

CONTENIDO

- 1 Carta del Coordinador de los Recursos**
- 2 ¿Quiénes somos?**
- 3 Patronato y distribución Plantilla de Profesionales**
- 4 Actividad Asistencial**
- 5 Voluntariado**
- 6 Formación alumnos de prácticas**
- 7 Acciones de Sensibilización y Visibilidad**
- 8 Satisfacción de las personas atendidas**
- 9 Actividad Económica**
- 10 Gestión de la Calidad**
- 11 Agradecimientos**

1. CARTA DEL COORDINADOR DE LOS RECURSOS

En este año 2020 marcado por los acontecimientos provocados por la pandemia causada por el coronavirus Covid-19, la caridad de Cristo no ha dejado de impulsar en el mundo, a través de la Iglesia, acciones a favor de quienes más han sufrido. A pesar de las adversidades sobrevenidas por la pandemia, la Fundación Buen Samaritano, ha continuado manteniendo una actividad creciente por quienes sufren por la enfermedad mental.

La situación sociosanitaria global sufrida, nos ha obligado a adaptarnos y ha propiciado la incorporación de nuevas fórmulas de intervención en nuestros recursos. Durante el periodo de confinamiento (marzo a mayo 2020) mantuvimos activas las atenciones adaptándonos a los medios que la situación permitía. Una vez reabiertos los centros, para preservar la seguridad de las personas atendidas, muchas de las intervenciones realizadas en ese periodo se mantuvieron, pero otras fueron reajustadas.

Esta Memoria pone en evidencia el buen hacer, la capacidad y la dedicación profesional de cuantos están involucrados en la tarea de la rehabilitación psicosocial y laboral en la Fundación. Algo que permite aprovechar del modo más eficaz unos recursos siempre insuficientes porque, en un año como este, las necesidades no dejan de crecer. Detrás de los datos de la presente Memoria hay mucho trabajo y entrega, que contribuyen a hacer un mundo mejor, más humano.

En nombre de quienes se benefician de la actividad de la Fundación El Buen Samaritano, queremos agradecer a la Consejería y, particularmente, a cuantos en los diferentes Centros hacen posible el cuidado profesional y llenos de cariño. A todos vosotros, en el nombre de Cristo, gracias. Gracias también a las diferentes entidades que, como dice la Memoria, han hecho posible que durante 2020 sigamos trabajando en la lucha contra el estigma de la enfermedad mental.

A todos les transmito la bendición de nuestro Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal D. Carlos Osoro, a quien también queremos agradecer sus desvelos y por quien seguimos rezando al Buen Dios.



Diego Pulido Valero
Coordinador de Recursos Fundación El Buen Samaritano

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación **El Buen Samaritano**, al amparo de la **Archidiócesis de Madrid**, es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1998 trabaja por la recuperación y la integración social, familiar y laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

Desempeña esta labor a través de la gestión de recursos de la **Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave** de la **Consejería de Familia, Juventud y Política Social** de la Comunidad de Madrid.



Nuestra misión

Nuestra misión es **cubrir las carencias asistenciales** para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida respetando y cuidando su dignidad.

Nuestros valores



NUESTROS CENTROS

Centro de Día “Carabanchel” (CD)



Recurso social para personas con mayores dificultades de funcionamiento e integración. Ofrece actividades de apoyo y soporte social (culturales, deportivas, sociales, ocio, etc.), facilitando la estructuración de la vida cotidiana de este colectivo. Paralelamente se ofrecen programas que favorecen el mantenimiento en la comunidad, el incremento de las redes sociales, el mantener niveles óptimos de autocuidados y autonomía.



Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” (CRPS)



Recurso para el fomento de la autonomía personal y social. Ofrece programas de apoyo que favorecen la adquisición del conjunto de habilidades necesarias para el funcionamiento e integración comunitaria, para que las personas sean más competentes en el manejo de su convivencia social y familiar, así como, el apoyo en su rehabilitación.



Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” (CRL)



Recursos cuyo objetivo es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, basándose en programas de entrenamiento individualizado que facilitan la adquisición y recuperación de las habilidades sociolaborales y los hábitos necesarios para acceder y mantenerse en el mercado laboral.

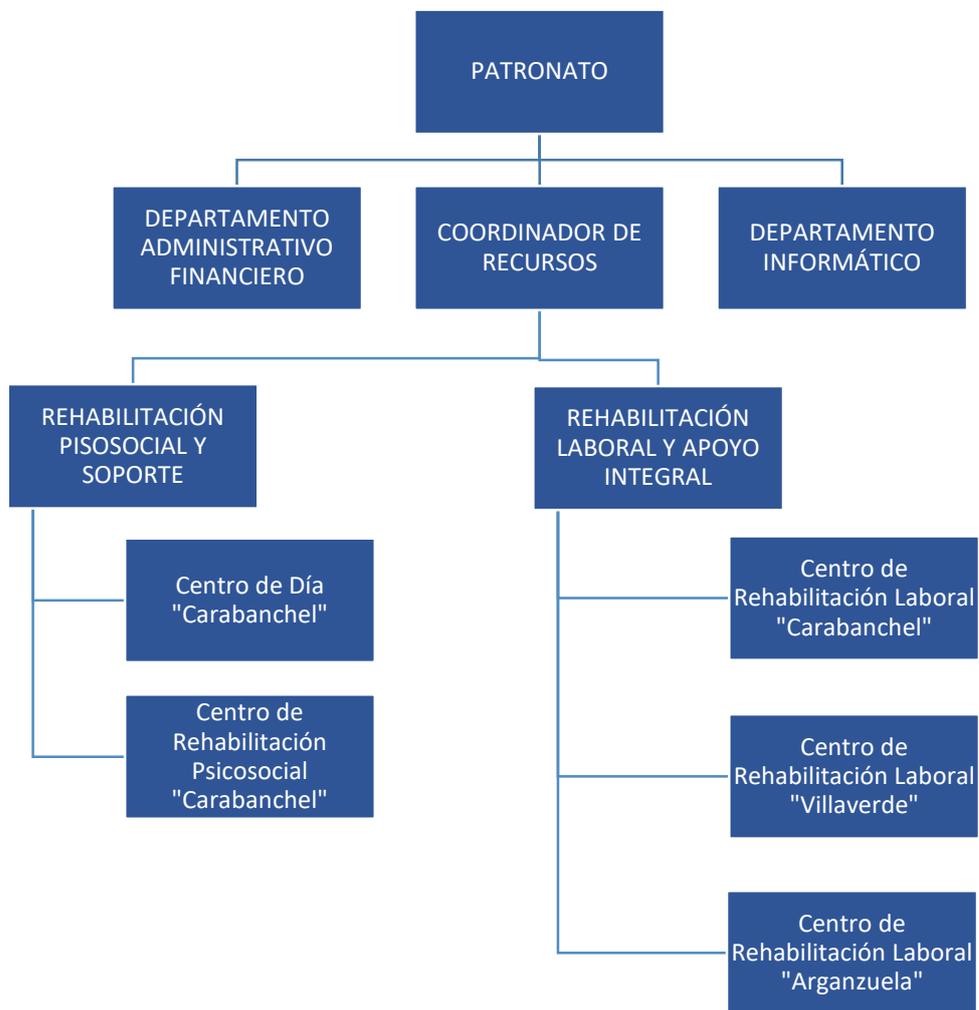


3. PATRONATO Y DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DE PROFESIONALES

El **Patronato** consta de seis miembros, de los cuales tres son natos y otros tres de libre elección por el *Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal*:

- ▶ **Presidente.**
- ▶ **Vicepresidente.**
- ▶ **4 Vocales.**

Sus estatutos establecen el siguiente organigrama dentro de la Fundación:



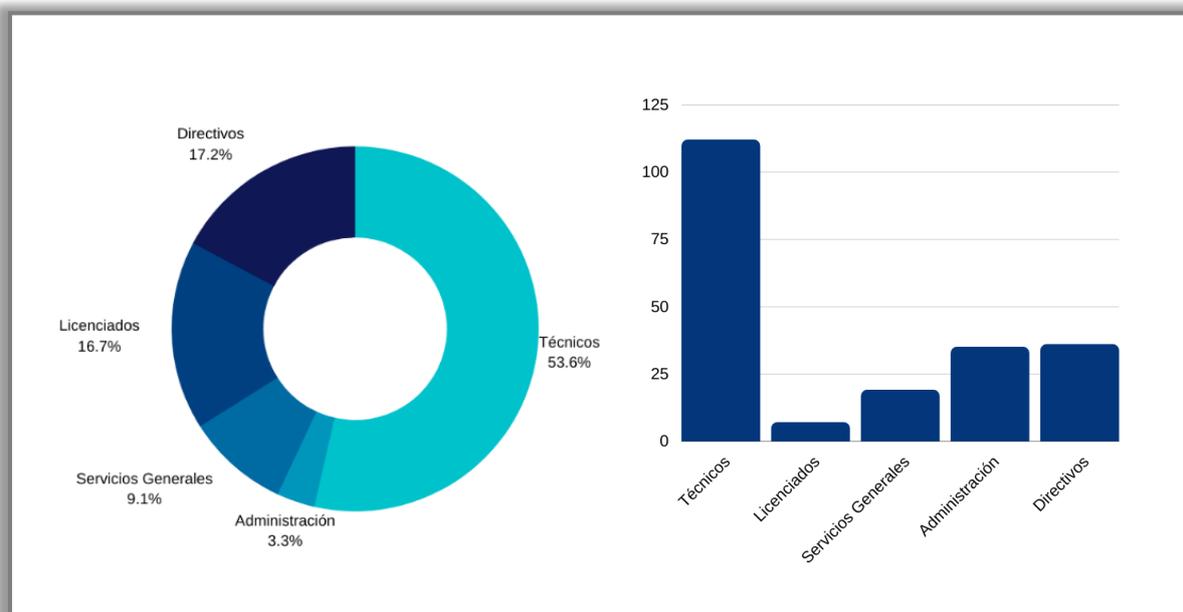
Formación y desarrollo de nuestros profesionales

La formación continua de los profesionales es un valor fundamental que nos permite mejorar la calidad de la atención que se desarrolla.

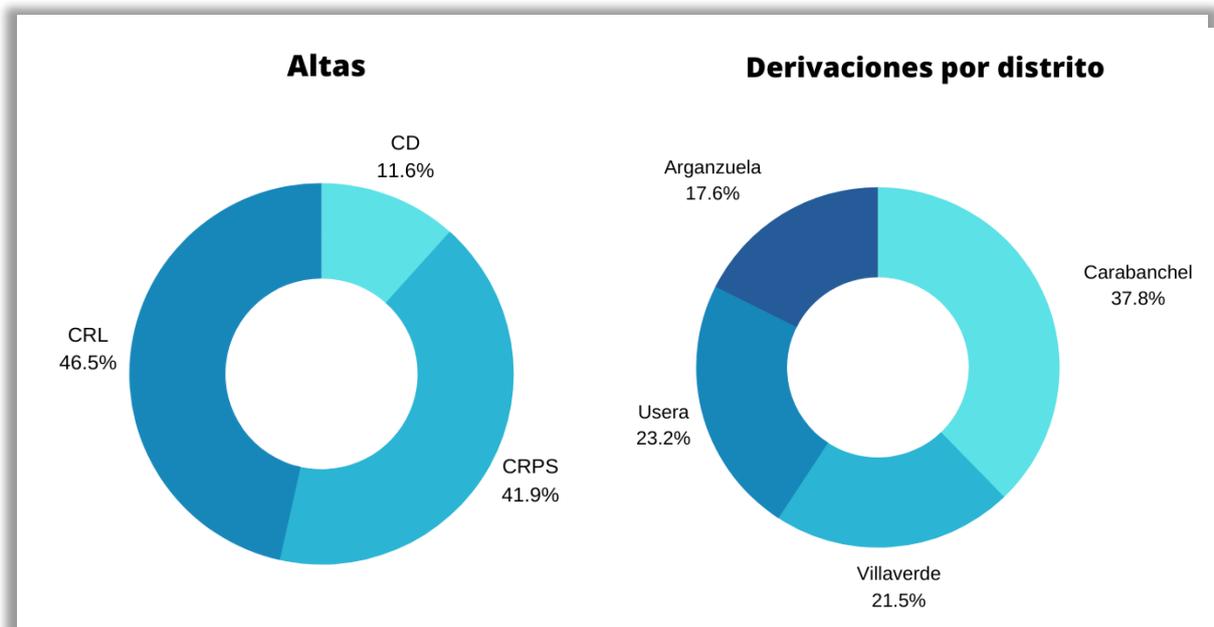
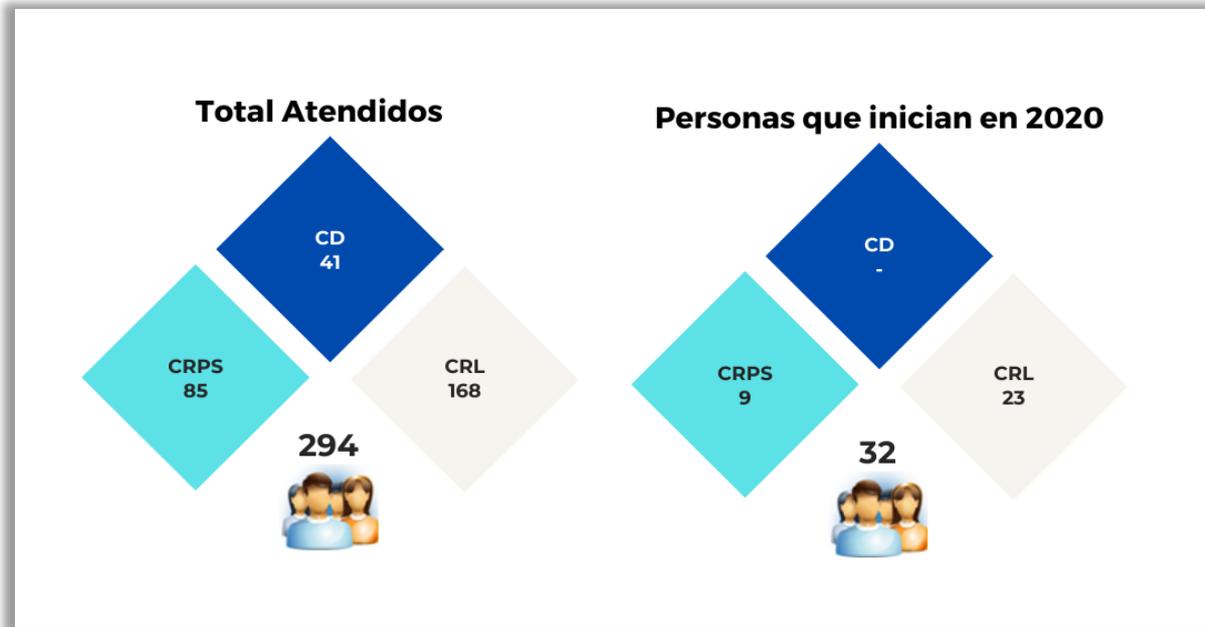
Para la Fundación El Buen Samaritano es primordial elevar la capacidad técnica y humana de sus profesionales mediante planes de mejora que fomenten nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, con el objetivo de que nos ayude a alcanzar la excelencia en la asistencia y servicio prestado.

Para mejorar la capacitación de los profesionales, la Fundación elabora anualmente un Plan de Formación Interna, resultado de un análisis y detección de las necesidades existentes.

Los profesionales de la Fundación ha participado en un total de **209** formaciones durante el 2020. Debido a la situación de pandemia vivida la mayoría de las formaciones se han realizado en formato online.



4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL



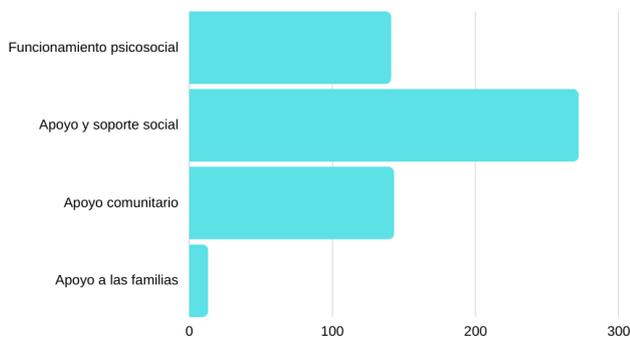
4.1. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE DÍA (CD)

El Centro de Día “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la estructuración y el soporte social de las personas atendidas: cocina, grupo de mujeres, ocio, mindfulness, entrenamiento cognitivo, afrontamiento, cuidado de la salud, club de lectura, etc.

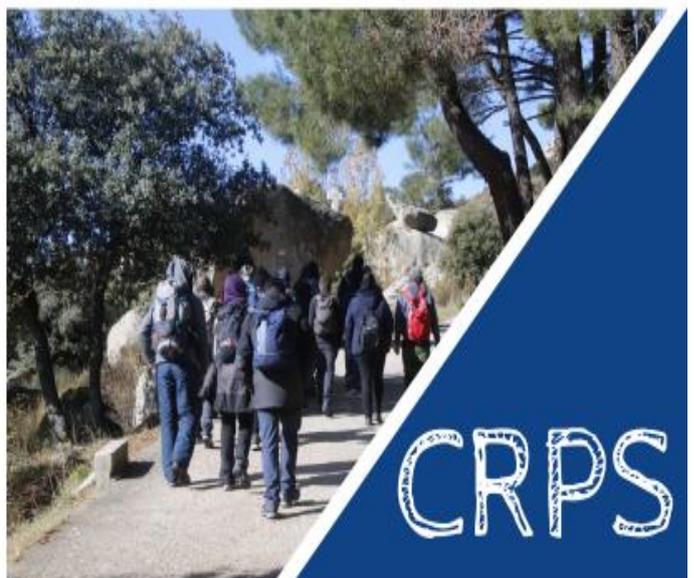
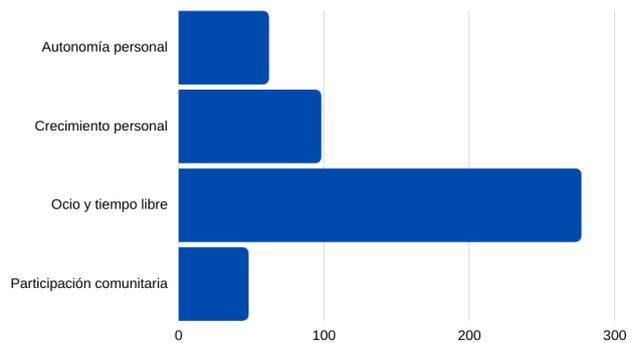
4.2. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL (CRPS)

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la mayor autonomía personal e integración comunitaria: pintura, ayuda mutua, fotografía, cine, club literario, en movimiento, etc.

Atenciones CD



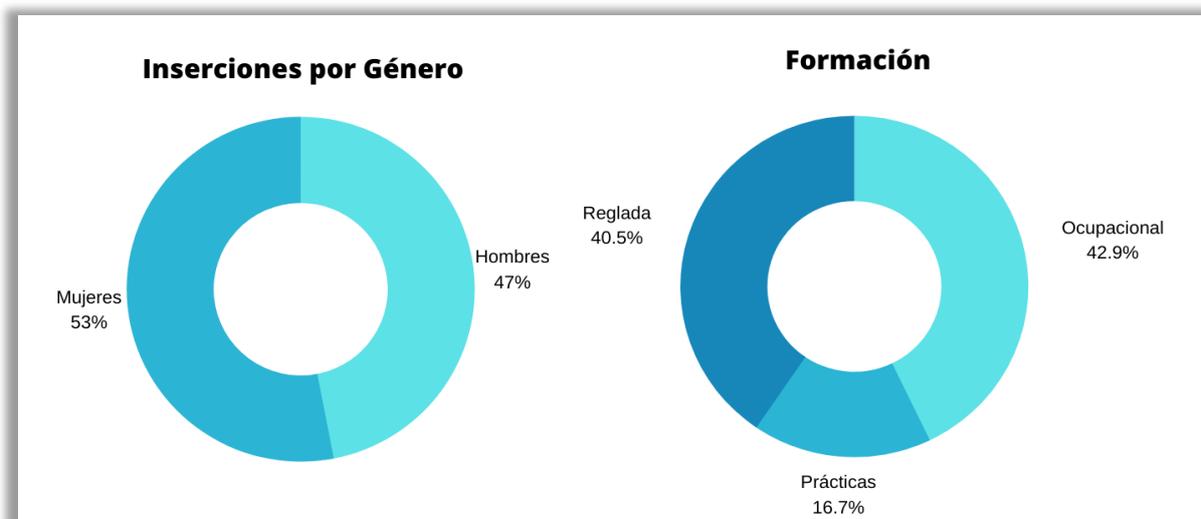
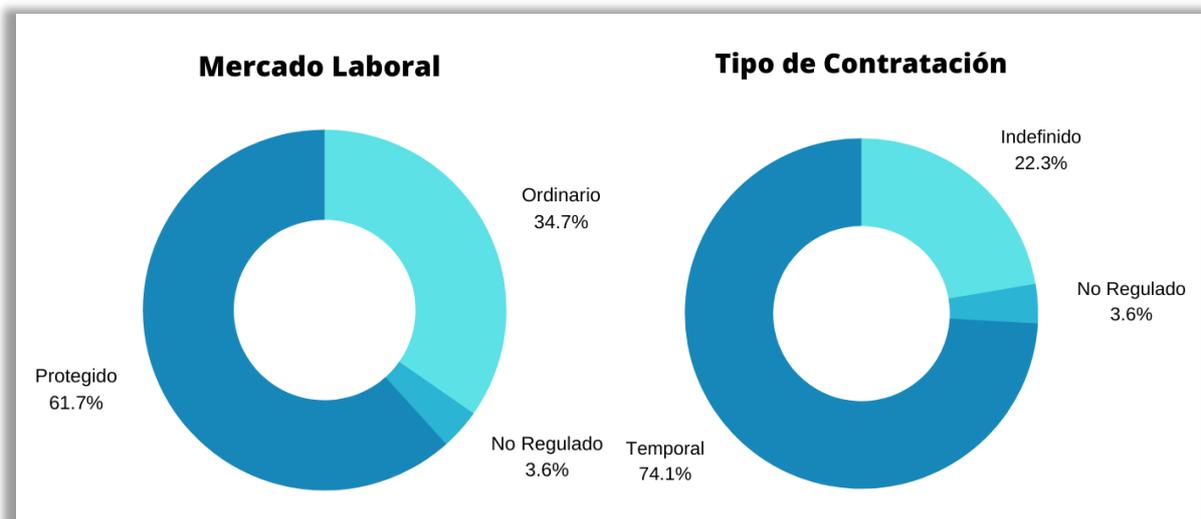
Atenciones CRPS



4.3. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN LABORAL (CRL)



Los Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” cuentan con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la integración socio-laboral de las personas atendidas: Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo, Habilidades Socio-Laborales, Ajuste personal, Orientación Vocacional, Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda de Empleo, Apoyo a la Búsqueda de Empleo y Prospección e intermediación con empresas.



5. VOLUNTARIADO

Los voluntarios de la Fundación El Buen Samaritano son una pieza imprescindible, ya que participan en actividades de manera altruista. Son personas que por libre decisión quieren “dar” (tiempo, recursos, trabajo, etc.) y también “recibir” (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.).

El voluntariado de la Fundación El Buen Samaritano consiste en:

- ▶ Participar activamente en los programas que se desarrollan en los distintos recursos de la Fundación.
- ▶ Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.
- ▶ Ayudar a difundir el modelo asistencial y los valores de la Fundación.
- ▶ Divulgar valores de solidaridad y participación.
- ▶ Sensibilización social.

La Fundación cuenta con los siguientes programas de voluntariado:

- ▶ Apoyo al desarrollo de actividades grupales de ocio y deportivas.
- ▶ Apoyo a las actividades enmarcadas en el espacio del Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura, las cuales se desempeñan en los centros de rehabilitación laboral.

En 2020 se contó con la colaboración de 10 personas que ceden su tiempo de forma altruista para contribuir en la labor que realiza la Fundación.



6. FORMACIÓN ALUMNOS DE PRÁCTICAS

La Fundación El Buen Samaritano viene colaborando desde hace años en el desarrollo de planes de formación en el área de la rehabilitación, para alumnos de Universidades públicas y privadas, Unidades Docentes Hospitalarias y otros organismos.

ENTIDADES	TITULACIONES 9	ALUMNOS 19
Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental Hospital Universitario "12 de octubre"	Psicólogo Interno Residente	2
	Enfermero Interno Residente	3
Universidad Complutense de Madrid	Máster "Psicología Clínica basada en la evidencia"	5
Universidad Pontificia Comillas	Trabajo Social	1
Universidad Rey Juan Carlos	Terapia Ocupacional	1
Universidad La Salle	Terapia Ocupacional	1
	Educación social	1
Universidad Nacional de Educación a Distancia	Grado de Psicología	1
Instituto Técnico de Estudios Profesionales (ITEP)	Integración Social	3
Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP)	Máster Arteterapia	1



7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD

La Fundación El Buen Samaritano realiza diversas acciones en la línea de dar **visibilidad a las personas con enfermedad mental**, sensibilizar a la población y ajustar información sobre este colectivo.

Existen dos líneas de actuación:

- ▶ Acciones encaminadas a dar visibilidad, a través de las cuales se promueve una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- ▶ Acciones de información, cuyo objetivo es que la población tenga una visión ajustada de la enfermedad mental.

62

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

CRL VILLAVERDE

- ▶ Colaboración Asociación Cultural Playmo-Histórica (Acuplay).
- ▶ Colaboración Jornada Arte contra el Estigma de "Grupo 5"
- ▶ Asociación Marconi.
- ▶ Charla antiestigma y colocación cartel en "Huerta los Pinos".
- ▶ BARRIOFEST: Jóvenes que... cambian Villaverde.
- ▶ Visita Amazon.
- ▶ El poder de las palabras.
- ▶ Participación cuadernos del 12. Historias del Covid.
- ▶ Cuadernos Salud Mental del Hospital "12 de octubre" (Nº 18) - Nuestras historias en la pandemia.
- ▶ Día de la Mujer.
- ▶ Día de la Salud Mental.
- ▶ Participación en Radio. Programa "Mejor imposible": Empleo y Discapacidad. Onda Merlín.
- ▶ Artículo: "La Importancia del Trabajo en Red y su Impacto Positivo en la Inclusión Sociolaboral de Personas con Problemas de Salud Mental".

CRL CARABANCHEL

- ▶ Taller de Naturaleza con el CEPA (Centro de Educación para adultos) "Vista Alegre".
- ▶ Entrega Kits de Jardinería a la Escuela Infantil "Hipatia", en colaboración con CRPS Carabanchel.
- ▶ Vivero virtual: "Una ventana a la naturaleza".
- ▶ Taller Viverolandia: separados por la responsabilidad, unidos en responsabilidad.
- ▶ Intercambio solidario en colaboración con la Asociación Alternativa en Marcha.
- ▶ Encuentro Anual CRL Carabanchel
- ▶ Web CRL Carabanchel.

CRL ARGANZUELA

- ▶ Proyecto Solidario Entrega de Pantallas de Protección Facial a Entidades Sociales.
- ▶ Proyecto solidario 3D.
- ▶ Ayúdame 3D.
- ▶ Fundación Altius.
- ▶ Escuela Infantil "El Alba".
- ▶ III Concurso de Dibujo Infantil.
- ▶ Recogida de material infantil y juguetes con Mensajeros de la Paz.
- ▶ Taller del Huerto "La revoltosa".
- ▶ Red Arganzuela.

CD CARABANCHEL

- ▶ Educathysse: Proyecto de capacitación y empoderamiento a través del arte.
- ▶ Póster “Mujeres en Salud Mental: protagonistas del proceso” (XX Congreso Anual de Estudiantes de Terapia Ocupacional, 6 y 7 marzo 2020).
- ▶ Día Internacional de la Mujer.
- ▶ Día Internacional de los Museos.
- ▶ Cartas a los pacientes y profesionales de Hospitales por la pandemia COVID-19.
- ▶ Encuentro on line “Miradas diversas: personas con enfermedad mental”. “Carabanchel”. Museo Thyssen-Bornemisza.
- ▶ Día Internacional de las Personas con Discapacidad. Encuentro virtual en colaboración con el Espacio de Igualdad “Berta Cáceres”.

CRPS CARABANCHEL

- ▶ Tutor de Rotación de Rehabilitación de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM) del Hospital Universitario “12 de octubre”.
- ▶ Programa de Voluntariado Animal (Centro de Protección Animal –Madrid Salud-), junto al CD Carabanchel.
- ▶ Desarrollo de la acción terapéutica en la Escuela de Baile “Danceando”, junto al CD Carabanchel.
- ▶ Terapia Asistida con Animales, junto al CD Carabanchel. CANAIMARA.
- ▶ Participación en la Mesa de Participación Activa Comunitaria Mapeando Carabanchel.
- ▶ Entrega de Kits de Naturaleza a personas atendidas en el CRPS Carabanchel y en el Colegio “Hipatia”.
- ▶ Recogida de juguetes “Ayúdame a jugar de nuevo”.

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

- I Concurso de Relato Corto FBS
- Día Internacional de la Mujer
- II Semana Solidaria
- Día Internacional de la Salud Mental
- Firma Acuerdo de Colaboración solidaria con Coca-Cola: donación de cestas de Navidad para personas atendidas, charlas “Tu experiencia Coca-Cola” y “Mares Circulares”.
- Club de Montaña “Caminando sin prisa”.
- Investigación “Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, aplicación y eficacia” (UCM, Boston University, Manchester University y The University of Sheffield)

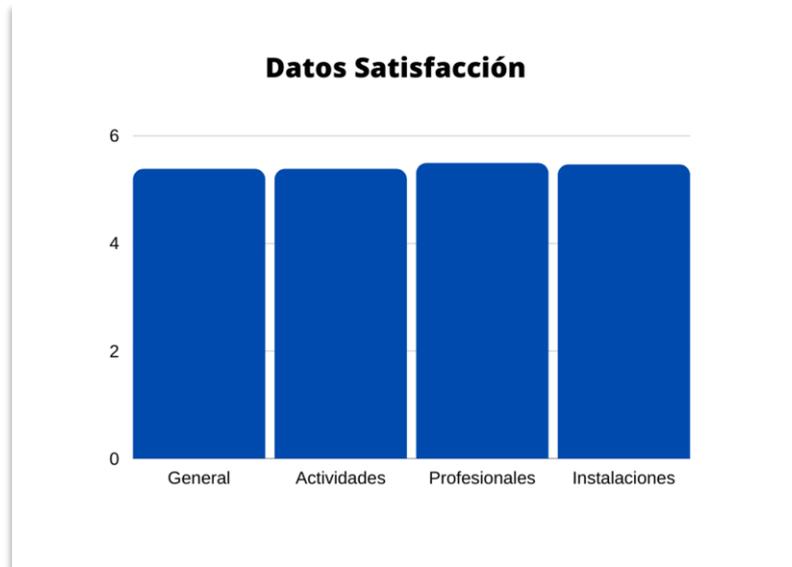
* Para ampliar información de las acciones de sensibilización consultar memoria de cada centro en www.fundacionbuensamaritano.es



SENSIBILIZACIÓN

8. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

En la Fundación El Buen Samaritano trabajamos para mejorar cada día la calidad de vida e independencia de las personas atendidas; por ello, es fundamental determinar su grado de satisfacción en relación con la atención recibida, conocer los aspectos del proceso asistencial que generan mayor satisfacción, así como identificar oportunidades de mejora.



*Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

9. ACTIVIDADES ECONÓMICAS 2020



10. GESTIÓN DE LA CALIDAD

La política de Calidad de la Fundación El Buen Samaritano se centra en prestar un excelente servicio socio-asistencial a personas con enfermedad mental y sus familias, satisfaciendo sus necesidades asistenciales y los requisitos de clientes institucionales.

Como medio para lograr dicha satisfacción y disponer de las actualizaciones administrativas imprescindibles para el desarrollo de la actividad, desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

De conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, se posee *Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad* (a través del ente QS Schaffhausen AG).



11. AGRADECIMIENTOS

Agradecer a aquellas entidades que han hecho posible que durante 2020 sigamos trabajando en la lucha contra el estigma de las personas con enfermedad mental, promoviendo una imagen realista del colectivo, fomentando la inserción social y laboral de las personas atendidas, consiguiendo para nuestra comunidad un lugar rico en valores, justo y solidario.



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL



Archidiócesis de Madrid



Unión Europea
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro





☎ 91 462 07 39

✉ info@fundacionbuensamaritano.es

🌐 www.fundacionbuensamaritano.es

📍 C/ Matilde Hernández, 97-99
28025 Madrid

🕒 Lunes a Jueves de 8:00h a 18:00h
Viernes de 9:00 a 15:30