

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS	11
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO	11
5	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL	27
6	RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL	53
7	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED	61
8	DATOS DE COORDINACIÓN	61
9	OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO	62
10	VALORACIÓN	80
11	OBJETIVOS 2022.....	83
12	ANEXOS.....	87

Madrid 28 de febrero 2023

Ana Ayuso Blázquez

Directora
Centro de Rehabilitación Laboral “Villaverde”

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

EL Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde (en adelante CRL Villaverde) está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social mediante contrato derivado del III Acuerdo Marco (AM-005/2022) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2021 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social en el citado Acuerdo Marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2014/2020).

El CRL "Villaverde" comenzó a funcionar el 1 de diciembre de 2006. Está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad que tiene por misión cubrir carencias asistenciales para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida, respetando y cuidando su dignidad.

Se ubica en la C/Alcozer Nº 42 de Madrid (28041). La disposición es la siguiente: cinco despachos, tres Talleres Prelaborales: "Taller de Informática y Administración" (TIA), "Taller de Contenidos Creativos" (TCC) y "Taller de Manipulados y Limpieza" (TML); además, dos salas polivalentes, tres baños, office y un almacén.

Tiene una capacidad concertada de 55 plazas/mes. Atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a jueves en horario de 08:00 a 18:00 y los viernes de 09:00 a 15:30. Del 1 julio al 31 de agosto de 08:00 a 15:30 de lunes a viernes.

En cuanto a la derivación y acceso, el CRL "Villaverde" trabaja en estrecha colaboración y coordinación con los Servicios de Salud Mental (en adelante SSM) de los distritos de Villaverde, Usera, Carabanchel y Valdemoro.

El equipo Técnico está compuesto por:

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 3 Jefes de Taller:
 - Taller de Informática y Administración (TIA).
 - Taller de Servicios Integrales (TSI).
 - Taller de Manipulados y Limpieza (TML).
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 2 Auxiliares de limpieza.

1.2. Funcionamiento interno

La misión principal del CRL "Villaverde" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas a las que atendemos, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación y capacidades.

Los objetivos que guían el trabajo y las actividades del CRL son los siguientes:

- ✓ Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a las personas de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- ✓ Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, autoempleo, etc., de aquellas personas atendidas que, tras un proceso de rehabilitación, estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- ✓ Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- ✓ Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

El perfil de las personas atendidas en el CRL debe cumplir con los requisitos expuestos a continuación:

- Tener una enfermedad mental grave y duradera.
- Tener una edad entre 18 y 55 años. Flexibilidad con respecto al límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Tener un nivel adecuado de autonomía personal y social.
- Presentar un mínimo de motivación real y realista respecto a la integración laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2022	
Personas en lista de espera a 1/1/2022	7
Derivaciones durante el año	19
Total de entradas	12
Inician	11
Reinician	1
Total salidas	15
Altas	8
Bajas	7
Abandonos	0
Total atendidos/as durante el año	71
Personas en atención a 31/12/2022	56
Personas en lista de espera a 31/12/2022	8

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aranjuez													-
Carabanchel													-
Usera										1			1
Valdemoro													-
Villaverde	-	4	1	1	2	-	1	-	3	2	3	1	18
Total	-	4	1	1	2	-	1	-	3	3	3	1	19

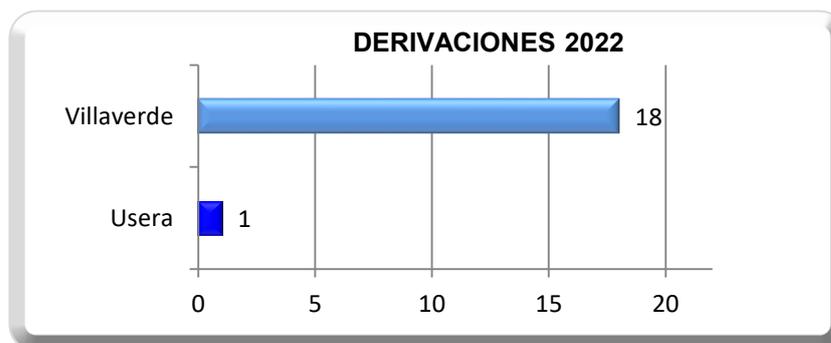


Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	3	4
31-50 años	8	5	13
51-65 años	1	1	2
Total	10	9	19



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	-

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	
Retirados/as por el SSM	6
No acude	-
No es aceptado/a	-

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aranjuez													
Carabanchel													
Usera					1								1
Valdemoro													
Villaverde		2	1			3			1	2		1	10
Total	-	2	1	-	1	3	-	-	1	2	-	1	11



Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aranjuez													-
Carabanchel													-
Usera													-
Valdemoro													-
Villaverde			1										1
Total	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	2	3
31-50 años	4	5	9
51-65 años	-	-	-
Total	5	7	12



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distritos				Total
Aranjuez	Carabanchel	Usera	Villaverde	
-	-	-	15	15



Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	3	-	3
31-50 años	5	4	9
51-65 años	1	2	3
Total	9	6	15

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	15
Altas	
Nº. Total de altas	8
Nº de altas por:	
Cumplimiento Objetivos	6
Cambio de domicilio	1
Cambio de recurso	1
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	1434
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	7
Número de bajas por:	
Derivación a otro recurso	
Recurso inadecuado	3
Cambio de recurso	3
Fallecimiento	1
Abandono voluntario*:	
En evaluación	
En intervención	

*Si el abandono es el primer día no se consigna

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

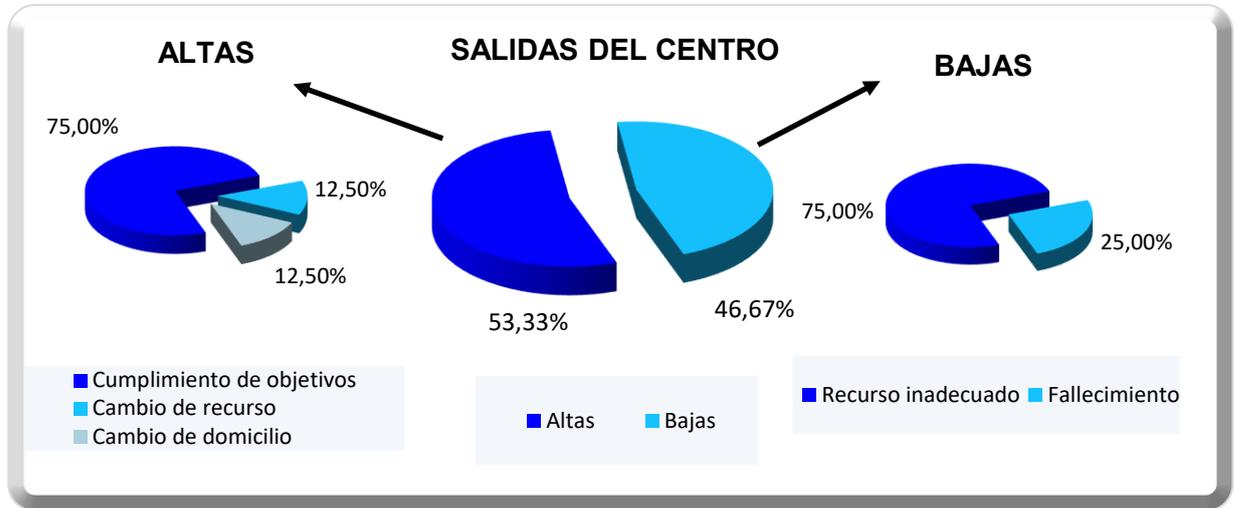


Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Personas en Lista de Espera					Total
Aranjuez	Carabanchel	Usera	Valdemoro	Villaverde	
-	-	1	-	7	8

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	1	1
31-50 años	5	1	6
51-65 años	-	1	1
Total	5	3	8

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	76
---	----

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº de personas con ingresos	2
Nº total de ingresos	2



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	8	66.67%*
Mujeres	4	33.33%*
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	2	16.68%
25-29	1	8.33%
30-34	1	8.33%
35-39	3	25.00%
40-44	3	25.00%
45-49	1	8.33%
50-54	1	8.33%
55-60	-	-
61-65	-	-
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

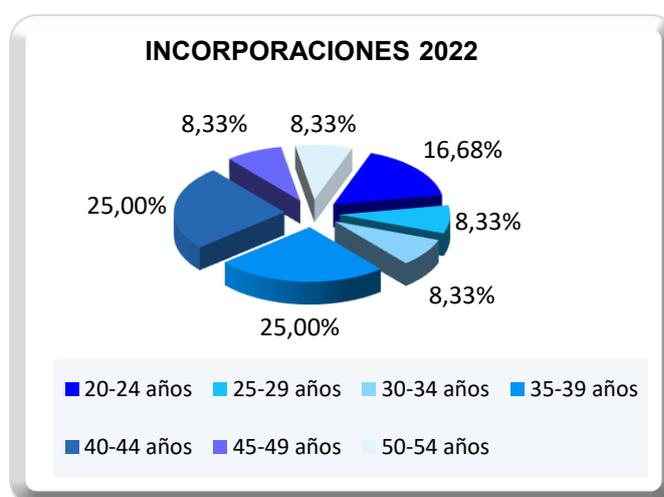


Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	10	83.33%*
Casados/as o pareja de hecho	2	16.67%*
Separados/as o divorciados/as	-	-
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
1 hijo/a	1	8.33%*
2 hijos/as	-	-
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos	11	91.67%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Trabajando	1	8.33%*
Buscando 1 ^{er} empleo	1	8.33%*
Parado/a	9	75.01%*
Estudiante	-	-
Jubilado/a, pensionista	1	8.33%*
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

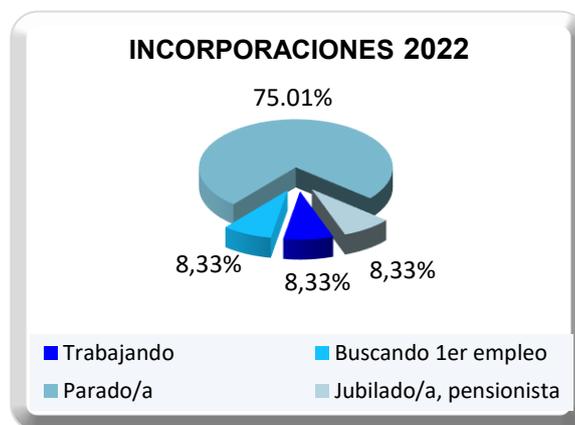


Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	9	75.00%*
Experiencia laboral: menos de un año	1	8.33%*
Sin experiencia laboral	2	16.67%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	7	58.33%*
No	5	41.67%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	3	42.86%**
Pensión contributiva	3	42.86%**
Orfandad	1	14.28%**
Trabajo	-	-
Ayuda a la dependencia	-	-
Desempleo	-	-
Total	12	100.00 %

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con ingreso

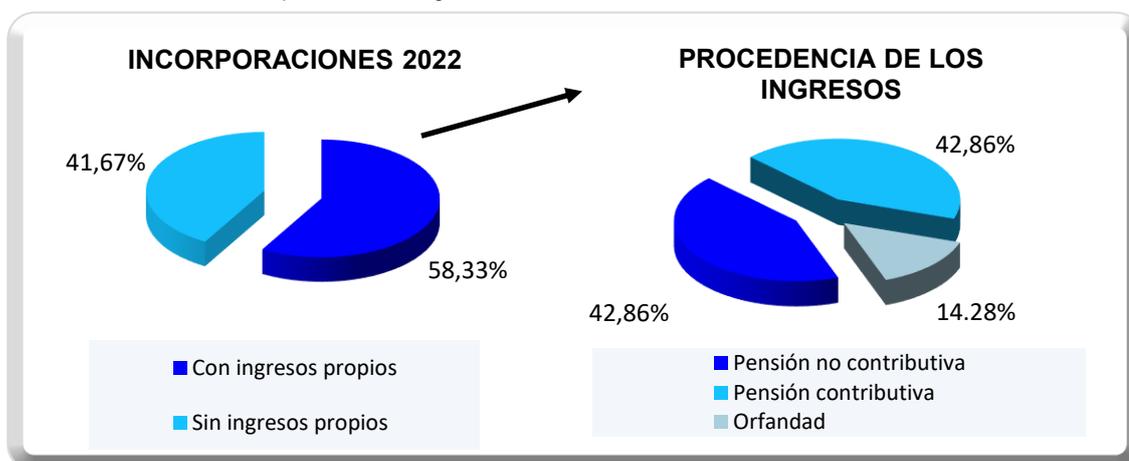


Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	3	25.00%*
Con el cónyuge	1	8.33%*
Con padres	4	33.34%*
Con padre o madre	3	25.00%*
Otros familiares	1	8.33%*
Con los hijos/as	-	-
Otros	-	-
Total	12	100.00%*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	8	66.67%*
Discapacidad del 33 al 64 %	7	87.50%**
Discapacidad superior al 64 %	1	12.50%**
Sin discapacidad	1	8.33%*
En trámite	3	25.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

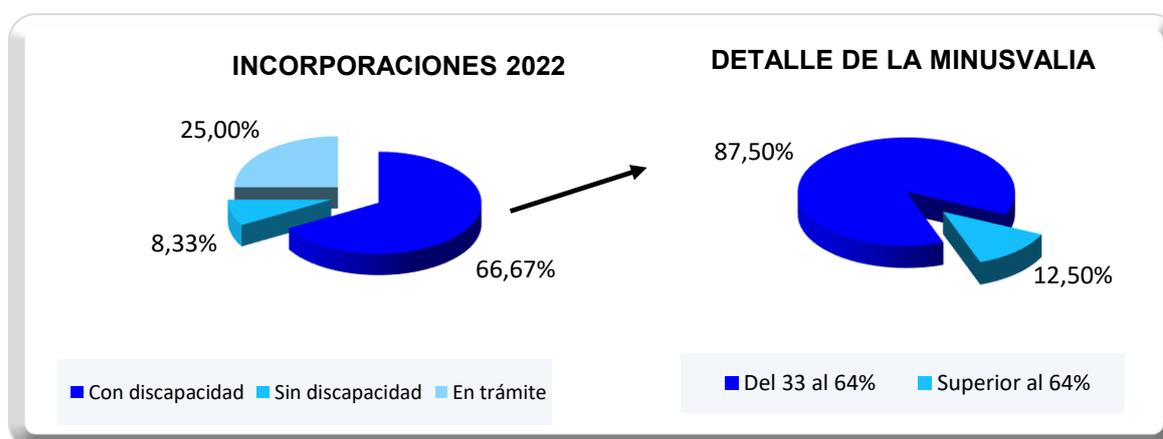


Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	-	-
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	7	58.34%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	25.00%*
F.P. 1º grado.	1	8.33%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	8.33%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	-	-
Título de graduado medio universitario	-	-
Título de graduado superior universitario	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados



B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%*
Hombres	36	50.70%*
Mujeres	35	49.30%*
Total	71	100.00%*

*Sobre el total de personas



Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	3	4.23%*
25-29	6	8.45%*
30-34	6	8.45%*
35-39	16	22.54%*
40-44	17	23.94%*
45-49	10	14.08%*
50-54	6	8.45%*
55-60	7	9.86%*
61-65	-	-
Total	71	100.00%*

*Sobre el total de personas atendidas

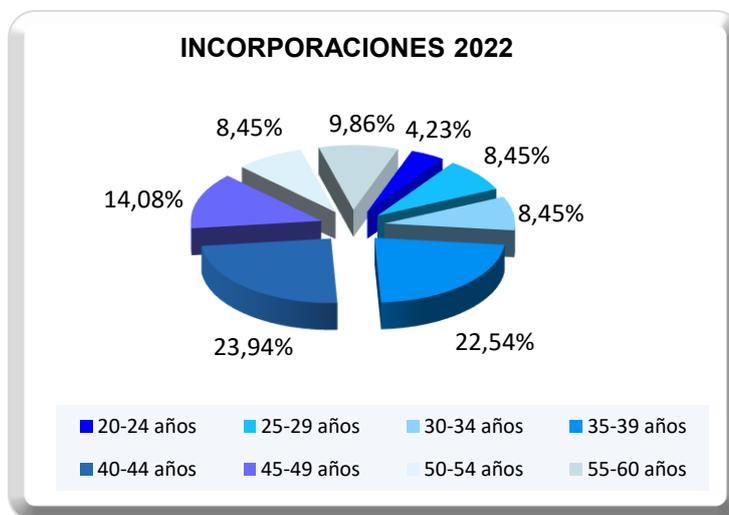


Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	58	81.69%*
Casados/as o pareja de hecho	8	11.27%*
Separados/as o divorciados/as	4	5.63%*
Viudos/as	1	1.41%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00%

*Sobre el total de personas



Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
Sí	6	8.45%*
1 hijo/a	4	5.63%**
2 hijos/as	2	2.82%**
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	65	91.55%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00%*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as



Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	58	81.69%*
Buscando su primer empleo	1	1.41%*
Parado/a	8	11.27%*
Estudiante	-	-
Jubilado/a, pensionista	4	5.63%*
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	71	100.00%*



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	65	91.55%*
Experiencia laboral de menos de un año	4	5.63%*
Sin experiencia laboral	2	2.82%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00 %*



*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración.)

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	67	94.37%*
No	4	5.63%*
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	2.99%**
Pensión contributiva	6	8.96%**
Trabajo	58	86.57%**
Orfandad	1	1.48%**
Hijo/a a cargo	-	-
Subsidio por desempleo	-	-
Total	71	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con ingresos propios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

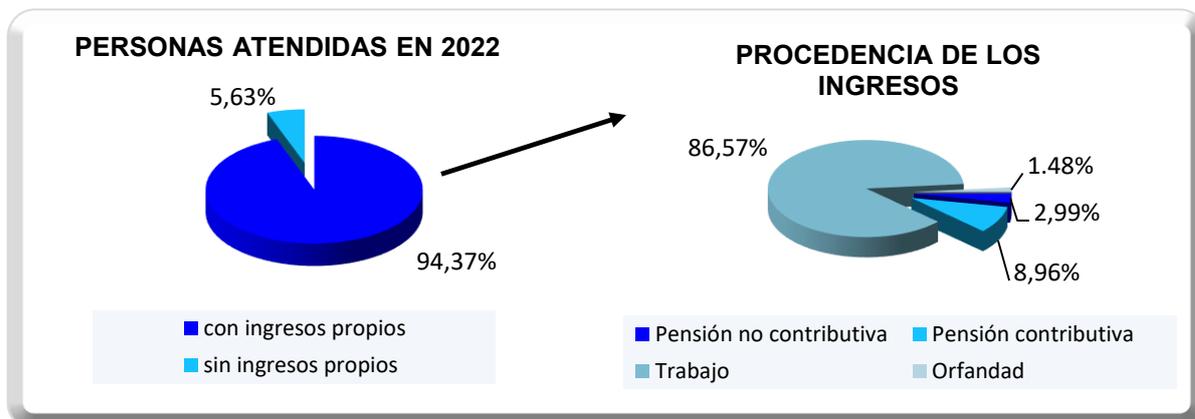


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	8	11.27%*
Con el cónyuge	7	9.86%*
Con padres	24	33.80%*
Con padre o madre	21	29.57%*
Con otros familiares	5	7.04%*
Con los hijos/as	2	2.82%*
MR, P.S. Ps.S.	1	1.41%*
Otros: piso compartido	2	2.82%*
Otros: expareja	1	1.41%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00%*



*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	54	76.06%*
Discapacidad del 33 al 64 %	38	70.37%**
Discapacidad superior al 64%	16	29.63%**
Sin discapacidad	4	5.63%*
En trámite	13	18.31%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00%

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con discapacidad

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

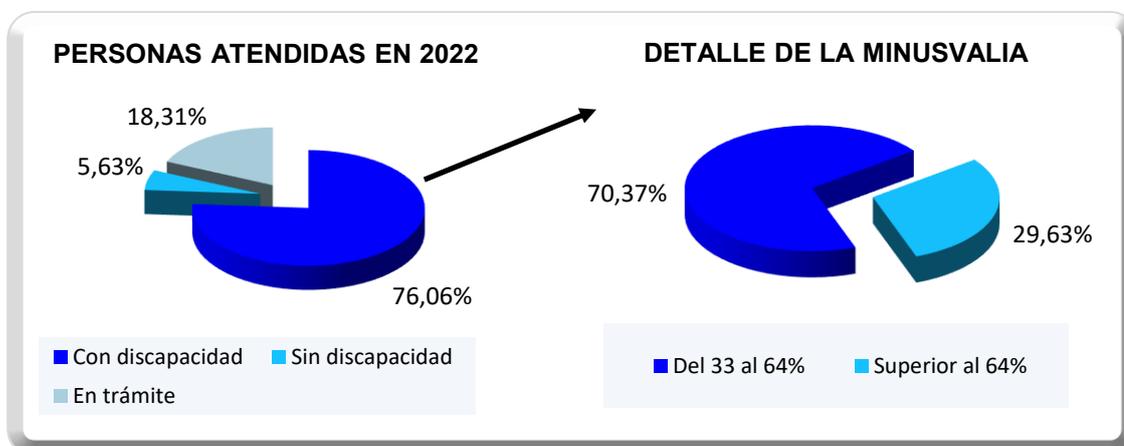


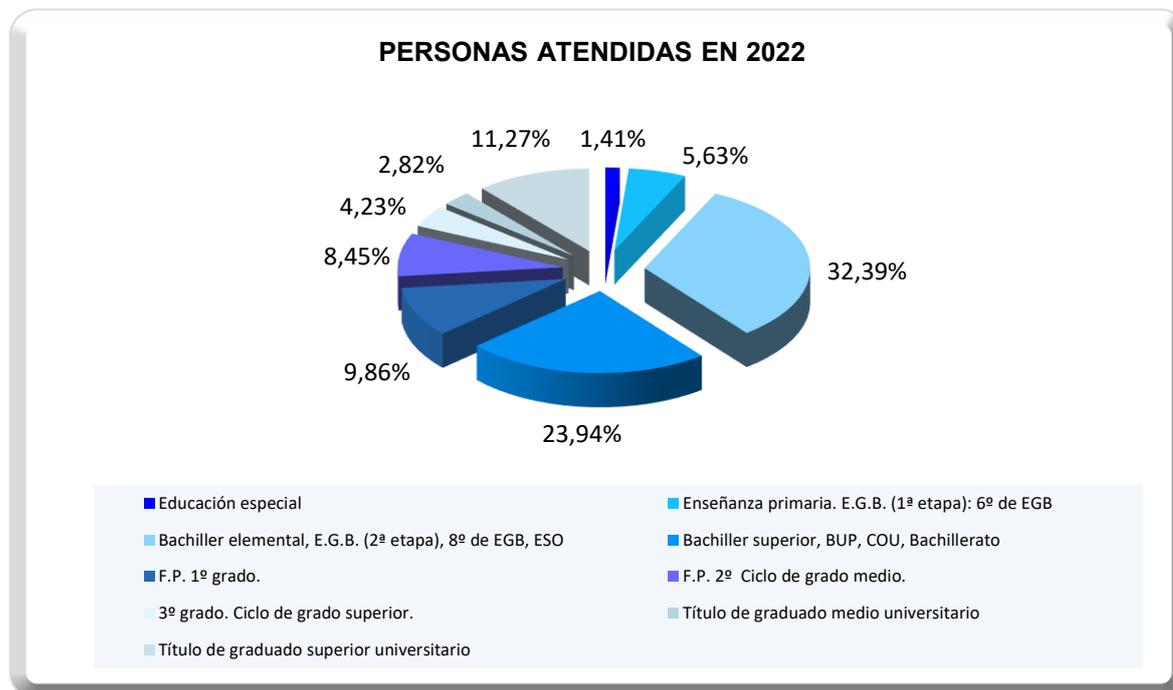
Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	1	1.41%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	4	5.63%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	23	32.39%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	17	23.94%*
F.P. 1º grado	7	9.86%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	6	8.45%*
3º grado. Ciclo de grado superior	3	4.23%*
Título de graduado medio universitario	2	2.82%*
Título de graduado superior universitario	8	11.27%*
Se desconoce	-	-
Total	71	100.00%*

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	5	41.67%*
Otros trastornos psicóticos	-	-
Trastornos ansiedad	-	-
Trastornos de personalidad	2	16.66%*
Trastornos del estado del ánimo	5	41.67%*
Otros (Trastornos disociativo)	-	-
No disponible	-	-
Total	12	100.00 %*



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	3	25.00%*
Trastorno Obsesivo Compulsivo	3	100.00%**
No	9	75.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

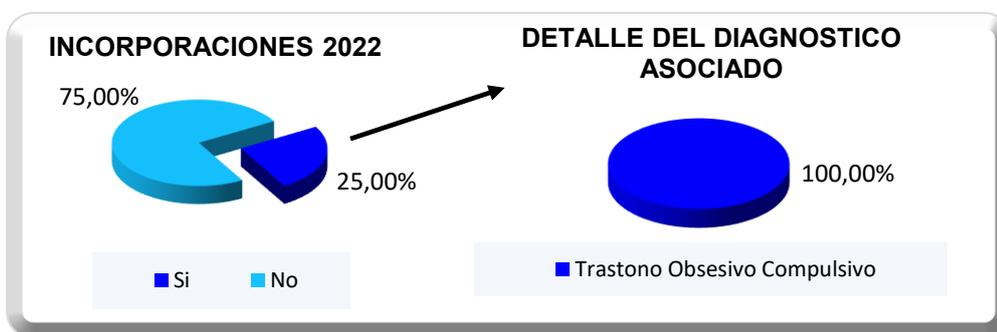


Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	2	16.67%*
De 6 a 10	2	16.67%*
Más de 10	8	66.66%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	2	16.67%*
Ninguna	10	83.33%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otras enfermedades

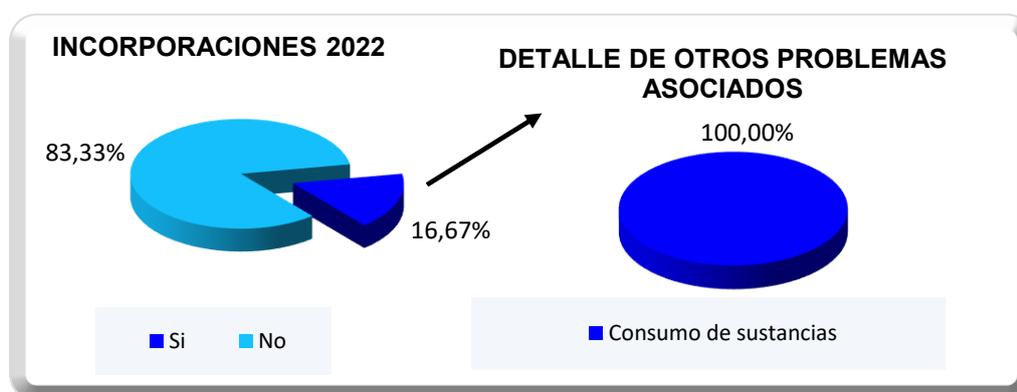


Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	2	16.67%*
Consumo de sustancias	2	100.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial)	-	-
No	10	83.33%*
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

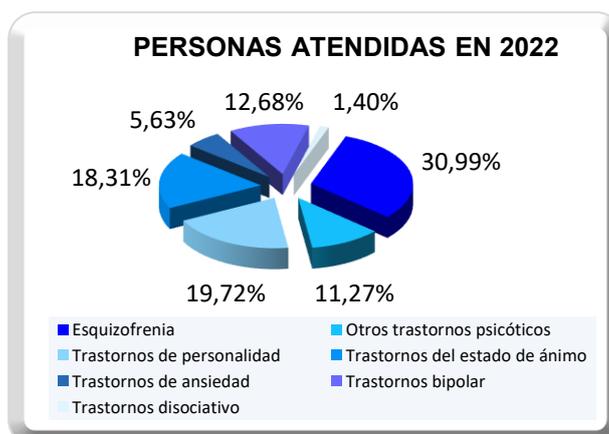
** Sobre el total de personas con otros problemas asociados



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	22	30.99%*
Otros trastornos psicóticos	8	11.27%*
Trastornos de personalidad	14	19.72%*
Trastornos estado del ánimo	11	18.31%*
Trastornos de ansiedad	4	5.63%*
Trastornos bipolar	9	12.68%*
Trastornos disociativo	1	1.40%*
Total	71	100.00 %*



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	7	9.86%*
Trastorno de personalidad	1	14.29%**
Trastorno obsesivo compulsivo	2	28.57%**
Trastornos depresivo	2	28.57%**
Trastorno generalizado del desarrollo	1	14.29%**
Rasgos de personalidad	1	14.29%**
No	64	90.14%*
Total	71	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

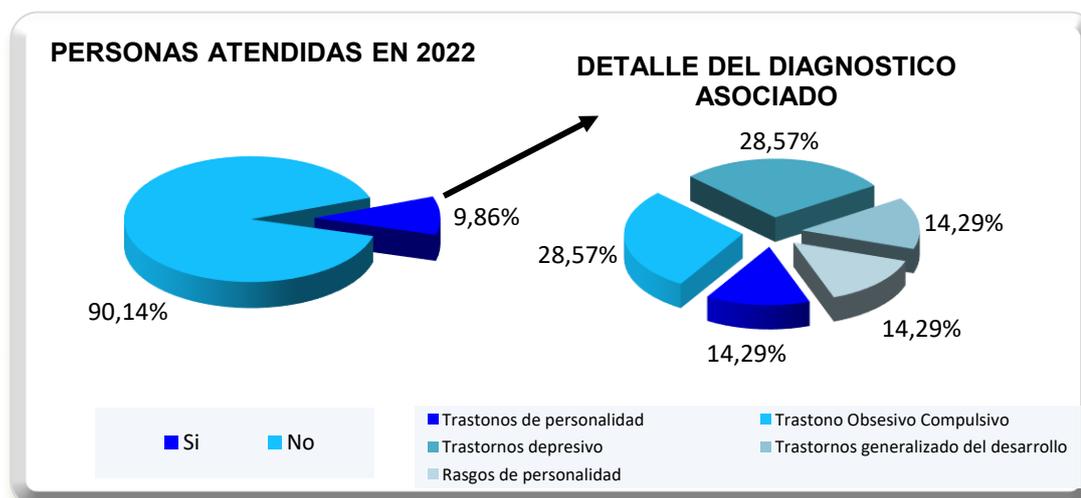


Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	2	2.82%*
De 2 a 5	15	21.13%*
De 6 a 10	19	26.75%*
Más de 10	35	49.30%*
Total	71	100.00 %*

*Sobre el total de personas

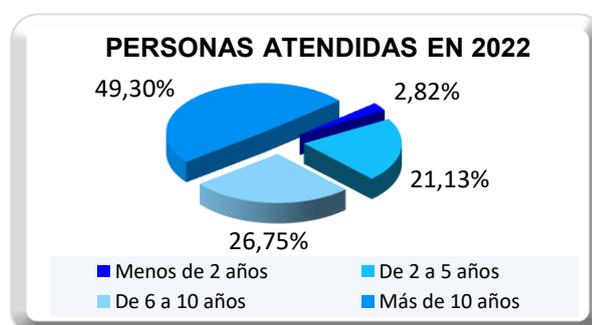


Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	13	18.31 %*
Sin otras enfermedades	58	81.69%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00 %*

*Sobre el total de personas



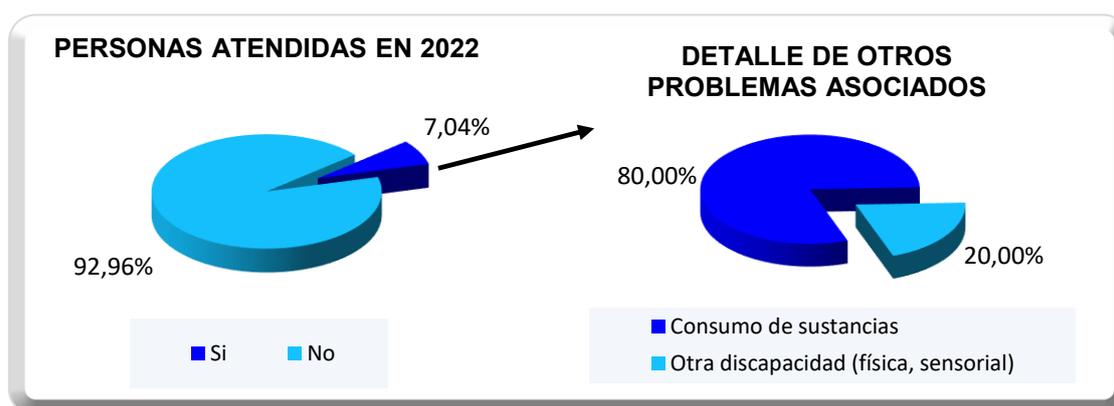
Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	5	7.04%*
Consumo de sustancias	4	80.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial)	1	20.00%**
Ninguno	66	92.96%*
No se conoce	-	-
Total	71	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Perfil tipo:

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2020	2021	2022
Sexo	70.00% Hombre 30.00% Mujer	53.85% Hombre 46.15% Mujer	66.67% Hombre 33.33% Mujer
Edad	60.00% Entre 35-44	61.53% Entre 35-44	50.00% Entre 35-44
Estado civil	60.00% Solteros/as	92.31% Solteros/as	83.33% Solteros/as
Hijos/as	80.00% Sin hijos/as	84.64% Sin hijos/as	91.67% Sin hijos/as
Convivencia	50.00% Padres o padre/madre	61.55% Conviven Padres o padre/madre	58.33% Conviven Padres o padre/madre
Situación Laboral	60.00% Parado/a a su incorporación	53.85% Parado/a a su incorporación	75.01% Parado/a a su incorporación
Experiencia laboral	70.00% Con experiencia laboral de más de un año	100.00% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	60.00% Con ingresos económicos propios	61.54% Con ingresos económicos propios	58.33% Con ingresos económicos
Certificado de Discapacidad	80.00% Con certificado de discapacidad	61.54% Con certificado de discapacidad	66.66% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	40.00% Bachillerato elemental, EGB, ESO	30.77% Bachillerato elemental, EGB, ESO	58.33% Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	40.00% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	38.46% Esquizofrenia	41.67% Esquizofrenia
Diagnósticos asociados	70.00% Sin diagnóstico asociado	76.92% Sin diagnóstico asociado	75.00% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	50.00% De más de 10 años	38.46% De más de 10 años	66.67% De más de 10 años
Enfermedades médicas	100.00% Sin otras enfermedades médicas	76.92% Sin otras enfermedades médicas	83.33% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	100.00% Sin otros problemas asociados	84.62% Sin otros problemas asociados	83.33% Sin otros problemas asociados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2020	2021	2022
Sexo	52.94% Hombre 47.06% Mujer	52.78% Hombre 47.22% Mujer	50.70% Hombre 49.30% Mujer
Edad	39.71% Entre 35-44	41.66% Entre 35-44	46.48% Entre 35-44
Estado civil	82.36% Solteros/as	80.56% Solteros/as	81.69% Solteros/as
Hijos/as	89.71% Sin hijos/as	88.89% Sin hijos/as	91.55% Sin hijos/as
Convivencia	67.66% Conviven con padres o padre/madre	65.28% Conviven con padres o padre/madre	63.38% Conviven con padres o padre/madre
Situación Laboral	73.53% Trabajando	79.17% Trabajando	81.69% Trabajando
Experiencia laboral	75.00% Con experiencia laboral de más de un año	86.11% Con experiencia laboral de más de un año	91.55% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	86.76% Con ingresos económicos propios	86.11% Con ingresos económicos propios	92.96% Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	85.30% Con certificado de discapacidad	80.56% Con certificado de discapacidad	76.06% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	33.82% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	29.17% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	32.39% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	42.65% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	40.28% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	42.25% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
Diagnósticos asociados	89.71% Sin diagnóstico asociado	90.28% Sin diagnóstico asociado	90.14% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	45.59% De más de 10 años	43.06% De más de 10 años	49.30% De más de 10 años
Enfermedades médicas	70.78% Sin otras enfermedades médicas	80.56% Sin otras enfermedades médicas	81.69% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	91.18% Sin otros problemas asociados	91.67% Sin otros problemas asociados	92.96% Sin otros problemas asociados

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2022 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	1	1.75%*
Fase de intervención	54	94.75%*
Fase de seguimiento	2	3.50%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2022	57	100.00%*

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Tras la derivación por parte de los SSM del caso, y dependiendo del tiempo medio de lista de espera, comienza la fase de Acogida concertando con la persona una primera cita. Esta entrevista de acogida es el primer acercamiento entre la persona y el CRL "Villaverde"; es fundamental que se genere un ambiente cómodo, que propicie el comienzo de un vínculo con el recurso, que permita explorar la motivación y expectativas y recoger información sobre el proyecto vital-laboral de la persona. Es llevada a cabo por la Directora del centro.

Objetivos específicos de la fase de acogida:

- ⊗ Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- ⊗ Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- ⊗ Valorar y ajustar expectativas.
- ⊗ Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- ⊗ Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- ⊗ Visita a las instalaciones.
- ⊗ Entrega de documentación.
- ⊗ Establecer las siguientes citas.

En el año 2022 se han realizado 12 entrevistas de acogida.

5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras la entrevista de acogida comienza el período de evaluación, con una duración aproximada de 45 días. Es un proceso sometido a constante revisión, donde se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con personas y familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar útiles.

La finalidad de esta fase es obtener toda información relevante que permita conocer la situación psico-socio-laboral de la persona, sus dificultades, sus puntos fuertes y otros aspectos contextuales que puedan ser importantes.

La Fase de Evaluación pasa por dos momentos diferentes:

- a) En primer lugar, se realizan entrevistas individuales con Psicóloga, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y Terapeuta Ocupacional, en las que se recopila la siguiente información:

Evaluación Psicóloga

- Historia biográfica y situación actual.
- Área familiar.
- Área laboral: Motivación laboral.
- Área clínica.
- Autoconcepto.
- Habilidades socio-laborales.
- Estrategias de afrontamiento socio-laborales.
- Área cognitiva.
- Objetivos en el CRL.

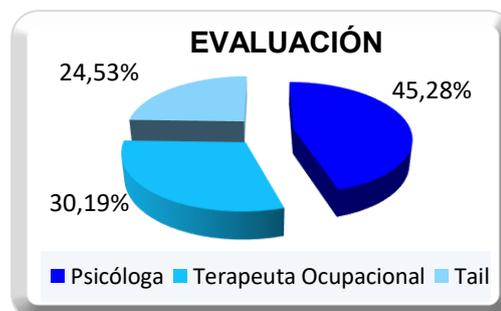
Evaluación Tail

- Historia formativo-laboral.
- Identificación de las posibilidades reales de inserción laboral.
- Estudio de variables que influyen en el grado de discapacidad.
- Motivación laboral.
- Orientación vocacional.
- Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales.
- Dificultades personales existentes respecto a la formación y el empleo.

Evaluación Terapeuta Ocupacional

- Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc.
- Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- Ocio y Tiempo Libre.
- Habilidades en búsqueda de empleo: Manejo herramientas para la búsqueda de empleo. Expectativas laborales. Motivación laboral.
- Hábitos y Rutinas.

Evaluación	N. sesiones
Psicóloga	48
Terapeuta Ocupacional	32
Técnico de Apoyo	26
Total	106



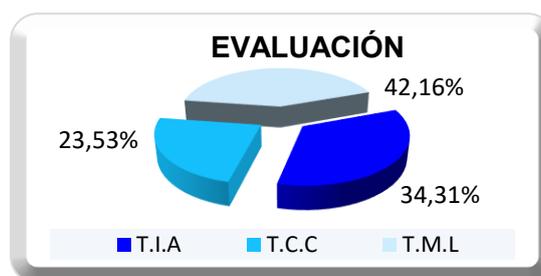
- b) Otra fase, que en la mayoría de los casos se solapa con la anterior, en la que la persona se incorpora al contexto del Taller Prelaboral para poder evaluar los hábitos básicos de trabajo y su ajuste laboral en situación real, obteniendo una información objetiva que permite, además, contrastarla con su percepción subjetiva recogida en las entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Áreas a evaluar en esta etapa:

EVALUACIÓN TALLERES

- Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.).
- Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.).
- Habilidades cognitivas.
- Ritmo de trabajo.
- Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia).
- Resolución de problemas.

Evaluación Talleres	N. Sesiones
Informática y Administración	35
Contenidos Creativos	24
Manipulados y Limpieza	43
Total	102



Con todos los datos recogidos se realiza la Junta de Evaluación, donde los profesionales trasladan la información obtenida, consensuando los objetivos y aspectos que se necesitan abordar, además de los puntos positivos importantes a potenciar. Se elabora el **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**, instrumento metodológico de intervención y valoración donde se plasma toda la información recabada y los objetivos a trabajar, secuenciados temporalmente (a corto, medio y largo plazo), estableciéndose un itinerario claro y concreto de las acciones necesarias para conseguir dichos objetivos. En este momento se designa un profesional de referencia, gestor del caso.

El profesional de referencia se reúne con la persona para devolverle los objetivos establecidos en el PIRL, buscando siempre consenso en los mismos. Una copia es enviada al Servicio de Salud Mental y otra queda archivada en el expediente de la persona.

5.3. Fase de intervención

Una vez completada la fase de evaluación comienza de manera formal la fase de intervención, donde la persona se incorporará a los distintos programas o áreas de intervención necesarios para alcanzar los objetivos propuestos y desarrollar su proyecto vital-laboral.

Esta fase es flexible y adaptada a las peculiaridades de cada uno, para ello se utilizarán diversas técnicas y estrategias.

Las áreas fundamentales de intervención son las siguientes:

5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

Los Talleres Prelaborales son contextos donde se trabajan la adquisición, recuperación o potenciación de hábitos básicos de trabajo, conocimientos y habilidades necesarias para acceder y manejarse en el mundo laboral. Es el espacio en el que por sus características de diseño, ambiente y tareas que se realizan, reproduce todos los aspectos que cualquier trabajador puede encontrarse en el mercado laboral actual. Su objetivo final es aumentar las competencias necesarias de la persona para el correcto desempeño de un puesto de trabajo.

En el CRL "Villaverde", como ya se ha apuntado, existen tres talleres y la derivación de la persona a cada uno de ellos viene determinada por su orientación vocacional-laboral, su trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación.

El Jefe de Taller es quien lleva el peso de la intervención dentro de los talleres prelaborales, y en los casos en que es necesario, es apoyado por el resto de profesionales.

Taller de Informática y Administración (T.I.A.)

El nombre viene dado por las áreas infográficas, administrativas y manipulativas que en éste se trabajan.

TAREAS REALIZADAS

Área administrativa:

- ✓ Inventario, reorganización y etiquetado del material de papelería y reprografía del centro.
- ✓ Inventario y catalogación de los equipos informáticos del centro.
- ✓ Escaneado y catalogación de documentos. Transformación, creación y edición de documentos PDF.
- ✓ Gestión de albaranes de pedidos de piezas de socios de ACUPLAY (Asociación Cultural Playmohitórica de Madrid). Contabilidad, prorrateo de portes, desglose de pedidos, control de gastos, elaboración de gráficos, etc.
- ✓ Conversión de páginas Web a formato Word, bajando texto, gráficos notas e información en los diferentes tipos de formato, maquetándolos en tipo libro.
- ✓ Realización de peticiones del personal del centro como fotocopias, plastificados de documentos, escaneo de imágenes.
- ✓ Fotocopiado y encuadernado de libros para ampliación de la biblioteca de los profesionales del centro.

Área informática 3D:

- ✓ Diseño 3D bajo Blender: preparación de objetos virtuales para impresión 3D.
- ✓ Preimpresión 3D bajo Chitubox y Anycubic Work Shop.
- ✓ Impresión 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Procesado y post-procesado de piezas 3D.
- ✓ Reparación, mantenimiento y montaje de impresoras 3D SLS estereolitografía.
- ✓ Este año hemos introducido el diseño 3D básico para preimpresión 3D filamento CNC. Con perspectiva a introducir mantenimiento mecánico de impresoras de filamento.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Área informática hardware y software:

- ✓ Control e inventariado de equipos informáticos y componentes.
- ✓ Reparación y actualización de equipos informáticos.
- ✓ Plataformado e instalación de sistema operativo y aplicaciones.

Área infográfica:

- ✓ Maquetado, impresión y montaje en gran formato de diversos Photocall's así como posters y láminas de formatos especiales.
- ✓ Diseño e impresión de las agendas anuales utilizadas por los profesionales del centro y portada, dietario, notas y agenda telefónica, en formato A5 y A6.
- ✓ Realización de chapas: búsqueda de imágenes, creación de logotipos, maquetado de plantillas y proceso manipulativo de ensamblaje.
- ✓ Realización de cuadernos de notas, libretas de apuntes, en diferentes tipos de papel y formatos: cuadrículado, rayado, liso, etc.
- ✓ Cartelería diversa del centro.

Área manipulativa:

- ✓ Mecanizado y afinado de piezas impresas 3D, clasificado, limpieza y separación.
- ✓ Realización de atrezo para montajes de dioramas de Acuplay.
- ✓ Reciclaje de hilo de cobre proveniente de aparatos averiados: trenzado y cortado del mismo para utilización en miniaturismo.
- ✓ Fabricación, mecanización y afinado de piezas en resina con molde de silicona.

MOVIMIENTOS TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN T.I.A.			
	2020	2021	2022
Nº total de personas atendidas	18	13	14
Hombre	6 (33%)	2 (15%)	2 (14%)
Mujer	12 (67%)	11 (85%)	12(86%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	9	4	11
Incorporación recurso formativo	5	4	3
Prácticas no laborales	2	0	0
Cambio intervención	1	1	4

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral



TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN

Taller de Creación de Contenidos

“Creación de contenidos” es un término que en el entorno digital significa producir textos, artículos, imágenes, videos, audios (o cualquier combinación de formato), que ofrecen información o entretenimiento, y cumplen objetivos particulares de atraer el interés de usuarios de internet.

Las tareas que se desarrollan en este taller, además de estar enfocadas a poder trabajar hábitos laborales básicos, persiguen el objetivo de convertirse en herramientas de sensibilización al volcarlas en la red intentando captar la atención del mayor número de personas de internet. Se persigue así dar visibilidad a la salud mental en general y a lo que se trabaja en el recurso en particular.

Podcast

- ✓ Creación y edición de los guiones.
- ✓ Grabación del podcast.
- ✓ Aprendizaje del audacity
- ✓ Editar los podcasts grabados.
- ✓ Aprendizaje de los comandos de la mesa de audio.

Impresión y diseño 3D

- ✓ Aprendizaje del programa de diseño 3D Freecad.
- ✓ Aprendizaje del programa Cura ultimaker.
- ✓ Aprendizaje del programa de diseño Blender.
- ✓ Imprimir merchandising para varios eventos. Día de la mujer, Actividad Conócela, Día Violencia de Género.
- ✓ Diseño y creación del logotipo de la fundación, para marcarlo en cerámica en el TML.
- ✓ Creación de marcos de distintas formas y tamaños para jardín vertical del CRL.

Diseño gráfico

- ✓ Aprendizaje del programa inkscape.
- ✓ Creación de revistas del podcast.
- ✓ Diseño de merchandising para varios eventos.

Taller de fotografía

- ✓ Aprendizaje del modo manual de la cámara réflex.
- ✓ Creatividad a la hora de sacar una foto.
- ✓ Tipos de fotografía.

Otras tareas

- ✓ Limpieza en profundidad y mantenimiento del propio taller.
- ✓ Creación de sobres de papel kraft para diferentes eventos.
- ✓ Mantenimiento de plantas del centro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

MOVIMIENTOS TALLER DE CREACIÓN DE CONTENIDOS (T.C.C.)			
	2020	2021	2022
Nº total de personas atendidas	18	13	9
Hombre	12 (86%)	7 (70%)	4 (44%)
Mujer	2 (14%)	3(30%)	5(56%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	6	3	8
Incorporación recurso formativo	2	0	1
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	7	1	7

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER CREACIÓN DE CONTENIDOS

Taller de Manipulados y Limpieza (T.M.L.)

El taller se compone de dos áreas principales: manipulados y limpieza.

TAREAS REALIZADAS:

Manipulados:

- ✓ Diseño y realización de teselas para mosaicos de diferentes formas y tamaño.
- ✓ Clasificación, registro y control de calidad de las teselas para mosaicos.
- ✓ Preparación de esmaltes, esmaltado bajo y sobre baño de piezas de cerámica y teselas.
- ✓ Reciclaje de arcilla (triturado manual, amasado, pesado, almacenamiento etc.).
- ✓ Diseño, elaboración de murales cerámicos: Biblioteca María Moliner, Colegio Javier de Miguel, Fundación El Buen Samaritano.
- ✓ Realización de 140 piezas decorativas navideñas para los profesionales, patronato de la Fundación El Buen Samaritano.Tarea fusionada con el T.C.C.
- ✓ Diseño y elaboración de trofeos deportivos, fútbol y ping pong para el Barriofest.
- ✓ Diseño y elaboración de piezas cerámicas navideñas para el mercadillo solidario de Coca-Cola.
- ✓ Diseño y elaboración de macetas e imanes para el maratón de Madrid.
- ✓ Diseño y elaboración de maceteros, macetas de gran y pequeño formato.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- ✓ Aplicación de lechada (mezcla muy ligera de diversos materiales, como cemento blanco o gris, que se utiliza para el rejuntado de azulejos o baldosas).
- ✓ Diseño y elaboración de macetas de mosaicos y bombas de semillas para el Día de la Mujer.
- ✓ Actividad Embarrate (ver pag.70).
- ✓ Taller cerámica para campamentos verano servicio PAC (ver pag.70).
- ✓ 400 imanes cerámicos en forma de gotas de agua para el proyecto encabezado por CRL de Carabanchel para la concienciación medio ambiental en los colegios de Carabanchel.
- ✓ Introducción de nuevas técnicas decorativas para cerámica: trasferencias, calcos, marmolado, tizas. Con el objetivo de fomentar la creatividad y la motricidad fina.
- ✓ Se realizaron 400 sobres de papel reciclado.

Limpieza:

- ✓ Simulaciones y entrenamientos del puesto relacionados con limpieza (barrer, fregar, supervisar, etc.).
- ✓ Limpieza general y mantenimiento del taller prelaboral.
- ✓ Prevención en riesgos laborales en el área de limpieza.
- ✓ Realización de hojas de pedido.
- ✓ Realización de la supervisión de limpieza del centro y posteriormente introducir en base de datos toda la información recogida.

Otras tareas:

- ✓ Organización del taller previo a realizar las tareas: realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Salidas laborales para la compra de materiales y herramientas con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales.

MOVIMIENTOS TALLER DE MANIPULADOS Y LIMPIEZA (T.M.L.)			
	2020	2021	2022
Nº total de personas atendidas	14	11	10
Hombre	8 (57%)	6 (55%)	6(60%)
Mujer	6(43%)	5(45%)	4(40%)
Nº salidas del Taller TIA durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	4	2	6
Incorporación recurso formativo	1	2	0
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	2	3	4

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER MANIPULADOS Y LIMPIEZA

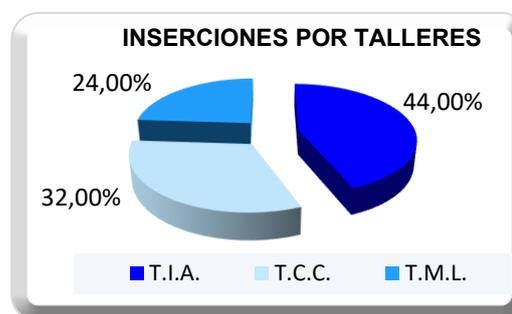
Datos Generales Talleres Prelaborales

- **Atenciones individuales realizadas por Jefes de Taller:**

ATENCIÓNES INDIVIDUALES TALLERES	2020	2021	2022
	1494	842	603

- **Nº Inserciones laborales por talleres** (pueden existir varias inserciones para una misma persona).

INSERCIÓNES TALLERES	2020	2021	2022
T.I.A.	4	6	11
T.C.C.	3	4	8
T.M.L.	2	6	6



5.3.2. Habilidades socio-laborales.

Una de las dificultades que presentan la mayoría de personas que acuden al recurso tiene que ver con la comunicación y con el manejo de situaciones sociales. En este programa se abordan los déficit y dificultades en habilidades sociales, sobre todo en asertividad. Se trabajan en el Taller Prelaboral, en grupos específico de habilidades sociales y asertividad, así como a nivel individual.

Los profesionales con mayor peso en la intervención de habilidades sociales son Jefes de Taller y Psicóloga.

HHSS		
	N. Personas	N. sesiones
2020	20	76
2021	28	147
2022	33	135

5.3.3. Bienestar personal

Alcanzar y mantener un adecuado bienestar personal es fundamental para lograr una integración laboral exitosa, por lo que apoyar a la persona en la superación de los distintos

déficits, obstáculos y dificultades que le impiden alcanzar dicho bienestar, es tarea esencial en nuestra intervención diaria:

Áreas de intervención Bienestar Personal

Manejo de enfermedad: Mejora de conciencia de enfermedad, facilitar adherencia a la medicación, manejo de sintomatología que puede interferir a nivel sociolaboral.

Fomentar el conocimiento personal.

Facilitar la regulación emocional y mejorar el estado de ánimo.

Aumentar la motivación para el cambio.

Mejorar la autoestima (actividad significativa de talleres, aceptación de la situación personal mediante el contacto con personas con vivencias similares, etc.)

Recuperar hábitos de vida saludables (sueño, alimentación, actividad diaria, etc.)

Reducir el aislamiento.

Aumentar la sensación de control ante situaciones de estrés.

Favorecer una imagen personal adecuada a contexto.

Incrementar la autonomía.

Apoyar en los procesos de toma de decisiones.

El contexto de intervención puede ser tanto individual, como grupal y los profesionales que llevan el peso de dichas intervenciones son fundamentalmente la Psicóloga y la Terapeuta Ocupacional.

Grupo de Manejo del Malestar Emocional

Este grupo tiene como finalidad dotar a las personas de estrategias adecuadas para manejar situaciones sociolaborales cotidianas en las que muestran dificultades para desenvolverse y que pueden ser potencialmente estresantes y generadoras de malestar emocional.

Se trata de que adquieran y pongan en marcha "nuevas herramientas cognitivas y conductuales que les permita manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman).



SESIÓN MINDFULNESS

Se desarrollan en sesiones de una hora y media, un día a la semana. Las sesiones son impartidas por la Psicóloga.

Algunas personas dejan el grupo al incorporarse a actividades laborales y formativas, pero, por otro lado, al ser un programa con módulos diferenciados, nuevas personas derivadas durante este año se han podido incorporar.

GRUPO DE MANEJO DEL MALESTAR EMOCIONAL			
	2020	2021	2022
N. sesiones	38	29	20
N. Personas	25	15	9

Grupo de Ayuda Mutua (GAM)

Se mantiene el grupo de Ayuda Mutua, surgido de la necesidad de facilitar un espacio en el cual las personas del centro puedan compartir sus experiencias, sentimientos e inquietudes con otras personas que están atravesando por las mismas circunstancias, con la seguridad de sentirse comprendidos y aceptados. Los participantes se encuentran en diferentes fases del proceso de rehabilitación laboral (entrenamiento en taller, búsqueda activa de empleo, actividad formativa, trabajando, etc.).

Todas las personas del CRL "Villaverde" son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad mensual. Las sesiones tienen una duración de 90 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

	GRUPO AYUDA MUTUA	
	N. Personas	N. sesiones
2020	12	6
2021	10	8
2022	10	7

Cuidado e Imagen Personal

Debido a las necesidades observadas en relación al ajuste entre imagen personal y contexto que presenta un gran número de personas que padecen enfermedad mental, durante este año se ha mantenido la intervención en cuidado e imagen personal.

Las intervenciones en esta área se han llevado a cabo individualmente. El profesional responsable de organizar estas sesiones es la Terapeuta Ocupacional.

CUIDADO E IMAGEN PERSONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2020	23	162
2021	53	375
2022	35	183

5.3.4. Orientación vocacional

Este programa pretende ayudar a la persona a definir sus intereses laborales (“en qué quiero y puedo trabajar”), sus expectativas vocacionales (“qué espero de ese trabajo”), que identifiquen claramente cuáles son sus competencias profesionales (“qué se me da mejor”) y cuál es la situación del mercado laboral respecto a estos intereses. Esta orientación ayuda a que la persona encuentre el trabajo más ajustado a sus posibilidades. Y permite desarrollar y planificar un itinerario formativo-laboral con acciones bien definidas y adecuadas para alcanzar esa meta.

Durante el 2022, todas las intervenciones en Orientación Vocacional se realizan a nivel individual, por el Técnico de Empleo y la Terapeuta Ocupacional.

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ORIENTACIÓN VOCACIONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2020	14	87
2021	26	179
2022	24	126

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

El programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades de Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.) está diseñado para la formación y entrenamiento en las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, mejora en la resolución de problemas y apoyo a la estructuración y planificación de la búsqueda.

A lo largo del 2022 se han llevado a cabo:

- ④ Entrenamiento en el manejo del ordenador en la búsqueda de empleo:
 - Conocimiento y uso de internet y webs especializadas en empleo y formación.
 - Manejo de correo electrónico.
 - Uso de Word para la elaboración de C.V. y cartas de presentación.
 - Búsqueda de recursos e información.
- ④ Técnicas de búsqueda de empleo: cartas de presentación, currículum vitae, solicitudes y cuestionarios, uso del teléfono, entrevistas laborales, diseñar un plan de búsqueda de empleo y trámites burocráticos necesarios para la búsqueda.
- ④ Sesiones individuales de apoyo y entrenamiento para el proceso de búsqueda activa de empleo.

ETHBAE			
	2020	2021	2022
N. sesiones	21	96	57
N. Personas	15	16	10

Dentro de las actividades de ETHBAE este año se ha incluido un taller con herramientas novedosas para mejorar la marca personal y aumentar la **empleabilidad de las personas atendidas**.

Los temas tratados fueron: Foto idónea para el CV, Video Curriculum y Elevator Pitch.

La actividad consistió en que cada participante realizara su propia foto, una grabación con su video curriculum y la preparación de discurso que utilizarían en la prueba de selección basada en elevator pitch.



5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

El programa de Búsqueda de Empleo apoya a la persona en la puesta en marcha de las herramientas adquiridas para una búsqueda efectiva. El objetivo es atender a las necesidades específicas de cada persona actuando en cada caso de forma personalizada.

Se ha mantenido un seguimiento individualizado por parte del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.

BAE			
	2020	2021	2022
N. sesiones	123	86	73
N. Personas	23	16	12

5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Esta área de intervención se centra en dar apoyo en las dificultades que puedan surgir en entornos tanto formativos, como laborales; ayudar a poner en práctica todas las herramientas adquiridas con ayuda del recurso para que la persona se maneje de forma autónoma y mantenga su puesto de trabajo.

Los profesionales responsables de estas intervenciones son fundamentalmente el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, la Preparadora Laboral y la Terapeuta Ocupacional.

Apoyo Formación Profesionales: Tail, PL, TO		
	N. Personas	N. sesiones
2020	29	208
2021	32	139
2022	21	103

APOYO LABORAL		
	N. Personas	N. sesiones
2020	50	773
2021	57	966
2022	58	845

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

El objetivo general del trabajo con familias en el CRL "Villaverde" es conseguir que apoyen a la persona en su camino por abandonar su rol de enfermo, mejorar su autonomía y alcanzar las metas formativo-laborales propuestas. Dicha intervención se realiza a nivel individual y es llevada a cabo por todos los profesionales del recurso, dependiendo de los aspectos a abordar con cada familia.

	FAMILIAS	SESIONES
2021	9	67
2022	11	62

5.3.9. Ocio y tiempo libre

El objetivo general es fomentar y dar la posibilidad a las personas de poder planificar actividades de ocio y conocerse entre ellos, siendo el propio individuo el que debe tener plena libertad de decisión para establecer qué quiere hacer, cuándo, dónde y durante cuánto tiempo.

El grupo de ocio es abierto/voluntario a todas las personas del recurso, realizándose de forma presencial.

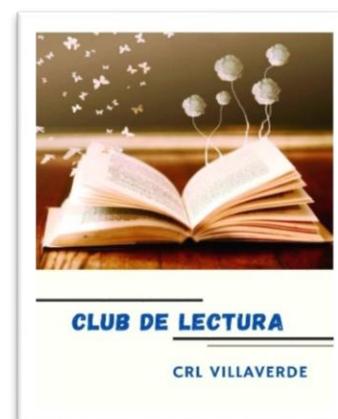
Además de organizar salidas y actividades para el fin de semana, se ha mantenido un espacio para realizar cine forum las tardes de los lunes.

CLUB DE LECTURA

El club de lectura se propone con el objetivo de generar un espacio donde fomentar y compartir la afición por la literatura, enriquecer el tiempo, evitar el aislamiento y entrenar capacidades cognitivas.

Inicialmente, cada participante propone un libro y se elige uno por votación. Igualmente, se acuerda el plazo necesario para su lectura y la fecha de la siguiente reunión. El coordinador del grupo se encarga de convocar y moderar las reuniones (hacer que se respeten los turnos de palabra, evitar enfrentamientos, racionar el tiempo de participación, etc.), así como plantear en las sesiones preguntas que estimulen la intervención de todos los miembros del grupo.

Club Lectura	
Nº Participantes	Sesiones
8	10
6	9



5.3.10. Otros programas

Estimulación Cognitiva

La finalidad del programa de Estimulación Cognitiva es la de mejorar el funcionamiento adaptativo y la calidad de vida de la persona. Se compone de un conjunto de técnicas y estrategias que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas para conseguir que la persona sea más hábil y diestra a la hora de adquirir las distintas herramientas que se le brindan dentro del proceso de recuperación formativo laboral.

	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	
	N. Personas	N. sesiones
2020	6	112
2021	5	103
2022	8	54

Taller de Ofimática y Recursos Telemáticos

Continuamos trabajando para romper la brecha digital y aproximar a las personas a las que atendemos a las nuevas tecnologías y, en concreto, a nuevos métodos de comunicación y transmisión de datos.

En el grupo se trabaja inicialmente competencias en ofimática. Durante el año 2022, se han realizado diversas tareas con el objetivo de adquirir y reforzar determinadas capacidades para la realización de documentos en formato digital, además de conocer los diferentes recursos y servicios de gran utilidad que ofrece internet.

De forma paralela se han ido incorporando otras herramientas digitales que permiten la adaptación a nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc.: WhatsApp, correo electrónico, Plataformas videoconferencia, gestiones online, etc.

OFIMATICA	
Nº Participantes	Sesiones
8	25

Además, este año las Preparadoras Laborales de los tres CRLs de la Fundación El Buen Samaritano, organizaron la segunda parte del Taller de Gestiones Online y Aplicaciones Útiles.

Este taller se llevó a cabo durante una sesión (1 de abril de 2022) de manera presencial en el espacio facilitado por la Biblioteca Pública María Moliner de Villaverde, como continuación al primer taller, realizado el mes de diciembre del año anterior.

Se abordaron dos aplicaciones móviles de gran utilidad para nuestro día a día, gestión de citas médicas y gestión del manejo de diferentes tipos de transporte.



CLUB DEPORTIVO

El Club Deportivo nació hace 5 años con el objetivo general de crear hábitos de vida saludables que repercutan en la salud, bienestar y autoestima; así como aumentar la conciencia sobre la importancia del cuidado personal como otra herramienta más que favorece oportunidades de acceso al mercado laboral.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS:

❖ CAMINATA DEPORTIVA

Todas las personas del CRL "Villaverde" son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad semanal. Las sesiones tienen una duración de 60 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

Se realizan diversas actividades físicas aeróbicas tanto al aire libre como en el centro, dirigidas por dos profesionales del recurso con conocimientos deportivos (marcha, escaleras, trotes, resistencia, flexibilidad, estiramientos, etc.).

Además, se abordan otros aspectos como: alimentación equilibrada, el uso de calzado y ropa acorde con las actividades que realizamos y otros hábitos saludables como descanso y dejar de fumar.

❖ GRUPO ESTIRAMIENTOS

De lunes a viernes a partir de las 9:15 horas nuestra Terapeuta Ocupacional lleva a cabo a través de la plataforma Zoom un entrenamiento de resistencia, flexibilidad y estiramientos para todas las personas que están interesadas en mejorar su actividad física.

❖ YOGA

El yoga es una práctica que conecta el cuerpo, la respiración y la mente. Esta práctica utiliza posturas físicas, ejercicios de respiración y meditación para mejorar la salud en general.

La actividad se ha llevado a cabo los jueves de 16:30-17:45 horas, de forma presencial. Las sesiones son impartidas con apoyo de material audiovisual.

CLUB DEPORTIVO		
	N. Personas	N. sesiones
Caminata	12	35
Estiramientos	8	25
Yoga	7	12

❖ ZUMBA

Este año también hemos participado en la Master Class de Zumba organizada por Sportsame cuya filosofía es buscar lugares de encuentro comunes en la recuperación de las personas con enfermedad mental a través del deporte.

La actividad se desarrolló en las instalaciones de Canal de Isabel II, donde asistieron 8 personas del CRL Villaverde.



❖ CLUB DE MONTAÑA. SALIDA A RIAZA

El Club de Montaña de la Fundación El Buen Samaritano por fin ha retomado su actividad tras varios años de parón a causa de la pandemia. Se planificó una salida de fin de semana del 03 al 05 de junio al albergue La Casona del Prado, en compañía de nuestro Técnico de Montaña.

Se realizaron varias rutas de senderismo por la Sierra de Ayllón adaptadas a las necesidades del grupo. Durante el fin de semana se disfrutó de las vistas del entorno y los participantes pudieron aprender a relacionarse con el medio sin invadirlo, escuchándolo y respetándolo.



CLUB DE MONTAÑA-RIAZA

Programa Igualdad Género

Las mujeres con enfermedad mental son uno de los grupos de personas con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Como consecuencia, carecen de recursos económicos y, a menudo, son dependientes de sus familias o parejas lo que aumenta su vulnerabilidad. Es vital visibilizar esta situación y favorecer el acceso a recursos como el CRL "Villaverde" para revertir esta problemática.

Se han desarrollado distintas acciones cuyo objetivo ha sido examinar y hacer reflexionar sobre el impacto de género en las oportunidades en el empleo, los roles sociales y las interacciones con los demás, haciendo especial hincapié en analizar la situación que sufren las mujeres con enfermedad mental, de discriminación y exclusión, especialmente en el ámbito laboral.

❖ ACCIONES:

Día Internacional de la Mujer

Con motivo del Día Internacional de la Mujer el recurso participó en las actividades organizadas por la PlantaForma en Género de Villaverde para denunciar la situación de desigualdad y discriminación que afectan a mujeres y niñas.

Bajo el lema "Mujeres dejando huella", el 8 de marzo se desarrollaron diferentes actividades orientadas a reflexionar acerca de la desigualdad de género y visibilizar las dificultades de las mujeres en nuestra sociedad.

El CRL Villaverde participó con una acción de ecofeminismo, enseñando a elaborar "bombas de semillas" de alhelíes, cuya flor es de color violeta. Por otro lado, desde los talleres prelaborales se confeccionaron diferentes artículos conmemorativos del evento, que se repartieron entre las personas participantes: chapas, marcapáginas, folletos, llaveros, colgantes, etc.



Día Contra la Violencia de Género

En esta ocasión, el evento se desarrolló en el barrio de Butarque, cerca del IES Juan Ramón Jiménez, para facilitar la participación de los más jóvenes. La jornada se inició con la lectura del manifiesto y continuó con otras actividades (mural conmemorativo, mapeo de espacios seguros, taller de autodefensa, actuaciones teatrales y musicales, etc.).

A los participantes se les hizo entrega de un pasaporte que se iba sellando al asistir a las diferentes actividades y que, una vez completo, daba acceso a la entrega de unos recuerdos conmemorativos (chapas, imanes, llaveros y marcapáginas), confeccionados en los talleres prelaborales del CRL Villaverde.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Taller impartido por Espacio de Igualdad Dulce Chacón

Un año más hemos podido contar con el apoyo del Espacio de Igualdad Dulce Chacón para impartir a personas atendidas y profesionales un taller sobre perspectiva de género, derechos e igualdad.



Visita del CRL Villaverde a la Fundación Quiero Trabajo



Desde el CRL Villaverde se programó una visita a la Fundación Quiero Trabajo para dar a conocer esta entidad a las mujeres que están realizando búsqueda de empleo. La idea es acercar a estas mujeres a espacios o recursos donde se trabaja con perspectiva de género y se pone énfasis en ayudarles en la superación de obstáculos en la búsqueda de empleos con los que se pueden encontrar por el hecho de ser mujer.

Desde Fundación Quiero Trabajo preparan y empoderan a las candidatas, que son derivadas desde el CRL u otro tipo de recursos, para poder superar un proceso de selección concreto. Siempre que las candidatas tengan una entrevista de trabajo, se les ofrece un servicio individual de preparación de entrevista, que incluye la entrega de un conjunto adecuado y una sesión de *mentoring* enfocada a la preparación del discurso.

5.3.11. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

Los datos recogidos en las siguientes tablas corresponden a las atenciones anuales globales, incluidas las realizadas durante el confinamiento.

En el anexo IX aparecen desglosadas las atenciones llevadas a cabo en el periodo de aislamiento.

a) PSICÓLOGA

Las áreas de intervención psicológica varían en función de las necesidades de las personas atendidas.

INTERVENCIÓNES TOTALES PSICÓLOGA		
	N. Personas	N. sesiones
2020	54	1496
2021	49	1145
2022	47	1354

Intervenciones Psicóloga			
	2020	2021	2022
Intervenciones personas atendida	1496	1145	1051
Intervenciones familiares	62	67	62
Coordinaciones CSM	197	286	189
Coordinaciones otros Recursos	55	78	52

El contexto de intervenciones de la psicóloga se ajusta a las necesidades de la persona o familia, por lo que se realizan atenciones en despacho, vía telemática, en talleres prelaborales o fuera del centro.

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O.)

INTERVENCIÓNES T.O.		
	N. Personas	N. sesiones
2020	32	712
2021	42	979
2022	31	657

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	712	979	647
Intervenciones familiares	1	2	1
Coordinaciones CSM	2	4	4
Coordinaciones otros Recursos	10	7	5

Estas intervenciones se realizan mediante citas en el centro, vía online o cuando las necesidades individuales de las personas lo requieren, trabajando en otros contextos (hogar, transporte, lugar de trabajo...)

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (T.A.I.L.)

INTERVENCIONES T.A.I.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2020	42	1076
2021	57	1338
2022	58	974

Intervenciones T.A.I.L.			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	1076	1338	971
Intervenciones familiares	3	4	3
Coordinaciones otros Recursos	311	238	198
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	669	402	384

Otras áreas de trabajo del T.A.I.L.

Contacto con empresas mediante actividades de prospección e intermediación.

Realización de Convenios de Colaboración con empresas para la inserción de personas en programas formativo-prácticos de cara a su futura inserción laboral.

Otras áreas de trabajo del T.A.I.L.

Contacto con empresas mediante actividades de prospección, sensibilización e intermediación.

Realización de Convenios de Colaboración con empresas para la inserción de personas en programas formativo-prácticos de cara a su futura inserción laboral.

El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral continúa trabajando en coordinación con otros técnicos de la Red de CRLs en varias comisiones de trabajo:

COMISIÓN VISIBILIDAD 2.0

El TAIL sigue participando durante 2022 en el Grupo Visibilidad 2.0 junto con otros Técnicos de la RED. El objetivo es favorecer la visibilidad de los recursos de Inserción Laboral de la RED de la Comunidad de Madrid, así como mostrar una imagen realista de la enfermedad mental en redes sociales como, por ejemplo: Blog, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Las acciones realizadas durante este año han sido:

- Mantenimiento y aumento de presencia en Redes Sociales, donde se ha visto una tendencia de aumento en cuanto a seguidores y contactos, así como su visibilidad.

- Rediseño y actualización de Trípticos con nuevos formatos digitales para móviles, tablets, etc.

COMISIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

La Comisión de Buenas Prácticas, formada por varios TAILs de la Red, han propuesto varias líneas de reflexión y trabajo durante este 2022 en relación a los siguientes temas:

- Realización de una Guía de Buenas Prácticas por parte de empresas protegidas y ordinarias en relación a la inserción laboral de personas atendidas en los CRLs.
- Propuesta de creación de una herramienta de sensibilización a empresas sobre Salud Mental y su integración laboral.

MESA DE EMPLEO

Durante 2022 se ha seguido participando en la Mesa de Empleo y Formación de Villaverde, actualizando la oferta formativa de los recursos del distrito y organizando, montando y realizando la Feria de Empleo de Villaverde 2022.

COMISIÓN DE FORMACIÓN

El CRL Villaverde, junto con otros centros de la red como: San Blas, Carabanchel, Torrejón, Alcorcón y Vallecas Villa, participa en la Comisión de Formación. Las acciones realizadas a lo largo del año se centran en:

- a) Formación para técnicos y técnicas: Formación específica para necesidades de técnicos y técnicas de empleo. Entre otros temas se prioriza:
 - Formación para jóvenes de 18 a 30 años.
 - Formación para mujeres.
 - Temas relacionados con empleo o gestión de prestaciones (SEPE, Seguridad Social, IMV, etc.)
- b) Formación mixta: (enfocada para personas atendidas, pero que también es de interés para profesionales)
 - Simulación de procesos de selección.
- c) Formación para personas atendidas: Se apuesta por formaciones alineadas con la demanda del mercado. Idiomas, alfabetización digital, competencias en procesos de selección, entrevistas, cultura financiera, habilidades sociolaborales, ejemplos de buenas prácticas, Visitas a empresas (F. Alma, F. Alares, ect.)

Listado de acciones formativas organizadas por la comisión. (Anexo V).

d) PREPARADORA LABORAL (P.L.)

El mayor peso de las intervenciones de la Preparadora Laboral se centra en el seguimiento y apoyo al mantenimiento del puesto de trabajo.

INTERVENCIONES P.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2020	21	836
2021	25	958
2022	25	1008

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	836	958	996
Intervenciones familiares	7	20	12
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	25	50	43

Otras áreas de trabajo de la Preparadora Laboral

Apoyo en el análisis del puesto de trabajo.

Coordinación con empresas y centros formativos para comprobar evolución del usuario.

Participación en el grupo de Charlas Coloquio.

5.4. Fase de seguimiento y alta.

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En el 2022 hemos tenido **6 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

Ocho personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2022:

- Cinco personas: Integración laboral / Cumplimiento de objetivos.
- Tres personas: Consecución de objetivos establecidos en su PIRL (personas que finalmente han decidido no trabajar y se les ha apoyado en la estructuración de su vida con actividades que favorezcan su desarrollo personal).

Siete personas fueron dadas de Baja durante el 2022:

- Tres personas: Recurso inadecuado. Decisión de SSM.
- Tres personas: Cambio de recurso.
- Una persona: Fallecimiento.

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

Durante el 2022 desde el CRL "Villaverde" se realizan coordinaciones periódicas con **127 recursos formativos y laborales (Ver anexo I)** para intermediar, sensibilizar y realizar prospección. Se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	58
% personas integradas (58) sobre nº de personas atendidas (71) menos los que están en evaluación a 31/12/22 (1) y las salidas (bajas y altas) (15).	105,45%
% sobre el nº total de personas atendidas	81,69%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	29
% sobre el nº total de personas atendidas	40,84%
Nº de contratos realizados en 2022	42
Nº de contratos existentes durante 2022	86
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	49
Empresa protegida*	28 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario
	8 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	1
Por sector:	
Público	2
Privado	84
Empleos dentro de la RED	3
Por tipo de contratación:	
Indefinido	46
Temporal	39
Sin contrato	1
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	49
Parcial (20-35)	14
Por horas (<20)	23
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	38

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

A lo largo del 2022 el número de **inserciones laborales** ha sido de 86 y las **personas integradas** han sido 58. Desde el CRL "Villaverde" se apoyan las siguientes acciones:

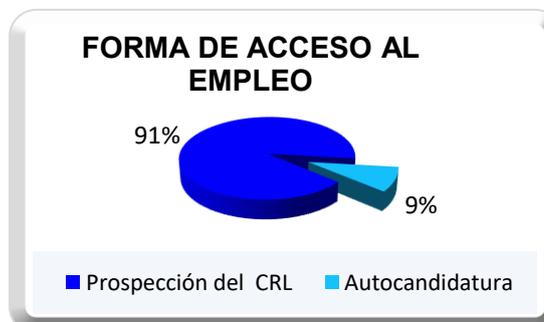
- ✚ Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- ✚ Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- ✚ Intermediación laboral.
- ✚ Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- ✚ Orientación vocacional.
- ✚ Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa

Desglose de las inserciones:

INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	32	56%	29	50%
Mujer	25	44%	29	50%
TOTAL	57	100%	58	100%



FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	74	94%	78	91%
Autocandidatura	5	6%	8	9%
TOTAL	79	100%	86	100%



TIPO DE MERCADO LABORAL	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	41	52%	49	57%
Protegido	37	47%	36	42%
Actividad no regulada	1	1%	1	1%
TOTAL	79	100%	86	100%



Del total de contratos protegidos (36), 28 se desarrollan en ámbito ordinario y 8 en el propio espacio del CEE.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

TIPO DE CONTRATACIÓN	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	14	18%	46	54%
Temporal	64	81%	39	45%
Sin contrato	1	1%	1	1%
TOTAL	79	100%	86	100%



En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el anexo II.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	TOTAL
Aux. información/conserje/dependienta	21
Limpieza	20
Grabadores de datos	12
Teleoperadores	7
Administrativo	4
Operario manipulados	2
Otros (Ver anexo II)	20
TOTAL	86

Los 86 **empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	39	69%	43	74%
Dos empleos	11	19%	7	12%
Más de dos empleos	7	12%	8	14%
TOTAL	57	100%	58	100%

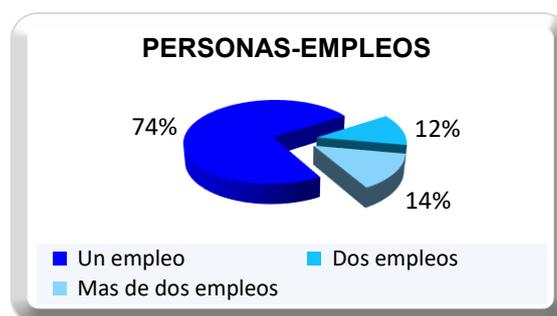


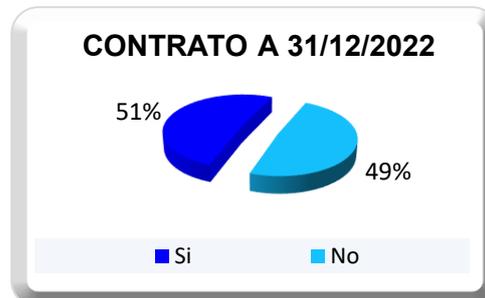
Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2022	27
Empleos finalizados	40
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	20
Abandono	7
Despido/No supera periodo de prueba	4
Se convierte en indefinido	9
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	8
1 - 3 meses	11
3 – 6 meses	4
6 – 12 meses	9
> 12 meses	8

Durante el año 2022 han estado en activo 86 inserciones laborales.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/22	Nº	%
Si *	44	51%
No	42	49%
TOTAL	86	100%

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.



La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022**. Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2022.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2022, SITUACION A 31/12/2022	Nº	%
Mantienen empleo *	21	50%
Finalización de contrato	12	29%
No supera periodo de prueba	4	9%
Otros	5	12%
TOTAL EMPLEOS	42	100%

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022



Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	43
Duración de los contratos que continúan a 31/12/2022 *	Nº
< 1 mes	2
1 - 3 meses	5
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	6
> 12 meses	23

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.

Son un total de 43 personas con un total de 44 contratos que continúan a 31/12/2022 incluyendo las personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, **6 personas** realizan prácticas no laborales finalizando con éxito el 100% de ellos (Ver anexo III).

6.3. Formación ocupacional laboral.

Por último, vemos los resultados formativos totales en 2022, haciendo distinción entre el número de personas que acceden a formación ocupacional laboral (17 personas) y aquellas que han realizado formación reglada (5 personas).

El número total de accesos a formación en 2022 es de 21 personas que desarrollan hasta 39 unidades formativas (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	21
% sobre el total de atendidos/as (71)	29,57%
% sobre el número de personas atendidos/as (71) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (15)	38,18%
Nº de personas que acceden a formación ocupacional laboral	17
Nº de personas que acceden a formación reglada	5

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2020	2021	2022
TRABAJANDO	50 (73%)	57 (79%)	58 (82%)
FORMACIÓN	29 (43%)	32 (44%)	21 (30%)
PRÁCTICAS	2 (3%)	11 (15%)	6 (8%)

6.4. Convenio de colaboración

Como en el año anterior, se mantienen convenios de formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Samsic Social, Fundación Manantial, Fundación Progres, Asociación Ser, Fundación Dalma, Cibervoluntarios, Human Age Institute, Fides Acerca Facility Service, etc.**

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL "Villaverde".



6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo VI)

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	51	71.84%*
Personas a las que no se aplica	20	28.16%*
Motivos:		
No contestan	10	50.00%**
No saben leer	-	-
No localizados	3	15.00%**
No aceptan	7	35.00%**

*% sobre el total de personas atendidos/as durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

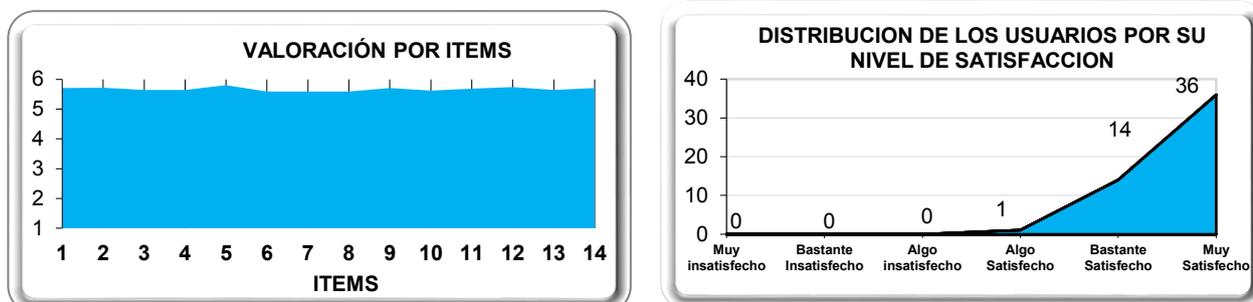


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media 2021	Media 2022
Satisfacción con la intervención	5.47	5.65
Satisfacción con los profesionales	5.62	5.69
Satisfacción con las instalaciones	5.61	5.67

FACTORES	P.MEDIA 2021	P. MEDIA 2022	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,54	5.71	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,47	5.65	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,62	5.69	Muy Satisfecho
IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,61	5.67	Muy Satisfecho



Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	3
Personas susceptibles de ser atendidas en el recurso	3

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)

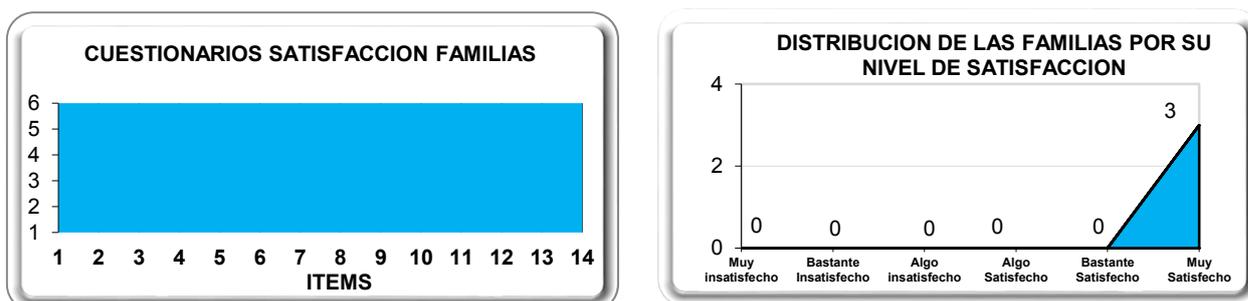


Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

	Media 2021	Media 2022
Satisfacción con la intervención	5,65	6,00
Satisfacción con los profesionales	5,90	6,00
Satisfacción con las instalaciones	5,58	6,00

FACTORES	P.MEDIA 2021	P. MEDIA 2022	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	6,00	6,00	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,65	6,00	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,90	6,00	Muy Satisfecho
IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,58	6,00	Muy Satisfecho



7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS, CD, EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 58. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pisos Supervisados Usera	1
Pensiones Supervisadas	1
Mini Residencia Carabanchel	1
Centro de Día Villaverde	1

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental:	Nº
Hospital de Día Villaverde	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL "Villaverde"		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Aranjuez	6
	Carabanchel	4
	Usera	26
	Villaverde	168
	Valdemoro	8
Hospital "12 Octubre". Psiquiatría		7
Pisos Supervisados "Usera"		20
Pensiones Supervisadas		2
Mini Residencia Carabanchel		6
Centro Día Villaverde		10

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "VILLAVERDE" 2022			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM	2	Cursos 2021-2022 y 2022-2023	Psicóloga
Terapia ocupacional. URJC	1	Curso 2022	Terapeuta Ocupacional
Módulo de formación: "Auxiliar de Administración y Gestión". PCPI Colegio Hnas. Vedruna Carabanchel	1	1 mes	Auxiliar Administrativa
Integración Social. La Salle	1	3 meses	Preparadora Laboral Jefe de taller T.M.L.

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Taller Bienestar Emocional y Salud integral ("CESI" Escuela Superior de Formación)</i>	Marzo-Abril 2022	Directora Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C. Jefe de Taller T.M.L. Aux. Administrativa
<i>Taller sobre Violencias Invisibles. Micromachismos (Fundación El Buen Samaritano)</i>	Abril 2022	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa
<i>Postvención y Duelo por Suicidio (Fundación El Buen Samaritano)</i>	Mayo 2022	Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C. TAIL
<i>Metodología grupal en Rehabilitación Psicosocial ("CESI" Escuela Superior de Formación)</i>	Junio 2022	Preparadora Laboral Jefa de Taller T.C.C.
<i>Curso de Técnicas Motivacionales en la Intervención Social y Laboral (1ª parte) (ESLABON)</i>	Junio 2022	TAIL
<i>Digitalización Aplicada al Sector Productivo (Confederación Española de Organizaciones Empresariales)</i>	Julio-Septiembre 2022	Directora Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

<i>Intervención con Perspectiva de Género (Espacio Igualdad Berta Cáceres)</i>	Septiembre 2022	Jefa de Taller T.C.C. TAIL Aux. Administrativa
<i>Taller "Herramientas de Intervención para Jóvenes con Rasgos Disfuncionales de Personalidad" (Fundación El Buen Samaritano)</i>	Octubre 2022	Terapeuta Ocupacional TAIL Jefa de Taller T.C.C.
<i>"Taller: Prevención, intervención inmediata y postvención en conductas suicidas." (Fundación El Buen Samaritano)</i>	Octubre 2022	Directora Terapeuta Ocupacional Jefe de Taller T.M.L. Jefa de Taller T.C.C.
<i>"Charla: Intervenciones grupales" (Fundación El Buen Samaritano)</i>	Noviembre 2022	Jefa de Taller T.C.C.

FORMACIÓN EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Formación Básica en EMDR Nivel I (Asociación EMDR España)</i>	Febrero 2022	Directora
<i>EMDR en el trastorno Mental Grave (Asociación EMDR España)</i>	Febrero 2022	Directora
<i>VII Jornadas: Nuevos desafíos, Nuevas respuestas asistenciales en Salud Mental 2022: derechos y deberes de los pacientes (Hospital General Universitario Gregorio Marañón)</i>	Febrero 2022	TAIL
<i>Formación Básica en EMDR Nivel II (Asociación EMDR España)</i>	Marzo 2022	Directora
<i>Síndrome de Burnout ¿Cómo prevenirlo en las organizaciones? (Instituto Galene)</i>	Mayo 2022	Directora
<i>VI Jornada de Salud Mental: "La voz de la experiencia" (Universidad "Rey Juan Carlos")</i>	Junio 2022	Directora Psicóloga TAIL Preparadora Laboral
<i>Perfeccionamiento al tor i peces tradicionales (L' escola de ceràmica de la Bisbal)</i>	Julio 2022	Jefe de Taller T.M.L.
<i>Jornada: Hablemos de Suicidio (Colegio Oficial de Psicología de Madrid)</i>	Septiembre 2022	Psicóloga
<i>Experto en Psicoterapia Breve I (Sociedad Española de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)</i>	Septiembre-Diciembre 2022	Directora
<i>Disociación e Integración en las Psicosis Curso Anual de Esquizofrenia</i>	Noviembre 2022	Directora
<i>Detección, evaluación e intervención en el abuso de las tecnologías en la adolescencia (Instituto de Bienestar Psicológico y Social)</i>	Noviembre 2022	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional TAIL Jefa de Taller T.C.C. Aux. Administrativa

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN	
<i>Colaboración investigación Universidad "Complutense"- Universidad "Camilo José Cela": Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño implementación y efectividad (IITG-PPT)</i>	<p>La Fundación El Buen Samaritano participa en una investigación promovida por las Facultades de Psicología de las Universidades "Complutense" y "Camilo José Cela", sobre la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático.</p> <p>EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos Oculares) es un abordaje psicoterapéutico basado en la estimulación bilateral y destinado al tratamiento de las dificultades emocionales causadas por experiencias traumáticas.</p>
<i>Presentación poster XXVI Curso Anual de Esquizofrenia.</i>	Desde el recurso presentamos el poster: Herramientas de Terapia Basada en Mentalización (MBT) en la intervención con Trastorno Límite Personalidad en un Centro de Rehabilitación Laboral. En él se explica el Abordaje del área de disfunción social en TLP en el contexto de un CRL a través de herramientas de Terapia Basada en Mentalización. El objetivo de esta terapia es mejorar la capacidad de mentalización en las relaciones cercanas de las personas. (ver anexo VIII)
<i>Estudio Psicólogas de la RED: Roles de Género y responsabilidades de cuidado familiar</i>	<p>Estudio sobre roles de género y responsabilidades de cuidado familiar, orientado a identificar diferencias de género en relación a las cargas familiares de las personas atendidas en nuestros recursos.</p> <p>Elaboración de una infografía con los resultados del estudio y divulgación en congresos y publicaciones. (ver anexo IX)</p> <p>Presentación del estudio en la Feria de Empleo y Discapacidad de la Comunidad de Madrid.</p>
<i>Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos "Conoce la profesión de TO"</i>	Las terapeutas ocupacionales de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación El Buen Samaritano tuvieron la oportunidad de participar en el seminario "Conoce la intervención del terapeuta ocupacional" en la Universidad Rey Juan Carlos de Alcorcón. Este fue dirigido a alumnas de 1º de esta disciplina con el objetivo de promover la importancia de la figura del terapeuta ocupacional en la rehabilitación laboral y poder acercar al alumnado otra visión desde un ámbito diferente.

COLABORACIONES	
ENTIDAD	ACTIVIDAD
<i>Mesa de Formación y Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Villaverde</i>	Reuniones periódicas para organizar acciones que impulsen oportunidades formativas y laborales dentro del distrito. http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es Este año se ha organizado la Feria de Empleo de Villaverde (ver pag.50)
<i>Biblioteca Pública "María Moliner"</i>	Actividades para acercar este espacio a las personas que atendemos. Club de Lectura. Taller de Ofimática.
<i>Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CMSc). Madrid Salud</i>	Talleres impartidos en el CMSc para fomentar hábitos de vida saludables: Alimentación, Tabaquismo, Prevención enfermedades.
<i>Participación en el grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid</i>	Reuniones periódicas de los/as psicólogos/as de la RED para análisis de las intervenciones en los centros, compartir herramientas y material de intervención, generar ideas para la lucha contra el estigma y desarrollar estudios sobre áreas de interés para su ámbito profesional.
<i>Fundación "Alares". Formación</i>	Esta fundación ha impartido cinco formaciones diseñadas ad hoc para personas atendidas en el CRL Villaverde: "Atención al cliente presencial", "Técnicas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

	<p>Administrativas Básicas”, “Manejo de conflictos en entornos laborales”, “Introducción a Nuevas Tecnologías” y “Habilidades Sociales”. Destinada a personas que necesitan en su proceso rehabilitador un paso intermedio antes de incorporarse a recurso formativos más normalizados. Sesiones: 7 Asistentes:14</p>
“Villaverde +”	<p>Es una plataforma formada por entidades del distrito cuyo objetivo es identificar sus activos de salud para que sean más accesibles a todo el mundo. Se hacen reuniones periódicas para diseñar formas de acercar a los vecinos a estos activos de salud. Este año se han diseñado cartelera con la descripción de cada activo para ampliar información en el blog: https://villaverdemas.wordpress.com/</p>
Red Infanto-Juvenil de Villaverde	<p>Esta Red está formada por recursos del distrito destinados a la población infanto juvenil y su misión es generar sinergias entre los agentes integrantes y apoyar toda labor de dinamización del tejido infantil y juvenil. Participamos en reuniones periódicas para visibilizar la importancia de la salud mental y orientar a los dispositivos en el caso de necesidad de derivación.</p>
Servicio de Acompañamiento Social para la Transformación Urbana en la Colonia Experimental	<p>Este servicio trabaja para mejorar el entorno urbano y social de barrios del distrito. Este año hemos colaborado con una actividad desarrollada el día del Libro Intergeneracional (ver pág. 72).</p>
Espacio de Igualdad “Dulce Chacón”.	<p>Es un servicio del Ayuntamiento de Madrid que persigue la igualdad de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social. Para llevar a cabo su objetivo ofrece asesoramiento jurídico, atención psicológica, orientación laboral y otras actividades de sensibilización en género y diversidad. Durante este año hemos colaborado en diversas actividades de sensibilización en género. (ver pág. 48).</p>
Encuentro de Talento Digital FEED	<p>Esta feria orientada a personas en búsqueda de empleo contó con multitud de stands de empresas, talleres, actividades y mesas redondas destinadas a ayudar a los candidatos en búsqueda y a profesionales del ámbito de los RRHH y marketing digital.</p>
Fundación Adecco	<p>Esta fundación dedicada a la inserción laboral de personas con discapacidad, desarrolló dos talleres destinados a entrenar herramientas para la búsqueda de empleo. En el primero pudimos contar con su visita en nuestro centro y en el segundo las personas del CRL pudieron acercarse a sus oficinas y conocer de primera mano el trabajo que realizan en su día a día. Al concluir las jornadas Fundación Adecco recogió las candidaturas de las personas que habían participado para pasarlas a bolsa de empleo.</p>
Samsic Social	<p>Samsic Social un Centro Especial de Empleo especializado en servicios integrales de limpieza, servicios auxiliares, gestión de residuos, servicios de recepción y conserjería. Las personas del CRL asistieron a un Taller de Empleo, para conocer los distintos puestos con los que cuentan, así como los requisitos requeridos en sus procesos de selección.</p>
OMC Radio	<p>Profesionales de OMC Radio imparten una formación a los integrantes del Taller de Creación de contenidos. Esta actividad se ha centrado en cómo crear y desarrollar un programa de radio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elementos del lenguaje radiofónico. - Elaboración de guiones. - Fases de producción de un programa de radio. - La cuña. - La entrevista.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

<i>Fundación Randstad</i>	El CRL Villaverde coordinó una jornada en colaboración con Fundación Randstad, dirigida a más de 50 personas atendidas en los CRL de la RED. El grueso de la formación se centró en las "competencias transversales" necesarias para la inserción laboral y el mantenimiento del puesto. También se trabajaron técnicas de "búsqueda de empleo".
<i>Fundación Quiero Trabajo</i>	Desde Fundación Quiero Trabajo preparan y empoderan a las candidatas, que son derivadas desde el CRL para poder superar un proceso de selección. (ver pag.48)
<i>Museo Thyssen-Bornemisza</i>	Un año más, las personas atendidas en los CRL de Villaverde y Arganzuela pudieron beneficiarse del programa "EducaThyssen" que pone en marcha el Museo Thyssen-Bornemisza de Madrid. (ver pag. 68)
<i>Coca Cola</i>	Mediante el acuerdo de colaboración entre la Fundación "El Buen Samaritano" y "Coca-Cola" se ha recibido una edición más de "Tu Experiencia Coca Cola". El objetivo de estas charlas fue inspirar y orientar a los participantes de los CRL a través de la experiencia laborales de los empleados de "Coca-Cola". Las charlas se desarrollaron de manera virtual y presencial favoreciéndose con ello la participación de casi 40 personas atendidas.
<i>La Vaguada</i>	El CRL Villaverde realizó una visita guiada por las diferentes instalaciones del centro comercial La Vaguada, con el objetivo de conocer cómo es el día a día en una jornada de trabajo en este contexto laboral. En este marco y contando con alrededor de 150 entidades comerciales, varias personas atendidas en el CRL Villaverde pudieron conocer de primera mano cuáles son las funciones y tareas a desarrollar en los puestos de limpieza, mantenimiento, seguridad y atención al público. Tuvieron esta oportunidad gracias a la predisposición de los distintos responsables de área que mostraron, en profundidad y desde la cercanía, los diferentes protocolos y procesos de trabajo que se dan en cada ámbito del centro comercial.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

Las personas con enfermedad mental se enfrentan cada día a la difícil tarea de lidiar con las dificultades propias de su enfermedad, así como con el rechazo y la discriminación social que padecen.

El estigma social es una carga de sufrimiento que incrementa innecesariamente los problemas de su enfermedad, y constituye uno de los principales obstáculos para el éxito en la recuperación y la integración social.

Estos prejuicios sociales, además en numerosas ocasiones, les llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL "Villaverde" desarrolla acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental, evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, luchar contra la discriminación, defender los derechos de las personas que la padecen y favorecer una integración real.

Mantenemos dos líneas de actuación:

1. VISIBILIDAD

Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental, a través de su participación en diversas actividades que se han llevado a cabo en un contexto social normalizado.

2. INFORMAR

Actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión ajustada de la enfermedad mental y evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social; así como ayudar a demostrar las capacidades y posibilidades de estas personas para avanzar en el camino hacia la recuperación y la mejora en su calidad de vida.

Acciones:

Exposiciones Acuplay (Asociación Cultural Playmo-Histórica)

Mantenemos nuestra colaboración con "ACUPLAY". Esta asociación realiza exposiciones donde recrean por medio de figuras de Playmobil distintos hechos relevantes de la historia. El centro realiza piezas de atrezzo, complementos, decorados y además participa en la búsqueda de documentación histórica, diseño, maquetación y elaboración de posters explicativos de las exposiciones.

Esta colaboración muestra, una vez más, el trabajo que desarrollan las personas del CRL Villaverde tanto en la elaboración y montaje de la exposición como en la adquisición de conocimientos y divulgación de hechos históricos. Permite también favorecer su integración en entornos comunitarios.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Mural "La Trueca" por la Sensibilización y Visibilidad de las Personas con Enfermedad Mental

La Trueca es una asociación del distrito de Villaverde que trabaja promoviendo y acercando a la gente del barrio la cultura, el ocio, la ecología, y el consumo responsable.

En los talleres se realiza un mural para esta asociación. Se aprovechó el día de su colocación para impartir una charla sobre enfermedad mental y estigma donde participaron las personas que acuden habitualmente a las actividades de la Trueca.



Uniando Barrios

Durante este año mantenemos nuestra participación con la plataforma "Uniando Barrios" cuya misión es visibilizar los recursos del distrito y dar a conocer las actividades para beneficio de la comunidad.

Para dar mayor visibilidad a todos los recursos y proyectos se desarrollan exposiciones de iniciativas que son plasmadas en paneles informativos que fueron maquetados e impresos en el taller de Informática del centro.



Esta exposición también está en formato virtual y se puede visitar en:

<https://uniendobarriosenvi.wixsite.com/misitio-1>

Actividad Museo Thyssen

Personas atendidas en los CRL de Villaverde y Arganzuela, pudieron beneficiarse, un año más, del programa "EducaThyssen" que pone en marcha el Museo Thyssen-Bornemisza.

Las personas asistentes tuvieron la oportunidad de trabajar algunas de las competencias laborales que usualmente se trabajan en los talleres, aunque en esta ocasión, dentro de un

encuadre diferente: una pinacoteca. Los asistentes elegían y estudiaban una pintura y a través de la explicación de un cuadro al resto de los participantes, se pudo trabajar todo lo relacionado con las habilidades sociales y la exposición a hablar en público, aspectos que pueden ser muy útiles en entrevistas, trabajo en equipo, puestos de atención al público, etc.

Actividad sensibilización colegios

Este año se han desarrollado varios talleres de "Imanes por la Sensibilización y Visibilidad de las Personas con Enfermedad Mental" en el CEIP Javier de Miguel. Los talleres fueron impartidos por un total de 9 personas atendidas que, de manera voluntaria, se ofrecieron y entrenaron previamente, para llevar a cabo un papel activo en este proyecto.

La dinámica se desarrolló en el mes de marzo, atendiendo a 7 clases de primaria, con edades comprendidas entre los 8 y 12 años. A través de la lectura de un cuento, "La Madre de Mark está Deprimida", y distintas dinámicas adaptadas a la edad, se pretende que el alumnado tenga una primera toma de contacto sobre la enfermedad mental. Para finalizar se elabora un imán relacionado con lo trabajado en la sesión. Con esta actividad pudimos llegar a más de 200 alumnos y 15 profesores

Esta misma actividad se llevó a cabo también en el IES María Rodrigo durante marzo, abril y mayo. En esta ocasión la campaña alcanzó a 34 clases de edades comprendidas entre 3 y 16 años con un total aproximado de 1050 alumnos y 25 profesores.



Conócela: La Salud mental importa

En el mes de mayo tuvo lugar en la casa San Cristóbal la actividad de sensibilización "Conócela: La salud mental importa".

El objetivo de "Conoce a..." es mejorar la convivencia en el barrio, proporcionando información sobre distintos colectivos con la intención de generar un espacio de encuentro y diálogo sobre una temática que ayude a romper barreras, estigmas y prejuicios.

En la actividad participaron varios recursos del ámbito social que trabajan en el distrito de Villaverde. Entre ellos, el CD Villaverde, CRPS Villaverde, CRL Villaverde, Casa San Cristóbal,

Proyecto Quedate.com, Servicio de Prevención y Mediación y el Servicio de Dinamización Vecinal.

La dinámica comenzó con una presentación interactiva donde se explicó cómo había sido la evolución de la salud mental a lo largo de la historia. Continuó con los mitos que existen sobre la enfermedad mental, donde las personas atendidas de los recursos pudieron desmontar algunos de ellos y trasladaron al público que, a pesar de tener un diagnóstico de salud mental, es posible llevar una vida completamente normalizada.

También se visualizó el cortometraje de "Votamos", nominado a los Goya 2022, donde la actriz Neus Sanz se presentó entre los asistentes y explicó que el corto estaba basado en hechos reales. En la cinta, el director Santiago Requejo, abre un debate, que por desgracia sigue muy presente en nuestra sociedad: el acceso a la vivienda de una persona con trastorno mental. Nos explicaron cómo se había rodado y la intención de llevarlo a largometraje.

La jornada finalizó con una de las partes más emotivas: testimonios de personas atendidas en los recursos de la Red. Hablaron sobre su historia, cómo debutó la enfermedad y cómo, a pesar de las dificultades a las que se habían tenido que enfrentar desde entonces, habían logrado retomar las riendas de su vida.

<https://www.omcradio.org/mejor-imposible-conocela-la-salud-mental-importa/>



CONOCELA: LA SALUD MENTAL IMPORTA

Talleres de Cerámica

"Embárrate"

El Taller de Manipulados del CRL Villaverde organizó un taller de Cerámica dirigido a todo aquel que quisiera participar y "embarrarse". Desde el 3 de noviembre del 2021 al 1 de junio del 2022, cuatro personas atendidas se convirtieron todos los miércoles de 15:30 a 18:00, en profesores y mentores de todo aquel que ha querido iniciarse en el maravilloso mundo de la cerámica.

El taller ha contado con 10 participantes y el objetivo fundamental de esta actividad ha sido, como siempre, acercar a la población general a nuestros centros y que conozcan de primera mano las capacidades y competencias de las personas que atendemos.

“Campamento Urbano”

También se organizó durante el mes de agosto talleres de iniciación a la cerámica dirigido a los chavales/as del PAC: Programa de atención continuada a la infancia adolescencia y familia.

Desde el PAC se organizan actividades de verano y nuestro taller se incluyó dentro de estas acciones que buscan dar alternativas de ocio a los chavales del distrito. Esto permitió acercar a los participantes a los problemas de salud mental y también al mundo laboral y los hábitos básicos de trabajo con los que tendrán que contar en un futuro.

Una vez más fueron las personas atendidas en el recurso las que se convirtieron en dinamizadores y profesores de 12 chico/as y 4 educadores.



Barriofest

En el mes de abril se celebró el BarrioFest en el auditorio del Espinillo, Villaverde. Un evento que se realiza con el fin de integrar a los jóvenes en actividades saludables y fomentar su participación para transformar del barrio.

El programa fue variado con actuaciones de música, baile, street work-out, talleres de henna, pulseras, chapas, campeonatos de futbol mixto, pin pon, stand informativo de prevención etc. Todo ello dinamizado por OMC radio.

Participaron más de 400 chavales, lo que supuso un gran éxito de convocatoria.

Destacar que toda la organización, actuaciones, montaje fue realizada por la “chavalada” de Villaverde con el apoyo de los profesionales de La Red de Recursos de Infancia y Juventud de Villaverde (RedIJV), donde se encuentra incluido el CRL Villaverde desde hace varios años.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAYERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El centro participó tanto en la organización y apoyo a los chavales como en la elaboración en los talleres de diferentes trofeos para el campeonato de fútbol mixto y pin pon. También se realizaron chapas para el resto de actividades.



Día del Libro Intergeneracional

Con motivo del Día del Libro Intergeneracional, el Servicio de Acompañamiento Social para la Transformación Urbana en la Colonia Experimental de Villaverde organizó un evento con diferentes actividades, donde los libros, los niños y las personas adultas fueron las protagonistas.

Participaron diferentes recursos del distrito, como el servicio de Soledad No Deseada, el CEPI o la Biblioteca Pública María Moliner.

El CRL Villaverde participó con una mesa informativa sobre nuestro recurso, repartiendo chapas y marcapáginas conmemorativos, confeccionados en los talleres prelaborales y explicando los objetivos del centro. También personas atendidas tuvieron la oportunidad de teatralizar en la radio el relato de Mario Benedetti El amor y la locura.

https://www.ivoox.com/t6e10-celebramos-dia-del-libro-intergeneracional-audios-mp3_rf_86362664_1.html



Talleres de sensibilización dirigidos a jóvenes del servicio PAC

Dentro de las actividades destinadas a informar y sensibilizar, se llevó a cabo en el centro un taller sobre enfermedad mental, estigma y factores de prevención, destinado a jóvenes del servicio PAC.

En este taller se habló sobre qué es la enfermedad mental y tipos. Se abordó el estigma que sufren las personas que la padecen y también se hizo especial hincapié en factores de prevención y protección, poniendo mucha atención en cómo el consumo de tóxicos y/u otras adicciones en edades tempranas, como las de los asistentes, pueden influir en el desarrollo de una enfermedad mental.

Esta dinámica fue dirigida por dos personas atendidas que, además de aportar información general, tuvieron la generosidad de compartir su historia personal.



CHARLA DIRIGIDA A ADOLESCENTES-PAC

Feria de Empleo Villaverde

En el mes de noviembre se celebró, en la Nave Boetticher de Villaverde, la 2ª Edición de la Feria de Empleo de Villaverde organizada por la Mesa de Empleo y la Asociación de Empresarios de Villaverde, en colaboración con la Junta Municipal del distrito.

Al igual que sucediera en la primera edición, el CRL Villaverde ha vuelto a participar, no solo en la organización de la Feria, al ser miembros de la Mesa de Empleo y Formación, sino también con un espacio propio para dar a conocer el trabajo que se realiza en el recurso. Además, las personas atendidas y profesionales realizaron la jornada de montaje y preparación del evento, siendo partícipes y protagonistas de esta feria de empleo, a la vez que ponían en práctica competencias adquiridas en los talleres prelaborales del recurso.

El resultado final fue todo un éxito de asistencia de personas en búsqueda de empleo, ya no solo para la población residente de Villaverde, sino para demandantes del resto de Madrid. También hay que resaltar la participación de empresas en búsqueda de candidatos, así como el total de talleres formativos orientados a la búsqueda de empleo y la inserción laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



FERIA EMPLEO VILLAVERDE

Día de la Salud Mental

Bajo el lema "Dale un like a la salud mental. Por el derecho a crecer en bienestar", el Día internacional de la Salud Mental de este año se enfocó a dar mayor visibilidad a la infancia, la adolescencia y la juventud, colectivos cuya salud mental es más vulnerable y requieren de mayores esfuerzos.

Distintos recursos de salud del distrito, como CMSc, CRPS y CRL colocamos una carpa en las inmediaciones del IES San Cristóbal para poder hacer accesible a los alumnos del centro distinto material sobre salud mental.

Además, desde el centro elaboramos un cuestionario online para que los participantes pudieran conocer de forma orientativa el estado de su salud mental y recibieran además unos tips de cómo mejorarla. Este test contiene preguntas sobre estado de ánimo, acceso excesivo a las pantallas, apoyo social, ideación autolítica, etc. Más de 50 personas realizaron el cuestionario y pudieron recibir orientación general según sus dificultades.



Cuenta de Instagram CRL Villaverde

Este año hemos abierto una cuenta de Instagram como herramienta de sensibilización y difusión de la salud mental en general y lo que se trabaja en el centro en particular. Esta red está gestionada por las personas que acuden al Taller de Contenidos Creativos.

Hasta la fecha contamos con 123 seguidores y hemos subido 67 publicaciones.

<https://www.instagram.com/crl.villaverdee/>



Comisión de Sensibilización Comprometidos. Fundación El Buen Samaritano

En el año 2018 la Fundación El Buen Samaritano constituye una Comisión específica para abordar la necesidad de sensibilización comunitaria hacia las personas con problemas de salud mental, que se hace a través de acciones desarrolladas en un grupo de trabajo, formado por las personas trabajadoras y usuarias de los distintos centros. Como Comisión de Sensibilización, asumimos la responsabilidad de pensar lo que se desea transmitir en las campañas que se realizan en la Fundación, así como atender al impacto que supone para las personas que atendemos la manera de expresar y mostrar los problemas de salud mental.

A lo largo del año se ha trabajado en definir esta metodología de trabajo y en las campañas que se exponen a continuación. En los últimos meses se han centralizados los esfuerzos en un proyecto común para toda la Fundación, utilizando el Día de la Salud Mental 2022 como punto de partida del desarrollo de una acción que culmine el próximo 10 de octubre de 2023, en el que participarán activamente en el desarrollo y consecución de la acción las personas que sufren problemas de salud mental. Lo que sustenta esta manera de hacer es que se debe contar desde el principio con las personas atendidas en el recurso, y que cada persona se coloque donde se sienta más cómoda.

Se ha trabajado en un Concurso de Fotografía llamado: “*Un instante en tu mente*”, para el cual era necesario colgar la fotografía en una cuenta de Instagram creada para tal fin. De esta manera, favorecíamos que las personas de nuestros recursos se familiarizaran con el uso de estas plataformas web.

Por el Día de la Mujer, la Comisión trabajó sobre las distintas acciones que se harían en cada uno de los centros, divididos por distritos. Igualmente, por el Día de la Salud Mental, se decidió no centralizar una única acción, sino tener una mayor participación comunitaria, dividiendo la participación por centros.



Colaboración CEIP Miguel de Cervantes para visibilizar El Día de la Discapacidad

El 3 de diciembre se conmemora el Día de la Discapacidad. Aprovechando la buena sintonía que la Fundación tiene con el Colegio Miguel de Cervantes de Leganés les propusimos instalar allí durante todo el mes nuestra exposición TOMANDO CONCIENCIA, una acción para visibilizar también lo relativo a la salud mental, que suele ser una diversidad de la que se habla poco y no siempre en términos positivos.

La actividad fue llevada a cabo por el grupo "Por un planeta Tierra más Sostenible", grupo abierto a todas las personas de la Fundación preocupadas especialmente por el medio ambiente, y consistió en una reflexión sobre si todas las personas tenemos las mismas oportunidades a la hora de participar en la sociedad. Participaron las 3 clases de 6º de Primaria y a través de un juego en el que presentábamos la problemática del cambio climático, los gases de efecto invernadero y las distintas diversidades funcionales, los niños y niñas pudieron experimentar como en nuestra sociedad las personas con un diagnóstico de salud mental no siempre lo tienen fácil.

Para finalizar, entregamos los imanes elaborados en CRL Villaverde realizados para la ocasión, con el lema de este año del Día de la Salud Mental: "Dale un like a la salud mental".



COLEGIO CARABANCHEL

Mercadillo Solidario de Navidad

En 2019 se llevó a cabo la primera edición del Mercadillo Solidario para trabajadores de Coca-Cola European Partners Iberia. Este año con una situación sociosanitaria más favorable se retoma esta iniciativa, invitando a distintas ONGs, Fundaciones y Asociaciones a participar en el mismo.

El Mercadillo Solidario se realiza el 20/12/2022 en la Sede Social de Coca-Cola, con el propósito de compartir una jornada solidaria junto a otras ONGs. La Fundación El Buen Samaritano participa con un stand para dar a



conocer la labor realizada de inserción socio- laboral de las personas con diagnóstico en salud mental. En esta jornada se expusieron distintos trabajos elaborados en los centros de la Fundación.

I Maratón Inclusivo (Zurich Rock´n´Roll Running Series Madrid)

La Fundación El Buen Samaritano, representada por su corredor Rubén, participa en el I Maratón Inclusivo (Zurich Rock´n´Roll Running Series Madrid, 24/4/22). La carrera se corrió en modalidad por relevos junto a otros nueve corredores de entidades que trabajan con personas con discapacidad (Cruz Roja, Fundación Juan XXIII, Prodis, Down Madrid, Capacis, etc.).

Este proyecto de visibilización de personas con otras capacidades se gestó en menos de dos meses, siendo su ideólogo Eugenio García Galiano –Gestor de Comunicación de Coca-Cola.

El 26 de marzo acudimos al Estadio de Vallehermoso a la sesión de presentación de los diez corredores y pudimos recibir, junto a más de cien atletas que venían preparándose la maratón, los consejos de todo un bicampeón mundial de maratón (Abel Antón).

El 8 de abril se celebró la presentación oficial en el Ayuntamiento de Madrid, donde junto a nuestro alcalde D. José Luis Martínez Almeida y otros miembros del consistorio pudimos conocer atletas internacionales de renombre como los campeones mundiales de maratón Abel Antón y Martín Fiz y el campeón olímpico Fermín Cacho.

Durante los días 22 y 23 de abril se celebró la Feria del Corredor en el IFEMA, donde estuvimos presentes en con un stand informativo de la Fundación y desarrollamos en el stand de Coca-Cola dos talleres, visibilizando el uso de la impresión 3D en el contexto de nuestros Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave.

La mañana del domingo 24 de abril Rubén se presentó en la línea de salida junto a sus compañeros. En un día precioso de climatología, lleno de emociones y con el apoyo de la gente volcada en las calles de Madrid, corrió sus dos relevos de dos kilómetros (del 4 al 6 y del 24 al 26), para finalmente, desde el kilómetro 40 hasta meta, correr todos los relevistas, familiares, amigos y los campeones mundiales hasta la meta. Agradecer al Cluc Kukimbia Navalcarnero su apoyo a Rubén con la presencia de seis atletas acompañándole en todo momento.



Comisión Medio Ambiente

Esta Comisión se creó en mayo de 2019, este año se han realizado un total de 7 reuniones, con los siguientes **objetivos**:

- Facilitar apoyo a las iniciativas ambientales que surjan en los centros de la Fundación.
- Aumentar el conocimiento sobre la problemática medioambiental.
- Mejorar el sistema de reciclaje dentro de los recursos de la Fundación.
- Implementar dentro de la Fundación medidas que conduzcan al ahorro de energético y de agua.

Para conseguir estos objetivos este año, se han desarrollado las siguientes **acciones en las que se ha colaborado desde el CRL Villaverde**:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

Este año se ha creado un grupo de trabajo abierto a todas las personas de la Fundación, para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición "Tomando Conciencia ". Se ha ido consolidado el grupo, mostrando la exposición con dinámicas adaptadas a los distintos centros educativos: Colegio Ciudad Educativa Hipatia y Colegio Público Miguel de Cervantes. El número de sesiones han sido 26, participando 16 personas atendidas.

Exposición "Tomando Conciencia"

Se ha dado continuidad a la exposición "Tomando Conciencia", con el objetivo de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. También es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y la labor que desempeña, favoreciendo a la desestigmatización de la salud mental.

Celebración Día Mundial del Medio Ambiente

Este año se han realizado actividades medioambientales durante todo el mes de junio, para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente (5/06):

- ✓ Charla "Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible", encuentro online por Silvia Corcherro de la Torre (educadora ambiental), reflexión sobre la conexión y el cuidado de la biodiversidad cercana.
- ✓ Ruta ornitológica y botánica, guiada por Raúl Martínez encargado del Huerto Ladis y organizada por CRL Villaverde.

Celebración Día Mundial contra el Cambio Climático

- ✓ Charla coloquio online "Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible".
- ✓ Concurso de ideas: Hacemos nuestra Fundación más sostenible. Se reciben 10 propuestas, varias de ellas elaboradas a nivel grupal.

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

- ✓ Mindfulness en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ CuboGym, CRL Villaverde con Ayuntamiento de Madrid, fomento del ejercicio al aire libre.
- ✓ Geocaching, búsqueda de tesoros o cachés en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ Caminata Deportiva, CRL Villaverde.
- ✓ Salida a Riaza del Club de Montaña (3 al 5/06).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Reducción energética, de residuos y de agua

- ✓ Colaboración con: Ecopilas, Terracycle (recogida instrumentos escritura) y recogida de tapones.
- ✓ Elaboración de cartelería para Fundación invitando al ahorro energético.

Otras acciones

- ✓ Adhesión a la campaña de apadrinamiento de Pingüinos 2021/2022, Ejército de Defensa.
- ✓ Colaboración del CRL Villaverde con la Asociación Cultural de La Trueca, por la Cultura, Ocio y Ecología, mediante colocación del Mural por la Sensibilización
- ✓ Colaboración del CRL Villaverde con el Programa de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde, mediante la elaboración de diversos elementos (cajas nido, bebederos y material divulgativo)
- ✓ Además, se han visibilizado las distintas acciones con temática medio ambiental en la web de la Fundación, publicando un total de 27 noticias.



9.4. Actividades externas organizadas

ACTIVIDADES EXTERNAS		
Actividad	Finalidad	Asistentes
Encuentro del Talento Digital – FEED	Laboral	8
Samsic Social CEE	Laboral	10
Fundación Randstad	Laboral	15
Fundación Adecco	Laboral	9
La Vaguada	Laboral	6

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Villaverde" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2022 se han becado 219 comidas a 38 personas (53.52% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
12	43	29	13	11	18	13	11	12	11	26	20

A lo largo del 2022 se han dado 85 becas de transporte a 15 personas (21.12% del total de personas atendidos/as en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
8	8	8	6	9	8	6	6	6	6	7	7

10. VALORACIÓN

● Objetivo 1:

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.

Objetivo específico 1.1.	Indicador	Valoración
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Al menos 55 plazas/mes ocupadas durante todo el año.	Hemos atendido una media de 59 personas/mes (107% de ocupación)
	Tasa de abandonos por debajo de 15% .	La tasa de abandonos se ha situado en el 7% .

● Objetivo 2:

Objetivo	Indicador	Valoración
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total personas atendidas	Porcentaje de inserción superior al 50% .	Porcentaje de inserción del 81% .
	Al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito.	- Feria Empleo Villaverde - Entradas informativas en el blog de la mesa: http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es

● Objetivo 3:

Objetivo	Indicador	Valoración
Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Realizar al menos 7 acciones de sensibilización.	Se han llevado a cabo 15 acciones de sensibilización (ver pág.67-77).
	Realizar al menos 2 acciones en la Fundación.	Se han llevado a cabo 2 acciones de sensibilización (ver pág.75).

● **Objetivo 4:**

OBJETIVO	INDICADOR	Valoración
Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres a los recursos	35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año.	Se ha atendido a un promedio mensual de 50% de mujeres sobre el total de personas atendidas.
Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres	Realizar actividades sobre perspectiva de género y violencia de género.	Se han desarrollado 4 acciones (ver pag.64-66)
	Coordinación y formación con espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres.	Reuniones periódicas en la Plataforma de Género de Villaverde

● **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Realizar al menos 4 actividades destinadas a jóvenes.	Taller de podcast Cuenta de Instagram Impresión 3D Club Deportivo

● **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas	Desarrollar actividades deportivas	Club Deportivo Club de montaña Estiramientos Clase Zumba Yoga (ver pag.44-46)

● **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Mejorar la metodología y gestión de los casos	Cursar formaciones sobre metodología de EMDR, trauma e intervención con TLP.	Participación investigación EMDR-UCM (ver pag.63)

● **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Poster Curso Anual Esquizofrenia. (ver pag. 63 y 95) Presentación estudio psicólogas en Feria Empleo Discapacidad. (ver pag. 63 y 95) Seminario de Terapeuta Ocupacional En Universidad Rey Juan Carlos. (ver pag. 63)

● **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar nuevas vías de intervención	Participación en Proyectos de investigación de Universidades Públicas y Privadas	Participación en Investigación EMDR. (ver pag. 63)

● **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El Buen Samaritano.	Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano.	32 noticia web Fundación. 67 entradas Instagram
	Participación en al menos dos iniciativas promovidas dentro del distrito.	8 acciones: - Villaverde + - Plataforma de Género. - Actividades Día de la Mujer. - Actividades Día contra la Violencia de Género. - Mesa de Empleo. - Feria de Empleo - Día del Libro Intergeneracional - Barriofest

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Desarrollar acciones respetuosos con el medio ambiente	Realizar al menos 4 acciones.	12 acciones (ver pag.77-78)

11. OBJETIVOS

● **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.

Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del centro.	Al menos 55 plazas/mes ocupadas durante todo el año.
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por debajo de 15% .

● **Objetivo 2:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas	Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Porcentaje de inserción superior al 60% .
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Villaverde.	Al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 3:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma.	Realizar al menos 7 acciones de sensibilización. Al menos 1 actividad desarrollada en el nuevo espacio de huerto.
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano.	Realizar al menos 2 acciones de sensibilización conjunta.

● **Objetivo 4:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres a los recursos	Mantener reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental.	35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año.
Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres	Realizar actividades sobre perspectiva de género y violencia de género.	Realizar al menos 4 actividades.
	Coordinación y formación con espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres.	Realizar al menos 4 actividades.

● **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Realizar al menos 4 actividades destinadas a jóvenes.

● **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas	Desarrollar actividades deportivas Elaborar talleres de prevención en salud en colaboración con CMSc Villaverde	Desarrollar al menos 4 actividades deportivas. Al menos 2 talleres prevención de salud con CMSc Villaverde.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

● **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la metodología y gestión de los casos	Implantar metodología de EMDR, e intervención con TLP.	Nuevos espacios de investigación e individual y grupal intervención en: - Trauma - TLP

● **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Desarrollo de nuevos entornos prelaborales que permitan ampliar el entrenamiento en hábitos básicos de trabajo.	Puesta en marcha del huerto anexo cedido por el Ayuntamiento	Tareas prelaborales desarrolladas en el huerto

● **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos.

● **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Investigación y desarrollo (I+D) para desarrollar nuevas vías de intervención	Participación en Proyectos de investigación de Universidades Públicas y Privadas	Al menos 1 proyecto de investigación.

● **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El Buen Samaritano.	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Villaverde" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos 5 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano. Realizar al menos 30 entradas en el Instagram del CRL.
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Villaverde.	Participación en al menos 2 iniciativas promovidas dentro del distrito.
	Favorecer encuentros comunitarios en el nuevo Huerto.	Al menos 1 encuentro comunitario .

● **Objetivo 12:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Desarrollar acciones respetuosos con el medio ambiente	Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medio ambiente de la FBS Desarrollo acciones que cumplan con Ley Transición Ecológica.	Realizar al menos 4 acciones.
	Desarrollo de acciones y talleres sobre mediambiente elaborados en el nuevo Huerto.	Realizar al menos 4 acciones.

ANEXOS

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES	
Acción Contra el Hambre	Fundación Prevent
Acciona Facility Services	Fundación Randstad
Aedis	Fundación Tomillo
Afandice	Fundación Universia
Afanias	Fundosa Control de Datos y Servicios
Agarimaria	Global Servicios
Agencia para el Empleo Villaverde	Grupo Amás
Alares Human Services	Grupo Labor
Alehop	Grupo Norte
Aliexpress	Grupo One
Amifp	Grupo Sifu
APMIB	Grupo Teide-Hease
Apprendices Adaptación Profesional	GSS Group
Ariete Social Integración, S.L.	Ibergrupo
Arum Integración Centro Especial de Empleo, S.L.	Inside
Arriaga Asociados	Integra CEE
Asispa	ISM Facilite Services
Asociación Gestión Docente y Cultural	Junta Distrito Villaverde
Asociación La Rueda	Kiwoko
Asociación Provivienda	Laborplus
Asociación Ser	Lego
AT Sistemas	Levadura madre
Atento	Levi's
Auxtegra CEE	Llongueras
Avatar Sur S.L.	Lush
Bershka	Mango
Besson	Manolo bakes
Betan S.A.	Metropolis Centre Especial de Treball, S.L.U.
Beth y Jen	Mister minit
C&A	Molgod, S.L.
Caixabank	Mr Wonderful
Campofrío	Multiópticas
Capacita CEE	Natura
Casa del Libro	Nortempo
CEE Artesa	Obag
CEE Servadi Levantina, S.L.	Orange
Cejal	Oysho
Centro de extensiones	Peugeot Citroën Automóviles España, S.A.
Centro Especial Tutelar	Pop up Store
Ceoli Centro Especial de Empleo, S.L.	Primor
Citees	Rais Fundación
Crezca	Recumadrid

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Decathlon	Rituals
Décimas	Samsic Social
Divercentro Inclusión CEE, S.L.	Samsung Galaxy
Druni	Sicor Integra el Corte Inglés, S.L.
Educación, Cultura y Solidaridad	Siglo XXI
Educ Limpia	Skechers
Envera CEE	Social Goi, S.L.
Esencial Jobs	Soloptical
Eurekakids	Spezial Outsourcing, S.L.
Extensiónmanía	Springfield
Febhi	Stradivarius
Fides Facility Service	Tea shop
Fnac	Tezenis
Footlocker	The body shop
Formación Alborán	Trigo Centro Especial de Empleo, S.L.
FSIC	Valecuatro
Fundación Adecco	Women's secret
Fundación Adsis	Wonest Social, S.L.
Fundación Atenea	Xiaomi
Fundación Diversitas Madrid	Zapshop
Fundación Inlade	Zara Home
Fundación Juan XXIII	

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
Mujer	Aux. Administrativa	Protegido	Indefinido	Completa	Red
Hombre	Manipulados	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinaria	Indefinido	Parcial	Red
Hombre	Manipulados	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Horas	Privado
Hombre	Programador Jr.	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Aux. Enfermería	Ordinaria	Temporal	Completa	Público
Mujer	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
	Control de accesos	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Limpieza	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
	Teleoperadora	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
	Recepción	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Parcial	Red

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLAVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Hombre	Grabador Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
Mujer	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
	Front Office	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado
	Aux. Información	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Administrativo	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Aux. Información	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Recepción	Ordinaria	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Grabadora de datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Ayudante Producción	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Grabador Datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado
Hombre	Control de accesos	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Conserje	Protegido	Indefinido	Parcial	Privado
Mujer	Grabador de datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado
Mujer	Dependiente	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Conserje	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Aux. Administrativo	Ordinario	Temporal	Completa	Público
Hombre	Conserje	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
	Limpieza	Ordinario	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinario	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Indefinido	Parcial	Privado
	Limpieza	Ordinario	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Aux. Servicios	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Grabadora de datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado
Mujer	Grabador de datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "VILLVERDE"- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

	Reponedora Administrativo Aux. Biblioteca	Ordinario Protegido Protegido	Temporal indefinido Temporal	Parcial Completa Parcial	Privado Privado Privado
Mujer	Control de accesos	Ordinario	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Mozo de almacén	Ordinario	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Grabador de datos	Ordinario	Temporal	Horas	Privado
	Aux. Información	Protegido	Indefinido	Parcial	Privado
	Conserje	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
	Control de accesos	Ordinario	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Aux. Información	Ordinario	Indefinido	Parcial	Privado
Mujer	Teleoperadora	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
	Teleoperadora	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
	Aux Servicios	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
	Teleoperadora	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Recepción	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Teleoperadora	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Apoyo al viajero	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Teleoperadora	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Aux. Servicios	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Aux. Servicios	Ordinario	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Mozo de almacén	Ordinario	Indefinido	Parcial	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinario	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Ordinario	Indefinido	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
	Aux. Información	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Cocina	Ordinario	Indefinido	Parcial	Privado
Mujer	Administración	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Protegido	Temporal	Horas	Privado
Hombre	Mozo almacén	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Grabador de datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado
	Aux. Servicios	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Grabador de datos	Ordinario	Indefinido	Horas	Privado
Mujer	Teleoperador	Ordinario	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	No regulado	No regulado	Completa	Privado
Mujer	Dependiente	OrdinariO	Indefinido	Completa	Privado

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

Tipo	Puesto
Prácticas	Grabadora de datos
	Grabadora de datos
	Aux. Información
	Conserje
	Teleasistencia
	Aux. Información

ANEXO IV: DATOS DE FORMACIÓN

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	ORGANISMO	PERSONAS	EVOLUCION
Atención al cliente	FSC Inserta	1	Finalizado
Atención al cliente presencial y telefónico	Fundación Alares	5	Finalizado
Control de accesos y jardinería	Fundación Prevent	1	Finalizado
Aux. Información	Fundación Alares	6	Finalizado
Excel	Umey	1	Finalizado
Habilidades sociales	Fundación Alares	7	Finalizado
Inglés	Fundación Alares	1	Finalizado
Limpieza	Ilunion	2	Finalizado
Office	Agencia para el empleo	1	Finalizado
Ofimática	Fundación Alares	6	Finalizado

FORMACION REGLADA			
CURSO	ORGANISMO	PERSONAS	EVOLUCION
3D, reparación de móviles y ordenadores	La Rueda	1	Finalizado
Bellas Artes	UCM	1	Actualmente
Certificado de operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	Agencia para el empleo	1	Finalizado
Desarrollo App Multiplataforma	SEPE	1	Actualmente
ESO	CEPA Villaverde	1	Actualmente
Inglés B2	Escuela Oficial de Idiomas	2	Finalizado

ANEXO V: FORMACIONES ORGANIZADAS POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN DE LOS TAIL DE LA RED

Durante el 2022, se han realizado todas estas formaciones o encuentros:

"OFICINA EMPLEO DE LA COMUNID DE MADRID"

CONTENIDOS: Gestiones y Trámites en Oficina de Empleo.

ENTIDAD: Oficina Empleo Torrejón.

FECHA: 09 de marzo.

HORARIO: 12 a 13:30 h

MODALIDAD: Online.

Formación para profesionales.

TALLER EMPLEO FUNDACIÓN RANDSTAD.

CONTENIDOS: taller para mejorar la empleabilidad (mejora de las competencias, entrenamiento entrevistas, Cv...) y la última parte información sobre F. Randstad

ENTIDAD: FUNDACIÓN RANDSTAD

FECHA: 11 de mayo.

HORARIO: 11 a 14:00 h.

MODALIDAD: presencial.

Formación para profesionales y personas atendidas.

"CHARLA CÁMARA DE COMERCIO"

CONTENIDOS: Información sobre Cámara de Comercio

ENTIDAD: Cámara de Comercio

FECHA: 12 de septiembre.

HORARIO: 10 a 10:45 h

MODALIDAD: Online.

Formación para profesionales y personas atendidas.

ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,71
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,73
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,65
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,65
con la limpieza e higiene de este centro?	5,80
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,59
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,59
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,59
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,71
en general con las instalaciones de este Centro?	5,63
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,69
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,75
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,65
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,71
Satisfacción Media	5,71

ANEXO VII: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	6,00
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	6,00
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	6,00
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	6,00
con la limpieza e higiene de este centro?	6,00
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	6,00
con la temperatura habitual que hace en el centro?	6,00
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	6,00
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	6,00
en general con las instalaciones de este Centro?	6,00
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	6,00
con los profesionales que le atienden en este Centro?	6,00
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	6,00
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	6,00
Satisfacción Media	6,00

ANEXO IX: INVESTIGACIÓN DE PSICÓLOGAS DE LA RED

