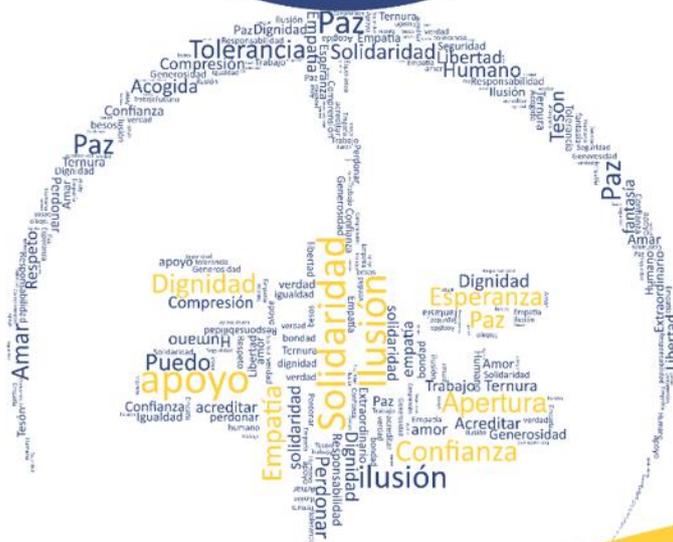


MEMORIA

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

2019



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



CONTENIDO

- 1 Carta del Vicepresidente**
- 2 ¿Quiénes somos?**
- 3 Patronato y distribución Plantilla de Profesionales**
- 4 Actividad Asistencial**
- 5 Voluntariado**
- 6 Formación alumnos de prácticas**
- 7 Acciones de Sensibilización y Visibilidad**
- 8 Satisfacción de las personas atendidas**
- 9 Actividad Económica**
- 10 Gestión de la Calidad**
- 11 Agradecimientos**

1. CARTA DEL VICEPRESIDENTE

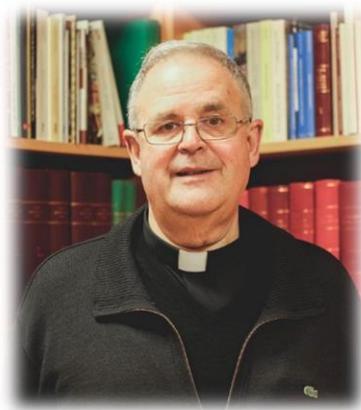
La caridad de Cristo no ha dejado de impulsar en el mundo, a través de la Iglesia, acciones a favor de quienes sufren por cualquier causa. En esta dinámica del amor de Dios, la Fundación Buen Samaritano, desde 1997, ha continuado manteniendo una actividad creciente por quienes sufren por la enfermedad mental. Desde 2003 el Concierto con la Dirección General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, hizo posible atender a cada vez más personas. Como figura en la presente Memoria, en 2019 se ha llegado hasta 309 personas.

Esta Memoria pone en evidencia el buen hacer, la capacidad y la dedicación profesional de cuantos están involucrados en la tarea de la rehabilitación psicosocial y laboral de estas personas en la Fundación. Algo que permite aprovechar del modo más eficaz unos recursos siempre insuficientes porque las necesidades no dejan de crecer. Detrás de los datos de la presente Memoria hay mucho trabajo y entrega, que contribuyen a hacer un mundo mejor, más humano.

La presencia de alumnos en prácticas de diversos centros educativos, como La Universidad Complutense o la Universidad Rey Juan Carlos, y residentes de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental del Hospital 12 de Octubre, entre otros organismos, es un indicativo de la calidad de los profesionales de nuestra Fundación.

En nombre de quienes se benefician de la actividad de la Fundación El Buen Samaritano, queremos agradecer a la Consejería y, particularmente, a cuantos en los diferentes Centros hacen posible el cuidado profesional y llenos de cariño. A todos vosotros, en el nombre de Cristo, gracias. Gracias también a las diferentes entidades que, como dice la Memoria, han hecho posible que durante 2019 sigamos trabajando en la lucha contra el estigma de la enfermedad mental.

A todos les transmito la bendición de nuestro Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal D. Carlos Osoro, a quien también queremos agradecer sus desvelos y por quien seguimos rezando al Buen Dios.



José Luis Méndez Jiménez
Vicepresidente de la Fundación "El Buen Samaritano"

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación **El Buen Samaritano**, al amparo de la **Archidiócesis de Madrid**, es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1998 trabaja por la recuperación y la integración social, familiar y laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

Desempeña esta labor a través de la gestión de recursos de la **Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** de la **Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad** de la Comunidad de Madrid.

Nuestra misión

Nuestra misión es **cubrir las carencias asistenciales** para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida respetando y cuidando su dignidad.



Nuestros valores



NUESTROS CENTROS

Centro de Día “Carabanchel” (CD)

Recurso social para personas con mayores dificultades de funcionamiento e integración. Ofrece actividades de apoyo y soporte social (culturales, deportivas, sociales, ocio, etc.), facilitando la estructuración de la vida cotidiana de este colectivo. Paralelamente se ofrecen programas que favorecen el mantenimiento en la comunidad, el incremento de las redes sociales, el mantener niveles óptimos de autocuidados y autonomía.



Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” (CRPS)

Recurso para el fomento de la autonomía personal y social. Ofrece programas de apoyo que favorecen la adquisición del conjunto de habilidades necesarias para el funcionamiento e integración comunitaria, para que las personas sean más competentes en el manejo de su convivencia social y familiar, así como, el apoyo en su rehabilitación.



Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” (CRL)

Recursos cuyo objetivo es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, basándose en programas de entrenamiento individualizado que facilitan la adquisición y recuperación de las habilidades sociolaborales y los hábitos necesarios para acceder y mantenerse en el mercado laboral.

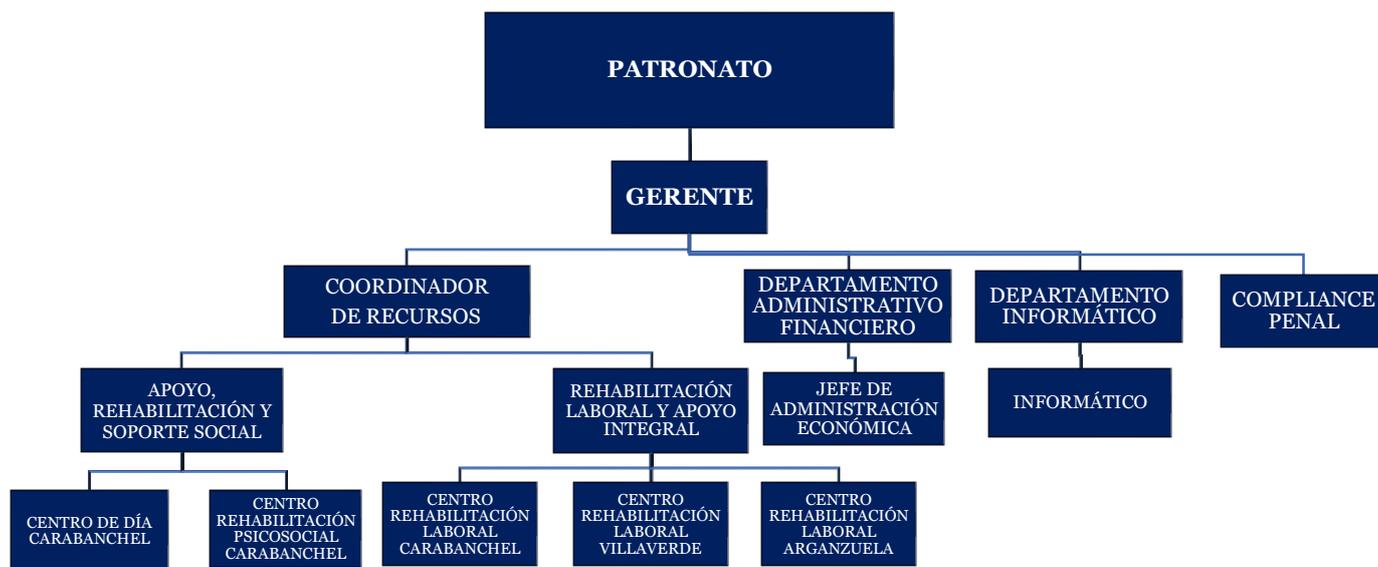


3. PATRONATO Y DISTRIBUCIÓN PLANTILLA DE PROFESIONALES

El **Patronato** consta de seis miembros, de los cuales tres son natos y otros tres de libre elección por el *Excmo. y Rvdmo. Sr. Cardenal*:

- ▶ **Presidente.**
- ▶ **Vicepresidente.**
- ▶ **4 Vocales.**

Sus estatutos establecen el siguiente organigrama dentro de la Fundación:



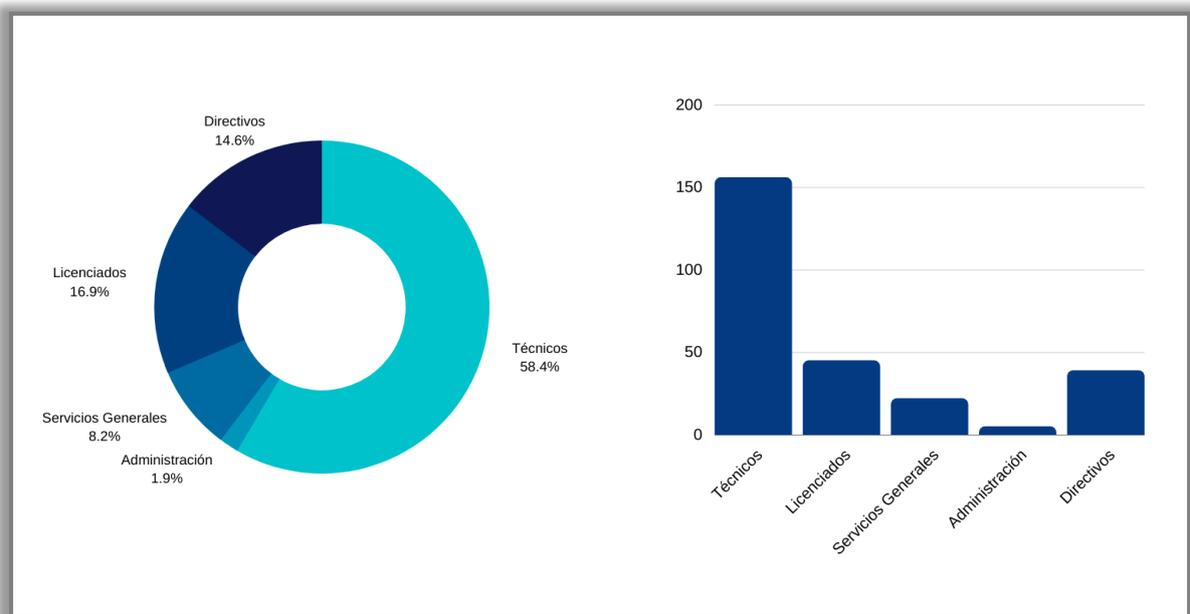
Formación y desarrollo de nuestros profesionales

La formación continua de los profesionales es un valor fundamental que nos permite mejorar la calidad de las atenciones que se desarrollan.

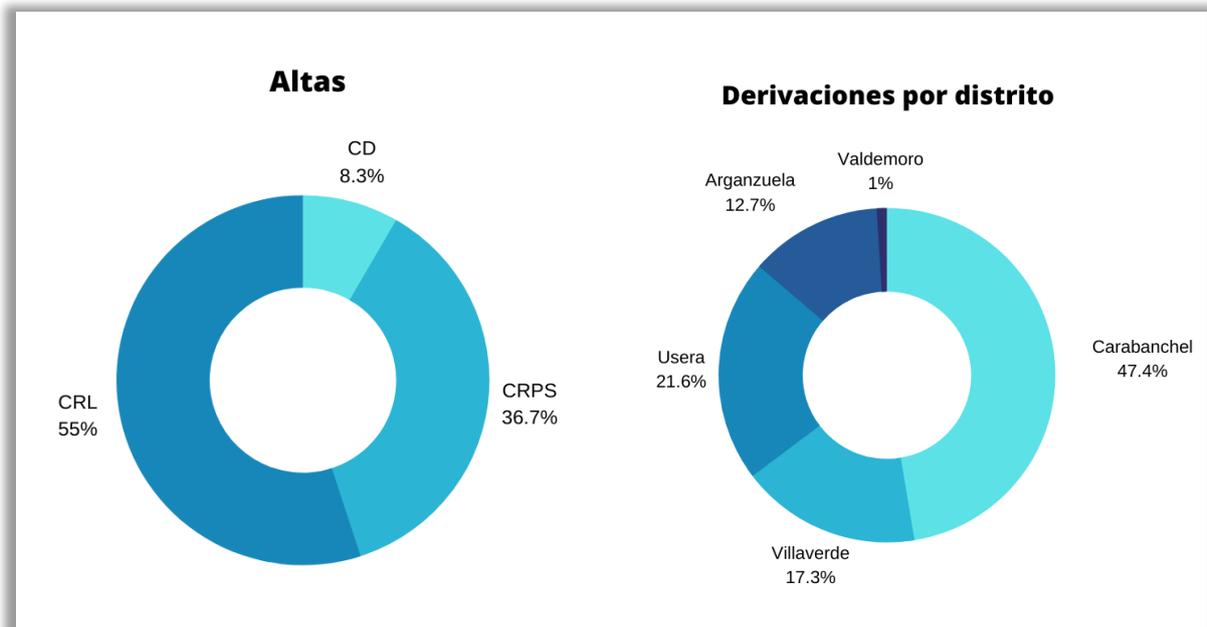
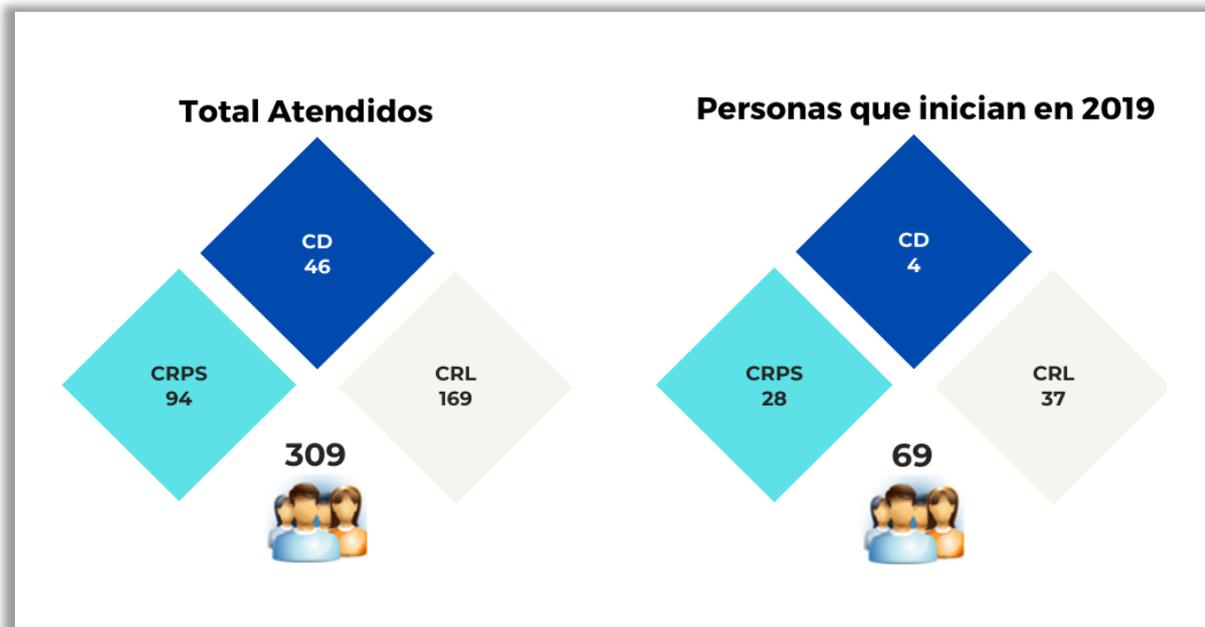
Para la Fundación El Buen Samaritano es primordial elevar la capacidad de sus profesionales mediante planes de mejora que fomenten nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, con el objetivo de que nos ayude a alcanzar la excelencia en la asistencia y servicio prestado.

Para mejorar la capacitación de los profesionales, la Fundación elabora anualmente un Plan de Formación Interna, resultado de un análisis y detección de las necesidades existentes.

Los profesionales de la Fundación ha participado en un total de **267** formaciones durante el 2019.



4. ACTIVIDAD ASISTENCIAL



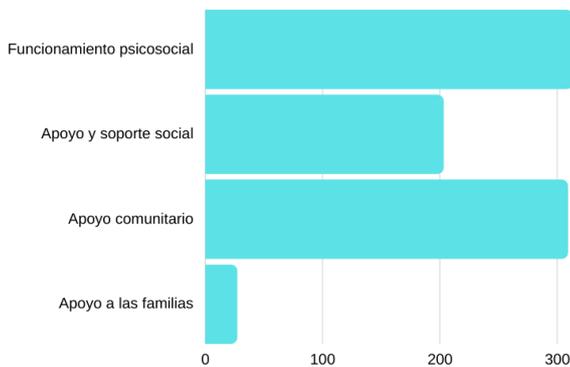
4.1. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE DÍA (CD)

El Centro de Día “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la estructuración y el soporte social de las personas atendidas: Cocina, Actividades Acuáticas, Espacio Creativo, Voluntariado Animal, Club de Punto, Jardinería, Actívate, Fotografía, Desayuno, Las Coquetas, etc.

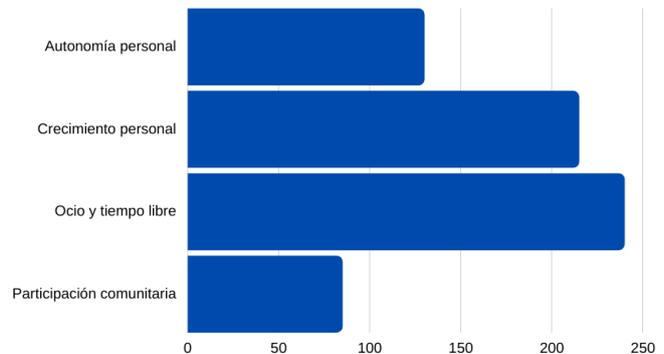
4.2. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL (CRPS)

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” cuenta con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la mayor autonomía personal e integración comunitaria: Actividades Deportivas, Cuidame, Bienestar, Club de Ocio, Grupo de Familias, Psicoeducación, Ayuda Mutua, Teatro, Equinoterapia, Escalada, Proyecto Tierra, Expresión, etc.

Atenciones CD



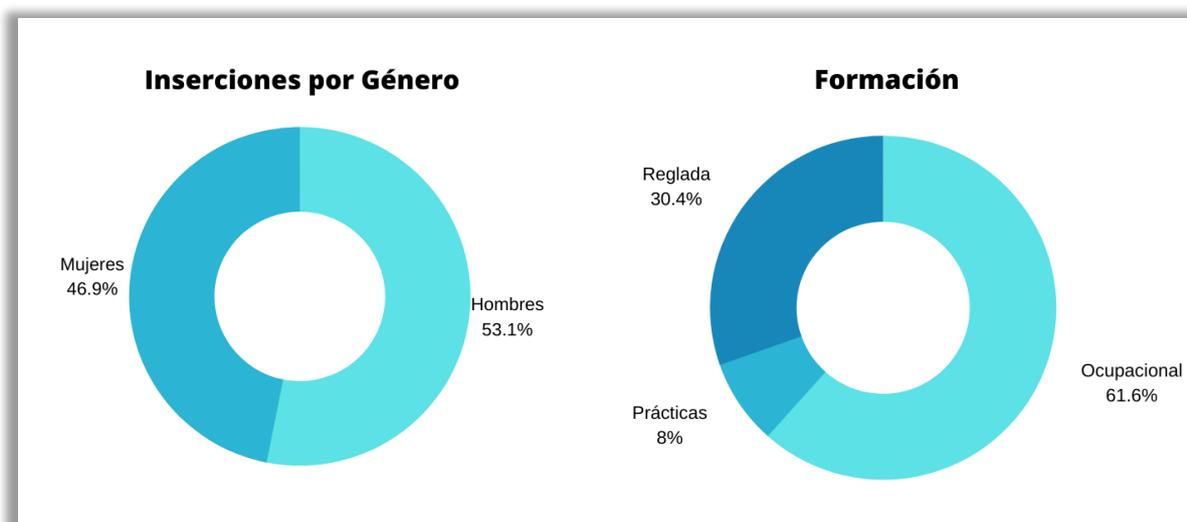
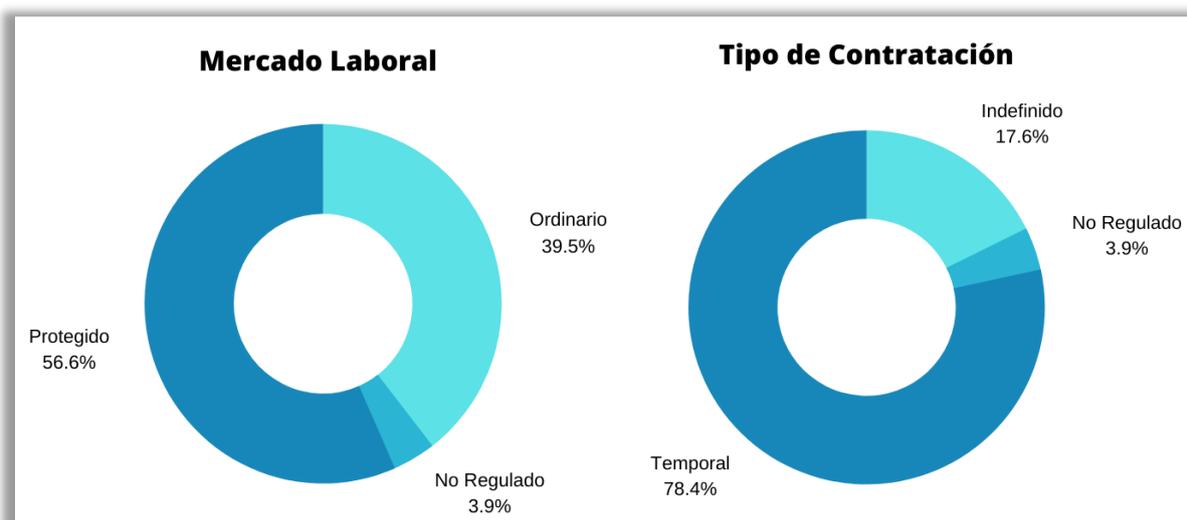
Atenciones CRPS



4.3. PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN LABORAL (CRL)



Los Centros de Rehabilitación Laboral “Carabanchel”, “Villaverde” y “Arganzuela” cuentan con diversos programas cuyo objetivo principal es favorecer la integración socio-laboral de las personas atendidas: Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo, Habilidades Socio-Laborales, Ajuste personal, Orientación Vocacional, Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda de Empleo, Apoyo a la Búsqueda de Empleo y Prospección e intermediación con empresas.



5. VOLUNTARIADO

Los **voluntarios** de la Fundación El Buen Samaritano son una pieza imprescindible, ya que participan en actividades de manera altruista. Son personas que **por libre decisión** quieren “**dar**” (tiempo, recursos, trabajo, etc.) y también “**recibir**” (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.).

El voluntariado de la Fundación El Buen Samaritano consiste en:

- ▶ **Participar** activamente en los programas que se desarrollan en los distintos recursos de la Fundación.
- ▶ **Contribuir** a la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.
- ▶ Ayudar a **difundir** el modelo asistencial y los valores de la Fundación.
- ▶ **Divulgar** valores de solidaridad y participación.
- ▶ **Sensibilización** social.

La Fundación cuenta con los siguientes programas de voluntariado:

- ▶ Apoyo al desarrollo de actividades grupales de ocio y deportivas.
- ▶ Apoyo a las actividades enmarcadas en el espacio del Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura, las cuales se desempeñan en los centros de rehabilitación laboral.

En 2019 se contó con la colaboración de 13 personas que ceden su tiempo de forma altruista para contribuir en la labor que realiza la Fundación.



6. FORMACIÓN ALUMNOS DE PRÁCTICAS

La Fundación El Buen Samaritano viene colaborando desde hace años en el desarrollo de planes de formación en el área de la rehabilitación, para alumnos de Universidades públicas y privadas, Unidades Docentes Hospitalarias y otros organismos.

ENTIDADES	TITULACIONES 10	ALUMNOS 45
Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental Hospital Universitario “12 de Octubre”	Médico Interno Residente Psicólogo Interno Residente Enfermero Interno Residente	6 2 3
Universidad Complutense de Madrid	Máster “Psicología Clínica basada en la evidencia”	11
Universidad Pontificia Comillas	Trabajo Social	2
Universidad Rey Juan Carlos	Terapia Ocupacional	9
Universidad La Salle	Terapia Ocupacional Educación social Integración Social	1 1 1
ITEP	Integración Social	2
Cesi Iberia	Certificado de Profesionalidad “Promoción e Intervención Sociocomunitaria”	2
Colegio Vedruna “Carabanchel”	Programa de cualificación Profesional Inicial. Administración	5



7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIDAD

La Fundación El Buen Samaritano realiza diversas acciones en la línea de dar **visibilidad a las personas con enfermedad mental**, sensibilizar a la población y ajustar información sobre este colectivo.

Existen dos líneas de actuación:

- ▶ Acciones encaminadas a dar visibilidad, a través de las cuales se promueve una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- ▶ Acciones de información, cuyo objetivo es que la población tenga una visión ajustada de la enfermedad mental.

93

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

CRL VILLAVERDE

- ▶ Mercadillo Solidario organizado por la Asociación “Mujeres para la Salud”
- ▶ Colaboración Asociación Cultural Playmo-Histórica (Acuplay)
- ▶ “Huerteamos” Taller del Huerto Urbano. CSMe y la “Azotea”
- ▶ Programa Integral y Estratégico de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde
- ▶ Jornada de sensibilización destinada al Servicio de Orientación y Acompañamiento para el Empleo “Villaverde-San Fermín”
- ▶ Jornada “Impulsando el Empleo y la Economía Social en Villaverde”
- ▶ Día de la Salud Mental
- ▶ Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos “Conoce la profesión de TO en el CRL”.
- ▶ I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional: Presentación de poster.
- ▶ “Villaverde +”
- ▶ Ponencia “Mujer y Salud Mental a través de la Terapia Ocupacional”

CRL CARABANCHEL

- ▶ Talleres medioambientales para Colegios (Vedruna, Miguel de Cervantes y Brot), CEPA Vista Alegre, Asociación ASCA, Aula Compensación Educativa Vista Alegre, CRPS, Centro Día y CRL de Carabanchel
- ▶ Taller Divertsilandia: “Iguales en la diversidad”, para Asociación Plan Comunitario
- ▶ III Encuentro Anual del CRL de Carabanchel.
- ▶ Jornada Salud Mental Carabanchel
- ▶ Participación en docencia del Hospital Universitario de la Princesa
- ▶ Programa Canal 13
- ▶ Participación en Semana del libro con el cuentacuentos: Fufú y el abrigo verde”, Colegio San Viator.
- ▶ III Jornada de Salud Mental: La Voz de la Experiencia, “El arte como medio de expresión y transformación” Universidad Rey Juan Carlos
- ▶ Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator
- ▶ Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos “Conoce la profesión de TO en el CRL”
- ▶ I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional: Presentación de poster.

CRL ARGANZUELA

- ▶ Bienestar Arganzuela
- ▶ Día Mundial de la Salud Mental. Mitos y realidades en prevención del Suicidio
- ▶ Programa de educación medio ambiental con AMPA colegio San Eugenio y San Isidro, con cooperativa el banal y Huerto La Revoltosa
- ▶ Grabación del programa de radio “Gigantes”. Día Mundial de la Salud Mental
- ▶ Escuela Infantil El Alba
- ▶ Red Arganzuela

CD CARABANCHEL

- ▶ Programa de Voluntariado Animal.
- ▶ Participación en el Club de Lectura Fácil, en la Biblioteca Pública “Ana María Matute”
- ▶ Visita al Equipo del Proyecto “Esperanza”, Trata de Mujeres (Congregación Adoratrices)
- ▶ Proyecto de Interculturalidad y Solidaridad con Senegal, en colaboración con el CD Latina y el CD Arganzuela.
- ▶ CAF (Centro de Atención a las Familias): taller formativo para las familias
- ▶ Acción de sensibilización con alumnos del Grado de Enfermería (Universidad Autónoma de Madrid) y con el Grado de Terapia Ocupacional (Universidad Rey Juan Carlos), junto al CRPS Carabanchel
- ▶ Ponencia “El rol del terapeuta ocupacional en un Centro de Día de Apoyo y Soporte Social” (Seminario “Conoce la profesión de Terapia Ocupacional”, alumnos de 1º y 2º de la Universidad Rey Juan Carlos)
- ▶ Colaboración Proyecto de Ingeniería con el I.E.S. “Divino Maestro”
- ▶ II Jornada Día Mundial de la Salud Mental.
- ▶ Participación con una clase magistral de dos personas atendidas y profesionales en el Congreso Internacional Aletheia: Arte, Arteterapia, Trauma y Memoria Emocional, impartida en el Museo Thyssen Bornemisza
- ▶ Exposición temporal del Espacio de Igualdad “Berta Cáceres”: “Rosa, una ecofeminista en Usera”.
- ▶ Jornada de Puertas Abiertas. “Talleres comunitarios.
- ▶ Participación en la Mesa de Participación Activa Comunitaria Mapeando Carabanchel
- ▶ Exposición Christmas elaborados junto a Comunidades Compasivas
- ▶ Participación en la actividad Educathysen.
- ▶ Actividad: Viverolandia.
- ▶ Desarrollo de la acción terapéutica, en colaboración con el CRPS Carabanchel; actividad desarrollada en la Escuela de Baile “Danceando”
- ▶ Jornada Tejiendo Arganzuela
- ▶ Colaboración con Cruz Roja de la Vicaria VI
- ▶ Escalando en equipo
- ▶ Terapia Asistida con Animales
- ▶ Colaboración con la Asociación Alba, con el objetivo de recaudar fondos para tratar e intervenir la miopatía nemalínica

CRPS CARABANCHEL

- ▶ Visita al Equipo del Proyecto “Esperanza”, Trata de Mujeres (Congregación Adoratrices)
- ▶ Reportaje TRECE Tv “Periferias” (Programa de Voluntariado Animal)
- ▶ CAF (Centro de Atención a las Familias) Taller formativo para las familias
- ▶ Acción de sensibilización con alumnos del Grado de Enfermería (Universidad Autónoma de Madrid) y con el Grado de Terapia Ocupacional (Universidad Rey Juan Carlos), junto al CD Carabanchel
- ▶ II Jornada Día Mundial de la Salud Mental
- ▶ Exposición temporal del Espacio de Igualdad “Berta Cáceres”: “Rosa, una ecofeminista en Usera”
- ▶ Jornada de Puertas Abiertas. “Talleres comunitarios”
- ▶ Talleres en el Día Internacional contra el cáncer de mama
- ▶ Participación en la Mesa de Participación Activa Comunitaria Mapeando Carabanchel
- ▶ Exposición Christmas elaborados junto a Comunidades Compasivas
- ▶ Actividad: Viverolandia.
- ▶ Desarrollo de la acción terapéutica, en colaboración con el CD Carabanchel; actividad desarrollada en la Escuela de Baile “Danceando
- ▶ Colaboración con Cruz Roja de la Vicaria VI
- ▶ Jornada Salud Mental en los Medios de Comunicación.
- ▶ Participación en el Día Internacional contra la violencia de género
- ▶ Terapia Asistida con Animales
- ▶ 2 Sesiones mediambientales para alumnos de 1º de Primaria en el Colegio “Amorós” y en el Taller de Jardinería del CRL Carabanchel
- ▶ Representación de la obra “Otelo”, desde el Grupo de Teatro
- ▶ Poster “Intervención Comunitaria y Salud Mental: Perspectiva del Educador Social” (XXIV Curso Anual Esquizofrenia)

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

- **Convenio de colaboración con la Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales (APETO) mediante el cual se ceden las instalaciones del centro para la realización de formaciones específicas para el colectivo de Terapeutas Ocupacionales: Procesamiento sensorial, regulación emocional y regulación del dolor en Terapia Ocupacional en Salud Mental**
- **Organización Jornadas Maestros de Taller de la Red**
- **Murales de San Isidro (Orihuela): Murales por la sensibilización**
- **Club de Montaña “Caminando sin prisa”**
- **XII Feria de Empleo para personas con Discapacidad**
- **Día de la Mujer**
- **Concurso de Relatos**

* Para ampliar información de las acciones de sensibilización consultar memoria de cada centro en www.fundacionbuensamaritano.es



SENSIBILIZACIÓN

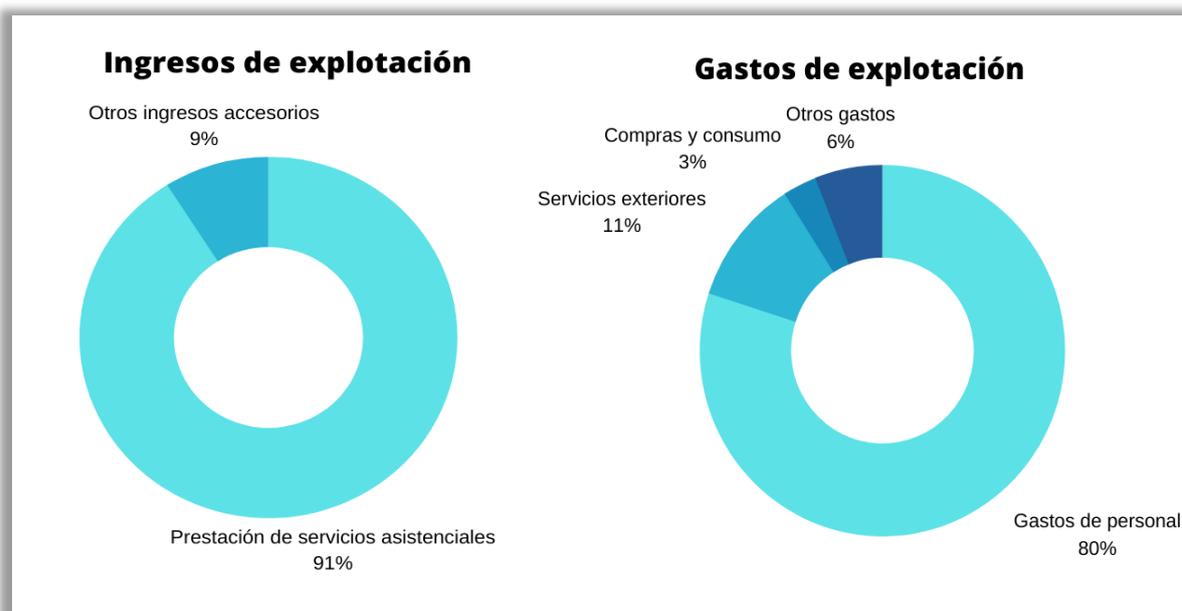
8. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

En la Fundación El Buen Samaritano trabajamos para mejorar cada día la **calidad de vida e independencia** de las personas atendidas; por ello, es fundamental determinar su **grado de satisfacción** en relación con la atención recibida, conocer los aspectos del proceso asistencial que generan mayor satisfacción, así como identificar oportunidades de mejora.



*Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

9. ACTIVIDADES ECONÓMICAS 2019



10. GESTIÓN DE LA CALIDAD

La política de Calidad de la Fundación El Buen Samaritano se centra en prestar un **excelente servicio socio-asistencial** a personas con enfermedad mental y sus familias, satisfaciendo sus necesidades asistenciales y los requisitos de clientes institucionales.

Como medio para lograr dicha satisfacción y disponer de las actualizaciones administrativas imprescindibles para el desarrollo de la actividad, desarrollamos un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en **ISO 9001**.

De conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, se posee *Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad* (a través del ente QS Schaffhausen AG).



11. AGRADECIMIENTOS

Agradecer a aquellas entidades que han hecho posible que durante 2019 sigamos trabajando en la lucha contra el estigma de las personas con enfermedad mental, promoviendo una imagen realista del colectivo, fomentando la inserción social y laboral de las personas atendidas, consiguiendo para nuestra comunidad un lugar rico en valores, justo y solidario.



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



Archidiócesis de Madrid





☎ 91 462 07 39

✉ info@fundacionbuensamaritano.es

🌐 www.fundacionbuensamaritano.es

📍 C/ Matilde Hernández, 97-99
28025 Madrid

🕒 Lunes a Jueves de 8:00h a 18:00h
Viernes de 9:00 a 15:30