de enfermedad: Mejora de conciencia de enfermedad, facilitar adherencia a la medicación, manejo de sintomatología que puede interferir a nivel sociolaboral.
Fomentar el conocimiento personal.
Facilitar la regulación emocional y mejorar el estado de ánimo.
Aumentar la motivación para el cambio.
Mejorar la autoestima (actividad significativa de talleres, aceptación de la situación personal mediante el contacto con personas con vivencias similares, etc.)
Recuperar hábitos de vida saludables (sueño, alimentación, actividad diaria, etc.)
Reducir el aislamiento.
Aumentar la sensación de control ante situaciones de estrés.
Favorecer una imagen personal adecuada a contexto.
Incrementar la autonomía.
Apoyar en los procesos de toma de decisiones.

El contexto de intervención puede ser tanto individual, como grupal y los profesionales que llevan el peso de dichas intervenciones son fundamentalmente la Psicóloga y la Terapeuta Ocupacional.

Grupo de Ayuda Mutua (GAM)

Se mantiene el grupo de Ayuda Mutua, surgido de la necesidad de facilitar un espacio en el cual las personas del centro puedan compartir sus experiencias, sentimientos e inquietudes con otras personas que están atravesando por las mismas circunstancias, con la seguridad de sentirse comprendidos y aceptados. Los participantes se encuentran en diferentes fases del proceso de rehabilitación laboral (entrenamiento en taller, búsqueda activa de empleo, actividad formativa, trabajando, etc.).

Todas las personas del CRL Villaverde son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad mensual. Las sesiones tienen una duración de 90 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

Durante 2023 se han llevado a cabo 8 sesiones a las cuales han participado un total de 9 personas.

	GRUPO AYUDA MUTUA	
	N. Personas	N. sesiones
2021	10	8
2022	10	7
2023	9	8



Grupo de Psicoeducación/Afrontamiento

El grupo de Psicoeducación/Afrontamiento surge tras detectar en citas individuales la necesidad de trabajar todo lo relacionado con su diagnóstico y el impacto del mismo en su vida cotidiana. Durante 2023 se han llevado a cabo 10 sesiones, a las cuales han participado un total de 9 personas.

Durante las sesiones se ha realizado una pequeña exposición teórica sobre distintos temas relacionados con la enfermedad (datos epidemiológicos, etiología, síntomas y curso de la enfermedad, fases de la misma, tratamientos, medicación, ingresos, afrontamiento...) a la vez que se ha permitido un espacio para aclarar dudas y compartir experiencias con el resto de compañeros/as.

Cuidado e Imagen Personal

Debido a las necesidades observadas en relación al ajuste entre imagen personal y contexto que presenta un gran número de personas que padecen enfermedad mental, durante este año se ha mantenido la intervención en cuidado e imagen personal.

Las intervenciones en esta área se han llevado a cabo individualmente. El profesional responsable de organizar estas sesiones es la Terapeuta Ocupacional.

CUIDADO E IMAGEN PERSONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2021	53	375
2022	35	183
2023	38	274

5.3.4. Orientación vocacional

Este programa pretende ayudar a la persona a definir sus intereses laborales (“en qué quiero y puedo trabajar”), sus expectativas vocacionales (“qué espero de ese trabajo”), que identifiquen claramente cuáles son sus competencias profesionales (“qué se me da mejor”) y cuál es la situación del mercado laboral respecto a estos intereses. Esta orientación ayuda a que la persona encuentre el trabajo más ajustado a sus posibilidades. Y permite desarrollar y planificar un itinerario formativo-laboral con acciones bien definidas y adecuadas para alcanzar esa meta.

Durante el 2023, todas las intervenciones en Orientación Vocacional se realizan a nivel individual, por el Técnico de Empleo y la Terapeuta Ocupacional.

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ORIENTACIÓN VOCACIONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2021	26	179
2022	24	126
2023	25	112

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

El programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades de Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.) está diseñado para la formación y entrenamiento en las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, mejora en la resolución de problemas y apoyo a la estructuración y planificación de la búsqueda.

A lo largo del 2023 se han llevado a cabo:

- Entrenamiento en el manejo del ordenador en la búsqueda de empleo:
 - o Conocimiento y uso de internet y webs especializadas en empleo y formación.
 - o Manejo de correo electrónico.
 - o Uso de Word para la elaboración de C.V. y cartas de presentación.
 - o Búsqueda de recursos e información.
- Técnicas de búsqueda de empleo: cartas de presentación, currículum vitae, solicitudes y cuestionarios, uso del teléfono, entrevistas laborales, diseñar un plan de búsqueda de empleo y trámites burocráticos necesarios para la búsqueda.
- Sesiones individuales de apoyo y entrenamiento para el proceso de búsqueda activa de empleo.

ETHBAE		
	N. Personas	N. Sesiones
2021	16	96
2022	10	57
2023	11	67

5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

El programa de Búsqueda de Empleo apoya a la persona en la puesta en marcha de las herramientas adquiridas para una búsqueda efectiva. El objetivo es atender a las necesidades específicas de cada persona actuando en cada caso de forma personalizada.

Se ha mantenido sesiones con un grupo de búsqueda activa, a la vez que se ha realizado un seguimiento individualizado por parte del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.

BAE		
	N. Personas	N. Sesiones
2021	16	86
2022	12	73
2023	15	75

5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Esta área de intervención se centra en dar apoyo en las dificultades que puedan surgir en entornos tanto formativos, como laborales; ayudar a poner en práctica todas las herramientas adquiridas con ayuda del recurso para que la persona se maneje de forma autónoma y mantenga su puesto de trabajo.

Los profesionales responsables de estas intervenciones son fundamentalmente el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, la Preparadora Laboral y la Terapeuta Ocupacional.

APOYO FORMACIÓN PROFESIONALES TAIL, PL, TO		
	N. Personas	N. Sesiones
2021	32	139
2022	21	103
2023	21	114

APOYO LABORAL		
	N. Personas	N. Sesiones
2021	57	966
2022	58	845
2023	58	698

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

El objetivo general del trabajo con familias en el CRL Villaverde es conseguir que apoyen a la persona en su camino por abandonar su rol de enfermo, mejorar su autonomía y alcanzar las metas formativo-laborales propuestas. Dicha intervención se realiza a nivel individual y es

llevada a cabo por todos los profesionales del recurso, dependiendo de los aspectos a abordar con cada familia.

	FAMILIAS	SESIONES
2022	11	62
2023	9	47



5.3.9. Ocio y tiempo libre

El objetivo general es fomentar y dar la posibilidad a las personas de poder planificar actividades de ocio y conocerse entre ellos, siendo el propio individuo el que debe tener plena libertad de decisión para establecer qué quiere hacer, cuándo, dónde y durante cuánto tiempo.

Además de organizar salidas y actividades para el fin de semana, se ha mantenido un espacio para realizar cine forum las tardes de los martes y juegos de mesa los miércoles. El grupo de ocio es abierto/voluntario a todas las personas del recurso, realizándose de forma presencial. También se han realizado otras actividades dentro de este grupo de ocio, como por ejemplo el "Grupo de baile", que se desarrolló a principios de año durante 5 sesiones, con la participación de 8 personas atendidas.



Club de lectura

El club de lectura se propone con el objetivo de generar un espacio donde fomentar y compartir la afición por la literatura, enriquecer el tiempo, evitar el aislamiento y entrenar capacidades cognitivas.

Inicialmente, cada participante propone un libro y se elige por votación. Igualmente, se acuerda el plazo necesario para su lectura y la fecha de la siguiente reunión. El coordinador del grupo se encarga de convocar y moderar las reuniones (hacer que se respeten los turnos de palabra, evitar enfrentamientos, racionar el tiempo de participación, etc.), así como plantear en las sesiones preguntas que estimulen la intervención de todos los miembros del grupo.

Club Lectura		
	Nº Participantes	Sesiones
2021	8	10
2022	6	9
2023	9	9

5.3.10. Otros programas

Estimulación Cognitiva

La finalidad del programa de Estimulación Cognitiva es la de mejorar el funcionamiento adaptativo y la calidad de vida de la persona. Se compone de un conjunto de técnicas y estrategias que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas para conseguir que la persona sea más hábil y diestra a la hora de adquirir las distintas herramientas que se le brindan dentro del proceso de recuperación formativo laboral.

ESTIMULACIÓN COGNITIVA		
	N. Personas	N. sesiones
2021	5	103
2022	8	54
2023	10	44

Taller de Ofimática y Recursos Telemáticos

Continuamos trabajando para romper la brecha digital y aproximar a las personas a las que atendemos a las nuevas tecnologías y, en concreto, a nuevos métodos de comunicación y trasmisión de datos. En el grupo se trabaja inicialmente competencias en ofimática.

Durante el año 2023, se han realizado diversas tareas con el objetivo de adquirir y reforzar determinadas capacidades para la realización de documentos en formato digital, además de conocer los diferentes recursos y servicios de gran utilidad que ofrece internet.

De forma paralela se han ido incorporando otras herramientas digitales que permiten la adaptación a nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, plataformas videoconferencia, gestiones online, etc.

	OFIMATICA	
	N. Personas	N. sesiones
2022	8	25
2023	10	18

Naturaleza y Deporte

En este apartado vamos a ver las acciones realizadas durante 2023 relacionadas con la naturaleza y el ámbito deportivo. En este sentido el CRL Villaverde ha ido ampliando las actividades que se desarrollaban.

Actualmente se ha sumado a las actividades que ya se estaban trabajando de “Caminata Deportiva”, “Yoga”, y el “Club de Montaña”, el rocódromo “IndoorWall” de Getafe, que ha servido de toma de contacto con el deporte de la escalada.

Además, vamos a incluir en este apartado de Naturaleza todo lo desarrollado desde la Comisión de Medioambiente de la Fundación El Buen Samaritano.

Actividades Deportivas

♦ CAMINATA DEPORTIVA

Todas las personas del CRL Villaverde son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad semanal. Las sesiones tienen una duración de 60 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

Se realizan diversas actividades físicas aeróbicas tanto al aire libre como en el centro, dirigidas por dos profesionales del recurso con conocimientos deportivos (marcha, escaleras, trotes, resistencia, flexibilidad, estiramientos, etc.).

Además, se abordan otros aspectos como: alimentación equilibrada, el uso de calzado y ropa acorde con las actividades que realizamos y otros hábitos saludables como descanso y dejar de fumar.



◆ CLUB DE MONTAÑA

El Club de Montaña “*Caminando sin prisas*” de la Fundación El Buen Samaritano, continúa en activo durante 2023, realizando hasta un total de 12 salidas en las que volvieron a participar 15 personas atendidas en el CRL Villaverde.

Destinos como el Parque Natural de la Pedriza, Valdemaqueda, Gredos, El Escorial, Laguna Negra, Lozoya, Patones, El Tiemblo, etc. Una oportunidad única para que en cada salida puedan conocerse nuevos entornos naturales, a la vez que se realiza actividad deportiva en un contexto tan motivador y saludable.



♦ COMISIÓN MEDIOAMBIENTE FUNDACIÓN BUEN SAMARITANO

La comisión se creó en mayo de 2019, con el objetivo de aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales, promoviendo la reflexión e impulsando acciones de mejora a nivel individual, en los recursos y a nivel comunitario.

Para conseguir estos objetivos se han desarrollado las siguientes acciones:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

En 2022 se creó este grupo con la idea de generar un espacio de participación abierto de todas las personas implicadas en la Fundación (atendidos, voluntarios, alumnos de prácticas y profesionales) para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición "Tomando Conciencia".

Este año el grupo se ha fortalecido, aumentando el número de sesiones a 36 y participando 16 personas.

Dentro de las actividades del grupo este año caben destacar:

- Participación en el concurso "Hacemos nuestra Fundación más sostenible" y desarrollo de la encuesta participativa dentro de la Fundación en torno al reciclaje.
- Colaboración con el espacio juvenil Qdate, dinamizando una actividad en torno al ahorro del agua.
- Dinamización de la actividad de ocio "Grand Prix Medioambiental de la Fundación".

Exposición "Tomando Conciencia"

Se ha dado continuidad a la exposición "Tomando Conciencia", con el propósito de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. A la vez que es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y favorecer una imagen realista sobre la salud mental.

Se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

- CEIP Pinar de San José (5 -31/03/2023), con las infografías: Movilidad Sostenible, impartiendo talleres de mecánica básica de bicicletas.
- Asociación Qdate Carabanchel (5 -31/03/2023), con las temáticas: Planeta Maravilloso y Agua, llevando a cabo una acción de sensibilización desde el grupo "Planeta Tierra más Sostenible".
- Fundación Canis Majoris (11/04 -12/05/2023), con: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Agua

y Alimentación, se realiza una inauguración el 11/04/2023.

- Centro de Educación Ambiental Maris Stella (28/06/ -30/09/2023), exponiendo: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Movilidad Sostenible, Verano Sostenible y Alimentación. Se realiza acto de inauguración el 7/07/2023.
- Colegio IDEO (21/12/2023), con las temáticas: Movilidad, Navidades Sostenibles, Biodiversidad y Alimentación, se expuso en la "Fiesta Solidaria".
- Centro Sociocultural Marconi 1/12/2023-29/12/2023, con toda la exposición.



Celebración Día Mundial del Medio Ambiente, Semana Movilidad Sostenible y Día del Cambio Climático

- Charla "Mares Circulares", por el día del medio ambiente, en colaboración con Asociación Chelonia.
- Charla "Cambio Climático" en la sede de la Fundación, impartida por Miguel Ángel Sanchez y exposición de su obra.
- Movilidad sostenible: Talleres de mecánica básica, Contacto con Centro de educación ambiental Maris Stella y Ciclobanchel.
- Elaboración de la infografía "Párate y Contempla" especial Cambio Climático.

Concurso “Hacemos a nuestra Fundación más sostenible”

- Acto de entrega de premios del concurso en la B.P.M. Ana María Matute (17/2/2023).
- Salida a Aldeanueva de Guadalajara (23/3/2023) realizando actividad medioambiental, con las personas premiadas y comisión medioambiente.
- Entrega de 350 kits de jardinería y 650 sobres de semillas en acciones de sensibilización y colaboraciones de la Fundación.
- A lo largo de este año se han llevado a cabo las ideas premiadas: Cambio a papel higiénico más sostenible y menos contaminante con Instalación de dispensadores en todos los centros, Cambio de grifería a monomando, colocación de cisternas de media carga, eficiencia energética, figura de guardián de la luz, actividades que conecten con la naturaleza, elaboración de reportaje mediante “Párate y Contempla” y Realización de un video sobre el reciclado.

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

- Club ciclista “Rebicicla”.
- Club de Montaña de la Fundación “Caminando sin Prisa”. Realizando una recogida de residuos “Basuraleza” (21/10/2023), en Pontón de la Oliva (Patones).
- Huerto urbano CRL de Villaverde.
- “Cambiar la Mirada”: 4 talleres medioambientales, en colaboración con el voluntariado corporativo de Caixabank
- “Somos un Bosque”: 4 talleres medioambientales, con el IES Renacimiento e IES Castelar, CRL Carabanchel.
- Programa “Jóvenes Jardineros” en colaboración con la Gran Residencia, CRL Carabanchel.
- “8R para dar la vuelta al mucho”, taller medioambiental en colaboración con el voluntariado corporativo de Coca Cola.
- Gran Prix del verano: actividad de ocio familiar, CRL Carabanchel.
- Visita al Vivero de Estufas en el Retiro por parte del CRL de Arganzuela.
- Voluntariado en el Huerto del Jardín de libros nómadas (Opañel).
- Participación en Baños de Bosque en la sierra de la CCAA de Madrid.
- Grupo “Muévete por el medio ambiente”, desde CRPS de Usera.
- Participación en las actividades de Red de Huertos (taller de esquejes, etc).
- “Somos Talismanes” taller medioambiental con AA Talismán, CRL Carabanchel.
- Primer Grand Prix Medioambiental de la Fundación.
- Viverolandia 2023: “Generaciones activas por el planeta”, CRL Carabanchel.
- Se realizan 11 infografías de “Párate y Contempla” como herramientas medioambientales para los equipos y material en la web .

Reducción energética, de residuos y de agua

- Encuesta de hábitos de reciclaje dentro de la Fundación, impulsada por el grupo “Planeta Tierra más sostenible”.
- Firma del acuerdo de colaboración con la Fundación Seur, para la recogida de tapones en los centros.
- Cambio grifería y cisternas de medio depósito para ahorro de agua.
- Cartelería de ahorro energético.

Otras acciones

- Mayor peso y visibilidad en la Web de la Fundación sobre la sensibilización medioambiental, presentando la exposición Tomando Conciencia y las infografías mensuales del “Párate y Contempla”
- Además, se ha dado visibilidad de estas acciones con la publicación de 39 noticias en la web de la Fundación.

◆ ROCODROMO

Como decíamos anteriormente, el Club Deportivo ha ido ampliando sus actividades y durante el año 2023 ha realizado 3 salidas al rocódromo Indoorwall de Getafe, con un total de 15 personas asistentes. De esta manera también se intenta facilitar la inclusión, con el fin de crear redes de grupos de referencia, al margen de los beneficios que les pueda reportar la práctica saludable de actividades deportivas como por ejemplo la estimulación de psicotromocidad gruesa, desarrollo de la lateralidad y una mejora de la coordinación dinámico-general.

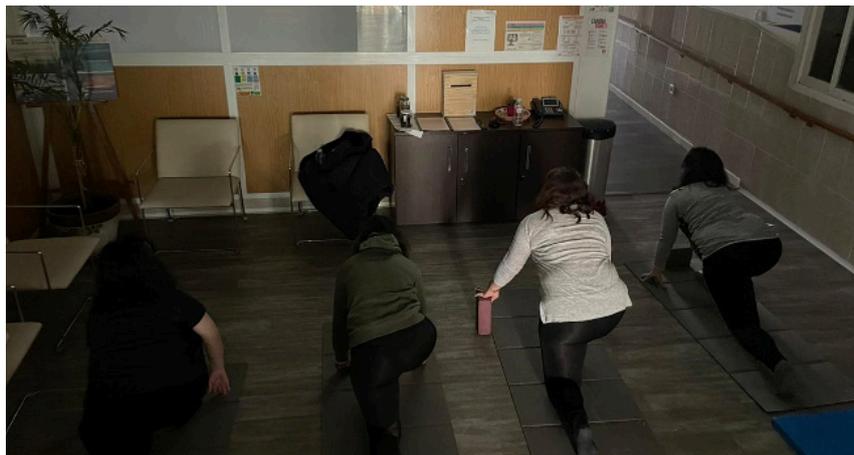
Se ha ido observando que las personas que han participado en estas actividades les han proporcionado un aumento de la confianza en sí mismos y en los compañeros y ha fomentado el sentimiento de pertenencia, complicidad e implicación.



◇ YOGA

El yoga es una práctica que conecta el cuerpo, la respiración y la mente. Esta práctica utiliza posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud en general.

Las sesiones de yoga se han llevado a cabo los jueves de 16:30-17:45 horas, de forma presencial. Estas sesiones son impartidas con apoyo de material audiovisual.



◇ DEFENSA PERSONAL

El 10 de marzo el CRL Villaverde acudió al Polideportivo Canal para recibir una formación de defensa personal femenina. Los organizadores y formadores fueron la Federación Madrileña de Lucha, que enseñaron esta actividad que relaciona y trabaja técnicas de varias artes marciales encaminadas a la autoprotección de la persona ante varias situaciones hostiles que se pueden dar en nuestra vida cotidiana.

Una forma de aprender y de entrenar divirtiéndote y aumentando la autoconfianza, la autoestima y la autoprotección.



Programa Igualdad Género

Las mujeres con enfermedad mental son uno de los grupos de personas con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Como consecuencia, carecen de recursos económicos y, a menudo, son dependientes de sus familias o parejas lo que aumenta su vulnerabilidad. Es vital visibilizar esta situación y favorecer el acceso a recursos como el “CRL Villaverde” para revertir esta problemática.

Se han desarrollado distintas acciones cuyo objetivo ha sido examinar y hacer reflexionar sobre el impacto de género en las oportunidades en el empleo, los roles sociales y las interacciones con los demás, haciendo especial hincapié en analizar la situación que sufren las mujeres con enfermedad mental, de discriminación y exclusión, especialmente en el ámbito laboral.

♦ ACCIONES

Día Internacional de la Mujer. 8M

Un año más, con motivo del Día Internacional de la Mujer, el CRL de Villaverde participó en las acciones de sensibilización organizadas por la Plataforma de Género de Villaverde.

Los asistentes al evento pudieron disfrutar de diferentes actividades orientadas a sensibilizar acerca de la situación de la mujer en nuestra sociedad y el objetivo de la igualdad real de oportunidades y derechos entre hombres y mujeres. Con el fin de favorecer la participación activa se hizo entrega a cada participante de un pasaporte que se sellaba al finalizar las actividades y que, una vez, completado, daba acceso a un recuerdo conmemorativo del evento.

Como de costumbre, el CRL de Villaverde también contribuyó confeccionando los recuerdos conmemorativos que fueron entregados a los participantes al finalizar la actividad (pendientes, marcapáginas y calendarios). La actividad se desarrolló en un ambiente festivo y destacó por la alta participación de personas que se acercaron a disfrutar de un día tan importante y necesario como éste.



Día Contra la Violencia de Género. 25N

Un año más, con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el CRL de Villaverde participó en las acciones de sensibilización organizadas por la Plataforma en Género de Villaverde.

En esta ocasión, la actividad se desarrolló en el parque de La Ciudad de los Ángeles, donde volvieron a congregarse un alto número de manifestantes interesados en las actividades programadas. De nuevo personas atendidas en el CRL Villaverde fueron partícipes de las actividades y protagonistas de muchas de ellas.



OMC Radio. Memory por la igualdad

En base a la gran colaboración que se lleva desarrollando en los últimos años con OMC Radio, el CRL de Villaverde pudo participar en una actividad más en relación a la igualdad de género. Días posteriores al 8M, las personas atendidas en el CRL Villaverde, pudieron grabar un programa relatando las acciones que se llevan a cabo en nuestro recurso y cómo trabajamos la perspectiva de género en la salud mental.

Las personas que acudieron al programa de radio hablaron acerca de algunas figuras femeninas relevantes, mujeres que han jugado un papel esencial en la historia y cuya participación en la misma ha sido invisibilizada o minusvalorada. Igualmente, explicaron cómo se confeccionaron los recuerdos conmemorativos, realizados en el CRL Villaverde, que fueron entregados a los participantes al finalizar la actividad.



Asociación PlaymoHistórica

Un año más la Asociación PlaymoHistórica participa en varias actividades de sensibilización, contando con el trabajo realizado en los talleres del CRL Villaverde. En esta ocasión se realizó una colaboración en el IES María de Molina, donde se podía ver a la Reina María de Molina presentando a su hijo Fernando IV de Castilla en las Cortes de Valladolid. Se trataba de una exposición dedicada a la vida de María de Molina, que sensibiliza sobre el papel de la mujer en la historia.



María de Molina Reina de Castilla. María Alfonso de Meneses 1264

Fue algo más que una reina, madre y abuela de reyes. Fue una mujer con gran sentido de Estado, que supo ganarse el respeto de sus súbditos y la consideración del resto de las monarquías de la época. Viuda desde muy joven, le tocó vivir una de las épocas más turbulentas de la historia castellana, pero, sin embargo, logró mantener el reino y la autoridad real.

Actuó en un mundo de hombres

Tras la muerte de Sancho IV empezó para Doña María un período en el que se batió contra todos y todos con tal de que su hijo conservara la Corona, que con tanta furia anhelaban el resto de hijos de Sancho. Estaba sola y encargada de gobernar un reino en nombre de un niño, cuyos derechos estaban cuestionados y medidos por la guerra civil. Esto fue aprovechado por los nobles, quienes creían que era el momento ideal para ocupar una buena posición en una corte gobernada por una mujer y un niño. Pero lo que aún no sabían es que Doña María era lo suficientemente fuerte e inteligente como para conseguir bandear los inconvenientes que fueron presentando.

Tras el fallecimiento de Sancho IV, el Príncipe Fernando fue proclamado Rey (Fernando IV). La Crónica de Alfonso de Loyola relata con detalle los primeros días de María de Molina como regente, demostrando ser una mujer prudente y circunspecta y «finesca». La Reina regente pronto se incorporó a sus nobles, quienes buscó los apoyos necesarios entre la nobleza y el pueblo, para que se unieran a su causa, y aseguró la estabilidad del reino. Trabajó hasta la saciedad, pues no solo aprobó los asuntos generales del reino, sino que se dedicaba a resolver asuntos particulares de algunos representantes en jornadas exhaustivas de la mañana temprano hasta las tres, sin descansar, demostrando su capacidad de trabajo y su habilidad política. Angustia Villaverde en su nuevo trabajo «Breve historia de las españolas. De las apocaturas prehistóricas al presente», define a María de Molina como «la reina obstinada», por su increíble tenacidad para gobernar.

Como es obvio, se trató de uno de los momentos más duros en la vida de la regente, donde tuvo que hacer frente a los retos de los años más difíciles de los que muchas personas encaran en toda su vida: la pérdida de su esposo y la pérdida de su hijo, su nombramiento como tutora y gobernadora del reino, las pretensiones y sublevaciones de la nobleza, la crisis proclamación de su hijo, la amenaza de Portugal, o su enemistad con Jaime II de Aragón. No ante, su actuación frente a todos estos problemas evidenció su enorme talla política, ya que fue capaz de resolverlos todos.

www.HBC.es | digital Madrid 110602019

Logos of IES María de Molina, PLAYMO HISTORY, Ayuntamiento de Madrid, and other institutions.

Formación en Igualdad de Género de Federación Mujeres Progresistas

Durante el mes de junio, la Federación de Mujeres Progresistas impartió un taller formativo sobre la Igualdad de Género en el CRL Villaverde a las personas atendidas, incidiendo en el análisis de los distintos estereotipos asociados a los diferentes roles de género. El objetivo era seguir concienciando en igualdad entre hombres y mujeres.

Parte de todos estos contenidos se utilizan también como argumentos para otros grupos y actividades desarrollados en el recurso, como por ejemplo el podcast.



5.3.11. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a las atenciones anuales globales, incluidas las realizadas durante el confinamiento.

a) PSICÓLOGA

Las áreas de intervención psicológica varían en función de las necesidades de las personas atendidas.

INTERVENCIÓNES TOTALES PSICÓLOGA		
	N. Personas	N. sesiones
2021	49	1145
2022	47	1354
2023	46	1235

Intervenciones Psicóloga			
	2021	2022	2023
Intervenciones personas atendida	1145	1051	965
Intervenciones familiares	67	62	64
Coordinaciones CSM	286	189	160
Coordinaciones otros Recursos	78	52	46

El contexto de intervenciones de la psicóloga se ajusta a las necesidades de la persona o familia, por lo que se realizan atenciones en despacho, vía telemática, en talleres prelaborales o fuera del centro.

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O.)

INTERVENCIONES T.O.		
	N. Personas	N. sesiones
2021	42	979
2022	31	657
2023	33	934

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	979	647	923
Intervenciones familiares	2	1	2
Coordinaciones CSM	4	4	3
Coordinaciones otros Recursos	7	5	6

Estas intervenciones se realizan mediante citas en el centro, vía online o cuando las necesidades individuales de las personas lo requieren, trabajando en otros contextos (hogar, transporte, lugar de trabajo...).

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (T.A.I.L.)

INTERVENCIONES T.A.I.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2021	57	1338
2022	58	974
2023	61	1088

Intervenciones T.A.I.L.			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	1338	971	1086
Intervenciones familiares	4	3	2
Coordinaciones otros Recursos	238	198	186
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	402	384	356

En este caso se contabilizan las coordinaciones aparte, ya que las funciones de coordinación tanto del T.A.I.L. como del P.L. suponen un gran porcentaje del total de intervenciones.

Otras áreas de trabajo del T.A.I.L.

Contacto con empresas mediante actividades de prospección, sensibilización e intermediación.

Realización de Convenios de Colaboración con empresas para la inserción de personas en programas formativo-prácticos de cara a su futura inserción laboral.

♦ FERIAS DE EMPLEO

El CRL Villaverde ha continuado asistiendo a las ferias de empleo de los distritos más destacados de Madrid. Retiro, San Blas, Vallecas, Villaverde, FEED Empleo Digital, etc.

Dependiendo de la situación de cada persona atendida que ha asistido a estos eventos, el objetivo ha sido diferente: orientación, formación, búsqueda de empleo o de mejora de empleo, prácticas mediante itinerarios formativos, etc.



♦ MESA DE EMPLEO Y FORMACIÓN DE VILLAVERDE

Se ha seguido participando en la Mesa de Empleo y Formación de Villaverde, actualizando la oferta formativa de los recursos del distrito y organizando, montando y realizando la Feria de Empleo de Villaverde 2023.

• Feria de empleo Villaverde

Un año más el CRL Villaverde vuelve a ser protagonista en la organización, puesta a punto y ejecución de la Feria de Empleo del distrito. El recurso, como miembro de la Mesa de Empleo y Formación de Villaverde, tuvo la oportunidad una vez más de planificar el evento y dar apoyo en el montaje de la feria durante la jornada previa, una actividad que nos ayuda a que las personas que atendemos se sientan más partícipes de la que es la gran jornada laboral de Villaverde en los últimos años. El CRL Villaverde presentó stand, como cada año, para dar a conocer su actividad a los visitantes del evento.

<https://www.feriaempleavillaverde.es/>

La feria fue todo un éxito de asistencia, superando las estimaciones previas. Miles de personas se acercaron a conocer el total de las 37 empresas que participaron, recogiendo candidaturas y ofreciendo oportunidades laborales o bien asistiendo a las charlas y talleres laborales programadas para la jornada.

A esta cita tan señalada para el distrito de Villaverde acudieron el Concejal-Presidente de Villaverde *Orlando Chacón Tabares* y el Excmo. Sr. *D. José Luis Martínez-Almeida*, Alcalde de Madrid, dando así una más que necesaria visibilidad a este evento.



El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral continúa trabajando en coordinación con otros técnicos de la Red de CRLs en varias comisiones de trabajo:

◆ COMISIÓN VISIBILIDAD

El TAIL sigue participando durante 2023 en el Grupo Visibilidad 2.0 junto con otros Técnicos de la RED. El objetivo es favorecer la visibilidad de los recursos de Inserción Laboral de la RED de la Comunidad de Madrid, así como mostrar una imagen realista de la enfermedad mental en redes sociales como, por ejemplo: Blog, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Las acciones realizadas durante este año han sido:

- Mantenimiento y aumento de presencia en Redes Sociales, donde se ha visto una tendencia de aumento en cuanto a seguidores y contactos, así como su visibilidad. Cierre de la cuenta de Facebook.
- Creación de nuevos formatos de visibilización (trípticos con nuevos formatos digitales para móviles, tablets, etc.)

◆ COMISIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

La Comisión de Buenas Prácticas, formada por varios TAILS de la Red, han propuesto varias líneas de reflexión y trabajo durante este 2023 en relación a los siguientes temas:

- Realización de una herramienta de sensibilización que pueda utilizarse tanto en la prospección de entidades protegidas como ordinarias (Ikea, F. Triangle, etc.)
- Diseño de una Guía de Buenas Prácticas por parte de empresas protegidas y ordinarias en relación a la inserción laboral de personas atendidas en los CRLs.
- Organización de las jornadas de reflexión TAIL 2024.

◆ COMISIÓN DE FORMACIÓN

La Comisión de Formación ha continuado realizando grandes proyectos gracias a la participación de sus miembros, que en esta ocasión se ha visto ampliada: CRL San Blas, Villaverde, Carabanchel, Torrejón, Alcorcón, Fuenlabrada, Retiro y Vallecas Villa.

Durante este año se han realizado 10 reuniones. Las acciones realizadas a lo largo del año se centran en:

- **Formación para técnicos/as:** Formación específica para estos/as impartidas en entidades donde se puedan acreditar de manera oficial el número de horas realizadas para facilitar el cumplimiento del requisito de formación de los Pliegos de la Comunidad de Madrid aprobada en 2023. Entre otros temas se ha priorizado: formación para jóvenes de 18 a 30

años, formación para mujeres, temas relacionados con empleo o gestión de prestaciones (SEPE, Seguridad Social, IMV...), nuevas tecnologías, inteligencia artificial y competencias digitales.

o Taller de Acreditación de Competencias impartido por YMCA (María Calle) 16/02/23. Biblioteca Luis Rosales.

o OIJ: Funcionamiento y programas de la Oficina de Información Juvenil. Impartido por la OIJ de San Blas.

- **Formación mixta:** enfocada para usuarios y usuarias, pero que también es de interés para profesionales. Este año se ha hecho hincapié en: Simulación de procesos de selección.

o HUB Empleo Fundación Randstad

El día 31 de octubre se inauguró el nuevo HUB que la Fundación Randstad ha abierto en la zona de Nuevos Ministerios. En la visita guiada pudimos ver las aulas y diferentes espacios y materiales de que disponen. Para finalizar la visita hicieron una formación enfocada a los usuarios de los diferentes CRL que participaron en la actividad, en la que pudieron aprender en qué consisten las Soft Skills o competencias blandas, cómo detectar cuáles de ellas poseemos y cómo utilizarlas de cara a un posible empleo o entrevista laboral. Para finalizar nos enseñaron a manejarnos en la página web de la Fundación Randstad, cómo hacerse una cuenta y cómo buscar ofertas de empleo que publican en su web. Al finalizar la visita, quedaron en llamar a las personas asistentes para poder hacer una orientación laboral individualizada con cada uno de ellos.

- **Formación para usuarios/as:** Se apuesta por formaciones alineadas con la demanda del mercado: Idiomas, alfabetización digital, competencias en procesos de selección, entrevistas, cultura financiera, habilidades sociolaborales, ejemplos de buenas prácticas, visitas a empresas, etc.

o FORMACIÓN VIVOFÁCIL (ANTIGUO ALARES).

Seguimos colaborando con "Vivofácil" y recibiendo sus formaciones también en 2023. Se han impartido las siguientes formaciones durante los meses de octubre y noviembre.

- Presencial
 - Excelencia en la atención al cliente presencial.
 - Excelencia en la atención al cliente telefónico.
- Online
 - Servicios Auxiliares I, II, III y IV.

Un total de 7 personas se han beneficiado de estas formaciones. Los cursos facilitan un temario útil y necesario para el desarrollo de diferentes puestos relacionados con la atención al cliente y el ámbito administrativo. Es muy importante el tipo de formato de la formación, ya

que se imparte de manera dinámica y teniendo en cuenta las capacidades y necesidades del alumnado.

Con estas formaciones pretendemos aumentar la empleabilidad de las personas atendidas en los CRL de la Comunidad de Madrid mediante formaciones adaptadas al tipo de empleo que quieren desempeñar.



o FORMACIÓN FRAVM

En 2023, gracias a la colaboración con la FRAVM, hemos recibido en el CRL Villaverde tres formaciones prelaborales de una duración de 3 horas cada una, las cuales se abrieron a usuarios de toda la red de CRL de Madrid.

Éstas fueron las temáticas:

- Exprime tu Smartphone para la búsqueda de empleo. En esta píldora informativa enseñaron a los usuarios asistentes apps de búsqueda de empleo, correo electrónico en el teléfono, guardar y encontrar nuestro cv en el móvil, etc.
- Define tu objetivo profesional: Mediante dinámicas grupales. ayudaron a nuestros usuarios a definir y afianzar cuál quieren que sea su futuro ámbito de trabajo.
- Mi ciudad llena de recursos. En esta pequeña formación enseñaron cómo realizar trámites administrativos relacionados con el empleo de manera presencial u online, por ejemplo: pedir cita en el SEPE, descargarse Mi Carpeta Ciudadana, acceder a la Oficina de Empleo Virtual, etc.

Con este tipo de formaciones se pretende mejorar la empleabilidad de los usuarios a los que atendemos y relacionarse mejor con su entorno comunitario y con los recursos laborales que tienen a su alcance.



Además, hay que resaltar que durante el 2023 se ha centrado el trabajo de esta Comisión de Formación en organizar el *I Encuentro de Entidades: Juventud, Empleo y Cuidado de la Salud Mental*. Compartiendo Experiencias con un gran número de profesionales de otras empresas, en el Centro Juvenil El Sitio de mi Recreo.

El objetivo de este encuentro era sentar las bases para tener un espacio donde, recursos que trabajan exclusivamente con jóvenes, compartan metodologías de trabajo para vincular y poder trabajar de manera efectiva con este tipo de usuarios.

Diversos técnicos y responsables, expertos en la materia y colaboradores de la Red de salud mental pudieron dar a conocer sus experiencias y métodos de trabajo. Entidades como Hub Empleo Verde de Fundación Konecta, la Rueda, Ymca, Pinardi, OIJ o el CRL Fuenlabrada ocuparon una primera parte de la jornada. Pasado el descanso, se elaboraron varias mesas de trabajo para afrontar posibles intervenciones con varios modelos de casos con los que solemos trabajar en la Red de CRLs.



15 DE JUNIO DE 2023
EL SITIO DE MI RECREO
CALLE REAL DE ARGANDA, 39

I ENCUENTRO DE ENTIDADES: JUVENTUD, EMPLEO Y CUIDADO DE LA SALUD MENTAL

COMPARTIENDO EXPERIENCIAS

¿EN QUÉ CONSISTEN?
Se pretende crear un primer espacio de encuentro en el que sentar a profesionales de entidades de referencia en el trabajo con jóvenes adultos y a los técnicos y técnicas de empleo de los Centros de Rehabilitación Laboral con el fin de exponer y escuchar buenas prácticas de las entidades participantes.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES
9:00 h - Apertura
09:30 h - Presentación de las jornadas. Exposición de la situación actual de la intervención con los jóvenes en la red de CRL'S
10:00 h - Buenas prácticas y casos de éxito (exposiciones de los participantes en las jornadas)
12:30 Aperitivo
13:00 h - Mesa abierta de entidades y grupos de trabajo.
14:00 h - Cierre de las Jornadas

COLABORADORES

- Red de técnicos de empleo de la Comunidad de Madrid
- Programa Empleo Joven Fuentabrada
- Oij Oficinas de Información Juvenil
- Konecta Programa Hub Empleo Verde. Konecta
- Norte Joven Asociación Norte Joven
- La Rueda Asociación La Rueda
- YMCA Asociación YMCA
- PIÑARDI

PATROCINADORES

- Comunidad de Madrid
- Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
- CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
- HUB empleo verde

Desde la Comisión de Formación de la red TAIL se quiere seguir trabajando en los objetivos pendientes durante 2024:

- Formación para técnicos y técnicas: Formación específica extraída de los cuestionarios que se han enviado a los técnicos y técnicas de apoyo a la inserción laboral de la Red, formación en nuevas tecnologías de la información y comunicación (tecnologías TIC), formación en conocimiento de prestaciones y gestiones digitales con la administración pública en términos de empleo.
- Formación para usuarios y usuarias: Formaciones alineadas con la demanda del mercado, dando prioridad a la formación en competencias digitales tanto para el empleo como para las gestiones de la vida diaria.

d) PREPARADORA LABORAL (P.L.)

El mayor peso de las intervenciones de la Preparadora Laboral se centra en el seguimiento y apoyo al mantenimiento del puesto de trabajo. Pero a raíz de la pandemia, el número de intervenciones relacionadas con apoyo en la tramitación y gestión telemática ha sido muy relevante.

INTERVENCIONES P.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2021	25	958
2022	25	1008
2023	36	978

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	958	996	961
Intervenciones familiares	20	12	17
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	50	43	37

5.4. Fase de seguimiento y alta

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

Hemos tenido **3 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

5 personas fueron dadas de Alta del recurso por integración laboral y cumplimiento de objetivos, **10 personas** fueron dadas de Baja por recurso inadecuado y hubo **tan solo 1 abandono**.



6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

Desde el CRL Villaverde se realizan coordinaciones periódicas con 73 recursos formativos y laborales para intermediar, sensibilizar y realizar prospección. Se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	58
% personas integradas (58) sobre nº de personas atendidas (73) menos los que están en evaluación a 31/12/23 (0) y las salidas (bajas y altas) (16).	101,75%
% sobre el nº total de personas atendidas	79,45%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	31
% sobre el nº total de personas atendidas	42,46%
Nº de contratos realizados en 2023	42
Nº de contratos existentes durante 2023	79
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	37
Empresa protegida*	35 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario
	5 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	2
Por sector:	
Público	3
Privado	76
Empleos dentro de la RED	10
Por tipo de contratación:	
Indefinido	47
Temporal	28
Sin contrato	4
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	45
Parcial (20-35)	22
Por horas (<20)	12
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	46

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

A lo largo del 2023 el número de inserciones laborales ha sido de 79 y las personas integradas han sido 58. Desde el CRL Villaverde se apoyan las siguientes acciones:

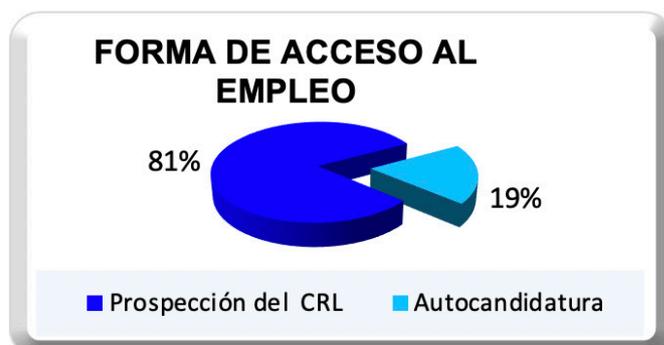
- Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- Intermediación laboral.
- Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- Orientación vocacional.
- Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa.

Desglose de las inserciones:

INSERCIÓNES LABORALES POR GÉNERO	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	29	56%	26	45%
Mujer	29	44%	32	55%
TOTAL	58	100%	58	100%



FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	74	94%	64	81%
Autocandidatura	5	6%	15	19%
TOTAL	79	100%	79	100%



TIPO DE MERCADO LABORAL	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	41	52%	37	47%
Protegido	37	47%	40	51%
Actividad no regulada	1	1%	2	2%
TOTAL	79	100%	79	100%



Del total de contratos:

De los empleos protegidos (40), 35 se desarrollan en ámbito ordinario y 5 en el propio espacio del CEE.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	14	18%	47	60%
Temporal	64	81%	28	35%
Sin contrato	1	1%	4	5%
TOTAL	79	100%	79	100%



En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	TOTAL
Aux. información/conserje/dependienta	20
Limpieza	19
Grabadores de datos	8
Teleoperadores	1
Administrativo	5
Operario manipulados	3
Otros (Ver anexo II)	23
TOTAL	79

Los 79 **empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	39	69%	46	79%
Dos empleos	11	19%	5	9%
Más de dos empleos	7	12%	7	12%
TOTAL	57	100%	58	100%

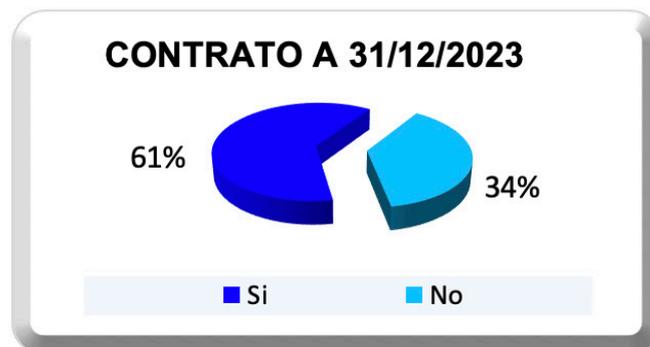


Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2023	18
Empleos finalizados	31
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	21
Abandono	3
Despido/No supera periodo de prueba	2
Se convierte en indefinido	5
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	9
1 - 3 meses	11
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	2
> 12 meses	6

Durante el año 2023 han estado en activo 79 inserciones laborales.

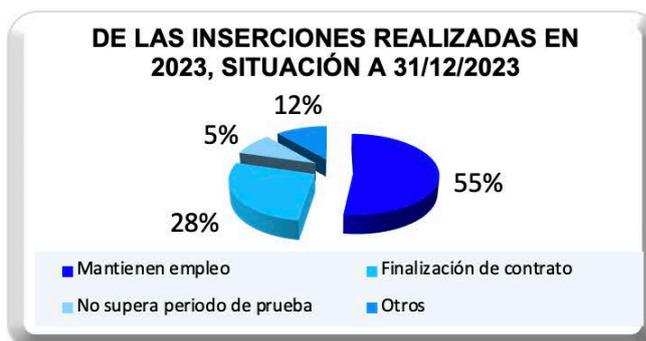
VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/23	Nº	%
Si *	48	61%
No	31	34%
TOTAL	79	100%



*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023

La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023**. Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2023.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2023, SITUACION A 31/12/2023	Nº	%
Mantienen empleo *	23	55%
Finalización de contrato	12	28%
No supera periodo de prueba	2	5%
Otros	5	12%
TOTAL EMPLEOS	42	100%



*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	46
<i>Duración de los contratos que continúan a 31/12/2023 *</i>	Nº
< 1 mes	4
1 - 3 meses	6
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	5
> 12 meses	26

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

Son un total de 46 personas con un total de 48 contratos que continúan a 31/12/2023 incluyendo las personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, **2 personas** realizan prácticas no laborales finalizando con éxito las 2.

Tipo	Puesto
Prácticas	Artes gráficas
	Floristería

6.3. Formación ocupacional laboral

Por último, vemos los resultados formativos totales en 2023, haciendo distinción entre el número de personas que acceden a formación ocupacional laboral (17 personas) y aquellas que han realizado formación reglada (4 personas).

El número total de accesos a formación en 2023 es de 21 personas que desarrollan hasta 49 unidades formativas.

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	21
% sobre el total de atendidos/as (73)	28,77%
% sobre el número de personas atendidos/as (73) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (0) y las altas y bajas (16)	36,84%
Nº de personas que acceden a formación ocupacional laboral	17
Nº de personas que acceden a formación reglada	4

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2021	2022	2023
TRABAJANDO	57 (79%)	58 (82%)	58 (79%)
FORMACIÓN	32 (44%)	21 (30%)	21 (29%)
PRÁCTICAS	11 (15%)	6 (8%)	2 (3%)

6.4. Convenio de colaboración

Como en el año anterior, se mantienen convenios de formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Samsic Social, Fundación Manantial, Fundación Progresá, Asociación Ser, Fundación Dalma, Cibervoluntarios, Human Age Institute, Fides Acerca Facility Service, etc.** Y durante este año 2023 se han realizado nuevos convenios con **Fundación SER, Santa María La Real y Educación cultura y solidaridad.**

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL Villaverde.



6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo I)

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	54	73.97%*
Personas a las que no se aplica	19	26.03%*
Motivos:		
No contestan	9	47.37%**
No saben leer	-	-
No localizados	3	15.78%**
No aceptan	7	36.85%**

*% sobre el total de personas atendidos/as durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

FACTORES	P.MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,71	5.61	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,65	5.57	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,69	5.75	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,67	5.62	Muy Satisfecho

Tabla 54. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	9
Personas susceptibles de ser atendidas en el recurso	9

Tabla 55. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (ver anexo I)

FACTORES	P.MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	6,00	5.56	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	6.00	5.51	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	6.00	5.71	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	6.00	5.65	Muy Satisfecho

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS, CD, EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 56. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pensiones Supervisadas	1
Mini Residencia Carabanchel	1
Mini Residencia Hestia	1

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental:	Nº
Hospital de Día Villaverde	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL Villaverde		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Aranjuez	4
	Carabanchel	3
	Usera	23
	Villaverde	163
	Valdemoro	6
Hospital "12 Octubre". Psiquiatría		4
Pensiones Supervisadas		2
Mini Residencia Carabanchel		2
Mini Residencia Aluche		3

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL VILLAVERDE 2023			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM	1	Cursos 2022-2023	Psicóloga
Terapia ocupacional. URJC	2	Curso 2023	Terapeuta Ocupacional
Módulo de formación: "Auxiliar de Administración y Gestión". PCPI Colegio Hnas. Vedruna Carabanchel	1	1 mes	Auxiliar Administrativa
Integración Social. La Salle	1	3 meses	Preparadora Laboral Jefe de taller T.M.L.

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Técnicas Motivacionales en la Intervención Social y Laboral, II parte.</i> (“CESI” Escuela Superior de Formación)	Enero- Febrero 2023	Psicóloga Jefa de Taller T.C.C. Jefe de Taller T.M.L.
<i>Presentación Programa ARSUIC y ARSUICA H 12 Octubre.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Marzo 2023	Psicóloga Terapeuta Ocupacional TAIL Preparadora Laboral Jefe de Taller T.I.A Jefe de Taller T.M.L Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa
<i>Aplicación EMDR en los centros de Rehabilitación.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Abril 2023	Terapeuta Ocupacional Jefe de Taller T.I.A Jefe de Taller T.M.L Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa
<i>Taller Prevención, Intervención y postvención en Conductas Suicidas.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Mayo 2023	Directora Terapeuta Ocupacional TAIL Jefa de Taller T.C.C.
<i>Aprende a moverte en LINKEDLN.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Junio 2023	Psicóloga Jefe de Taller T.I.A Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa
<i>Panorama General de la Terapia Electroconvulsiva.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Octubre 2023	Jefa de Taller T.M.L
<i>Tratamiento Basado en la Mentalización.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Octubre 2023	Psicóloga Jefe de Taller T.I.A Aux. Administrativa
<i>Compliance y Canal de Denuncias de la Fundación El Buen Samaritano.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Octubre 2023	Todo el equipo
<i>Intervención Psicosocial en Salud Mental: Adaptación a Nuevos Perfiles de Personas Jóvenes”.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Noviembre 2023	Jefa de Taller T.C.C.
<i>Dilemas Éticos en la Práctica Clínica desde la Perspectiva de Género.</i> (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)	Noviembre 2023	Jefa de Taller T.C.C. Jefa de Taller T.M.L Aux. Administrativa
<i>Salud mental en Latinoamérica.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Noviembre 2023	Jefa de Taller T.M.L Aux. Administrativa
<i>25 años creciendo Juntos.</i> (Fundación El Buen Samaritano)	Noviembre 2023	Todo el equipo
<i>Intervención en Crisis Suicidas con Personas con Trastorno Mental Grave Agitadas.</i> (Urgencias y emergencias Pedro Martín-Barrajon)	Diciembre 2023	TAIL Jefa de Taller T.M.L Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa

FORMACIÓN EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Experto en Psicoterapia breve II. (Sociedad Española de medicina psicosomática y psicoterapia)</i>	Enero-Junio 2023	Directora
<i>Recursos de estabilización. (Asociación EMDR España)</i>	Febrero 2023	Directora
<i>Abordaje de los TCA desde EMDR. (Asociación EMDR España)</i>	Marzo 2023	TAIL
<i>Asistencia personal: Filosofía y modelo adaptado a las personas con trastorno mental grave. (Fundación Manantial)</i>	Abril 2023	Directora
<i>Abordaje del trastorno límite de la personalidad en EMDR. (Instituto Español EMDR)</i>	Mayo 2023	Directora
<i>Promotoras/es de Igualdad de Género. (Red de espacios de igualdad, Dulce Chacón)</i>	Mayo-Junio 2023	Psicóloga
<i>Curso de Directores de Centros Servicios Sociales. (Escuela Superior de Postgrado)</i>	Septiembre 2023 Enero 2024	Director

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN	
<i>Colaboración investigación Trauma-EMDR con Universidad "Complutense"- Universidad "Camilo José Cela"</i>	La Fundación El Buen Samaritano participa en una investigación promovida por las Facultades de Psicología de las Universidades "Complutense" y "Camilo José Cela", sobre la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático.
<i>Observatorio de DLD Fundación Santa María La Real</i>	La Fundación El Buen Samaritano forma parte de la Red de Entidades adheridas al Observatorio de Desempleados de Larga Duración de Fundación Santa María la Real. Durante este año se han realizado varias reuniones telemáticas a nivel nacional, se han ido aportando datos y experiencias prácticas, etc.
<i>Encuentro de entidades que trabajan con jóvenes. "Juventud, Empleo y Salud Mental"</i>	Se participó mediante el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral en una jornada de encuentro con diversas entidades especializadas en el trabajo con colectivo juvenil, con el objetivo de compartir metodologías de empleo y crear un espacio de reflexión sobre las particularidades de la intervención en este contexto (ver acciones de Comisión de Formación de T.A.I.L.).

Colaboración con Investigación Universidad Complutense - Universidad Camilo José Cela. Estudio EMDR

La Fundación El Buen Samaritano sigue participando en una investigación promovida por las Facultades de Psicología de las Universidades "Complutense" y "Camilo José Cela", sobre la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático. Se trata de una intervención integral de tercera generación para personas

con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño implementación y efectividad. 4 personas atendidas en el CRL Villaverde han participado en este estudio durante el año 2023.

El EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos Oculares) es un abordaje psicoterapéutico basado en la estimulación bilateral y destinado al tratamiento de las dificultades emocionales causadas por experiencias traumáticas.

Colaboración con Observatorio de Desempleados de Larga Duración de Fundación Santa María La Real

La Fundación El Buen Samaritano es miembro de la Red de entidades que conforman el Observatorio Estatal de Desempleo de Larga Duración. A la luz de los resultados del observatorio de este año, se puede concluir que los colectivos más vulnerables dentro del estudio son las mujeres cuidadoras y las personas mayores de 45 años. Estos resultados y muchos otros se pudieron presentar el pasado día 22 de noviembre en la jornada de presentación del Observatorio, donde además intervinieron Patricia Bezunarte Barrio, Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales en el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030; y el Director General del SEPE, Gerardo Gutiérrez Ardoy.

La Fundación El Buen Samaritano pudo participar en la mesa debate mediante la representación de Ernesto Sevilla, Director del CRL Villaverde, junto a representantes de la Fundación Érguete-Integración y Asociación San Ricardo Pampuri.

<https://areaempleofsmr.es/2023/11/22/mujeres-cuidadoras-y-personas-mayores-de-45-anos-las-mas-vulnerables-ante-el-desempleo-de-larga-duracion/>



COLABORACIONES	
ENTIDAD	ACTIVIDAD
<i>Mesa de Formación y Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Villaverde</i>	Reuniones periódicas para organizar acciones que impulsen oportunidades formativas y laborales dentro del distrito. http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es Un año más se ha organizado la Feria de Empleo de Villaverde (<i>ver apartado T.A.I.L.</i>).
<i>Biblioteca Pública "María Moliner"</i>	Actividades para acercar este espacio a las personas que atendemos (<i>ej. Taller de Ofimática</i>).
<i>Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CMSc). Madrid Salud</i>	Talleres impartidos en el CMSc para fomentar hábitos de vida saludables (<i>ej. Primeros auxilios</i>).
<i>Participación en el grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid</i>	Reuniones periódicas de los/as psicólogos/as de la RED para análisis de las intervenciones en los centros, compartir herramientas y material de intervención, generar ideas para la lucha contra el estigma y desarrollar estudios sobre áreas de interés para su ámbito profesional.
<i>Fundación "Vivo Fácil". Formación</i>	Esta fundación ha impartido cuatro formaciones diseñadas ad hoc para personas atendidas en el CRL Villaverde: "Atención al cliente presencial y telefónico", "Auxiliares de Información". Destinada a personas que necesitan en su proceso rehabilitador un paso intermedio antes de incorporarse a recurso formativos más normalizados (<i>ver apartado T.A.I.L./Comisión de Formación</i>).
<i>Participación en la Red de T.A.I.L. de los CRLs</i>	Reuniones mensuales con el resto de técnicos de empleo de la Comunidad de Madrid para poner en común contactos, ofertas de empleo, prospecciones a empresas, metodologías de trabajo y la generación de proyectos mediante comisiones, etc.
<i>Red Infanto-Juvenil de Villaverde</i>	Esta Red está formada por recursos del distrito destinados a la población infanto juvenil y su misión es generar sinergias entre los agentes integrantes y apoyar toda labor de dinamización del tejido infantil y juvenil. Participamos en reuniones periódicas para visibilizar la importancia de la salud mental y orientar a los dispositivos en el caso de necesidad de derivación.
<i>Espacio de Igualdad "Dulce Chacón".</i>	Es un servicio del Ayuntamiento de Madrid que persigue la igualdad de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social. Para llevar a cabo su objetivo ofrece asesoramiento jurídico, atención psicológica, orientación laboral y otras actividades de sensibilización en género y diversidad.
<i>Fundación SER</i>	Continúa la colaboración desde hace más de 9 años, materializada este año con acuerdo de colaboración y un taller más de sensibilización. Desde F. Ser nos ayudan a insertar laboralmente a las personas que atendemos, ya que mediante sus procesos pasan a la bolsa de empleo del Programa Incorpora.
<i>Fundación Adecco</i>	Esta fundación dedicada a la inserción laboral de personas con discapacidad, desarrolló dos talleres destinados a entrenar herramientas para la búsqueda de empleo. En ambos casos los talleres se realizaron en sus instalaciones y las personas que participaron recibieron además el reporte de sus técnicos.
<i>Fundación Triangle</i>	Durante 2023 se han realizado varias colaboraciones con Fundación Triangle, más allá de las sensibilizaciones que detallaremos más adelante. Entidad que trabaja en la inserción de personas con discapacidad y que desde hace casi 10 años colabora con el CRL Villaverde.

<i>Samsic Social</i>	Samsic Social es un Centro Especial de Empleo especializado en servicios integrales de limpieza, servicios auxiliares, gestión de residuos, servicios de recepción y conserjería. Hemos seguido colaborando con ellos con el envío de candidatos a ofertas.
<i>OMC Radio</i>	Mediante la colaboración con OMC Radio, se realizan diversas sesiones de grabación relacionadas con jornadas de igualdad de género y también se visibiliza un año más acerca de la enfermedad mental grave y duradera (<i>ver apartado Programa Igualdad de Género</i>).
<i>Fundación Randstand</i>	El CRL Villaverde colaboró un año más con Fundación Randstad, en una jornada dirigida a profesionales y personas atendidas en la RED para dar a conocer su nuevo espacio HUB (<i>ver apartado T.A.I.L./Comisión Formación</i>).
<i>Fundación Quiero Trabajo</i>	Desde Fundación Quiero Trabajo preparan y empoderan a las candidatas, que son derivadas desde el CRL para poder superar un proceso de selección.
<i>Fundación APASCOVI</i>	Se presentó el proyecto "Abriendo Puertas" que la Fundación APASCOVI ha puesto en marcha como itinerario de inserción laboral para facilitar a personas con discapacidad su acceso al mercado de trabajo.
<i>Coca Cola</i>	Mediante el acuerdo de colaboración entre la Fundación "El Buen Samaritano" y "Coca-Cola" se ha recibido una edición más de "Tu Experiencia Coca Cola". Las charlas se desarrollaron de manera virtual favoreciéndose con ello la participación de casi 20 personas atendidas. Además, este año varios voluntarios de Coca Cola pudieron asesorar a las personas atendidas en relación a futuros procesos de selección de manera presencial, en un Speed Dating.
<i>Oficina de Empleo Villaverde</i>	Cada año seguimos actualizando nuestro contacto con este recurso de vital importancia en la búsqueda de empleo en el distrito de Villaverde.
<i>Periódico Villaverde</i>	Todos los meses nos conceden un espacio en el periódico del distrito de Villaverde, con el objetivo de dar visibilidad a las personas con problemas de salud mental y luchar en contra del estigma de la enfermedad mental.
<i>Red de Huertos Urbanos Comunitarios de Ayuntamiento de Madrid</i>	Para poder desarrollar las tareas de huerto de la manera más propicia, hemos recibido durante 2023 varios talleres para conocer cómo se debe realizar el mantenimiento más adecuado. A su vez, se ha colaborado con la Red de Huertos a la hora de realizar actividades en las instalaciones del resto de entidades que conforman esta red.
<i>FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid)</i>	FRAVM, las personas atendidas en el CRL Villaverde han podido recibir tres formaciones prelaborales por parte de sus técnicos (<i>ver apartado T.A.I.L./Comisión Formación</i>).

Visita a la Oficina de Empleo de Villaverde

Varias personas atendidas en el CRL Villaverde, han sido recibidas en sus instalaciones por una de las personas más relevantes a nivel laboral en el distrito de Villaverde, D. José Antonio Alba, Director de la Oficina de Empleo de Villaverde.

Durante la visita se explicó el tipo de trámites y gestiones que se pueden realizar en las oficinas de empleo, que tipo de ofertas son las que más se están recibiendo y cuál es el mejor camino

para poder llegar a la inserción laboral. Además, este año las personas atendidas pudieron registrar su discapacidad en este recurso, requisito indispensable para poder ser contratados por empresas que quieran bonificarse en el proceso.

Solo podemos agradecer la cercanía de D. José Antonio Alba un año más y la celeridad en el registro de las personas que atendemos.

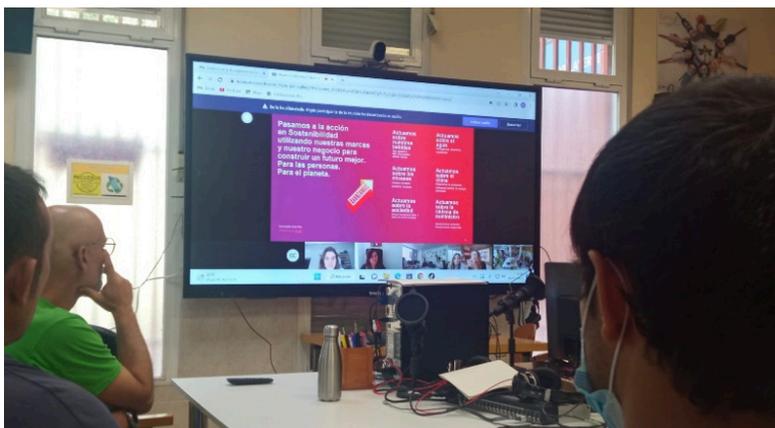


Tu experiencia Coca Cola y Speed Dating

La Fundación El Buen Samaritano vuelve a participar un año más en “Tu experiencia Coca Cola”, recibiendo una charla motivacional, muy bien valorada por las personas que son atendidas en los diferentes recursos que conforman la Fundación. La charla se ha desarrollado de manera virtual favoreciéndose con ello la participación de más de 20 personas atendidas.

En esta ocasión la charla estuvo impartida por Elena García y Silvia Albiñana, Key Account Managers en Valencia. Todo un placer poder descubrir cómo funciona una empresa multinacional de la magnitud de Coca Cola, su infraestructura y organización, cuáles son sus procesos de producción, transportes y venta, etc.

Estas charlas aumentan la motivación y son un acercamiento al mercado laboral actual, a la vez que hace visible la demanda del colectivo con el que trabajamos de cara a entidades tan relevantes como Coca Cola.





Además, este año, como ya comentábamos anteriormente, se realizó un Speed Dating con varios voluntarios de Coca Cola que desarrollaron esta actividad en el CRL Carabanchel, y donde pudieron asistir personas atendidas y profesionales del resto de recursos, entre ellos del CRL Villaverde. Los voluntarios y voluntarias prepararon este taller para potenciar las capacidades y reforzar las competencias de las personas atendidas.



Visita de la Fundación APASCOVI

La Fundación APASCOVI visitó el CRL de Carabanchel, junto a personas atendidas y profesionales de CRL de Villaverde, CRL Arganzuela y por supuesto del propio CRL Carabanchel.

Se presentó a los asistentes el proyecto "Abriendo Puertas" que la Fundación APASCOVI ha puesto en marcha como itinerario de inserción laboral para facilitar a personas con discapacidad. Además, se informó sobre los perfiles más demandados y se pudieron resolver dudas de alguno de los participantes. Este tipo de talleres son muy relevantes ya que permiten a las personas atendidas conocer de primera mano a las empresas que finalmente les contratarán.



Red de Huertos Comunitarios del Ayuntamiento de Madrid

El CRL Villaverde ha pasado a formar parte de la Red de Huertos de la Comunidad de Madrid y de esta manera durante 2023 hemos tenido la oportunidad de realizar varios talleres y encuentros. Uno de ellos fue el evento que tuvo lugar en el Centro de Educación Ambiental Dehesa de la Villa, estuvo compuesto de varias actividades de las que, tanto personas atendidas como profesionales, tuvieron la oportunidad de formar parte: Agrolimpiadas hortícolas, gymcana con temática sobre la huerta, etc.

Por último, tuvo lugar un debate-tertulia donde se pudieron compartir experiencias de cada uno de los diferentes espacios de los que está compuesto el Programa Municipal de Huertos Urbanos Comunitarios del Ayuntamiento de Madrid. Este momento, fue la ocasión perfecta para dar a conocer las nuevas incorporaciones, entre las que se encontraba el CRL de Villaverde.

Desde el CRL Villaverde de la Fundación El Buen Samaritano, agradecemos la oportunidad de poder formar parte de esta comunidad de huertos.



ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

Las personas con enfermedad mental se enfrentan cada día a la difícil tarea de lidiar con las dificultades propias de su enfermedad, así como con el rechazo y la discriminación social que padecen.

El estigma social es una carga de sufrimiento que incrementa innecesariamente los problemas de su enfermedad, y constituye uno de los principales obstáculos para el éxito en la recuperación y la integración social.

Estos prejuicios sociales, además en numerosas ocasiones, les llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL Villaverde desarrolla acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental, evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, luchar contra la discriminación, defender los derechos de las personas que la padecen y favorecer una integración real.

Mantenemos dos líneas de actuación:

1. VISIBILIDAD

Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental, a través de su participación en diversas actividades que se han llevado a cabo en un contexto social normalizado.

2. INFORMAR

Actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión ajustada de la enfermedad mental y evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social; así como ayudar a demostrar las capacidades y posibilidades de estas personas para avanzar en el camino hacia la recuperación y la mejora en su calidad de vida.



♦ Acciones:

SENSIBILIZACIONES
ENTIDAD
<i>Fundación Randstad</i>
<i>Red Infanto-Juvenil de Villaverde (2 acciones)</i>
<i>Fundación Triangle</i>
<i>Fundación SER</i>
OMC RADIO
IKEA
<i>Podcast Fundación Triangle: Únete al cambio</i>
<i>Actividades de sensibilización en centros educativos (6 acciones)</i>
<i>Geocatching</i>
<i>Plan Integral de Convivencia</i>
<i>Cuenta de Instagram CRL Villaverde</i>
<i>Huerto Urbano CRL Villaverde</i>
<i>Visita al CRL Villaverde del Director General de Atención a Personas con Discapacidad y el Concejal Presidente de Villaverde</i>
<i>Comisión de sensibilización FBS "Comprometidos"</i>
<i>Día de la Salud Mental</i>

Sensibilización Salud mental y Empleo para F. Randstad

El CRL Villaverde ofreció una charla de sensibilización sobre salud mental y empleo a las técnicas de selección de Fundación Randstad a nivel nacional. Casi una treintena de profesionales de muchas comunidades autónomas: Madrid, Catalunya, Andalucía, Canarias, etc. Recibieron mediante videoconferencia una ponencia que cada vez se está demandando más por parte de las entidades privadas y fundaciones del sector.

Durante la charla el técnico de empleo del CRL Villaverde pudo desarrollar aspectos relacionados como la selección y contratación de personas con discapacidad psicosocial, qué son los trastornos mentales, los diferentes tipos de estigma hacia la enfermedad mental, el doble estigma hacia la mujer con enfermedad mental, cuál es la composición de la Red Salud Mental en la Comunidad de Madrid, cómo trabajamos desde los CRLs, cómo debe hacerse una entrevista de trabajo de manera correcta a una persona con este tipo de discapacidad y qué clases de riesgos psicosociales existen en el ámbito laboral, entre otros muchos temas y dudas que surgieron durante la ponencia.



Sensibilización Salud Mental y Empleo para Triangle Solutions

El CRL Villaverde tuvo la oportunidad de impartir, junto a otros CRLs de la Comunidad de Madrid, una charla de sensibilización online a los técnicos de selección de Triangle Solutions a nivel de España y Portugal y de manera presencial a los técnicos de Triangle Centro Especial de Empleo.

Triangle Solutions es una compañía francesa centrada en el reclutamiento y las soluciones de recursos humanos con más de 25 años de experiencia. Triangle ofrece soluciones integrales de Recursos Humanos como Trabajo Temporal, Outsourcing o Externalización de Servicios, Procesos de Selección y Formación a Trabajadores. En julio de 2019 Triangle Interim se unió a la empresa española Selectiva pasando a llamarse en España, Triangle Solutions RRHH.



Durante este encuentro se pudieron ver los siguientes contenidos: qué es la discapacidad psicosocial, el estigma hacia la enfermedad mental, doble estigma hacia las mujeres con enfermedad mental, cómo trabajamos en los CRLs, cómo realizar un proceso de selección a una persona con enfermedad mental, etc.

La experiencia fue muy positiva, muestra de ello es que para 2024 han vuelto a demandarnos más sensibilizaciones.

Sensibilización Salud mental y Empleo para IKEA

El CRL Villaverde tuvo la oportunidad de impartir, junto a otros CRLs de la Comunidad de Madrid, una charla de sensibilización a managers de IKEA sobre la inclusión laboral de personas con enfermedad mental. Se organizó esta charla incluida en las diversas jornadas de sensibilización que se están desarrollando en las tiendas de Ikea en Vallecas, Alcorcón, etc. El objetivo era enviar candidatos para la apertura de nuevas tiendas y el propósito de conseguir para este verano triplicar la cuota de reserva para contratar a personas con discapacidad.

Junto con Fundación Once, tres técnicos de empleo que representaban a la Red de CRLs, entre ellos el TAIL de CRL Villaverde, desarrollaron contenidos relacionados con enfermedad mental y estigma, mujer y salud mental en el empleo, la Red de Salud Mental en la Comunidad de Madrid, cómo hacer una entrevista de trabajo a una persona con discapacidad psíquica y cuáles son los nuevos modelos de recuperación, entre otros temas.



Una gran oportunidad para poder cambiar la imagen de la salud mental en multinacionales como IKEA y acercar esta realidad al mercado laboral más visible.

Podcast Fundación Triangle: Únete al cambio, Salud Mental y la lucha para superar el estigma

En mayo Fundación Triangle publicó el último episodio de Únete al cambio, el podcast mensual en el que dan voz y visibilidad a diversos colectivos. En esta ocasión el tema fue: Salud Mental, la lucha para superar el estigma, y quisieron contar con el Taller de Creación de contenidos del CRL Villaverde.

Únete al cambio, es un proyecto de la Fundación Triangle, cuyo objetivo es dar la visibilidad e importancia que merecen a los colectivos que encuentran más dificultades para acceder al mercado laboral.

Durante este episodio algunos profesionales del recurso explicaron cómo se trabaja en los centros de rehabilitación laboral y cómo se intenta sensibilizar al mercado laboral para que se le dé la oportunidad de trabajar a personas con discapacidad psicosocial. Por supuesto se dio voz a las personas atendidas en el recurso, se habló del estigma hacia la enfermedad mental, qué problemas se han podido encontrar en los procesos de selección, etc.



<https://open.spotify.com/episode/5yLyUTRjltQkETPeRMggWX?si=c524cbb417fc4ebf&nd=1>

Actividad sensibilización en centros educativos

Durante este año las sensibilizaciones en colegios e institutos se ha incrementado, debido en gran medida a que la demanda por parte del profesorado de este tipo de centros educativos ha aumentado al crecer los casos de personas con problemas de salud mental, sobre todo en el colectivo de jóvenes. En este sentido vemos como durante 2023 el CRL Villaverde ha podido realizar actividades de sensibilización enfocados tanto a profesores como alumnos del CEIP Javier de Miguel, I.E.S. Juan Ramón Jiménez, I.E.S. El Espinillo e I.E.S. Villaverde. Estas sensibilizaciones encontraron también un espacio en forma de artículo en el periódico Villaverde.



EL CRL DE VILLAVERDE apuesta por concienciar sobre salud mental a la gente joven



CRL VILLAVERDE

El pasado mes de febrero, alumnos y alumnas del IES Villaverde (especializado en Formación Profesional) tuvieron la oportunidad de asistir a una serie de coloquios impartidos por el Centro de Rehabilitación Laboral de Villaverde (CRL) para poder explicar la importante función que desarrolla como recurso comunitario en el Distrito. Esta serie de encuentros proporcionó a los asistentes una aproximación realista sobre qué es y cómo se trabaja la enfermedad mental. Durante el mes de marzo, dichos coloquios tuvieron lugar en el IES Juan Ramón Jiménez y el IES El Espinillo, pudiendo así llegar a un mayor número de personas y hacer más efectiva la prevención y la sensibilización que con tanto ahínco persigue el recurso. En total fueron alrededor de 700 personas, entre alumnado y profesorado, los que pudieron tomar conciencia sobre un asunto que tanta relevancia está tomando hoy en día.

Si somos conscientes de que el debut de un trastorno mental, en una proporción considerable, se produce en

edades tempranas (generalmente durante la adolescencia), es de vital importancia involucrar a la gente joven para poder hacer efectiva una prevención ante posibles factores de riesgo e integrar el concepto de cara a una mayor sensibilización de lo que ello supone. El CRL es consciente de la notabilidad que esto conlleva, y por esta razón decidió promover estas jornadas entre institutos del distrito de Villaverde.

Estudiantes de los módulos de Auxiliar de Enfermería, Atención a Personas en Situación de Dependencia, de Informática Básica, así como estudiantes de 2º y 4º de la ESO, pudieron intervenir en esta serie de encuentros, donde fue fundamental su participación y entrega. A su vez, personas atendidas y profesionales del CRL pudieron dar testimonio de su conocimiento y experiencia sobre salud mental. Del mismo modo, durante el desarrollo de las charlas se han producido una serie de sinergias que darán continuidad a este proyecto, ya que será el propio alumnado quien pueda acudir al CRL para visitar sus instalaciones y así comprobar de primera mano la función que en el mismo se desarrolla durante casi 17 años de trayectoria.

Además durante 2023 también se demandó por parte del Colegio Villamadrid e I.E.S. San Cristobal de Los Ángeles, ante la creciente incidencia en las cifras de suicidio y autolesiones un Taller sobre Prevención del suicidio y conductas autolesivas en jóvenes y adolescentes. Con el objetivo de prevenir estas conductas, la psicóloga y la terapeuta ocupacional del CRL Villaverde ofrecieron un taller de sensibilización tanto a los profesores del centro educativo como a los alumnos.

El taller fue muy práctico y colaborativo, se generó un espacio seguro que permitió un diálogo bidireccional muy enriquecedor. Ir a los contextos naturales de los barrios nos ofrece la oportunidad de llevar la salud mental a otros entornos, entornos donde se desarrolla la vida y en los que queda latente que la salud mental no es solo problema de unos pocos.



Sensibilizaciones con Red Infantojuvenil

El CRL de Villaverde volvió a participar como colaborador de la Red Infanto Juvenil en numerosas actividades y sesiones de sensibilización.

En febrero y abril los profesionales del recurso impartieron talleres a profesionales de la Red Infantojuvenil. Los contenidos del taller fueron los signos más característicos que ayudan en la detección de la enfermedad mental, el estilo de apego, algunas pautas de intervención, etc.

Más tarde en marzo, se volvió a colaborar con la Red Infantojuvenil en el Barriofest 2023, celebrado en el Auditorio del Espinillo de Villaverde, ofreciendo los trofeos para las actividades deportivas que se desarrollaron ese día, realizando en los talleres prelaborales del centro, con el objetivo de visibilizar la salud mental en las personas más jóvenes.



VILLAVERDE
**#BARRIO
FEST 2023**

¡VIERNES 31 DE MARZO!
De 11:00 a 21:00 horas
En AUDITORIO DEL ESPINILLO
#VILLAVERDE

WOW!!!

Podrás disfrutar de talleres,
deportes, actuaciones...

¡Descarga aquí la
programación completa!

Colabora: MADRID
distrito
villaverde

Organiza: Red Infanto Juvenil

Geocaching

Continuamos participando en la actividad del Geocaching. Es un juego al aire libre, muy divertido, parecido a una gymcana o una búsqueda del tesoro. Se trata de encontrar tesoros o cachés, escondidos por todo el mundo, con la ayuda de un móvil con GPS. Para ello, es necesario utilizar una aplicación (Geocaching, disponible de forma gratuita en Google Play). Una vez que bajas la aplicación y te registras con tus datos, la pantalla te va a mostrar el mapa dónde se encuentran los geocaches y cómo llegar a su ubicación.

Desde 2021, el Centro de Rehabilitación Laboral de Villaverde entró a formar parte de la comunidad de Geocaching escondiendo varios cachés en las proximidades de nuestro centro, todos ellos con una temática común: los mitos acerca de la enfermedad mental. La idea es jugar y pasar un rato divertido a la vez que vamos cuestionando y desmontando falsas creencias en torno a las personas con enfermedad mental. Para ello, cada contenedor escondido incluye una pegatina con un mito y la realidad acerca del mismo. Además, el libro de registros y varios objetos, todo ello confeccionado en los talleres prelaborales del CRL Villaverde, que los participantes se pueden llevar cuando encuentran el caché. El juego permite, por otro lado, dar a conocer nuestro recurso y la labor que hacemos y favorecer, en definitiva, una visión más positiva y realista acerca de las personas con enfermedad mental.



Talleres de sensibilización al PIC

El taller de manipulados del CRL de Villaverde organizó durante dos miércoles consecutivos en los meses de febrero, marzo y abril, talleres de iniciación a la cerámica donde pudieron descubrir este mundo realizando varias piezas de cerámica con diferentes técnicas manipulativas y decorativas.

Dirigido al recurso del Departamento de Educación del Distrito de Villaverde para la mejora de la convivencia de la comunidad educativa de los IES y CEIP, mejorando los factores de protección social de los centros educativos y de sus territorios de influencia.

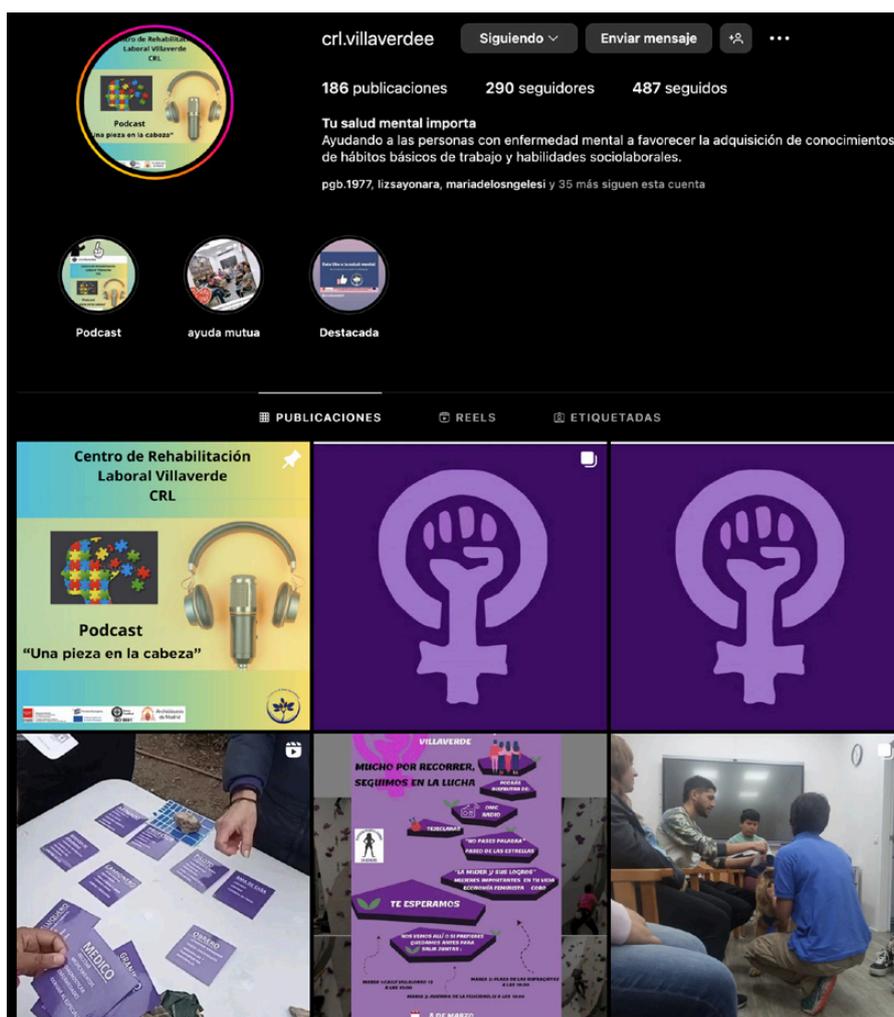
A estas actividades acudieron un total de 18 personas en total, teniendo en cuenta alumnos y educadores. El objetivo transversal de esta actividad fue acercar a la población general a nuestros centros para que sepan cómo se trabaja en el recurso y que conozcan de primera mano las capacidades y competencias de las personas que atendemos.

Cuenta de Instagram CRL Villaverde

Nuestra cuenta de Instagram no para de crecer durante este segundo año. Esta herramienta de sensibilización y difusión de la salud mental en general nos permite visibilizar lo que se trabaja en el centro y las actividades que realizamos fuera de él. Esta red social está gestionada tanto por los profesionales como por las personas que acuden al Taller de Creación de Contenidos.

Hasta la fecha contamos con 290 seguidores y hemos subido 185 publicaciones.

<https://www.instagram.com/crl.villaverdee/>

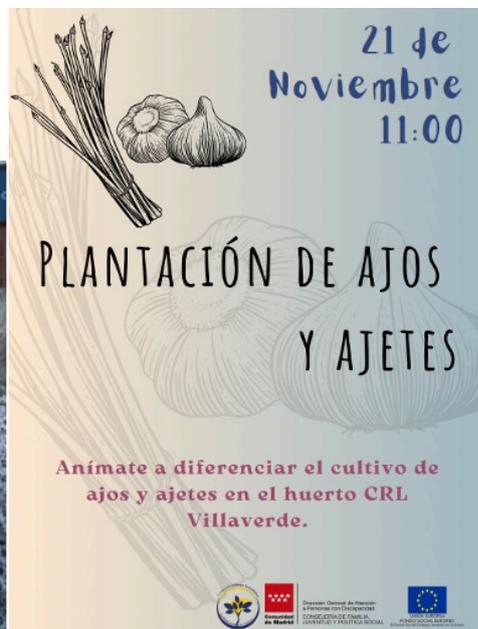


Huerto urbano CRL Villaverde

Después de años de espera, por fin a principios de 2023 el CRL Villaverde pudo contar con su huerto urbano, cedido por el Ayuntamiento de Madrid, ampliando así las actividades propias del centro. Hay que recordar que la actividad que se desarrolla es terapéutica, ya que es una actividad que se realiza al aire libre, relajante y que conlleva un poco de ejercicio aeróbico, lo cual repercute favorablemente a la salud de las personas atendidas.

Además, el mantenimiento y las actividades desarrolladas en el huerto nos han ayudado a integrar aún más al recurso en la comunidad, realizando jornadas y talleres mensuales abiertos a la vecindad que ha mostrado su interés y agradecimiento a este espacio. Los talleres impartidos por parte del Programa Municipal de Huertos Urbanos Comunitarios de Madrid durante este año han sido: Taller de Huerto, Taller Semilleros, Taller Compostaje y Abonado, Taller de Riego y Taller de Control de Plagas.

Y para finalizar no podemos dejar de recordar las actividades y talleres propuestos desde nuestro propio centro, como por ejemplo el Taller de Plantación de ajos y ajetes, abriéndonos a la vecindad y haciéndoles partícipes de estas actividades, a la vez que volvemos a visibilizar la salud mental y los servicios que prestamos en el recurso. El número total de personas asistentes a estos talleres ha sido 14.



Visita al CRL Villaverde del Director General de Atención a Personas con Discapacidad y el Concejal Presidente de Villaverde

El Director General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia Juventud y Políticas Sociales, D. Ignacio Tremiño Gómez visitó el CRL de Villaverde, junto con D. Orlando Chacón Tabares, Concejal Presidente de Villaverde.

En su visita tuvimos la oportunidad de mostrarles el trabajo que venimos desarrollando en nuestro recurso desde hace más de 16 años por la inserción laboral de las personas que padecen problemas de salud mental.



Comisión sensibilización Fundación El Buen Samaritano "Comprometidos"

La Comisión de la Fundación El Buen Samaritano "Comprometid@s" presenta la memoria anual correspondiente al año 2023, marcando el quinto año de nuestra evolución constante y comprometida con la sensibilización en salud mental.

Compromiso Renovado

Durante este período, la Comisión ha reafirmado su compromiso inquebrantable con la sensibilización comunitaria. Buscamos ajustar la percepción y la información acerca de las personas con problemas de salud mental, al tiempo que promovemos activamente la visibilidad del colectivo en nuestra sociedad.

Además, este año, coincidiendo con el 25 Aniversario de la Fundación El Buen Samaritano, “Compremetid@s” ha recibido un reconocimiento a su dedicación incansable en la labor de sensibilizar a través de diferentes iniciativas y eventos, contribuyendo significativamente a derribar barreras, reducir estigmas y fomentar un entendimiento más compasivo en nuestra comunidad.



Líneas de Trabajo 2023

DHemos mantenido dos líneas de trabajo fundamentales. Por un lado, hemos participado activamente en acciones comunitarias y solidarias puntuales, tomando decisiones y destacándonos en nuestros barrios como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho. Además, continuamos avanzando en el desarrollo de una significativa iniciativa de sensibilización común a la Fundación (<https://www.porlasaludmental.org/>) que pronto verá la luz en colegios e institutos para sensibilizar e informar entre este colectivo.

En todas las acciones realizadas o en proceso, las personas atendidas en los diferentes recursos de la Fundación han desempeñado un papel protagonista. Han tomado decisiones significativas sobre qué contar, qué mostrar, qué roles asumir y cuándo participar. Que cada persona se sienta cómoda y segura en su participación sigue siendo nuestra prioridad.

♦ Acciones Comunitarias

Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre)

En conmemoración del Día de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la Comisión ha dado visibilidad a las diversas actividades y reclamos realizados en cada distrito. Esto ha permitido que cada Centro se destaque en su entorno comunitario con acciones relevantes, fortaleciendo así la presencia y el compromiso del colectivo en la lucha de los derechos de la mujer y contra la violencia de género.



Día Internacional de la Salud Mental 2023

La celebración del Día de la Salud Mental ha sido especialmente destacada. Se promovió la participación activa de cada centro en las diferentes iniciativas desarrolladas en sus respectivos barrios. Desde el distrito de Carabanchel, el compromiso fue palpable, con colaboraciones significativas desde el Centro de Día, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel.

ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

POR EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

10 octubre 2023

CRL ARGANZUELA
Encuentro por el Día de la Salud Mental con CMSc Arganzuela:
Actividades para niños y niñas en Plaza de las Peñuelas
11/10/2023 a las 16:30h
Ciclo de Sensibilización: **"Conciencia de hoy para los trabajadores del Mañana"** desarrollado en San Blas Digital los días 16 y 29 de Octubre

CRL VILLAVERDE
Podcast **"Una Pieza en la Cabeza"**, programa especial por el Día Mundial de la Salud Mental.
Jornada de puertas abiertas en nuestro huerto para plantar los plántones y semillas de Otoño.

SALUD MENTAL SALUD MUNDIAL
IN RESCUE MINDS

CRPS / CD / CRL CARABANCHEL
Taller de mandalas - CRPS CARABANCHEL
Exposición sobre Prevención del Suicidio - CRL CARABANCHEL
Exposición "Juntas hacemos el camino, juntas cuidamos nuestra salud mental" - CD CARABANCHEL
En el Espacio de Igualdad Lourdes Hernández a partir de las 10h.

CRPS USERA
Participación en las 1 Jornadas Salud Mental Comunitaria del Barrio de San Fermín (Usera) **"De-mentes Somos Tod@s"** que se llevará a cabo en el Centro de Salud de San Fermín a las 10h.

www.fundacionbuensamaritano.es

Carabanchel se mueve por la Salud Mental

10 de octubre 11-14h.

Programa de actividades

Acción comunitaria:
La Salud Mental es de todas las personas: Habitar la mirada.
Espacio de Igualdad Lourdes Hernández
C/ Comandante Fontanes 8 esquina c/ General Ricardos 50

Actividades con horario:

- 11.30-12.00 - **Mindfulness para nuestro bienestar mental.** Dinamizado por Espacio de Igualdad (E.I.) Lourdes Hernández.
- 12.00-13.00 - **Reaccionando contra el estigma. Una experiencia diferente.** Dinamizado por el grupo de Reacción al Estigma del CRPS Los Cármenes.
- 13.00-14.00 - **Zumba para tu salud.** Dinamizado por Espacio de Igualdad Lourdes Hernández.

Actividades fijas:

- Taller de Chapas.** Dinamizado por la Miniresidencia y el EASC de Carabanchel.
- Taller de Mandalas.** Dinamizado por el CRPS Carabanchel.
- Pintura con diamantes.** Dinamizado por el CD Arganzuela.
- Saborea la vida. ¿Qué necesitas para saborear la vida?** Dinamizado por el Centro Municipal de Salud Comunitaria de Carabanchel (CMSc)
- Exposición sobre prevención del suicidio** - Kahoot. Se encarga el CRL Carabanchel.
- Exposición "Juntas hacemos el camino, juntas cuidamos nuestra salud mental"**. Centro de Día Carabanchel.
- Ser mujeres. ¿Condiciona la salud mental?** Dinamizado por E.I. Lourdes Hernández.

Mesas de difusión:

- Decálogo sobre CÓMO AFRONTAR SITUACIONES DIFÍCILES.
- Mapa de recursos relacionados con la Salud Mental del distrito de Carabanchel

Habrà radio en directo, dinamizado por el Programa **El Espejo de los Invisibles** del CRPS Los Cármenes de Onda Merlín Comunitaria

Las acciones llevadas a cabo, como la exposición "Juntas hacemos el camino, juntas cuidamos nuestra salud mental", Exposición sobre "Prevención del Suicidio" y el "Taller de Mandalas" para combatir el estrés y la ansiedad, demostraron la dedicación y la creatividad de nuestros centros. Además, la participación en ciclos de sensibilización y programas especiales de radio en distintos distritos reafirmó nuestro compromiso en la promoción de la salud mental a nivel comunitario.

<https://www.youtube.com/watch?v=7g1OGTOImQQ&t=8s>

<https://www.youtube.com/watch?v=yru2jPE6UHS>



Nuestra familia crece, y en esta ocasión, el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Usera se unió a las I Jornadas de Salud Mental Comunitaria del Barrio de San Fermín. Este evento reafirma nuestro compromiso de construir puentes y conexiones en beneficio de la salud mental.



En el distrito de Arganzuela, el **Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela**, desde el Taller de Transformación Digital se creó un diseño que pretendía simular unos engranajes relacionando lo de dentro y lo de fuera, haciendo un guiño al contexto social como factor protector en los problemas de salud mental. Las personas del taller crearon los diseños tanto de los engranajes como de la cartelería. Además, los días 16 y 29 de octubre se llevó a cabo en San Blas Digital un ciclo de sensibilización "Conciencia de hoy para los trabajadores del mañana".



En el distrito de Villaverde, el **Centro de Rehabilitación Laboral de Villaverde** desarrolló un programa especial de radio: Podcast “Una pieza en la cabeza” y se llevó a cabo una Jornada de puertas abiertas para presentar a las personas del barrio el huerto del Centro, realizando una plantada comunitaria de plántones y semillas del otoño.



Podcast
“Una pieza en la cabeza”

El **10 de octubre** programa especial para conmemorar el **“Día mundial de la salud mental”**. Entrevista a los profesionales del CRL, contaremos con la presencia de una invitada muy especial.

Ana Ayuso
(Directora del CRPS Usera)

Isaac González
(Jefe de taller)

Begoña Gamero
(Psicóloga)



En resumen, el Día de la Salud Mental de 2023 fue una oportunidad única para visibilizar, romper tabúes y desmontar creencias en relación con la salud mental. Continuamos siendo agentes de cambio, facilitando conocimiento en relación a la salud mental y construyendo un entorno más comprensivo y solidario. Seguimos comprometid@s con una causa que transforma vidas y comunidades.

♦ Solidarias

Ayuda Humanitaria para Turquía y Siria tras el terremoto sufrido

El 8/2/2023 se lleva a cabo un llamamiento urgente a todas las personas vinculadas a la Fundación, así como a otras personas y entidades del barrio, para poder realizar una recogida de productos de primera necesidad. En menos de 48 horas se recogen 22 cajas y bolsas con este tipo de enseres que se entregan en las embajadas correspondientes para ayudar a las personas afectadas por dicha catástrofe.

RECOGIDA DE AYUDA HUMANITARIA PARA LOS AFECTADOS POR EL TERREMOTO DE TURQUÍA

ARTÍCULOS NECESARIOS:

- TIENDAS DE CAMPAÑA.
- COLCHONETA, SACOS DE DORMIR.
- MANTAS Y TERMOS.
- LINTERNAS Y BATERÍAS PORTÁTILES PARA MÓVILES.
- ALIMENTOS NO PERECEDEROS Y CONSERVAS.
- FORMULAS PARA BEBES Y PAÑALES.
- MATERIALES DE LIMPIEZA.
- HIGIENE ÍNTIMA Y COMPRESAS.

ROPA DE INVIERNO PARA ADULTOS Y NIÑOS:

- ABRIGOS.
- IMPERMEABLES.
- BOTAS Y CALCETINES.
- JERSEYS.
- PANTALONES.
- GUANTES, BUFANDAS Y GORROS.
- ROPA INTERIOR.

LA RECOGIDA SE REALIZARÁ EN LOS CENTROS DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO ENTRE **HOY 8 DE FEBRERO Y MAÑANA 9 DE FEBRERO.**



Recogidas de alimentos y juguetes

En los meses de mayo y diciembre de 2023 se han organizado dos recogidas de alimentos y productos de higiene de primera necesidad que han sido donados a la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia. Para facilitar la entrega de alimentos a las familias necesitadas, la Fundación hizo entrega a la parroquia de 3 grandes cajas con bolsas deportivas de MAPOMA.

NOS COMPROMETEMOS CON LAS FAMILIAS DEL BARRIO

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS DEL 8 AL 11 DE MAYO

Alimentos no percederos:

- Aceite
- Alón
- Aceite de girasol
- Tomate
- Macedonia de verduras
- Azúcar
- Galletas

Productos de higiene:

- Pasta de dientes
- Champú
- Gel

...
FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

en colaboración con



C/ MATILDE HERNÁNDEZ 97/99

RECOGEMOS DE 10:00 A 13:00



Además, en la iniciativa de diciembre colaboramos con Walk Grupo Solidario y su recogida de juguetes, donando unas 10 cajas llenas de ilusión para que los más pequeños y pequeñas, de familias derivadas de Servicios Sociales, no les faltase un juguete en Navidad.



Donación de enseres a espacios comunitarios

En el mes de diciembre la Fundación donó mobiliario, enseres y libros a espacios comunitarios como el Nuevo Hogar Betania (Centro de Refugiados) y a la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia, que ayudaron a mejorar instalaciones y ofrece más recursos a quienes hacen uso de esos dispositivos y más lo necesitan. Algunos de los enseres habían sido donados o creados por personas atendidas: libros, fotografías, etc.



El Mercadillo Solidario de Coca-Cola

Se realiza el 19/12/2023 en la Sede Social de Coca-Cola, con el propósito de compartir una jornada solidaria junto a otras ONGs. La Fundación El Buen Samaritano participa con un stand para dar a conocer la labor realizada de inserción socio-laboral de las personas con diagnóstico en salud mental. De manera más específica se da visibilidad al programa que gestiona el CRPS de Carabanchel "A voces" (Coro de la Fundación que va a iniciar su actividad en el año 2024), como proyecto de inclusión social.

En esta jornada se exponen distintos trabajos elaborados en los talleres prelaborales de los CRL de la Fundación. Desde el CRL de Carabanchel se prepararon sobres de semillas y kits de jardinería para fomentar el contacto con la naturaleza y como medio para transmitir los valores hacia la salud y el cuidado del medio ambiente. El CRPS de Usera con apoyo del CRL de Villaverde elaboró piezas de cerámica con motivos navideños y llaveros de la Fundación realizados desde el Taller De Innovación Tecnológica del CRL de Arganzuela.



9.3. Actividades externas organizadas

ACTIVIDADES EXTERNAS		
Actividad	Finalidad	Asistentes
Encuentro del Talento Digital – FEED	Laboral	4
Feria Carabanchel	Laboral	7
Fundación Randstad	Laboral	5
Fundación Adecco	Laboral	7
Oficina Empleo Villaverde	Laboral	7
Feria Empleo Villaverde	Laboral	16
Feria Empleo San Blas	Laboral	6
Feria Empleo Vallecas	Laboral	7
Feria Empleo Retiro	Laboral	6

9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL Villaverde ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2023 se han becado 364 comidas a 39 personas (53.42% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
40	22	48	25	22	22	24	29	35	20	38	39

A lo largo del 2023 se han dado 100 becas de transporte a 25 personas (34.24% del total de personas atendidos/as en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
9	7	9	12	8	8	8	8	7	7	10	7

10. VALORACIÓN

Objetivo 1:

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Al menos 55 plazas/mes ocupadas durante todo el año.	Hemos atendido una media de 59 personas/mes (107% de ocupación).
	Tasa de abandonos por debajo de 15% .	La tasa de abandonos se ha situado en el 1% .

Objetivo 2:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas	Porcentaje de inserción superior al 60% .	Porcentaje de inserción del 79% .
	Al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo.	- III Feria Empleo Villaverde 2023 - Entradas informativas en el blog de la mesa: http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es

Objetivo 3:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Realizar al menos 7 acciones de sensibilización. Al menos 1 actividad desarrollada en el nuevo espacio de huerto.	Se han llevado a cabo 15 acciones de sensibilización. <i>(ver apartado de Acciones de sensibilización).</i> Con 6 acciones realizadas en el huerto.
	Realizar al menos 2 acciones de sensibilización conjunta.	Se han llevado a cabo 3 acciones de sensibilización <i>(ver apartado de Acciones de sensibilización).</i>

Objetivo 4:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres a los recursos	35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año.	52% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año.
Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres	Realizar al menos 4 actividades.	Se han desarrollado 5 acciones. <i>(ver apartado Igualdad de Género)</i>
	Coordinación y formación con espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres. (4 actividades)	Reuniones periódicas en la Plataforma de Género de Villaverde. 4 actividades.

Objetivo 5:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Realizar al menos 4 actividades destinadas a jóvenes.	Taller de podcast Cuenta de Instagram Impresión 3D Rocódromo.

Objetivo 6:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas	Desarrollar al menos 4 actividades deportivas. Al menos 2 talleres prevención de salud con CMSc Villaverde.	Club de montaña Caminata deportiva Yoga Baile Rocódromo

Objetivo 7:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Mejorar la metodología y gestión de los casos	Nuevos espacios de investigación e individual y grupal intervención en: <ul style="list-style-type: none">- Trauma- TLP	Participación investigación EMDR-UCM-UCJC

Objetivo 8:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Desarrollo de nuevos entornos prelaborales que permitan ampliar el entrenamiento en hábitos básicos de trabajo.	Tareas prelaborales desarrolladas en el huerto	Mantenimiento del huerto. Además se han realizado 6 talleres durante el año.

Objetivo 9:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos.	Se han realizado dos acciones. (ver apartado Acciones de Divulgación)

Objetivo 10:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar nuevas vías de intervención	Participación en Proyectos de investigación de Universidades Públicas y Privadas	Participación investigación EMDR-UCM-UCJC

Objetivo 11:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Aumentar la visibilidad del CRL Villaverde y de la Fundación El Buen Samaritano.	Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano. Realizar al menos 30 entradas en el Instagram del CRL.	25 noticia web Fundación. 107 entradas Instagram
	Participación en al menos 2 iniciativas promovidas dentro del distrito.	8 acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Plataforma de Género. - Actividades Día de la Mujer. - Actividades Día contra la Violencia de Género. - Mesa de Empleo. - Feria de Empleo - Barriofest - Geocatching - Taller Huerto Urbano para vecinos.
	Al menos 1 encuentro comunitario.	3 encuentros comunitarios: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades Día de la mujer. - Feria de Empleo - Día de la salud mental. (Taller Huerto abierto a la comunidad de vecinos).

Objetivo 12:

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Desarrollar acciones respetuosos con el medio ambiente	Realizar al menos 4 acciones desde la Comisión de Medioambiente.	6 acciones (ver Comisión de Medioambiente FBS)
	Realizar al menos 4 acciones elaborados en el nuevo huerto	Se realizan 6 acciones en el huerto: <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Huerto. - Taller Semilleros. - Taller Compostaje y Abonado. - Taller de Riego. - Taller de Control de Plagas. - Taller de Plantación de Ajos y ajetes.

11. OBJETIVOS

Objetivo 1:

ALCANZAR LOS NIVELES DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS POR LA CONSEJERÍA		
OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener la tasa de ocupación de los recursos en el 100%	Mantener canales de derivación con los Servicios de Salud Mental.	55 plazas/mes.
Facilitar el acceso a los recursos de personas con menores recursos económicos u otras limitaciones sociales	Concesión de becas de comedor	20% plazas concertadas.
	Concesión de becas de transporte	10% plazas concertadas.
Desarrollar programas específicos que fomenten la integración y participación activa de las personas atendidas en la comunidad	Participación en actividades que favorezcan la inclusión, en colaboración con otros recursos comunitarios (centros culturales, polideportivos, empresas, etc.). Creación de espacios de encuentro con instituciones o entidades para promover oportunidades de participación.	7 actividades.
Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres a los recursos	Mantener reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental (CSM). Dar difusión de los programas de género en el CSM para favorecer la derivación de mujeres. Priorizar el acceso a los recursos de las mujeres derivadas que estén en Lista de Espera. Participar en el grupo de género de la RED.	35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año.
Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres	Realizar actividades sobre perspectiva de género y violencia de género y participación en acciones de espacios de igualdad.	4 actividades.

	<p>Desarrollar programas de atención específicos para mujeres/hombres.</p> <p>Incorporar la perspectiva de género en todos los programas, actividades, iniciativas que se desarrollen desde la FBS.</p>	
	<p>Coordinación y formación con espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres.</p>	4 actividades.
<p>Identificar, diseñar y poner en marcha nuevas líneas de atención específicamente dirigidas a jóvenes (18-30 años), abordando sus necesidades particulares</p>	<p>Afianzar y enriquecer los espacios para jóvenes que hay en la actualidad.</p> <p>Creación de nuevos espacios, grupos y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.</p>	4 actividades.
<p>Fortalecer los programas de atención integral dirigidos a las familias</p>	<p>Desarrollo de intervenciones grupales.</p>	1 grupo 1 vez/mes.
<p>Promover una percepción realista y sin estigmas sobre las personas con problemas de salud mental</p>	<p>Desarrollar distintas acciones contra el estigma.</p> <p>Difusión de información precisa sobre las enfermedades mentales.</p> <p>Organización de acciones que destaquen los logros y contribuciones de las personas y desafíen estereotipos de las personas con problemas de salud mental.</p> <p>Generar actividades de puertas abiertas de los recursos para la vecindad.</p>	<p>Realizar al menos 7 acciones de sensibilización.</p> <p>Al menos 1 actividad desarrollada en el nuevo espacio de huerto.</p>
	<p>Comisión de Sensibilización de la FBS.</p>	Realizar al menos 2 acciones de sensibilización conjunta.

Objetivo 2:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas	Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Porcentaje de inserción superior al 60%.
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Villaverde.	1 reunión con Mesa de Empleo al mes.

Objetivo 3:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas	Desarrollar actividades deportivas.	4 actividades al año.
	Facilitación de acceso a instalaciones deportivas.	
	Educación sobre hábitos saludables y bienestar físico.	

Objetivo 4:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la metodología y gestión de los casos	Participar en estudios con metodología de EMDR.	Nuevos espacios de investigación: <ul style="list-style-type: none">- Trauma- TLP

Objetivo 5:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Desarrollo de nuevos entornos prelaborales que permitan ampliar el entrenamiento en hábitos básicos de trabajo	Creación de Taller Huerto y Servicios Integrales	Tareas prelaborales desarrolladas en el huerto

Objetivo 6:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Aumentar la relación con el mercado laboral tanto fuera como dentro del distrito.	Realización de visitas a empresas y de acuerdos de colaboración para mejorar la interacción con las empresas.	Al menos 2 visitas a empresas y 2 acuerdos nuevos de colaboración.

Objetivo 7:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar nuevas vías de intervención	Participación en Proyectos de investigación de universidades o entidades.	Al menos 1 proyecto de investigación.

Objetivo 8:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Consolidar la estrategia integral de comunicación para incrementar la visibilidad y el alcance de la Fundación en diversos medios	Acciones On-Line: creación de noticias/eventos en la Web y desarrollo de presencia en nueva incorporación en redes sociales (Instagram).	Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano. Realizar al menos 30 entradas en el Instagram del CRL.
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Villaverde.	Participación en al menos 2 iniciativas promovidas dentro del distrito.
	Favorecer encuentros comunitarios en el nuevo Huerto.	Al menos 1 encuentro comunitario.

Objetivo 9:

OBJETIVO	Acción	Indicador
Consolidar el programa integral de sostenibilidad ambiental que promueve prácticas respetuosas con el medio ambiente	Participación en la Comisión de Medio Ambiente de la FBS.	Realizar al menos 20 acciones.
	Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medio ambiente de la FBS.	
	Reducción de residuos, el fomento de la eficiencia energética y la sensibilización del personal.	Realizar al menos 4 acciones.
Desarrollo de acciones y talleres sobre medioambiente elaborados en el nuevo Huerto.		

12. ANEXOS

ANEXO I: CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,61
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,76
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,56
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,50
con la limpieza e higiene de este centro?	5,74
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,78
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,67
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,65
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,74
en general con las instalaciones de este Centro?	5,56
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,59
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,74
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,52
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,54
Satisfacción Media	5,56

ANEXO II: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,56
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,56
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,78
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,78
con la limpieza e higiene de este centro?	5,67
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,56
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,44
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,44
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,67
en general con las instalaciones de este Centro?	5,78
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,44
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,67
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,67
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,63
Satisfacción Media	5,61

ANEXO III: OTRAS COMISIONES DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

Grupo de trabajo para la Prevención del Suicidio

Durante este año se ha creado un nuevo grupo de trabajo dentro de la Fundación donde colaboran todos los recursos de la misma. La decisión de formar un Grupo de Trabajo en Prevención de Suicidio se fundamenta en la responsabilidad y compromiso que tenemos con la salud mental de las personas que atendemos. Conscientes de la grave problemática que representa el suicidio, buscamos fortalecer nuestros recursos y capacidades para detectar posibles situaciones de riesgo y ofrecer un apoyo más efectivo.

OBJETIVOS

- Formación de profesionales: Capacitar en reconocimiento de signos de riesgo y manejo de situaciones delicadas.
- Educación y sensibilización: Proporcionar información precisa sobre señales de alerta y recursos.
- Apoyo emocional: Crear un ambiente de apoyo, organizar grupos y talleres.
- Conexiones externas: Establecer alianzas con servicios de emergencia y grupos de apoyo.
- Seguimiento: realizar seguimientos periódicos.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo cuatro reuniones para establecer las líneas de trabajo. Hemos iniciado el diseño detallado de las acciones que tenemos previsto desarrollar. Este proceso implica la planificación minuciosa de cada iniciativa para asegurar su efectividad y alineación con nuestros objetivos.

LÍNEAS DE TRABAJO

- **Dirigida a profesionales de la Fundación:**
 - o Formaciones breves y continuadas con información y pautas concretas.
 - o Apoyo externo ante situaciones difíciles en los equipos.
- **Personas atendidas:**
 - o Espacios de apoyo.
 - o Material y datos de derivación para supervivientes y familiares.
- **Visibilidad**
 - o Acciones conjuntas en el Día Prevención Suicidio.

Comisión de Igualdad y Género

Se trata de un espacio de nueva creación, con el objetivo de disponer de un espacio de reflexión para profesionales acerca del trabajo en perspectiva de género que realizamos desde los recursos. En el año 2023 se ha llevado a cabo una única sesión de grupo.







Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Swiss
Certified
ISO 9001



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos