MEMORIA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL ARGANZUELA

2022

Fundación EL Buen Samaritano

Archidiócesis de Madrid

25 AÑOS
1998-2023
CRECIENDO JUNTOS

Swiss Certified
ISO 9001

Comunidad de Madrid
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL

UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

1 INTRODUCCIÓN 1
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN 4
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS 9
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO 10
5 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 28
6 RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 90
7 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED 101
8 DATOS DE COORDINACIÓN 101
9 OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO 102
10 VALORACIÓN 130
11 OBJETIVOS 2023 139
12 ANEXOS 148

Madrid 1 de marzo 2023

Esther Amador Caravantes

Directora Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela" (en adelante CRL "Arganzuela") está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Política Social bajo el acuerdo marco para la contratación mediante modalidad de concierto de plazas de contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-003/2022) para la concertación de plazas en Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zona de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en los artículos 196,197 y 198 del Real Decreto Legislativo 3/2011,de 14 de Noviembre (TRLCSP), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. El gasto en 2022 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2014/2020).

El CRL "Arganzuela", se encuentra gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad cuyo objetivo es cubrir las carencias asistenciales y facilitar el acceso a una atención digna sea cual sea la situación social de la persona, ofreciendo respeto y cuidado a su dignidad.

El recurso comenzó a prestar servicio el 1 de Julio de 2018, con una capacidad de 30 plazas concertadas que se mantienen en la actualidad. Se encuentra ubicado en la calle Arquitectura Nº 1 de Madrid (28005). Cuenta con cinco despachos, tres Talleres Pre laborales: "Taller de Maquetación y Diseño" (TMD) y "Taller de Servicios Integrales" (TSI) y un Espacio propio de Innovación Tecnológica (R3DLAB); además de zonas comunes: Sala Polivalente, tres Baños, uno de ellos adaptado, Office y pequeño almacén.

El Equipo Técnico está compuesto por

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 2 Maestros de Taller:
  - Taller de Maquetación y Diseño" (TMD)
  - Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI) y R3DLAB.
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 1 Auxiliar de limpieza.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

La vía de acceso al CRL "Arganzuela" es a través de la derivación del Centro de Salud Mental (en adelante CSM) de aquellas personas que se encuentran incluidas en el Programa de Continuidad de Cuidados.

Se trabaja en estrecha coordinación con otros recursos de rehabilitación del área, así como con el CSM de referencia, quienes son los responsables del tratamiento médico y seguimiento de las personas derivadas en las comisiones establecidas a tal efecto.

1.2. Funcionamiento interno

La finalidad principal del CRL "Arganzuela" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación personal, pudiendo concluir en empleo protegido, empresa ordinaria y/o autoempleo.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL "Arganzuela" son los siguientes:

- Desarrollar y mejorar las habilidades socio-laborales de las personas atendidas de cara a posibilitar un proceso de rehabilitación laboral, que permita acceder y mantenerse en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, realizando intermediación con diversas entidades laborales que permita romper posibles resistencias a la contratación.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación reglada y no reglada.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones para la realización de voluntariados y/o prácticas que aumente las oportunidades de inserción laboral.

Los criterios establecidos para la atención en el recurso son expuestos a continuación:

- Presentar un diagnóstico de Trastorno Mental grave que suponga una interferencia y afectación a diferentes áreas de la vida de la persona.
- Tener una edad entre 18 y 55 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Ser atendido por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de la atención y seguimiento psiquiátrico.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Tener un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Presentar un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Desde el CRL "Arganzuela" se concibe la formación y el empleo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para conseguir o recuperar un proyecto de vida satisfactorio muchas veces interrumpido por la aparición de la enfermedad. Nuestro objetivo es ofrecer a la persona los medios para lograr un equilibrio y bienestar en diferentes áreas de su vida, que vaya más allá del diagnóstico. Para ello, el pilar central de todas las intervenciones es el cuidado de la relación y el trato ofrecido, como base para el establecimiento de un espacio seguro, que permita el abordaje de los miedos y resistencias que obstaculizan el proceso de rehabilitación. El acceso a itinerarios de inserción laboral debe regirse por el momento en el que se encuentra la persona, ajustándose los tiempos a las necesidades individuales. En lo relativo a la atención a perfiles más jóvenes, entendemos que es fundamental una intervención más temprana que frene un posible abandono o deterioro, así como mejore su cualificación para futuros empleos.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2022	**35**
Personas en lista de espera a 1/1/2022	**20**
Derivaciones durante el año	**10**
Total de entradas	**9**
Inician	9
Reinician	0
Total salidas	**6**
Altas	4
Bajas	2
Abandonos	-
Total atendidos durante el año	**44**
Personas en atención a 31/12/2022	**38**
Personas en lista de espera a 31/12/2022	**17**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	5	-	-	1	-	-	-	2	-	1	-	**9**
Villaverde	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	**1**

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	1	**1**
31-50 años	6	3	**9**
51-65 años	-	-	**-**
Total	**6**	**4**	**10**

Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	**0**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	**4**
Retirados/as por el SSM	4
No acude	-
No es aceptado/a	-

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	3	-	-	2	1	1	-	-	-	1	-	**8**
Villaverde	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	**1**

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**

Tabla 8. Entradas por género y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	-	**2**
31-50 años	3	4	**7**
51-65 años	-	-	**-**
Total	**5**	**4**	**9**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

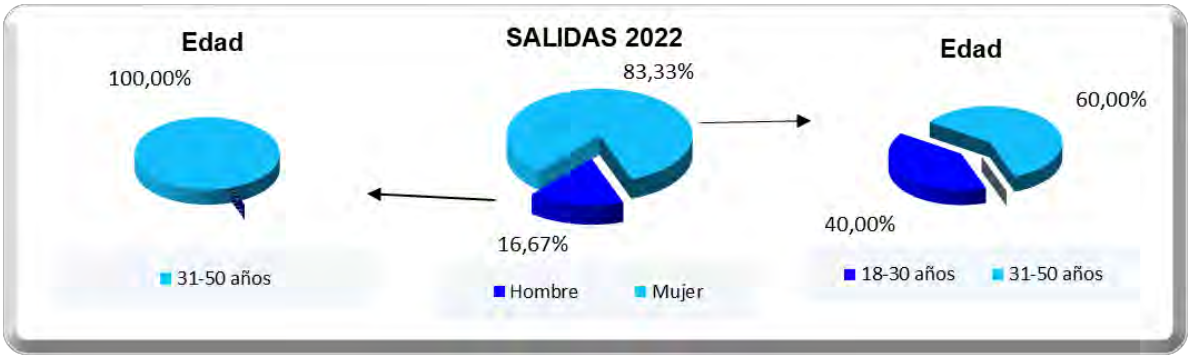
2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distrito	TOTAL
Arganzuela	6

Tabla 10. Distribución de las salidas por género y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	2	2
31-50 años	1	3	4
51-65 años	-	-	-
Total	1	5	6



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	6
Altas	
Nº. total de altas	**4**
Nº de altas por:	
Cumplimiento Objetivos	3
Derivación a otro recurso	1
Recurso inadecuado	-
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	1.105
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	**2**
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	-
Derivación a otro recurso	-
Recurso inadecuado	2
Abandono voluntario	
En evaluación	-
En intervención	-

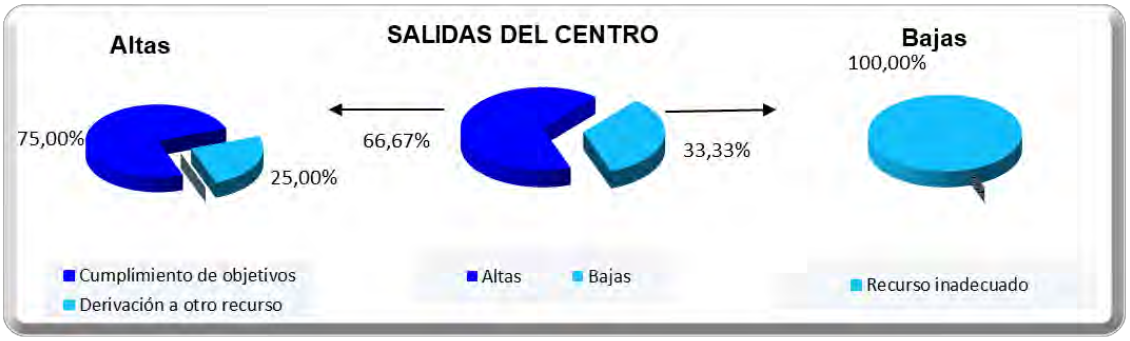


Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distrito	TOTAL
Arganzuela	17

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	3	**3**
31-50 años	8	3	**11**
51-65 años	1	2	**3**
Total	**9**	**8**	**17**

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	385

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº personas con ingresos	3
Nº ingresos	3

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Género de las personas atendidas incorporadas

Género	n	%*
Hombres	4	44.44%*
Mujeres	5	55.56%*
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	1	11.11%*
25-29	-	-
30-34	4	44.44%*
35-39	1	11.11%*
40-44	3	33.33%*
45-49	-	-
50-54	-	-
55-60	-	-
61-65	-	-
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	9	100.00%*
Casados/as o pareja de hecho	-	-
Separados/as o divorciados/as	-	-
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

Personas con hijos/as	n	%*
1 hijo/a	-	-
2 hijos/as	-	-
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	9	100,00%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Trabajando	-	-
Buscando 1er empleo	-	-
Parado/a	8	88.89%*
Estudiante	1	11.11%*
Jubilado/a, pensionista	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	6	66.67%*
Experiencia laboral: menos de un año	2	22.22%*
Sin experiencia laboral	1	11.11%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%**

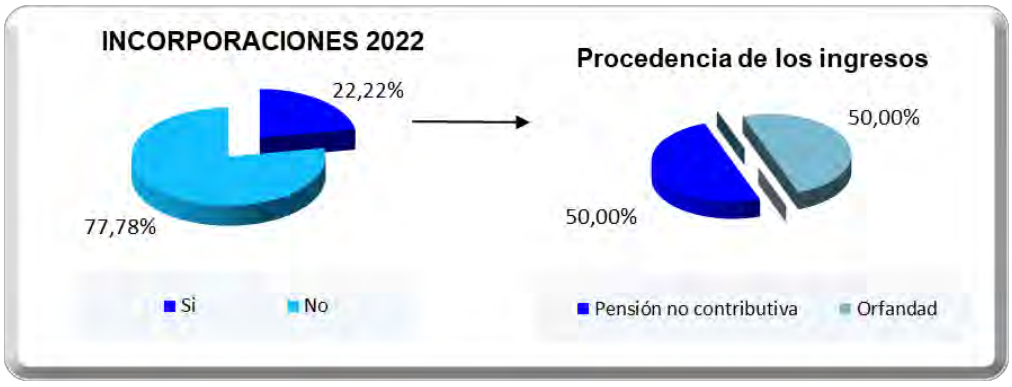
*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	N	%*
Sí	**2**	**22.22%***
No	**7**	**77.78%***
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	50.00%**
Pensión contributiva	-	-
RMI	-	-
Trabajo	-	-
Orfandad	1	50.00%**
Hijo/a a cargo	-	-
Desempleo	-	-
Total	**2**	**100.00 %**

Ingresos a su incorporación al recurso.
*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con ingreso



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

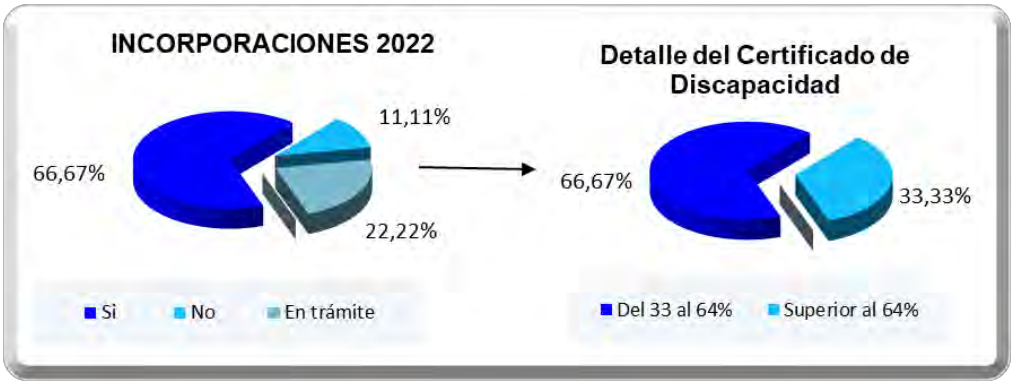
Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	1	11.11%*
Con el cónyuge	-	-
Con padres	3	33.33%*
Con padre o madre	3	33.33%*
Otros familiares	-	-
Con los hijos/as	-	-
MR, PP o PS	2	22.22%*
Total	**9**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	N	%
Con discapacidad	6	66.67%*
Discapacidad del 33 al 64 %	4	66.67%**
Discapacidad superior al 64 %	2	33.33%**
Sin discapacidad	1	11.11%*
En trámite	2	22.22%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con discapacidad



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	11.11%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	33.33%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	22.22%*
F.P. 1º grado.	1	11.11%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	11.11%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	1	11.11%*
Título de graduado medio universitario	-	-
Título de graduado superior universitario	-	-
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
**Con referencia a estudios terminados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Género de las personas atendidas

Género	n	%*
Hombres	20	45.45%*
Mujeres	24	54.55%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	1	2.27%*
25-29	8	18.18%*
30-34	11	25.00%*
35-39	4	9.09%*
40-44	11	25.00%*
45-49	3	6.82%*
50-54	1	2.27%*
55-60	4	9.09%*
61-65	1	2.27%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	N	%*
Solteros/as	36	81.82%*
Casados/as o pareja de hecho	2	4.55%*
Separados/as o divorciados/as	6	13.64%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
Sí	**4**	**9.09%***
1 hijo/a	3	6.82%**
2 hijos/as	1	2.27%**
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	**40**	**90.91%***
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con hijos

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	21	47.73%*
Buscando su primer empleo	-	-
Parado/a	15	34.09%*
Estudiante	6	13.64%*
Jubilado/a, pensionista	1	2.27%*
Otros	1	2.27%*
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00%***

*Sobre el total de personas atendidas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	33	75.00%*
Experiencia laboral de menos de un año	10	22.73%*
Sin experiencia laboral	1	2.27%*
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	38	86.36%*
No	6	13.64%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	5.26%**
Pensión contributiva	6	15.79%**
RMI	-	-
Trabajo	20	52.63%**
Subsidio por desempleo	5	13.16%**
Orfandad	1	2.63%*
Hijo/a a cargo	2	5.26%*
Otros	2	5.26%*
No se conoce	-	-
Total	**38**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con ingresos propios

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

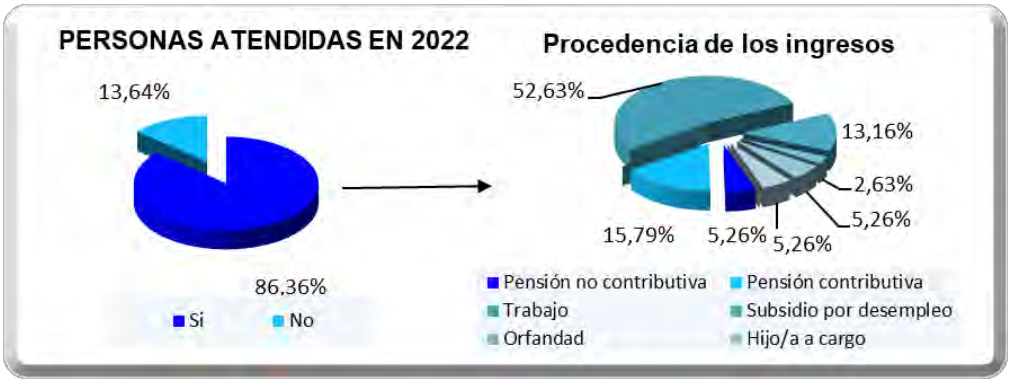


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	8	18.18%*
Con el cónyuge	4	9.09%*
Con padres	14	31.82%*
Con padre o madre	9	20.45%*
Con otros familiares	2	4.55%*
Con los hijos/as	-	-
MR, P.S. o P.S.	5	11.36%*
Otros: piso compartido	2	4.55%*
No se conoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	**42**	**95.45%***
Discapacidad del 33 al 64 %	31	73.81%**
Discapacidad superior al 64%	11	26.19%**
No	**1**	**2.27%***
En trámite	**1**	**2.27%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**44**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

** Sobre el total de personas con discapacidad

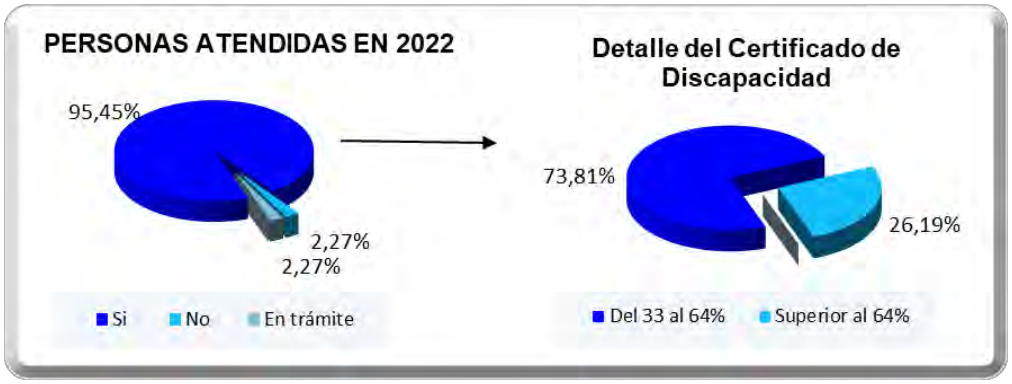


Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	3	6.82%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	10	22.73%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	10	22.73%*
F.P. 1º grado	4	9.09%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	5	11.36%*
3º grado. Ciclo de grado superior	3	6.82%*
Título de graduado medio universitario	2	4.55%*
Título de graduado superior universitario	7	15.91%*
Se desconoce	-	-
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
**Con referencia a estudios terminados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. Datos de las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	3	33.33%*
Otros Trastornos Psicóticos	2	22.22%*
Trastornos de Personalidad	2	22.22%*
Trastornos del Estado de Ánimo	1	11.11%*
Trastorno del Desarrollo	1	11.11%*
Total	**9**	**100.00%***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**1**	**11.11%***
No	**8**	**88.89%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**9**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

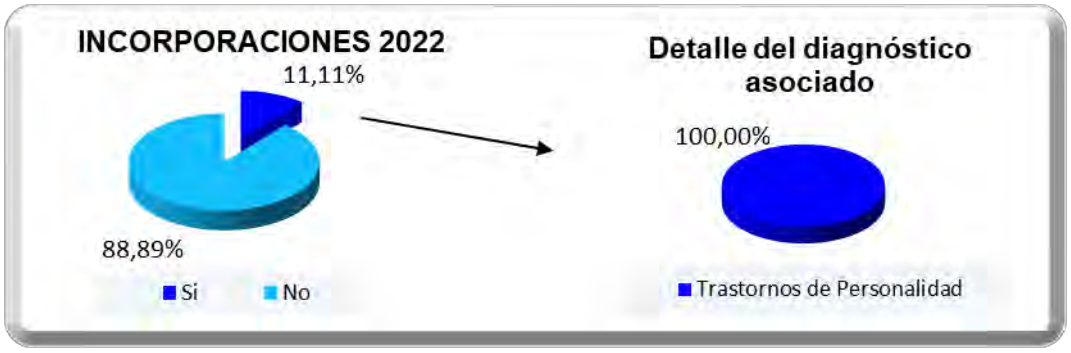


Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	2	22.22%*
De 6 a 10	4	44.44%*
Más de 10	3	33.33%*
No se conoce	-	-
Total	**9**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	**4**	**44.44%***
Sin otras enfermedades	**5**	**55.56%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**9**	**100.00%***

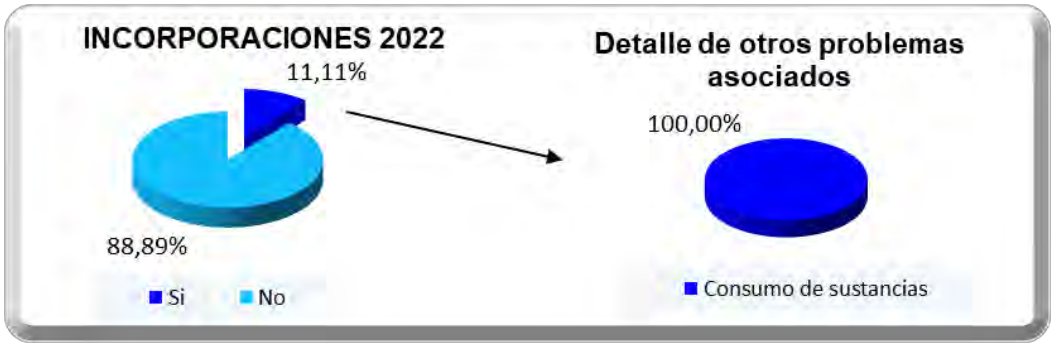
*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con otras enfermedades

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	**1**	**11.11%***
Consumo de sustancias	1	100.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial..)	-	-
No	**8**	**88.89%***
Total	**9**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con problemas asociados



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia Paranoide	13	29.55%*
Otros Trastornos Psicóticos	11	25.00%*
Trastornos de Personalidad	10	22.73%*
Trastornos del Estado de Ánimo	7	15.91%*
Trastornos de Alimentación	1	2.27%*
Trastornos de Ansiedad	1	2.27%*
Trastornos del Desarrollo	1	2.27%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas atendidas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**10**	**22.73%***
Trastornos de Ansiedad	3	30.00%**
Trastornos del Estado de Ánimo	2	20.00%**
Trastornos de Personalidad	5	50.00%**
No	**34**	**77.27%***
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

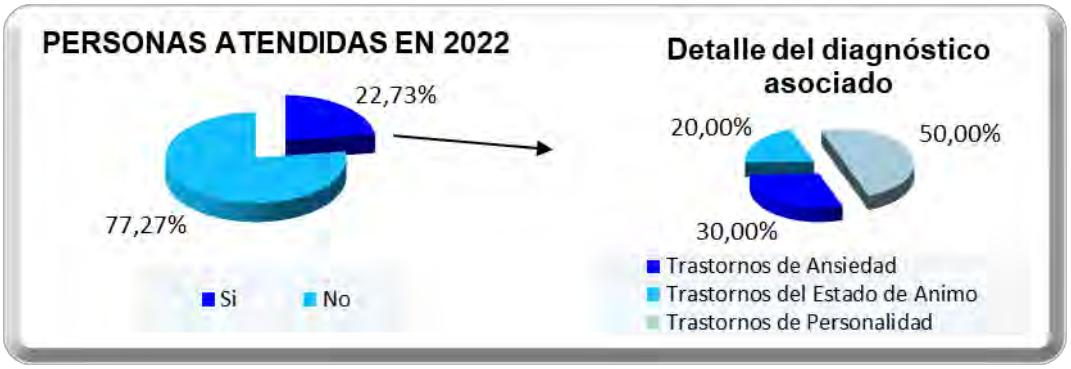


Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	4	9.09%*
De 6 a 10	14	31.82%*
Más de 10	26	59.09%*
Total	**44**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

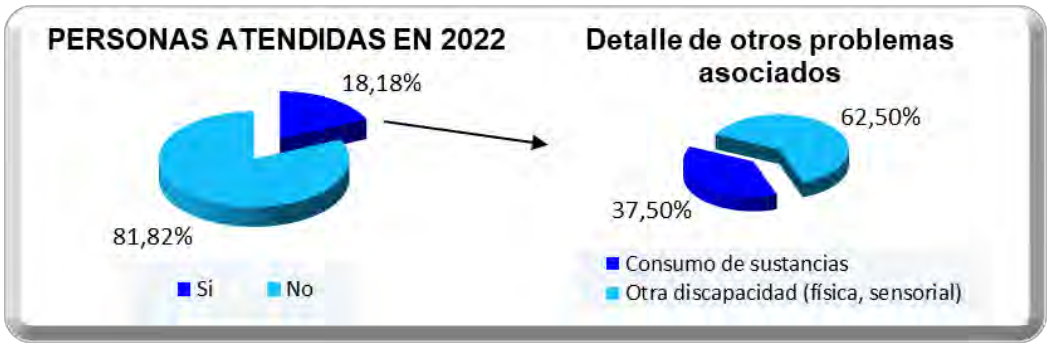
Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	18	40.91 %*
Sin otras enfermedades	26	59.09%*
No se conoce	-	-
Total	44	100.00 %*

*Sobre el total de personas
**Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	8	18.18%*
Consumo de sustancias	3	37.50%**
Otra discapacidad	5	62.50%**
Ninguno	36	81.82%*
No se conoce	-	-
Total	44	100.00 %*

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con problemas asociados
*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2020	2021	2022
Género	50.00% Hombre 50.00% Mujer	33.33% Hombre 66.67% Mujer	55.56% Hombre 44.44% Mujer
Edad	50.00% Entre 40-44	44.44% Entre 30-34	44.44% Entre 30-34
Estado civil	75.00% Solteros/as	77.78% Solteros/as	100.00% Solteros/as
Hijos/as	100.00% Sin hijos/as	88.89% Sin hijos/as	100.00% Sin hijos/as
Convivencia	50.00% Conviven con padres	55.56% Conviven con padres	33.33% Conviven con padres 33.33% Conviven con padre o madre
Situación Laboral	75.00% Parado/a a su incorporación	55.56% Parado/a a su incorporación	88.89% Parado/a a su incorporación
Experiencia laboral	75.00% Con experiencia laboral de más de un año	77.78% Con experiencia laboral de más de un año	66.67% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	50.00% Con ingresos económicos propios 50.00% Sin ingresos económicos propios	55.56% Sin ingresos económicos propios	77.78% Sin ingresos económicos propios
Certificado de Discapacidad	100.00% Con certificado de discapacidad	77.78% Con certificado de discapacidad	66.67% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	50.00% Título de graduado superior universitario	22.22% Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO 22.22% Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato 22.22% F.P.2 Ciclo de grado medio	33.33% Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO
Diagnóstico principal	50.00% Esquizofrenia paranoide 50.00% Otros trastornos psicóticos	33.33% Esquizofrenia paranoide 33.33% Trastornos de personalidad	33.33% Esquizofrenia paranoide
Diagnósticos asociados	75.00% Sin diagnóstico asociado	88.89% Sin diagnóstico asociado	88.89% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	75.00% De más de 10 años	44.44% De más 6 a 10 años 44.44% De más de 10 años	44.44% De más 6 a 10 años
Enfermedades médicas	75.00% Sin otras enfermedades médicas	66.67% Sin otras enfermedades médicas	55.56% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	100.00% Sin otros problemas asociados	77.78% Sin otros problemas asociados	88.89% Sin otros problemas asociados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2020	2021	2022
Género	42.11% Hombre 57.89% Mujer	40.91% Hombre 59.09% Mujer	45.45% Hombre 54.55% Mujer
Edad	21.05% Entre 40-44	21.05% Entre 30-34 21.05% Entre 40-44	25.00% Entre 30-34 25.00% Entre 40-44
Estado civil	73.68% Solteros/as	77.27% Solteros/as	81.82% Solteros/as
Hijos/as	81.58% Sin hijos/as	86.36% Sin hijos/as	90.91% Sin hijos/as
Convivencia	26.32% Conviven con padres 26.32% Conviven con padre/madre	34.09% Conviven con padres	31.82% Conviven con padres
Situación Laboral	42.11% Trabajando	45.45% Trabajando	47.73% Trabajando
Experiencia laboral	73.68% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año	75.00% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	73.68% Con ingresos económicos propios	75.00% Con ingresos económicos propios	86.36% Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	97.37% Con certificado de discapacidad	93.18% Con certificado de discapacidad	95.45% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	31.58% Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato	29.55% Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato	22.73% Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO 22.73% Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato
Diagnóstico principal	31.58% Otros trastornos psicóticos	31.82% Esquizofrenia paranoide	29.55% Esquizofrenia paranoide
Diagnósticos asociados	73.68% Sin diagnóstico asociado	77.27% Sin diagnóstico asociado	77.27% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	52.63% De más de 10 años	56.82% De más de 10 años	59.09% De más de 10 años
Enfermedades médicas	73.68% Sin otras enfermedades médicas	70.45% Sin otras enfermedades médicas	59.09% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	86.84% Sin otros problemas asociados	81.82% Sin otros problemas asociados	81.82% Sin otros problemas asociados

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2022 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	1	2.63%*
Fase de intervención	35	92.11%*
Fase de seguimiento	2	5.26%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2021	**38**	**100,00%***

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Se trata del primer contacto presencial con la persona tras la derivación del Centro de Salud Mental de referencia. Consiste en una entrevista concertada y realizada por la coordinadora del recurso con el objetivo principal de dar a conocer la finalidad del centro, así como recoger información relativa al momento personal para valorar si los apoyos a ofrecer se ajustan a las necesidades actuales. Para ello, se muestran las instalaciones, se proporciona información relativa al objetivo y funcionamiento del centro, se explora motivación y expectativas sobre el proceso de rehabilitación laboral y se concluye con la presentación del equipo técnico. Este primer encuentro permite valorar si se trata del recurso adecuado para la persona y resolver aquellas dudas que puedan surgir.

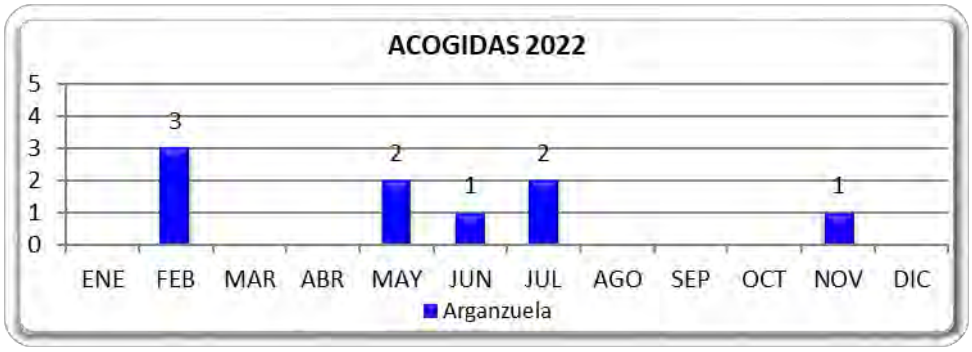
Se entrega documentación de "acogida" (tríptico informativo del CRL "Arganzuela", solicitud de documentación y firma del aviso legal relacionado con la protección de datos) y se facilitan las próximas citas con los distintos profesionales si se acuerda iniciar un proceso de evaluación.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Los objetivos específicos de la **fase de acogida** son:

- Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- Valorar y ajustar expectativas sobre el recurso y la empleabilidad de la persona.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación.
- Establecer las siguientes citas.

En el año 2022 se han realizado 9 entrevistas de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras el proceso de acogida, comienza el período de evaluación, con una duración máxima de 45 días; es un proceso sometido a constante revisión, durante el cual, se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con la persona atendida y sus familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar de utilidad. En esta fase se recoge información relevante acerca de diferentes áreas de la vida (personal, social, familiar, laboral) que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción formativo-laboral. Se pretende que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades a lo largo de todo el proceso.

En la fase de evaluación encontramos dos momentos: por una parte, se inicia una evaluación interdisciplinar en la que las profesionales (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnica de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral) son las que conciertan las citas con la persona atendida centrándose no sólo en los aspectos que requieren mejora, sino también los facilitadores en su proceso de recuperación; y por otra parte, y avanzada la evaluación (o en el momento que se estime oportuno), se valora si es conveniente que la persona continúe su proceso de evaluación en contexto de taller y en su caso, en cuál. La evaluación es individualizada y flexible, adaptándose

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

a cada persona. El orden de esta fase se puede alterar siempre que se estime beneficioso en el proceso de rehabilitación de la persona.

EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

La evaluación psicológica tiene como objetivo entender la biografía y situación actual de la persona atendida a nivel psicosocial y, la influencia o impacto que han tenido tanto el entorno como las experiencias en el desarrollo vital y forma de estar en el mundo.

Las principales áreas que se exploran y abordan en el proceso de evaluación por la psicóloga quedan recogidas en la siguiente tabla, estando contempladas en una guía de evaluación psicológica que ha sido revisada en 2022 en colaboración por las psicólogas de la Fundación El Buen Samaritano:

Áreas de evaluación psicológica
Motivación y expectativas
Datos biográficos
Relaciones familiares y red de apoyo
Estado de salud
Estado de ánimo y riesgo de suicidio
Habilidades de comunicación
Estrategias de afrontamiento
Autoconcepto y autoestima

El número de sesiones de evaluación realizadas por la psicóloga durante el año ha sido de 38, habiendo realizado evaluación con las 9 personas incorporadas en 2022.

A nivel familiar, es habitual favorecer y proponer la participación en el proceso de evaluación con el consentimiento de la persona atendida. Entendemos que su participación o la de otras personas del entorno de la persona en evaluación facilita y posibilita una visión más amplia de su situación y de las circunstancias que la rodean. Del mismo modo, brinda la posibilidad de dar a conocer el recurso y posibilita el acompañamiento y la colaboración en el proceso de recuperación.

Evaluaciones de Psicóloga	Nº personas	Nº sesiones
	9	38
	Nº familiares	Nº sesiones
	5	5

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

EVALUACIÓN TERAPIA OCUPACIONAL

Las sesiones de evaluación del área de terapia ocupacional están destinadas a realizar un análisis de los hábitos y rutinas de la persona atendida, valorando el equilibrio ocupacional de su funcionamiento. Para ello se tiene en cuenta el grado de satisfacción o necesidad de cambio que percibe la persona, así como el grado de autonomía en actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, que pueda facilitar y/o interferir en el proceso de inserción laboral.

Es importante también conocer los hábitos respecto al ocio, así como su grado de satisfacción con el mismo, teniendo en cuenta los posibles obstáculos que impedimenta su realización.

También se exploran los intereses vocacionales, preferencias, decisiones y percepción de su funcionamiento, analizando habilidades y dificultades en entornos formativo/laborales.

La evaluación es continua y las intervenciones se ajustan a la situación personal.

Áreas de evaluación Terapia Ocupacional
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Ocio y tiempo libre
Habilidades para la búsqueda de empleo
Hábitos y rutinas
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria

Evaluaciones de Terapeuta Ocupacional	Nº personas	Nº sesiones
	8	20

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

EVALUACIÓN TÉCNICA DE EMPLEO

Las áreas evaluadas por la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral en relación con las nuevas acogidas, son las siguientes:

Áreas de evaluación Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral
Historia formativa
Trabajos realizados
Competencias Transversales
Situación socioeconómica de la persona
Preferencias formativas y laborales actuales.
Conocimiento de conceptos básicos del mercado laboral

Este año 2022 se ha realizado una mejora de la guía de evaluación del recurso encaminada a dotar a este instrumento de dinamismo y adaptarlo a la situación actual. Concretamente, la idea era mejorar el proceso de evaluación para dar respuesta al deseo de iniciar el proceso de rehabilitación laboral de manera más ágil que están demandando sobre todo las personas de menos de 30 años que se incorporan al dispositivo. Para ello, se han incorporado herramientas como casillas autorrellenables o cuadros de síntesis. Además de este aspecto, se han contemplado los siguientes:

- Especificar **datos socio económicos** relativos a la unidad de convivencia de las personas atendidas para poder dar respuesta a sus necesidades inmediatas, que cada vez en más casos marcan la necesidad de conseguir un empleo.
- Incorporar no sólo el conocimiento, sino también la **agilidad en el uso de herramientas de búsqueda de empleo**
- Añadir **información más específica acerca del uso y posesión de herramientas informáticas**, incluyendo nuevas opciones en línea como las herramientas de Google y programas específicos: Canva, Team up, entre otros.
- Incorporar **creencias limitantes** para la búsqueda de empleo.
- Dotar al documento de un **lenguaje inclusivo**, acorde con la política corporativa de la entidad.
- Valorar de manera más precisa el conocimiento y manejo de las personas atendidas de los principales conceptos relacionados con el mercado de trabajo.

A lo largo del año se va a testar la eficiencia de estos cambios, que serán valorados a finales de año para tener una herramienta de evaluación viva, adaptada a las necesidades de las personas atendidas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Evaluaciones de Técnica de Empleo	Nº personas	Nº sesiones
	8	31

EVALUACIÓN PREPARADORA LABORAL

La evaluación de la preparadora laboral es una herramienta utilizada para explorar y conocer la autopercepción de la persona atendida en su desempeño laboral. Gracias a dicha evaluación, es posible valorar los apoyos que la persona puede necesitar en la incorporación y el mantenimiento del empleo.

Áreas de evaluación de Preparadora Laboral
Habilidades sociales con compañeros/as y personas supervisoras.
Hábitos laborales.
Competencias y aptitudes.
Impresión global y satisfacción laboral.

Evaluaciones de Preparadora Laboral	Nº personas	Nº sesiones
	9	12

EVALUACIÓN EN TALLERES PRELABORALES

A lo largo del proceso de evaluación se valoran los hábitos básicos de trabajo, la socialización y el ajuste laboral en talleres pre laborales, obteniendo una información objetiva que permite, además, ser contrastada con la percepción subjetiva recogida en entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Los aspectos evaluados de forma pormenorizada se recogen en la siguiente tabla:

Áreas de evaluación Taller Pre laboral
Hábitos básicos de trabajo :puntualidad, resistencia a la fatiga, organización, ritmo
Rutina
Habilidades sociales ajustadas a contexto laboral. Integración en equipo de trabajo
Habilidades cognitivas. Ritmo de aprendizaje

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Evaluación Taller Prelaboral	Nº personas	Nº sesiones
Maquetación y Diseño	8	32
Servicios Integrales	6	24
Laboratorio R3DLAB	6	24
Total	**20**	**80**

Tras la recogida de información por parte de los distintos profesionales en diversos contextos se realiza la Junta de Evaluación, en la que el equipo multidisciplinar recaba fortalezas y aspectos a mejorar en la persona, concretando un Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL), instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos del mismo. Los objetivos del PIRL son consensuados con la persona y firmados por la misma. Una copia se envía al Servicio de Salud Mental que deriva y otra queda archivada en su expediente. A continuación, se detallan el número de sesiones de evaluación realizadas por los distintos profesionales en esa primera fase, así como las sesiones de evaluación en talleres.

5.3. FASE DE INTERVENCIÓN

Formalmente la intervención comienza tras la realización del PIRL al término de la evaluación. Sin embargo, es frecuente que en este plazo de evaluación se realicen intervenciones de cara a responder a las necesidades individuales. En esta fase la persona se incorpora a los distintos programas y se le facilitan las citas necesarias para alcanzar los objetivos consensuados para el desarrollo de un proyecto de vida lo suficientemente satisfactorio. Al igual que en la evaluación, se pretende ofrecer flexibilidad y adaptación a la idiosincrasia de cada persona. Aunque cada programa o

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

atención individual suele tener unos objetivos personales concretos, señalar que muchas de las metas establecidas se abordan de manera transversal mediante diferentes acciones y profesionales.

La intervención se articula a nivel grupal (talleres y otros grupos) e individual, tal y como se describe a continuación.

5.3.1. Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo

El entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en contexto laboral se realiza principalmente en los talleres pre laborales, mediante el diseño de tareas relevantes y significativas para la persona. La asignación del taller se determina por las preferencias personales, la orientación laboral-vocacional, la trayectoria profesional y/o las necesidades de mejora detectadas en la evaluación. Están concebidos para poder incluir tareas variables y flexibles en función del perfil de personas derivadas y de los puestos de trabajo mayoritarios en ese momento, de modo que se vayan pudiendo ajustar al momento actual del mercado laboral. Es la figura profesional de maestro de taller quien realiza esta intervención, reproduciendo situaciones lo más realistas posibles, con el objetivo de adquirir o recuperar hábitos básicos de trabajo, aspectos cognitivos y habilidades socio-laborales necesarias para la obtención y mantenimiento de un puesto de trabajo. Para ello, cuenta con el apoyo directo de la Terapeuta Ocupacional, cuyo trabajo incluye el análisis de la tarea a desarrollar en el taller, así como de la Preparadora Laboral y psicóloga, que utilizará el taller cuando sea necesario para poner en práctica lo abordado en sesiones individuales.

El CRL "Arganzuela" dispone de tres áreas pre-laborales: **Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI), Taller de Maquetación y Diseño (TMD) y Laboratorio de Innovación Tecnológica R3DLAB.** Aunque de temática distinta, funcionan con igual planteamiento e integran tareas que permiten la rotación de las personas atendidas por los diferentes talleres, lo cual permite abordar la flexibilidad que se necesita en cualquier puesto de trabajo, aumentar el contacto social con otras personas atendidas en el recurso, así como trabajar la adaptación a situaciones novedosas.

Desde un plano metodológico y atendiendo a los principios que rigen nuestra filosofía de trabajo, el taller pre laboral actúa como impulsor de un cambio que se consigue a través de la vinculación con la persona y una confianza en el conjunto de sus capacidades.

El sector más afectado sin duda alguna en estos últimos años vividos a raíz de la pandemia por COVID han sido los talleres pre laborales, que perdieron con las medidas adoptadas el principal motor del cambio, que es el grupo. La fuerte vinculación con las personas en atención y la adaptación metodológica fue crucial para que los hábitos de trabajo se siguieran entrenando, y a partir de este año se ha retomado la normalidad en los mismos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES PRELABORALES

Taller de Maquetación y Diseño (T.M.D)

Se han configurado tareas que permiten abordar tres ejes fundamentales en el taller: **Habilidades Sociales**, **Aspectos Cognitivos** y **Hábitos Básicos de Trabajo**, adaptando las tareas a las necesidades que exige el mundo laboral actual.

Para poder hacerlo posible, las tareas se dividen en dos principales: **de carácter cognitivo** y **de carácter manipulativo**.

En cuanto a las tareas de carácter cognitivo, serán aquellas que principalmente requieran de funciones ejecutivas para poder llevarlas a cabo. En la mayoría de ellas, a través del uso del ordenador; adaptándose su uso al nivel de la persona que lo maneje, desde trabajos sencillos como la creación de un fichero o de mayor complejidad como tareas de maquetación o de diseño gráfico. Este tipo de tareas, sirven asimismo de soporte para poder familiarizarse con el lenguaje y códigos informáticos, y romper así con la brecha digital. Por otro lado, en las tareas de corte manipulativo se potencia el desarrollo de la psicomotricidad fina. Estas tareas, además de facilitar la estimulación

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

propioceptiva, influyen en el asentamiento de conductas creativas, siendo muy útiles para la búsqueda de soluciones a problemas laborales y en la toma de decisiones.

Toman especial relevancia, aquellas tareas dedicadas al cuidado y mantenimiento de las plantas del recurso, que también se centralizan en este espacio pre laboral.

TAREAS DE CARÁCTER COGNITIVO: Principalmente se trabajan aspectos relacionados con la creatividad, la concentración, memoria de trabajo, planificación, organización, además de guiar, revisar, regularizar y evaluar las conductas necesarias para adaptarse eficazmente al lenguaje que conlleva el funcionamiento de un ordenador. Para ello se han usan programas informáticos como el GYMP, INSKAPE, SCRIBUS.

Algunas actividades desarrolladas para la Fundación El Buen Samaritano y otras entidades han sido:

- Diseño de portadas de cuadernos y cartelería variada.
- Diseño en distintos soportes (calendarios, cajas, marca páginas, tarjetas de visita).
- Maquetación de guías, folletos, tarjetas, cuadernos y retoque fotográfico.
- Realización de planos y mapas.
- Práctica de mecanografía (programa Mecanet).
- Control de escáner e impresión.
- Creación de Códigos QR o enlaces web.

TAREAS DE CARÁCTER MANIPULATIVO: Encuadernación, manipulado de papel, montaje de soportes para carteles, etc. Se seleccionan tareas estructuradas y repetitivas, que requieren de una mayor destreza motora y que permiten trabajar la tolerancia a la monotonía, la concentración, la atención sostenida y el ritmo de trabajo. Se organizan cadenas de trabajo en las que la ejecución de una persona repercute en el funcionamiento global de la tarea, dotando al grupo de responsabilidad colectiva. Las herramientas utilizadas son cizalla, guillotina, plastificadora, perforadora, utensilios de jardinería, herramientas básicas de bricolaje y papelería en general.

Algunas de las actividades realizadas han sido:

- Corte de cartulina y papel, con calibrado de medidas concretas.
- Plastificación de documentos.
- Perforación de folios, encuadernado y anillado.
- Montaje de cuentas, abalorios y utensilios para decorar.
- Elaboración de bolsas de papel con material reciclado.
- Configuración de inventarios y archivos.
- Jardinería/cuidados de plantas del centro.

Parte del entrenamiento en hábitos básicos de trabajo se desarrolla en entornos comunitarios a fin de generalizar las habilidades adquiridas en el taller a otros contextos, favorecer la integración social, reducir prejuicios en la comunidad y realizar tareas significativas que doten de un mayor sentido al trabajo. Se han establecido colaboraciones con entidades de diferentes áreas: colegios, guardería, huertos urbanos, librerías y asociaciones.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Servicios Integrales (T.S.I.)

El nombre que recibe el taller viene dado por la multiplicidad de tareas que abarca, siendo su configuración muy variada en función del momento de las personas que acuden. Su objetivo principal es entrenar hábitos básicos de trabajo mediante el desarrollo de destrezas manuales y el manejo de herramientas. Se concibe por tanto el taller como un espacio polivalente en el que se ajustan las tareas al mercado laboral actual y al perfil de las personas atendidas.

Carpintería y Restauración

- Restauración de armarios en madera y metal.
- Restauración de mesas de madera (lijado, pintura).
- Mantenimiento de los muebles restaurados.
- Simulación de pequeñas reparaciones y tareas de mantenimiento en el centro.
- Organización y planificación de tareas propias del taller desarrolladas en puestos informáticos: realización de inventarios y presupuestos.
- Ensobrado, elaboración de sobres y bolsas de papel.
- Encofrados para cartel del día de la salud mental

Jardinería

- Cuidado y control de plantas del centro: trasplante, riego y control de plagas.

Limpieza de superficies y cristales

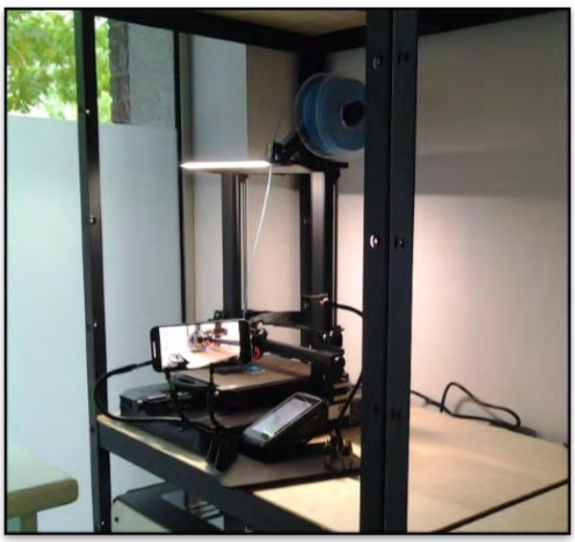
- Simulaciones y entrenamientos del puesto, con vistas a inserciones laborales relacionadas con puestos de limpieza.
- Tareas relacionadas con el área de limpieza.
- Mantenimiento de la limpieza general del taller pre laboral.
- Limpieza de cristales del centro, como entrenamiento en perfiles de limpieza.

Otras tareas

- Mantenimiento de maquinaria, inventariado de herramienta, etc.
- Búsqueda en Internet de materiales, proveedores, manuales teórico-prácticos.
- Salidas fuera del recurso para la compra de materiales y herramientas con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales en entornos comunitarios.
- Prevención de riesgos laborales.
- Reciclado de componentes electrónicos y/o informáticos para su posterior reciclado y aprovechamiento.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Laboratorio de Robótica e Impresión 3D. R3DLAB.



Tras la experiencia de los últimos años con el Espacio de Innovación Tecnológica, decidimos dotar a éste de un espacio físico propio y diferenciado del Taller de Servicios Integrales, creando el Laboratorio de Robótica e Impresión 3D (R3DLAB).

Este laboratorio está dotado de los siguientes equipos y herramientas: cuatro Impresoras 3D, tres equipos informáticos, Tablet, Smart TV de 55´´, estación de soldadura y lámpara de aumento, bobinas de filamento PLA, material de perfeccionamiento de objetos impresos: cúter, herramientas de lijado, resina para el acabado de las piezas. Dentro del R3DLAB se pondrán diferenciar tres zonas:

1. Impresión 3D

En el área de impresión 3D (I3D), se pueden diferenciar tres departamentos con diferentes tareas:

1.1 Departamento de diseño y laminado

Dentro de este se trabaja bajo tres tareas diferenciadas, con el factor común de que todos serán desempeñados con un equipo informático. Desde aquí podemos trabajar en profundidad aspectos cognitivos. Las tres áreas dentro del departamento son:

- Diseño y modelado: Aquí se diseñarán piezas propias partiendo desde cero, es en el área dentro de la I3D que más se fomentara la creatividad.
- Laminado: Se utilizará un programa diferente al de diseño, aquí se podrá observar la lógica.
- Búsqueda de objetos: dentro de un repositorio en una página web se harán búsquedas de los objetos deseados. Trabajaremos el manejo básico de búsqueda en internet.

1.2 Departamento de manejo de impresoras 3D.

Trabajo con las impresoras 3D**,** consideradas máquinas de producción, proporcionando a la persona atendida un rol de operario de fábrica, al tener diferentes modelos se tendrán que familiarizar con diferentes operativas. Dentro de este se diferencian las dos siguientes áreas:

- Área de impresión y producción: Trabajo en seguimiento de instrucciones, manejo de materiales.
- Área de mantenimiento y acondicionado: Al tener elementos mecánicos necesitaran ser lubricadas y revisadas con periodicidad, así como permanecer limpias para su correcto funcionamiento.

1.3 Departamento de post procesado.

Último proceso de la impresión, donde perfeccionar el objeto y trabajar a través de la tarea aspectos de psicomotricidad. Se procesan y terminan las piezas en un espacio propio (lijado, ensamblado, etc.)

2. Restauración/reciclado de equipo informático

En este espacio se promueve la reparación y reciclaje óptimo de los componentes informáticos, así como su posterior reutilizamiento para personas que no tengan los recursos económicos suficientes.

3. Robótica

En el área de robótica se trabaja en proyectos, organizados desde el equipo de tarde. De esta área de trabajo se pueden diferenciar dos departamentos:

1.4 Departamento de programación

Se programarán los diferentes actuadores de los que dispongan el robot o máquina proyectada.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

1.5 Departamento de electrónica y mecánica

Se ensamblarán y soldarán los diferentes componentes electrónicos y mecánicos de los cuales dispongan los robots a realizar.

Datos Generales Talleres Prelaborales.

Inserciones Laborales	Taller TMD	Taller TSI	R3dlab
Personas atendidas en el taller durante el año	16	16	14
Personas que se han insertado laboralmente tras su paso por el taller	9	3	2
Total de Inserciones laborales*	12	3	2

**De las personas que consiguieron una inserción laboral, varias de ellas han tenido diferentes contratos tras su paso por los talleres*

Inserciones Formativas	Taller TMD	Taller TSI	Laboratorio R3dlab
Personas atendidas en el taller durante el año	16	16	14
Personas que se han formado tras su paso por el taller	4	2	1
Total de formaciones*	4	2	1

**De las personas que realizaron formación, varias de ellas han realizado varios cursos tras su paso por el taller.*

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Intervenciones Maestros de Taller	Taller TMD	Taller TSI	Laboratorio R3dlab
Evaluación	32	24	-
Intervenciones individuales	290	82	23
En el Centro	151	43	12
En el medio	42	15	4
Tic	97	24	7
Intervenciones familiares	1	1	-

Nota: Los Maestros de Taller desarrollan intervenciones individuales fuera del contexto del taller, aprovechando interacciones informales, acompañamientos si se precisan y espacios de grupo al aire libre.

Colaboraciones Intertalleres

Se han mantenido las colaboraciones entre los dos talleres para propiciar otros espacios de entrenamiento pre laboral y favorecer la colaboración y el trabajo en equipo, entre otras competencias. Se han realizado tareas diversas relacionadas con elaboración de piezas, soportes y material divulgativo para distintos proyectos con los que colaboramos con el fin de externalizar la tarea y dar visibilidad.

COLABORACIONES INTERTALLERES
Escuela Infantil "Cocolankids"
Huerto Urbano "La Revoltosa"
Fundación Altius
Feria del Libro con Librería de cuento
Federación Mujeres Progresistas
Grupo de Prevención de Suicidio de la Red de Atención
Grupo de Terapeutas de la Red de Atención
Plataforma Bienestar_Arganzuela
Colaboración con Organismo Madrid Salud : Paseos con Historia
Conmemoración del Día de la Salud Mental
Alma tecnológica
Fundación Juan XXIII

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Entrenamientos Pre laborales con Preparadora Laboral

Para facilitar la integración laboral de las personas atendidas, se desarrollan entrenamientos pre-laborales, entendidos como procedimientos planificados de aquellas técnicas, herramientas y/o habilidades que demanda el mercado laboral actual. A través de estos entrenamientos, la persona atendida trabaja de manera más específica las competencias propias del perfil profesional deseado. Para obtener resultados eficaces es interesante tener en cuenta las características del mercado laboral y conocer las propias habilidades y capacidades de la persona en el desempeño de un puesto de trabajo.

A lo largo del 2022 se han desarrollado 4 talleres:

CONSTRUCCIÓN DE HOTELES DE INSECTOS

Desde el comienzo del año, se han realizado visitas al Centro de Información y Educación Ambiental (CIEA) del Retiro para extraer ideas acerca del funcionamiento de los hoteles de insectos y poder fabricarlos después en entrenamientos prelaborales. Para ello, se ha diseñado un proyecto donde se han calendarizado las visitas al recinto y se han descrito las tareas pertinentes para llevar a cabo las casas de insectos. También, se ha elaborado un listado de las herramientas y materiales necesarios. El objetivo principal de este entrenamiento ha sido la búsqueda del sentido de la tarea mediante la materialización de la idea principal, el diseño del proceso y la construcción de los hoteles de insectos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS

Se ha aprovechado la reestructuración de los espacios del centro para realizar un entrenamiento específico en clasificación y organización de los elementos del taller. Se ha comenzado por la agrupación de objetos y la categorización de los mismos según su utilidad y se ha creado un sistema de almacenaje en el que se pueda mantener el orden a largo plazo. En este entrenamiento específico se han abordado competencias como la iniciativa, la predisposición y la toma de decisiones. De forma paralela, se ha podido trabajar la capacidad de adaptabilidad a una circunstancia y el compromiso relacionado con el abandono de la tarea.

ATENCIÓN AL CLIENTE

A través de dinámicas de role playing se ha podido entrenar las competencias y habilidades necesarias en los puestos de atención al cliente de auxiliar de información en Centros de Mayores, atención telefónica, museos y bibliotecas. En los entrenamientos se han representado situaciones incómodas propias de la vida real y se ha podido ensayar la respuesta a las mismas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

REPONEDOR/A Y MOZO/A DE ALMACÉN

Gracias a un acuerdo de colaboración con la Fundación ALTIUS, se pudo llevar a cabo la realización de unas prácticas no laborales con el objetivo de la adquisición de experiencias y el desarrollo de competencias profesionales para el empleo. La preparadora laboral pudo acompañar a la persona atendida durante todo el periodo de prácticas a través del apoyo en las funciones principales a realizar: clasificación de productos por fechas, empaquetado, reposición, carga y descarga y retirada de alimentos en mal estado.

COLABORACIONES CON HUERTOS URBANOS

Con el objetivo de sensibilizar y reducir prejuicios a nivel comunitario y favorecer la integración social, gran parte de los entrenamientos en hábitos básicos de trabajo se han desarrollado en huertos urbanos. Las tareas desarrolladas en estos espacios han sido diseñadas para la intervención con jóvenes al aire libre y para la promoción de la cooperación en la comunidad.

Estas actividades principalmente han sido:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- Búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales relacionados con el medio ambiente.
- Apoyo al mantenimiento: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar arbustos, colaborar con la plantación de arbustos y flores de temporada.
- Mantenimiento de las plantas y semilleros: riego y poda.
- Compostaje (recogida de hojas).

Desde el año 2018 hasta la actualidad hemos mantenido nuestra colaboración en **El Huerto de la Revoltosa**, situado en la Plaza de las Peñuelas y creado por un grupo de vecinos y vecinas de El Pasillo Verde.

En los entrenamientos realizados en ambos huertos comunitarios, se han podido trabajar competencias relacionadas con la responsabilidad y el compromiso con el medio ambiente, la resolución de problemas o la fatiga física. También, gracias a la creación de un rol o de un papel activo en el cuidado del entorno, las personas atendidas que han participado han podido generar un sentido específico en el momento del desarrollo de las tareas de jardinería.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Entrenamientos pre-laborales huertos urbanos	Personas atendidas	6
	Sesiones presenciales	34

En paralelo a lo descrito anteriormente, se han realizado entrenamientos para situaciones concretas. En el desarrollo de la Feria de Empleo, que el Centro Especial de Empleo Integra desarrolló en el CRL "Arganzuela", se recepcionó el evento por parte de una persona atendida que veía trabajando el perfil de recepción y administración. Igualmente, en el IV Aniversario de la apertura del recurso, se realizó esta labor de recepción de invitados/as por parte de un grupo de personas que entrena este perfil concreto.

5.3.2. Ajuste y Bienestar personal

En cualquiera de sus formas de presentación, es importante entender la relación entre los problemas actuales y la historia en la que se generaron. Una de las cosas que tienen en común las personas que atendemos es que sus dificultades se derivan de experiencias, ocurridas en etapas muy sensibles del desarrollo, que pueden ser prolongadas y graves. Como consecuencia de sus historias, la forma en la que regulan sus emociones está alterada. En los grupos que se desarrollan nos centramos por tanto en el trabajo sobre las consecuencias psicológicas de las experiencias, entendiendo de dónde provienen los problemas, aumentando la conciencia de lo que le sucede a la persona tanto dentro como fuera de ellos y analizar las opciones disponibles.

Por ello, muchas de las intervenciones en este sentido, tanto individual como en formato de grupo, se centran en la comprensión de las consecuencias de las experiencias adversas en el funcionamiento mental. Las situaciones negativas graves y mantenidas generan patrones rígidos de funcionamiento que es importante interrumpir y modificar.

Existen otros factores de índole más personal, como son las situaciones vividas con sus familias: cambios de rol de la persona que atendemos dentro del sistema familiar, por el entorno socio ambiental, escasa red social, situaciones de estrés y malestar que pueden llegar a repercutir incluso en el mantenimiento del empleo.

El abordaje de esta área de bienestar personal se trabaja desde los siguientes espacios grupales:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Espacio Grupal

Grupo de intervención psicológica en el que mediante el diálogo en un contexto seguro se generan intercambios para dar cabida a la gestión de preocupaciones vitales, especialmente aquellas concernientes con cada proyecto formativo-laboral. Es un espacio amplio, donde la multiplicidad de visiones de los participantes permite repensar la realidad y crear nuevas narrativas, así como formas alternativas de afrontarla. Los objetivos son:

- Mejorar la adaptación de cada persona a su entorno.
- Potenciar y/o desarrollar la función reflexiva.
- Potenciar y/o desarrollar la capacidad de afrontamiento ajustado al entorno.

Se trata de un grupo abierto en el que se incorporan los participantes a lo largo del año en función de las necesidades específicas. No hay temas predeterminados, sino que se trabaja con el emergente desde una posición horizontal y desde la vivencia propia. La opinión de las personas que han participado en Espacio Grupal es que se sienten seguras y en confianza con el grupo, perciben la comprensión e identificación del resto, habiendo podido comprobar que las inquietudes y/o preocupaciones que cada persona tenemos son similares a las de otras personas, habiendo podido poner en común experiencias que les han servido para afrontar las dificultades del día a día con seguridad. En 2022 la conducción de las sesiones las ha realizado la Psicóloga del equipo y la frecuencia de las sesiones ha sido quincenal en horario de tarde (lunes de 16:30h a 17:30h) de manera presencial en el Centro.

Espacio Grupal	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	18	24	109

Atención Plena: Aquí y Ahora

Entre los meses de junio a agosto se desarrollan 6 sesiones grupales de Atención plena/Mindfulness dirigidas a la adquisición de habilidades con las que poder tomar conciencia de los estados emocionales y sensaciones corporales, mejorar la

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

inteligencia emocional, potenciar la creatividad, reducir el estrés, disponer de un descanso de mayor calidad y mejorar la concentración.

La práctica de las sesiones se lleva a cabo de forma presencial, alternando sesiones en el centro con otras sesiones en diferentes entornos naturales donde se practican las técnicas de mindfulness de espiración, el body scan y la práctica de los tres minutos. Todo ello con el propósito de que las personas participantes posteriormente pudieran elegir el tipo de meditación que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias.

Atención plena	Sesiones	Personas atendidas	Asistencias
	6	14	33

Escucha de Voces

El grupo se plantea como un espacio en el que las personas participantes pueden compartir sus experiencias relacionadas con la escucha de voces desde el diálogo abierto y sin juicios. A lo largo de las sesiones se aborda la relación entre la experiencia de la escucha de voces y los acontecimientos estresantes y traumáticos, así como las emociones que surgen en la escucha de voces y la forma en la que nos relacionamos con estas. Además, se comparten las distintas visiones de cómo influyen y/o afecta la escucha de voces en la vida en sociedad y cómo se vive al recibir un diagnóstico de salud mental.

La valoración general de las personas participantes ha sido positiva, destacando la importancia de compartir con personas que comprenden la estigmatización social que supone convivir con la escucha de voces.

Escucha de voces	Sesiones	personas atendidas	Asistencias
	4	5	12

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Rutas, Sendas y Leyendas

Desde el recurso no solo fomentamos buenas prácticas para desarrollar en un entorno laboral. Consideramos que el tiempo de descanso, de ocio, de desconexión, al fin y al cabo, es igual de importante que el tiempo que pasamos en el trabajo. Para que una persona pueda centrar su energía en el trabajo, debe aprender también a desconectar del mismo en su tiempo libre.

Rutas, Sendas y Leyendas nace con la finalidad de poder aunar salud y ocio. La actividad que se desarrolla en este grupo (que abarcó todo el verano) se puede resumir en la de un paseo por una determinada ruta, en donde se hará hincapié en curiosidades o puntos de interés que se encuentren en dicho camino. Cada una de ellas, engloba una temática determinada (atendiendo siempre a actividades a desarrollar fuera de nuestro espacio de trabajo).

Se organizaron diferentes rutas dependiendo del tema que tratásemos (cultura, naturaleza, historia)

La configuración del grupo nos permitía trabajar en aspectos transversales como son las relaciones sociales fuera del contexto laboral, la ubicación de espacios a través de la tecnología GPS, la exposición a espacios de interés de diversa índole (culturales, medioambientales, deportivos…) además de, poder trabajar en talleres la planificación de todas las rutas con material ilustrativo para acompañar cada una de las rutas.

Rutas, sendas y leyendas	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	5	11	28

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tú pintas mucho

Poder integrar el proceso creativo como herramienta para la resolución de conflictos y/o para ayudar en el comienzo de un nuevo proyecto es el objetivo principal de este grupo, aunque podemos encontrar una serie de *sub-objetivos* igual de beneficiosos para toda aquella persona que sea partícipe del mismo:

- Facilita la socialización
- Permite una mayor expresión emocional
- Aproximación hacia el arte
- Incidir en la motivación y la autoestima

Este grupo surgió como propuesta para el verano por las personas atendidas. Se pretendió abarcar una tarea que fuese desconocida por muchos, pero también que resultara de gran interés para la mayoría. Asimismo, se dio la particularidad de que el grupo fuera conducido por un profesional y, como novedad, por una persona atendida que posee conocimientos en pintura, pudiendo generar un grupo equitativo, con diferentes perspectivas. La suma de estos factores propiciaron que mucha gente del recurso participase en él, facilitando que se generase un clima positivo, a tal punto, que se solicitó que se prorrogara durante todo el año.

Tú pintas mucho	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	17	18	74

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Actividades de la Vida Diaria: *"UN POCO DE TO"*

Seguimos apoyándonos en la página web que se creó el año 2020, generando infografías de cuidado personal y abordándolas tanto grupal como individualmente en los encuentros que se hacían semanalmente con las personas atendidas.

Este año, con el objetivo de acercar la terapia ocupacional a las personas atendidas, se crea un espacio final de año con el fin de que las personas que acuden puedan detectar sus propias necesidades e intereses a trabajar en su proceso vital.

El programa de "Un Poco de TO "está destinado a personas atendidas en el Centro que estén interesadas en promover su bienestar y autonomía.

Está programado realizar una sesión mensual los martes de 16:00 a 17:30 en las que utilizar diferentes técnicas con el fin de ahondar en las cuestiones de autocuidado, bienestar y salud de todas las áreas dela vida que sean de interés para las personas participantes, siendo una metodología participativa en la que se recogen las sugerencias para formar un grupo con sentido.

Un poco de TO	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	1	3	3

Worker Chef

Se trata de un grupo de cocina cuyo objetivo es fomentar entre las personas atendidas una alimentación equilibrada y fundamentos de una alimentación saludable, así como dotar de apoyos para el diseño y práctica de menús atractivos con recetas sencillas y ágiles.

Este año se decide realizar una colaboración con Fundación Altius, en la que parte de su misión está destinada a apoyar en la cobertura de las necesidades básicas a familias sin recursos como es la alimentación.

Se establecen dos sesiones que cubren varios objetivos. Por un lado, el externalizar la actividad provoca que las personas atendidas se expongan a nuevos entornos, con exigencias más elevadas y teniendo la oportunidad de trabajar en cocinas profesionales. Además, las sesiones realizadas allí están abiertas a la participación con personas ajenas al centro de rehabilitación laboral, con lo que las acciones cubren un objetivo de sensibilización. También es interesante dotar a las personas participantes de un lugar simbólico diferente, ya que pasan de ser perceptores de apoyo y ayuda, a

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ser ellas y ellos quienes, a través de la elaboración de recetas, proporcionan comida casera a familias vulnerables que acuden al supermercado de la Fundación.

Worker Chef	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	5	11	23

5.3.4. Orientación vocacional

La persona puede mostrar un déficit considerable en el desarrollo hacia una identidad ocupacional plena, necesario para decidir qué quiere hacer, de qué manera y en qué contexto.

Es necesaria una intervención desde la orientación ocupacional a fin de desarrollar estrategias que le permita a la persona ajustar sus expectativas laborales, reconociendo sus intereses vocacionales, sus preferencias, habilidades y conocimientos, siempre en conciliación con las demandas del mercado laboral.

La orientación vocacional pretende ayudar y preparar para la elección profesional, el acceso y el mantenimiento en el mundo laboral, a través de un conocimiento del sujeto y las posibilidades del entorno.

En octubre se llevó a cabo un grupo intensivo, un total de 5 sesiones con dos horas de duración al día y una media de 4 personas en las que se abordaron los siguientes contenidos:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- Introducción a la orientación laboral.
- Concepto y significado del trabajo.
- Factores personales para la incorporación laboral.
- Necesidades personales.
- Capacidades para el empleo.
- Realización de test y entrevistas de Orientación Profesional.

Orientación Vocacional	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	9	12	45

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

Las habilidades y capacidades personales empleadas en la búsqueda de empleo son múltiples y van desde el autoconocimiento y ajuste del perfil profesional a la participación en procesos de selección, pasando por la elaboración y actualización del currículum, la realización de trámites burocráticos, el manejo de las nuevas tecnologías y de recursos comunitarios.

https://crlarganzuela.wixsite.com/ethbae (acceso a través el siguiente código QR)

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Imagen Profesional

La incorporación de las personas atendidas a un empleo lleva consigo situaciones inherentes en las que el cuidado de la imagen profesional es extremadamente importante. Entre ellas, podemos describir las relativas a los procesos de selección, incorporación a nuevos contextos y relaciones profesionales y personales, gestión y resolución de situaciones y conflictos laborales. En todas ellas, la imagen personal y profesional, queda expuesta.

Como resultado permanece la importancia de poder explorar, definir, concretar y trabajar aspectos que faciliten la toma de consciencia e importancia de nuestra imagen, para poder realizar una mejora sobre la misma y aumentar las posibilidades de éxito laboral.

Se realizan un total de 15 sesiones con una participación media de 4 personas por sesión, en las que se trabajan cómo abordar diferentes procesos de selección, ya sea en formato individual y grupal, tomando consciencia de los aspectos que proyectamos en nuestra comunicación verbal y no verbal en nuestros contactos con el tejido empresarial.

A partir de septiembre se incorpora al grupo de Imagen Profesional un apartado de "Comunicación" cuya responsable es la Psicóloga del recurso y se van alternando las sesiones con la Terapeuta Ocupacional. En lo relativo a las estrategias de afrontamiento personales y estilo de comunicación, se han desarrollado 2 sesiones grupales centradas en una metodología de conversación y diálogo abierto, donde las personas participantes han podido poner en común experiencias laborales personales. De estos encuentros, las personas participantes han podido extraer similitudes en sus inquietudes laborales, fomentándose una red de apoyo mediante la identificación y puesta en común de estrategias de afrontamiento en lo relativo a las situaciones de gestionar una baja médica o tener que hacer solicitudes específicas a las empresas.

Este año se ofertan 5 plazas para personas externas al CRL "Arganzuela" para cada sesión, con el fin de entrenar procesos de selección con personas desconocidas y exponerse a participar en entornos de menor confianza, más ajustadas a las condiciones naturales del mercado laboral. Se realiza una sesión con personas de otros centros de rehabilitación laboral.

Imagen profesional	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	15	18	59

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Gestiones Administrativas

Éste taller surge de la creciente necesidad de favorecer el uso y manejo de las nuevas tecnologías. La situación socio sanitaria de este año ha agudizado la necesidad de aprender y adaptarse a las nuevas tecnologías y recursos telemáticos.

Para las personas que atendemos en los CRL, aprender a comunicarse y realizar gestiones de manera telemática. Sin duda, el manejo telemático nos reporta un mayor bienestar al facilitarnos la posibilidad de realizar numerosos trámites y gestiones, por ejemplo, de carácter laboral en organismos públicos en un tiempo reducido e inmediato.

Este taller ha sido impartido de forma presencial en la Biblioteca "María Moliner" de Villaverde, para todas las personas atendidas en los CRL, por las Preparadoras Laborales de los tres CRL de la Fundación El Buen Samaritano,

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Coloquios Laborales

El grupo de Coloquios Laborales tiene como objetivo que las personas atendidas adquieran un conocimiento exhaustivo de las características del mercado laboral, tanto ordinario como protegido, además de profundizar y reforzar conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos en otros entrenamientos del modelo.

Se trata de un grupo que responde a las necesidades trasladadas por las personas atendidas en el proceso de evaluación que manifiestan en un alto porcentaje dudas acerca de aspectos imprescindibles de cara a su contratación en relación con aspectos como los permisos a los que legalmente tienen derecho como trabajadores, la tramitación de bajas, los contenidos del contrato de trabajo. El carácter genérico del grupo de Coloquios Laborales determina que tengan cabida en él personas atendidas en diferentes momentos en relación con su incorporación al mercado de trabajo pudiendo encontrarse éstas en situación de formación, de definición de su perfil profesional, de búsqueda de empleo o trabajadores en activo.

Los contenidos en los que se articula el grupo, son los siguientes:

- Derechos y deberes de los trabajadores
- Contratos de trabajo
- Nómina y Salario

Este año se han trabajado estos temas los días 14, 15, 16 y 18 de noviembre en horario de mañana. En estos días se han presentado aspectos propios de la normativa en vigor, se han analizado los convenios colectivos de los sectores en los que han trabajado las personas asistentes al grupo y se han analizado de manera pormenorizada los contenidos principales de los contratos de trabajo. En cuanto a la asistencia al grupo, habría que destacar lo siguiente:

Jornada de coloquios laborales	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	4	4	12

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

La asistencia a las sesiones de Coloquios Laborales ha sido de cuatro personas en las cuatro sesiones que se han llevado a cabo. Se trata de un buen dato, teniendo en cuenta que se trata de un grupo recurrente que se organiza para dar respuesta sobre todo a las necesidades de las nuevas personas atendidas que se incorporan al recurso. Más allá de estas sesiones, cabría destacar aquí que, a lo largo de todo el año, la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral ha compartido periódicamente información acerca de temas que podían ser de interés para las personas que ya han recibido estas sesiones en ediciones de años anteriores a través del espacio de Whatssapp de "Tablón virtual".

Se trata de un grupo en el que están integradas la mayoría de personas atendidas del dispositivo que han manifestado su interés y consentimiento para formar parte del mismo. Algunos aspectos que se han tratado en este espacio han sido los siguientes:

- Vías de realización de trámites laborales con las administraciones públicas (Seguridad Social, SEPE, Hacienda…)
- Actualización de contactos para la realización de trámites laborales con las administraciones públicas (Seguridad Social, SEPE, Hacienda…)
- Actualización de normativa laboral relativa a contratos, teletrabajo, absentismo laboral, salario mínimo…
- Ayudas sociales en relación con vivienda, electricidad, ingreso mínimo vital…

5.3.5. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

El objetivo de encontrar un empleo es uno de los más repetidos por parte de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral. La complejidad del mismo requiere que éste sea entendido como un trabajo organizado en el tiempo. A esto último nos referimos cuando hablamos de ello.

La Búsqueda Activa de Empleo debe ajustarse, necesariamente, a dos variables:

- Las características y demandas del mercado laboral del momento actual.
- Las habilidades y expectativas propias de la persona que busca empleo.

Ambas variables se abordan desde diferentes programas tanto individuales como grupales y se consideran un paso imprescindible y previo a la Búsqueda Activa de Empleo. El conocimiento del mercado de trabajo, de la normativa, de los aspectos esenciales de la contratación, se incluye dentro de los objetivos de intervención en el Programa de Coloquios Laborales. El propio autoconocimiento de la persona y el ajuste de su perfil laboral en consonancia con el mercado se lleva a cabo tanto en la intervención a nivel individual como en el programa Orientación Vocacional. El conocimiento sobre las características personales y competencias transversales a

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

implementar en la búsqueda de empleo (BAE) se realiza en el programa de Imagen Profesional y en entrenamientos individuales con los contenidos de realización de CV, cartas de presentación, superación de procesos de selección, etc. Cabe mencionar el trabajo transversal que se realiza desde los talleres prelaborales para el trabajo sobre los propios hábitos y habilidades sociolaborales que favorecerán la futura inserción.

Para acudir al grupo, los profesionales del CRL "Arganzuela" realizan una valoración de la situación tanto personal, como profesional de cada persona atendida; de los objetivos alcanzados hasta ese momento dentro del recurso, de sus herramientas para la búsqueda, de sus posibilidades laborales, de su capacidad para mantener un empleo, etc. El objetivo es que la persona atendida que pasa a esta fase esté en su momento adecuado y con todas las herramientas mínimamente necesarias para que se produzca un acercamiento al mercado laboral lo más exitoso posible.

En esta fase se intenta atender las necesidades específicas de cada persona actuando en cada caso de forma personalizada. Acceden a dicha sala los lunes y / o miércoles en horario de 09:30 a 11:00 horas. La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral mantiene un seguimiento individualizado, analizando las acciones de búsqueda de aquellas personas atendidas que acceden a los ordenadores y al tablón de ofertas laborales y formativas, siendo éstas anotadas en su agenda laboral para su posterior valoración.

Específicamente, los **objetivos** de este grupo son:

- Valorar y aumentar la motivación para el trabajo.
- Planificar estrategias de acercamiento al mundo laboral.
- Entrenar habilidades de búsqueda activa de empleo.
- Aumentar conocimientos sobre el mundo laboral.
- Conseguir el aumento de rol de trabajador.
- Desarrollar la capacidad de recibir críticas de forma adecuada, debido a la evaluación constante que se realiza mediante las entrevistas y devolución de objetivos no conseguidos. Feedback entrevistas.
- Aumentar el interés hacia la formación al facilitar información constante sobre cursos formativos.
- Tomar decisiones sobre preferencias formativo-laborales.
- Que la persona atendida perciba el Centro como un recurso dinámico y en continua interacción con el mundo laboral.
- Que la persona perciba el recurso como un paso previo fundamental para su exitosa inserción laboral.

Además de esta actividad que se desarrolla con periodicidad semanal, se han desarrollado algunas acciones específicas orientadas a ampliar las posibilidades de empleo de las personas asistentes al grupo. Concretamente, cabría destacar las siguientes:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Charla Motivacional con la empresa Coca Cola (febrero 2022):** charla con trabajadores y trabajadoras de la compañía para conocer sus itinerarios profesionales y las vías de acceso al empleo con la compañía.

- **Taller de Empleabilidad con Integra CEE**, que acude al Centro para comentar las ofertas en las que tienen perfiles, aspectos importantes para la realización de una entrevista de trabajo y recogida de CV.

- **Formación con Fundación Alma Tecnológica,** acerca del uso de herramientas digitales para la búsqueda de empleo

- **Asistencia a la Feria de Empleo Digital,** desarrollada en la Nave de Villaverde, donde pudimos contactar con otras empresas que se dedicaban a la promoción de empleos relacionados con la Robótica y la Programación.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Asistencia a la Feria de Empleo de Puente de Vallecas.**

- **Participación en Feria de Empleo de Integra CEE con realización de entrevistas digitales desde el Centro.**

- **Asistencia a la Feria de Empleo y Discapacidad,** con el fin de conocer empresas que contratan a personas con discapacidad en los diferentes ámbitos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Por último, cabría destacar que este año se ha creado en el centro un grupo de Whatssapp denominado "Tablón de Anuncios" que tiene como objetivo la difusión de contenidos que puedan interesar a las personas atendidas en el dispositivo. Desde esta plataforma, se ha compartido de manera periódica información acerca de ofertas que pudieran interesar a un número mayor de personas y también información acerca de procesos selectivos para la administración pública.

En relación con los datos de asistencia de este grupo, cabría destacar que este año se ha generalizado la presencialidad en las sesiones grupales. Del total de 25 sesiones realizadas, 23 han sido de carácter presencial.

A ellas han acudido un total de 15 personas atendidas en el dispositivo, 6 hombres y 9 mujeres. Todas estas personas menos una han tenido alguna experiencia laboral en el año 2022 resultante de su asistencia a las sesiones o a las gestiones realizadas en relación con su asistencia al grupo

Búsqueda Activa de Empleo	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	25	15	58

5.3.6. Apoyo y Seguimiento Formativo y Laboral

Inicialmente, se realiza un análisis exhaustivo de las capacidades laborales de la persona en el perfil laboral con el que se pretende trabajar. De esta manera, los déficits detectados pueden pasar a ser trabajados de forma individualizada y adaptando el espacio para que sea lo más similar posible a un entorno laboral real. La participación en esta actividad puede ser, o bien, a demanda de la propia persona atendida o por sugerencia del equipo multidisciplinar del recurso, al considerarlo beneficioso para el proceso de esa persona.

A lo largo de este año se han realizado apoyos en las siguientes áreas:

- Dotación de espacio de estudio en las instalaciones del recurso.
- Técnicas de estudio
- Acompañamientos a entidades de formación y/o empleo
- Apoyos para realización de matrículas, trámites digitales.
- Acompañamientos previos al lugar de trabajo, así como entrenamientos en desplazamientos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

La mayoría de los apoyos y seguimientos laborales con las personas atendidas, se han centrado en facilitar su integración progresiva en un nuevo entorno, como es el laboral. Para muchos de ellos hasta entonces desconocido por ser su primer empleo, o incluso para aquellos que tenían experiencias laborales previas en el pasado, ha sido fundamental el apoyo para facilitar su adaptación, como se ha mencionado anteriormente, a un nuevo entorno laboral.

La función principal se centra en el apoyo dentro y fuera del puesto de trabajo y el seguimiento laboral con la persona y empresa, con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible y no precise apoyos futuros.

Las intervenciones se articulan en torno a los momentos iniciales de incorporación al puesto, por ser el período adaptación que implica una mayor fuente de estrés ante el afrontamiento de situaciones novedosas. La mayoría de acompañamientos se facilitan a las personas que son contratadas por primera vez o se encuentran en situación de desempleo de larga evolución.

Entre las dificultadas referidas por las personas atendidas con mayor frecuencia se encuentra la inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral, el problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual, la flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral, los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía y problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos.

Por otro lado, y dentro de las dificultades encontradas por las profesionales en el desempeño de la intervención, se pueden destacar aquellas que tienen que ver con las propias características del mercado laboral: adaptación a la temporalidad de los contratos, nuevas tecnologías, disponibilidad para realizar distintas sustituciones, flexibilidad horaria y las que afectan a las interacciones socio-laborales. Estos son algunos de los factores generales con mayor incidencia en el proceso de adaptación que han presentado las personas atendidas a lo largo de este año en sus empleos.

Los apoyos y seguimientos labores realizados se han llevado a cabo en consonancia con los horarios de trabajo de las personas atendidas, por lo que la mayoría de ellos, han sido en el propio contexto de trabajo, en horarios de tarde o mañana tratando de dar respuesta a la individualidad de cada persona, siempre facilitando su asistencia a las citas con la Preparadora Laboral.

En el CRL "Arganzuela" es considerable el número de personas atendidas que se encuentran en la franja de edad de 18 a 30 años, por lo que una parte fundamental de la intervención gira en torno a aumentar la cualificación profesional. Es por ello que también parte del trabajo realizado consiste en ofrecer apoyo para las gestiones pertinentes (información de cursos, matriculación, solicitudes…). También se mantiene en la medida de lo posible coordinaciones con los centros de estudios en los que se ha realizado intermediación, de cara a un seguimiento de la evolución de la persona. Al margen de la población joven, también se valora la necesidad de reciclaje en aquellos perfiles que llevan en situación de desempleo prolongado

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Apoyo Formativo Laboral	Nº sesiones
Revisión de Objetivos semestrales	79
Apoyo Formativo	195
Apoyo Laboral	669
Seguimiento Formativo	146
Seguimiento Laboral	657
TOTAL SESIONES	**1.746**

Grupo de Imagen Profesional

Continúa además la necesidad de mejora de la imagen profesional de las personas atendidas, y en relación al objetivo principal del recurso como centro de rehabilitación laboral, favorecer encontrar un trabajo. La incorporación de las personas atendidas a un empleo lleva consigo situaciones inherentes en las que el cuidado de la imagen profesional es extremadamente importante. Entre ellas, podemos describir las relativas a los procesos de selección, incorporación a nuevos contextos y relaciones profesionales y personales, gestión y resolución de situaciones y conflictos laborales, en todas ellas, la imagen personal y profesional, queda expuesta.

Como resultado, permanece la importancia de poder explorar, definir, concretar y trabajar aspectos que faciliten la toma de consciencia e importancia de nuestra imagen, para poder realizar una mejora sobre la misma y aumentar las posibilidades de éxito laboral.

Se realizan un total de 15 sesiones con una participación media de 4 personas por sesión, en las que se trabajan cómo abordar diferentes procesos de selección, ya sea en formato individual y grupal, tomando consciencia de los aspectos que proyectamos en nuestra comunicación verbal y no verbal en nuestros contactos con el tejido empresarial.

A partir de septiembre se incorpora al grupo de Imagen Profesional un apartado de "Comunicación" cuya responsable es la Psicóloga del recurso y se van alternando las sesiones con la Terapeuta Ocupacional. En lo relativo a las estrategias de afrontamiento personales y estilo de comunicación, se han desarrollado 2 sesiones grupales centradas en una metodología de conversación y diálogo abierto, donde las personas participantes han podido poner en común experiencias laborales personales. De estos encuentros, las personas participantes han podido extraer similitudes en sus inquietudes laborales, fomentándose una red de apoyo mediante la identificación y puesta en común de estrategias de afrontamiento en lo relativo a las situaciones de gestionar una baja médica o tener que hacer solicitudes específicas a las empresas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Este año se ofertan 5 plazas para personas externas al CRL "Arganzuela" para cada sesión, con el fin de entrenar procesos de selección con personas desconocidas y exponerse a participar en entornos de menor confianza, más ajustadas a las condiciones naturales del mercado laboral. Se realiza una sesión con personas de otros centros de rehabilitación laboral.

IMAGEN PROFESIONAL	
Nº Personas atendidas	18
Nº Sesiones	15

Grupo de Conversación en Inglés: TEA CHAT

En la actualidad, un elevado número de puestos del mercado laboral requieren en el proceso de selección que los candidatos certifiquen y acrediten su nivel de inglés. Además de estas ventajas vinculadas con el mercado laboral, el idioma inglés ofrece importantes oportunidades en el terreno personal. Su conocimiento permite ampliar conocimientos e intereses a la hora de viajar, navegar por internet o de conocer y ampliar conocimientos en el ámbito de la cultura.

Muchas de las personas que acceden al CRL entienden la importancia del inglés como competencia requerida en el ámbito profesional y como oportunidad de ampliar su conocimiento del mundo en el terreno personal. No obstante, si bien el estudio del idioma está bien articulado y es de fácil acceso en el ámbito teórico, resulta recurrente la queja en relación con las oportunidades de utilizarlo en el ámbito conversacional.

A partir de estas inquietudes surge este proyecto en el que participan las personas del recurso que están estudiando el idioma o que lo utilizan de manera habitual en su puesto de trabajo. El grupo se articula en torno a los siguientes objetivos:

- Mejorar la expresión oral en inglés de las personas participantes
- Promover la iniciativa personal de los participantes en la creación y mantenimiento de un grupo de conversación
- Promover la sociabilidad de las personas participantes y favorecer sus habilidades en el ámbito social.
- Generar un espacio de bienestar en torno al inglés como interés común de los participantes.

La actividad se organiza en sesiones de una duración de 45 minutos y de una periodicidad quincenal y en horario de tarde para favorecer la participación de las

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

personas que trabajan. El grupo está coordinado de manera habitual por la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral del recurso, si bien esta tarea la puede llevar a cabo otro u otra profesional del equipo. Todas las semanas se lanza en el grupo de WhatsApp creado para ello una propuesta en relación con la sesión y se ofrece a las personas atendidas que planteen la dinámica que le puedan resultar de interés. La conversación en este grupo de WhatsApp es en inglés para fomentar el uso del idioma en contextos informales. El día de la reunión acuden al centro las personas participantes que charlan en un primer momento acerca de algún aspecto que les apetezca destacar de su rutina en la semana anterior y luego se plantea algún juego que permita la utilización de vocabulario o de giros gramaticales de interés con el idioma.

En torno a este grupo, se organiza de manera periódica alguna sesión presencial para el visionado de alguna película o documental en inglés que favorezca el diálogo en relación con la misma.

En relación con los datos de asistencia, cabría destacar lo siguiente:

En el año 2022 las sesiones han sido eminentemente presenciales, menos el mes de enero. En total ha habido 20 sesiones a las cuales han acudido 12 personas, 5 hombres y 7 mujeres, lo cual es un buen dato teniendo en cuenta que se trata de un grupo que trabaja con una competencia laboral transversal no directamente relacionada con la consecución de un empleo.

TEA CHAT	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	20	12	63

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

5.3.7. Área familiar y otros apoyos

Desde un plano metodológico no podemos entender la recuperación de la persona sin su sistema de apoyos que forman parte de su entorno inmediato. En este sentido, sus familiares constituyen una de las piezas clave en muchas ocasiones en la génesis de malestar y también en la solución de problemas. Por ello, desde la llegada de la persona al centro se presta especial atención a que pueda entender esta manera de trabajar sin que perciba con ello que se habla de él, sin él. Se invita a todos los familiares a que puedan participar en el grupo multifamiliar que se desarrolla semanalmente, y se está empezando a incorporar a las familias al proceso de evaluación junto a la persona atendida. Igualmente, en el proceso de intervención se favorecen citas conjuntas para ahondar en aspectos de la convivencia, espacios para abordar cuestiones de autonomía y todo lo que se considere relevante para el proceso de recuperación de la persona. La intervención familiar se realiza casi en su totalidad a través del Grupo Multifamiliar anteriormente mencionado.

Grupo Multifamiliar

La atención a las familias se presta principalmente a través del grupo de terapia multifamiliar, además de las citas individuales ofrecidas. Este tipo de intervención se trata de un encuentro entre múltiples familias donde se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra salud y forma de relacionarnos. El grupo, mediante el surgimiento de nuevas narrativas diferentes a la propia, ayuda a mentalizar y flexibilizar la visión de la realidad. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

De enero a mayo de 2022 se han desarrollado 17 sesiones online, interrumpiéndose el grupo los meses de junio a septiembre coincidiendo con el período vacacional. Se trata de un espacio abierto a la comunidad en el que puede participar toda persona interesada.

En octubre de 2022 se retoma la presencialidad, desarrollándose 9 sesiones hasta el mes de diciembre, en el centro comunitario de Madrid Salud de Arganzuela. El grupo se mantienen en el mismo horario, martes de 12:00h a 13.30h, siendo requisito imprescindible para la participación la firma previa de consentimiento de confidencialidad.

A lo largo del 2022 han pasado por el grupo, en diferentes momentos, un total de 49 personas.

GRUPO MULTIFAMILIAR		
	Personas	**Sesiones**
2022	49	26
2021	45	29

5.3.8. Ocio y tiempo libre

En el CRL "Arganzuela", desde los espacios tanto formales como informales, se cultiva un ambiente propicio para establecer relaciones sociales y el conocimiento mutuo de intereses personales. Además, entre los valores del centro, se considera fundamental la participación en actividades de disfrute personal y lúdicas, exploración de intereses individuales, comunes y colectivos y la importancia que las relaciones sociales ejercen sobre el bienestar.

En este sentido, nació **PLAN AND GO,** programa grupal semanal que, en un inicio, se enfocó al conocimiento y actualización de actividades de ocio de diversa índole para realizar en el distrito y en la comunidad en general y su difusión a través del corcho de ocio del centro. En la actualidad este grupo ha pasado a ser gestionado de forma autónoma por las personas del recurso que desean realizar actividades de ocio, formando subgrupos dentro del propio grupo de ocio, que se gestiona a través de comunicaciones vía WhatsApp.

A nivel cualitativo, cabe señalar la implicación de las personas atendidas en el grupo, participación activa, realización de propuestas y la comunicación constante del grupo, organización y gestión desde el grupo WhatsApp. Además, personas del CRL "Arganzuela" que han dejado de acudir a talleres pre laborales por su inserción formativa o laboral mantienen el contacto y la participación en dichas actividades y en las videoconferencias.

En paralelo a esto, se trabajan otros espacios formales:

Grupo de Ocio

Dentro del marco de trabajo del Centro, donde el tiempo de trabajo toma su mayor importancia, no podemos dejar de lado otras parcelas de la vida, para ofrecer una atención lo más integral posible. Además, se había expresado en el espacio de Asamblea, el deseo de retomar este grupo para poder promover iniciativas de ocio con las personas atendidas del centro. Para ellos se han realizado 3 sesiones que han tenido como objetivo intentar construir una dinámica de grupo que genere un motor donde encontrar alternativas interesantes para el tiempo libre.

Ocio	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	3	5	12

Los Jueves al Sol

Multitud de estudios evidencian que la práctica de cualquier deporte proporciona una serie de beneficios a las personas que lo realizan, repercutiendo de forma directa en su estado físico, pero también, indirectamente, en su estado emocional. Para la población con la que trabajamos estos aspectos son fundamentales para poder adquirir su rol como futuros empleados. Y es que es indudable que el deporte sirve como herramienta perfecta para combatir el estrés que, entre otras fuentes, se puede originar en el proceso de búsqueda de empleo o en el mismo trabajo en sí.

Desde *Los Jueves al Sol* se pretende proporcionar al recurso de un espacio diferente: donde el empleo o la enfermedad mental no son temas directos a tratar, como sucede con otros espacios, siendo el deporte, la naturaleza y la sociabilidad los principales protagonistas de dicho espacio (que de forma indirecta sí repercutirán en los primeros).

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Teniendo en cuenta que el estado físico de las personas que acuden al recurso es muy diverso, se optó por la práctica del paseo. Durante, unas dos horas aproximadamente, una vez por semana, dos profesionales del centro salen a pasear con las personas interesadas en este espacio, por lugares que proporcionen un contacto directo con la naturaleza o sean de su interés (estuvimos en La Feria del Libro, en el Real Jardín Botánico o involucrados en el *Proyecto Wap* que promueve la acción *Walking People,* financiado por la Unión Europea).

Además de ser una lanzadera hacia la práctica del deporte, *Los Jueves al Sol* es un espacio dinamizador del recurso, debido a que ofrece la oportunidad de poder socializar con otras personas atendidas en el mismo y, de esta forma configurar una pequeña comunidad.

Los jueves al Sol	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	9	11	38

Los Jueves al Agua

Para poder darle continuidad al programa de vida saludable que se lleva durante el resto del año con *Los Jueves al Sol* promovemos la práctica de deporte en verano en piscinas municipales. Además de hábitos saludables, a través del ejercicio físico, también se trabaja de forma transversal la gestión de documentación (tarjeta especial de deportes) y ocio saludable.

.

Los jueves al Agua	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	11	12	38

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Trabajo en perspectiva de género

Desde un plano metodológico, y en consonancia con las necesidades actuales en el contexto social en el que nos movemos, realizamos un trabajo inclusivo en el que la perspectiva de género es un aspecto nuclear en nuestra metodología de trabajo. Previo a la llegada de la pandemia se favorecía que las personas atendidas hicieran uso de los recursos comunitarios de igualdad y movimiento asociativo femenino. En la pandemia y posterior recuperación nos vimos en la obligación de ofrecer desde el centro lo que antes se obtenía acudiendo a este tipo de recursos. A lo largo del 2022 hemos realizado ambos abordajes, manteniendo estrecha colaboración con espacios de igualdad y colaborando con ellas en el desarrollo de grupos y talleres.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

La evidencia cada día es mayor acerca de que las mujeres son más vulnerables al impacto del cambio climático que los hombres, constituyendo la mayoría de la población pobre del mundo y teniendo una mayor dependencia de los recursos naturales afectados por esta amenaza medioambiental. En este contexto, uno de los mayores desafíos mundiales del siglo XXI es potenciar la igualdad de género en el contexto de la crisis climática y la reducción del riesgo de desastres.

Para lograr el desarrollo sostenible y una mayor igualdad de género, desde el CRL "Arganzuela" hemos conmemorado el Día Internacional de la Mujer desarrollando acciones y actividades en línea a estos propósitos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Iniciamos la jornada decorando el centro reutilizando materiales de otras actividades, diseñando flores con goma Eva que colocamos en la fachada exterior. Seguidamente, colocamos en la entrada del Centro, un ***Buzón Violeta*****,** diseñado e impreso en 3D por unas de las mujeres atendidas en el recurso que realiza entrenamiento prelaboral. Se trata de un canal de comunicación a través del cual todas las mujeres que así lo deseen puedan dejar por escrito, de forma anónima, alguna situación que hayan experimentado de discriminación o violencia por el hecho de ser mujeres, en cualquier espacio público o privado. También cualquier persona puede expresar alguna situación que haya visto, de la que haya sido testigo.

Terminamos la jornada visitando el Huerto de la Revoltosa, la oficina de Cruz Roja situada en la C/ Arquitectura, 20 y el Espacio Igualdad "Juana Doña", donde pudimos compartir e intercambiar con las compañeras los detalles elaborados desde los talleres del CRL "Arganzuela".

Repartimos *Bolas de Semillas* (Masanobu Fukuoka), que fueron elaboradas desde los talleres prelaborales. Se tratan de una forma antiquísima de propagar las semillas de las plantas que no requiere de ningún trabajo o labor previa sobre el suelo. Las bolas de semillas iban empaquetadas individualmente con un colgante realizado en impresión 3D con el diseño del símbolo femenino ♀ y de color morado.

También se hizo entrega de llaveros y pines florales elaborados desde los talleres prelaborales del recurso con impresión 3D.

En general, pudimos disfrutar de una agradable jornada vinculada a sembrar semillas de género, equidad social y sostenibilidad.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

LAS CHICAS DEL CRL "ARGANZUELA"

El grupo se inicia en el mes de marzo de 2021 y desde entonces ha tenido una gran acogida por las mujeres atendidas. El objetivo principal del grupo es aumentar la información acerca de los recursos que facilitan la conciliación laboral y familiar, fomentando que las mujeres atendidas puedan encontrar un equilibrio con el que se sientan cómodas entre atender a las responsabilidades sin renunciar a su proyecto laboral.

En cada sesión, se han abordado distintos temas del interés de las participantes, eligiéndose éstos mediante puesta en común y debate, ofreciendo orientación y sugerencias por parte de las tres profesionales conductoras: Preparadora Laboral, Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral y Psicóloga.

Durante el año 2022, se han realizado un total de 6 sesiones, de manera presencial todas ellas y en colaboración algunas con otras entidades dirigidas a trabajar con mujeres o grupos de población en riesgo de exclusión social.

LAS CHICAS DEL CRL "ARGANZUELA"	Nº sesiones	Media asistencia	Total asistencia	Nº asistentes
	6	5	30	15

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tema de trabajo	Nº asistentes
Día de la mujer	5
Cinefórum: Las sufragistas	6
Taller de Mujer y Salud en el Espacio de Igualdad Juana Doña	5
Taller colaborativo con el CEPI	4
Taller colaborativo Federación Mujeres Progresistas	5
Sesión imagen personal	5

CHARLA DEBATE SALUD MENTAL Y MUJERES

En el marco de las actividades de visibilización del Día de la Mujer (8 de marzo de 2022), contamos con la psiquiatra Marta Carmona con el objetivo de generar un espacio en el que reflexionar juntas acerca de la perspectiva de género y la provisiòn de cuidados en psiquiatría y en Rehabilitación Psicosocial.

Esta charla- debate ha estado dirigida a todas las personas de la Fundacion interesadas en re-pensar acerca del trato que se proporciona en los sistemas de salud y en concreto en el ámbito de la salud mental a las mujeres atendidas, así como sobre el guión invisible que guía nuestras intervenciones y que en general está fuertemente influido por nuestros valores y construcciones culturales.

COLABORACION CON FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO

Un año más **La Fundación "Quiero Trabajo"** colabora con el CRL "Arganzuela" para apoyar a mujeres atendidas en el recurso a mejorar su desempeño e imagen personal en entrevistas de trabajo para que las puedan superar con éxito. Esta Fundación "Quiero Trabajo" nace con la vocación de empoderar a mujeres y ayudarlas en el proceso de reinserción socio-laboral: lo hace ofreciendo formación personalizada que las ayude a sentirse más seguras de sí mismas, preparándolas para afrontar el último eslabón para la inserción laboral.

En esta ocasión nos imparten una charla que pretende visibilizar el trabajo que realizan entre las personas que atendemos que no conozcan la entidad. En este encuentro trasladan las dos fases del abordaje, por un lado, ofreciendo una sesión de

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

estilismo, proporcionándole gratuitamente la ropa acorde a la entrevista que la persona tiene concertada, y tras esto una entrevista con una persona experta en recursos humanos que emite in informe acerca de la impresión. Todo el servicio se hace a través de voluntarios y voluntarias de grandes compañías.

CHARLA SOBRE EL PORQUÉ DEL 8 DE MARZO

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer se ha realizado una formación acerca de esta problemática social, que tantas muertes y sufrimiento causa en nuestro país todos los años.

De la mano del Espacio de Igualdad "Juana Doña", entidad encargada de impartir la charla, se ha abordado el contexto histórico en el que surge y se ha generado debate. Igualmente, el Espacio de Igualdad "Berta Cáceres" proporcionó un Taller Sobre Violencias invisibles para las personas trabajadoras de la Fundación.

Trabajo con jóvenes

Este nuevo enfoque dentro del CRL "Arganzuela" se fundamenta en un enfoque proactivo de prevención, detección precoz y rapidez en la intervención para reducir el impacto de la discapacidad por enfermedad mental que sufren nuestros jóvenes. Se construye sobre las claves del aprendizaje de la fase anterior del recurso en la que se ha detectado una problemática específica relacionada con la edad, fundamentalmente mayores dificultades en el acceso al empleo, en la superación de entrevistas, en el mantenimiento de los trabajos a los que acceden, y mayores miedos.

El objetivo es implementar un abordaje específico integral e interdisciplinar que pretenda un "aterrizaje suave", tras una crisis psicótica, en un marco de trabajo comunitario.

A través de las intervenciones con jóvenes realizadas este año se quiere conocer en profundidad qué necesitan en su complejidad, y en su proyecto de autonomía para después hablar de empleo cuando se sustente en un andamiaje psíquico sólido que permita enfrentar las dificultades del mercado laboral.

Los beneficiarios de este proyecto serán las personas atendidas en el CRL "Arganzuela" con una edad comprendida entre los 18 y los 31 años, así como las personas atendidas en cualquier dispositivo de la Fundación Buen Samaritano, con las que se valore oportuno su participación en el proyecto. Los objetivos del programa serán los siguientes:

- Mejorar el bienestar psicológico de las personas jóvenes atendidas en el recurso

- Aumentar la empleabilidad de las personas atendidas jóvenes

Se han realizado abordajes específicos con entidades a lo largo del año, en el marco del manejo del consumo en población Joven, la motivación, el acceso al empleo y la formación a través de vías preferentes.

- Quédate
- Asociación Aspa
- Centro de Adicciones y Drogodependencias
- Oficina Infanto Juvenil
- La Rueca
- Fundación Altius

5.3.10. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por las y los profesionales.

a) PSICÓLOGA

Dentro del equipo multidisciplinar, la intervención y apoyo psicológico va dirigido, principalmente, a:

- Ofrecer una respuesta a las necesidades personales y familiares de las personas atendidas.
- Aliviar y acompañar en el manejo del sufrimiento psíquico y emocional.
- Identificar y desarrollar la utilización efectiva de nuestros propios recursos personales.
- Favorecer la recuperación y la adquisición del equilibrio necesario para que las personas atendidas accedan y se mantengan en el mercado laboral de forma segura y autónoma.

Las intervenciones psicológicas pueden ser de tipo individual o incluir la participación de familiares o personas significativas para la persona atendida. En 2022, se han llevado a cabo 145 encuentros con las familias y personas allegadas. Esto requiere que el contexto y la duración de las intervenciones sea flexible y se adapte a las necesidades o circunstancias de cada persona, su familia y el entorno cercano, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro, lo que incluye: despacho, talleres pre laborales o actividades grupales; o en el entorno domiciliario o comunitario de la persona.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 748 sesiones de intervención psicológica, habiendo atendido a un total de 44 personas y, además, se han desarrollado 145 intervenciones con familiares y/o personas allegadas.

Intervenciones psicóloga	
Total sesiones	748
Total personas atendidas	44
Intervenciones familiares	145

La mayoría de las intervenciones psicológicas desarrolladas en 2022 han sido presenciales. No obstante, a raíz de la pandemia y el desarrollo de las nuevas tecnologías, las intervenciones telemáticas vía ZOOM, teléfono y WhatsApp han sido otro medio en el que se ha trabajado.

Contexto intervenciones psicológicas	
En el centro	372
En el medio	26
TIC	350

Las principales áreas que se han trabajado quedan contempladas en la siguiente tabla. Para la interpretación de los datos reflejados es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

Áreas atenciones individuales psicóloga	Nº sesiones
Psicoeducación y seguimiento psicopatológico	138
Vinculación y enganche	9
Afrontamiento	217
Motivación	21
Habilidades Sociales	69
Autoconcepto y autoestima	45
Intervención familiar	145
Prevención de suicidio o atención en situaciones de riesgo	23
Apoyo y Seguimiento Laboral	75
Apoyo y Seguimiento Formativo	17
Revisión de objetivos	34
Otros	5
TOTAL	798

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

En una comparativa por año, a continuación, se muestra una tabla que recoge la evolución en el número de personas atendidas y número de sesiones a lo largo de los años entre 2020 y 2022.

Intervenciones totales Psicóloga		
	N. personas	**N. sesiones**
2020	38	923
2021	44	819
2022	44	893

Intervenciones Psicóloga			
	2020	2021	2022
Intervenciones personas atendidas	852	771	748
Intervenciones familiares	71	48	145
Coordinaciones CSM	8	50	14
Coordinaciones otros Recursos	11	73	58

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL

La intervención es la respuesta a una evaluación específica, para dotar de los apoyos necesarios y optimizar el funcionamiento social y laboral de la persona atendida. Desde el área de terapia ocupacional, se presta especial atención a reconocer que el trabajo está estrechamente vinculado y relacionado con otras facetas de la vida como la familia, la formación, el ocio y el tiempo libre, la participación social, etc.

Desde este punto de vista, la distribución del tiempo de trabajo y otros ámbitos de la vida ejercen un importante papel en la estructuración de la vida y en la configuración de los roles sociales, por lo que se ve imprescindible dedicar mayor tiempo y dedicación más allá del rol laboral. Estas actividades de la vida diaria las clasificamos en tres ejes principales como son: las actividades para el propio cuidado personal, las relacionadas con actividades formativas o laborales y las que se realizan en el tiempo libre. Para que dichas actividades sean funcionales, se ha tenido en cuenta los intereses, valores, hábitos, roles, capacidades y limitaciones y todo el entorno que rodea a la persona.

Otro de los pilares que sustentan la intervención es el apoyo destinado a la adquisición de habilidades requeridas para enfrentar procesos de selección y los entrenamientos de entrevistas.

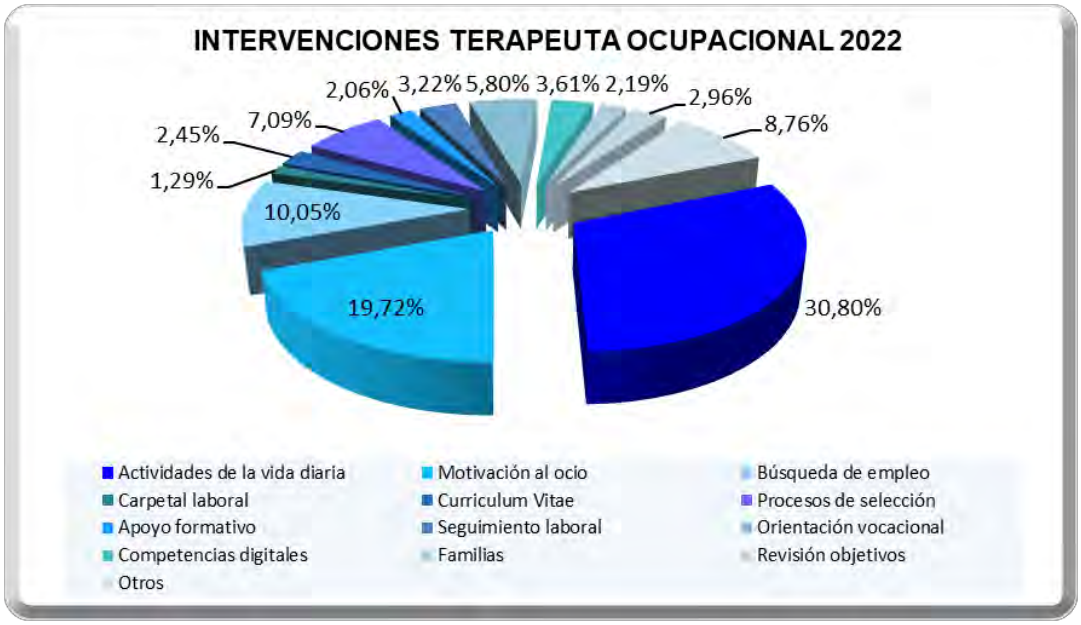
Además, como Terapeuta Ocupacional, otra de las funciones importantes es la de orientar a las personas en sus ocupaciones diarias, para que sea lo más eficaz posible en su funcionamiento personal y en relación con el entorno, ayudando a desarrollar un mayor conocimiento de sí mismo y conocer el entorno laboral y educativo para ampliar sus alternativas.

Además, se han realizado coordinaciones con otros recursos de rehabilitación, socio laborales y comunitarios, así como pasar a formar parte de la Comisión de Sensibilización e intervenciones familiares en colaboración con otras profesionales.

Este año se comienza a trabajar de manera más ligada junto a la Psicóloga en la intervención familiar y cuando es necesario, también en el domicilio, con el fin de facilitar un espacio de encuentro, escucha y detección de aquellas necesidades en la familia para poder dotarles de estrategias para la mejora de su convivencia y dinámica familiar.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Áreas atenciones individuales Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Actividades de la vida diaria	239
Motivación al ocio	153
Búsqueda de empleo	78
Carpeta laboral	10
Curriculum Vitae	19
Procesos de selección	55
Apoyo formativo	16
Seguimiento laboral	25
Orientación vocacional	45
Revisión objetivos	23
Competencias digitales	28
Familias	17
Otros	68
TOTAL	776



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Intervenciones totales T.O.		
	N. personas	N. sesiones
2020	38	705
2021	44	523
2022	43	724

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	699	521	707
Intervenciones familiares	6	2	17
Coordinaciones CSM	1	1	-
Coordinaciones otros Recursos	12	9	14

Además, en el ámbito de la promoción de la profesión, la Terapeuta Ocupacional ha participado activamente en reuniones con otros terapeutas de CRLs de la Red en la elaboración de una página web de orientación laboral, siendo integrante y responsable del apartado de audiovisuales y mantiene reuniones con las otras terapeutas de la Fundación El Buen Samaritano.

Acciones Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Grupo Terapeutas Ocupacionales de la Red	11
Reuniones Terapeutas Ocupacionales FBS	2
Comisión Sensibilización	2
Grupo Comunitario "Bienestar Arganzuela"	4
Otros recursos comunitarios y sociolaborales	6
TOTAL	**25**

c) TÉCNICA DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL

La intervención de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral (TAIL) tiene su base en la prospección e intermediación con empresas, centros especiales de empleo y otras entidades. Este trabajo se orienta a tres objetivos principales:

- Sensibilizar a las empresas para que contraten a personas del colectivo que atendemos en el recurso.
- Conseguir ofertas que encajen con el perfil profesional de las personas a las que atendemos
- Establecer una relación de confianza que permita realizar un seguimiento de la persona tras su inserción en el puesto de trabajo
- Desarrollar labores de intermediación y seguimiento con las empresas para apoyar la inserción y el mantenimiento en el empleo de las personas atendidas

En paralelo, esta profesional desarrolla un trabajo individual con la persona para poder captar las necesidades que requiere en competencias transversales y específicas del perfil en el que quiere trabajar y poder buscar los recursos formativos que faciliten su adquisición.

Por último, la TAIL asume labores de asesoramiento laboral, tratando de facilitar información a la persona atendida acerca de los recursos más adecuados para solventar las dudas que pueda tener en relación con el mercado de trabajo. Este aspecto es especialmente importante hoy en día debido al avance que se ha producido en la utilización de herramientas digitales para la realización de trámites con la administración pública. Este hecho ha determinado que se haya incluido un ítem específico respecto de este trabajo que se realiza en el resumen de intervenciones.

Los datos de esta atención individual son los que se reflejan en la siguiente tabla:

Áreas atenciones individuales T.A.I.L.	Nº sesiones
Revisión objetivos	36
Asesoramiento formativo	29
Asesoramiento laboral	77
Competencias Digitales	13
Seguimiento formativo	9
Seguimiento laboral	254
Orientación Laboral	33
Apoyo Búsqueda Activa de Empleo (BAE)	246
Otras Intervenciones	10
TOTAL	707

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

A partir de la lectura de los mismos, habría que realizar varias puntualizaciones. En primer lugar, el número de intervenciones este año ha sido eminentemente presencial como consecuencia de la vuelta de la normalidad en la atención posterior a la crisis socio sanitaria.

El incremento en el número de personas con experiencia laboral y las circunstancias del centro, han generado que la mayoría de intervenciones (30,46%) hayan tenido como objetivo el Seguimiento Laboral. En segundo término, se encuentra el apoyo en la búsqueda de empleo (29,50%) en citas individuales, que en muchos casos han complementado la intervención realizada por la TAIL en el grupo de Búsqueda Activa de Empleo.

Tras estos grupos de intervenciones, se sitúan las sesiones en las que se han tratado aspectos de Asesoramiento Laboral (9,23%). En ellas se han dado respuesta a aspectos relacionados con los siguientes temas principalmente:

- Trámites con el SEPE en relación con cobro de subsidios
- Trámites con Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid en relación con la renovación / activación de la demanda de empleo
- Trámites para comunicaciones relacionadas con Pensiones no Contributivas
- Trámites relativos al registro de certificado de discapacidad, vida laboral… con la Seguridad Social
- Trámites relacionados con la renovación / obtención del certificado de discapacidad en el Centro Base

Además de estas intervenciones, la atención individual se ha centrado en aspectos como la Revisión de Objetivos (4,32%) sobre todo con las personas de referencia de la Técnica de Apoyo a la Inserción laboral, la Orientación Laboral (3,96%), el Asesoramiento Formativo (3,48%) o el análisis de aspectos derivados del Grupo de Tea Chat (3,24%).

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

En relación con los contactos de la TAIL con empresas y centros formativos, los datos de resumen serían los siguientes:

Coordinaciones T.A.I.L.	Nº contactos
Contactos con empresas	**313**
Contactos con centros formativos	**35**
Contactos con otros recursos	**35**
TOTAL	**383**

Este año se ha incrementado el contacto con empresas respecto de años anteriores por varios motivos: por un lado, la normalización del trabajo derivada de la superación de la crisis socio sanitaria del COVID, ha generado más reuniones y experiencias de networking orientadas a la intermediación laboral. Por otra parte, el mayor número de personas con alguna experiencia laboral en el año 2022, ha motivado la realización de un número de coordinaciones mayor de la TAIL con ellas.

En relación con los contactos con centros formativos, se mantiene el interés por parte de la TAIL por encontrar itinerarios formativos que mejoren la cualificación de las personas atendidas o que brinden a las personas que no tengan formación alguna una oportunidad de lograr una titulación que facilite su acceso a un empleo de calidad.

Entre los contactos con otros recursos, se encuentran entidades enmarcadas en la Red y otros vinculados con la salud y el bienestar personal.

Intervenciones T.A.I.L.			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	1.012	1.085	750
Intervenciones familiares	3	18	6
Coordinaciones otros Recursos	50	38	35
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	238	375	348

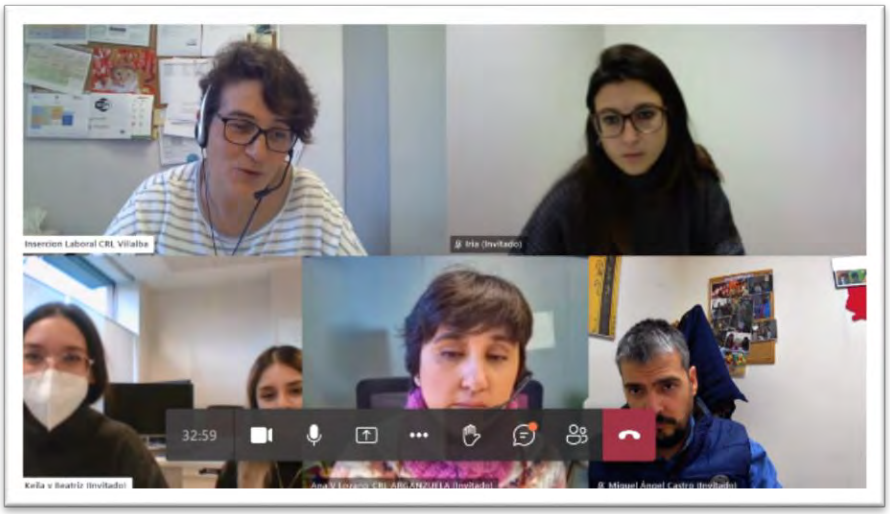
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Intervenciones Totales T.A.I.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2020	38	1.015
2021	44	1.103
2022	43	756

COMISIÓN DE GESTIÓN DE CLIENTES

Conformada por los técnicos/as de los CRL'S de la Red. Se encarga de las siguientes cuestiones:

- Gestión de respuestas a las empresas que derivan ofertas de trabajo al mail de la Red. Cada trimestre se encarga una de las personas de la Comisión de dar respuesta.
- Elaboración de una encuesta de satisfacción dirigida a las empresas con las que se coordina la Red de Técnicos de Inserción Laboral.
- Sistematización de las actas y contactos a través de Drive específico de la Comisión.
- Contacto periódico con entidades de especial relevancia para las personas atendidas en la Red, estableciendo vías de colaboración más operativas de cara a 2022.
- Elaboración y envío de una felicitación navideña a las empresas que tienen relación con la Red.

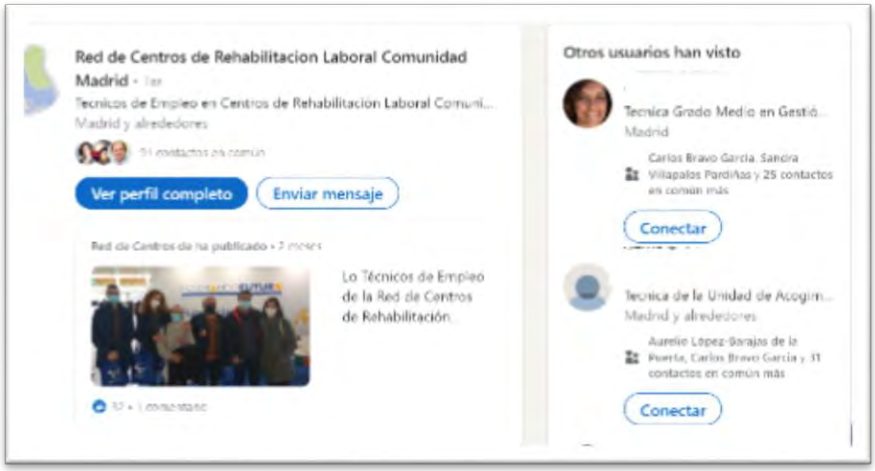


CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

COMISIÓN DE VISIBILIDAD

Comisión compuesta por los técnicos/as de los CRL'S de Móstoles, Usera, Arganzuela, Villaverde, Carabanchel, Aranjuez, Fuencarral y Hortaleza.

Las acciones realizadas a lo largo del año han sido: Mantenimiento de la presencia en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Twitter, Blog de los Tails de la Red) que sigue con tendencia al alza en cuanto a seguidores y a visibilidad y actualización de tríptico de trabajo de los TAILS con nuevo logos y datos actualizados.



d) PREPARADORA LABORAL

La inserción en el mundo laboral implica un impacto en la rutina de cualquier ser humano. Es una situación de cambio que, de forma natural, viene acompañada de un período de adaptación. La figura de la PL es relevante en todo este proceso y sus funciones se adaptan al momento en el que se encuentra la persona.

En primer lugar, cuando la persona atendida recibe la noticia de la incorporación a un empleo, la PL realiza una evaluación sobre las características del puesto e identifica, junto con la persona atendida, los posibles apoyos que pueda necesitar. También, se articulan entrenamientos prelaborales que permitan trabajar aspectos más concretos de organización, ritmo de la tarea y calidad de las mismas.

Tras la incorporación, a través de seguimientos continuos y sistemáticos del funcionamiento de la persona en su puesto de trabajo, la PL detecta posibles dificultades y facilita herramientas para que la persona pueda mantener el empleo de la forma más orgánica posible.

De forma transversal, la PL mantiene coordinaciones con el personal de ajuste social de las diferentes empresas y apoya a la persona trabajadora a la hora de hacer frente a situaciones imprevistas que surjan en el día a día, como pueden ser los cambios de turno, de horarios, de puesto, de tarea, de compañeros y compañeras o personas supervisoras.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Este apoyo se da tanto fuera como dentro del puesto de trabajo con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible.

Según las personas empleadas, las dificultades de índole personal que se encuentran con mayor frecuencia son:

- Cambios de rol de la persona que atendemos de enferma a trabajadora.
- Compatibilidad ámbito laboral y familiar: siendo en su mayoría las mujeres quienes tienen a su cargo la tarea del cuidado.
- Adaptación a una nueva situación y entorno desconocido.
- Adaptación a una nueva rutina y cumplimiento de horarios
- Escasa red social.
- Miedo e incertidumbre.
- Inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral
- El problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual
- La flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral
- Los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía
- Problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos

Estas situaciones de malestar pueden repercutir en el mantenimiento del empleo. Por este motivo, es importante que la PL facilite la coordinación entre el equipo multidisciplinar.

Otra parte fundamental de la intervención de la PL gira en torno al apoyo en la cualificación profesional, ya sea facilitando las gestiones referentes a solicitudes, cursos y matriculaciones o coordinándose con los centros de estudios.

Las intervenciones de la PL pueden ser de tipo individual, grupal o familiar. Esto requiere que el contexto y la duración de las intervenciones sean flexibles y puedan adaptarse a las circunstancias de cada persona atendida, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro o en el entorno laboral de la persona.

.

Contexto intervenciones Preparadora Laboral	
En el centro	**275**
En el medio	**99**
TIC	**279**
Intervenciones Familiares	**8**

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 661 sesiones de intervención con la PL, habiendo atendido a un total de 43 personas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Intervenciones Preparadora Laboral	
Total sesiones	661
Total personas atendidas	43

Las principales áreas que requieren de apoyo individualizado son las contempladas en la siguiente tabla:

Áreas atenciones individuales Preparadora Laboral	Nº sesiones
Seguimiento laboral	233
Apoyo laboral	133
Seguimiento formativo/prácticas	48
Apoyo formativo/prácticas	38
Intervención en el medio (acompañamientos, gestiones)	2
Entrenamientos pre laborales (manipulados, limpieza y atención al cliente)	37
Competencias Digitales	13
Revisión objetivos	5
Apoyo en BAE	28
Intervenciones familiares	26
Evaluaciones	12
Otros	81
TOTAL	656

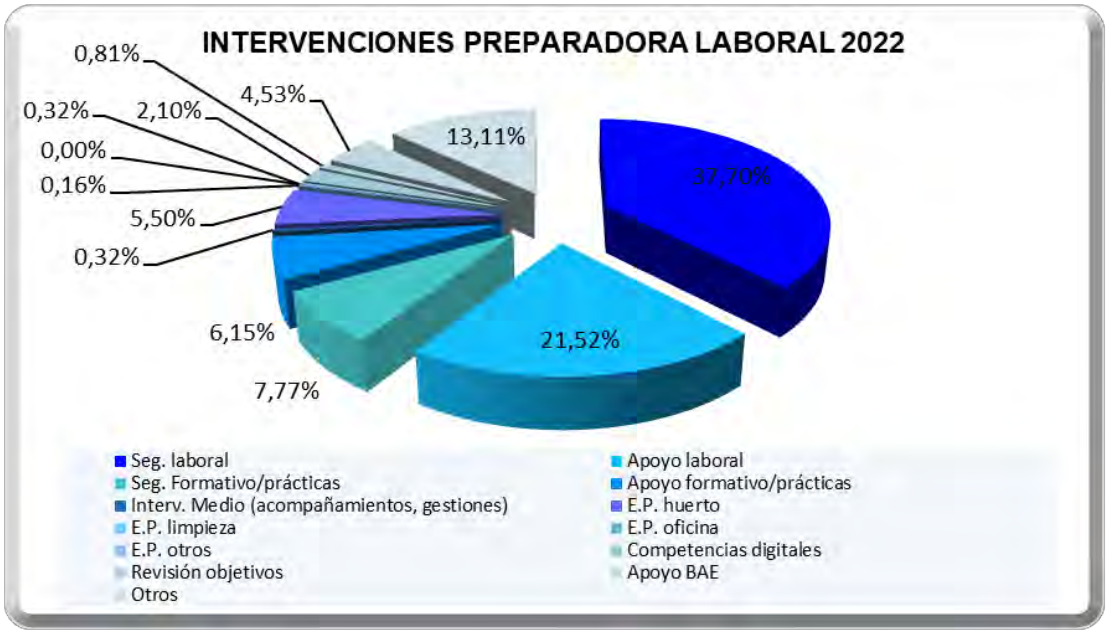
Para la interpretación de la tabla anterior es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

Coordinaciones Preparadora Laboral	Nº contactos
Contactos con empresas y Centros Especiales de Empleo	54
Contactos con centros formativos	15
Contactos con otros recursos	51
TOTAL	120

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Intervenciones Totales P.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2020	38	1.149
2021	44	895
2022	43	661

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2020	2021	2022
Intervenciones con personas atendidas	1.082	882	653
Intervenciones familiares	67	13	8
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	161	333	122



5.4. Fase de seguimiento y alta

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En 2022 hemos tenido **2 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

Cuatro personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2022 por los siguientes motivos:

- Cumplimiento de objetivos.
- Derivación a otro recurso.

N. personas Fase de Alta	2022	
Cumplimiento de objetivos	3	75.00%
Derivación a otro Recurso	1	25.00%

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

Durante el 2022 se realizan contactos y coordinaciones periódicas con 105 recursos formativos y laborales (Ver anexo I) para intermediar, sensibilizar y realizar prospección. En ellos, se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

Estas visitas y coordinaciones tienen como objetivo dar respuesta a varios aspectos esenciales en el funcionamiento del centro:

-Desarrollo de lazos de colaboración con entidades del distrito de Arganzuela.
-Búsqueda de empleo en áreas de interés para las personas atendidas.
-Consolidación del trabajo de colaboración con las entidades con las que se lleva trabajando desde la apertura del dispositivo.
-Sensibilizar acerca del colectivo de personas con las que se trabaja desde el centro.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	**30**
% personas integradas (30) sobre nº de personas atendidas (44) menos los que están en evaluación a 31/12/22 (1) y las salidas (bajas y altas) (6).	81%
% sobre el nº total de personas atendidas	68%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	**11**
% sobre el nº total de personas atendidas	25%
Nº de contratos inciados en 2022	**75**
Nº de contratos activos durante 2022	**67**
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	14
Empresa protegida*	47 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario
	4 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	2
Por sector:	
Público	15
Privado	52
Empleos dentro de la RED	3
Por tipo de contratación:	
Indefinido	17
Temporal	48
Sin contrato	2
Autoempleo	0
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	32
Parcial (20-35)	27
Por horas (<20)	8
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	**22**

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12

Nota: se considera por empleo al trabajo realizado en una misma empresa con las mismas funciones, aunque genere varios contratos.

A lo largo del 2022 el número de **inserciones laborales** ha sido de 67 y las **personas integradas** han sido 30. Desde el CRL "Arganzuela" se apoyan las siguientes acciones:

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- Intermediación laboral.
- Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- Orientación vocacional.
- Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa

Desglose de las inserciones:

INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	12	43%	13	43%
Mujer	16	57%	17	57%
TOTAL	**28**	**100%**	**30**	**100%**

FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	39	59%	29	43%
Autocandidatura*	24	36%	33	49%
BAE	3	5%	5	8%
TOTAL	**66**	**100%**	**67**	**100%**

**Entendemos por auto candidatura aquellas solicitudes para el empleo que se hacen tanto dentro como fuera del CRL, BAE Autónomo o tras envío de oferta laboral por parte de TAIL.*

TIPO DE MERCADO LABORAL	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	12	18%	14	21%
Protegido	52	79%	51	76%
Actividad no regulada	2	3%	2	3%
TOTAL	**66**	**100%**	**67**	**100%**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Del total de contratos protegidos (51), 47 se desarrollan en ámbito ordinario y 4 en el propio espacio del CEE.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	6	9%	17	25%
Temporal	57	86%	48	72%
Sin contrato	2	3%	2	3%
Autoempleo	1	2%	-	-
TOTAL	**66**	**100%**	**67**	**100%**

En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el Anexo II.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	**TOTAL**
Auxiliar de Información (incluye puestos de técnico/a auxiliar y auxiliar información, conserje, control accesos y auxiliar de sala)	32
Limpieza (incluye auxiliar de limpieza y operario/a limpieza)	3
Administrativo/a y Aux. administrativo/a	5
Peón ámbito logística	5
Otros (Ver detalle en el ANEXO)	22
TOTAL	**67**

Los **67 empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION PERSONAS-EMPLEOS	2021		2022	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	9	32%	31	46%
Dos empleos	8	29%	18	27%
Más de dos empleos	11	39%	18	27%
TOTAL	**23**	**100%**	**67**	**100%**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2022	8
Empleos finalizados	**44**
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	33
Abandono	2
Despido/No supera periodo de prueba	7
Mejora de Empleo	2
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	15
1 - 3 meses	4
3 – 6 meses	14
6 – 12 meses	3
> 12 meses	8

Durante el año 2022 han estado en activo 67 inserciones laborales.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/22	Nº	%
Si *	23	34%
No	44	67%
TOTAL	**67**	**100%**

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.

La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.** Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2022.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2022, SITUACION A 31/12/2022	Nº	%
Mantienen empleo *	20	39%
Mejora de empleo	1	10%
Finalización de Contrato	25	39%
Despido	1	2%
No supera periodo de prueba	5	6%
Abandono	1	10%
TOTAL EMPLEOS	**53**	**100%**

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	22
Duración de los contratos que continúan a 31/12/2022 *	**Nº**
< 1 mes	7
1 - 3 meses	3
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	3
> 12 meses	3

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2022.

Son un total de 22 personas con un total de 23 contratos que continúan a 31/12/2022.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, 5 personas realizan prácticas no laborales. De ellas, esta experiencia ha sido determinante en la obtención de un trabajo en dos casos y en otro ha definido el itinerario a seguir para la realización de diversos programas de voluntariado.

Debido a las dificultades que en ocasiones comporta la realización de prácticas posteriores a los certificados de profesionalidad, hay un importante número de personas que no están eligiendo esta opción formativa.

6.3. Formación ocupacional laboral.

Un total de 31 personas (70% del total de atendidos) han accedido a un total de 65 formaciones. De éstas, 50 han sido de carácter ocupacional y 15 de carácter reglado (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	**24**
% sobre el total de atendidos (44)	54%
% sobre el número de personas atendidos (44) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (6)	65%
Nº formaciones de carácter ocupacional laboral	**50**
Nº de formaciones de carácter reglado	**15**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2020	2021	2022
TRABAJANDO	23 (61%)	28 (64%)	30 (68%)
FORMACIÓN	27 (71%)	31 (70%)	24 (54,55%)
PRÁCTICAS	1 (3%)	5 (11%)	5 (11,36%)

En cuanto a los aspectos formativos y laborales realizamos el siguiente análisis:

- **Aumenta el porcentaje de personas con actividad laboral** respecto del año 2021 pasando de un 64% a un 68%.
- **Se mantienen los buenos datos de inserción de mujeres que suponen un 57% de las inserciones** (frente a un 43% de hombres). Este dato es importante pues si bien en el centro hay un elevado número de mujeres entre las personas atendidas, aun es algo inferior a la de los hombres (54% frente a un 45% de mujeres). Por lo tanto, se puede concluir que estos datos están asociados a la mejora de la brecha de género que ponen de manifiesto los estudios realizados en el último año en el ámbito de empleo con discapacidad.
- Se detecta una **mejora en el tipo de contratación con una disminución de los contratos temporales** que pasan de un 86% a un 72% en 2022 **y un incremento de los contratos indefinidos** que pasan de un 9% en 2021 a un 25% en 2022. Este dato es en parte resultado del paso de contratos temporales a indefinidos como resultado de la aplicación de la reforma laboral del año 2022.
- Este año, una vez más la mayoría de contrataciones realizadas son **empleos protegidos** (un 79% del total de contratos), si bien estos en su mayoría se desarrollan en empresas ordinarias (un 92% del total de contratos de empresa protegida). Para explicar este aspecto, es importante reflejar aquí que más del 95% de personas atendidas en el Centro tienen certificado de discapacidad y la utilización de este documento en la búsqueda de un empleo facilita el acceso al mismo en los perfiles deseados, sobre todo en aquellos casos en los que no existe una formación o una experiencia laboral previa.
- En este sentido, no resulta sorprendente que la mayoría de **puestos de trabajo** en los que se insertan finalmente las personas atendidas sean los **ofrecidos habitualmente por los Centros Especiales de Empleo**: auxiliares de información (que agrupa conserjerías, auxiliares de museos y teatros, recepción, etc), auxiliares administrativas, auxiliares de limpieza y teleoperadores y teleoperadoras, si bien este año se han solicitado personas para trabajar en el sector de la logística.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- Este año el porcentaje de personas que han recibido algún tipo de formación ha sido inferior al año pasado. Este dato se explica en parte porque más personas han orientado sus objetivos de intervención al empleo y éste en muchos casos es incompatible con la formación presencial preferida por las personas atendidas después de años de crisis sociosanitaria y formaciones online.

6.4. Convenios de colaboración

El objetivo de los convenios actuales es el desarrollo de acciones dirigidas a la inserción laboral, estrechando la comunicación con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL "Arganzuela".

Igualmente, se han estrechado lazos de colaboración con entidades para el desarrollo de programas, actividades, impartición de charlas y talleres que aporten un beneficio a las personas que atendemos en diferentes ámbitos.

A lo largo del año se han firmado con las siguientes entidades.

Acuerdos de colaboración
Discovering Talent
Integra CEE
Adecuación de Alternativas
Thaler
Human Age

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo V)

Cuestionarios de satisfacción	N	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	**36**	**81,82 %***
Personas a las que no se aplica	**8**	**18,18 %***
Motivos:		
No contestan	8	100,00 %**
No saben leer	-	-
No localizados	-	-
No aceptan	-	-

*% sobre el total de personas atendidos durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplica

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media 2020	Media 2021
Satisfacción con la intervención	5,57	5,13
Satisfacción con los profesionales	5,64	5,27
Satisfacción con las instalaciones	5,75	5,62

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

FACTORES	P. MEDIA 2021	P. MEDIA 2022	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,09	5,33	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,13	5,22	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,27	5,52	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,62	5,64	Muy Satisfecho

Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	9
Familiares susceptibles de ser atendidas en el recurso	12

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

	Media 2021	Media 2022
Satisfacción con la intervención	5,60	5,33
Satisfacción con los profesionales	5,71	5,58
Satisfacción con las instalaciones	5,81	5,63

FACTORES	P.MEDIA 2021	P. MEDIA 2022	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,78	5,44	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,60	5,33	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,71	5,58	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,81	5,63	Muy Satisfecho

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 61. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pensiones Supervisadas	3
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"	3

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la Salud Mental:	Nº
Asociación de Familiares AMAFE	1
UHTR San Juan de Dios	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

A continuación, se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL "Arganzuela"		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Arganzuela	80
Centro de Día "Arganzuela"		7
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Arganzuela"		10
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"		30
Pensiones Supervisadas		15
Hospital de Día Pontones		7
Hospital de Día Villaverde		4

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos/as en prácticas

ALUMNOS/AS EN PRÁCTICAS CRL "ARGANZUELA" 2022			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster Psicología. Universidad Complutense de Madrid.	1	Curso 2021-2022	Psicóloga
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos.	2	Diciembre 2021-Febrero 2022 y Febrero-Marzo 2022	Terapeuta Ocupacional
Máster Evaluación y Rehabilitación Neuropsicológica. Universidad Camilo José Cela.	1	Enero 2021-Mayo 2022	Terapeuta Ocupacional
Integración Social. ITEP.	1	Marzo-Junio 2022	Maestro de Taller T.S.I.
Administración y Gestión. I.E.S. Parque Aluche	1	Marzo-Junio 2022	Auxiliar Administrativa
Máster Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud. Universidad Complutense de Madrid	1	Noviembre 2022-Junio 2023	Psicóloga

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9.2. Formación del Equipo

FORMACION INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Bienestar Emocional y Salud Integral. (CESI)	Marzo-Abril 2022	Directora Psicóloga Preparadora Laboral Maestro de Taller T.M.D. Auxiliar Administrativa
Taller sobre Violencias Invisibles. Micromachismos. (Espacio de Igualdad "Berta Cáceres")	Abril 2022	Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparadora Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D. Auxiliar Administrativa
Técnicas Motivacionales en la Intervención Social y Laboral (Eslabón)	Junio 2022	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparadora Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D.
Metodología Grupal en Rehabilitación (CESI)	Junio 2022	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Maestro de Taller T.S.I.
Digitalización Aplicada al Sector Productivo (CEOE)	Octubre 2022	Auxiliar Administrativa
Herramientas de Intervención para Jóvenes con Rasgos Disfuncionales de Personalidad (CESI)	Octubre 2022	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Maestro de Taller T.M.D.
Prevención, Intervención Inmediata y Postvención en Conductas Suicidas (CESI)	Octubre 2022	Directora Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Maestro de Taller T.M.D.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Abusos en el Entorno Laboral y Micromachismos (Espacio de Igualdad "Juana Doña")	Noviembre 2022	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparadora Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D. Auxiliar Administrativa
El Género en la Salud Mental, Construcción y Consecuencias (CESI)	Noviembre 2022	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparadora Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D.
Intervenciones Grupales (CESI)	Noviembre 2022	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo
Introducción al Marco General del Compliance Penal	Diciembre 2022	Directora

FORMACION EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Grado en Psicología (UNED)	Enero-Diciembre 2022	Preparadora Laboral Maestro de Taller T.M.D.
Robótica Aplicada a la Educación (Euroinnova formación)	Noviembre 2021-Abril 2022	Maestro de Taller T.S.I.
Supervisión, Aprendizaje y Reflexión con Arwen Caban (Arwen Caban Terapia Formación Cos)	Febrero-Diciembre 2022	Directora
Seminarios sobre la Conducta Suicida (Universidad Complutense de Madrid)	Marzo-Abril 2022	Psicóloga
Formación Básica en EMDR Nivel II (Asociación EMDR España)	Marzo 2022	Directora
Cuidado Verde y Ecodesarrollo. Intervenciones Sociales y Terapéuticas basadas en la Naturaleza. (UNED)	Marzo-Abril 2022	Maestro de Taller T.M.D.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Huerto Eco-lógico y Agrobiodiversidad (UNED)	Mayo 2022	Maestro de Taller T.M.D.
Curso de Experto en Psicoterapia Breve (Escuela de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)	Octubre 2022-Febrero 2023	Directora
Experto en Intervenciones Familiares (CTI)	Noviembre 2022-Junio 2023	Psicóloga
Inclusión Laboral en Salud Mental y Organizaciones Saludables (Fundación Manantial)	Noviembre 2022	Terapeuta Ocupacional Maestro de Taller T.S.I.
Jornada Prevención del Suicidio Jóvenes y Adolescentes (Escuela Andaluza de Salud Pública)	Noviembre 2022	Psicóloga
Accesibilidad Cognitiva Lectura Fácil y otros Recursos (UNED)	Diciembre-Abril 2023	Técnica de Empleo

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

DOCENCIA Y DIVULGACIÓN
ACTIVIDAD
9.3.1.Presentación del poster: "Revisión de la experiencia con un grupo multifamiliar" en el XXVI Curso Anual de Esquizofrenia.
9.3.2. Colaboración en Investigación Trauma y Psicosis junto con la Universidad Complutense de Madrid: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia.
9.3.3.Colaboración con la Universidad Camilo José Cela en el uso de programas de Rehabilitación cognitiva informatizados
9.3.4..Impartición de acción formativa y de sensibilización dirigida a las personas trabajadoras de FUNDACIÓN ALTIUS

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9.3.5.Presentación del programa de Innovación Tecnológica para jóvenes en el Seminario de Enfermedad Mental y Empleo desarrollado en la Feria de Empleo y Discapacidad de Madrid

9.3.6.Formación y Sensibilización en Salud Mental y Rehabilitación Laboral dirigida a las personas trabajadoras del Grupo INTEGRA

9.3.7.Colaboración con el estudio cualitativo sobre la atención a mujeres con trastorno mental grave que sufren o han sufrido violencia de género

9.3.8. Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red. Impartición de talleres y colaboración en Guía de Buenas Prácticas

9.3.9.Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL's la Red de Atención a personas con Enfermedad Mental en el Colegio de Psicología de Madrid

9.3.10.Impartición de Taller de Gestiones Online y Aplicaciones Útiles II para las personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación El Buen Samaritano

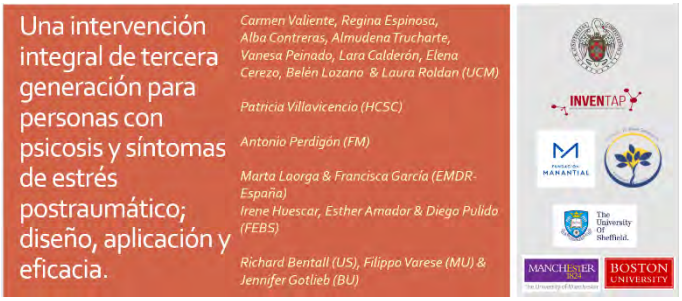
9.3.11.Participación en el grupo de trabajo constituido por los y las Terapeutas Ocupacionales de CRL's de la Red de Atención a personas con Enfermedad Mental

9.3.1 Presentación del poster: "***Revisión de la experiencia con un grupo multifamiliar***" **en el XXVI Curso Anual de Esquizofrenia**. Este grupo tiene una andadura de cuatro años y en la actualidad se realiza cada martes en el espacio comunitario CMSc de Arganzuela. Esta intervención permite a las personas con diagnóstico en salud mental puedan despatologizar, ser oídas y permitirse una nueva forma de relacionarse con su entorno.

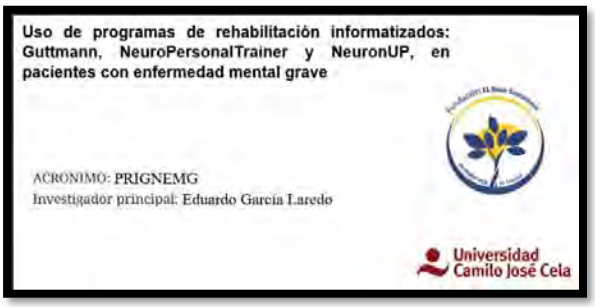
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9.3.2.* Colaboración en *Investigación Trauma y Psicosis junto con la Universidad Complutense de Madrid: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia.

Los y las profesionales de la Fundación El Buen Samaritano colaboramos en esta investigación liderada por la Universidad Complutense de Madrid y que viene a desarrollar la experiencia de intervención con EMDR para personas que acuden a nuestros recursos y que presentan sintomatología relacionada con estrés postraumático.



9.3.3. Investigación UCJC Rehabilitación Cognitiva. Se estudiará la efectividad de dos programas destinados a mejorar las funciones cognitivas (Gutman, Neuropersonaltrainer y NeuronUp) en personas atendidas en los centros de la Fundación El Buen Samaritano. La investigación consiste en aplicar ambos programas en una muestra de sujetos y comprobar su rendimiento cognitivo a posteriori.



9.3.4. Impartición de acción formativa y de sensibilización dirigida a las personas trabajadoras de Fundación Altius. Varias trabajadoras del CRL "Arganzuela" han participado en una acción de sensibilización dirigida a trabajadores y trabajadoras de Fundación Altius. Se generó un diálogo entre los y las asistentes y las formadoras en el que se pudo debatir acerca de lo que entendemos por salud mental y lo que se define formalmente en la literatura. Hubo ocasión de tratar los principales mitos asumidos socialmente sobre las personas con diagnóstico de salud mental y el cambio que se ha operado en torno al abordaje de este concepto en los últimos años. De igual manera, se explicó el funcionamiento de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental y el trabajo que se desarrolla en el "CRL" Arganzuela. Por último, se abordaron estrategias para facilitar entornos laborales más saludables. Está acción formativa ha permitido sensibilizar acerca del rol

de las personas trabajadoras con diagnóstico de salud mental y reforzar las excelentes relaciones que existen entre ambas entidades

9.3.5. Presentación del programa de Innovación Tecnológica para jóvenes en la Feria de Empleo y Discapacidad de Madrid. El día 23 de noviembre tuvo lugar en la Feria de Empleo y Discapacidad, el Seminario sobre Enfermedad Mental y Empleo, en el que el CRL "Arganzuela" tuvo la oportunidad de participar para presentar su programa de Innovación Tecnológica para jóvenes. Esther Amador, Directora del Centro, compartió el trabajo que se viene realizando para atender a la población más joven del recurso, con la implementación de herramientas de Impresión 3D y Robótica, para mejorar las competencias pre laborales de las personas atendidas.

9.3.6 El equipo del CRL "Arganzuela" desarrolla una acción formativa para el Grupo Integra, destinada a mejorar las condiciones de trabajo de las personas con diagnóstico de Salud Mental. Desarrollamos una acción de sensibilización dirigida a trabajadores y trabajadoras del Grupo Integra. El objetivo de la acción, era dialogar acerca de algunas de las claves que definen un entorno laboral saludable para personas con diagnóstico de salud mental. En ella, se pudieron explicar las líneas fundamentales del trabajo que se desarrollan en la Red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid con el objetivo de favorecer una colaboración entre los trabajadores del centro especial de empleo y los profesionales de estos recursos que beneficie a las personas atendidas en los mismos. También hubo ocasión de tratar los principales mitos que en ocasiones son asumidos socialmente en tono a las personas con diagnóstico de salud mental en un contexto te de diálogo abierto y el cambio que se ha operado en torno al abordaje de la salud mental en los últimos años. Está acción formativa ha llegado a más de 50 trabajadores y trabajadoras de la entidad que han asistido a estas sesiones formativas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9.3.7 Colaboración con el estudio cualitativo sobre la atención a mujeres con trastorno mental grave que sufren o han sufrido violencia de género, encargada por la **Dirección General de Salud Pública y la Oficina Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid**. La investigación ha sido aprobada por el Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm) Regional de la Comunidad de Madrid.
Se realizan grupos de discusión entre investigadores de la Universidad Autónoma de Madrid con profesionales de los diferentes tipos de recursos de la Red de Salud Mental que trabajan con mujeres con trastorno mental grave que han sufrido violencia de género o que están interesados/as en el tema.

9.3.8 Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio

Durante el año 2022, el grupo ha llevado a cabo un total de 7 reuniones de trabajo donde el objetivo principal ha ido dirigido a la elaboración de una guía profesional para la prevención del suicidio cuyo propósito es facilitar un soporte que oriente y apoye las intervenciones profesionales, aumentando el conocimiento sobre la conducta suicida, acerca de cómo abordarla, y sobre todo cómo adquirir herramientas que promuevan su prevención. Otras acciones sobre las que ha trabajado el grupo a lo largo del año han sido:

- Facilitar formación en materia de prevención de suicidio a distintas a equipos profesionales de distintas entidades que conforman la Red, entre ellas, cabe mencionar la propia Fundación El Buen Samaritano y Fundación Manantial.
- Sensibilizar y promover la prevención del suicidio con la elaboración y difusión de un juego Kahoot en el Día Mundial para la Prevención del Suicidio que se conmemora cada 10 de septiembre y un cartel recogiendo 10 medidas preventivas que están al alcance de nuestras manos. Participar en la I Edición de las Jornadas de Detección y Prevención del Suicidio en Salud Mental presentando los objetivos, metodología de trabajo y acciones desarrolladas por el grupo con la ponencia de una de las integrantes.

La psicóloga del CRL "Arganzuela" impartió una jornada de formación dirigida a los profesionales acerca de detección y tratamiento del suicidio entre las personas atendidas. De cara al año 2023, el grupo se propone continuar ofreciendo y facilitando acciones formativas a los equipos y entidades que así lo soliciten, y finalizar la redacción y diseño de la guía profesional para la prevención del suicidio.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

9.3.9. Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL's en el Colegio de Psicólogos de Madrid, creado en el año 2016 y desde entonces se ha promovido la participación de todos los CRL de la misma. A lo largo del 2022, la coordinación ha continuado a cargo de la psicóloga Alba López Gómez. Con motivo de la pandemia por la COVID-19, la actividad del grupo se ha adaptado a una metodología online de trabajo con reuniones por video llamada con una frecuencia mensual, retomándose una única sesión de forma presencial en la sede del COP Madrid, como venía teniendo lugar, en el mes de diciembre. En 2022, el grupo ha celebrado un total de 9 reuniones, interrumpiéndose la actividad en los meses de verano. La línea de trabajo consensuada se ha centrado en género, estableciéndose los siguientes objetivos:
Por un lado, sensibilizar a los profesionales de la Red y de los CSM sobre las diferencias de las cargas familiares en las personas que se atiende en los CRL en función del género.

Otro objetivo es definir el perfil de las personas en los CRL con responsabilidades familiares en función de género y edad. Para ello se ha desarrollado un registro y un cuestionario Google, a fin de recoger datos que faciliten una visión lo más objetiva posible sobre las diferencias existentes en la asunción de responsabilidades domésticas entre hombres y mujeres. Paralelamente, el grupo proporciona a los integrantes un espacio en el que supervisar y revisar el trabajo diario, lográndose un enriquecimiento mutuo. La previsión para el año 2023 es continuar trabajando de forma online, debido a la situación socio sanitaria, las líneas de trabajo anteriormente mencionadas.

9.3.10. Participación en el grupo de trabajo constituido por los Terapeutas de los CRL's en la Comunidad de Madrid. Reuniones periódicas para revisar el trabajo, reflexionar acerca de los procesos y compartir experiencias en cuanto a lo ideológico. En la actualidad se está elaborando material actualizado sobre procesos técnicos, así como la elaboración de la Guía de Orientación Vocacional, desarrollada en el Taller de Maquetación y Diseño del CRL "Arganzuela".

9.3.11. Impartimos Taller de Gestiones Online y Aplicaciones Útiles II para las personas atendidas en los CRL´s de la Fundación. Las Preparadoras Laborales de la Fundación organizan la continuación del Taller de Gestiones Online y Aplicaciones Útiles, ya iniciado en el año 2021, para facilitar la aproximación de las personas atendidas a los nuevos métodos de comunicación y trasmisión de datos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES
Mesa de Empleo del distrito de Arganzuela
Plataforma Red Arganzuela
Grupo de trabajo Bienestar Arganzuela
Asociación Mujeres Progresistas
Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CMSc).
Espacio de Igualdad "Juana Doña"
Fundación Alares. Formación en "Atención al Cliente " y " Búsqueda Activa de Empleo
Fundación "Quiero Trabajo"
Fundación Adecco
Museo Thyssen: Programa "EducaThyssen"
Cibervoluntarios
COLABORACIONES CON ENTIDADES DEDICADAS A LA INFANCIA Y JUVENTUD
Unidad de Participación Ciudadana
Centro de Apoyo a la Familia CAF 7
Alma Tecnológica
Escuela Infantil "Cocolan Kids"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ***Participación en la Mesa Empleo del distrito de Arganzuela.*** Divulgación del CRL "Arganzuela" y recogida de información en materia de empleo. Actividad organizada por diferentes entidades del distrito relacionadas con el empleo, cuyo objetivo es generar sinergias que aumenten las posibilidades de acceso al mercado laboral de las personas atendidas. Dicho evento, del que es partícipe el CRL "Arganzuela", se celebra mensualmente. La Mesa de Empleo de Arganzuela está constituida por un grupo de asociaciones, entidades sociales y administración pública que trabajan en red, coordinando acciones para facilitar y promover el empleo. Se tratan de entidades con una amplia experiencia en la intervención socio laboral con los diferentes colectivos que atienden y que residen mayoritariamente en el Distrito: jóvenes en situación de dificultad social, mujeres con o sin cargas familiares, personas en riesgo de exclusión social, inmigrantes, personas con certificado de discapacidad.

- ***Plataforma Red Arganzuela,*** creada por las entidades de carácter socio comunitario del distrito con el objetivo de genrear sinergias, conocer las oportunidades que ofrece cada recurso implicado en la plataforma y llegar al distrito a través de diferentes eventos celebrados a lo largo del año.

- ***Participación en el Grupo de Bienestar Arganzuela*** Diferentes dispositivos del distrito de Arganzuela vinculados al área de salud mental (CRPS Arganzuela, CD Arganzuela, EASC Arganzuela, CMSc Arganzuela), inician en 2018 este proyecto participativo en el que se invita a los vecinos y vecinas, así como a las personas que acuden a nuestros recursos, a pensar y dialogar sobre los aspectos de la vida que reportan bienestar. Se ha podido reflexionar mediante dinámicas participativas, sobre los aspectos de la vida que reportan felicidad, habiéndose identificado por parte de sus integrantes la necesidad fundamental de una red de apoyo y el impacto de la soledad sobre nuestra salud. Este espacio de reflexión y participación conjunta, en el que los roles entre profesionales, vecinos del distrito y personas atendidas en los recursos de rehabilitación queda diluido, permite el establecimiento de relaciones personales libre de prejuicios, al margen del diagnóstico que una persona pueda tener. Se fortalecen vínculos entre algunos integrantes del grupo, paliando el sentimiento de soledad. margen de diagnósticos psiquiátricos. Además, desde el Taller de Maquetación y Diseño se ha colaborado en la elaboración de material, como por ejemplo tarjetas

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

divulgativas, distribuido en la organización de acciones de visibilización en materia de salud mental. En el año 2022 se han retomado los encuentros presenciales que quedaron interrumpidos en la pandemia y a lo largo del año se han realizado diferentes encuentros: Huerto Las Vías, Picnic en Casa de Campo, Visita a Aranjuez).

Bien_estar Arganzuela

- ***Federación Mujeres Progresistas.*** El CRL un año más se reúne con sus responsables con el fin de organizar talleres y actividades en conjunto y así afianzar la metodología basada en la perspectiva de género que lleva a cabo el recurso.

- ***Colaboración con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CSMc).*** Seguimos colaborando con el CSMc. Continuamos con las intervenciones individuales con el fin de fomentar, entre los dos recursos, hábitos de vida saludables. Han atendido a diversas personas que han necesitado un mayor apoyo en mejorar hábitos más específicos, como son Alimentación y Tabaquismo. Por otro lado, hemos colaborado en diversas iniciativas cuyo objetivo es el fomento de la salud y la visibilidad de los recursos del distrito. Se utilizaban las instalaciones del CMS para desarrollar el Grupo Multifamiliar de la Fundación y que abrimos a la comunidad como parte de la metodología inclusiva. Igualmente, desde el Taller de Maquetación y diseño se ha trabajado en la maquetación de alguna de sus actividades, como son los Paseos con Historia que se han llevado a cabo desde este organismo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ***Escuela Empleabilidad Integra.*** Se desarrolla en el CRL "Arganzuela" esta escuela con el objetivo de informar de los requisitos para el acceso al empleo en este CEE. Se realizan entrevistas laborales en este mismo momento para puestos de control de accesos y Auxiliares de Limpieza.

- ***Asistimos a un taller acerca del acoso sexual y laboral que sufren las mujeres, impartido por el Espacio de Igualdad "Juana Doña".*** Contamos con la responsable del área jurídica del Espacio de Igualdad "Juana Doña", la cual nos da tanto a personas atendidas como a profesionales información sobre cuestiones relacionadas con el acoso sexual en entornos laborales.

- **Colaboración con la entidad social Cibervoluntarios**. Mantenemos la colaboración con Cibervoluntarios los cuales siguen dotando a las personas atendidas de estrategias para el manejo de herramientas digitales.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ***Programa "EducaThyssen"*** es el nombre del **Área de Educación del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza**. Se trata de un proyecto centrado en la creación de conocimiento mediante acciones y actividades que aúna arte y educación, colaborando con diferentes colectivos. Su filosofía de trabajo tiene presente la diversidad, atendiendo a las diversas necesidades educativas. Los Centros de Rehabilitación Laboral "Villaverde" y "Arganzuela" han participado en las dinámicas dirigidas a colectivos vulnerables que el Museo Thyssen lleva desarrollando durante años. Esta actividad llamada "*PCEA"* es una propuesta dirigida a los profesionales y personas atendidas de los recursos de la RED. La iniciativa pretende conocer las necesidades de este colectivo y explorar las posibilidades del museo como recurso para estas personas, a través de distintas dinámicas relacionadas con el arte.

- ***Formación en Robótica Educativa impartida por la Fundación Alma Tecnológica.*** se enmarca en el marco del proyecto de robótica (REDLAB) que persigue un aprendizaje basado en la resolución de problemas, situando a la persona en un lugar práctico y real donde se plantea un problema abierto, y el grupo mediante la búsqueda de información, interacciona, explora en la red, desarrolla estrategias y toma decisiones. La formación ha contado con un grupo de profesionales y personas atendidas de los Centros de Rehabilitación Laboral de Vicálvaro, Móstoles y Arganzuela; lo cual ha permitido que se haya generado un espacio de trabajo colaborativo en el que las personas han trabajado con un objetivo común, retándose con una herramienta poco habitual en nuestros recursos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN
Comisión de sensibilización
Plataforma Red Arganzuela
Asociación de Vecinos "La Elipa"
Fundación Altius
Madrid Salud
Museo Thyssen
Grupo Integra
Taller del Huerto La revoltosa
Charlas Motivacionales Grupo Coca-Cola
Bienestar Arganzuela Comisión de Sensibilización Fundación "El Buen Samaritano"
Concurso de Relato Corto
Día de la Mujer
Jornadas Puertas Abiertas Quiero Trabajo
TSD Almida
Huerto "Comillas"
Feria del Libro
Colegio "Tomas Bretón"
Comisión Medio Ambiente
La Rueca. Unidad Participación Ciudadana
Tienda Ecológica Albahaca
Asociación Treball Solidari
Aspa- Opción 3
Escuela Infantil Montessori Garabatos
Instituto de las mujeres
Biblioteca Pública "María Moliner"
Grupo Mapeando

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

COMISIÓN DE SENSIBILIZACIÓN

COMPROMETID@S

Desde el año 2018 la Fundación El Buen Samaritano constituye una Comisión específica para abordar la necesidad de sensibilización comunitaria hacia las personas con problemas de salud mental, que se hace a través de acciones desarrolladas en un grupo de trabajo, formado por las personas trabajadoras y usuarias de los distintos centros. Como Comisión de Sensibilización, acarreamos la responsabilidad de pensar lo que se desea trasmitir en las campañas que se realizan en la Fundación, así como atender al impacto que supone para las personas que atendemos la manera de expresar y mostrar los problemas de salud mental.

A lo largo del año se ha trabajado en definir esta metodología de trabajo y en las campañas que se exponen a continuación, y en los últimos meses se han centralizados los esfuerzos en un proyecto común para toda la Fundación, utilizando el Día de la Salud Mental 2022 como punto de partida del desarrollo de una acción que culmine el próximo 10 de octubre de 2023, en el que participarán activamente en el desarrollo y consecución de la acción las personas que sufren problemas de salud mental. Lo que sustenta esta manera de hacer es que se debe contar desde el principio con las personas atendidas en el recurso, y que cada persona se coloque donde se sienta más cómoda.

Se ha trabajado en un concurso de fotografía llamado: "*Un instante en tu mente*", para el cual era necesario colgar la fotografía en una cuenta de Instagram creada para tal fin. De esta manera, favorecíamos que las personas de nuestros recursos se familiarizaran con el uso de estas plataformas web.

Por el Día de la Mujer, la Comisión trabajó sobre las distintas acciones que se harían en cada uno de los centros, divididos por distritos. Igualmente, por el Día de la Salud Mental se decidió no centralizar una única acción, sino tener una mayor participación comunitaria, dividiendo la participación por centros.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Hemos conmemorado el Día de la Salud mental. Desde el **Centro de Día "Carabanchel"**, la propuesta consistía en que desde la Fundación el Buen Samaritano se invitaba a un café a cambio de una conversación de 5 minutos sobre salud mental. Esta iniciativa, tiene su origen en el proyecto londinense **"Tea and talk event"** cuyo objetivo era tomar conciencia de nuestra salud mental y abogar por su cuidado.

El **CRL "Carabanchel"** preparó la exposición de Prevención del suicidio, que es un material elaborado por el grupo de profesionales de la Red de Atención Social que trabajan en esta materia. Son 9 infografías cuyo contenido versa sobre los mitos del suicidio. Participó activamente en una jornada preparada desde la Mesa de Salud Carabanchel, en la que pertenecen distintas entidades entre ellas la Fundación El Buen Samaritano, junto al Centro de Madrid Salud de Carabanchel. Se llevó a cabo en el Parque Salvador Allende (junto al metro la Peseta), contamos con mesas informativas, paneles interactivos, actividades de yoga y de zumba.

Desde el **Centro de Día Carabanchel**, se propuso realizar un **Paseo Consciente** a través de las calles del distrito de Carabanchel y el Pinar de San Jose. Esta acción tiene su origen en los conocidos como Baños de Bosque, una actividad que consiste en realizar una visita a un bosque específico, sumergiéndose en él con los cinco sentidos, con el objetivo de obtener mayor bienestar en nuestra salud física y psicológica.

Desde el **Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel** se propuso un taller de **Mandalas**. Esta actividad creativa que consistió en la creación de un Mandala con puntillismo. La actividad tuvo una gran acogida entre las personas que participaron en el evento, verbalizando muchas de ellas su propósito de generalizar la actividad en su rutina semanal.

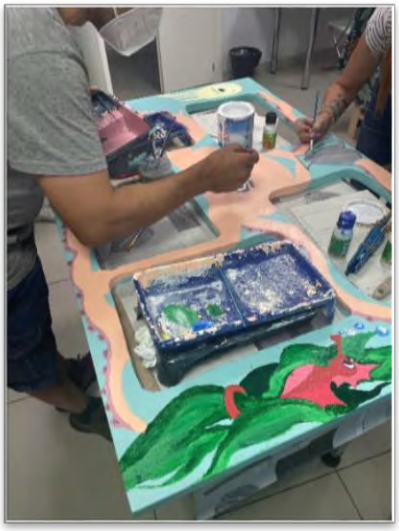
CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Desde el **Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela**, tomando como referencia el lema elegido este año, "Dale like a la salud mental. Por el derecho a crecer en bienestar", tuvimos la oportunidad de compartir con los vecinos y las vecinas más pequeñas del barrio y sus familias una jornada de actividades en la Plaza de Peñuelas, junto a Madrid Salud, en las que el hilo conductor era la inteligencia emocional. La tarde fue inaugurada por una persona atendida en el CRL "Arganzuela" contando la historia de "El monstruo de colores" y dando pie, posteriormente, a un taller de caretas y un mural de manos pintadas bajo el lema "Echa una mano a la salud mental". El cierre de la jornada se llevó a cabo a través del baile y versionando la letra de "Despechá" de la artista Rosalía.

- Elaboramos desde el Taller de Maquetación y Diseño marca páginas para entregar en la Feria del Libro de Madrid, a través de la librería "De cuento"

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Colaboramos desde los Talleres prelaborales con la Escuela Infantil "Cocolankids",** elaborando una mesa sensorial para el uso en las aulas de 0 a 3 años. Las personas atendidas en talleres se encargaron de su diseño y entrega para el disfrute de los más pequeños, produciéndose una oportunidad de sensibilización, por un lado, y utilidad por otro.



- "***Enredando Arganzuela": participamos en el encuentro de entidades que trabajan por el empleo en el distrito*** El pasado 8 de octubre, trabajadoras del CRL "Arganzuela" participaron en el encuentro de entidades que trabajan en el ámbito social en el distrito que tuvo lugar en la Nave de Terneras, en el Matadero. "Enredando Arganzuela" buscaba presentar, en un contexto festivo, la actividad que éstas desarrollan para mejorar la vida de los vecinos y vecinas de la zona. Al encuentro acudieron entidades relacionadas con el empleo integradas en la Mesa de Empleo como Inserta Empleo, Fundación Altius o la Cruz Roja. Los asistentes

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

pudieron conocer de primera mano su actividad y la ubicación de las mismas gracias al mapa realizado por personas atendidas en el CRL "Arganzuela".

También acudieron al encuentro representantes de los Huertos Urbanos del Distrito, con los cuales el Centro colabora desde su creación en el año 2019. En uno de ellos, el de la Revoltosa, se desarrollan desde hace años diferentes entrenamientos en jardinería de los cuales se benefician los usuarios del recurso.

En el ámbito de la salud, la jornada contó con la presencia del Centro de Madrid Salud de Arganzuela que desarrolla diferentes programas relacionados con la alimentación, el tabaquismo o la soledad no deseada que apoyan el trabajo realizado por los y las profesionales del Centro.

En el ámbito de la mujer, al evento acudió el Espacio de igualdad "Juana Doña" que desarrolla multitud de programas relacionados con el bienestar, los derechos y las necesidades de las mujeres del distrito.

La Red de Bienestar de Arganzuela, que cuenta en sus reuniones con la participación de personas atendidas en el CRL "Arganzuela", también tuvo su espacio que fue aprovechado como rincón para incitar a la reflexión acerca del significado de la salud mental. Este tipo de encuentros permiten afianzar el trabajo en red que se realiza en el distrito y ayuda a visibilizar la presencia de los recursos de salud mental en la actividad del mismo, facilitando a su vez la inclusión de las personas atendidas con diagnóstico de salud mental en la actividad vecinal del distrito.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ***Participación en "Comité de Sabios y Sabias" en Fundación Adecco***
  Participación en jornada de trabajo junto con otros técnicos seleccionados por Fundación Adecco para análisis de necesidades de personas a las que atendemos que serán recogidas en cómic – guía gráfica que será publicada en 2023.

- ***Programa Educación Mediambiental Retiro (Talher)***. Hemos colaborando en la restauración de la cartelería de madera que debido a las condiciones meteorológicas y al paso del tiempo se encuentran en mal estado.

- ***Taller de Impresión 3D en la Feria del Corredor de Madrid***, de la mano de la empresa Coca-cola, pudimos mostrar una parte del trabajo desarrollado en los talleres pre laborales del recurso, a través del desarrollo de un taller específico de impresión 3D.

A lo largo del presente documento se ha abordado la colaboración específica con dichas entidades ya que la colaboración transversalmente se favorece que supongan una sensibilización acerca del colectivo con el que trabajamos.

Destacar las siguientes a modo descriptivo:

Huerto La Revoltosa

Conservamos nuestra colaboración con los vecinos de Arganzuela en el mantenimiento de este espacio. situado en la Plaza de las Peñuelas. Se trata de un huerto creado en 2013 por un grupo de vecinos del Pasillo Verde. En concreto, seguimos colaborando en tareas de mantenimiento y limpieza y hemos creado, en nuestros talleres pre laborales, unos carteles de madera para identificar cada uno de los cultivos que se han plantado. Tanto personas atendidas, como vecinos, se benefician mutuamente de este trabajo y se trata de un privilegio poder acercar al barrio la labor que se realiza en los talleres y el indudable apoyo para la integración sociolaboral de las personas que atendemos.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

IV Concurso de Dibujo Infantil Fundación el Buen Samaritano

La Navidad arrancó, como ya es tradición, con el **IV Concurso Infantil de Dibujos** promovido por el CRL "Arganzuela", invitando a todos los niños y niñas vinculados con la Fundación El Buen Samaritano a participar en esta iniciativa artística con la que se persigue que todos adquiramos un fuerte sentimiento de pertenencia a esta Fundación y poner en valor una vez más a los niños. Con estos dibujos y tras valorar el más votado, se realiza un calendario anual para las personas participantes en el concurso. A través del código QR se podía acceder a un cuento infantil sobre la superación diaria del miedo infantil a la pandemia. El calendario y el cuento fue elaborado íntegramente por las personas integrantes del Taller de Maquetación y Diseño.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Por tercer año consecutivo, desde los talleres se ha trabajado en el diseño y maquetación de un calendario muy especial. Y es que parte del diseño del mismo ha sido posible gracias a los dibujos que nos enviaron niñas y niños que participaron en el III Concurso de Dibujo Infantil celebrado meses atrás. Se ha pretendido dar protagonismo a las nuevas tecnologías incluyendo un código QR que enlaza directamente con el cuento ***Ahí fuera, hay un bicho***, cuento compuesto, de igual forma, con los dibujos enviados por las niñas y niños para el concurso antes mencionado y planteado y diseñado por personas atendidas del recurso. El cuento relata el miedo de Víctor, un niño de seis años (igual que el niño que tuvo más votaciones en el concurso de este año) a salir a la calle porque ha escuchado que fuera habita un bicho y cómo, a lo largo de la narración, consigue deshacerse del mismo con la ayuda de los demás.

Convenio de colaboración con Coca-cola

El 15 de octubre de 2020 la Fundación El Buen Samaritano firmó un Convenio de colaboración con Coca- Cola, de la mano de Eugenio García, responsable de Comunicación y Relaciones Externas de Coca-Cola European Partners. Comenzamos una andadura que sin duda traerá la puesta en marcha de acciones que supondrán una mejora en la calidad de vida de las personas que atendemos. Esta es la segunda visita que recibimos a nuestras instalaciones de la Fundación, Diego Pulido, coordinador de la Fundación dio a conocer distintas acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en estos momentos. Fue una oportunidad de conocer distintos Proyectos sociales y medioambientales que desarrolla Coca – Cola, como "Mares Circulares" (https://www.cocacolaespana.es/sostenibilidad/medioambiente/mares-circulares), "Gira Mujeres" (https://www.cocacolaespana.es/sostenibilidad/compromiso-social/gira-mujeres), "Plan Integra", et

En el año 2022, La Fundación El Buen Samaritano vuelve a participar un año más en *"Tu experiencia Coca Cola"*, recibiendo dos talleres motivacionales, valorados positivamente por las personas que son atendidas en los diferentes recursos que conforman la Fundación.

En esta ocasión el número de personas que participaron aumentó en relación a la edición del pasado año, debido a que además de la primera jornada en formato de videoconferencia, tuvimos la suerte de poder recibir presencialmente la segunda jornada en la sede de la Fundación.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

En la primera cita online del día 22 de febrero, tanto Unai Navarro como Alfredo Peña, ambos Gestores de Comunicación de Coca Cola, nos enseñaron cuál es el proceso de producción, venta y comunicación de los diferentes productos que distribuyen. Dando a conocer así la enorme infraestructura y organización que posee Coca Cola a nivel nacional e internacional.

Pero hay que resaltar sobre todo la segunda parte de la charla, en la que compartieron con todos nosotros sus historias de vida, sus inquietudes y hobbies, cómo habían entrado en Coca Cola y cuál había sido su evolución profesional dentro de la entidad durante todos estos años.

La segunda jornada de *"Tu experiencia Coca Cola"* fue presencialmente en el CRPS "Carabanchel" y contó con la relevante presencia de Eugenio García Galiano, Gestor de Comunicación y Relaciones Externas de Coca Cola European Partners Iberia SLU. Además de compartir también sus vivencias y carrera profesional, se hizo entrega a los asistentes de multitud de productos Coca Cola, haciéndose así aún más cercana esta experiencia motivacional.

Hay que resaltar además que este tipo de acciones favorecen la empleabilidad de las personas atendidas en los CRL de la Fundación El Buen Samaritano, pues permiten un acercamiento realista a las competencias requeridas en puestos demandados en la actualidad de las empresas. Además, permiten a las compañías que las desarrollan, la posibilidad de conocer de primera mano las demandas de colectivo que se atiende en estos dispositivos facilitando el conocimiento mutuo.

COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Esta Comisión se creó en mayo de 2019, este año se han realizado un total de 7 reuniones, con los siguientes **objetivos:**

- Facilitar apoyo a las iniciativas ambientales que surjan en los centros de la Fundación.
- Aumentar el conocimiento sobre la problemática medioambiental.
- Continuar visibilizando: el día del medio ambiente, semana de la movilidad sostenible y día del cambio climático como fechas señaladas.
- Mejorar el sistema de reciclaje dentro de los recursos de la Fundación.
- Implementar dentro de la Fundación medidas que conduzcan al ahorro de energético y de agua.

Para conseguir estos objetivos este año se han desarrollado las siguientes **acciones**:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

Este año se ha creado un grupo de trabajo abierto a todas las personas de la Fundación para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición "Tomando Conciencia ".

Se ha ido consolidado el grupo, mostrando la exposición con dinámicas adaptadas a los distintos centros educativos: Colegio Ciudad Educativa "Hipatia" y Colegio Público "Miguel de Cervantes".

El número de sesiones han sido 26, participando 16 personas atendidas.

Exposición "Tomando Conciencia"

Se ha dado continuidad a la exposición "Tomando Conciencia", con el objetivo de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. También es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y la labor que desempeña, favoreciendo a la desestigmatización de la salud mental.

Se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

- ✓ Espacio de Igualdad "Lourdes Hernández" (1-31/01/2022).
- ✓ Facultad de Psicología de la UCM (28/02 – 22/03/2022). Se acompaña con una charla coloquio para alumnado de Psicología.
- ✓ Biblioteca Pública "Ana María Matute" (4- 30/04/2022).
- ✓ C. Ciudad Educativa "Hipatia" de Rivas Vaciamadrid (3/05 -30/06/2022). Se acompaña de una presentación y dinámica sobre reciclaje enfocada al alumnado de cuatro clases de 1º E.P. por el grupo por un Planeta Tierra más Sostenible.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ✓ Taller Prelaboral de Jardinería del CRL "Carabanchel" (3-30/06/2022). En las actividades para el mes del medio ambiente se exponen los temas: Movilidad Sostenible, Alimentación y Verano Sostenible. Forma parte de la actividad Ruta Ciclista por los huertos urbanos de Carabanchel (3/01/2022) y alumnado I.E.S. de "Vista Alegre" (21/06/2022).
- ✓ C.E.P.A. "Vista Alegre" (3/10 -30/11/2022). Apoya un encuentro sobre medio ambiente.
- ✓ C.P. "Miguel de Cervantes" (2 -31/12/2022). La exposición acompaña a las actividades desarrolladas por el colegio por el Día de la Discapacidad (3/12). El grupo por un Planeta Tierra más Sostenible organiza una actividad de sensibilización ambiental y salud mental (14/12) a tres clases de 6º E.P.

Celebración Día Mundial del Medio Ambiente

Este año se han realizado actividades medioambientales durante todo el mes de junio, para celebrar el Dia Mundial del Medio Ambiente (5/06):

- ✓ Taller de compostaje promovido por el CRL "Carabanchel".
- ✓ Ruta ciclista por los huertos urbanos de Carabanchel organizada por la iniciativa comunitaria Ciclobanchel.
- ✓ Charla "Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible", encuentro online por Silvia Corcherro de la Torre (educadora ambiental), reflexión sobre la conexión y el cuidado de la biodiversidad cercana.
- ✓ Taller creativo organizado por el CRPS "Carabanchel".
- ✓ Relajación en la naturaleza organizado por el CRL "Carabanchel".
- ✓ Taller de fotografía en la naturaleza promovido por CRPS "Carabanchel".
- ✓ Taller de reciclaje organizado por C.D. "Carabanchel".
- ✓ Ruta ornitológica y botánica, guiada por Raúl Martínez encargado del Huerto Ladis y organizada por CRL "Villaverde".
- ✓ Taller de impresión 3D organizado por el CRL "Arganzuela".

Movilidad Sostenible

- ✓ Proyecto Recicla, con 43 bicicletas donadas.
- ✓ Salidas del grupo ciclista Recicla y del proyecto comunitario Ciclobanchel.
- ✓ Talleres mecánica básica, para CEIP "Maestro Padilla" 5º y 6º E.P.
- ✓ Inclusión de actividades de la Fundación en la Semana Europea de la Movilidad, elaborado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Celebración Día Mundial contra el Cambio Climático

- ✓ Charla coloquio online "Adaptarnos al Cambio Climático, hacer nuestra Fundación más sostenible".
- ✓ Concurso de ideas: Hacemos nuestra Fundación más sostenible. Se reciben 10 propuestas, varias de ellas elaboradas a nivel grupal.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

- ✓ Relajación en la naturaleza Taller Jardinería CRL "Carabanchel".
- ✓ Actividad "Muévete por el planeta" para: C.P. "Miguel de Cervantes" (21, 25 y 27/04), I.E.S. "Vista Alegre" (21/06).
- ✓ Colaboración Paseo Literario: Personas que cuentan, Taller Jardinería CRL "Carabanchel".
- ✓ Colaboración con Huerto La Revoltosa, restauración y creación de hoteles de insectos, CRL "Arganzuela".
- ✓ Actividad Somos un bosque, para Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto, (14 y 21 de julio), CRL Carabanchel.
- ✓ Mindfulness en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ CuboGym, CRL Villaverde con Ayuntamiento de Madrid, fomento del ejercicio al aire libre (26/05).
- ✓ Geocaching, búsqueda de tesoros o cachés en la naturaleza, CRL Villaverde.
- ✓ Caminata Deportiva, CRL Villaverde.
- ✓ Salida a Riaza del Club de Montaña (3 al 5/06).
- ✓ Salida Senderismo Villalba de la Sierra, CRPS Carabanchel (25 - 27/03/2022)
- ✓ Programas promoción de actividad física en espacios naturales: "Los jueves al Sol" y la natación "Los jueves al agua", CRL Arganzuela.
- ✓ Sesiones "Baños de Bosque" C.D. Carabanchel.
- ✓ Basuraleza, recogida de basura de jardines y parques C.D. Carabanchel.
- ✓ Taller de reciclaje, C.D. Carabanchel.
- ✓ Paseos conscientes, parques de la ciudad C.D. Carabanchel.
- ✓ Reparto de kits de jardinería en Mercadillo Solidario, empleados de Coca Cola.
- ✓ Saquitos de semillas para I Maratón Inclusivo Zurich Rock´n´Roll Running Series Madrid.
- ✓ Viverolandia: "La Canica Azul, Jugando Limpio con el Planeta" CRL Carabanchel, (29/12).

Reducción energética, de residuos y de agua

- ✓ Colaboración con: Ecopilas, Terracycle (recogida instrumentos escritura) y recogida de tapones.
- ✓ Elaboración de cartelería para Fundación invitando al ahorro energético.
- ✓ Donación de material del proyecto Rebicicla, para taller textil del Centro Ocupacional Carabanchel.
- ✓ Reacondicionamiento y donación de equipos informáticos a personas atendidas en el CRL Arganzuela por R3dLAB del CRL Arganzuela.
- ✓ Reacondicionamiento y reutilización de muebles de segunda mano, Taller Servicios Integrales CRL "Arganzuela".

Otras acciones

- ✓ Adhesión a la campaña de apadrinamiento de Pingüinos 2021/2022, Ejército de Defensa.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- ✓ Colaboración del CRL "Villaverde" con la Asociación Cultural de La Trueca, por la Cultura, Ocio y Ecología, mediante colocación del Mural por la Sensibilización
- ✓ Colaboración del CRL de Villaverde con el Programa de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde, mediante la elaboración de diversos elementos (cajas nido, bebederos y material divulgativo)
- ✓ A demás se han visibilizado las distintas acciones con temática medio ambiental en la web de la Fundación, publicando un total de 27 noticias

9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Arganzuela" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación, con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2022 se han dado 220 comidas a 24 personas (54,55% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
20	27	27	15	10	11	18	10	9	23	35	15

Y 173 becas de transporte a 15 personas (34,09 % del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
13	23	17	7	22	19	39	9	10	4	6	4

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

10. VALORACIÓN

- **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.			
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador	Resultado
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (30 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del CRL "Arganzuela"	30 plazas/mes	**Alcanzado.** El número total de personas atendidas ha sido de 44 personas en el año, siendo la media de atención mensual de 35 personas.
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por **debajo de 15%.**	**Alcanzado.** A lo largo del año no ha habido ningún abandono.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 2:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total de personas atendidas	Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Alcanzado. Porcentaje de inserción **superior al 50%.**	Al menos el 70% de personas atendidas realiza Búsqueda Activa de Empleo. **El porcentaje de inserción ha sido del 65%**
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela.	**Al menos 2 acciones** desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito. Alcanzado	Se han mantenido 8 reuniones de la Mesa. Paseo por el empleo. Se lanza el mapa de empleo del distrito vía digital y Red de Redes: Empleo y Diversidad Funcional.
	Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	**Al menos dos contactos** con la Junta de distrito de Arganzuela.	Se han mantenido 3 contactos a lo largo del año en el sector de la jardinería.
	Aumentar el número de prácticas no laborales	**Al menos 1 acuerdo de colaboración de prácticas.**	Se realizan 2 nuevos acuerdos de colaboración de prácticas con Talher y Fundación Altius.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 3:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma.	Realizar **al menos 7 acciones** de sensibilización.	Alcanzado. Se han realizado 24 acciones de sensibilización
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación "El Buen Samaritano".	Realizar **al menos 2 acciones** de sensibilización conjunta.	Alcanzado. Se han realizado 5 acciones de sensibilización conjunta.
	Incluir la visión de personas afectadas de enfermedad mental en las acciones de sensibilización	Conseguir **al menos la participación activa de 2 personas** en la comisión de sensibilización.	Han participado 4 personas de los recursos, una de ellas regularmente y pilotando el proyecto.
	Participación en Red Arganzuela	Realizar al menos una acción conjunta con la Red.	Se ha elaborado dossier informativo conjunto entre las entidades. Celebración de Red de Redes en Matadero Madrid

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 4:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un **40% de mujeres** con respecto al total de personas atendidas/año.	Alcanzado. El porcentaje de mujeres atendidas ha sido del 54,55%.
	Promover la inserción laboral de mujeres	**Al menos el 50%** de las personas insertadas laboralmente son mujeres.	Alcanzado. El 57% de las mujeres se han insertado laboralmente.
	Elaboración de guía de recursos para mujeres	Se mantienen al menos dos contactos para informar de la metodología.	Alcanzado. Periódicamente se ha trasladado información sobre la metodología.
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	**Desarrollar al menos 1 acción formativa** para profesionales en Perspectiva de género.	Alcanzado. 2 acciones con Espacio Igualdad Juana Doña y Berta Cáceres.
	Integrar en la guía de evaluación aspectos propios de la perspectiva de género	Incorporar datos al sistema de registro.	Alcanzado.
	Mejora del sistema de registro por género (talleres, citas, BAE)	Se dispone de un registro por género.	Alcanzado.
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Puesta en marcha de **al menos un programa** relacionado con la perspectiva de género.	Alcanzado. Se ha desarrollado un programa en el que se integran todas las acciones de género: "Las chicas del CRL".

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Que se inicie la elaboración un **nuevo programa de intervención para jóvenes**.	Alcanzado. Se ha desarrollado un espacio de taller específico R3DLAB y metodología ajustada a jóvenes en intervenciones individuales.
		Que queden adecuados los **espacios y tareas de los talleres** a las necesidades de los jóvenes.	Alcanzado.
	Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes	Al menos 1 acción formativa para el equipo.	Alcanzado. Se ha desarrollado 1 acción formativa de Intervención con jóvenes.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la situación socio sanitaria actual	Operativizar el número de intervenciones individuales dirigidas a reforzar las competencias digitales de las personas atendidas	Al menos el 15 % de las atenciones individuales. Al menos el 70% tiene certificado digital para gestiones con la administración.	Alcanzado. Alcanzado. El 100% de las personas atendidas tienen certificado digital.
	Incentivar el uso de la página web	Utilización como plataforma de información útil.	Alcanzado.
	Incluir en la evaluación preguntas sobre el uso de dispositivos, y documentos digitales	Se actualiza la guía de evaluación.	Alcanzado
	Aumento del número de talleres formativos sobre nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos **1 taller formativo** sobre Nuevas Tecnologías.	Alcanzado Fundación Alma Tecnológica .
	Cesión o donación de dispositivos tecnológicos (móvil, Tablet)	Al menos **2 dispositivos** disponibles para cesión.	Alcanzado. Se donan 4 CPU.
	Otras actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online sobre formación, trabajo, ocio, integración, etc.	Al menos **10 actividades** online.	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones	Revisión de los procesos de intervención	Realizar una revisión de participantes profesionales, personas atendidas y familiares.	Alcanzado.
	Elaboración de material actualizado.	Realizar formación específica para el equipo del CRL Arganzuela.	Alcanzado. Se realiza 1 acción formativa para el equipo por parte de la Directora.
	Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación Aumento del número de asambleas	Realizar 1 sesión informativa para los usuarios y familiares del CRL en Asamblea.	Alcanzado. En 6 Asambleas realizadas se aborda esta temática.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas	Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables. Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio ajustadas a la condición socio sanitaria	Diseño e implantación de un nuevo programa específico de recuperación de la forma física. Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.	Alcanzado:Se desarrollan 3 programas; Jueves al Sol, Jueves al Agua, Chicas del CRL. Alcanzado.

- **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos. Aumentar formación en fiabilidad y validez de los estudios presentados	Al **menos dos acciones** de divulgación científica en jornadas o congresos. Al menos 1 persona recibe formación en estudios estadísticos.	Alcanzado. Póster Apoyos Pre laborales Coautoría Capítulo Libro Grupos Multifamiliares En proceso.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Aumentar la visibilidad del CRL "Arganzuela" y de la Fundación El Buen Samaritano.	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Arganzuela" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos **10 entradas** (noticias y eventos) en la Web de la Fundación "El Buen Samaritano".	Alcanzado (34).
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en **al menos dos iniciativas** promovidas dentro del distrito.	Alcanzado.

- **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador	Resultado
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.).	Alcanzado.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

11. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2023.

- **Objetivo 1**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (30 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del Centro.	30 plazas/mes
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos	Tasa de abandonos por debajo de 15%.
	Establecer criterio de cumplimiento de objetivos psicosociales	Alcanzado. Establecido el PIRL.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Objetivo 2

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total de personas atendidas	Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Al menos el 80% de personas atendidas realice Búsqueda Activa de Empleo. Porcentaje de inserción **superior al 60%.**
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela.	**Al menos 2 acciones** desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito.
	Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	**Al menos dos contactos** con la Junta de distrito de Arganzuela.
	Favorecer el desarrollo de ferias con contratación directa en el Centro	Organizar al menos dos ferias para tal fin
	Aumentar el número de prácticas no laborales	**Al menos 1 acuerdo de colaboración de prácticas.**
	Aumentar el número de acuerdos de colaboración con otras entidades de empleo	**Al menos 2 convenios de colaboración con empresas**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Objetivo 3

OBJETIVO	Acción	Indicador
Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones de sensibilización.	Realizar **al menos 7 acciones** de sensibilización.
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano.	Realizar **al menos 2 acciones** de sensibilización conjunta.
	Incluir la visión de personas afectadas de enfermedad mental en las acciones de sensibilización	Conseguir **al menos la participación activa de 2 personas** en la Comisión de Sensibilización
	Participación en Red Arganzuela	Realizar al menos una acción conjunta con la Red

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

Objetivo 4

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un **40% de mujeres** con respecto al total de personas atendidas/año.
	Promover la inserción laboral de mujeres	**Al menos el 50%** de las personas insertadas laboralmente son mujeres
	Elaboración de guía de recursos para mujeres	Se mantienen al menos dos contactos para informar de la metodología.
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	**Desarrollar al menos 2 acción formativa** para profesionales en Perspectiva de género.
	Mejora del sistema de registro por género (talleres, citas, BAE)	Incorporar datos al sistema de registro. Mejora Registro por género
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Puesta en marcha de **al menos un programa nuevo** relacionado con la perspectiva de género.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 5**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Que se inicie la elaboración de un **nuevo programa de intervención para jóvenes**.
		Que queden adecuados los **espacios y tareas de los talleres** a las necesidades de los jóvenes.
	Sensibilización en reuniones con SSM sobre lo que ofrece el CRL para jóvenes	Número de reuniones en las que se trabaja esta información
	Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes	Al menos 2 acciones formativas para el equipo.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la digitalización	Reforzar las competencias digitales de las personas atendidas	Al menos el 15 % de las atenciones individuales. Al menos el 70% tiene certificado digital para gestiones con la administración.
	Incentivar el uso de la página web	Utilización como plataforma de información útil.
	Incluir en la evaluación preguntas sobre el uso de dispositivos y documentos digitales	Se actualiza la guía de evaluación
	Aumento del número de talleres formativos sobre nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos **1 taller formativo** sobre Nuevas Tecnologías.
	Cesión o donación de dispositivos tecnológicos (móvil, Tablet)	Al menos **2 dispositivos** disponibles para cesión.
	Otras actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online sobre formación, trabajo, ocio, integración, etc.	Al menos **10 actividades** online.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones	Revisión de los procesos de intervención Elaboración de material actualizado. Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación Trabajar por aumentar el número de profesionales que se introducen en el grupo Aumento del número de asambleas	Realizar una revisión de participantes profesionales, personas atendidas y familiares. Realizar formación específica para el equipo. Realizar 1 sesión informativa para los usuarios y familiares.

- **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas	Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables. Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio ajustadas a la condición socio sanitaria	Diseño e implantación de un **nuevo programa específico** de recuperación de la forma física. Convenio de colaboración con un recurso deportivo comunitario. Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Al **menos dos acciones** de divulgación científica en jornadas o congresos.

- **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Aumentar la visibilidad del CRL "Arganzuela" y de la Fundación El "Buen Samaritano".	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Arganzuela" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos **10 entradas** (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano.
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en **al menos dos iniciativas** promovidas dentro del distrito.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.).

- **Objetivo 12**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Creación de espacios para aumentar conocimientos técnicos interequipo en diferentes áreas	Diseño de itinerario de formación.	Al menos 3 sesiones clínicas. Al menos 3 sesiones de divulgación científica.

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXOS

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES	
ACADEMIAS COLÓN	ENGEL AND VOLKERS
ACADEMIA CDM	EUROFIRMS
ACADEMIA DE ENSEÑANZAS MODERNAS	FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS
ACTITUD 50	FUNDACIÓN ADECCO
ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS	FUNDACIÓN ALARES
AGENCIA DE EMPLEO DE ARGANZUELA	FUNDACIÓN ALMA TECNOLÓGICA
ALDABA CEE	FUNDACIÓN ALTIUS
ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN (ANTIGUO GRUPO NORTE)	FUNDACIÓN BALIA
ALTAGRACIA RESIDENCIAS	FUNDACIÓN CARES
APPLE	FUNDACIÓN CRUZ BLANCA
ASOCIACIÓN CULTURAL LA KALLE	FUNDACIÓN DIAGRAMA
ASOCIACIÓN DÍA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES	FUNDACIÓN GOOD JOB
ASOCIACIÓN REALIDADES	FUNDACIÓN GRUPO NORTE (ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN)
ASOCIACIÓN SER	FUNDACIÓN INTRESS
ASPA	FUNDACIÓN JUAN XXIII
ASTRAZENECA	FUNDACIÓN MAPFRE (JUNTOS SOMOS CAPACES)
ATENTO	FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO
BANCO MEDIOLANUM	FUNDACIÓN RANDSTAD
BBVA SPAIN	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA
BEDISTIC	FSC INSERTA
BETANSA	GEMPLEO CEE
CAFÉ TEATRO	GLOBAL SERVICIOS
CENTRO BASE DE ARGANZUELA	GRUMASER CEE
CIEA EL HUERTO DEL RETIRO	GRUPO CDM FORMACIÓN
CENTROS INFORMACIÓN JUVENIL	GUPO COLÓN
COCA COLA IBERIA ESPAÑA	GRUPO ENVERA
CREA (PROYECTO EMPLEO CMS)	GRUPO SIFU
CRL ALCORCÓN	GSS
CRL HORTALEZA	HERMANAS HOSPITALARIAS

CRL VENTAS	HUMAN AGE INSTITUTE (FUNDACIÓN MANPOWER)
CRL VILLAVERDE	HUMANA
CRL ALCOBENDAS	ILUNION TEATROS
CRL CARABANCHEL	INECO
CRL USERA	INSERTA CEE
CRL SAN BLAS	INTEGRA CEE
CRL VALLECAS	LABORPLUS
CRL VENTAS	LA RUECA
CRL GETAFE	MANANTIAL INTEGRA
CRL USERA	MANANTIAL PROGRAMA INCORPORA
CRL FUENCARRAL	MANPOWER
CRL LEGANÉS	NRF
CRL LATINA	OFICINA DE EMPLEO DE LEGAZPI
CRL RETIRO	PRIMARK
CRL PARLA	PROCTER AND GAMBLE
CIBERVOLUNTARIOS	PROYECTO DE PREVENCIÓN VIOLENCIAS URBANAS
CEPI ARGANZUELA	SACYR
CLECE	SAMSIC SOCIAL
CMS ARGANZUELA	SMART TOP SERVICES
COSTCO	TAHLER AULA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DE RETIRO
CRUZ ROJA ARGANZUELA	TIENDA ANIMAL - KIWOKO
CYCLENET	TRIANGLE CEE
DELL	UDEN GIUNTEOS
DISCOVERING TALENT	YMCA
EMPLEO CHOPERA	ZENIT
ENDESA	

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
HOMBRE	OPERARIO LAVANDERIA	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	TÉCNICO AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	DISEÑADOR	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	CONSERJE	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	CONSERJE	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
HOMBRE	CONTROLADOR DE AFORO	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	VIGILANCIA Y ATENCIÓN SALAS DE MUSEOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	STAFF	ORINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	TELEOPERADOR	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	VIGILANTE	PROTEGIDO	INDEFINIDO	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVO RRHH	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PEON	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN DE ALMACÉN ECOCUADRADO	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS DE OTROS OFICIOS NO CLASIFICADOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	TÉCNICO AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
HOMBRE	PEÓN CENTRO LOGÍSTICO	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PORTERO	ORINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	ARQUITECTA	ORINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	OPERARIO/AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

HOMBRE	OFICIAL DE SEGUNDA INSTALADORES DE PLACAS	ORINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE SERVICIOS ESPECIALES	PROTEGIDO	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	OPERARIO DE LIMPIEZA	ORINARIA	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
HOMBRE	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	INDEFINIDO	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN JARDINERÍA	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	ORINARIA	NO REGULADO	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	AUXLIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	OPERARIO/AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVO RRHH	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN DE ALMACÉN	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	INDEFINIDO	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	OPERARIA CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	TELEOPERADOR	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA/AUXILIAR	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO	TEMPORAL	POR HORAS	PRIVADO
MUJER	TELEOPERADORA	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	TÉCNICO DE SELECCIÓN	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	TÉCNICO DE SELECCIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	PERSONAL DE BASE	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
HOMBRE	PORTERO	ORINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
HOMBRE	AYUDANTE DE OFICIO	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

MUJER	COMUNITY MANAGER	ORINARIA	NO REGULADO	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR ADMINISTRATIVA RAMA ECONOMICAS	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
MUJER	VIGILANCIA Y ATENCION SALAS DE MUSEOS	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PÚBLICO
HOMBRE	CONSERJE	PROTEGIDO	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	CONSERJE	PROTEGIDO	TEMPORAL	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR COVID	PROTEGIDO	INDEFINIDO	PARCIAL	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN CENTRO LOGÍSTICO	PROTEGIDO	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	PROTEGIDO	INDEFINIDO	PARCIAL	PÚBLICO
MUJER	TÉCNICA AUXILIAR	PROTEGIDO	INDEFINIDO	COMPLETA	PÚBLICO
MUJER	AGENTE CLASIFICACIÓN	ORINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	PRIVADO

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

Tipo	Puesto	Personas
Prácticas	Fundación Altius	1
Prácticas	Talher Retiro	1

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO IV: DATOS DE FORMACION

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
OFIMÁTICA	COMUNIDAD DE MADRID	1	FINALIZADA
OPOSICIÓN PERSONAL DE OFICIOS INTERNOS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID PARA PERSONAS CON DISCAPACID	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
OFIMÁTICA	CDM FORMACIÓN	1	FINALIZADA
OPOSICIONES DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO COMUNIDAD DE MADRID	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
CIBERSEGURIDAD PARA USUARIOS	ASPASIA/COMUNIDAD DE MADRID	1	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERRAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
SERVICIOS AUXILIARES I	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
SERVICIOS AUXILIARES II	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
SERVICIOS AUXILIARES III	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
SERVICIOS AUXILIARES IV	FUNDACION ALARES	1	FINALIZADA
OPERACIONES AUXILIARES DE ADMINISTRACIÓN	FORMACION ESLA	1	FINALIZADA
OPOSICIONES AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	MASTER D	1	ACTIVA
OPOSICIONES	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
COACHING Y SHADOWING. HABILIDADES LABORALES DESDE EL MARCO DEL OBRADOR	FUNDACION JUAN XXIII	1	FINALIZADA
DISEÑO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	ADAMS	1	FINALIZADA
METODOLOGÍA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE SOFTWARE CON SCRUM	ADAMS	1	FINALIZADA
OPOSICIONES DE OPERARIO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	ACADEMIA PUERTA DEL ÁNGEL	1	FINALIZADA
OPOSICIONES DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO ESTADO	ACADEMIA AVANTE	1	ACTIVA
CERTIFICADO DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	EDUCALIMPIA	2	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERRAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
OPOSICIONES AUXILIAR DE MUSEO REINA SOFIA	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERRAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
CURSO DE HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES PARA EL EMPLEO	FUNDACION JUAN XXIII	1	FINALIZADA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

CUERPO DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
EXCEL AVANZADO	ESLA FORMACION MADRID	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS EXCEL	ESLA FORMACION MADRID	1	FINALIZADA
SAP R3	RANDSTAD	1	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE HIGIENISTA BUCODENTAL	ELENARA BUCODENTAL	1	FINALIZADA
ROBÓTICA EDUCATIVA	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	2	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERRAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA
TALLER DE INFORMÁTICA BÁSICA	CEPA SAN MARTIN DE LA VEGA	1	FINALIZADA
ALTERACIONES Y TUMORES DEL CUELLO UTERINO	LOGOSS.NET	1	FINALIZADA
BRECHA DIGITAL	FUNDACIÓN RANDSTAD	1	FINALIZADA
PRINCIPIOS DE RIESGOS BIOLÓGICOS	LOGOSS.NET	1	FINALIZADA
VIOLENCIA DE GÉNERO	LOGOSS.NET	1	FINALIZADA
ROBÓTICA EDUCATIVA	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	2	FINALIZADA
BÚSQUEDA DE EMPLEO CON HERRAMIENTAS DIGITALES	FUNDACION ALMA TECNOLOGICA	7	FINALIZADA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

FORMACION REGLADA			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
INGLÉS (TAHTS ENLGISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
FRANCÉS A.1.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	FINALIZADA
FRANCÉS A.2.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
INGLÉS A.1.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	FINALIZADA
INGLÉS (TAHTS ENLGISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
INGLÉS A.2.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	2	FINALIZADA
GRADO EN PSICOLOGÍA	UNED	1	FINALIZADA
CURSO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA ARGANZUELA	2	FINALIZADA
CURSO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA ARGANZUELA	1	ACTIVA
INGLÉS (TAHTS ENLGISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
FP AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA	CENTRO DE INTEGRACIÓN PÚBLICO DE FP A DISTANCIA DE LA RIOJA	1	ACTIVA
GRADO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE VALENCIA	1	FINALIZADA
GRADO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE VALENCIA	1	ACTIVA

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO V: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho…	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,33
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,44
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,11
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,03
con la limpieza e higiene de este centro?	5,81
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,31
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,31
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,33
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,69
en general con las instalaciones de este Centro?	5,69
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,11
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,64
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,75
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,53
Satisfacción Media	**5,43**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

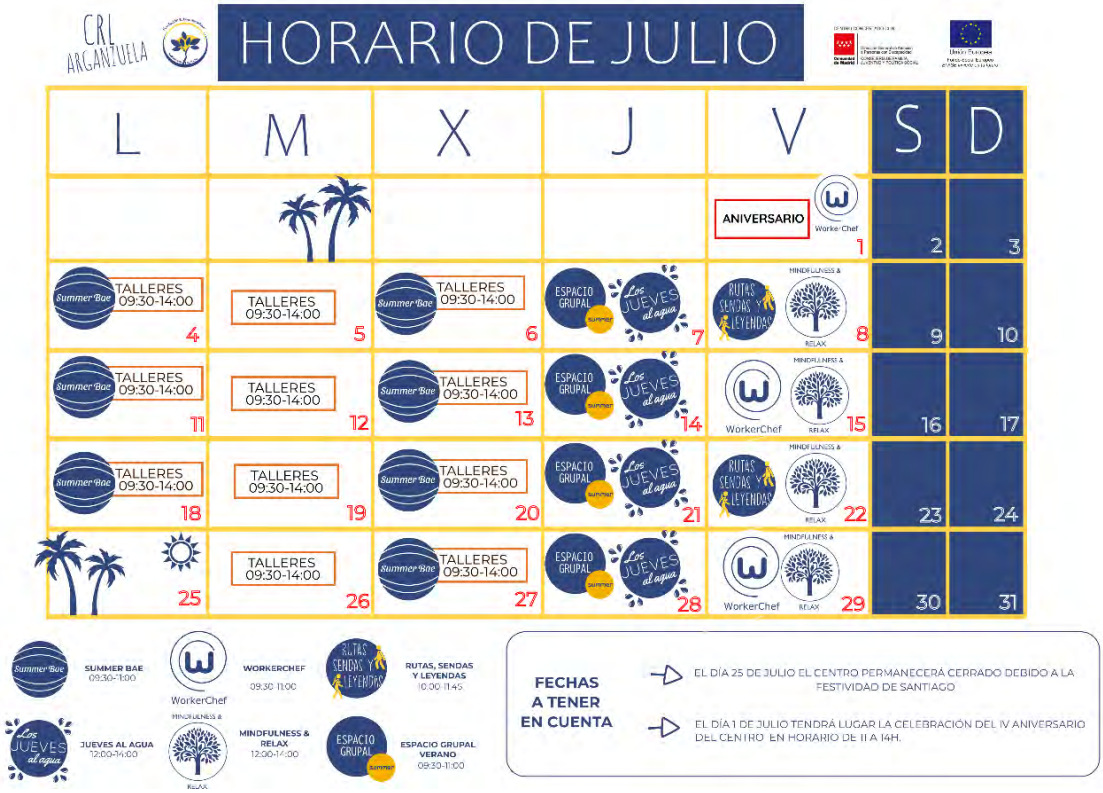
ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho…	Media Ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,44
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,33
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	6,00
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,67
con la limpieza e higiene de este centro?	5,33
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,22
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,44
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,78
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,56
en general con las instalaciones de este Centro?	5,67
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,56
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,89
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,67
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,33
Satisfacción Media	**5,49**

CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO VIII: HORARIO 2022

Alguno de los horarios de actividades a lo largo del año 2022 han sido los siguientes:



CRL "Arganzuela"
C/ Arquitectura, 1 28005 MADRID
Teléfono: 91 765 82 06
crl.arganzuela@fundacionbuensamaritano.es