



ÍNDICE

| | | |
|----|---|----|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2 | DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN..... | 6 |
| 3 | INGRESOS PSIQUIÁTRICOS..... | 11 |
| 4 | PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO | 12 |
| 5 | DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL | 27 |
| 6 | RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL..... | 57 |
| 7 | UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED | 67 |
| 8 | DATOS DE COORDINACIÓN | 67 |
| 9 | OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO | 68 |
| 10 | VALORACIÓN..... | 88 |
| 11 | OBJETIVOS 2023 | 93 |
| 12 | ANEXOS..... | 97 |

Madrid, a 10 de marzo de 2023

Patricia Díaz Arroyo
Directora Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel.



Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel (en adelante CRL Carabanchel) está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2022) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con problemas en mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2022 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social en el citado Acuerdo Marco estará cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo “Competitividad Regional y Empleo”, (2007/2013).

El CRL Carabanchel empezó a funcionar el 1 de noviembre de 2003 y está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. Se encuentra ubicado en la calle Camino de Ingenieros, nº 13, consta de 5 despachos, una sala polivalente, 3 baños, sala de espera, recepción y dos talleres pre laborales: Recicla y Administración y Oficina (TAO) y un tercero de Jardinería (TJ) situado en la calle General Ricardos nº 177 (Finca de Vista Alegre).

El recurso tiene concertadas **50 personas / mes**. Atiende todos los meses del año, de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 15:30h. Del 1 de julio al 31 de agosto, Semana Santa y Navidad, el horario es de 8:00 a 15:30h.

El equipo de profesionales es:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 2 Terapeutas ocupacionales
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller
- 1 Auxiliar administrativa
- 3 Auxiliares de limpieza

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando su integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de sus capacidades. Además de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Se trabaja en colaboración estrecha con los Centros de Salud Mental (CSM) de los distritos de Carabanchel, Villaverde, Usera y Arganzuela, que son quienes derivan en la Comisión de Derivación, donde cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente se presenta al candidato.

El perfil de la población atendida en el centro es:

- Presentar problemas de salud mental graves.
- Edad entre 18 y 55 años, con cierta flexibilidad en el límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Presentar estabilidad psicopatológica.
- Suficiente autonomía personal y social.
- Presentar una motivación realista hacia el proceso de inserción laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

| | |
|---|-----------|
| Personas en atención a 1/1/2022 | 55 |
| Personas en lista de espera a 1/1/2022 | 2 |
| Derivaciones durante el año | 15 |
| Total de entradas | 9 |
| Inician | 9 |
| Reinician | 0 |
| Total salidas | 9 |
| Altas | 6 |
| Bajas | 3 |
| Abandonos | 0 |
| Total personas atendidas durante el año | 64 |
| Personas en atención a 31/12/2022 | 55 |
| Personas en lista de espera a 31/12/2022 | 3 |

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Carabanchel | 2 | 1 | 1 | 3 | - | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 2 | - | 14 |
| Usera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Total | 2 | 1 | 1 | 3 | - | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 3 | - | 15 |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|-----------|
| 18-30 años | 2 | 3 | 5 |
| 31-50 años | 4 | 5 | 9 |
| 51-65 años | - | 1 | 1 |
| Total | 6 | 9 | 15 |



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

| | n |
|-----------------------|---|
| Personas no aceptadas | - |

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

| | n |
|--|---|
| Personas retiradas de la lista de espera | 5 |
| Personas retiradas por el CSM | 5 |
| No acude | - |
| No es aceptado, aceptada | - |

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito (inicios y reinicios)

| Distrito | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Carabanchel | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 9 |
| Usera | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 9 |

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

En el año 2022, no ha habido ninguna reentrada.

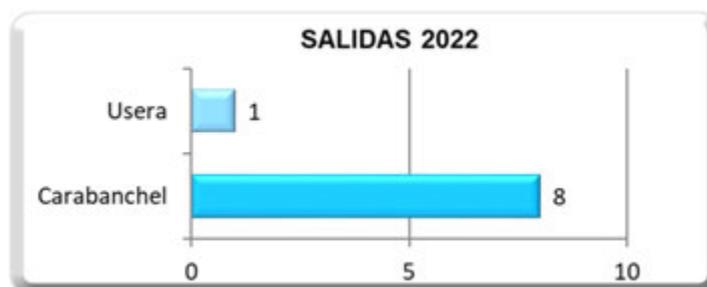
Tabla 8. Entradas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|----------|
| 18-30 años | 1 | 2 | 3 |
| 31-50 años | 3 | 2 | 5 |
| 51-65 años | 0 | 1 | 1 |
| Total | 4 | 5 | 9 |



Tabla 9. Salidas por distritos

| Distritos | | TOTAL |
|-------------|-------|-------|
| Carabanchel | Usera | |
| 8 | 1 | 9 |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|----------|
| 18-30 años | 1 | 1 | 2 |
| 31-50 años | 4 | 2 | 6 |
| 51-65 años | - | 1 | 1 |
| Total | 5 | 4 | 9 |



Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

| Nº personas que han finalizado su atención | |
|--|-------------|
| Altas | |
| Nº. Total de altas | 6 |
| Nº de altas por: | |
| Cumplimiento Objetivos | 6 |
| Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días) | 1064 |
| Bajas | |
| Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos) | 3 |
| Número de bajas por: | |
| Cambio de domicilio | - |
| Descompensación psicopatológica | 2 |
| Derivación a otro recurso | 1 |
| Abandono voluntario*: | - |
| En evaluación | - |
| En intervención | - |

*Si el abandono es el primer día no se consigna

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

| Personas en Lista de Espera | | Total |
|-----------------------------|-------|-------|
| Carabanchel | Usera | |
| 2 | 1 | 3 |

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

| Edad | Hombres | Mujeres | Total |
|--------------|----------|----------|----------|
| 18-30 años | 1 | 1 | 2 |
| 31-50 años | - | 1 | 1 |
| 51-65 años | - | - | - |
| Total | 1 | 2 | 3 |

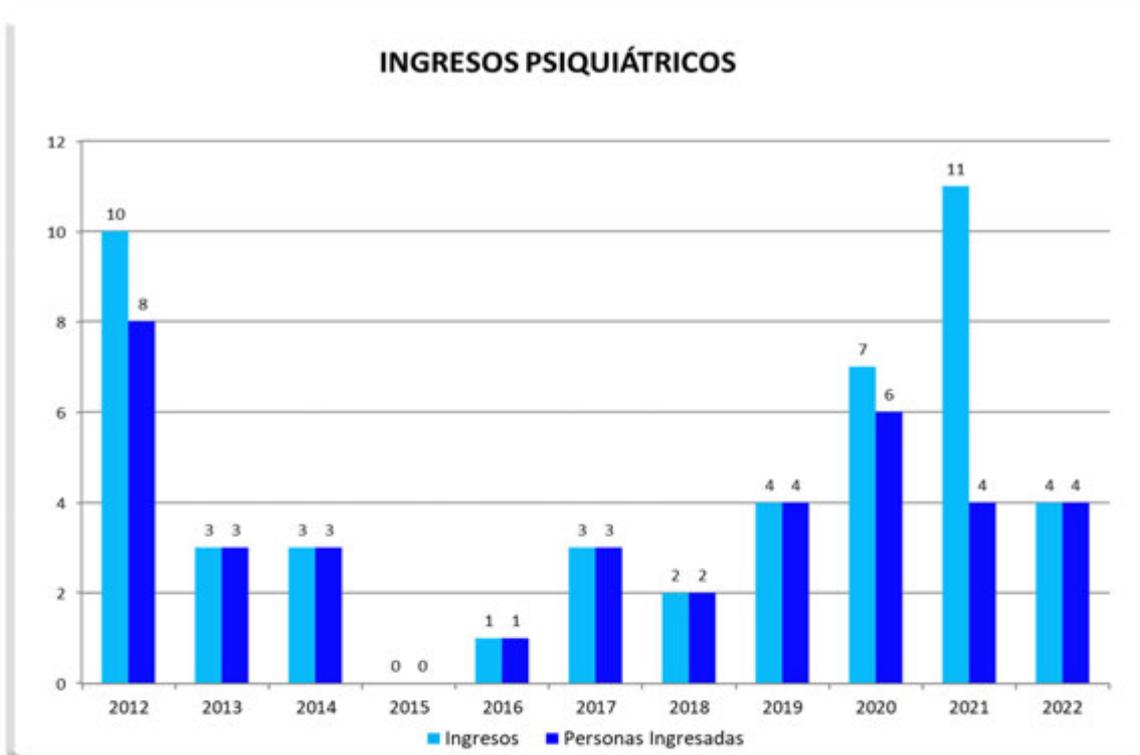


Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

| | |
|--|-----------|
| Tiempo medio (días) entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita | 57 |
|--|-----------|

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año



| Ingresos | |
|-----------------------------|---|
| Nº de personas con ingresos | 4 |
| Nº total de ingresos | 4 |

Este año cuatro personas han precisado ingreso.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

| Sexo | n | %* |
|--------------|----------|----------------|
| Hombres | 4 | 44,44% |
| Mujeres | 5 | 55,56% |
| Total | 9 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

| Edad | n | %* |
|--------------|----------|----------------|
| <20 | - | - |
| 20-24 | 1 | 11,11% |
| 25-29 | 2 | 22,23% |
| 30-34 | 1 | 11,11% |
| 35-39 | - | - |
| 40-44 | 1 | 11,11% |
| 45-49 | 3 | 33,33% |
| 50-54 | 1 | 11,11% |
| 55-60 | - | - |
| 61-65 | - | - |
| Total | 9 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

| Estado civil | n | %* |
|------------------------------|----------|----------------|
| Solteros/as | 7 | 77,78% |
| Casados/as, pareja de hecho | 1 | 11,11% |
| Separados/as, divorciados/as | 1 | 11,11% |
| Viudos/as | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos, hijas

| Personas con hijos, hijas | n | %* |
|---------------------------|----------|----------------|
| 1 hijo/a | 3 | 33,33% |
| 2 hijos/as | - | - |
| 3 hijos/as | - | - |
| Más de 3 hijos/as | - | - |
| Sin hijos/as | 6 | 66,67% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00% |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------------------|----------|------------------|
| Trabajando | 6 | 66,67% |
| Buscando 1 ^{er} empleo | - | - |
| Parado/a | 2 | 22,22% |
| Estudiante | - | - |
| Jubilado/a, pensionista | 1 | 11,11% |
| No activo/a | - | - |
| Otros | - | - |
| Total | 9 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

| Experiencia laboral | n | %* |
|--------------------------------------|----------|-----------------|
| Experiencia laboral: más de un año | 7 | 77,78% |
| Experiencia laboral: menos de un año | 1 | 11,11% |
| Sin experiencia laboral | 1 | 11,11% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00%* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|------------------------------------|----------|------------------|
| Sí | 7 | 77,78%* |
| No | 2 | 22,22%* |
| Procedencia de los ingresos | | |
| Pensión no contributiva | 2 | 28,57%** |
| Pensión contributiva | 1 | 14,29%** |
| RMI | - | - |
| Trabajo | 4 | 57,14%** |
| Hijo/a cargo | - | - |
| Desempleo | - | - |
| Total | 9 | 100,00%** |

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con ingreso



Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|-------------------------|----------|------------------|
| Solo/a | 1 | 11,11% |
| Con el cónyuge | 1 | 11,11% |
| Con padres | 2 | 22,22% |
| Con padre o madre | 2 | 22,22% |
| MR, PP o PS | 1 | 11,11% |
| Otros : piso compartido | 2 | 22,23% |
| Total | 9 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año. NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|-------------------------------|----------|------------------|
| Con discapacidad | 4 | 44,44%** |
| Discapacidad del 33 al 64 % | 3 | 75,00% |
| Discapacidad superior al 64 % | 1 | 25,00% |
| Sin discapacidad | 5 | 55,56%** |
| En trámite | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad



Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

| Nivel educativo** | n | %* |
|---|----------|-----------------|
| Analfabeto/a | - | - |
| Sin estudios (lee y escribe) | - | - |
| Educación especial | - | - |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 2 | 22,22% |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO. | 3 | 33,34% |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | - | - |
| F.P. 1º grado. | - | - |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio. | 2 | 22,22% |
| F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior. | 2 | 22,22% |
| Título de graduado medio universitario | - | - |
| Título de graduado superior universitario | - | - |
| Total | 9 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados

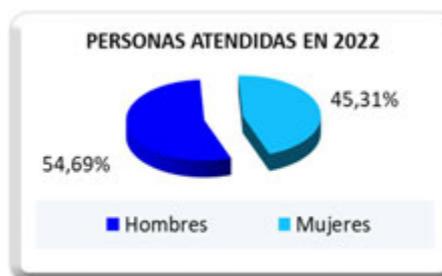
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

| Sexo | n | %* |
|--------------|-----------|------------------|
| Hombres | 35 | 54,69%* |
| Mujeres | 29 | 45,31%* |
| Total | 64 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

| Edad | n | %* |
|--------------|-----------|------------------|
| <20 | - | - |
| 20-24 | 2 | 3,13% |
| 25-29 | 3 | 4,69% |
| 30-34 | 7 | 10,94% |
| 35-39 | 8 | 12,50% |
| 40-44 | 6 | 9,38% |
| 45-49 | 17 | 26,56% |
| 50-54 | 15 | 23,42% |
| 55-60 | 6 | 9,38% |
| 61-65 | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

| Estado civil | n | %* |
|------------------------------|-----------|------------------|
| Solteros/as | 54 | 84,38% |
| Casados/as, pareja de hecho | 2 | 3,12% |
| Separados/as, divorciados/as | 8 | 12,50% |
| Viudos/as | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

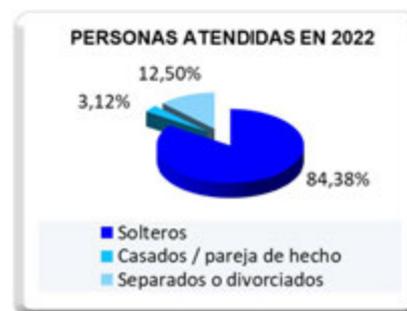


Tabla 29. Personas atendidas con hijos

| Personas con hijos/as | n | %* |
|-----------------------|-----------|------------------|
| Sí | 12 | 18,76%* |
| 1 hijo/a | 7 | 10,94%** |
| 2 hijos/as | 3 | 4,69%** |
| 3 hijos/as | 2 | 3,13%** |
| Más de 3 hijos/as | - | - |
| Sin hijos/as | 52 | 81,25%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as



Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

| Situación laboral | n | %* |
|---------------------------|-----------|-----------------|
| Trabajando | 43 | 67,19%* |
| Buscando su primer empleo | 2 | 3,13% |
| Parado/a | 14 | 21,86% |
| Estudiante | 2 | 3,13% |
| No activo/a | - | - |
| Pensionista | 3 | 4,69% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00%* |

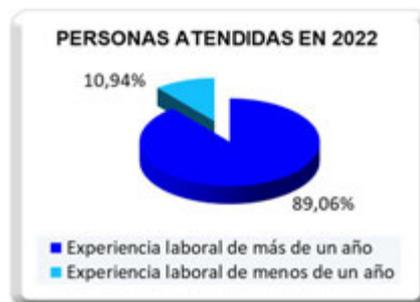
*Sobre el total de personas atendidas



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

| Experiencia laboral | n | %* |
|--|-----------|------------------|
| Experiencia laboral de más de un año | 57 | 89,06% |
| Experiencia laboral de menos de un año | 7 | 10,94% |
| Sin experiencia laboral | - | - |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración).

| Personas con ingresos propios | n | %* |
|-------------------------------|----|-------------------|
| Sí | 55 | 85,94%* |
| No | 9 | 14,06%* |
| No se conoce | - | - |
| Procedencia de los ingresos | n | %** |
| Pensión no contributiva | 4 | 7,27%** |
| Pensión contributiva | 4 | 7,27%** |
| Trabajo | 44 | 80,00%** |
| Hijo a cargo | 1 | 1,82%** |
| Orfandad | 2 | 3,64%** |
| Total | | 100,00 %** |

*Sobre el total de personas,

**Sobre el total de personas con ingresos propios



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

| Tipo de convivencia | n | %* |
|---------------------------------|-----------|------------------|
| Solo/a | 10 | 15,63% |
| Con el cónyuge | 1 | 1,56% |
| Con padres | 12 | 18,74% |
| Con padre o madre | 16 | 25,00% |
| Con otros familiares | 7 | 10,94% |
| Con los hijos/as | 2 | 3,13% |
| MR, P.P, P.S | 7 | 10,94% |
| Pareja | 5 | 7,81% |
| Otros: piso compartido, Prisemi | 4 | 6,25% |
| Total | 64 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas atendidas. NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

| Declaración de discapacidad | n | % |
|------------------------------|-----------|-----------------|
| Con discapacidad | 55 | 85,94%* |
| Discapacidad del 33 al 64% | 39 | 70,91%** |
| Discapacidad superior al 64% | 16 | 29,09%** |
| No | 7 | 10,94%* |
| En trámite | 2 | 3,12%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas



Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

| Nivel educativo** | n | %* |
|--|-----------|------------------|
| Analfabeto/a | - | - |
| Sin estudios (lee y escribe) | 1 | 1,56% |
| Educación especial | - | - |
| Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB | 11 | 17,19% |
| Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO | 17 | 26,56% |
| Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato | 5 | 7,81% |
| F.P. 1º grado | 2 | 3,13% |
| F.P. 2º Ciclo de grado medio | 11 | 17,19% |
| 3º grado. Ciclo de grado superior | 5 | 7,81% |
| Título de graduado medio universitario | 3 | 4,69% |
| Título de graduado superior universitario | 9 | 14,06% |
| Se desconoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados



4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|-----------------------------|----------|------------------|
| Esquizofrenia | 1 | 11,11% |
| Otros trastornos psicóticos | 3 | 33,34% |
| Trastorno bipolar | 1 | 11,11% |
| Trastorno depresivo | 1 | 11,11% |
| Trastorno de personalidad | 2 | 22,22% |
| Otros (TDAH) | 1 | 11,11% |
| No disponible | - | - |
| Total | 9 | 100,00 %* |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|----------------------|----------|-----------------|
| Sí | 1 | 11,11% |
| No | 8 | 88,89% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

| Tiempo de evolución (años) | n | %* |
|----------------------------|----------|-----------------|
| Menos de 2 | - | - |
| De 2 a 5 | 1 | 11,11% |
| De 6 a 10 | 1 | 11,11% |
| Más de 10 | 7 | 77,78% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00 % |



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

| Otras enfermedades | n | %* |
|------------------------|----------|-----------------|
| Con otras enfermedades | 1 | 11,11% |
| Ninguna | 8 | 88,89%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 9 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

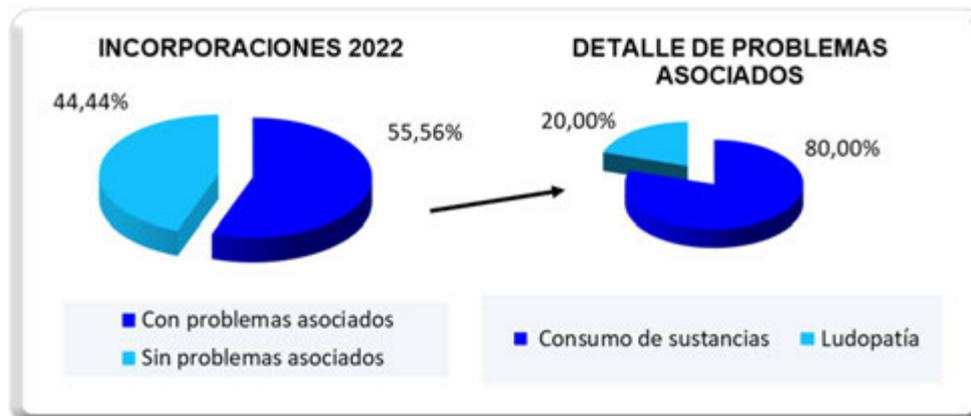
** Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

| Otros problemas asociados | n | %* |
|---------------------------|----------|----------------|
| Sí | 5 | 55,56%* |
| Consumo de sustancias | 4 | 80,00%** |
| Ludopatía | 1 | 20,00%** |
| No | 4 | 44,44%* |
| Total | 9 | 100,00% |

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con problemas asociados



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

| Diagnóstico principal | n | %* |
|-----------------------------|-----------|-----------------|
| Esquizofrenia | 20 | 31,24% |
| Otros trastornos psicóticos | 19 | 29,69% |
| Trastornos de personalidad | 7 | 10,94% |
| Trastornos depresivo | 7 | 10,94% |
| Trastornos de ansiedad | 3 | 4,69% |
| Trastornos bipolar | 7 | 10,94% |
| Otros (TDAH) | 1 | 1,56% |
| Total | 64 | 100,00 % |



*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

| Diagnóstico asociado | n | %* |
|--------------------------------|-----------|------------------|
| Sí | 6 | 9,38%* |
| Trastorno de personalidad | 2 | 33,32%** |
| TCA | 1 | 16,67%** |
| Trastorno por abuso de alcohol | 1 | 16,67%** |
| TDAH | 1 | 16,67%** |
| Trastorno de ansiedad | 1 | 16,67%** |
| Otros | - | - |
| No | 58 | 90,62%* |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado



Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

| Tiempo de evolución (años) | n | %* |
|----------------------------|-----------|------------------|
| Menos de 2 | - | - |
| De 2 a 5 | 7 | 10,93% |
| De 6 a 10 | 10 | 15,63% |
| Más de 10 | 47 | 73,44% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas



Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

| Otras enfermedades | n | %* |
|------------------------|-----------|------------------|
| Con otras enfermedades | 19 | 29,69% |
| Sin otras enfermedades | 45 | 70,31% |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 %* |

*Sobre el total de personas



Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

| Otros problemas asociados*** | n | %* |
|------------------------------|-----------|-----------------|
| Sí | 11 | 17,19%* |
| Consumo de sustancias | 8 | 72,73%** |
| Otros*** | 3 | 27,27%** |
| Ninguno | 53 | 82,81%* |
| No se conoce | - | - |
| Total | 64 | 100,00 % |

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Ej. otra discapacidad (física, sensorial), ansiedad y apatía



Perfil tipo:

| PERFIL DE LAS NUEVAS INCORPORACIONES | | | | | | |
|--|-------------------------|-----|--------------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
| | H | M | H | M | H | M |
| Sexo | 44% | 56% | 89% | 11% | 45% | 55% |
| Edad | 31-50 años | | 30-44 años | | 40-54 años | |
| | 88% | | 67% | | 56% | |
| Estado Civil: Soltero/a | 77% | | 89% | | 78% | |
| Hijos: Sin hijos/as | 67% | | 78% | | 67% | |
| Convivencia | Solo: 33% | | Con ambos padres o uno de ellos: 67% | | Con ambos padres o uno de ellos: 45% | |
| Experiencia Laboral: Más de un año | 100% | | 67% | | 77% | |
| Ingresos Económicos: Con ingresos | 44% | | 44% | | 77% | |
| Certificado de Discapacidad: Con certificado | 78% | | 44% | | 44% | |
| Nivel Educativo | Enseñanza primaria: 44% | | Enseñanza primaria: 56% | | Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 56% | |
| Diagnóstico Principal : Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos | 44% | | 44% | | 44% | |
| Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado | 56% | | 100% | | 83% | |
| Evolución Enfermedad | Mas de 10 años: 78% | | Mas de 10 años: 33% | | Mas de 10 años: 78% | |
| Enfermedades Médicas: Sin otros problemas | 67% | | 100% | | 89% | |
| Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados | 67% | | 78% | | 44% | |

Este año se han incorporado al recurso mayor número de mujeres (55%). El total de las incorporaciones tienen una media de edad de entre 40 y 54 años. Con referencia a la experiencia laboral, el 77% tenía experiencia de al menos 1 año y, al igual que el año anterior, el 44% tenía certificado de discapacidad. Las personas incorporadas disponen de ingresos económicos un 77%. Como en años anteriores el diagnóstico principal es esquizofrenia y otros trastornos psicóticos y el 83% sin diagnóstico asociado y sin problemas médicos el 89%.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS | | | | | | |
|---|--|-----|---------------------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
| | H | M | H | M | H | M |
| Sexo | 53% | 47% | 60% | 40% | 55% | 45% |
| Edad | 40-49 años | | 45-54 años | | 45/54 años | |
| | 45% | | 46% | | 50% | |
| Estado Civil: Soltero/a | 80% | | 81% | | 84% | |
| Hijos: Sin hijos/as | 80% | | 82% | | 81% | |
| Convivencia : Con ambos padres o uno de ellos | 48% | | 49% | | 44% | |
| Experiencia Laboral: Más de un año | 80% | | 79% | | 79% | |
| Ingresos Económicos: Con ingresos | 76% | | 78% | | 85% | |
| Certificado de Discapacidad: Con certificado | 93% | | 89% | | 86% | |
| Nivel Educativo | Enseñanza secundaria/Bachillerato: 55% | | Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 42% | | Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 44% | |
| Diagnóstico Principal : Esquizofrenia y Otros Trastornos Psíquicos | 64% | | 67% | | 61% | |
| Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado | 87% | | 90% | | 90% | |
| Evolución Enfermedad: Más de 10 años | 61% | | 59% | | 73% | |
| Enfermedades Médicas: Sin otros problemas | 66% | | 70% | | 70% | |
| Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados | 87% | | 87% | | 83% | |

Con referencia al año anterior han aumentado las mujeres atendidas (45%), así como personas con ingresos económicos (85%). Por otra parte, se han visto incrementados los años de evolución de las personas atendidas, el 73% con más de 10 años de evolución. El resto de las variables se mantienen en la línea de años anteriores.

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

| Personas a 31/12/2022 en: | n | %* |
|---------------------------------------|-----------|----------------|
| Fase de acogida | - | - |
| Fase de evaluación | 1 | 1,82% |
| Fase de intervención | 47 | 85,45% |
| Fase de seguimiento | 7 | 12,73% |
| TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2022 | 55 | 100,00% |

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de Acogida

Tras la derivación y presentación del caso por parte del CSM y dependiendo de los tiempos en lista de espera, se concierta un primer contacto. Es la directora quien se encarga de realizar este contacto, proporcionando información del recurso y ajustando las expectativas. En esta primera entrevista se conoce el centro y se planifican las citas de evaluación. En este contacto se entrega: Guía de Acogida (elaborada por personas atendidas), tríptico del centro, solicitud de documentación necesaria y sobre protección de datos.

Durante el año 2022 se han realizado **9 procesos de acogida**.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

La evaluación es individualizada y flexible, recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral. En estas entrevistas facilitamos que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades; para ello se realiza una **evaluación multidisciplinar** (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral (TAIL) y preparadora laboral – si compete-), junto a la evaluación en **contexto de taller pre aboral**.

A continuación, se detallan las distintas áreas de evaluación:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Evaluación Psicológica

- Acontecimientos vitales significativos. Enfermedad y evolución.
- Relaciones interpersonales: familia y red de apoyo.
- Habilidades comunicativas.
- Percepción de estado de salud e interferencia en funcionamiento cotidiano.
- Manejo de las emociones.
- Autoconcepto y autoestima.
- Motivación y expectativas.
- Riesgo de suicidio.

Evaluación Tail

- Historia formativo-laboral.
- Identificación de posibilidades de inserción laboral.
- Estudio de variables que influyen en grado de discapacidad.
- Orientación vocacional.
- Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales.
- Dificultades personales respecto a formación y empleo.

Evaluación Terapeuta ocupacional

- Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc.
- Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- Ocio y Tiempo Libre.
- Habilidades en búsqueda de empleo: manejo de herramientas.
- Motivación y expectativas laborales.
- Hábitos y Rutinas.
- Participación social.

| Evaluación | N. sesiones |
|-----------------------|-------------|
| Psicóloga | 26 |
| Terapeuta Ocupacional | 25 |
| Técnico de Apoyo | 29 |
| Total | 80 |



Evaluación Talleres Prelaborales:

- Hábitos básicos de trabajo: asistencia, ritmo de trabajo, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.
- Habilidades sociales en ambiente laboral: compañeros/as, superiores, etc.
- Habilidades cognitivas.
- Realización de tareas: calidad, efectividad, constancia, etc.
- Resolución de problemas.

| Evaluación Talleres | N. sesiones |
|---------------------------------|-------------|
| Taller Recicla | 12 |
| Taller Administración y Oficina | 18 |
| Taller Jardinería y Viverismo | 24 |
| Total | 54 |



Las sesiones de evaluación se distribuyen de esta manera: psicóloga 35,50% (26 sesiones), terapeuta ocupacional 31,25% (25 sesiones), técnico de apoyo a la inserción laboral 36,25% (29 sesiones). Desde los talleres prelaborales: Recicla el 22,22% (12 sesiones), Administración y Oficina 33,33% (18) y Jardinería 44,44% (24).

Tras la recogida de información se realiza la **Junta de Evaluación**, aproximadamente a los 45 días de incorporarse, este año la media del tiempo ha sido de 40 días. En ésta, participan todos los miembros del equipo recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**.

Se trata de un instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los **objetivos**, que se consensua con la persona atendida; una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.

5.3. Fase de intervención

La intervención consiste en el desarrollo del **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**. La metodología fundamental se centra en intervenir en distintos **contextos grupales** como los propios **talleres pre laborales, programas o grupos**, poniendo el foco en los **contextos comunitarios**, además de las **intervenciones individuales** que se precisen.

Las áreas fundamentales de intervención son:



5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos: talleres prelaborales

Los **talleres prelaborales** son espacios de trabajo **abiertos y dinámicos** donde las personas atendidas **aumentan su empleabilidad**, mediante la mejora, adquisición y recuperación de sus competencias, hábitos y habilidades laborales.

El CRL Carabanchel dispone de tres talleres: **Recicla, Administración y Oficina (TAO) y Jardinería, Viverismo y Horticultura (TJ)**, que trabajan de manera *conjunta*.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Además, el espacio de los talleres facilita el entrenamiento de cara al mantenimiento de un puesto de trabajo, permitiendo entrenar: la adaptabilidad laboral, el aumento de responsabilidad, la resolución de problemas o la conciencia de trabajo global.

Se trabaja de manera abierta a la comunidad, convirtiéndose en una herramienta de intervención muy importante porque puede aportar a la persona reconocimiento, sentido de trascendencia, mayor significado a la tarea realizada, así como satisfacción personal al adquirir un rol protagonista en la participación y construcción social.

En este año, se ha retomado la jornada completa que se venía realizando antes de la pandemia, de cuatro horas de asistencia diaria para simular una media jornada laboral.



Favorecer la recuperación o adquisición de habilidades laborales necesarias para su incorporación y mantenimiento en un puesto de trabajo (aspectos laborales, cognitivos, actitudinales y relacionales).



Favorecer el rol de trabajador/a, fomentando de forma progresiva sus competencias y la percepción de autoeficacia, en el ámbito laboral.



Reproducir, en todos los aspectos, las maneras y costumbres de una empresa, creando un ambiente de disciplina laboral: petición de vacaciones con antelación, justificación de faltas con documentos oficiales, asignación de tareas, tiempo de ejecución de las mismas, división del trabajo por departamentos dependientes unos de otros, etc.



Diseñar tareas lo más realistas posibles que permitan valorar con precisión las competencias del/de la trabajador/a, así como otras que permitan despertar interés y ajustar orientación vocacional.



Externalizar las tareas en entornos comunitarios para poner en práctica lo entrenado en el taller y favorecer la adaptación progresiva a contextos laborales reales, así como fomentar la integración sociolaboral.



Trabajar la prevención de riesgos laborales: manejo adecuado de maquinaria y herramientas, utilizando gafas protectoras, mascarillas, guantes, etc.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Taller de Administración y Oficina (TAO):

Trabajos manipulados:

- ✓ Encuadernación y plastificado de documentos para realizar: agendas, cuadernos, libretas, etc.
- ✓ Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
- ✓ Creación cajas de cartón para elementos de papelería.

Diseño con ordenador:

- ✓ Trabajos para Comisión Medioambiental de la Fundación:
 - Elaboración de cajas y cartelería para recogida de material de oficina (Proyecto Terracycle).
 - Creación de cartelería para Comisión Medioambiental.
- ✓ Diseño de material para talleres medioambientales del taller de jardinería.
- ✓ Diseño póster "Comprometidos con el deporte", Feria del Corredor del Maratón de Madrid y creación del logotipo "Comprometidos" y elaboración de marcapáginas.
- ✓ Elaboración de cartelería, marcapáginas y etiquetado para el Mercadillo Solidario de Coca-Cola
- ✓ Adaptación de la plantilla para agenda anual.
- ✓ Impresión y preparación de flyers de Recicla.
- ✓ Elaboración de logotipo para impresión de chalecos de Recicla.
- ✓ Cartelería de actividades /grupos del recurso (teatro, multifamiliar, encuentro anual).
- ✓ Retoque fotográfico.
- ✓ Creación de portadas: cuadernos, libretas y agendas.
- ✓ Calendarios anuales.

Reprografía:

- ✓ Fotocopiado, escaneado e impresión: expedientes y documentación.

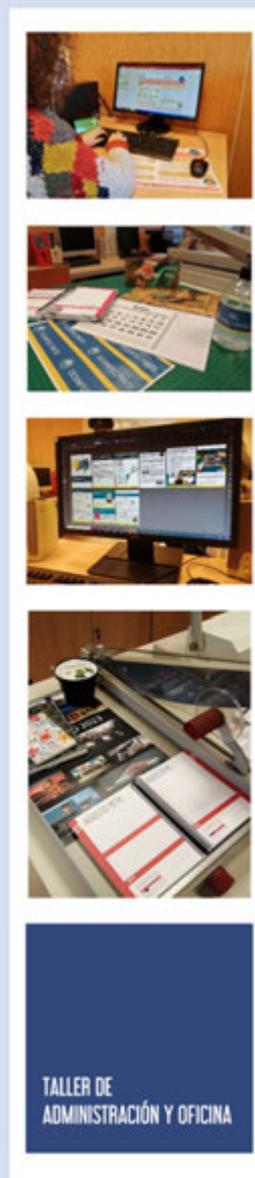
Gestión de pedidos:

- ✓ Toma de datos: correo electrónico y teléfono.
- ✓ Funciones de recogida / envío de trabajos terminados.

Administración / Gestión del propio taller pre laboral:

- ✓ Control de stock de material de uso habitual y realización pedidos

Ofimática y mecanografía.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER ADMINISTRACION Y OFICINA -TAO | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Nº personas a 1 de enero | 3 | 4 | 3 |
| Nº personas que inician en el año | | | |
| Inician | 6 | 6 | 4 |
| Nº salidas del Taller TAO durante el año* | 9 | 12 | 9 |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 1 | 5 | 3 |
| Incorporación recurso formativo | 2 | 4 | 2 |
| Prácticas no laborales | 1 | 0 | 0 |
| Cambio intervención | 5 | 3 | 4 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 4 | 3 | 2 |
| Nº total de personas durante el año | 9 | 10 | 7 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 2 | 6 | 4 |
| Mujer | 7 | 4 | 3 |
| Nº sesiones de intervención en el TAO | 178 | 236 | 247 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (pueden existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral

Este año de las personas incorporadas al taller ha habido **3 inserciones laborales** y **2 incorporaciones a recursos formativos**.

Taller de Recicla

Reparación de bicicletas:

- ✓ Diagnóstico de averías de 52 bicicletas.
- ✓ Realización de partes de trabajo/ticket de reparaciones.
- ✓ Entrega de 43 bicicletas reacondicionadas.
- ✓ Manejo de las herramientas generales y específicas.
- ✓ Uso de mobiliario específico de reparación.
- ✓ Control de stock de repuestos y compras a proveedores locales.

Manipulados:

- ✓ Producción de objetos y enseres de madera: Escultura de homenaje a la lectura **"Legite"** en madera de tilo, llaveros Y reposa-libros.
- ✓ Actividades de manipulado manual fino: bocetar, trazar, medir, clavar y atornillar piezas.
- ✓ Uso de herramientas manuales: destornilladores, serrucho, martillo, alicates, formones y gubias de talla.
- ✓ Uso de herramienta electroportátil: caladora, taladro, fresadora tupí, lijadora, sierra circular, etc.
- ✓ Uso de herramienta estacionaria: sierra de cinta, ingletadora, taladro de columna, cepilladora-regruesadora y escopleadora de formol hueco.

Otras tareas:

- ✓ Realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Manejo de programa Excel online para registro y modificación de fichas técnicas de bicicletas.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Medidas de seguridad e higiene en el trabajo.
- ✓ Compra de materiales.

Colaboraciones:

- ✓ Fundación Promesa (Scout Madrid Hostel).
- ✓ Parroquia Santa M^a Madre de la Iglesia.
- ✓ CEIP Maestro Padilla.
- ✓ MR Cadalso de los Vidrios.
- ✓ Escuela Infantil Los Titeres.
- ✓ CRPS Los Cármenes.
- ✓ CMS Carabanchel.
- ✓ Programa "El Barrio Más Joven" de Carabanchel Alto.
- ✓ Cooperativa de ciclo-logística "La Pájara".
- ✓ Cruz Roja Madrid Centro.



TALLER DE
OFICIOS MÚLTIPLES

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER REBICICLA | | | |
|---|------|------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Nº personas a 1 de enero | 4 | 8 | 5 |
| Nº personas que inician en el año | | | |
| Inician | 5 | 8 | 2 |
| Nº salidas del Taller de Rebicicla durante el año* | 6 | 15 | 5 |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 2 | 9 | 2 |
| Incorporación recurso formativo | 0 | 2 | 0 |
| Prácticas no laborales | 0 | 1 | 0 |
| Cambio intervención | 4 | 3 | 3 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 8 | 5 | 4 |
| Nº total de personas durante el año | 9 | 16 | 7 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 9 | 16 | 7 |
| Mujer | 0 | 0 | 0 |
| Nº sesiones de intervención en el Taller de Rebicicla | 162 | 193 | 207 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (pueden existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral

Este año se han **insertado laboralmente 2 personas**. Además, otra ha iniciado con trabajos en la comunicad (Albergue juvenil "Scout Madrid Hostel") para la puesta a punto y posterior servicio de mantenimiento del parque de bicicletas que dicho albergue pone a disposición de sus clientes.

A lo largo del año se han recibido 52 bicicletas, reacondicionado y entregado un total de 43. Del total de bicis entregadas: Escuela Infantil "Los Títeres" (16), Mini-Residencia Cadalso de los Vidrios (3), otras 2 bicis a personas atendidas de la Fundación y a personas no vinculadas a nuestra Fundación (22). Además, se han prestado puntualmente 23 bicicletas. En la evaluación del taller hay que destacar un nivel elevado de bienestar, asociado a ser una tarea solidaria y conciencia ecológica.

Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería (TJ):

Mantenimiento de jardines:

- ✓ Barrer hojas, control de hierbas adventicias, desbrozar, preparación del terreno, podar árboles y arbustos, plantación de arbustos y flores de temporada, instalación y mantenimiento de líneas de riego, cuidado del material, herramientas e instalaciones.

Producción de plantas:

- ✓ Siembra, estaquillado, repicado y trasplante en tiesto o plantación en el terreno.

Mantenimiento del huerto:

- ✓ Preparación del suelo, elaboración de los surcos de cultivo, siembra y plantación de las hortalizas, cuidados y recolección.

Compostaje: recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado.

Actividades educativas de contenido medioambiental y sensibilización hacia la salud mental (ver pág.83)

- ✓ 4 talleres ambientales dirigidos a escolares (C.P Miguel de Cervantes, I.E.S. Vista Alegre).
- ✓ 2 talleres de compostaje.
- ✓ 2 talleres ambientales con la Asociación Plan Comunitario de Carabanchel (Divertsilandia).
- ✓ Actividad de ocio navideño: Viverolandia.
- ✓ Reparto de kits de jardinería y sobres de semillas.

Actividades de fomento de bienestar en la naturaleza:

- ✓ 17 sesiones de relajación en la naturaleza (ver pág.37)
- ✓ 7 sesiones de cuencos tibetanos (ver pág.38)

Mantenimiento de estructuras: carpintería, albañilería y soldadura.

Otros:

- ✓ Mantenimiento de las plantas del centro, secado de flores y plantas, búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales.

Colaboraciones:

- ✓ Asociación ASCA (ver pág.38)
- ✓ Madrid Salud Carabanchel (ver pág.38)
- ✓ Iniciativa Paseo Literario (ver pág.79)
- ✓ Centro José de las Heras (ver pág.79)



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| MOVIMIENTOS TALLER DE JARDINERIA (TJ) | | | |
|---|------------|------------|------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Nº personas a 1 de enero | 6 | 4 | 5 |
| Nº personas que inician en el año | | | |
| Inician | 6 | 14 | 12 |
| Nº salidas del Taller Jardinería durante el año* | 12 | 21 | 15 |
| Motivo de la salida: | | | |
| Inserción laboral | 2 | 9 | 2 |
| Incorporación recurso formativo | 1 | 0 | 4 |
| Prácticas no laborales | 1 | 0 | 0 |
| Cambio intervención | 8 | 12 | 9 |
| Nº personas a 31 de diciembre | 4 | 5 | 8 |
| Nº total de personas durante el año | 12 | 18 | 17 |
| Distribución de personas por género | | | |
| Hombre | 9 | 16 | 10 |
| Mujer | 3 | 2 | 7 |
| Nº sesiones de intervención en el Taller de Jardinería | 143 | 210 | 216 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (pueden existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.

En este taller han participado mayor número de personas atendidas, con **2 inserciones laborales y 4 incorporaciones formativas**.

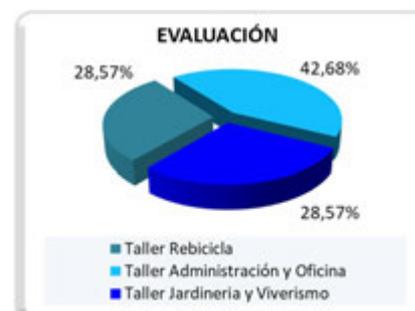
Datos Generales Talleres Prelaborales

➤ **Atenciones individuales realizadas por Maestros de Taller:**

| ATENCIÓNES INDIVIDUALES TALLERES | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------|------|------|------|
| | 599 | 669 | 616 |

➤ **Nº Inserciones laborales por talleres**

| INSERCIÓNES TALLERES | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Taller Administración y Oficina | 1 | 5 | 3 |
| Taller de Jardinería y Viverismo | 2 | 9 | 2 |
| Taller Recicla | 2 | 9 | 2 |



5.3.2. Habilidades socio-laborales. Asertividad Laboral

Grupo de Teatro Playfulness

Tras las restricciones impuestas por la pandemia COVID-19 en la interacción social, este año se ha retomado el grupo de Teatro “*Playfulness*” que inició el año 2016 y que se desarrolla junto a la compañía de teatro profesional “*Teatro en Vilo*”, en las instalaciones de la Asociación de Vecinos de Vista Alegre. Los objetivos generales son la mejora en habilidades sociales y del estado de ánimo, con estos objetivos específicos:

- Aumento de la conciencia corporal.
- Desarrollo de la comunicación no verbal.
- Mejora en el reconocimiento y expresión de emociones.
- Incrementar la seguridad en situaciones grupales.
- Potenciar las cualidades y ayudar a superar las creencias limitantes.
- Fomentar sentimiento de pertenencia/cohesión grupal.
- Estimular el sentido del humor.
- Facilitar la interacción/comunicación con el otro.

| TEATRO PLAYFULNESS | | |
|--------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2020 | 22 | 21 |
| 2021 | 29 | 27 |
| 2022 | 8 | 11 |

A lo largo del 2022 han participado en el grupo un total de 11 personas, produciéndose 4 altas por motivos formativo-laborales y de salud. Los beneficios que señalan los participantes son:

- ✓ Reducción de la vergüenza en la expresión emocional.
- ✓ Aumento de la confianza en la interacción social.
- ✓ Disfrute.
- ✓ Activación física y psíquica.
- ✓ Desarrollo de la espontaneidad, la imaginación y el sentido del juego.
- ✓ Mejora en la comunicación no verbal (sostenimiento de la mirada, sonrisa social y postura corporal).

5.3.3. Ajuste y bienestar personal

Relajación en la Naturaleza

Las sesiones de relajación se realizan en el espacio natural del Taller de Jardinería, constan de seis partes: preparación corporal, paseo sensitivo ralentizado, dinámica sensorial, relajación, espacio para compartir y realizar una evaluación de la sesión.

Además, de las sesiones de relajación un día a la semana (viernes), de manera complementaria una persona en atención del centro ha realizado sesiones de relajación con cuencos tibetanos (ver pág. 49) con estos objetivos:

- Reducir el nivel de ansiedad.
- Potenciar la capacidad sensorial.
- Incrementar las vivencias positivas y emociones agradables.
- Aumentar la percepción y relación con el entorno.
- Mejorar la conciencia corporal.
- Dotar de herramientas generadoras de bienestar.
- Impulsar la conciencia medioambiental.

| RELAJACIÓN EN LA NATURALEZA | | |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2020 | 9 | 19 |
| 2021 | 49 ^(*) | 75 |
| 2022 | 17 | 60 ^(**) |

(*) 2021 por situación sociosanitaria de COVID-19 se hicieron grupos reducidos.

(**) Número estimado de personas en la colaboración con Centro Madrid Salud.

Dado los buenos resultados de los años anteriores se ha continuado abriendo esta actividad a la comunidad.

De las 17 sesiones de este año, 5 han sido compartidas con otros colectivos: una de ellas con 10 mujeres de la asociación ASCA y 4 sesiones con un grupo de personas (entre 10 y 15) convocadas por CMSc Carabanchel dentro de su Programa de Bienestar. La sesión llevada a cabo el día 10 de junio, contextualizada dentro de las actividades por el Día del Medio Ambiente, fue compartida por personas del CRL, CRPS, CD y CMSc Carabanchel, con 25 participantes y poniendo de manifiesto la necesidad común de búsqueda de bienestar independientemente de la edad, género, condición social y estado de salud previo. Una vez más la experiencia comunitaria ha sido altamente positiva y enriquecedora.



RELAJACIÓN EN LA NATURALEZA

Taller de Emociones

La dificultad en la gestión emocional constituye una de las dificultades referidas por las personas que acuden, favoreciendo la aparición de conflictos en diferentes contextos, el aislamiento, así como la percepción de pérdida de salud. Por lo tanto, este taller se centra en la identificación y reconocimiento de emociones. A fin de mejorar este aspecto, se persiguen objetivos más específicos como: conocimiento, etiquetado y comprensión de emociones tanto propias como ajenas y el desarrollo de estrategias de manejo de las mismas.

| TALLER EMOCIONES | | |
|------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2022 | 7 | 11 |

Se realizan 7 sesiones intercalando teoría y práctica en torno a experiencias vividas. Cada sesión se planifica en torno a una emoción diferente que permita a todos los participantes conectar con vivencias propias. Se trabaja transversalmente la mentalización, favoreciendo la elaboración de interpretaciones alternativas de la realidad sentida. Se insta al diálogo con las propias emociones para favorecer el autoconocimiento, entender el mensaje de estas y propiciar así la propia gestión emocional entendiendo estas de una manera diferenciada de los actos.

Se recoge la valoración de los asistentes en la última sesión del taller siendo todas estas positivas. Destacan el aprendizaje de cómo las emociones pueden ser el producto de la interpretación de una situación, así como muestran una actitud más positiva hacia estas.

5.3.4. Orientación vocacional



ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Hablamos de orientación vocacional como un proceso cuyo objetivo es la toma de decisiones. Para ello es necesario despertar y/o identificar intereses vocacionales, y ajustarlos a las competencias laborales de la persona, así como a las necesidades del mercado de trabajo. *“El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral”* (Anthony y Cols, 1984).

Objetivos específicos:

- Definir intereses ocupacionales.
- Fomentar el autoconocimiento personal y ocupacional.
- Conocer oferta formativa, laboral u ocupacional.
- Establecer el perfil ocupacional y proyecto ocupacional.
- Realizar seguimiento del cumplimiento de objetivos.

| ORIENTACIÓN VOCACIONAL | |
|------------------------|-------------|
| | N. sesiones |
| 2020 | 180 |
| 2021 | 92 |
| 2022 | 140 |

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

Taller de entrevista

En este grupo se trabajan habilidades específicas para la correcta realización de entrevistas laborales. De manera transversal, se entrenan también competencias en herramientas importantes para la búsqueda de empleo como la preparación de carpeta laboral, realización, conocimiento y argumentación del curriculum vitae, manejo de cartas de presentación, así como el autoconocimiento personal.

Hasta el mes de junio, el grupo se realizó en dos subgrupos para seguir el protocolo COVID. Durante el año, se han llevado a cabo un total de 41 sesiones en las que han participado 28 personas. Las sesiones se han realizado mayoritariamente en formato presencial (36 sesiones), salvo las de uno de los subgrupos que, durante el mes de enero y alguna sesión en febrero, se hicieron online (5 sesiones).



TALLER DE ENTREVISTA

| TALLER ENTREVISTA | | |
|-------------------|------------------------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2020 | 15 presenciales 8 online | 21 |
| 2021 | 16 presenciales 13 online | 27 |
| 2022 | 36 presenciales 5 online | 28 |

Alfabetización digital

El objetivo general del programa es conocer y generalizar las diferentes herramientas que se utilizan para un manejo básico.

El conocimiento y la utilización de los recursos tecnológicos son primordiales para acceder a diferentes puestos de trabajo, además de ser una parte fundamental a la hora de relacionarse en la sociedad. Estos manejos básicos de las nuevas tecnologías son necesarios para poder ser más competitivos y tener más posibilidades de acceder a puestos de trabajo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Los contenidos se han ido adaptando para dar una mejor respuesta a sus necesidades. Se han afianzado los conocimientos adquiridos durante el año anterior a nivel de manejo básico de sistema operativo y han utilizado software ofimático a un nivel básico e intermedio para los casos en los que el aprendizaje lo ha permitido, así como manejo de Internet, servicios de nube y funciones avanzadas con Smartphone. Las sesiones se llevan a cabo dos días en semana en el TAO.

| ALFABETIZACIÓN DIGITAL | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2021 | 10 | 5 |
| 2022 | 62 | 3 |

Taller de Gestiones Online y Aplicaciones útiles

Impartido por las tres Preparadoras Laborales de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación El Buen Samaritano, este taller se llevó a cabo durante una sesión (01/04/2022) de manera presencial en el espacio facilitado por la Biblioteca Pública "María Moliner" de Villaverde, como continuación a una primera sesión realizada en el mes de diciembre del año anterior.

El contenido del taller fue conocer dos aplicaciones móviles de gestión de citas médicas y de manejo de transporte, con el objetivo de animar a las personas atendidas a manejar estas aplicaciones móviles y facilitarles así gestiones habituales. Se beneficiaron 11 personas, con una valoración muy positiva, destacando la utilidad del mismo.

| GESTIONES ONLINE Y APLICACIONES ÚTILES | | |
|--|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2020 | 2 | 31 |
| 2021 | 1 | 16 |
| 2022 | 1 | 11 |

Empleabilidad

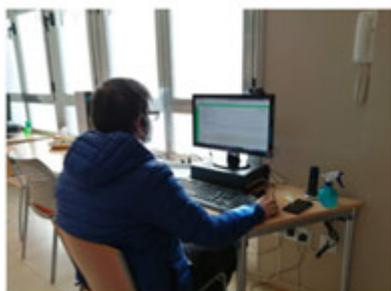
Consideramos Empleabilidad todas aquellas acciones realizadas por las personas atendidas dirigidas a aumentar su potencial para ser contratados por una empresa o a mejorar sus capacidades para adecuarse a las demandas del mercado de trabajo actual. Dentro de estas actividades, podemos encontrar algunas de estas acciones:

- Solicitud y recogida de información, procesos de selección sobre formación académica y/o complementaria.
- Realización de trámites burocráticos, solicitud de información en Seguridad Social, Oficina y Servicio de Empleo, Centro Base, Agencia para el Empleo u otras entidades laborales o formativas.
- Refuerzo de entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo.
- Acciones de ocio o hobbies que puedan aparecer en el currículum como experiencia laboral por el carácter de las tareas realizadas en las mismas.

Este año se han realizado 68 acciones de empleabilidad, llevadas a cabo por 20 personas.

5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

El proceso de Búsqueda Activa de Empleo, requiere que cada persona ponga en práctica de manera autónoma sus habilidades para la búsqueda contando con el apoyo de los/las profesionales cuando surgen dudas o dificultades, que pueden estar relacionadas con el manejo de internet, con alguna herramienta concreta (cartas de presentación, currículum, llamada de teléfono), así como con la propia organización y planificación de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas etc.).



BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Objetivos específicos:

- Diseñar un plan de búsqueda de empleo.
- Obtener información sobre diferentes empresas.
- Mantener actualizado el currículum vitae.
- Acceder a procesos de selección.
- Darse de alta en portales de empleo.
- Inscribirse a ofertas y seguimiento.

En 2022, han buscado trabajo 32 personas en 168 sesiones en diferentes días y con un total de 270 acciones de diferentes tipos: el 56,30% ha sido búsqueda por internet, el 40,74% pruebas de selección (frente a un 12,24% en 2021) y un 2,96% autocandidatura. En este año, al igual que en 2021, y debido a la situación sociosanitaria, algunas personas han seguido optando por realizar la búsqueda de empleo desde su casa en momentos puntuales del año. En estos casos, desde el CRL Carabanchel realizamos un seguimiento de dicha búsqueda.

| BAE | | |
|------|-------------|-------------|
| | N. sesiones | N. personas |
| 2020 | 166 | 26 |
| 2021 | 150 | 27 |
| 2022 | 168 | 32 |

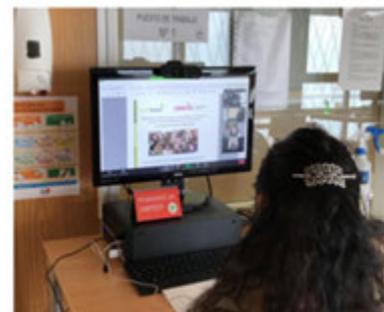
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Grupo Coloquios Laborales

El grupo pretende que cada persona adquiera los conocimientos necesarios para desenvolverse dentro mercado laboral. Los objetivos son:

- Aumentar la motivación para trabajar.
- Ampliar los conocimientos del mercado laboral.
- Aumentar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades.
- Fomentar intereses ajustados.

Este año ha cambiado la metodología del grupo, realizando sesiones monográficas lo que ha supuesto un aumento de las asistencias, así como mayor aprovechamiento del mismo.



COLOQUIOS LABORALES

El contenido de las sesiones:

- Estatuto de los Trabajadores: conocer derechos y deberes de los trabajadores.
- Convenios colectivos: conocer derechos y deberes de los trabajadores II.
- Feria de Empleo y discapacidad Comunidad de Madrid.
- Cómo buscar trabajo I: Objetivo profesional.
- Cómo buscar trabajo II: Canales para buscar trabajo.
- Cómo buscar trabajo III: Plan de acción para la búsqueda de trabajo.

| COLOQUIOS LABORALES | | | |
|---------------------|------|------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| N. sesiones | 15 | 11 | 16 |
| N. personas | 18 | 15 | 16 |
| Salidas | | | |
| ● Laboral | 2 | 5 | 9 |
| ● Formativa | - | - | - |
| ● Prácticas | - | - | - |
| ● Otros | - | - | 2 |

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o baja.

Paralelamente, en el grupo se llevan a cabo salidas para conocer de primera mano empresas, recursos y/o participar en eventos y ferias, este año se mantienen algunos eventos online.

VISITAS REALIZADAS DENTRO DE LOS COLOQUIOS LABORALES 2022

| FECHA | RECURSO | PARTICIPANTES |
|-------------|--|---------------|
| 22-23/02/22 | Encuentro con voluntarios Coca Cola "Tu experiencia Coca Cola" | 7 |
| 30/03/22 | Taller de Empleo de INTEGRA | 4 |
| 28-29/04/22 | Feria de Empleo en la Era Digital (FEED) | 2 |
| 11/05/22 | Taller de Empleo de Fundación Randstad | 5 |
| 30/05/22 | Taller de Empleo de Samsic Social | 5 |
| 08/06/22 | Feria de Empleo de Retiro | 3 |
| 05/07/22 | Taller de Empleo de Fundación ADECCO | 3 |
| 23/11/22 | Feria de Empleo y Discapacidad de la Comunidad de Madrid | 4 |
| 24/11/22 | Feria de Empleo y Discapacidad de la Comunidad de Madrid | 5 |

Espacio de encuentro Mujeres y Empleo: Conectadas

A través del grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red, surge la propuesta de crear una nueva actividad, común a todos estos y dirigida a mujeres que estén o vayan a estar a corto plazo en un proceso de búsqueda de empleo. Se trata de un "Espacio de encuentro mujeres y empleo".

La idea es brindar un lugar de encuentro donde tratar diferentes aspectos relacionados con cómo la búsqueda de empleo afecta a otras áreas de la vida de una mujer. Las mujeres participantes deciden los temas a tratar, así como el nombre del grupo.

Se pone en marcha en el mes de abril y se lleva a cabo viernes alternos en formato online, excepto la última sesión que se hace presencial para favorecer que las participantes puedan conocerse en persona. Se han realizado 10 sesiones y de nuestro recurso participan 11 mujeres.

5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Apoyo Formativo

Se trata de un área de intervención clave, que consiste en prestar la ayuda necesaria para reforzar las habilidades propias de la persona o para salvar las posibles dificultades que puedan surgir en entornos formativos.

El perfil de los/las participantes es heterogéneo, pudiéndose englobar en alguno de los siguientes supuestos:

- Personas que están realizando o han realizado algún tipo de formación y acuden a estudio para: gestiones relacionadas con la formación, repaso de conceptos, práctica de técnicas de estudio que mejoren el rendimiento académico (memoria, realización de esquemas, análisis de textos), uso y manejo de ciertos recursos materiales del recurso (ordenadores, programas informáticos, uso de internet).
- Entrenar técnicas de búsqueda de empleo y su puesta en práctica o que están en alguna fase del proceso de orientación vocacional (normalmente conocimiento del mercado laboral y formativo), precisando recabar información para ello.

Áreas de Intervención Apoyo a la Formación

Análisis de habilidades y hábitos para la formación.

Intervención en factores que puedan interferir en el proceso de aprendizaje: ansiedad, alto nivel de auto exigencia, desmotivación, sintomatología, dificultades cognitivas, etc.

Orientación sobre cursos y entidades que imparten la formación adecuada al itinerario establecido.

Entrenamiento en técnicas de estudio para mejorar rendimiento formativo.

Intervención en factores que puedan interferir en el afrontamiento de situaciones complicadas en contextos formativos.

Seguimiento del desempeño.

| Apoyo Formación | | |
|-----------------|-------------|-------------|
| | N. personas | N. sesiones |
| 2020 | 16 | 98 |
| 2021 | 14 | 56 |
| 2022 | 12 | 99 |

Apoyo Laboral

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo

Entrenamiento y apoyo en el puesto de trabajo si existen dificultades en competencias (técnicas, metodológicas, sociales y participativas) para el desempeño del mismo.

Entrenamiento de tareas en el recurso, si no hay posibilidad en el propio puesto.

Entrenamiento y acompañamiento en trayectos.

Entrenamiento y apoyo en gestiones y trámites laborales como: solicitud de vacaciones, PRL, utilización de programas y aplicaciones específicas, etc.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo

Apoyo y seguimiento para asegurar el mantenimiento del puesto de trabajo ante situaciones como: cambios y/o aumento de tareas, cambios de ubicación, cambios de horario, acceso a nuevos puestos, bajas por enfermedad, etc.

Apoyo en el manejo de situaciones potencialmente estresantes que puedan surgir.

Seguimiento del desempeño en el puesto de trabajo.

Seguimiento del desempeño en el recurso, telefónico, etc., si no hay posibilidad en el propio puesto o como manera complementaria.

| Apoyo Laboral | | |
|---------------|-------------|-------------|
| | N. personas | N. sesiones |
| 2021 | 26 | 487 |
| 2022 | 30 | 559 |

Entrenamientos + apoyos (laborales y en gestiones) + seguimientos

Este año se han incrementado el número de personas que han precisado apoyo laboral (30) y han disminuido las que precisan apoyo formativo (12), lo que responde a las necesidades detectadas.

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

Grupo Multifamiliar

La atención a las familias se presta principalmente a través del grupo de terapia multifamiliar, además de las citas individuales ofrecidas.

Este tipo de intervención se trata de un encuentro entre múltiples familias donde se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra salud y forma de relacionarnos. El grupo, mediante el surgimiento de nuevas narrativas diferentes a la propia, ayuda a mentalizar y flexibilizar la visión de la realidad. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo. No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del “*paciente designado*”, sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la ayuda se obtiene de la suma de las interacciones entre sus miembros.

De enero a mayo de 2022 se han desarrollado 17 sesiones online. Se trata de un espacio abierto a la comunidad en el que puede participar toda persona interesada. Desde octubre de 2022 se retoma la presencialidad, desarrollándose 9 sesiones, hasta el mes de diciembre, en el Centro Comunitario de Madrid Salud de Arganzuela.

A lo largo del 2022 han pasado por el grupo, en diferentes momentos, un total de 49 personas.

| GRUPO MULTIFAMILIAR | | |
|---------------------|-------------|-------------|
| | N. personas | N. sesiones |
| 2020 | 45 | 29 |
| 2021 | 50 | 13 |
| 2022 | 49 | 26 |

5.3.9. Ocio y tiempo libre

El Grupo de Ocio ha seguido funcionando en nuestro recurso como un grupo autónomo. Las personas son verdaderos protagonistas y responsables de sus decisiones, siendo indispensable un cierto grado de motivación para poder participar. Los objetivos:

- Crear una red social de apoyo o ampliar la existente.
- Aumentar el grado de satisfacción con el tiempo libre dedicado al ocio.
- Identificar intereses y preferencias.
- Conocer y gestionar recursos comunitarios.
- Adquirir autonomía en la gestión del tiempo de ocio.



Si bien es cierto que con la mejora de la situación socio sanitaria han aumentado las posibilidades de realización de actividades de ocio en grupo, aún se observa cierta reticencia. De este modo, los grupos de amistad formados años atrás han mantenido y aumentado sus actividades de ocio de forma autónoma.

En este año, la intervención se ha enfocado a dar continuidad al grupo formado en noviembre de 2021, incluyendo a las nuevas incorporaciones del recurso. En enero se realizan 2 sesiones online, retomando la presencialidad a partir de abril con la realización de 12 sesiones hasta final de año.

Durante el año, 8 personas han realizado 16 actividades de ocio en la comunidad. Cabe destacar la detección, a partir de septiembre, de la necesidad de aprovechar los recursos tecnológicos a nuestra disposición como recurso facilitador de los objetivos que persigue el grupo de ocio. De esta forma se crea un grupo de difusión online dinamizado por las terapeutas ocupacionales del CRL que se complementa a través de la intervención en citas individuales.

| GRUPO OCIO | | |
|------------|-------------|-------------|
| | N. personas | N. sesiones |
| 2020 | 23 | 29 |
| 2021 | 16 | 30 |
| 2022 | 10 | 12 |

5.3.10. Otros programas

Hábitos de vida saludable

La adquisición y mantenimiento de hábitos de vida saludables, como son la actividad física o una alimentación equilibrada aporta grandes beneficios sobre nuestro estado físico y emocional. Desde el recurso se fomenta la participación en programas cuyo objetivo general es generar hábitos de vida saludables que puedan beneficiar en el bienestar y la autoestima. De esta forma, durante el 2022 se han realizado las siguientes acciones:

- ✓ Grupo de Caminata en el que han participado regularmente 2 personas.
- ✓ Grupo de Actividad Física en el Polideportivo Municipal “Blanca Fernández Ochoa” y en colaboración con el CMSc Carabanchel, es una actividad deportiva que de manera semanal es llevada a cabo por un monitor del Polideportivo. Se adecua a la condición física de los/ las participantes, se han beneficiado 5 personas.
- ✓ Taller sobre nutrición en el CMSc Carabanchel, se llevó a cabo un taller en sus instalaciones, participado 6 personas.

Voluntariado

El voluntariado, es una ocupación de carácter productivo, al igual que la formación y el trabajo. Su carácter útil aporta satisfacción, aumenta la autoestima, y facilita el establecimiento de una rutina saludable, el nivel de compromiso y la asunción de responsabilidades. Se han realizado estas colaboraciones:

- **La Despensa Solidaria**, 1 persona ha realizado tareas de reparto de comida a domicilio.
- **Asociación Alternativa en Marcha**, 2 personas han desarrollado tareas de descarga de alimentos, colocación de género en almacén, preparación de bolsas de alimentos y reciclaje de embalajes.
- **Fundación Promesa (Madrid Scout Hostel)**, actividad de puesta a punto y mantenimiento de bicicletas, 1 persona atendida ha colaborado en esta iniciativa.
- Colaboración de personas CRL desarrollando acciones donde ofrecen sus capacidades y competencias sociolaborales de forma altruista:
 - ✓ **Taller “Los beneficios de la quietud y la vibración”**, Desde el mes de noviembre se han llevado a cabo 7 sesiones de relajación mediante cuencos tibetanos, llevados por una persona atendida, con formación en artes marciales y diversas técnicas de meditación y relajación. Realiza las sesiones una vez al mes en el taller de jardinería.

Además, de participar las personas atendidas del recurso, también lo han hecho otros recursos comunitarios: CMSc Carabanchel, Centro de Menores “José de las Heras” y profesionales del CSM de Carabanchel.

- ✓ **Taller “Iniciación al teatro: el placer de jugar”.** Una persona atendida con formación en Arte Dramático organiza tres sesiones de hora y media (meses enero y febrero) en la Asociación de Vecinos de Vista Alegre. Participaron 7 personas.
- **ASISPA (CEPI Leganés),** 1 persona atendida comenzó en el mes de noviembre a impartir clases de español a inmigrantes dos días en semana.

Comisión de medioambiente Fundación El Buen Samaritano

Esta Comisión se creó en mayo de 2019, este año se han realizado un total de 7 reuniones, con los siguientes objetivos:

- Facilitar apoyo a las iniciativas ambientales que surjan en los centros de la Fundación.
- Aumentar el conocimiento sobre la problemática medioambiental.
- Continuar visibilizando: el día del medio ambiente, semana de la movilidad sostenible y día del cambio climático como fechas señaladas.
- Mejorar el sistema de reciclaje dentro de los recursos de la Fundación.
- Implementar dentro de la Fundación medidas que conduzcan al ahorro de energético y de agua.

Para conseguir estos objetivos se han desarrollado las siguientes **acciones**:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

Este año se ha creado un grupo de trabajo abierto a todas las personas de la Fundación, para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición “Tomando Conciencia”.

Se ha ido consolidado el grupo, mostrando la exposición con dinámicas adaptadas a los distintos centros educativos: Colegio “Ciudad Educativa Hipatia” y Colegio Público “Miguel de Cervantes”.

El número de sesiones han sido 26, participando 16 personas atendidas.

Exposición “Tomando Conciencia”

Se ha dado continuidad a la exposición “Tomando Conciencia”, con el objetivo de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. También es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y la labor que desempeña, favoreciendo a la desestigmatización de la salud mental.

Se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

- ✓ Espacio de Igualdad “Lourdes Hernández” (1-31/01/2022).
- ✓ Facultad de Psicología de la UCM (28/02-22/03/2022), con una charla coloquio para alumnado de Psicología.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- ✓ Biblioteca Pública “Ana María Matute” (4- 30/04/2022).
- ✓ C. “Ciudad Educativa Hipatia” de Rivas Vaciamadrid (3/05 -30/06/2022), junto a una presentación y dinámica sobre reciclaje enfocada al alumnado de cuatro clases de 1º E.P. por el grupo por un Planeta Tierra más Sostenible.
- ✓ Taller Prelaboral de Jardinería del CRL Carabanchel (3-30/06/2022), en las actividades para el mes del medio ambiente se exponen los temas: Movilidad Sostenible, Alimentación y Verano Sostenible. Forma parte de la actividad Ruta Ciclista por los huertos urbanos de Carabanchel (3/01/2022) y alumnado I.E.S. de “Vista Alegre” (21/06/2022).
- ✓ C.E.P.A. “Vista Alegre” (3/10-30/11/2022), apoya un encuentro sobre medio ambiente.
- ✓ C.P. “Miguel de Cervantes” (2-31/12/2022), acompaña a las actividades desarrolladas por el colegio por el Día de la Discapacidad (3/12/2022).

El grupo por un Planeta Tierra más Sostenible organiza una actividad de sensibilización ambiental y salud mental (14/12) a tres clases de 6º E.P.



Celebración Día Mundial del Medio Ambiente

Este año se han realizado actividades medioambientales durante todo el mes de junio, para celebrar el Día Mundial del Medio Ambiente (5/06):

- ✓ Taller de compostaje promovido por el CRL Carabanchel.
- ✓ Ruta ciclista por los huertos urbanos de Carabanchel, organizada por Ciclobanchel.
- ✓ Charla “Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible”, encuentro online por Silvia Corcherro de la Torre (educadora ambiental), reflexión sobre la conexión y el cuidado de la biodiversidad cercana.
- ✓ Taller creativo por el CRPS Carabanchel.
- ✓ Relajación en la naturaleza por el CRL Carabanchel.
- ✓ Taller de fotografía en la naturaleza promovido por CRPS Carabanchel.
- ✓ Taller de reciclaje por CD Carabanchel.
- ✓ Ruta ornitológica y botánica, guiada por Raúl Martínez encargado del Huerto Ladis y por CRL Villaverde.
- ✓ Taller de impresión 3D por el CRL Arganzuela.

Movilidad Sostenible

- ✓ Proyecto Rebicicla, con 43 bicicletas donadas.
- ✓ Salidas del grupo ciclista Rebicicla y Ciclobanchel.
- ✓ Talleres mecánica básica, para CEIP “Maestro Padilla” 5º y 6º E.P.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- ✓ Inclusión de actividades de la Fundación en la Semana Europea de la Movilidad, elaborado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Celebración Día Mundial contra el Cambio Climático

- ✓ Charla coloquio online “Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible”.
- ✓ Concurso “Hacemos nuestra Fundación más sostenible”, se reciben 10 propuestas, varias de ellas elaboradas a nivel grupal.

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

- ✓ Relajación en la naturaleza, Taller Jardinería CRL Carabanchel.
- ✓ Actividad “Muévete por el planeta” para: C.P. “Miguel de Cervantes” (21, 25 y 27/04), I.E.S. “Vista Alegre” (21/06).
- ✓ Colaboración Paseo Literario: Personas que cuentan, Taller Jardinería CRL Carabanchel.
- ✓ Colaboración con Huerto “La Revoltosa”, restauración y creación de hoteles de insectos, CRL Arganzuela.
- ✓ Actividad Somos un bosque, para Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto, (14 y 21 de julio), CRL Carabanchel.
- ✓ Mindfulness en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ CuboGym, CRL Villaverde con Ayuntamiento de Madrid, fomento del ejercicio al aire libre (26/05).
- ✓ Geocaching, búsqueda de tesoros o cachés en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ Caminata Deportiva, CRL Villaverde.
- ✓ Salida a Riaza del Club de Montaña (03 al 05/06).
- ✓ Salida Senderismo Villalba de la Sierra, CRPS Carabanchel (25 - 27/03/2022).
- ✓ Programas promoción de actividad física en espacios naturales: “Los jueves al Sol” y la natación “Los jueves al agua”, CRL Arganzuela.
- ✓ Sesiones “Baños de Bosque” C. Carabanchel.
- ✓ Basuraleza, recogida de basura de jardines y parques CD Carabanchel.
- ✓ Taller de reciclaje, CD Carabanchel.
- ✓ Paseos conscientes, parques de la ciudad CD Carabanchel.
- ✓ Reparto de kits de jardinería en Mercadillo Solidario, empleados de Coca Cola.
- ✓ Saquitos de semillas para I Maratón Inclusivo Zurich Rock´n´Roll Running Series Madrid.
- ✓ Viverolandia: “La Canica Azul, Jugando Limpio con el Planeta”, CRL Carabanchel (29/12/2022).

Reducción energética, de residuos y de agua

- ✓ Colaboración con: Ecopilas, Terracycle (recogida instrumentos escritura) y tapones.
- ✓ Elaboración de cartelería para Fundación invitando al ahorro energético.
- ✓ Donación de material del proyecto Rebicicla, para taller textil del Centro Ocupacional “Carabanchel”.
- ✓ Reacondicionamiento y donación de equipos informáticos a personas atendidas en el CRL Arganzuela por R3dLAB.
- ✓ Reacondicionamiento y reutilización de muebles de segunda mano, Taller Servicios Integrales CRL Arganzuela.

Otras acciones

- ✓ Adhesión a la campaña de apadrinamiento de Pingüinos 2021/2022, Ejército de Defensa.
- ✓ Colaboración del CRL Villaverde con Asociación Cultural de La Trueca, por la Cultura, Ocio y Ecología, colocación del Mural por la Sensibilización
- ✓ Colaboración del CRL Villaverde con el Programa de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde, elaboración de cajas nido, bebederos y material divulgativo.
- ✓ Además, se ha dado visibilidad de estas acciones con la publicación de 27 noticias en la web de la Fundación.

Fomento de idiomas

En 2022 se ha mantenido la actividad de conversación de inglés online iniciado en 2020 y en el que este año han participado 2 personas. En la misma línea, se crea también un grupo para el fomento de la conversación en francés, llevándose a cabo entre una y dos veces al mes, de manera presencial en la comunidad y del que han participado 3 personas de forma autónoma. Los objetivos del grupo son:

- Entrenar la comprensión y expresión en idiomas como competencia transversal para el empleo.
- Favorecer la ocupación del tiempo libre y las relaciones sociales.
- Perder el miedo a hablar en público.
- Afianzar conocimientos y servir de práctica para la formación en inglés.

Grupo Ciclista Rebicicla

El grupo ciclista de la Fundación se plantea como un espacio de encuentro social en torno a la bicicleta, abierto a la participación vecinal y comunitaria, realizando salidas ciclistas mensuales de carácter lúdico. Además, está integrado en el **Grupo de Trabajo Comunitario "Ciclobanchel"**, formada por: CRPS Los Cármenes, Programa "El Barrio Más Joven" de Carabanchel Alto y CMSc Carabanchel y la Fundación El Buen Samaritano. Los objetivos son:

- Integración comunitaria de las personas atendidas en la Fundación.
- Lucha contra el estigma y los prejuicios asociados a los problemas de salud mental.
- Práctica de ocio activo y saludable.
- Combatir el sedentarismo.

Durante 2022, se han realizado un total de 8 salidas ciclistas y un curso teórico previo en coordinación con el Centro de Educación e Información Medioambiental "Dehesa de la Villa", participando 17 personas, que hacen una valoración muy positiva de la actividad. Del total, un 65% (11) están vinculadas a la Fundación y el 35% (6) no. Así mismo, desde el proyecto Rebicicla, se han proporcionado 19 bicicletas en cesión de uso temporal.

Club de Montaña

El Club de Montaña de la Fundación retoma su actividad tras la pandemia. Se planifica una salida de fin de semana a Riaza (3- 5/06) al albergue La Casona del Prado, en compañía de un Técnico de Montaña. Asistieron 3 personas atendidas del CRL Carabanchel.



Se realizaron varias rutas de senderismo por la Sierra de Ayllón adaptadas a las necesidades del grupo. Durante el fin de semana se disfrutó de las vistas del entorno y los participantes pudieron aprender a relacionarse con el medio sin invadirlo, escuchándolo y respetándolo

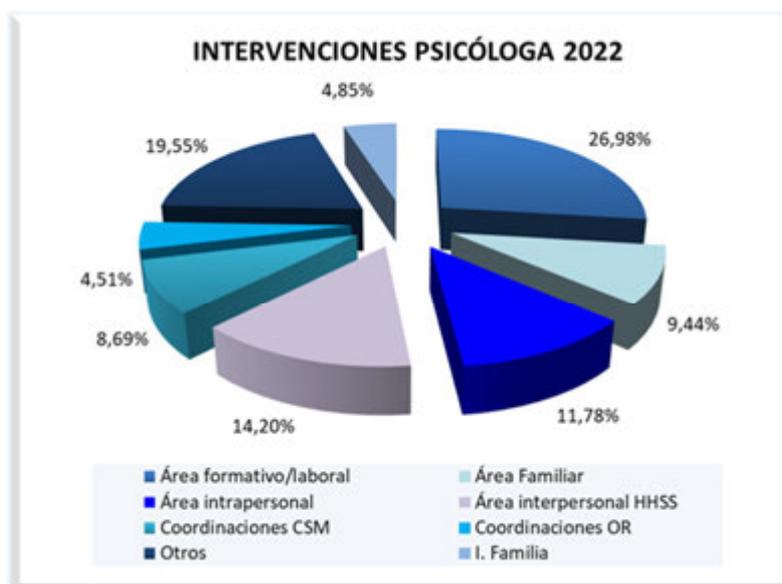
5.3.11. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los/las profesionales.

a) PSICÓLOGA

La evaluación psicológica se enmarca dentro de un proceso de evaluación integral que pretende conocer la situación psicosocial y profesional de la persona, explorando aspectos relativos al presente y pasado, a fin de comprender su situación desde una perspectiva global.

El objetivo general es acompañar y prestar apoyo para el afrontamiento de los problemas de la vida cotidiana (salud, familia, trabajo) y para el desarrollo de cambios/ acciones que permitan una vida más satisfactoria



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| INTERVENCIONES PSICÓLOGA | |
|--------------------------|-------------|
| | N. sesiones |
| 2020 | 821 |
| 2021 | 1.215 |
| 2022 | 1.154 |

| Intervenciones Psicóloga | | | |
|--|------|-------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Intervenciones personas atendidas | 781 | 1.010 | 981 |
| Intervenciones familiares | 40 | 66 | 58 |
| Coordinaciones CSM/Coordinaciones otros Recursos | 82 | 225 | 158 |

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (TO)



| INTERVENCIONES TO | |
|-------------------|-------------|
| | N. sesiones |
| 2020 | 2072 |
| 2021 | 980 |
| 2022 | 1769 |

| Intervenciones Terapeuta Ocupacional | | | |
|--|------|------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Intervenciones con personas atendidas | 2050 | 979 | 1738 |
| Intervenciones familiares | 22 | 1 | 3 |
| Coordinaciones CSM/Coordinaciones otros Recursos | 51 | 21 | 28 |

Las intervenciones se han centrado principalmente en dos bloques: ocio y red social (32,84%) y en búsqueda de empleo/seguimiento laboral (14,64%). Las intervenciones en ocio con respecto al año anterior, han aumentado de manera considerable, debido a que las características del grupo de ocio y su evolución a lo largo del año, ha propiciado una necesidad mayor de intervenir en esta área de manera individual. Por otro lado, cabe destacar otras tres áreas de intervención con un importante número de atenciones: apoyo formativo/estimulación cognitiva (8,25%), actividades básicas de la vida diaria/hábitos saludables (8,14%) y orientación vocacional/motivación (7,91%).

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (TAIL)

Las intervenciones con mayor peso del técnico de empleo, son las orientadas al apoyo de búsqueda de empleo, formación y la coordinación con empresas. Otra de las áreas de trabajo es la realización de convenios de colaboración con empresas para el fomento de inserciones laborales y programas formativos- prácticos.



| INTERVENCIONES TAIL | |
|---------------------|-------------|
| | N. sesiones |
| 2020 | 3148 |
| 2021 | 3862 |
| 2022 | 2841 |

| Intervenciones TAIL | | | |
|---|------|------|------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| Intervenciones con personas atendidas | 2592 | 3247 | 2255 |
| Intervenciones familiares | 5 | 7 | 0 |
| Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos | 497 | 503 | 482 |
| Coordinaciones otros recursos | 54 | 73 | 75 |

d) PREPARADORA LABORAL (PL)



La intervención con mayor peso sigue siendo el apoyo y seguimiento laboral en el puesto de trabajo.

| INTERVENCIONES PL | | Intervenciones Preparadora Laboral | | | |
|-------------------|-------------|--|------|------|-----|
| | N. sesiones | 2020 | 2021 | 2022 | |
| 2020 | 579 | Intervenciones con personas atendidas | 574 | 793 | 693 |
| 2021 | 807 | | | | |
| 2022 | 754 | | | | |
| | | | | | |
| | | Intervenciones familiares | 5 | 14 | 8 |
| | | Coordinaciones CSM/Empresas/Otros Recursos | 26 | 71 | 53 |

5.3.12. Fase de seguimiento y alta

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En el 2022 hemos tenido **7 personas** en fase de seguimiento.

a) Fase de alta

Seis personas fueron dadas de alta del recurso durante el 2022, todas ellas por cumplimiento de objetivos.

Tres personas fueron dadas de baja durante el 2022, dos de ellas por derivación a otro recurso y una por descompensación psicopatológica.

| N. personas Fase de Alta/Baja | | | | | | |
|---------------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|
| | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
| Descompensación psicopatológica | 2 | 25,00% | - | - | 1 | 11,11% |
| Objetivos PIRL | 4 | 50,00% | 5 | 62,50% | 6 | 66,67% |
| Recurso Inadecuado | 0 | - | 1 | 12,50% | 2 | 22,22% |
| Abandono | 1 | 12,50% | 2 | 25,00% | - | - |
| Cambio de domicilio | 1 | 12,50% | - | - | - | - |

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

| TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO | | TIPO DE RECURSO CONTACTADO | |
|--|-------------|----------------------------|-------------|
| ORDINARIO | 68% | LABORAL | 71% |
| PROTEGIDO | 32% | FORMATIVO | 8% |
| TOTAL | 100% | FORMATIVO-LABORAL | 21% |
| | | TOTAL | 100% |

El CRL Carabanchel realiza coordinaciones con **recursos formativos y laborales** (ver Anexo I) para intermediar, sensibilizar y realizar prospección empresarial.

6.2. Integración laboral.

| INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS 2022 | |
|---|------------|
| Nº de personas con actividad laboral en el último año | 51 |
| % personas integradas (51) sobre nº de personas atendidas (64) menos las que están en evaluación a 31/12/22 (1) y las salidas (3 bajas, 6 altas y 0 abandonos: 9) | 94,44% |
| % sobre el nº total de personas atendidas | 79,69% |
| Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro) | 29 |
| % sobre el nº total de personas atendidas | 45,31% |
| Nº de empleos iniciados en 2022 | 54 |
| Nº de contratos activos en 2022 | 102 |
| Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2022 | 85 |
| Por tipo de empresa: | |
| En empresa ordinaria | 35 |
| Empresa protegida (*) | 45 |
| Actividad no regulada | 5 |
| Por sector: | |
| Público | 4 |
| Privado | 81 |
| Por tipo de contratación: | |
| Indefinido | 30 |
| Temporal | 50 |
| Sin contrato | 5 |
| Por tipo de jornada: | |
| Completa (35-40) | 34 |
| Parcial (20-35) | 38 |
| Por horas (<20) | 13 |
| Empleos dentro del Plan | 2 |
| Nº de personas trabajando a 31 de diciembre (**) | 40 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

(*) En este caso se considera empleo protegido al desarrollado tanto en CEE, como en Empresas de Inserción. Dentro de la empresa protegida nos podemos encontrar empleos cuya actividad laboral se desarrolla dentro de empresa ordinaria a pesar de que la contratación se realiza por empresa protegida. Así, durante 2022, ha habido 7 empleos en empresa protegida como tal (15,56%) y 38 empleos cuya contratación ha sido a través de empresa protegida pero cuya actividad se desarrolla dentro de una empresa ordinaria (84,44%).

| Empleos en empresa protegida | | |
|---|-----------|-------------|
| La actividad se desarrolla en una empresa ordinaria | 38 | 84,44% |
| La actividad se desarrolla en una empresa protegida | 7 | 15,56 % |
| Total: | 45 | 100% |

(**) 4 de estos 40 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

A lo largo del 2022, el **número total de integraciones laborales o empleos nuevos** ha sido 54 (29 personas).

| INSERCIÓNES LABORALES POR GÉNERO | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|----------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Hombre | 23 | 55% | 28 | 58% | 25 | 49% |
| Mujer | 19 | 45% | 20 | 42% | 26 | 51% |
| TOTAL | 42 | 100% | 48 | 100% | 51 | 100% |



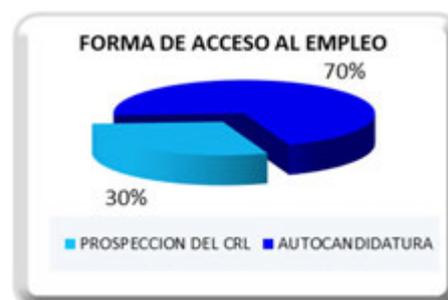
Atendiendo al género, vemos que este año han aumentado las mujeres con empleo 51% (**26**) y el 49% han sido **hombres (25)**.

De los 54 empleos iniciados, el **acceso** al mercado laboral se ha producido mediante:

Oferta interna (prospección desde el CRL): en un 30% (**16 inserciones laborales**) las personas atendidas son apoyadas directamente con acciones de los/las profesionales del CRL.

Oferta externa (autocandidatura): en un 70% (**38 inserciones laborales**). Desde el CRL se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

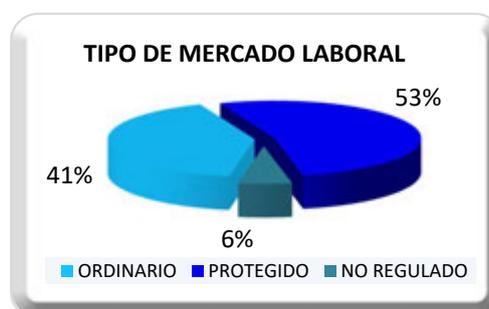
| FORMA DE ACCESO AL EMPLEO | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|---------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Prospección del CRL Carabanchel | 22 | 55% | 23 | 45% | 16 | 30% |
| Autocandidatura | 18 | 45% | 28 | 55% | 38 | 70% |
| TOTAL | 40 | 100% | 51 | 100% | 54 | 100% |



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Del total de empleos activos durante 2022 (**85**), el 41% (**35**) de las inserciones se han establecido en el **mercado laboral ordinario**, mientras que un 53% (**45**) ha sido en empleos protegidos. El resto de empleos activos 6% (**5**) son no regulados por contrato.

| TIPO DE MERCADO LABORAL | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|-------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Ordinario | 22 | 33% | 26 | 33% | 35 | 41% |
| Protegido | 43 | 64% | 48 | 61% | 45 | 53% |
| Actividad no regulada | 2 | 3% | 5 | 6% | 5 | 6% |
| TOTAL | 71 | 100% | 79 | 100% | 85 | 100% |



El número de empleos con contrato ha sido de **80** (59%) con contratos temporales, el 35% con contratos indefinidos y el 6% sin contrato.

| TIPO DE CONTRATACIÓN | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|----------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Indefinido | 21 | 31% | 21 | 27% | 30 | 35% |
| Temporal | 44 | 66% | 53 | 67% | 50 | 59% |
| Sin contrato | 2 | 3% | 5 | 6% | 5 | 6% |
| TOTAL | 67 | 100% | 79 | 100% | 85 | 100% |



Los 54 empleos iniciados en 2022, a los que han accedido las personas atendidas se distribuyen en los siguientes grupos de trabajo. El detalle de los mismos se puede consultar en el Anexo II.

| CLASIFICACIÓN | TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO | |
|-------------------------------|---|-----------|
| ACCESOS / RECEPCIÓN | Aux. control accesos, Conserje, Aux. Servicios, Recepcionista | 12 |
| DOCUMENTACIÓN / CONTABILIDAD | Auxiliar Administrativo/a, Digitalizador, Documentalista, Analista, Contable | 10 |
| ATENCIÓN AL PÚBLICO / CLIENTE | Acomodador, Aux. de sala, Guardarropa, Camarera, Teleoperadora, Azafata, Promotora, Cuidadora de niños, Aux. Sercaf, Profesora, Celadora, Exendedor de Gasolina | 15 |
| LIMPIEZA | Auxiliar Limpieza, Operario túnel lavado | 6 |
| OTROS | Actor, Aux. Manipulados, Conductor, Mozo Almacén, Soldador | 11 |
| | TOTAL | 54 |

Durante 2022 han estado en activo 85 empleos, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 85 empleos se han realizado 97 **contratos** y 5 no regulados. (Ver Anexo II: Descripción de estos puestos por persona, empresa, sector, tipo de contrato, tipo de jornada y año de inicio).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El número de personas integradas en 2022 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2022) ha sido de **29**, el 90,62% del total de personas atendidas (64); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (22) de años anteriores; menos las salidas del recurso (9) y las personas en evaluación (1) a 31/12/2022).

Las 29 personas que han iniciado los **54 empleos (*)** en 2022, se reparten de la siguiente manera:

| RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Un empleo | 14 | 54% | 11 | 38% | 12 | 41% |
| Dos empleos | 10 | 38% | 12 | 41% | 11 | 38% |
| Más de dos empleos | 2 | 8% | 6 | 21% | 6 | 21% |
| TOTAL | 26 | 100% | 29 | 100% | 29 | 100% |



(*) Los **54 empleos** se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de **65 contratos nuevos** en 2022. También ha habido 3 empleos nuevos, pero sin contrato. Así, vemos que:

- 14 personas han tenido 1 contrato nuevo cada una en 2022. Se ha contabilizado 1 empleo por persona (14 empleos; 14 contratos).
- 4 personas han tenido 3 contratos distintos en 2 empleos cada una (8 empleos; 12 contratos).
- 3 personas han tenido 2 contratos en 2 empleos distintos cada una (6 empleos; 6 contratos).
- 1 persona ha tenido 5 contratos en 1 empleo (1 empleo; 5 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 2 empleos distintos (2 empleos; 4 contratos).
- 3 personas han tenido 3 contratos en 3 empleos distintos (9 empleos; 9 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 3 empleos distintos (3 empleos; 4 contratos).
- 1 persona ha tenido 6 contratos en 3 empleos distintos (3 empleos; 6 contratos).
- 1 persona ha tenido 5 contratos en 5 empleos distintos (5 empleos; 5 contratos).
- 3 personas han tenido 1 empleo cada una sin contratación (3 empleos; 0 contratos).

Tabla 47. Empleos finalizados durante el año

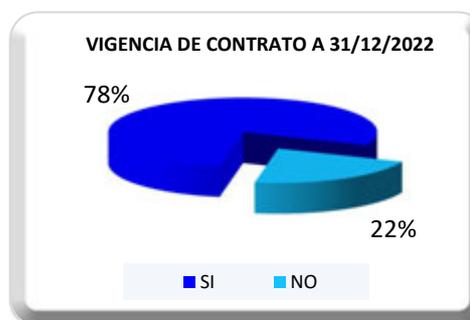
| | |
|---|-----------|
| Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2022 | 25 |
| Empleos finalizados | 44 |
| Motivos de la finalización: | |
| Abandono | 3 |
| Despido | 2 |
| Incapacidad Permanente Absoluta | 2 |
| Finalización de contrato | 25 |
| Mejora de empleo | 7 |
| No supera el periodo de prueba | 4 |
| Subrogación | 1 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| Duración de los empleos finalizados | |
|--|----|
| < 1 mes | 19 |
| 1 - 3 meses | 13 |
| 3 – 6 meses | 3 |
| 6 – 12 meses | 5 |
| > 12 meses | 4 |

De las **51** personas que han trabajado durante el 2022, a 31 de diciembre de 2022 **continúan con alguna relación laboral 40 (*)** trabajadores/as (**78%**).

| VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/22 | Nº | % |
|--|-----------|-------------|
| Si (*) | 40 | 78% |
| No | 11 | 22% |
| TOTAL | 51 | 100% |



(*) 4 de estos 40 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2022 de las inserciones realizadas entre **el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022**, los cuales **pueden no coincidir** con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que, en aquel, las inserciones se pudieron realizar en **años anteriores** y contabilizan personas, mientras que el cuadro inferior se refiere a empleos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



| DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2022, SITUACIÓN A 31/12/22 | Nº | % |
|--|-----------|-------------|
| Mantienen el empleo | 23 | 43% |
| Abandono | 2 | 4% |
| Finalización de contrato | 19 | 35% |
| Mejora de empleo | 4 | 7% |
| No supera periodo de prueba | 3 | 5% |
| Despido | 2 | 4% |
| Subrogación | 1 | 2% |
| TOTAL EMPLEOS | 54 | 100% |

Tabla 48. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre.

| | |
|---|-----------|
| Nº de personas trabajando a 31/12/2022 (*) | 40 |
| Nº de empleos activos a 31/12/2022 | 41 |
| Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre de 2022: | |
| < 1 mes | 7 |
| 1 - 3 meses | 4 |
| 3 – 6 meses | 5 |
| 6 – 12 meses | 7 |
| > 12 meses | 18 |

(*) 4 de estos 40 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha (31/12/22), pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

6.3. Acceso a prácticas

Las prácticas no laborales, se llevan a cabo en el marco de un acuerdo de colaboración entre el CRL Carabanchel y una empresa colaboradora, con el objetivo de adquirir experiencia en un contexto real de trabajo. Este año **1 persona ha realizado prácticas no laborales.**

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

| Nº Personas | Tipo | Sector | Duración | Género | | Resultados |
|-------------|------------------------|----------------|-----------|--------|---|-----------------|
| | | | | H | M | |
| 1 | Prácticas no laborales | Administración | 240 horas | | X | No contratación |

6.4. Formación ocupacional laboral.

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

| FORMACIÓN | |
|---|-----------|
| Nº de personas que acceden a formación ocupacional | 23 |
| % sobre el número de personas atendidas (64) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (9) | 42,59% |
| % sobre el total de atendidos | 35,93% |
| Nº de personas que acceden a formación reglada | 14 |
| % sobre el número de personas atendidas (64) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (9) | 25,92% |
| % sobre el total de atendidos | 21,87% |

| RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES | | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 |
| TRABAJANDO | 42 (67,74%) | 48 (76,19%) | 51 (79,69%) |
| FORMACIÓN | 39 (62,90%) | 37 (58,73%) | 28 (43,75%) |
| PRÁCTICAS | 2 (3,22%) | 1 (1,58%) | 1 (1,56%) |

6.5. Convenio de colaboración

Durante 2022, se mantienen los convenios y colaboraciones para la formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Fundación Adecco, Discovering Talent, Atrápalo Social, Fundación Alares, Fundación Quiero Trabajo, Coca-Cola, Adecuación de Alternativas, Fides, Acerca Facility Services, S.L. y Grupo Integra.** Ampliándose con nuevos convenios con **Cibervoluntarios, Seringlobal y Human Ige Institute.**

El objetivo es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades y con los Departamentos de Recursos Humanos y/o Selección con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL.



6.6. Satisfacción de las personas atendidas

Anualmente, se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario (Escala Likert de 1 a 6). Este año, el 86% de las personas atendidas ha cumplimentado el cuestionario. De manera complementaria, se ha elaborado un cuestionario de opinión (ver Anexo VI).

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver Anexo V).

| Cuestionario de satisfacción | n | % |
|---|-----------|-------------|
| Nº de personas a las que se aplica el cuestionario | 55 | 86%* |
| Personas a las que no se aplica | 9 | 14%* |
| Motivos: | | |
| No contestan | - | - |
| No saben leer | - | - |
| No localizados | - | - |
| Otros | 9 | 100,00 %** |

*% sobre el total de personas atendidas durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

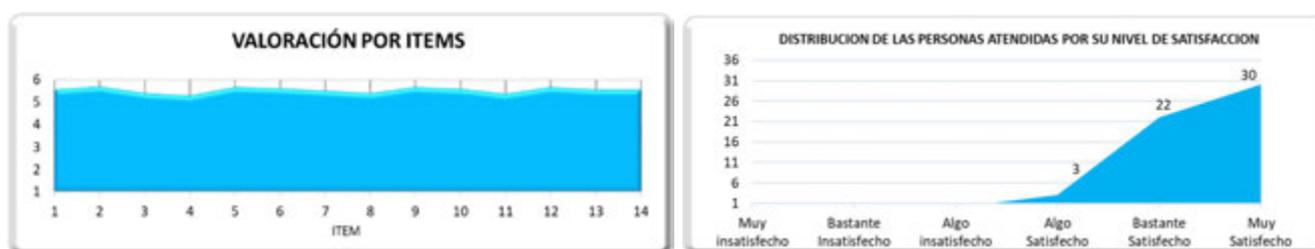


Tabla 54. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción

| | Media 2021 | Media 2022 |
|---|------------|------------|
| Satisfacción con la intervención | 5,46 | 5,51 |
| Satisfacción con los/las profesionales | 5,57 | 5,64 |
| Satisfacción con las instalaciones | 5,58 | 5,56 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| FACTORES | P. MEDIA 2021 | P. MEDIA 2022 | NIVEL DE SATISFACCION |
|---|---------------|---------------|-----------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 5,46 | 5,53 | Bastante satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,48 | 5,38 | Bastante satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS/LAS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 5,57 | 5,64 | Muy satisfecho |
| IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13) | 5,58 | 5,56 | Bastante satisfecho |



Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

| Cuestionario de satisfacción | n |
|--|----|
| Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario | 9 |
| Personas susceptibles de ser atendidas en el recurso | 11 |

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 57. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción a familiares

| | Media 2021 | Media 2022 |
|--|------------|------------|
| Satisfacción con la intervención | 5,95 | 5,75 |
| Satisfacción con los/las profesionales | 6,00 | 5,75 |
| Satisfacción con las instalaciones | 5,83 | 5,74 |

| FACTORES | P. MEDIA 2021 | P. MEDIA 2022 | NIVEL DE SATISFACCION |
|---|---------------|---------------|-----------------------|
| I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1) | 6,00 | 5,89 | Muy satisfecho |
| II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14) | 5,95 | 5,75 | Muy satisfecho |
| III SATISFACCION CON LOS/LAS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12) | 6,00 | 5,75 | Muy satisfecho |
| IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13) | 5,83 | 5,74 | Muy satisfecho |



7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

Tabla 58. Utilización de otros recursos de la RED de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED: | Nº |
|---|----|
| Pisos Supervisados "Carabanchel" | 2 |
| Pisos Supervisados "Usera" | 1 |
| Pensiones Supervisadas | 1 |
| Mini Residencia "Hestia Esquerdo" | 4 |
| Mini Residencia "Carabanchel" | 1 |
| Mini Residencia "Belmonte Únicas" | 1 |
| Piso Apoyo Reinserción personas sin Hogar con enfermedad mental grave | 1 |

| Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental: | Nº |
|---|----|
| UTH Hospital "12 de Octubre" | 1 |

8. DATOS DE COORDINACIÓN

| COORDINACIONES CRL Carabanchel | | |
|--|--|---|
| Coordinación con los Servicios de Salud Mental | Carabanchel | 9 |
| | Usera | 4 |
| | Villaverde | 3 |
| | Arganzuela | 2 |
| | Miniresidencia "Hestia Esquerdo" | 4 |
| | Pisos Supervisados "Carabanchel" | 4 |
| | Pisos Supervisados "Usera" | 2 |
| | Miniresidencia "Belmonte Únicas" | 2 |
| | Miniresidencia "Carabanchel" | 2 |
| | Pisos Apoyo Reinserción personas sin Hogar con enfermedad mental grave | 3 |
| | Pensiones Supervisadas | 2 |
| | Hospital de Día Villaverde | 4 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos/as en prácticas

| ALUMNOS/AS EN PRÁCTICAS CRL CARABANCHEL 2022 | | | |
|---|----|-----------------------------------|-------------------------|
| TITULACIÓN | Nº | PERIODO | RESPONSABLE |
| Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM | 1 | 03 noviembre 2021-junio 2022 | Psicóloga |
| PIR. Hospital 12 de Octubre | 1 | 10-14 enero 2022 | Directora |
| Universidad Camilo José Cela | 2 | 24 enero-4 febrero 2022 | Directora |
| EIR. Hospital 12 de Octubre | 1 | 09-12 agosto 2022 | Directora |
| Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM | 1 | 15 noviembre 2022-mayo 2023 | Psicóloga |
| Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos | 1 | 01 diciembre 2021-25 febrero 2022 | Terapeuta Ocupacional |
| Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos | 1 | 28 febrero-06 mayo 2022 | Terapeuta Ocupacional |
| Integración Social. Instituto de Estudios Profesionales | 1 | 16 marzo-09 junio 2022 | Maestro Taller |
| Administración. F.P. Parque Aluche | 1 | 21 marzo-17 junio 2022 | Auxiliar Administrativa |

9.2 Formación del equipo

| FORMACIÓN EXTERNA | | |
|---|------------------|--|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERIODO | PROFESIONAL |
| CLAVES E IMPACTOS DE LA REFORMA LABORAL (FUNDACION ONCE) | 09/02/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| TRANSFORMACION DIGITAL PARA ONG Y ENTIDADES NO LUCRATIVAS (CIVERVOLUNTARIOS) | 28/02-04/03/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA |
| EL TERCER SECTOR Y LA REFORMA LABORAL (PLATAFORMA TERCER SECTOR) | 22/02/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| CUIDADO VERDE Y ECODESARROLLO: INTERVENCIONES Y TERAPUTICAS BASADAS EN LA NATURALEZA (UNED) | 31/03-02/04/2022 | MAESTRA TJ |
| PUERTAS ABIERTAS (FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO) | 18/05/22 | TERAPEUTA OCUPACIONAL, TECNICO INSERCIÓN LABORAL |
| FORMACIÓN Y EMPLEO EN EL SECTOR DE LA BICICLETA (AMBE) | 26/05/2022 | MAESTRO REBICICLA |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | |
|--|----------------------|--|
| VI JORNADA DE SALUD MENTAL LA VOZ DE LA EXPERIENCIA (U.R.J.C.) | 03/06/2022 | PREPARADORA LABORAL |
| TÉCNICAS MOTIVACIONALES PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL (ESLAVON) | 20/06/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL TERAPEUTA OCUPACIONAL MAESTRO TAO |
| PROMOTORAS DE IGUALDAD (ESPACIO DE IGUALDAD DULCE CHACON) | 23 -29/6/2022 | TERAPEUTA OCUPACIONAL |
| DIGITALIZACIÓN APLICADA AL ENTORNO LABORAL (CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES) | 30/06- 20/09/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA TERAPEUTA OCUPACIONAL ADMINISTRATIVA |
| TALLER CONCEPTOS BASICOS PARA ANALISIS RETRIBUTIVO (UGT) | 27/09/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| JORNADAS HABLEMOS DE SUICIDIO Y DESPUES, ¿QUE? (COP MADRID) | 13/09/2022 | PSICÓLOGA |
| PRESENTACION GUIA BASICA PARA ACCEDER AL BONO SOCIAL ELECTRICO Y TERMICO (UGT) | 28/09/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| TALLER DE ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA ONG | 4/10/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| TALLER DE AUDITORIA RETRIBUTIVA (UGT) | 11/10/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| XXVI CURSO ANUAL DE ESQUIZOFRENIA: "DISOCIACIÓN E INTEGRACIÓN EN PSICOSIS" (FUNDACION PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA ESQUIZOFRENIA) | 11-12/11/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA PSICÓLOGA |
| ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL PARA JÓVENES Y PERSONAS ADULTAS DE ORIGEN EXTRANJERO (ASOCIACIÓN LA RUECA) | 17/10- 14/11/2022 | PREPARADORA LABORAL |
| IX ENCUESTRO NACIONAL DE PREPARADORES Y PREPARADORAS LABORARES (ASOCIACIÓN EMPLEO CON APOYO) | 17-18/11/2022 | PREPARADORA LABORAL |
| IMPLANTACIÓN DE PROTOCOLOS CONTRA EL ACOSO SEXUAL EN ENTORNO LABORAL (UGT) | 03/11/2022 | TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| ARRAIGO PARA LA FORMACION (CESAL) | 01/12/2022 | TECNICO INSERCIÓN LABORAL |
| JORNADA DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AGENDA 2030 (INTRESS) | 12/12/2022 | TECNICO INSERCIÓN LABORAL |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| FORMACIÓN INTERNA | | |
|---|------------------|--|
| TÍTULO (ORGANISMO) | PERIODO | PROFESIONAL |
| BIENESTAR EMOCIONAL Y SALUD INTEGRAL (CESI) | 15/03-12/04/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA MAESTRA TJ ADMINISTRATIVA |
| TALLER MICROMACHISMOS (ESPACIO DE IGUALDAD BERTA CÁCERES) | 04/04/2022 | MAESTRA TJ TÉCNICO DE INSERCIÓN LABORAL |
| METODOLOGÍA GRUPAL EN REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL (CESI) | 21 - 28/06/2022 | MAESTRO REBICICLA TERAPEUTA OCUPACIONAL |
| PERSPECTIVA DE GÉNERO (ESPACIO IGUALDAD BERTA CÁCERES) | 26/09/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA ADMINISTRATIVA PSICÓLOGA MAESTRA TJ TERAPEUTA OCUPACIONAL MAESTRO TAO |
| TALLER HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN PARA JOVENES CON RASGOS DISFUNCIONALES DE PERSONALIDAD (CESI) | 6/10/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA MAESTRA TJ TERAPEUTA OCUPACIONAL PSICÓLOGA |
| PREVENCIÓN INTERVENCIÓN INMEDIATA Y POSVENCIÓN EN CONDUCTAS SUICIDAS (CESI) | 17/10/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA TERAPEUTA OCUPACIONAL PSICÓLOGA PREPARADORA LABORAL MAESTRA TJ |
| FORMACIÓN BÁSICA DE EMDR I (INSTITUTO MEDICO IMAYA) | 28- 10/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA |
| EL GÉNERO EN LA SALUD MENTAL: CONSTRUCCIÓN Y CONSECUENCIAS (CESI) | 21/11/2022 | ADMINISTRATIVA MAESTRA TJ |
| INTERVENCIÓNES GRUPALES (EMILIO IRAZABAL) | 30/11/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA |
| INTRODUCCIÓN AL MARCO GENERAL DEL COMPLIANCE PENAL | 21/12/2022 | PSICÓLOGA DIRECTORA |

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

| DOCENCIA Y DIVULGACIÓN |
|---|
| ACTIVIDAD |
| Artículo <i>“Proyecto Rebicicla: Por una ciudad integradora y sin malos humos, AMRP, nº 39</i> |
| <i>Ponencia proyecto Rebicicla, Facultad Psicología, Universidad Complutense de Madrid</i> |
| <i>Publicación de la comunicación: “Proyecto Rebicicla: Por una ciudad integradora y sin malos humos”, Zikloteka (Centro de Documentación de la Bicicleta), Donostia</i> |
| <i>Estudio sobre responsabilidades familiares y género, realizado por el grupo de trabajo de psicólogos de CRL de la Red</i> |
| <i>Formación de Prevención de suicidio en personas con problemas graves de salud mental de grupo EXTER</i> |
| <i>Formación en Posvención de suicidio en personas con problemas en salud mental</i> |
| <i>Colaboración Universidad Complutense de Madrid- Universidad Camilo José Cela: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, implementación y efectividad (IITG-PPT)</i> |
| <i>Poster: “Revisión de la experiencia con un grupo Multifamiliar,” XXVI Curso Anual de Esquizofrenia: “Disociación e integración en la psicosis”</i> |
| <i>Seminario: “El papel del terapeuta ocupacional en CRL”, Ciclo de seminarios “Conoce la profesión de Terapia Ocupacional”, Universidad Rey Juan Carlos.</i> |
| <i>Guía de Orientación Vocacional, grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de la Red de CRL.</i> |

- ❖ Publicación artículo **“Proyecto Rebicicla: Por una ciudad integradora y sin malos humos”**, Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP) nº 39, disponible en: <https://colibris.link/AMRPDic2023>.
- ❖ **Ponencia Proyecto Rebicicla, Facultad de Psicología Universidad Complutense de Madrid.** Durante la comunicación se presentó el CRL y de manera más concreta el proyecto de Rebicicla, acudieron la directora, maestro de taller y una persona más veterana participante del proyecto.



rebicicla.org

- ❖ Publicación de la comunicación presentada en el triple Congreso CICLOBCN21, d **“La dimensión social e inclusiva de la bicicleta”, “Proyecto Rebicicla: Por una ciudad integradora y sin malos humos”**, Zikloteka (Centro de Documentación de la Bicicleta) de Donostia disponible en: <https://colibris.link/CICLOBCN21>
- ❖ **Estudio sobre responsabilidades familiares y género, realizado por el grupo de trabajo de psicólogos de CRL de la Red.** Se realiza un estudio sobre el perfil de las personas que acuden a estos recursos en función de las responsabilidades en el cuidado de familiares en base al género. Los resultados señalan que las mujeres casi duplican el cuidado de los progenitores, menores y otros familiares. Con estos datos sería conveniente que los distintos programas que se ofrecen tengan en cuenta los diferentes roles asumidos. Se presentó este trabajo en el Seminario de empleo y enfermedad mental, de la Feria de empleo para personas con discapacidad (23/11/2023).
- ❖ **Formación de Prevención de suicidio en personas con problemas graves de salud mental de grupo EXTER.** Las psicólogas del CRL Carabanchel y CRL Arganzuela pertenecientes al grupo de trabajo de la Red de Suicidio llevaron a cabo una formación sobre Suicidio para 30 profesionales de los distintos centros de rehabilitación del grupo EXTER.
- ❖ **Formación en Posvención de suicidio en personas con problemas en salud mental.** Las psicólogas del CRL Carabanchel y CRL Arganzuela llevaron a cabo una formación sobre Suicidio a 14 profesionales de centros de la Fundación El Buen Samaritano.
- ❖ **Colaboración investigación Universidad Complutense-Universidad Camilo José Cela: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, implementación y efectividad (IITG-PPT).** En 2021 la Fundación El Buen Samaritano empezó con la participación en la investigación promovida por las Facultades de Psicología de las Universidades Complutense y Camilo José Cela, sobre la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático. EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos oculares) es un abordaje psicoterapéutico basado en la estimulación bilateral y destinado al tratamiento de las dificultades emocionales causadas por experiencias traumáticas.
- ❖ **Poster: “Revisión de la experiencia con un grupo Multifamiliar”, presentado en XXVI Curso Anual Esquizofrenia (10-12/11/2022),** realizado por psicóloga, directora CRL Carabanchel y directora CRL Arganzuela. Se pudieron presentar los objetivos, metodología del grupo y resultados logrados durante estos años, concluyendo que el formato de este tipo de grupo terapéutico lleva a una nueva forma de relacionarse con el entorno y reduce la soledad no deseada.
- ❖ **Seminario: “El papel del terapeuta ocupacional en CRL” Ciclo de seminarios “Conoce la profesión de Terapia Ocupacional”, Universidad Rey Juan Carlos.** Las terapeutas ocupacionales del CRL Carabanchel y CRL Villaverde realizaron una presentación del papel del terapeuta ocupacional para el alumnado universitario.
- ❖ **Guía de Orientación Ocupacional, grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de la Red de CRL.** Tras del análisis de funciones del terapeuta ocupacional se determinó que la orientación vocacional es una de las más importantes, por lo que se ha

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

trabajado en un material técnico que sirviera a cualquier profesional que pudiera intervenir en la orientación vocacional. Se ha publicado en el portal web de la Comunidad de Madrid y se presentó en el Seminario de empleo y enfermedad mental, de la Feria de empleo para personas con discapacidad (23/11/2023).

| COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES |
|---|
| ACTIVIDAD |
| <i>Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales.</i> |
| <i>Encuentro con Fundación INSERTA y la Red de CRL de la Comunidad de Madrid</i> |
| <i>Grupo de Prevención en suicidio de los recursos de la Red</i> |
| <i>Grupo de psicólogos de CRL en el Colegio de la Psicología de Madrid</i> |
| <i>Participación en Mapeando Carabanchel Alto</i> |
| <i>Grupo de trabajo comunitario "Ciclobanchel"</i> |
| <i>Grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de CRL de la Red</i> |
| <i>Participación Comisión de Visibilidad de la red de TAIL</i> |
| <i>Participación en la Comisión de Formación de la red de TAIL</i> |
| <i>Participación en la Comisión de Buenas Prácticas de la red de TAIL</i> |
| <i>Encuentro con Human Age Institute y la RED de CRL</i> |
| <i>Fundación Alma Tecnológica: Formación en Robótica Educativa</i> |
| <i>Fundación Adecco: Encuentro con entidades de Salud Mental</i> |
| <i>Colaboración con el Proyecto "Tu experiencia Coca Cola"</i> |
| <i>Taller de Empleo de Samsic Social</i> |
| <i>Taller de Empleo de Integra</i> |
| <i>Colaboración con CMSc Carabanchel y Polideportivo "Blanca Fernández Ochoa"</i> |
| <i>Colaboración en el Paseo Literario por Carabanchel, Proyecto "Personas que cuentan", Biblioteca "Luis Rosales" y CRPS "Los Cármenes"</i> |
| <i>Taller "La doble vida de las cosas", Caixa Fórum</i> |
| <i>Colaboración con Centro de menores José de las Heras</i> |

- ❖ **Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales.** El CRL Carabanchel participa en las reuniones de coordinación y en el trabajo en Red con distintos agentes y entidades sociales y de empleo del distrito a través de la Mesa de Empleo de Carabanchel y Latina. En estas reuniones se ponen en común actividades a realizar de forma conjunta a través de la Mesa de Empleo para tener

presencia en el distrito, cursos de formación para los miembros de la mesa, actualización de las novedades legislativas referentes a empleo, ofertas de trabajo, etc.

- ❖ **Encuentro de Fundación INSERTA y la Red de CRL.** Los TAIL mantuvieron una reunión (15/11/2022) con Fundación INSERTA en las instalaciones de Fundación ONCE para intercambiar la información de los proyectos y servicios que se prestan tanto en Fundación INSERTA como desde la Red de CRL.

De este encuentro, se acuerda incorporar a 30 personas con perfil de difícil inserción, atendidas en los CRL (una persona por cada recurso) en un programa de Itinerario Personalizado de Empleo durante 2023, que utilizaría los distintos programas en Fundación INSERTA, dependiendo del perfil, preferencias o necesidades.



ENCUENTRO CON FUNDACIÓN INSERTA

- ❖ **Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales.** El CRL Carabanchel participa en las reuniones de coordinación y en el trabajo en Red con distintos agentes y entidades sociales y de empleo del distrito. En estas reuniones se ponen en común actividades a realizar de forma conjunta a través de la Mesa de Empleo para tener presencia en el distrito, cursos de formación para los miembros de la mesa, actualización de las novedades legislativas referentes a empleo, ofertas de trabajo, etc.
- ❖ **Grupo de Prevención en Suicidio.** La psicóloga del equipo es miembro integrante del Grupo de Prevención de Suicidio de la Red desde su origen en 2015, el cual está conformado por profesionales de las diversas entidades que gestionan los recursos de rehabilitación. Los objetivos generales:



GRUPO PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

- Reducir la mortalidad por suicidio en personas atendidas en la Red Pública de Atención Social de enfermedad Mental Grave de la Comunidad de Madrid
- Mejorar la respuesta de los profesionales en la atención: prevención, intervención, posprevención.

A lo largo de 2022 se han realizado estas acciones:

- ✓ Acciones formativas a profesionales de los recursos de rehabilitación de la Red de estas entidades: Fundación Manantial, Grupo Exter, Fundación El Buen Samaritano y Hermanas Hospitalarias.
- ✓ Elaboración de una Guía para la Prevención del Suicidio dirigida a profesionales de la Red, con previsión de publicación a inicio de 2023.

- ✓ Colaboración en la elaboración del Plan de Prevención de Suicidio de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Desarrollo de acciones de sensibilización con población general y recursos de la Red en el Día Mundial de la Prevención del Suicidio y el Día Internacional del Superviviente (ver pág.86)
- ❖ **Grupo de trabajo de psicólogos de CRL de la Red.** Está conformado por profesionales de la psicología de la Red, cuya participación en 2022 ha sido de 18 personas. Los objetivos generales:
 - Reflexionar acerca del desarrollo de la profesión de psicología en rehabilitación psicosocial.
 - Desarrollar y compartir herramientas de evaluación e intervención.
 - Establecer mecanismos de reducción del estigma.
 - Generar conocimiento mediante investigación y publicación posterior relativa a la rehabilitación psicosocial de personas con problemas graves de salud mental.

Este año se han realizado principalmente estas actividades:

- ✓ Supervisión de casos.
- ✓ Análisis del papel de la Psicología en los CRL.
- ✓ Continuidad de la línea de trabajo dirigida a identificar diferencias por género en las responsabilidades familiares de las personas atendidas en los CRL.
- ✓ Elaboración de infografía con los resultados y el análisis y presentación en la XIII Feria de Empleo y Discapacidad 2022.
- ✓ Inicio de nueva línea de trabajo para el desarrollo de herramientas de intervención psicológica para el afrontamiento de situaciones sociolaborales.
- ❖ **Participación en Mapeando Carabanchel Alto.** Este año hemos continuado participando en esta plataforma.
Se ha colaborado en estas acciones de trabajo comunitario: renovación del blog comunitario, actividades en torno al día de la Salud Mental, organización de las Paradas Literaria en torno al Día del Libro y se han presentado las rutas del grupo Ciclista de Rebicicla.
- ❖ **Grupo de Trabajo comunitario “Ciclobanchel”.** Esta Comisión de trabajo tiene como propósito poner en valor la bicicleta como activo de salud tanto individual como en un plano social y medioambiental. Está formada por: Programa “El Barrio Más Joven” de Carabanchel Alto, CMSc Carabanchel, CRPS Los Cármenes, Cooperativa de ciclo-logística “La Pájara” y la Fundación El Buen Samaritano.

Las principales líneas de trabajo del grupo son:

- Formación y Divulgación
- Organización de rutas ciclistas
- Creación y Gestión de Banco de Bicicletas Sociales

Este año se han mantenido 8 reuniones para reparto de tareas y organización de actividades, se han realizado:

- ✓ Salidas mensuales del grupo ciclista Rebicicla integrado en Ciclobanchel, organizando un total de 11 rutas ciclistas, dos de ellas con temática medioambiental, visitando los Huertos Urbanos Comunitarios de Carabanchel, con 90 asistencias.

- ✓ Creación de la “**Cicloteca**” (bibliografía específica sobre la bicicleta para préstamo y consulta), cuya ubicación será la Biblioteca Pública “Luis Rosales”. Actualmente, se cuenta con 60 referencias bibliográficas.
 - ✓ Dos infografías sobre los beneficios del uso de la bicicleta:
beneficios individuales: <https://colibris.link/bicisaludindividual>
y beneficios Ambientales: <https://colibris.link/bicimedioambiente>
 - ❖ **Grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de CRL de la Red.** Este año se han realizado 22 reuniones. Se ha llevado a cabo la web de terapia ocupacional (gestión de web y redes sociales) y se ha diseñado y evaluado el grupo Conectadas.
 - ❖ **Participación en Comisión de Visibilidad de la Red de TAIL. Gestión y mantenimiento de la cuenta de la red de CRL en LinkedIn.** El objetivo es dar mayor visibilidad de los servicios que prestan los CRL, actividades realizadas, eventos, etc. Se ha continuado este año con el blog (<http://centrosrehabilitacionlaboral.blogspot.com.es/>), así como cuentas en las redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn), esta última gestionada por el TAIL del CRL Carabanchel, con más de 2.200 contactos. Además, se ha actualizado el folleto informativo con los datos globales de la Red, que es utilizado como herramienta fundamental en la prospección empresarial.
 - ❖ **Comisión de Formación de la red de TAIL.** Se centra en tres aspectos:
 - Formación para técnicos y técnicas, impartidas por entidades, expertos, administraciones, etc. Entre otros temas se priorizan formaciones con las siguientes temáticas:
 - Formación sobre jóvenes de 18 a 30 años.
 - Formación sobre género.
 - Temas relacionados con empleo o gestión de prestaciones (SEPE, Seguridad Social, IMV, etc.).
 - Formación mixta (enfocada a personas atendidas y profesionales).
 - Formación para personas atendidas, se apuesta por formaciones alineadas con la demanda del mercado, idiomas, alfabetización digital, competencias en procesos de selección, entrevistas, cultura financiera, habilidades sociolaborales, ejemplos de buenas prácticas y visitas a empresas.
- Durante el 2022, se han realizado las siguientes acciones:
- **Fundación Alares.** Se han organizado estas formaciones:
 - Ofimática básica (Presencial) (14 -16/03/22), 6 horas.
 - Atención al cliente presencial (online) (21 -23/03/22), 2 personas, 6 horas.
 - Atención al Cliente Telefónico (online) (04 -06/04/22, 3 personas, 6 horas.
 - Habilidades sociales (online: (20 -22/04/22), 6 horas.
 - Inglés básico (online) (16/02 -18/05/22 y 19/10 -27/12/22).
 - **Taller empleo Fundación Randstad.** Este taller se organiza para mejorar la empleabilidad (competencias, entrenamiento de entrevistas, realización de CV, etc.) donde también se proporciona información sobre el servicio que prestan desde Fundación Randstad. Se realiza en la Biblioteca “María Moliner” (11/05/22), 5 personas.
 - **Taller informativo de la Cámara de Comercio de Madrid.** Se proporcionan a las personas atendidas y profesionales información sobre el servicio y funcionamiento de la Cámara de Comercio de Madrid en modalidad online (12/09/22).

- **Taller informativo de Factoría F5.** En este taller se proporciona a profesionales de los CRL información sobre los cursos que tienen programados desde Factoría F5, así como las modalidades y la metodología de aprendizaje (13/010/22).
- **Formación Nueva Ley de apoyos en discapacidad de Fundación Aldaba.** Se organiza un taller formativo sobre la nueva ley de apoyos en discapacidad de 2022 para los profesionales de los CRL (15/11/22).
- **Fundación Quiero Trabajo** Se organiza con ellos dos sesiones de Speed Dating en 2022 para mujeres (08/09/22 y 19/12/22). En la última sesión participan 2 del CRL Carabanchel.

Hay que señalar que 3 mujeres han utilizado el servicio de asesoría de imagen y de preparación de entrevista y la asistencia a las Jornadas de Puertas Abiertas (18/05/22).

- ❖ **Comisión de Buenas Prácticas.** El objetivo de esta comisión es el de recoger las empresas y recursos con los que trabajan los CRL y que se considera que pueden ser un ejemplo para otras empresas con las que se colabora o podríamos en un futuro. Además de hacer un listado de los mismos, se está elaborando un documento recogiendo las acciones específicas que han realizado en el pasado o actualmente y por las que se consideran como un ejemplo de buenas prácticas en la contratación de las personas con discapacidad en general y discapacidad mental en particular.

- ❖ **Encuentro con Human Age Institute y la red de CRL.**

Human Age Institute y los CRL gestionados por las siguientes entidades: Asociación Psiquiatría y Vida, Fundación Intras, Grupo Exter, Fundación Manantial, Intress, Candelita, Asociación AFAP, Grupo 5 Acción y Gestión Social, Fundación Juan XXIII, Hermanas Hospitalarias, Walk y Fundación El Buen Samaritano, firman un acuerdo de colaboración (30/11/2022) con el objetivo de ofrecer acciones de carácter informativo y formativo de cualificación profesional a las personas atendidas en los CRL para contribuir al bienestar pleno de las personas y a la eficiencia de las compañías o instituciones. Las acciones desarrolladas van a permitir aumentar las competencias profesionales y adquirir los conocimientos necesarios para impulsar su empleabilidad.



ENCUENTRO CON HUMAN AGE INSTITUTE

contribuir al bienestar pleno de las personas y a la eficiencia de las compañías o instituciones. Las acciones desarrolladas van a permitir aumentar las competencias profesionales y adquirir los conocimientos necesarios para impulsar su empleabilidad.

- ❖ **Fundación Alma Tecnológica.** Con esta fundación, en colaboración con Vector Academy, organizando la acción formativa: “Robótica educativa” (26/11 -01/12/22), 1 persona, 12 horas.
- ❖ **Fundación Adecco: Encuentro con entidades de Salud Mental.** Este año se ha organizado una jornada de “Higiene mental al aire libre” (14/10/22) en el Aula de Educación Ambiental de Pozuelo de Alarcón. Participaron los CRL de la Comunidad de Madrid, ASAM, AMAFE, Asociación Salud y Ayuda Mutua y Solidaridad sin fronteras (SSF).

En esta jornada se realizaron actividades medioambientales, como la creación de una maceta de auto-riego y se compartieron los proyectos para personas con discapacidad mental.

https://www.linkedin.com/posts/navarrogarciajordi_saludmental-empleo-activity-6987675722311962624-blE0?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

- ❖ **Colaboración con el Proyecto “Tu experiencia Coca Cola”.** Dando continuidad a la colaboración iniciada por la Fundación El Buen Samaritano en 2020 con la firma del convenio de colaboración con Coca Cola Europacific Partners, este año se han realizado dos sesiones (22 y 23/02/22).

La primera de las citas fue un encuentro en modalidad online con trabajadores voluntarios de Coca Cola dentro del proyecto “Tu Experiencia Coca Cola”, que mantuvieron una charla con varias personas atendidas en los CRL de la Fundación, entre ellos una persona atendida en el CRL Carabanchel. La segunda de las citas se hace presencialmente con Eugenio García, Responsable del Departamento de Comunicación y Relaciones Externas de Coca Cola Europacific Partners. En esta ocasión participaron 6 personas del CRL.

En estos encuentros, los voluntarios de Coca Cola explicaron cómo fue su comienzo en la empresa, las funciones que tienen en sus puestos actuales, etc. y resolvieron las dudas. Eugenio García, por su parte, además de explicar sus comienzos en la compañía, realizó un repaso histórico de Coca Cola y de la situación actual (organización, ámbito de actuación, etc.)

- ❖ **Taller de Empleo de Samsic Social (30/05/22).** Desde el CRL se ha organizado con el CEE Samsic Social un Taller de Empleo para las personas atendidas.

Este taller lo realiza María Urbistondo (Técnico de Selección de Samsic Social). Presentaron las características de un CEE, las ofertas que gestionan, perfiles, acceso al mismo, etc. Además, de realizar una presentación sobre cómo superar una entrevista de selección, afrontar una dinámica de grupo, mejorar nuestra marca personal y el CV, etc. en definitiva, cómo ampliar las posibilidades de contratación. Asistieron 5 personas.



TALLER DE EMPLEO SAMCIC SOCIAL

- ❖ **Taller de Empleo de Integra (30/03/22)** Los CRL de la Fundación El Buen Samaritano, participaron en un Taller de Empleo para personas atendidas en los CRL impartido por una Técnico de Empleo de Integra. Se dio a conocer cómo funcionan los CEE, cómo es la forma de acceso, perfiles con los que trabajan y el proceso de selección que desarrollan para la incorporación de candidatos, participan 4 personas.

- ❖ **Colaboración con CMSc Carabanchel y Polideportivo “Blanca Fernández Ochoa” para la realización de actividad física.** Desde abril de 2021 viene desarrollándose esta actividad, con el objetivo de mantener una rutina saludable y una ocupación saludable del tiempo libre para prevenir posibles deterioros físicos y mentales. Este año han participado 5 personas.

- ❖ **Colaboración en el Paseo Literario por Carabanchel, Proyecto “Personas que cuentan”, promovido por la Biblioteca “Luis Rosales” y CRPS “Los Cármenes” (22/04/2022).** Por segundo año consecutivo el taller de Jardinería del CRL fue una de las paradas del paseo literario por Carabanchel. En esta parada del CRL se reunieron personas vinculadas al CRPS “Los Cármenes”, Mini Residencia y CRL Carabanchel.
- ❖ **Taller “La doble vida de las cosas”, Caixa Fórum (04/03/2022).** El taller se centra en la descontextualización de objetos cotidianos, que es utilizada por las artes de creatividad. Asistieron 8 personas con muy buena valoración de actividad de diversión y disfrute colectivo.
- ❖ **Colaboración con el Centro de Menores “José de las Heras”-Programa PRISMA.** Se ha continuado con la colaboración con este recurso colindante con el Taller de Jardinería, facilitando un espacio para realizar trabajos en la comunidad. Este año han acudido 18 menores repartidos en 33 días. Han realizado distintos trabajos de compostaje de hojas recogidas en su centro con el fin de reducir residuos y trabajos de manipulados.

| ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN |
|--|
| ACTIVIDAD |
| <i>Comisión de Sensibilización “Comprometid@s” de la Fundación El Buen Samaritano:</i> |
| ✓ <i>Día de la Salud Mental</i> |
| <i>Taller de mecánica básica de bicicletas C.P. “Maestro Padilla”</i> |
| <i>Talleres de compostaje: una sola tierra capaz de regenerarse</i> |
| <i>Taller ambiental Muévete por el planeta para C.P. “Miguel de Cervantes”</i> |
| <i>Taller medioambiental I.E.S. “Vista Alegre”</i> |
| <i>Divertsilandia: Somos un bosque</i> |
| <i>Viverolandia: La canica azul, jugando limpio con el planeta</i> |
| <i>Colaboración en el Paseo Literario por Carabanchel, Proyecto “Personas que cuentan” con Biblioteca “Luis Rosales” y CRPS “Los Cármenes”</i> |

El estigma social es una carga al sufrimiento que incrementa los problemas de salud mental, y constituye uno de los principales obstáculos en la recuperación y la integración social. Estos prejuicios sociales, en numerosas ocasiones, llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL Carabanchel desarrolla acciones encaminadas a dar visibilidad a los problemas de salud mental, promoviendo la sensibilización social, lucha contra la discriminación, defensa de los derechos favoreciendo la integración. Mantenemos dos líneas de actuación:

1. VISIBILIZAR

Visibilizar las personas con problemas en salud mental a través de su participación en diversas actividades comunitarias.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Objetivos:

- Promover la integración en actividades comunitarias.
- Aumentar la visibilidad de las personas que padecen sufrimiento psíquico. Mostrar sus capacidades y competencias.
- Fomentar colaboraciones entre el centro y otras entidades, favoreciendo oportunidades de integración social.
- Participar en proyectos sociales-comunitarios que permitan nuevos roles que refuercen el proceso de recuperación y autoestima.
- Apoyar las necesidades de vecinos/as o asociaciones para promover la cooperación y corresponsabilidad favoreciendo también la integración social.
- Aumentar la visibilidad de los recursos de la Red y de la Fundación El Buen Samaritano.

Comisión de Sensibilización COMPROMETID@S

Desde el año 2018, la Fundación El Buen Samaritano constituye una Comisión específica para abordar la necesidad de sensibilización comunitaria hacia las personas con problemas de salud mental, que se hace a través de acciones desarrolladas en un grupo de trabajo, formado por personas trabajadoras y en atención de los distintos centros. Como Comisión de Sensibilización, se tiene la responsabilidad de pensar lo que se desea transmitir en las campañas que se realizan en la Fundación, así como atender al impacto que supone para las personas que atendemos la manera de expresar y mostrar los problemas de salud mental.

A lo largo del año se ha trabajado en definir esta metodología de trabajo y en las campañas que se exponen a continuación, y en los últimos meses se han centralizados los esfuerzos en un proyecto común para toda la Fundación, utilizando el Día de la Salud Mental 2022 como punto de partida del desarrollo de una acción que culmine el próximo 10 de octubre de 2023, en el que participarán activamente en el desarrollo y consecución de la acción las personas que sufren problemas de salud mental.



Lo que sustenta esta manera de hacer es que se debe contar desde el principio con las personas atendidas en el recurso, y que cada persona se coloque donde se sienta más cómoda.

Se ha trabajado en un concurso de fotografía llamado: “*Un instante en tu mente*”, para el cual era necesario colgar la fotografía en una cuenta de Instagram creada para tal fin. De esta manera, se favorece que las personas de los recursos de la Fundación se familiaricen con el uso de estas plataformas web.

Por el Día de la Mujer, la Comisión trabajó sobre las distintas acciones que se harían en cada uno de los centros, divididos por distritos. Igualmente, por el Día de la Salud Mental, se decidió no centralizar una única acción sino tener una mayor participación comunitaria dividiendo la participación por centros.

Día de la Salud Mental

La Jornada Día Salud Mental (11/10/2022), promovida por la Mesa de Salud Carabanchel, pertenecientes distintas entidades entre ellas la Fundación El Buen Samaritano, junto al Centro de Madrid Salud de Carabanchel.

Se llevó a cabo en el Parque “Salvador Allende”, contando con mesas informativas, paneles interactivos y actividades (yoga, zumba, mándalas, paseo consciente).

- ✓ El **CD Carabanchel** organizó un Paseo Consciente a través de las calles del *distrito de Carabanchel* y el *Pinar de San Jose*. Esta acción tiene su origen en los conocidos como *Baños de Bosque*, una actividad que consiste en realizar una visita a un bosque específico, sumergiéndose en él con los cinco sentidos, con el objetivo de obtener mayor bienestar en nuestra salud física y psicológica.
- ✓ El **CRPS Carabanchel** realizó un taller de Mandalas. Es una actividad creativa que consiste en la creación de un mandala con la técnica de puntillismo. La actividad tuvo una gran acogida entre las personas que participaron en el evento, verbalizando muchas de ellas su propósito de generalizar la actividad en su rutina semanal.
- ✓ El **CRL Carabanchel** preparó la exposición de Prevención del suicidio, que consta de 9 infografías sobre los mitos de suicidio (material elaborado por el grupo de profesionales de la Red con el objetivo de poder hablar del suicidio y proporcionar información en esta materia).
- ✓ El **CRL Arganzuela**, tomando como referencia el lema elegido este año, “Dale like a la salud mental. Por el derecho a crecer en bienestar”, tuvo la oportunidad de compartir con los vecinos y las vecinas más pequeñas del barrio y sus familias una jornada de actividades en la Plaza de Peñuelas, junto al Centro de Madrid Salud, en las que el hilo conductor era la inteligencia emocional. La tarde fue inaugurada por una persona atendida en el CRL Arganzuela contando la historia de “El monstruo de colores” y dando pie, posteriormente, a un taller de caretas y un mural de manos pintadas bajo el lema



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

“Echa una mano a la salud mental”. El cierre de la jornada se llevó a cabo a través del baile y versionando la letra de “Despechá” de la artista Rosalía.

- ✓ El CD Carabanchel, realizó la propuesta: ¿Te tomas un café? “es tiempo de hablar de lo que de verdad importa”. Consistía en la invitación de un café a cambio de una conversación de 5 minutos sobre salud mental. Esta iniciativa, tiene su origen en el proyecto londinense “Tea and talk event” cuyo objetivo era tomar conciencia de nuestra salud mental y abogar por su cuidado.



Taller de Mecánica Básica de Bicicletas

Se han llevado a cabo 8 sesiones (24/10, 02 y 10/11/2022) del Taller de Mecánica Básica de Bicicletas en el C.E.I.P. “Maestro Padilla” de Carabanchel Alto (5º y 6º EP) con un total de 190 alumnos y 2 personas en atención que colaboraron en el desarrollo del taller. Es una actividad integrada en una de las principales líneas de actuación, concretamente la de Formación y Divulgación del grupo de trabajo comunitario “Ciclobanchel”, del que forma parte el CRL Carabanchel.

El taller ha servido como medida de sensibilización para dar visibilidad a las personas con problemas en salud mental, además de dar visibilidad al trabajo del CRL como recurso de rehabilitación laboral para personas con problemas en salud mental. De cara a las personas en atención sirve para mejorar o entrenar habilidades sociales y exposición grupal.

Talleres de Compostaje: Una sola tierra capaz de regenerarse

En el contexto de las actividades preparadas en la Fundación con motivo del Día del Medio Ambiente, desde el Taller de Jardinería se prepararon dos talleres de compostaje en los que participaron 19 personas en atención del CRL y CD Carabanchel y 2 personas en atención colaboraron. Los talleres planteaban una reflexión sobre la problemática de la degradación de los suelos, explicaban el propio proceso del compostaje, propiciaban la experimentación y animaban a contribuir en él mediante la separación adecuada de nuestros residuos, mejorando así la vida del planeta. Acudieron 19 personas.

Taller ambiental Muévete por el planeta

Tras la pausa en las visitas al Taller de Jardinería motivada por la pandemia, este año se ha retomado la colaboración iniciada en 2019 con el C.P. “Miguel de Cervantes” (Leganés). Asistieron tres clases de 5º E.P (21, 25 y 27/04/2022), con 68 asistencias de alumnado y profesorado, colaboraron 4 personas atendidas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

La actividad desarrollada “Muévete por el Planeta”, utiliza herramientas artísticas, juegos, cuentos, y sobre todo el contacto con la naturaleza para transmitir la importancia y repercusión de nuestras acciones sobre el medio ambiente.

Para poder llevar a cabo la actividad colaboró el Taller de Administración y Oficina del CRL Carabanchel en la preparación de todo el material de papelería, así como del Taller de Manipulados y Limpieza del CRL de Villaverde que crearon unos imanes de cerámica para reforzar el mensaje de ahorro de agua.

El resultado fue muy positivo, se pudieron movilizar sentimientos de responsabilidad hacia el cuidado del entorno y además de la necesidad de implantar espacios naturales en las metodologías educativas para fomentar la calma y tranquilidad en los menores.

Al final de la sesión se pide a los asistentes una evaluación, uno de los testimonios que se recogió: *“Ha sido una experiencia única en la canica azul (el mundo entero), me han encantado las actividades y me he olvidado de todos mis problemas. Todos vosotros me habéis transmitido confianza. ¡Seguiré cuidando el planeta!”* (Guadalupe).

Divertsilandia: Somos un bosque

En 2019 se inició la colaboración con la Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto y por segundo año consecutivo han visitado el Taller de Jardinería. Esta asociación organiza colonias urbanas en los meses de verano para menores de 3-16 años.



Se desarrollan dos talleres para 45 niños y niñas y 3 personas en atención colaboran (14 y 21/07/2022). La actividad llevada a cabo: “Somos un bosque” consiste en utilizar diversas técnicas (juego, cuento, pintura y cuidado de las plantas) planteando la reflexión sobre la importancia de los árboles, los beneficios que aportan, su funcionamiento y las interrelaciones que se producen en los bosques.

Taller medioambiental con el I.E.S. “Vista Alegre”

Se ha mantenido la colaboración con el I.E.S. “Vista Alegre” que se inició en 2021 a través de la entrega de “kits de jardinería”. Este año, la colaboración ha consistido en la visita de las clases del alumnado con necesidades especiales (21/06/2022). Asistieron 20 personas entre alumnado y profesorado, colaboraron 2 personas en atención.

El taller se basó en la actividad “Muévete por el planeta” (relajación, pintura, compostaje, reciclaje, juego del agua y cuento final) con buena valoración.

Al final de la sesión se pide a los asistentes una evaluación, uno de los testimonios que se recogió: *“En los últimos días de clase hemos ido a visitar el vivero de nuestros vecinos de la Finca de Vista Alegre. En apenas 30 metros nos hemos sumergido en la propia naturaleza, todo paz y armonía, todo relajación, tan distinto del estrés del final de curso del instituto. Nos recordaron como separar nuestros residuos, como a partir de la basura orgánica obtener abono y con ese mismo abono, plantamos nuestra propia maceta con una planta del semillero. Al final, terminamos con una pequeña fiesta con merienda y todo. ¡Qué bonito día! Repetiremos. Todos en el vivero encantadores”* (profesora).

Viverolandia: La Canica Azul, jugando limpio con el planeta

Por quinto año consecutivo se ha llevado a cabo la propuesta de ocio navideño en la naturaleza: Viverolandia. Asisten 55 personas vinculadas a la Fundación, solas o con sus familias y un grupo de jóvenes del centro “José de las Heras”, 4 personas atendidas del CRL Carabanchel colaboraron en su desarrollo.

Este año, aprovechando el 50 aniversario de la fotografía titulada “**La Canica Azul**”, en la que un ser humano, los astronautas del Apolo XVII, fotografiaban por primera vez la Tierra entera, se construye una actividad en la que se ponía de manifiesto la urgencia en el cambio de hábitos personales y en la colaboración comunitaria para conservar nuestro hermoso planeta.

En la actividad colaboraron el Taller de Jardinería, el Taller de Administración y Oficinas, el proyecto Recicla y el grupo por un Planeta Tierra más Sostenible de la Fundación.

Los asistentes trajeron productos de higiene que se donaron a la Asociación Alternativa en Marcha.



Paseo Literario por Carabanchel: Proyecto personas que cuentan

Por segundo año consecutivo (22/04/2022) el Taller de Jardinería se convirtió en parada de esta iniciativa organizada el CRPS Los Cármenes y la Biblioteca Pública “Luis Rosales” y que invita a disfrutar de la lectura de forma comunitaria. Se reunieron personas vinculadas al CRPS “Los Cármenes” y a la Mini Residencia y CRL Carabanchel.

2. INFORMAR

Se llevan a cabo actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión sobre los problemas de salud mental, para evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social.

Objetivos:

- Informar sobre los problemas en salud mental.
- Aumentar la solidaridad y el respeto hacia las personas con problemas en salud mental.
- Eliminar prejuicios y estereotipos relacionados con los problemas de salud mental.
- Dar a conocer los dispositivos de la RED y la Fundación El Buen Samaritano.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Dis-Friendly Relay Madrid Marathon y Stand Feria del Corredor

La Fundación participó en el Maratón Inclusivo Zurich Rock'n Roll Running Series Madrid (24/04/2022). Desde el CRL Carabanchel, se prepararon sobres de semillas y kits de jardinería para fomentar el contacto con la naturaleza y como medio para transmitir los valores de la Fundación hacia la salud y el cuidado del medio ambiente.

El diseño y preparación del material de papelería se hizo en el Taller de Administración y Oficina. El montaje se hizo en el Taller de Jardinería con la participación de personas de todos los talleres.

Se repartieron 100 kits de jardinería y más de 300 sobres de semillas.

Mercadillo Solidario de Navidad

En 2019 se llevó a cabo la primera edición del Mercadillo Solidario para trabajadores de Coca Cola European Partners Iberia. Este año con una situación sociosanitaria más favorable se retoma esta iniciativa, invitando a distintas ONGs, Fundaciones y Asociaciones a participar en el mismo.

El Mercadillo Solidario se realiza el 20/12/2022 en la Sede Social de Coca Cola, con el propósito de compartir una jornada solidaria junto a otras ONGs. La Fundación El Buen Samaritano participa con un stand para dar a conocer la labor realizada de inserción socio-laboral de las personas con diagnóstico en salud mental. De manera más específica se da visibilidad al grupo de Teatro del CRL Carabanchel, como proyecto de inclusión social y se facilitan trípticos sobre el Proyecto novedoso de Innovación Tecnológica del CRL Arganzuela. El CD Carabanchel expuso fotografías en tamaño A3 del grupo de audiovisuales.



STAND FERIA DEL CORREDOR
DIS-FRIENDLY RELAY MADRID MARATHON

En esta jornada se exponen distintos trabajos elaborados en los talleres prelaborales de los CRL de la Fundación. Desde el CRL Carabanchel se prepararon sobres de semillas y kits de jardinería para fomentar el contacto con la naturaleza y como medio para transmitir los valores hacia la salud y el cuidado del medio ambiente. El CRL Villaverde elaboró piezas de cerámica con motivos navideños y llaveros de la Fundación realizados desde el Taller De Innovación Tecnológica del CRL Arganzuela. El CRPS Carabanchel prepararon una colección de discos de vinilo.

Taller de salud mental para jóvenes

Diferentes estudios sobre el impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de los jóvenes apuntan a que han aumentado los problemas de ansiedad, soledad y aislamiento. Esta situación ha puesto de manifiesto la importancia de atender las preocupaciones entre los jóvenes, siendo también especialmente preocupante el incremento de las autolesiones entre adolescentes.

Este año desde el CRL Carabanchel se han desarrollado dos acciones dirigidas a esta población. La primera con alumnado de 2º Bachiller del Colegio "Peñalar" en el que se trabajó

ampliar el conocimiento sobre los factores de riesgo y protección en la salud mental y la segunda con alumnos del 2º ESO del Colegio "Vedruna" enfocada a la prevención del suicidio.

En ambos centros educativos se utilizó una metodología abierta y participativa, en la que por medio de un juego interactivo se abrió el debate sobre aspectos que ayudaron a aumentar los conocimientos en materia de salud mental y prevención de suicidio. Se beneficiaron un total de 180 alumnos y alumnas, con unas valoraciones de alumnado y profesorado muy favorables, siendo en la actualidad una actividad demanda.

Al finalizar la sesión, la evaluación se realiza mediante frases breves del alumnado que resuman su impresión. A continuación, se presenta algunas de ellas:



TALLER DE SALUD MENTAL PARA JÓVENES

"Expresar como nos sentimos sin importar lo que la gente piensa de nosotros".

"Esta charla ayuda a que nosotros como sociedad normalicemos las enfermedades mentales. Muy interesante, la información es poder y me siento poderoso".

"Me ha parecido muy interesante que se hable de este tema. A mí me afecta personalmente porque tengo ansiedad desde pequeña y a veces la gente no lo entiende. Hay que contar con las personas, que tenemos a nuestro alrededor. Es importante sentirnos queridos".

"Es algo que se debería hacer más a menudo ya que hoy en día no se ve la salud mental como algo tan importante. Me ha parecido perfecta esta charla y creo que es algo que se necesita".

Kahoot prevención del suicidio

Se ha desarrollado un kahoot en el Día Mundial de la prevención del suicidio (10 septiembre) y el Día del Superviviente (tercer sábado del mes de noviembre) con población general y recursos de la Red, con un alcance de 334 personas.

Página web Rebicicla

Durante 2022 se han publicado 16 nuevas entradas en el blog con temática relacionada con la bicicleta. Así mismo, se han recibido un total de 6.965 visitas a la web a lo largo del año. También se han demandado 4 bicicletas por esta vía.

9.4. Actividades externas organizadas

Este año se ha participado en la actividad del Polideportivo Municipal "Blanca Fernández Ochoa", con la asistencia de 5 personas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL Carabanchel

El CRL Carabanchel ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo de 2022 se han dado 265 tickets de comidas a 13 personas (20,31% del total de personas atendidas en el año).

| Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas): | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 22 | 21 | 49 | 36 | 22 | 17 | 10 | 16 | 26 | 19 | 15 | 12 |

A lo largo de 2022, se han dado 68 becas de transporte a 8 personas (12,5% del total de personas atendidas en el año).

| Uso de plazas de Transporte por meses: | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

10. VALORACIÓN

- **Objetivo 1: OBJETIVOS 2022**

Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (50 plazas) con perfiles ajustados al recurso.

| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
|--|--|----------------------------------|
| Realización de Comisiones de derivación de los CSM, favoreciendo derivaciones ajustadas al perfil del CRL Carabanchel. | Al menos 50 plazas/mes ocupadas durante todo el año. | Conseguido 109% de media/mes. |
| Fomento de la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos. | Tasa de abandonos por debajo de 15%. | Conseguido 0% abandonos. |

- **Objetivo 2:**

Mejorar la calidad del servicio

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|---|--|--------------------|
| Realización de cuestionarios de satisfacción a personas atendidas, familias, Consejería de Asuntos Sociales y otros Recursos de la Red. | Mantener la valoración media de clientes por encima de 5 (Escala Likert de 1 a 6). | Conseguido 5,53 |
| Mejorar la actividad profesional. | | Conseguido 5,64 |

- **Objetivo 3:**

Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total personas atendidas

| Objetivos específicos | Indicador | Valoración |
|--|--|---|
| Entrenamiento de nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. | Porcentaje de inserción superior al 50%. | Conseguido 79,69% inserción laboral. |
| Promover la autonomía en la búsqueda de empleo. | | |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| Realización de acuerdos de colaboración con entidades empresariales. | Al menos firmar 2 acuerdos este año. | Conseguido: ✓ Cibervoluntarios. ✓ Seringlobal. ✓ Human Age Institute. |
|--|--------------------------------------|--|

• **Objetivo 4:**

Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con sufrimiento psíquico

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|---|--|---|
| Desarrollo de acciones anti estigma. | Realizar al menos 10 acciones. | Conseguido 17 acciones de sensibilización. |
| Participación en la Comisión de acciones de sensibilización de la Fundación Buen Samaritano | Realizar al menos 2 acciones de sensibilización. | Conseguido: ✓ Día de la Salud Mental. ✓ Stand Feria del Corredor. ✓ Mercadillo Solidario de Navidad. |

• **Objetivo 5:**

Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al centro.

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|--|---|--|
| Mantenimiento de reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental | 35% de mujeres con respecto al total de atendidos. | Conseguido 54,68%. |
| Elaboración de un folleto informativo de la ocupación de mujeres en CRL. | Realizar folleto informativo de la ocupación de mujeres en CRL. | Conseguido Incluido en el Dossier de Resumen Memoria. |

• **Objetivo 6:**

Reducir la incidencia de roles de género

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|---|--|----------------|
| Realización de actividades sobre perspectiva de género. | Realizar el grupo "Nuevas Masculinidades". | No conseguido. |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | |
|--|--------------------------------|--|
| Coordinación y formación de espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres. | Realizar al menos 1 actividad. | Conseguido Espacio de Igualdad Berta Cáceres. |
|--|--------------------------------|--|

- **Objetivo 7:**

Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de jóvenes (18-30 años.)

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|--|-----------------------|----------------|
| Creación de nuevos espacios, grupos, metodología adaptada a los jóvenes. | Al menos 1 actividad. | No conseguido. |

- **Objetivo 8:**

Desarrollo de abordajes desde perspectivas integrales que incluyan a la familia

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|--|---|--|
| Generar espacios de intervenciones grupales. | Al menos 1 intervención grupal con familias al mes. | Conseguido 32 sesiones grupo multifamiliar. |

- **Objetivo 9:**

Fomentar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud y bienestar, así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas

| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
|---|--|--|
| Mantenimiento de la colaboración con CMS y Polideportivo Municipal para realizar algún grupo de actividad física. | Realizar al menos 4 actividades deportivas al año. | Conseguido: ✓ Grupo de caminata ✓ Actividad Física en Polideportivo ✓ Grupo ciclista ✓ Grupo de Montaña ✓ I Maratón inclusivo |
| Desarrollo del grupo ciclista en el CRL. | Realizar el grupo ciclista. | Conseguido |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

• **Objetivo 10:**

| Mejorar la metodología y gestión de los casos | | |
|---|--|-------------------|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Realización de formaciones sobre metodologías de trabajo de grupos Multifamiliares y Rehabilitación Cognitiva | Realizar grupo Multifamiliar | Conseguido |
| | Realizar al menos 1 programa de Rehabilitación Cognitiva | No conseguido |

• **Objetivo 11:**

| Revisión y desarrollo de nuevas vías de intervención y participación | | |
|---|---|--|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Desarrollo de talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles. | Al menos realizar dos talleres. | Conseguido: ✓ Taller gestiones online y aplicaciones útiles. ✓ Alfabetización Digital. |
| Desarrollo de nuevos formatos de ocio. | Realizar al menos un nuevo grupo de ocio. | Conseguido |
| Desarrollo de nuevos Micro Proyectos. | Al menos un Micro Proyecto. | Conseguido: Micro Proyecto grupo ciclista |
| Desarrollo del taller "Nueva Masculinidades". | Al menos un grupo. | No conseguido |
| Desarrollo de grupo "Proyecto de Vida" enfocado a los autocuidados de las mujeres del centro. | Al menos un grupo. | No conseguido |
| Desarrollo de taller de emociones. | Al menos un grupo. | Conseguido |
| Desarrollo de grupo de habilidades sociales mediante el teatro. | Al menos un grupo. | Conseguido |
| Desarrollo de asambleas. | Al menos cinco asambleas. | Conseguido: 5 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Objetivo 12:**

| Mejorar la cualificación técnica de los profesionales | | |
|--|--|--------------------|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Realización del 100% de los y las profesionales en al menos 2 formaciones al año. | Que al menos el 100% de la plantilla realice dos formaciones al año. | Conseguido 100% |
| Aumento de la participación en acciones formativas en: género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación. | Que al menos 100% de la plantilla realice 1 acción formativa de género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación al año. | Conseguido 100% |

- **Objetivo 13**

| Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y acorde con la transición ecológica | | |
|--|---|---------------------------|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Visibilización de las acciones desarrolladas desde la comisión de medioambiente. | Al menos 4 acciones. | Conseguido: 8 acciones |
| Visibilización de la problemática ambiental exponiendo en 4 recursos. | Al menos en 4 recursos. | Conseguido: 7 recursos |
| | Al menos realizando 2 acciones formativas. | Conseguido: 2 formaciones |
| | Realizar al menos 12 noticias con temática ambiental en la web. | Conseguido: 27 noticias |
| Favoreciendo el contacto con la naturaleza. | Taller Baños de Bosque | Conseguido |

- **Objetivo 14**

| Aumentar la visibilidad del CRL Carabanchel en medios de comunicación | | |
|--|--|-------------------------|
| Objetivo específico | Indicador | Valoración |
| Creación de noticias y eventos en la web. | Al menos realizar 10 noticias en la web. | Conseguido: 23 noticias |
| Participación en sesiones informativas, artículos en revistas, congresos, etc. | Al menos una acción de divulgación. | Conseguido: 5 |

11. OBJETIVOS 2023

- **Objetivo 1:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|--|
| Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (50 plazas) con perfiles ajustados al recurso. | Realización de Comisiones de derivación de los SSM, favoreciendo derivaciones ajustadas al perfil del CRL Carabanchel. | Al menos 50 plazas/mes ocupadas durante todo el año. |
| | Fomento de la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos. | Tasa de abandonos por debajo de 15%. |

- **Objetivo 2:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|--|
| Mejorar la calidad del servicio. | Realización de cuestionarios de satisfacción a personas atendidas, familias, Consejería de Asuntos Sociales y otros Recursos de la Red. | Mantener la valoración media de clientes por encima de 5 (Escala Likert de 1 a 6). |
| | Mejora de actividad profesional. | |

- **Objetivo 3:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|--|
| Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas. | Entrenamiento de nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. | Porcentaje de inserción superior al 60%. |
| | Promover la autonomía en la búsqueda de empleo. | |
| | Realización de acuerdos de colaboración con entidades empresariales. | Al menos firmar 2 acuerdos este año. |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Objetivo 4:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|--|
| Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con sufrimiento psíquico. | Desarrollo de acciones anti estigma. | Realizar al menos 10 acciones. |
| | Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación Buen Samaritano. | Realizar al menos 2 acciones de sensibilización. |

- **Objetivo 5:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|--|
| Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al Centro. | Mantenimiento de reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental. | 35% de mujeres con respecto al total de atendidos. |

- **Objetivo 6:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|---------------------------------|
| Reducir la incidencia de roles de género | Realización de actividades sobre perspectiva de género. | Realizar al menos 2 actividades |
| | Coordinación y formación de espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres. | Realizar al menos 1 actividad. |

- **Objetivo 7:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|---------------------|
| Favorecer el acceso y vinculación al recurso de jóvenes (18-30 años). | Creación de nuevos espacios, grupos, metodología adaptada a los jóvenes. | Al menos 1 espacio. |

- **Objetivo 8:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|---|
| Desarrollo de abordajes desde perspectivas integrales que incluyan a la familia. | Generar espacios de intervenciones grupales. | Al menos 1 intervención grupal con familias al mes. |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Objetivo 9:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|--|
| Fomentar hábitos de vida saludable (actividades deportivas) que repercutan en la salud y bienestar, así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas. | Desarrollo de actividades físicas | Realizar al menos 5 actividades |
| | Desarrollo del grupo ciclista en el CRL. | Realizar al menos 5 salidas |
| | Desarrollo de Club de Montaña | Realizar al menos 4 actividades deportivas al año. |

- **Objetivo 10:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|---|----------------------------------|
| Mejorar la metodología y gestión de los casos. | Realización de formaciones sobre metodologías de trabajo de EMDR. | Realizar al menos dos casos EMDR |

- **Objetivo 11:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|---|---|
| Revisión y desarrollo de nuevas vías de intervención y participación. | Desarrollo de talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles. | Al menos realizar dos talleres. |
| | Desarrollo de nuevos formatos de ocio. | Realizar al menos un nuevo grupo de ocio. |
| | Desarrollo de grupo de habilidades sociales mediante el teatro. | Al menos 1 grupo. |
| | Desarrollo de nuevos espacios de contacto social | Realizar al menos 20 sesiones. |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

• **Objetivo 12:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|---|--|--|
| Mejorar la cualificación técnica de los profesionales. | Realización del 100% de los profesionales en al menos 2 formaciones al año. | Que al menos el 100% de la plantilla realice dos formaciones al año. |
| | Aumento de la participación en acciones formativas en: género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación. | Que al menos 100% de la plantilla realice 1 acción formativa de género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación al año. |

• **Objetivo 13:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador | |
|---|--|-------------------------------------|---|
| Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y acorde con la transición ecológica. | Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medioambiente. | Al menos 4 acciones. | |
| | Visibilización de la problemática ambiental exponiendo en 4 recursos. | Realizar en al menos 4 recursos. | |
| | Generar espacios respetuosos con el medio ambiente dentro de la Fundación | | Al menos realizar 1 acción formativa. |
| | | | Realizar al menos 12 noticias con temática ambiental en la web. |
| | | | Documento recogida acciones del concurso |
| | Realizar al menos 3 acciones | | |
| | Favoreciendo el contacto con la naturaleza. | Taller Relajación en la naturaleza. | |

• **Objetivo 14:**

| OBJETIVO | Acción | Indicador |
|--|--|--|
| Aumentar la visibilidad del CRL en medios digitales y otros contextos | Creación de noticias en las RR SS y web de la FBS. | Al menos realizar 10 noticias en la web. |
| | Participación en sesiones informativas, artículos en revistas, congresos, Ferias, etc. | Al menos dos acciones de divulgación. |



ANEXOS



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVOS Y LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS LABORALES CONTACTADOS EN 2022

| | |
|--|------------------------------|
| ACIME | AMAFE |
| CENTRO BASE 6 | CENTRO BASE 8 |
| COMISARÍA POLICÍA NACIONAL MÓSTOLES | CONSEJERÍA DE EMPLEO |
| SEDE EXTRANJERÍA MINISTERIO INTERIOR MADRID | FUNDACIÓN ADECCO |
| FUNDACIÓN ALARES | FUNDACIÓN CEPAIM |
| FUNDACIÓN JUAN XXIII (CEE) | FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO |
| FUNDACIÓN TOMILLO | HUMAN AGE INSTITUTE |
| INSS | OFICINA DE EMPLEO SAN ISIDRO |
| OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE | PRISEMI |
| PROGESTIÓN | SERCADE |
| UATAE | |

RECURSOS LABORALES CONTACTADOS EN 2022

| | |
|--|-----------------------------------|
| ACCESA | ACTITUD 50 IBERICA, S.L. (CEE) |
| ADAPTA | ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS (CEE) |
| ALBENTURE | ALVENTIA |
| AMADIP ESMENT FUNDACIÓ AGENCIA DE COLOCACIÓN | APASCOVI |
| ASOCIACIÓN DIA DE ACCIDENTES | ASOCIACIÓN SER (CEE) |
| BAC | BETANSA (CEE) |
| BNZSA | CESIL |
| CONFEDERACIÓN NACIONAL DE CEE (CONACEE) | COOLABORO (CEE) |
| COOPSERVICE IBERICA | COST CO GETAFE |
| COST CO LAS ROZAS | CRESPO CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA |
| CRL ARGANZUELA | CRL SAN MIGUEL |
| CRL LATINA | CRL LEGANES |
| CRL SAN BLAS | CRL NUEVA VIDA |
| CRL VILLALBA | CRL VILLAVERDE |
| EL CORTE INGLÉS | ESENCIALJOBS |
| EULEN (CEE) | EXEMPLUM |
| FNAC | FUNDACIÓN ALTIUS |
| FUNDACIÓN HUMANA | FUNDACIÓN INTRESS |
| FUNDACIÓN RANDSTAD | FUNDACIÓN TRIANGLE (CREZCA) (CEE) |
| FUNDACIÓN UNIVERSIA | GEMPLERO |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | |
|-------------------------------------|--|
| GRUMASER | GRUPO EMPRESARIAL PALACIOS ALIMENTACIÓN, S.A.U |
| GRUPO ENVERA (CEE) | GRUPO ISTA |
| GRUPO ITURRI | GRUPO SICOR |
| GRUPO SIFU (CEE) | HM HOSPITALES |
| ILUNIO (CEE) | ILUNION FACILITY SERVICES |
| INICIA RRHH | INTEGRA (CEE) |
| ISC (INSERTA) (CEE) | LABORPLUS (CEE) |
| LOS 8 GIRASOLES (CEE) | MANANTIAL INTEGRA (CEE) |
| ONTIME | ORDAX EMPLEO, S.L. (CEE) |
| PLENOIL | PROMOINSER SERVICIOS AUXILIARES, S.L. |
| PROSERCO-FAM SERVICE | SALESLAND |
| SAMSI SOCIAL | SEPROASISTENCIA (CEE) |
| SERINGLOBAL | SERLINGO |
| SERVICIOS SBC | SOJETEL ON LINE, S.L. |
| TRIANGLE SOLUTIONS RRHH (SELECTIVA) | VODAFONE |
| WONEST SOCIAL (CEE) | |

RECURSOS FORMATIVOS CONTACTADOS EN 2022

| | |
|------------------------|------------------|
| ADF FORMACION | ASAM |
| ASOCIACIÓN LOS MOLINOS | CIBERVOLUNTARIOS |
| GRUPO CDM | HUB EMPLEO VERDE |
| PLENA INCLUSIÓN | YMCA |

ANEXO II: DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HA ACCEDIDO

| TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO 2022 | Nº DE PUESTOS |
|----------------------------------|---------------|
| ACOMODADOR | 1 |
| ACTOR | 2 |
| ANALISTA | 1 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A | 6 |
| AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS | 7 |
| AUXILIAR DE LIMPIEZA | 5 |
| AUXILIAR DE MANIPULADOS | 3 |
| AUXILIAR DE SALA | 1 |
| AUXILIAR DE SERVICIOS | 1 |
| AUXILIAR SERCAF | 1 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | |
|-----------------------------|-----------|
| AZAFATA DE EVENTOS | 1 |
| CAMARERA | 1 |
| CELADORA | 2 |
| CONDUCTOR | 2 |
| CONSERJE | 2 |
| CONTABLE | 1 |
| CUIDADORA DE NIÑOS | 2 |
| DIGITALIZADORA | 1 |
| DOCUMENTALISTA | 1 |
| EXPENDEDOR DE GASOLINA | 1 |
| MOZO DE ALMACÉN | 1 |
| OPERARIO DE TÚNEL DE LAVADO | 1 |
| PERSONAL GUARDARROPA | 1 |
| PROFESORA DE FRANCÉS | 1 |
| PROMOTORA | 1 |
| RECEPCIONISTA | 2 |
| SOLDADOR | 3 |
| TELEOPERADORA | 2 |
| TOTAL | 54 |

INSERCIÓNES LABORALES 2022

| | Gº | PUESTO | TIPO DE EMPRESA | TIPO DE CONTRATO | TIPO DE JORNADA | AÑO DE INICIO |
|----|----|--------------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|
| 1 | M | AUXILIAR CONTROL ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2022 |
| 2 | M | AUXILIAR DE TIENDA | ORDINARIA | INDEFINIDO | POR HORAS | 2007 |
| 3 | H | AUXILIAR LIMPIEZA | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2021 |
| 4 | M | AUXILIAR CONTROL ACCESO | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2018 |
| 5 | H | PERSONAL LIMPIEZA VIARIA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2021 |
| 6 | H | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 7 | H | OPERARIO DE LAVANDERÍA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2021 |
| 8 | H | RIDER (MENSAJERO) | PROTEGIDA | INDEFINIDA | COMPLETA | 2020 |
| | | MOZO ALMACÉN | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 9 | H | AUXILIAR DE INFORMACIÓN | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| 10 | H | AUXILIAR DE MANIPULADOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | | | | | |
|----|---|-----------------------------|-------------|-------------|-----------|------|
| | | OPERARIO DE TÚNEL DE LAVADO | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR DE MANIPULADOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR DE MANIPULADOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 11 | H | CONSERJE | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2021 |
| 12 | M | TELEOPERADORA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2016 |
| 13 | H | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2017 |
| 14 | M | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2018 |
| 15 | M | AUXILIAR DE LIMPIEZA | NO REGULADO | NO REGULADO | POR HORAS | 2021 |
| | | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | PROMOTORA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| | | PROMOTORA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| | | PROMOTORA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 16 | M | AUXILIAR DE SALA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | PERSONAL GUARDARROPA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | AUXILIAR DE SALA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| 17 | H | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | EXPENDEDOR GASOLINA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 18 | M | CAMARERA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2020 |
| 19 | H | CONTABLE | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | CONTABLE | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | ANALISTA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 20 | M | RECEPCIONISTA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2019 |
| | | RECEPCIONISTA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2022 |
| 21 | H | MOZO DE ALMACÉN | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2021 |
| 22 | H | AUXILIAR DE LIMPIEZA | ORDINARIA | INDEFINIDO | POR HORAS | 2019 |
| 23 | M | TELEOPERADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | TELEOPERADORA | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 24 | H | CONSERJE | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | CONSERJE | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
|----|---|--------------------------------|-------------|-------------|-----------|------|
| 25 | M | AUXILIAR CONTROL ACCESOS | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2020 |
| 26 | H | AUXILIAR DE SALA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2019 |
| | | ACTOR | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | ACTOR | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | ACOMODADOR | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 27 | M | DOCUMENTALISTA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | DOCUMENTALISTA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2022 |
| | | DIGITALIZADORA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2022 |
| 28 | H | AUXILIAR DE MANIPULADOS | PROTEGIDA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2019 |
| 29 | M | AUXILIAR DE CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2021 |
| | | AUXILIAR DE CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | AUXILIAR DE CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| | | AUXILIAR DE CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| 30 | M | RECEPCIONISTA | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2021 |
| 31 | H | PERSONAL DE JARDINERÍA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2019 |
| 32 | H | PERSONAL DE JARDINERÍA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 33 | M | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| 34 | M | ADMINISTRATIVA CONTABLE | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2021 |
| 35 | H | AUXILIAR DE MANIPULADOS | NO REGULADO | NO REGULADO | PARCIAL | 2021 |
| | | AUXILIAR DE SERVICIOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 36 | H | AUXILIAR DE LIMPIEZA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| 37 | M | PERSONAL DE JARDINERÍA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2020 |
| 38 | M | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2021 |
| | | RECEPCIONISTA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2022 |
| 39 | M | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2020 |
| 40 | M | AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2022 |
| 41 | M | TELEOPERADORA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2021 |
| | | TELEOPERADORA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

| | | | | | | |
|----|---|--------------------------|-------------|-------------|-----------|------|
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 42 | H | AUXILIAR DE TIENDA | ORDINARIA | INDEFINIDO | POR HORAS | 2021 |
| 43 | H | PERSONAL DE JARDINERÍA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2021 |
| 44 | M | CELADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | CAMARERA | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| | | CELADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | CELADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | CELADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | CELADORA | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 45 | H | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 46 | M | CUIDADORA DE NIÑOS | NO REGULADA | NO REGULADO | POR HORAS | 2022 |
| | | AUXILIAR SERCAF | ORDINARIA | INDEFINIDO | POR HORAS | 2022 |
| 47 | M | PROFESORA DE FRANCÉS | NO REGULADA | NO REGULADO | POR HORAS | 2022 |
| | | AUXILIAR CONTROL ACCESOS | PROTEGIDA | TEMPORAL | POR HORAS | 2022 |
| 48 | M | CUIDADORA DE NIÑOS | NO REGULADA | NO REGULADO | POR HORAS | 2022 |
| | | AZAFATA DE EVENTOS | ORDINARIA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |
| 49 | H | CONDUCTOR | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | AUXILIAR DE MANIPULADOS | ORDINARIA | INDEFINIDO | PARCIAL | 2022 |
| | | CONDUCTOR | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2022 |
| 50 | H | SOLDADOR | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| | | SOLDADOR | ORDINARIA | INDEFINIDO | COMPLETA | 2022 |
| | | SOLDADOR | ORDINARIA | TEMPORAL | COMPLETA | 2022 |
| 51 | M | AUXILIAR DE LIMPIEZA | PROTEGIDA | TEMPORAL | PARCIAL | 2022 |

ANEXO III: FORMACIÓN OCUPACIONAL-LABORAL 2022

FORMACION OCUPACIONAL-LABORAL 2022

| CURSO | ORGANISMO | MODALIDAD | HORAS | ACCESO | PERSONAS | EVOLUCION |
|-----------------------|-------------|------------|-------|-----------------|----------|------------|
| CARNET DE MOTOCICLETA | AUTOESCUELA | ONLINE | | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| CARNET DE CONDUCIR B | AUTOESCUELA | PRESENCIAL | | AUTOCANDIDATURA | 3 | FINALIZADO |
| CARNET DE CONDUCIR B | AUTOESCUELA | PRESENCIAL | | AUTOCANDIDATURA | 2 | EN CURSO |
| INGLES A.2 | ACADEMIA | PRESENCIAL | | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL-LABORAL 2022

| CURSO | ORGANISMO | MODALIDAD | HORAS | ACCESO | PERSONAS | EVOLUCION |
|---|-------------------------------|------------|-------|-----------------|----------|------------|
| INGLÉS B.1 | PACAPNAN TESTING SOLUTIONS | ONLINE | 360 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| INGLES B.2.2 | TOIE | ONLINE | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| INGLES B.2.2 | CENTRO IDIOMAS UNED | ONLINE | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| INGLES BÁSICO | FUNDACION ALARES | ONLINE | 10 | CRL | 2 | FINALIZADO |
| INGLES BÁSICO | FUNDACION RANDSTAD | ONLINE | | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| ESPAÑOL A.2 | ASILIM | PRESENCIAL | | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| POSTVENTA | NO CONOCIDO | ONLINE | 30 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| ARCHIVO Y BIBLIOTECA | CARPE DIEM | ONLINE | 125 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| PROGRAMA TALENT RACE | MANPOWER | ONLINE | 2 | CRL | 5 | FINALIZADO |
| PREPARACION OPOSICION CORREOS | ACADEMIA | ONLINE | | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| ACCESS AVANZADO | GRUPO CDM | PRESENCIAL | 65 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| INTERPRETACION | ESCUELA DE TEATRO JORGE EINES | PRESENCIAL | 390 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| BUSQUEDA DE EMPLEO A TRAVÉS DE LINKELIN | CIBERVOLUNTARIOS | ONLINE | 1 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| MI MARCA EN LAS REDES | CIBERVOLUNTARIOS | ONLINE | 1 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| ATENCION AL CLIENTE PRESENCIAL | FUNDACION ALARES | ONLINE | 6 | CRL | 2 | FINALIZADO |
| JARDINERIA | AD LOS MOLINOS | PRESENCIAL | 170 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| ATENCION AL CLIENTE TELEFONICO | FUNDACION ALARES | ONLINE | 6 | CRL | 3 | FINALIZADO |
| CONTABILIDAD | CAMARA DE COMERCIO MADRID | ONLINE | 120 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| TALLER DE EMPLEO | SAMSI SOCIAL | PRESENCIAL | 2 | CRL | 5 | FINALIZADO |
| TALLER DE EMPLEO | ACIME | PRESENCIAL | 10 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| ORATORIA | UCM | PRESENCIAL | 83 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| EDUCACION FINANCIERA | NO CONOCIDO | OLINE | 2 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| TALLER DE COMPETENCIAS | ASOCIACION LOS MOLINOS | ONLINE | 2 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| MANIPULADO DE ALIMENTOS | ASOCIACION LOS MOLINOS | PRESENCIAL | 10 | CRL | 1 | FINALIZADO |
| EXCEL | ZAUMA | ONLINE | 36 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| COMO OPTIMIZAR SELF TAPE | CENTRO ACTUA | PRESENCIAL | 20 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL-LABORAL 2022

| CURSO | ORGANISMO | MODALIDAD | HORAS | ACCESO | PERSONAS | EVOLUCION |
|----------------------------|------------------|------------|-------|-----------------|----------|------------|
| ENTRENAMIENTO PARA ACTORES | NO CONOCIDO | PRESENCIAL | 78 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| ROBOTICA EDUCATIVA | ALMA TECNOLOGICA | PRESENCIAL | 12 | CRL | 1 | FINALIZADO |

ANEXO IV: FORMACIÓN REGLADA 2022

FORMACION REGLADA 2022

| CURSO | ORGANISMO | MODALIDAD | HORAS | ACCESO | PERSONAS | EVOLUCION |
|---|----------------------------|------------|-------|-----------------|----------|------------|
| INGLES A.2 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 3 | FINALIZADO |
| INGLES A.2 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| INGLES B.1 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| INGLES B.2.2 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| FRANCES B.2.2 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| FRANCES B.2.2 | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| THAT'S ENGLISH | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | ONLINE | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| THAT'S ENGLISH | ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS | ONLINE | 700 | AUTOCANDIDATURA | 2 | FINALIZADO |
| 1º CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR DIETETICA | NO CONOCIDO | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| 2º CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN | I.E.S. ISLAS FILIPINAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| 2º CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN | I.E.S. ISLAS FILIPINAS | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| PRACTICAS 2º CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACION | RADIO NACIONAL DE ESPAÑA | PRESENCIAL | 380 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| 1º CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO TCAE (AUXILIAR DE ENFERMERIA) | NO CONOCIDO | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| 1º CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO | I.E.S. MARÍA INMACULADA | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | ABANDONO |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION REGLADA 2022

| CURSO | ORGANISMO | MODALIDAD | HORAS | ACCESO | PERSONAS | EVOLUCION |
|--------------------------------------|-----------------------------|------------|-------|-----------------|----------|------------|
| TCAE (AUXILIAR DE ENFERMERÍA) | | | | | | |
| ACCESO UNIVERSIDAD MAYORES 25 AÑOS | CEPA OPORTO | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | FINALIZADO |
| ACCESO UNIVERSIDAD MAYORES 25 AÑOS | CEPA ALUCHE | PRESENCIAL | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |
| 1º GRADO UNIVERSITARIO DE PERIODISMO | UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS | ONLINE | 700 | AUTOCANDIDATURA | 1 | EN CURSO |

ANEXO V: CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN

PERSONAS ATENDIDAS

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 5,53 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,67 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 5,38 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 5,26 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 5,65 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los/las profesionales? | 5,58 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,47 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,36 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los/las profesionales que le atienden en este Centro? | 5,65 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 5,56 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 5,35 |
| con los/las profesionales que le atienden en este Centro? | 5,65 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,55 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,53 |
| Satisfacción Media | 5,51 |

FAMILIA

| ¿Está usted satisfecho... | Media ítem |
|--|-------------|
| en general, con los servicios que presta este centro? | 5,89 |
| con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro? | 5,67 |
| en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro? | 6,00 |
| con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades? | 5,88 |
| con la limpieza e higiene de este centro? | 5,78 |
| con el nivel de información que recibe por parte de los/las profesionales? | 5,44 |
| con la temperatura habitual que hace en el centro? | 5,67 |
| con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro? | 5,67 |
| con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los/las profesionales que le atienden en este Centro? | 5,78 |
| en general con las instalaciones de este Centro? | 5,67 |
| con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades? | 5,78 |
| con los/las profesionales que le atienden en este Centro? | 5,78 |
| con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro? | 5,67 |
| con el nivel de participación que le permiten en este Centro? | 5,78 |
| Satisfacción Media | 5,75 |

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
 (Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXO VI: RESULTADOS CUESTIONARIO OPNIÓN CRL CARABANCHEL 2022

GRAFICO I: Factores importantes de calidad

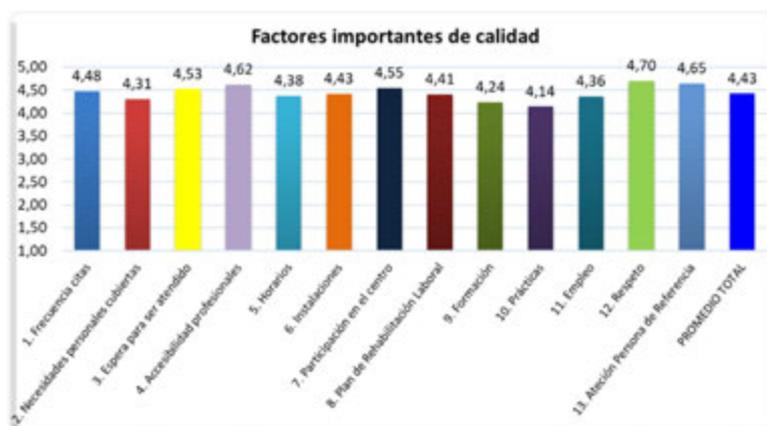


GRAFICO II: Satisfacción en cuanto a la atención prestada

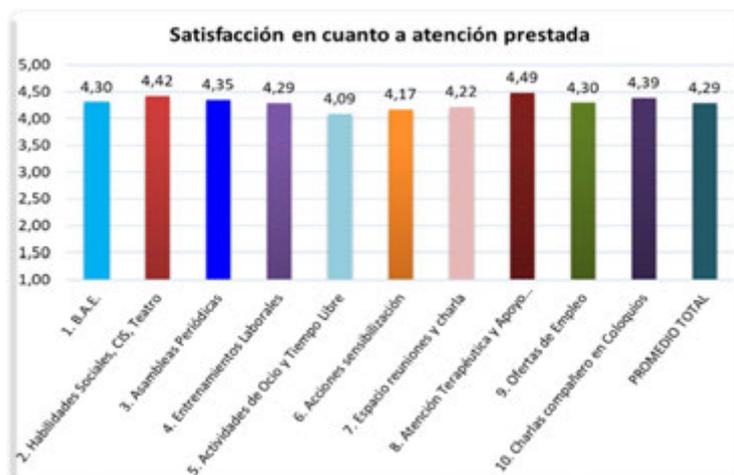
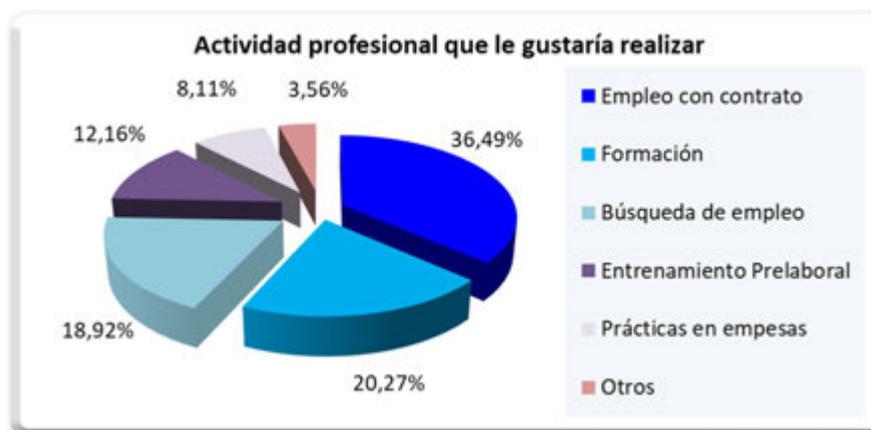


GRAFICO III: Actividad profesional que le gustaría realizar





Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)





Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL- MEMORIA 2022
(Centro concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)
