

# MEMORIA

# FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

# 2021



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad  
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



# CONTENIDO

<b>1</b>	<b>Carta del Vicepresidente y del Director General</b>
<b>2</b>	<b>¿Quiénes somos?</b>
<b>3</b>	<b>Patronato y distribución Plantilla de Profesionales</b>
<b>4</b>	<b>Actividad Asistencial</b>
<b>5</b>	<b>Voluntariado</b>
<b>6</b>	<b>Formación alumnos/as de prácticas</b>
<b>7</b>	<b>Acciones de Sensibilización y Visibilidad</b>
<b>8</b>	<b>Satisfacción de las personas atendidas</b>
<b>9</b>	<b>Actividad Económica</b>
<b>10</b>	<b>Gestión de la Calidad</b>
<b>11</b>	<b>Agradecimientos</b>

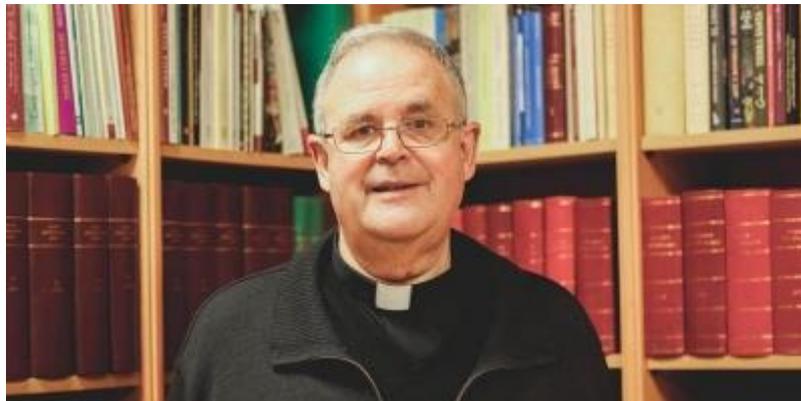
## **1. CARTA DEL VICEPRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN**

La pandemia ha causado heridas profundas y desenmascarado nuestras vulnerabilidades. Si bien la fase más dura fue en el año 2020, el año 2021 ha sido también difícil. Pero el verdadero protagonista no ha sido la Covid sino la generosidad y el heroísmo de personas que se han arriesgado en el cuidado de quienes han sido directa o indirectamente afectados por la Covid-19. En este sentido, deseo expresar, en primer lugar, mi mayor agradecimiento a cuantos hacen posible con su trabajo la labor de la Fundación.

En un año en que la pandemia de la Covid ha hecho más complicado el cuidado de los demás y ha supuesto un plus de generosidad en todos los cuidadores, esta pandemia nos ha hecho caer en la cuenta de la necesidad que tenemos unos de otros. Al tiempo que nos ha planteado un nuevo reto, y esto nos abre a formas de mayor humanización y colaboración de la atención a quienes necesitan de nuestros cuidados.

La enfermedad mental conlleva, muchas veces, un particular desgaste en todos los implicados en el cuidado de las personas con enfermedad mental, y esto hace que los cuidadores sean objeto de una particular atención. Mi gratitud para los primeros cuidadores que son los familiares.

La caridad de Cristo es el “motor” de esta Fundación y nos impulsa a salir al encuentro de cuantos padecen por la enfermedad mental, por ello estáis en el corazón de la Fundación El Buen Samaritano, y por ello estáis presentes en nuestra oración.



**D. José Luis Méndez Jiménez**  
Vicepresidente Fundación El Buen Samaritano

## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

El año 2021 ha continuado marcado por la pandemia de la Covid-19, con una progresiva vuelta a la normalidad en la atención prestada desde los centros gestionados por la Fundación, no exenta de idas y venidas, como en el resto de la población. La resiliencia de las personas atendidas, los familiares y los/as profesionales ha permitido que pueda valorarse la gestión de los cinco recursos en este año como de gran éxito, principalmente por:

- Se ha atendido a un total de 302 personas, de estas, 51 de nueva incorporación.
- Se han realizado más de 24.000 atenciones individuales, con un porcentaje de asistencia del 93%.
- El porcentaje de personas que han requerido ingreso psiquiátrico se ha situado en el 5%.
- El alta por cumplimiento de objetivos ha alcanzado el 11% (32 personas).
- La tasa de inserción laboral de los 3 Centros de Rehabilitación Laboral se ha situado en el 74%, en 133 puestos de trabajo, con un 95% de cumplimiento de contratos.
- El número de personas que han realizado acciones Formativas Laboral/Ocupacional ha sido de 105.
- La producción científica se ha visto reflejada en la publicación de artículos en revistas científicas/libro y la colaboración en 4 investigaciones, con Universidades y otros organismos públicos.
- Se han desarrollado 13 acciones respetuosas con el medio ambiente, en el marco de la integración estratégica de la Agenda 2030 y los ODS.
- Se han facilitado más de 2.000 becas de comedor a cerca del 40% de personas atendidas.
- Se han implementado cerca de cien acciones de sensibilización y visibilidad del colectivo de personas con enfermedad mental grave.

Siendo muchos los objetivos alcanzados en el 2021, los retos para el año 2022 nos permitirán poder ampliar el número de personas a atender, en más áreas, con una mejor y más efectiva metodología de atención, desarrollando nuestra labor de conseguir que las personas con enfermedad mental grave sean ciudadanos de pleno derecho.



Diego Pulido Valero  
Director General Fundación El Buen Samaritano

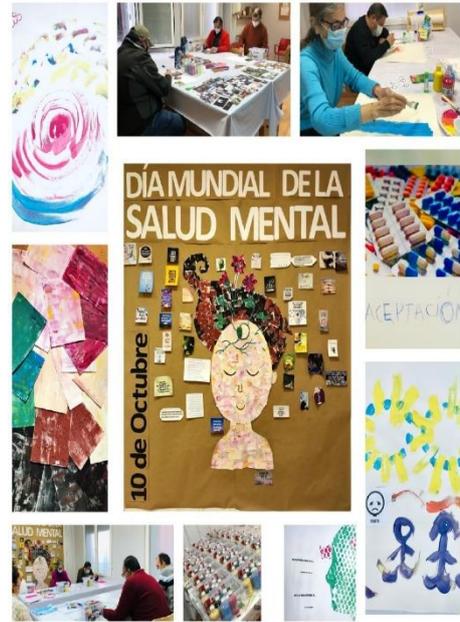
## 2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación El Buen Samaritano, al amparo de la Archidiócesis de Madrid, es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1998 trabaja por la recuperación y la integración social, familiar y laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

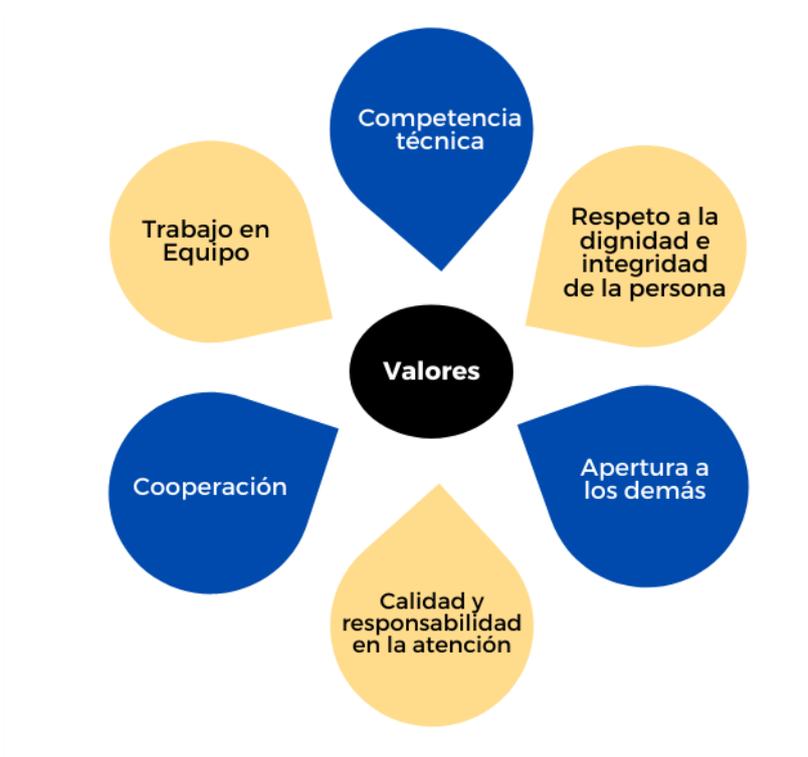
Desempeña esta labor a través de la gestión de recursos de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.

### Nuestra misión

Nuestra misión es cubrir las carencias asistenciales para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida respetando y cuidando su dignidad.



### Nuestros valores



## NUESTROS CENTROS

---

### Centro de Día “Carabanchel”

Recurso social para personas con mayores dificultades de funcionamiento e integración. Ofrece actividades de apoyo y soporte social (culturales, deportivas, sociales, ocio, etc.), facilitando la estructuración de la vida cotidiana. Paralelamente se implementan programas que favorecen el mantenimiento en la comunidad, el incremento de las redes sociales y la puesta en marcha de niveles óptimos de autocuidados y autonomía.




---

### Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel”

Recurso para el fomento de la autonomía personal y social. Ofrece programas que favorecen la adquisición del conjunto de habilidades necesarias para el funcionamiento e integración en la comunidad, para que las personas sean más competentes en el manejo de su convivencia social y familiar, fomentando la mayor autonomía en el medio comunitario.




---

### Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela”

Recursos cuyo objetivo es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, basándose en programas de entrenamiento individualizado que facilitan la adquisición y recuperación de las habilidades sociolaborales y los hábitos necesarios para acceder y mantenerse en el mercado laboral.

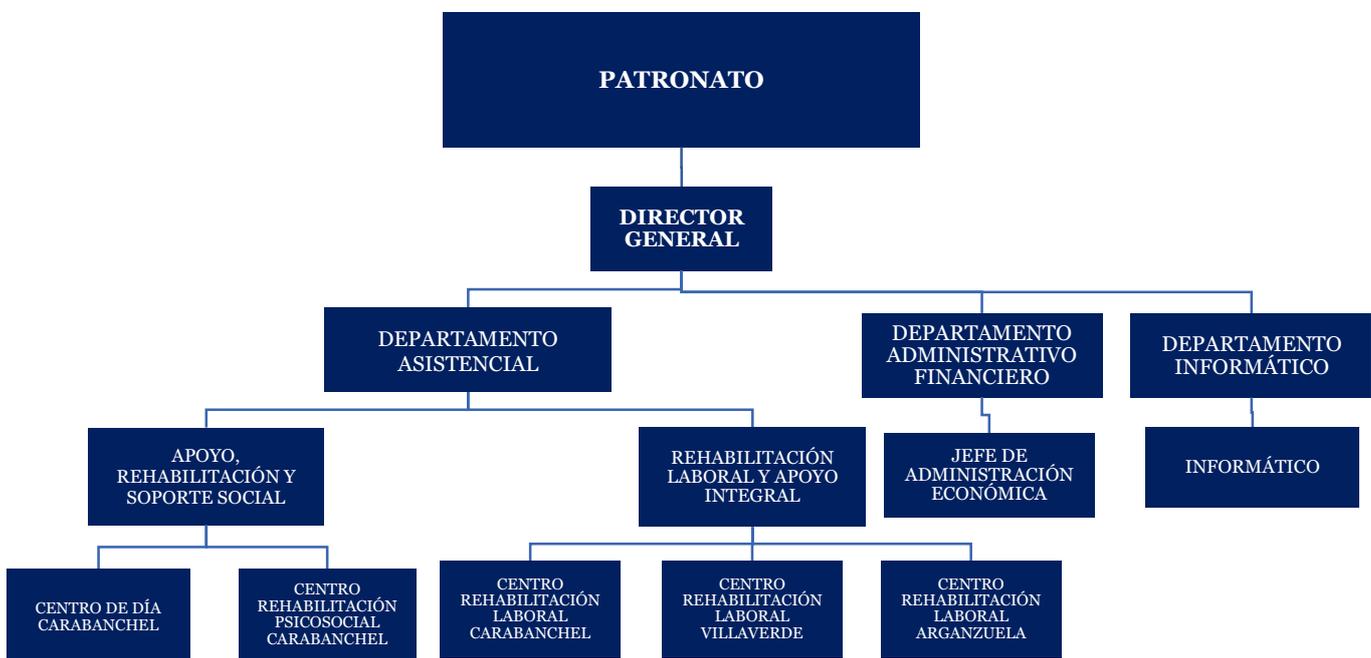


### 3. PATRONATO Y DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DE PROFESIONALES

El Patronato consta de cinco miembros, de los cuales tres son natos y el resto de libre elección por el *Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal D. Carlos Osoro Sierra*:

- Presidente.
- Vicepresidente.
- 3 Vocales.

Sus estatutos establecen el siguiente organigrama dentro de la Fundación:



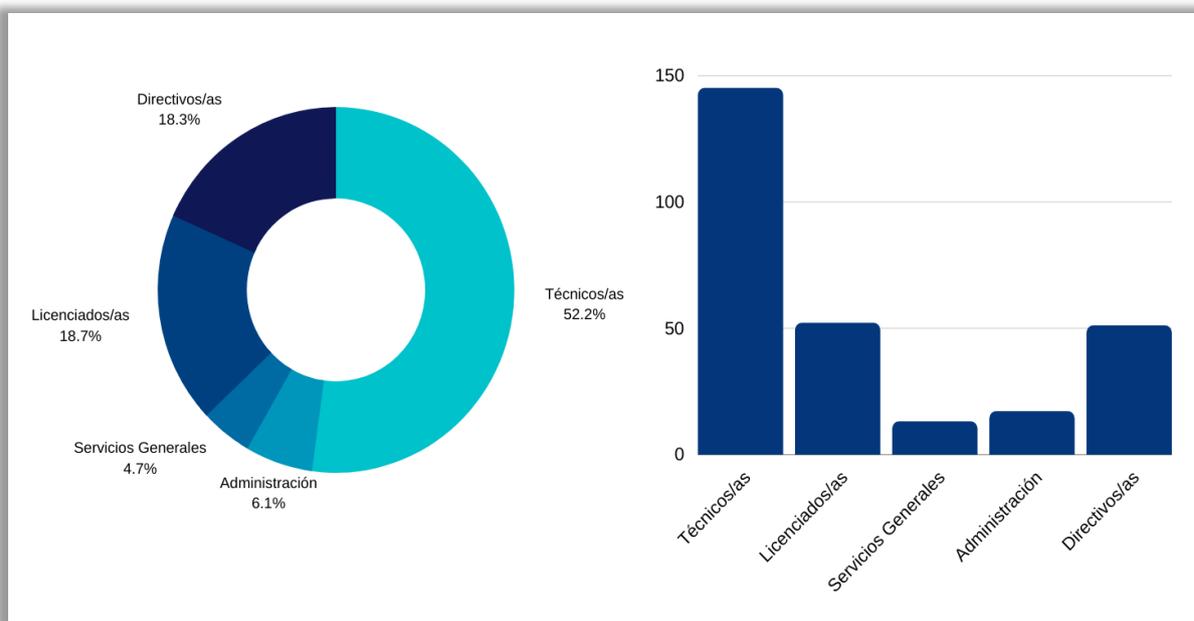
## Formación y desarrollo de nuestros profesionales

La formación continua de los profesionales es un valor fundamental que nos permite mejorar la calidad de las atenciones que se desarrollan.

Para la Fundación El Buen Samaritano es primordial elevar la capacidad de sus profesionales mediante planes de mejora que fomenten nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, con el objetivo de que nos ayude a alcanzar la excelencia en la asistencia y servicio prestado.

Para mejorar la capacitación de los profesionales, la Fundación elabora anualmente un Plan de Formación Interna, resultado de un análisis y detección de las necesidades existentes.

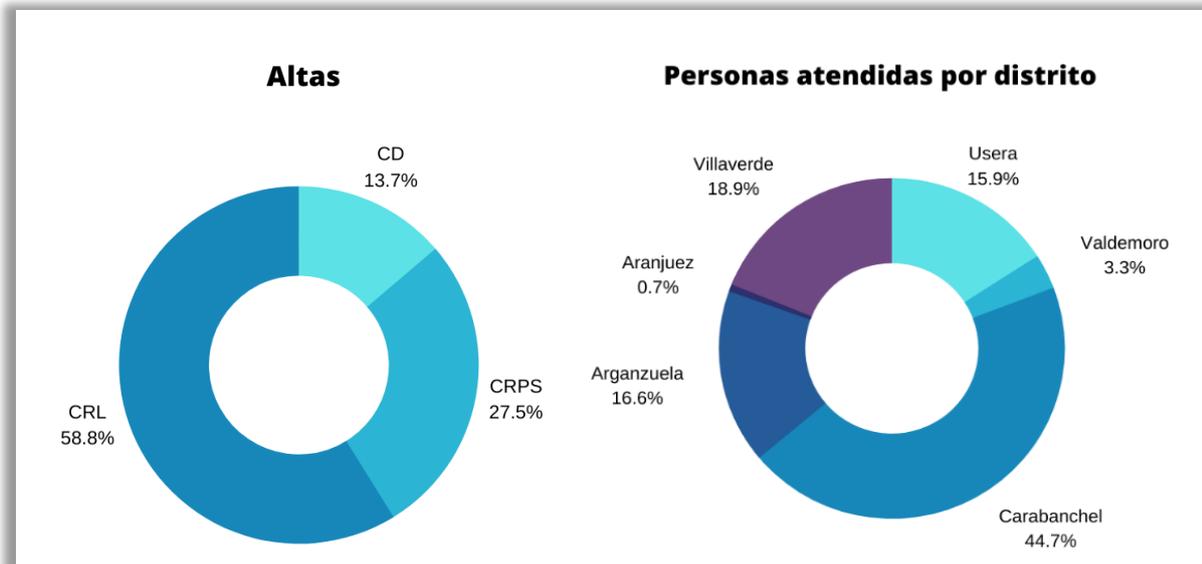
Los profesionales de la Fundación han participado en el año 2021 en un total de 278 formaciones, con un total de 55 horas de formación interna.



## 4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL



\* Sobre el total de 302 personas atendidas, el 37% han sido mujeres (112)



\*Altas: salida del recurso por consecución de objetivos

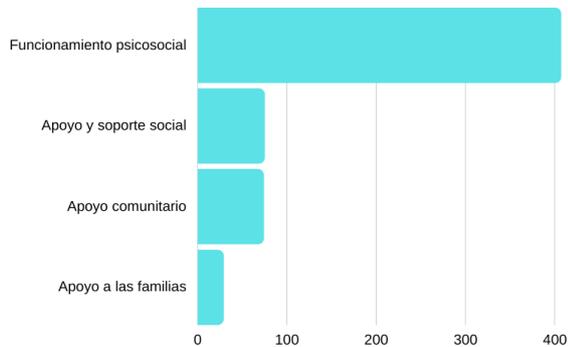
#### 4.1. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE DÍA “Carabanchel”

El Centro de Día “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la estructuración y el soporte social de las personas atendidas: Cocina, Expresarte, Más que café, Enredados, Espacio Sostenible, Rompiendo Barreras, Educathysen, etc.

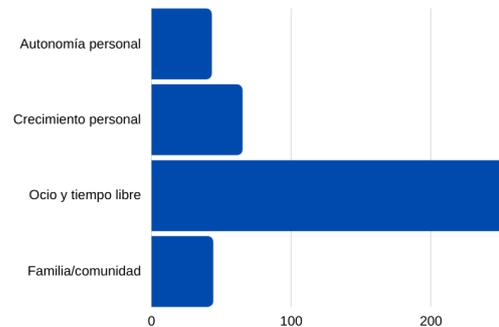
#### 4.2. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL “Carabanchel”

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la mayor autonomía personal e integración comunitaria: Biografías, Cine, Autoestigma, Club Literario, Mándalas, Movimiento, Pintura, Por Madrid, Senderismo, Tic, etc.

**Atenciones CD**



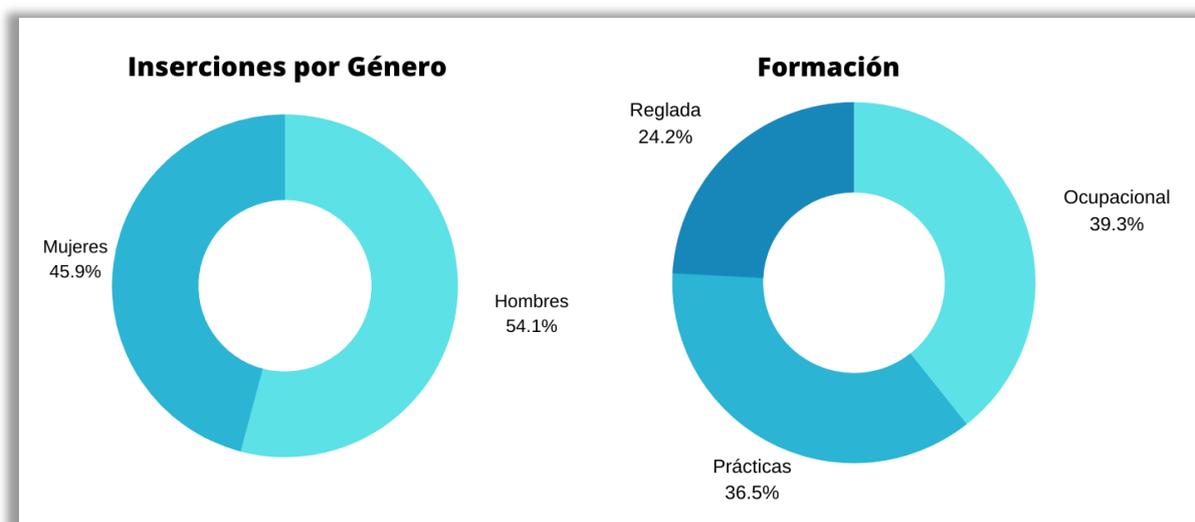
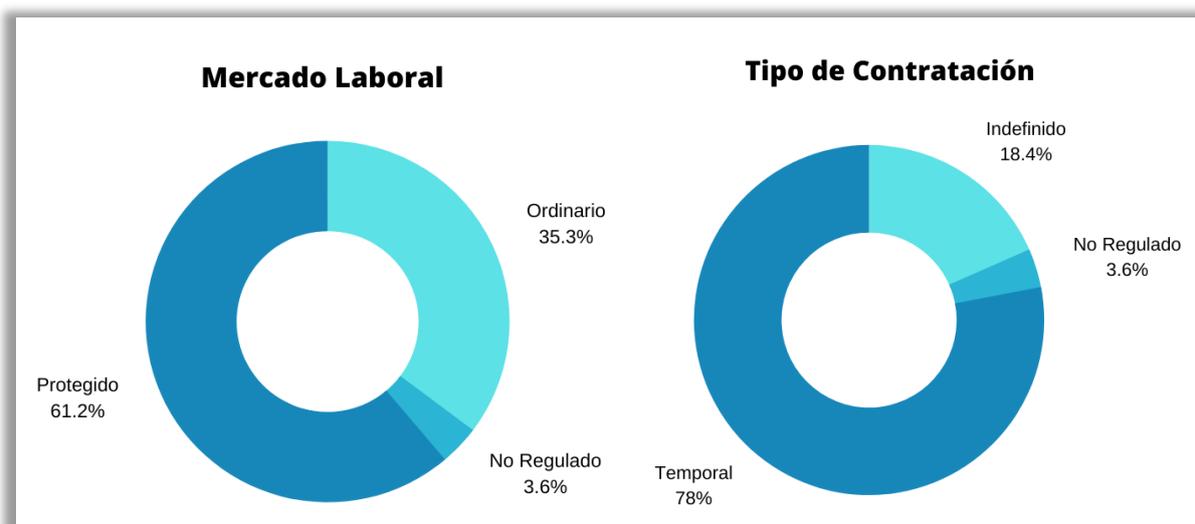
**Atenciones CRPS**



### 4.3. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN LABORAL “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela”



Los Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” cuentan con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la integración socio-laboral de las personas atendidas: Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo, Habilidades Socio-Laborales, Ajuste personal, Orientación Vocacional, Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda de Empleo, Apoyo a la Búsqueda de Empleo y Prospección e intermediación con empresas.



## 5. VOLUNTARIADO

Los/as voluntarios/as de la Fundación El Buen Samaritano son una pieza imprescindible, ya que participan en actividades de manera altruista. Son personas que por libre decisión quieren “dar” (tiempo, recursos, trabajo, etc.) y también “recibir” (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.).

El voluntariado de la Fundación El Buen Samaritano consiste en:

- Participar activamente en los programas que se desarrollan en los distintos recursos de la Fundación.
- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.
- Ayudar a difundir el modelo asistencial y los valores de la Fundación.
- Divulgar valores de solidaridad y participación.
- Sensibilización social.

La Fundación cuenta con los siguientes programas de voluntariado:

- Apoyo al desarrollo de actividades grupales de ocio y deportivas.
- Apoyo a las actividades enmarcadas en el espacio del Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura.

En 2021, debido a la situación de pandemia, se contó con la colaboración de 2 personas que ceden su tiempo de forma altruista para contribuir en la labor que realiza la Fundación.



## 6. FORMACIÓN ALUMNOS/AS DE PRÁCTICAS

La Fundación El Buen Samaritano viene colaborando desde hace casi dos décadas en el desarrollo de planes de formación en el área de la rehabilitación, para alumnos/as de Universidades públicas y privadas, Unidades Docentes Hospitalarias y otros organismos.

ENTIDADES	TITULACIONES 3	ALUMNOS/AS 22
Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental Hospital Universitario "12 de Octubre"	Psicólogo Interino Residente Médico Interino Residente Enfermero Interino Residente	6 6 4
Universidad Complutense de Madrid	Máster Propio en Psicología Clínica: Práctica Profesional	4
Universidad Rey Juan Carlos	Terapia Ocupacional	2



## 7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD

La Fundación El Buen Samaritano realiza diversas acciones en la línea de dar visibilidad a las personas con enfermedad mental, sensibilizar a la población y ajustar información sobre este colectivo.

Existen dos líneas de actuación:

- Acciones encaminadas a dar visibilidad, a través de las cuales se promueve una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- Acciones de información, cuyo objetivo es que la población tenga una visión ajustada de la enfermedad mental.

78

### ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

#### CRL VILLAVERDE

- Colaboración Museo “Thyssen-Bornemisza”: comunicación sobre Salud Mental.
- Taller/laboratorio de investigación sobre igualdad de género.
- Participación en actividades organizadas por la Plataforma de Género.
- Buzones Violetas.
- Federación “Mujeres Progresistas”.
- Colaboración Fundación ONCE.
- Colaboración Asociación “Cultural Playmo-Histórica” (Acuplay).
- Acción sensibilización Escuela Infantil “Trébol”.
- Podcast Día de la Salud Mental.
- Taller de cerámica “Embárrate por la visibilidad de la salud mental”.
- Aplicación Geocaching.
- Colaboración Dinamización Vecinal Villaverde- Biblioteca Pública “María Moliner”.
- Mural los “Diamantes”. Dinamización Vecinal Villaverde
- Participación en el programa de radio “Villaverde Saludable”. Madrid Salud.

#### CRL CARABANCHEL

- Talleres ambientales para personas mayores de la R.PP.MM. “Gran Residencia”.
- Talleres observación de aves Carabanchel.
- Taller Baños de Bosque (Asociación ASCA).
- Grupo de actividad física en colaboración con CMS Carabanchel - Polideportivo “Blanca Fernández Ochoa”
- Entrega kits naturaleza al I.E.S. “Vista Alegre”.
- Divertilandia en el vivero: Iguales en la diversidad.
- Viverolandia, de Tokio a Carabanchel: unas olimpiadas por nuestra salud y la del planeta.
- Colaboración en el Paseo Literario por Carabanchel, Proyecto “Personas que cuentan”, Biblioteca Pública “Luis Rosales” y CRPS Los Cármenes.
- Jornada de Puertas Abiertas Rebicicla.
- Creación página web Rebicicla.
- Colaboración con Madrid Salud de Carabanchel y Polideportivo “La Mina”: “Programa de Ejercicio Físico.
- Mapeando Carabanchel Alto.
- Grupo de trabajo “Ciclobanchel”.
- Taller Ciclo- Movilidad por Carabanchel.
- Mesa de Formación y Empleo.
- Comunicación “Proyecto Rebicicla”, en las Facultades de Políticas y Trabajo Social (UCM).
- Comunicación Proyecto Rebicicla Congreso Barcelona.

#### CRL ARGANZUELA

- Plataforma Red Arganzuela.
- Asociación de Vecinos “La Elipa”.
- Fundación ALTIUS.
- Madrid Salud de Arganzuela.
- Grupo Integra.
- Taller Medioambiental en el Huerto Vecinal “La Revoltosa”.
- Charlas Motivacionales con Grupo Coca-Cola.
- Grupo de Trabajo entre entidades: Bienestar Arganzuela.
- Jornadas Puertas Abiertas Quiero Trabajo.
- Jornada de formación con TSD Almida.
- Mejora de las instalaciones en el Huerto Urbano “Comillas”.
- Colaboración con Colegio “Tomas Bretón”.
- La Rueca. Unidad Participación Ciudadana.
- Tienda Ecológica Albahaca.
- Asociación “Treball Solidari”.
- Encuentro entre entidades Aspa- Opción 3.
- Colaboración con Escuela Infantil “Montessori Garabatos”.
- Jornada de formación con el Instituto de las Mujeres
- Colaboración con Grupo Mapeando

## CD CARABANCHEL

- Educatyssen: Proyecto de capacitación y empoderamiento a través del arte y visitas guiadas al Museo “Thyssen Bornemisza”, organizadas, coordinadas y dinamizadas Área de Educación y Acción Social.
- Colaboración con Madrid Salud de Carabanchel y Polideportivo Municipal “La Mina”: “Programa de Ejercicio Físico”.
- “Junio, un mes para reimaginar, recrear y restaurar nuestro planeta”.
- Recogida de envases vacíos de productos de limpieza.
- Sesiones clínicas:
  - ✓ “Rehabilitación psicosocial, recursos comunitarios y movimiento asociativo” (Enfermeros Interinos Residentes del Hospital “12 de octubre”.
  - ✓ “Atención a personas con enfermedad Mental Grave en la Comunidad de Madrid”.
- Colaboración Coca-Cola. Donación cesta de Navidad persona atendida, participación en charlas de concienciación de mejora del medio ambiente y donación material para actividades de ocio Navidad.

## CRPS CARABANCHEL

- Jornadas “Recogida de juguetes: Ayúdame a jugar de nuevo”.
- Celebración Día de la Mujer: Mujeres líderes.
- Sesión online de sensibilización con la Facultad de Enfermería (UAM).
- Iniciativa de sensibilización en el Colegio “Amorós2: lectura de cuento y trasplantado de plantas.
- Junio, un mes para reimaginar, recrear y restaurar nuestro planeta. Charla “Cambio climático y Salud Mental”.
- Sesiones clínicas:
  - ✓ “Rehabilitación psicosocial, recursos comunitarios y movimiento asociativo” (Enfermeros Interinos Residentes del Hospital “12 de octubre”.
  - ✓ “Atención a personas con enfermedad Mental Grave en la Comunidad de Madrid”.
- Colaboración solidaria con Coca-Cola: donación de 4 cestas de Navidad personas atendidas, participación charlas de concienciación de mejora medio ambiente y donación de material para actividades de ocio Navidad.

## FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

- IV Semana Solidaria.
- I Concurso Fotografía Fundación El Buen Samaritano.
- Día Internacional de la Mujer.
- Día de la Salud Mental.
- Día Mundial contra el Cambio Climático.
- Día Mundial de Medio Ambiente Charla “Cambio climático y Salud Mental”.
- Vuelta al Mundo de la carrera de la Mujer.
- Exposición “Tomando Conciencia” expuesta: Biblioteca María Moliner, Biblioteca “María Moliner”, Rocódromo “Roc30” y Espacio Igualdad “Lourdes Hernández”.
- Semana Europea de la Movilidad Sostenible.
- Investigación “Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés posttraumático: diseño implementación y efectividad (IITG-PPT)”. Universidad Complutense Madrid-Universidad Camilo José Cela
- Investigación “Estudio sobre la efectividad de programas de rehabilitación cognitiva informatizados (Guttman, NeuroPersonalTrainer y NeuronUP), en personas con enfermedad mental grave. Universidad Camilo José Cela.
- Tutoría Rotación de Rehabilitación de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM) del Hospital Universitario “12 de octubre”.

\* Para ampliar información de las acciones de sensibilización consultar memoria de cada centro en [www.fundacionbuensamaritano.es](http://www.fundacionbuensamaritano.es)



## SENSIBILIZACIÓN

## 8. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

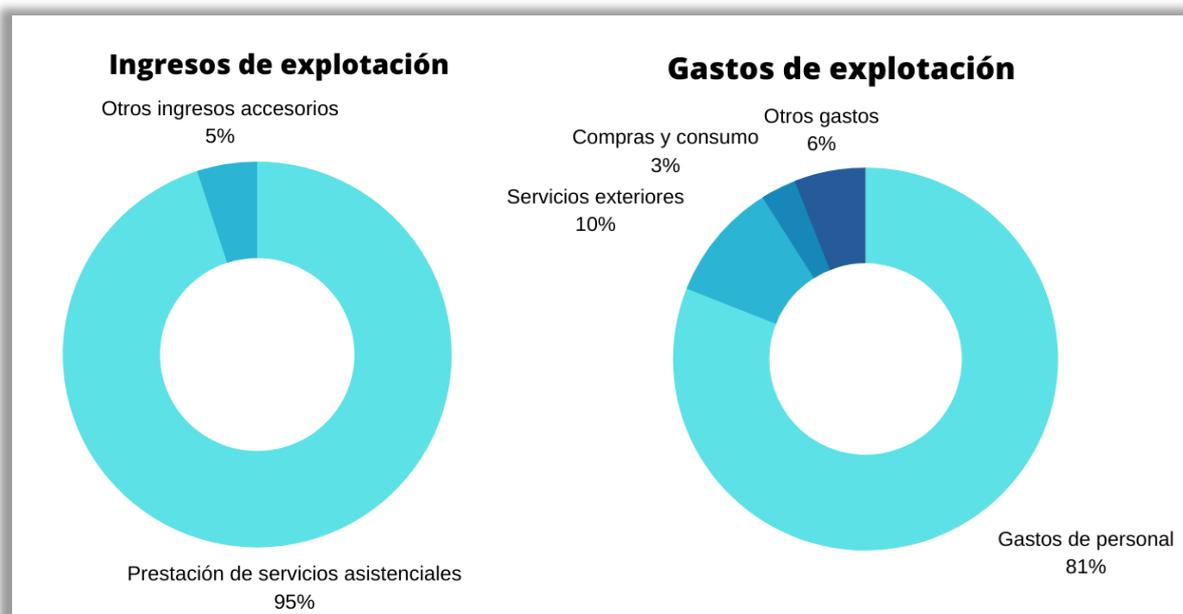
En la Fundación El Buen Samaritano trabajamos para mejorar cada día la calidad de vida e independencia de las personas atendidas; por ello, es fundamental determinar su grado de satisfacción en relación con la atención recibida, conocer los aspectos del proceso asistencial que generan mayor satisfacción, así como identificar oportunidades de mejora.

Del total de personas atendidas (302), 244 personas (80%) nos han valorado con una puntuación media de 5,43 (Escala Likert de 1 a 6 puntos).



\*Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

## 9. ACTIVIDADES ECONÓMICAS 2021



## 10. GESTIÓN DE LA CALIDAD

La política de Calidad de la Fundación El Buen Samaritano se centra en prestar un excelente servicio socio-asistencial a personas con enfermedad mental y sus familias, satisfaciendo sus necesidades asistenciales y los requisitos de clientes institucionales.

Como medio para lograr dicha satisfacción y disponer de las actualizaciones administrativas imprescindibles para el desarrollo de la actividad, desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

De conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, se posee *Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad* (a través del ente QS Schaffhausen AG).



## 11. AGRADECIMIENTOS

Agradecer a aquellas entidades que han hecho posible que durante 2021 sigamos trabajando en la lucha contra el estigma de las personas con enfermedad mental, promoviendo una imagen realista del colectivo, fomentando la inserción social y laboral de las personas atendidas, consiguiendo para nuestra comunidad un lugar rico en valores, justo y solidario.



Archidiócesis de Madrid





☎ 91 462 07 39

✉ [info@fundacionbuensamaritano.es](mailto:info@fundacionbuensamaritano.es)

🌐 [www.fundacionbuensamaritano.es](http://www.fundacionbuensamaritano.es)

📍 C/ Matilde Hernández, 97-99  
28025 Madrid

🕒 Lunes a Jueves de 8:00h a 18:00h  
Viernes de 9:00 a 15:30