



## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN .....	2
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	9
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS .....	12
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LAS PERSONAS INCORPORADAS .....	13
5. DATOS DE OCUPACIÓN .....	20
6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN .....	21
7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES .....	33
8. INTEGRACIÓN LABORAL .....	36
9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA ....	37
10. DATOS DE COORDINACIÓN.....	38
11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN .....	39
12. OTRAS ACTIVIDADES.....	49
13. VALORACIÓN OBJETIVOS Y COMENTARIOS .....	56
14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE.....	61
 ANEXO 1: Perfil socio demográfico y clínico-psiquiátrico de las personas atendidas durante el año .....	65
 ANEXO 2: Memoria actividades grupales CRPS “Carabanchel” (2020) .....	74
 ANEXO 3: Grupo Multifamiliar .....	87
 ANEXO 4: Acciones conjuntas Fundación El Buen Samaritano.....	89
 ANEXO 5: Valoración satisfacción de las personas atendidas respecto a las medidas COVID-19 adoptadas por la Fundación El Buen Samaritano .....	99

Madrid, 12 de marzo de 2021

Fdo. Diego Pulido Valero  
Director Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel”  
Fundación “El Buen Samaritano”

## 1. PRESENTACIÓN

El Centro de Rehabilitación Psicosocial “Carabanchel” (en adelante CRPS “Carabanchel”) forma parte de los dispositivos de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera (en adelante Red) de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid, siendo gestionado por la Fundación “El Buen Samaritano” y, al igual que el resto de los centros de la Red, está regulado por el Real Decreto 112/1997, de dos de octubre de 1997 (B.O.C.M.). El CRPS “Carabanchel” comenzó su andadura el 1 de noviembre de 2003.

Es un tipo de centro de carácter sociosanitario, que trabaja de un modo complementario y coordinado con los Programas de Rehabilitación y Continuidad de Cuidados de los Servicios de Salud Mental. Tiene como objetivo posibilitar que las personas con enfermedad mental grave y duradera puedan alcanzar el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, facilitar su mantenimiento en la comunidad y apoyar así los procesos globales de integración social. También interviene con sus familias para mejorar sus recursos y ayudarles a ser más competentes en el manejo de la convivencia con su familiar afectado de enfermedad mental grave y duradera y en el apoyo a su rehabilitación. Ofrece un conjunto de programas y actividades de rehabilitación psicosocial, seguimiento y apoyo comunitario.

Está situado en la C/ Matilde Hernández, nº 97-99, planta baja, en el barrio de Carabanchel. Se ubica, junto al Centro de Día “Carabanchel” (en adelante CD “Carabanchel”), en un local de aproximadamente 400 m<sup>2</sup> cedido por la Comunidad de Madrid. Atiende del 15 de septiembre al 15 de junio, de manera ininterrumpida, de lunes a jueves de 8:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:30 horas; del 15 de junio al 15 de septiembre de 8:00 a 15:00, de lunes a viernes. El equipo de profesionales está conformado por:

- ② **2 Psicólogos:** José Antonio Mediavilla de Roa, Marta Laorga Fuentes (de enero a septiembre), Irene Huéscar Medina (de septiembre a diciembre) e Irene Gómez Merino (a tiempo parcial de enero a mayo).
- ① **1 Terapeuta Ocupacional:** Beatriz González Martín.
- ① **1 Trabajadora Social:** M<sup>a</sup> Ángeles Martínez Salamanca
- ③ **3 Educadores:** Carolina Barreira Rodríguez (enero a febrero), Paloma Sanz Pérez (marzo a abril), Javier Rodríguez Esquijarosa, Jesús González González, Laura Coronado Castán (de mayo a diciembre) y Laura Parra Martín (a tiempo parcial de enero a mayo).
- ① **1 Administrativa** (compartida para CD y CRPS “Carabanchel”): Beatriz Coronado Castán (de enero a octubre) y Almudena Gómez de la Paz (de octubre a diciembre).
- ② **2 Auxiliares de limpieza** (compartidos para CD y CRPS “Carabanchel”): Jesús Alejandro Becerril Weber, Gloria Rodríguez León (de enero a junio) y Mónica Martín Montesinos (de julio a diciembre).
- ① **1 Director** (compartido para CD y CRPS “Carabanchel”): Diego Pulido Valero.

El CRPS “Carabanchel” es un recurso gratuito, voluntario y su población destinataria son personas con enfermedad mental grave y duradera, ambos sexos, de 18 a 65 años. La derivación de las personas atendidas se lleva a cabo por los Servicios de Salud Mental en las reuniones de coordinación con éstos donde, cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente, se presenta al candidato.

El número de plazas concertadas del CRPS “Carabanchel” es de 65 plazas; a lo largo del 2020, dio cobertura a los Distritos de Arganzuela, Carabanchel y Usera. Funciona de modo mancomunado con el CRPS “Los Cármenes”.

Siendo una situación absolutamente excepcional, la declaración del **Estado de alarma por pandemia de coronavirus COVID-19** conllevó el cierre temporal del centro del 16 de marzo al 17 de mayo de 2020, retomándose paulatinamente la intervención presencial a partir de esa fecha. Extracto Resolución del 11 de marzo de 2020 de la Dirección General de Salud Pública de la Comunidad de Madrid:

#### RESUELVO

##### Primero

Adoptar la medida de suspensión del ejercicio de actividades de los centros ocupacionales que prestan atención a personas con discapacidad intelectual y los servicios sociales de atención temprana a menores con discapacidad ubicados en el territorio de la Comunidad de Madrid.

##### Segundo

Recomendar como medida preventiva evitar la atención presencial en los centros de atención diurna a personas con discapacidad sin perjuicio de que los profesionales sigan acudiendo a los centros y ofreciendo la atención terapéutica que en su caso se requiera para el seguimiento de los casos con mayores necesidades de atención o el apoyo telefónico en su caso.

BOCM-20200312-2

Las **actuaciones** que se van a describir vinieron a cubrir las necesidades surgidas ante los acontecimientos provocados por la pandemia causada por el coronavirus COVID-19 y la necesidad de adaptar la atención del CRPS “Carabanchel” ante la imposibilidad de seguir realizando nuestra labor de forma presencial **del 16/3/20 al 17/5/20**:

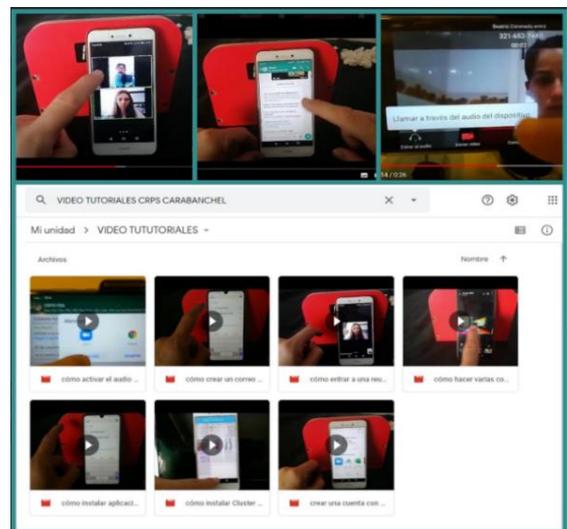
- ④ Aprovisionamiento de material para teletrabajo: para dar continuidad a la labor documental necesaria para la elaboración de Informes, seguimiento de historias individuales, registro de datos de atención diaria, desarrollo de intervenciones individuales y/o grupales, etc.
- ④ Reuniones de equipo: en los primeros días del confinamiento, el trabajo se centró en estructurar cómo se iba a afrontar la atención no presencial sin que se restase calidad a la misma. Se decidió mantener una reunión diaria del equipo desde las 8:00 de la mañana con una duración media de dos horas (de lunes a viernes, a través de la plataforma ZOOM).

En esta se coordinaron los aspectos más relevantes de la intervención realizada por cada profesional, en las atenciones individuales y grupales. Igualmente se definió la intervención futura más adecuada para cada persona, revisando así, qué profesional o profesionales eran más indicado que se pusieran en contacto con cada persona atendida y su familia (en función de los objetivos de rehabilitación planteados durante el confinamiento). En la misma se llevó a cabo el registro de las atenciones diarias junto a otros temas relevantes para el funcionamiento del recurso.



Dada la imposibilidad de mantener encuentros presenciales, las atenciones individuales se llevaron a cabo a través de llamadas telefónicas y videoconferencias. Para esto último fue necesario elaborar tutoriales en video (uso del correo electrónico, manejo básico del móvil, uso de la plataforma ZOOM y de la aplicación CLUSTER -desde un dispositivo móvil o desde un ordenador-) para apoyar a las personas atendidas en poder acceder a plataformas digitales, haciendo además el apoyo de manera telefónica para la instalación de las mismas y el aprendizaje de su uso.

Además, se creó un grupo de WhatsApp.



- ④ **Coordinaciones:** se mantuvieron con todos los agentes intervinientes en la atención de las personas: Servicios de Salud Mental, Agencia Madrileña de Tutela del Adulto, Servicios Sociales, recursos propios de la Red de atención a personas con enfermedad mental grave (MiniResidencias, Pisos supervisados, EASC, etc.), Unidades de Hospitalización Breve, etc.
  
- ④ **Medios de comunicación:** re-direccionamiento de los emails corporativos a cuentas personales de los trabajadores, incorporación de soportes tanto facilitados por la Fundación, como personales (móviles, tablets, ordenadores). Entendiendo las particularidades del momento, el equipo amplía y adapta el horario de atención en función de sus necesidades (tele-trabajo de algunos padres/madres, momentos de intimidad en los que poder expresarse libremente, etc.). Se mantiene operativo veinticuatro horas, tanto el teléfono de contacto del centro (re-direccionado al móvil del Director), como el teléfono móvil del centro, que tiene uno de los psicólogos en su domicilio y desde el que gestiona, tres grupos de difusión por WhatsApp: Estimulación Cognitiva, Información General y Música.

El **objetivo principal** entorno al cual reorganizamos la atención fue centrar el trabajo en fomentar el vínculo que existe con las personas atendidas y sus familias, considerando que esto ayudaría a que se pudieran mantener en las mejores condiciones posibles a nivel psicológico, emocional, relacional y ocupacional.

Los **objetivos generales** de intervención fueron:

- ④ Ayudar a la comprensión de lo que estaba pasando y a la toma de conciencia de la necesidad de protegerse ante el virus.
- ④ Facilitar el conocimiento y seguimiento de las medidas de protección.
- ④ Apoyar en la gestión de la situación de aislamiento y en el efecto psicológico que produce, así como, apoyar en el afrontamiento de los miedos que genera la pandemia y sus consecuencias.
- ④ Apoyar en la estructuración del día, organización de tareas e incorporación de nuevas rutinas que ayuden a mantener el aislamiento.
- ④ Intervenir en los objetivos individuales que se venían trabajando de forma presencial (actividades instrumentales de la vida diaria, conciencia de enfermedad, laborales, formativos, autonomía, manejo de síntomas, equilibrio ocupacional, intervención familiar, ocio, etc.).
- ④ Intervenir en procesos de duelo, en caso necesario.

La **Metodología de intervención** desarrollada consistió en:

- ② **Ubicación contextual:** fundamental dedicar tiempo a explicar las razones del cambio en la forma de atención (tanto verbalmente, como por escrito) y negociar con cada persona los canales y momentos en los que desea que se lleve a cabo el contacto. Se pretendió ayudar para que pudieran saber cómo minimizar los riesgos de contagio, para estar protegidos y proteger o cuidar a los demás, como miembros importantes de la comunidad, transmitiendo el mensaje de que desde la responsabilidad individual se fomenta el bien común.
- ② **Percepción de control:** en las atenciones llevadas a cabo en este periodo se promovió la tranquilidad emocional. Dar sentido a la experiencia de cada persona, generar comprensión y alivio en momentos de angustia y preocupación excesiva ayudó a que encontraran un equilibrio entre conductas extremas y temores (posibilidad de enfermarse por contagio COVID-19, miedo a la muerte propia o de seres queridos, etc.).
- ② **Relación y pertenencia:** se trabajó para identificar a las personas más vulnerables o sensibles que pudieran acusar más el aislamiento (motivos como no disponer de nuevas tecnologías, aislamiento social, pluripatologías, riesgo autolítico, duelos, etc. -fue necesaria una exploración más detallada y un acompañamiento más cercano del profesional-).  

Con relación al sistema familiar, fue necesario intervenir con el fin de que facilitasen que las personas atendidas tuvieran la oportunidad de asumir responsabilidades dentro del mismo y que pudieran tomar decisiones.
- ② **Tejido social y comunidad:** se promovió que las personas atendidas tuvieran la opción de participar en iniciativas ciudadanas y facilitar espacios de apoyo mutuo y construcción de iniciativas, asumiendo un rol de ciudadano de pleno derecho.
- ② **Atención en el Duelo:** estamos especialmente atentos a este eje ya que atendimos a personas que perdieron a seres queridos cercanos a causa de la COVID-19.

El 95% de la **atención individual** facilitada en este periodo fue a través de video llamadas y teléfono. Se continuó trabajando los objetivos propuestos, incidiendo en:

- ④ Dar apoyo en el mantenimiento de la estructura diaria, facilitando el mantenimiento de las AVDs: cuidado de la alimentación, rutina de ejercicio físico en casa, higiene del sueño, hábitos de salud, mantenimiento del contacto social a diario, etc., a fin de promover la mejora del estado de ánimo, poniendo especial atención también en otras necesidades detectadas como: planificación de la compra, planificación de las ocupaciones cotidianas, etc.
- ④ Reducir los niveles de angustia ante la situación de aislamiento y la incertidumbre consecuente, facilitándoles un espacio de escucha, ya que, en el caso de algunas de las personas atendidas, los profesionales han resultado ser su único contacto social durante muchos días. Por otra parte, proporcionándoles información acerca de la situación durante la pandemia, procedente de fuentes fiables, detallando lo que es permitido hacer y cuando en función del momento que se esté transitando del estado de alarma. En ocasiones también fue necesario revisar con la persona cuánto tiempo del día dedicaba a informarse acerca de la pandemia, debido a que la exposición prolongada a ella aumenta los niveles de hipervigilancia y por tanto de ansiedad.
- ④ Fomentar la estabilidad psicopatológica, explorando posibles pródromos o presencia de sintomatología en las atenciones individuales con la persona atendida o con sus familiares; una vez se detectó la presencia de algún signo de descompensación se revisan las estrategias de afrontamiento y se le insta a que se ponga en contacto con los servicios de salud mental, coordinándose el profesional posteriormente con ellos.
- ④ Reajustar las expectativas o creencias sobre la realidad que estamos viviendo, tanto al principio del confinamiento (negación de la gravedad de la situación, de los posibles riesgos de contagio, etc.), como en el momento actual (ajuste de expectativas sobre la finalización del estado de alarma y cambios en nuestro día a día; tipo de atención que se va a facilitar desde el propio centro).
- ④ Proporcionar atención a las familias, centrándose en los aspectos que ya se venían trabajando en los procesos de rehabilitación individuales de las personas atendidas, incidiendo en el mantenimiento de la estructura y ocupaciones diarias, los modelos de comunicación intrafamiliar y el manejo de la angustia de todos los miembros de la familia en la actual situación de aislamiento social e incertidumbre ante el futuro próximo.

Respecto a la **atención grupal** (ver **Anexo 2**), se diseñaron varios grupos de participación on-line, para favorecer la estructuración diaria de las personas atendidas y el contacto social con el resto de compañeros del recurso: se decidió establecer los grupos de participación on line a través de la plataforma ZOOM, siendo opcional la activación de la cámara: Dichos grupos se realizan en horario de tarde para ofrecer mayor estructura, ya que, las personas atendidas expresaron mayor grado de ansiedad y sensación de desánimo durante esta parte del día, puesto que disponían de menor número de ocupaciones significativas. También se incorporaron otros grupos de participación no presencial, a través de aplicaciones de móvil, con los que de manera indirecta se mantienen en contacto con sus compañeros y con los profesionales, además de trabajar los objetivos específicos de cada uno de ellos.

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estimulación cognitiva</li> <li>● Fotografía (reto)</li> <li>● Música</li> <li>● Pintura (reto semanal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estimulación cognitiva</li> <li>● Fotografía (consejo-tutorial)</li> <li>● Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estimulación cognitiva</li> <li>● Fotografía (reto)</li> <li>● Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estimulación cognitiva</li> <li>● Fotografía (consejo-tutorial)</li> <li>● Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estimulación cognitiva</li> <li>● Fotografía (reto)</li> <li>● Música</li> <li>● Propuestas de Club Literario y Pintura</li> <li>● Cine: Película TVE1/2 de las 22.00h</li> </ul>
GRUPO	17.00 CINE		17.00 CLUB LITERARIO		17.00 ESCRITURA

## 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

### 2.1. Derivaciones año

Tabla 1. Derivaciones recibidas durante el año

DISTRITO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela													
Carabanchel		1					1		1			1	4
Usera		2				2	2		2		1		9
<b>Total</b>	-	3	-	-	-	2	3	-	3	-	1	1	13



### 2.2. Número de derivaciones no aceptadas en el año

Tabla 2. Personas derivadas no aceptadas

Nº de personas no aceptadas	Nº
	0

### 2.3. Lista de espera en el año

Tabla 3. Tiempo en lista de espera de las personas incorporadas en el año

Tiempo medio en lista de espera de las personas que se han incorporado en el último año* (días)	Nº
	31

\*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

Tabla 4. Lista de espera en el año

Lista de espera 2020	Nº
Personas en lista de espera 1/1	2
Personas en lista de espera 31/12	1
<b>Bajas de la lista de espera</b>	1
Por no acudir a primera cita	-
Por decisión de Salud Mental	1
Por fallecimiento	-
Otros	-

## 2.4. Personas atendidas

### A. PERSONAS QUE ACCEDEN AL CENTRO

Tabla 5. Personas que acceden al centro en el año

Nº total de personas que han accedido al centro	n
Inicios*	10
Reinicios**	3

\* Nº de personas atendidas que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

\*\* Nº de personas atendidas que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

### B. PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO

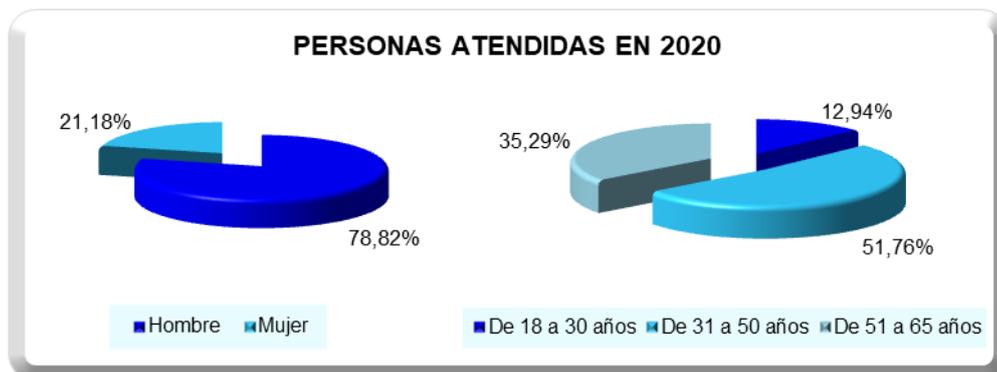
Tabla 6. Personas atendidas en el centro en el año

Atendidos	Distrito			Total
	Arganzuela	Carabanchel	Usera	
	1	50	34	85



Tabla 6.2 Personas atendidas por sexo y edad

Nº de personas atendidas	Sexo				Edad						Total
	Hombre		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
67	78,82%	18	21,18%	11	12,94%	44	51,76%	30	35,29%	85	



## C. PERSONAS EN ATENCIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Tabla 7. Personas en atención a final del año

<b>Nº de personas en atención a 31/12/2020</b>	<b>n</b>
	67

### 2.5. Personas atendidas que han salido del centro.

Tabla 8. Salidas del centro producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	n	%*
Altas (1): Nº de personas atendidas	10	55,56%*
Bajas (2): Nº de personas atendidas	3	16,67%*
Nº de personas atendidas baja por:	-	-
Cambio de domicilio	-	-
Por decisión familiar	-	-
Expulsión	-	-
Fallecimiento	-	-
Suicidio	-	-
Derivación otro recurso	1	33,33%**
Recurso inadecuado	1	33,33%**
Descompensación psicopatológica	1	33,33%**
Abandonos (3): Nº de personas atendidas	5	27,78%*

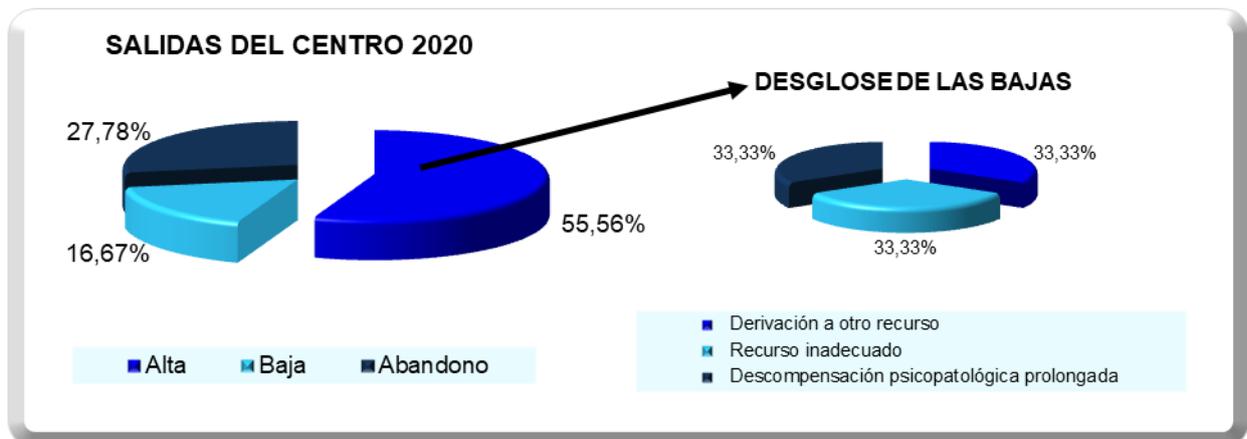
\*% sobre el total de personas atendidas

\*\* sobre el total de bajas

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión de la persona atendida



### 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 9. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas en el año

Ingresos Psiquiátricos	n	%*
Nº de personas atendidas con ingresos	6	7,06 %
Nº de ingresos	12	

\*% sobre el total de atendidos



#### Comentarios:

A lo largo del 2020 6 personas (7,06% del total de personas atendidas, 85) requirieron 12 ingresos psiquiátricos:

- ⊙ 2 personas requirieron 1 ingreso.
- ⊙ 3 personas requirieron 2 ingresos.
- ⊙ 1 persona requirió 4 ingresos.

## 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

### 4.1. Datos sociodemográficos:

Tabla 10. Sexo de las personas incorporadas durante el año

Sexo	n	%*
Varones	12	92,31%
Mujeres	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

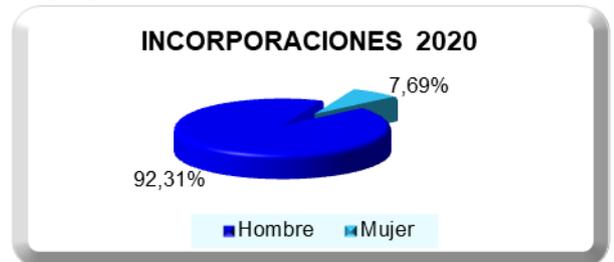


Tabla 11. Edad de las personas incorporadas durante el año

Edad:	Media	42,77
	n	%*
Entre 18 – 30	2	15,38%
Entre 31 – 50	7	53,85%
Entre 51 - 65	4	30,77%
<b>Total</b>	<b>13</b>	

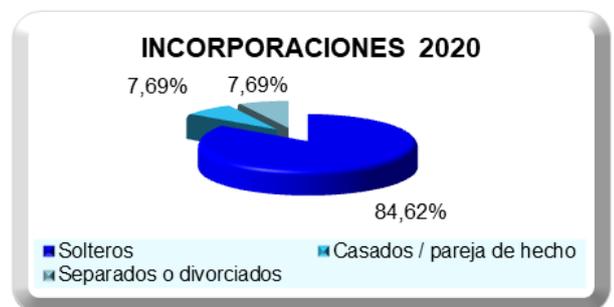
\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 12. Estado civil de las personas incorporadas durante el año

Estado civil	n	%*
Solteros	11	84,62%
Casados / pareja de hecho	1	7,69%
Separados o divorciados	1	7,69%
Viudos	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



**Tabla 13. Nivel educativo de las personas incorporadas durante el año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	7,69%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	23,08%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	8	61,54%
F.P. 1º grado.	-	-
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	-	-
3º grado superior.	-	-
Título de graduado medio universitario	1	7,69%
Título de graduado superior universitario	-	-
Se desconoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados



**Tabla 14. Tipo de convivencia de las personas incorporadas en el año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	2	15,38%
Con el cónyuge	1	7,69%
Con padres	2	15,38%
Con padre o madre	6	46,15%
Con otros familiares	2	15,38%
Con los hijos	-	-
Miniresidencia, piso protegido o pensión (supervisada)**	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	



\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año /

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

**Tabla 15. Personas atendidas con hijos**

Personas atendidas con hijos	n	%*
Sí	2	15,38%
No	11	84,62%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	



\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

**Tabla 16. Ingresos económicos de las personas incorporadas**

Personas atendidas con ingresos propios	n	%*
Sí	11	84,62%*
No	2	15,38%*
No se conoce	-	-
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros	-	-
De 301 euros a 600 euros	7	63,64%**
De 601 euros a 900 euros	1	9,09%**
Más de 901 euros	2	18,18%**
No se conoce	1	9,09%**
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	3	27,27%
Pensión contributiva	4	36,36%
RMI	-	-
Trabajo	1	9,09%
Orfandad	1	9,09%
Hijo a cargo	1	9,09%
Otros	1	9,09%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre total de personas incorporadas durante el año    \*\* Sobre el total de personas atendidas con ingresos



**Tabla 17. Profesión de las personas incorporadas durante el año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	4	30,77%
Trabajadores no cualificados	5	38,46%
Trabajadores cualificados	4	30,77%
Estudiantes	-	-
Amas de casa	-	-
Ocupaciones marginales	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	



\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

**Tabla 18. Situación laboral de las personas incorporadas en el año**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	-	-
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	-	-
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	23,08%
Estudiante	-	-
Jubilado, pensionista ( no incluir los que perciben PNC)	4	30,77%
Labores del hogar	-	-
Otros	-	-
No activo	6	46,15%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

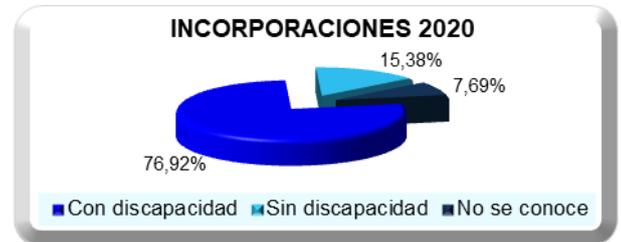


**Tabla 19. Declaración de discapacidad de las personas incorporadas en el año**

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	10	76,92%
No**	2	15,38%
No se conoce	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

\*\* Incluye los que la están tramitando



**Tabla 20. Situación jurídica de las personas incorporadas en el año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	13	100%
Curatela/Tutela patrimonial	-	-
Tutela	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



## 4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

### 4.2.1. Diagnóstico principal

**Tabla 21. Diagnóstico principal de las personas incorporadas en el año**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	5	38,46%
Otros trastornos psicóticos	1	7,69%
Trastornos de personalidad	1	7,69%
Trastornos del estado de ánimo	3	23,08%
Trastornos de ansiedad	3	23,08%
Otros	-	-
No disponible	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



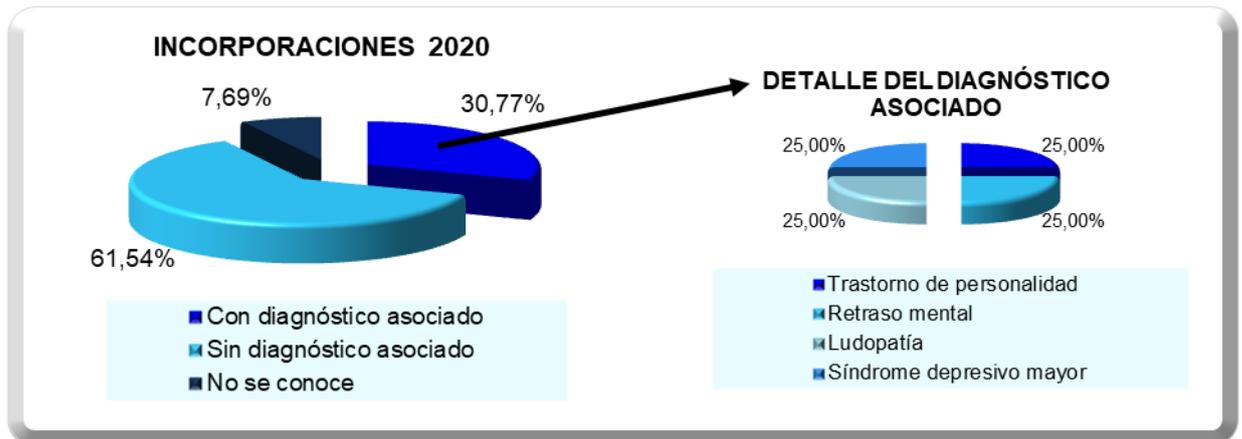
#### 4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Tabla 22. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas durante el último año

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	4	30,77%*
Trastornos de dependencia o abuso de sustancias	-	-
Trastorno de personalidad	1	25,00%**
Discapacidad intelectual	1	25,00%**
Ludopatía	1	25,00%**
Síndrome depresivo mayor	1	25,00%**
No	8	61,54%*
No se conoce	1	7,69%*
<b>Total</b>		<b>13</b>

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

\*\* Sobre el total de personas atendidas con diagnóstico asociado



#### 4.2.3. Tiempo de evolución desde el primer contacto con salud mental

Tabla 23. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro\*

<b>Tiempo medio de evolución (meses)</b>	147 (12,25 años)
--	------------------

\*Primer ingreso psiquiátrico en su defecto

#### 4.2.4. Personas atendidas con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Tabla 24. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de las personas atendidas al centro

Personas atendidas con ingresos previos a su incorporación al centro	n	%*
	7	53,85%

\*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

## PERFIL TIPO DE LAS PERSONAS INCORPORADAS EN EL CRPS “CARABANCHEL” DURANTE 2020:

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS EN 2020			
	2018	2019	2020
Sexo	64.71% Hombre 35.29% Mujer	78.57% Hombre 21.43% Mujer	92.31% Hombre 7.69% Mujer
Edad	52.94% Entre 31-50	35.71% Entre 31-50	53.85% Entre 31-50
Estado civil	76.47% Solteros	85.71% Solteros	84.62% Solteros
Hijos	76.47% Sin hijos	85.71% Sin hijos	84.62% Sin hijos
Convivencia	41.18% Conviven con padres o padre/madre	43.43% Conviven con padres o padre/madre	61.54% Conviven con padres o padre/madre
Situación Laboral	76.47% No activo	67.86% No activo	46.15% No activo
Profesión	52.94% Trabajadores no cualificados	39.29% Sin profesión	38.46% Trabajadores no cualificados
Ingresos económicos	88.24% Con ingresos económicos propios	64.29% Con ingresos económicos propios	84.62% Con ingresos económicos propios
Nivel de ingresos	80.00% De 301 a 600 € al mes	38.83% De 301 a 600 € al mes	63.64% De 301 a 600 € al mes
Procedencia de los ingresos	33.33% Pensión no contributiva	33.33% Pensión contributiva	36.36% Pensión contributiva
Certificado de discapacidad	88.24% Con certificado de discapacidad	71.43% Con certificado de discapacidad	76.92% Con certificado de discapacidad
Situación jurídica	94.12% Responsable ante la ley	92.86% Responsable ante la ley	100% Responsable ante la ley
Nivel educativo	35.29% Bachillerato elemental	92.14% Bachillerato elemental	61.54% Bachillerato superior
Diagnóstico principal	64.71% Esquizofrenia u otro Tno. psicótico	50,00% Esquizofrenia u otro Tno. psicótico	46,15% Esquizofrenia u otro Tno. Psicótico
Diagnóstico asociado	76.47% Sin diagnóstico asociado	53.57% Sin diagnóstico asociado	61.54% Sin diagnóstico asociado
De los que sí presentan diagnóstico asociado	A partes iguales Tno. de dependencia o abuso de sustancias, retraso mental y Tno. bipolar	46.15% Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	A partes iguales Tno. de personalidad, retraso mental, ludopatía y depresión mayor
Tiempo medio de evolución enfermedad	16.88 años	13,68 años	12,25 años
Ingresos psiquiátricos previos	76.47% Con ingresos previos	85.71% Con ingresos previos	53.85% Con ingresos previos

### Comentario:

Ver **Anexo I**: “Perfil sociodemográfico y clínico psiquiátrico de las personas atendidas (2020)”

## 5. DATOS DE OCUPACIÓN

### 5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre

Tabla 25. Ocupación a final del año

**Porcentaje de ocupación a 31/12/2020** 103,08% (67 personas atendidas)



### 5.2. Duración de la estancia en el centro

#### 5.2.1. Duración de la estancia de las personas en atención a 31 de diciembre.

Tabla 26. Duración de la estancia de las personas en atención a final de año

Duración de la estancia de las personas en atención a 31 / 12	n	%*
Estancia de menos de 1 año	11	16,42%
Estancia de 1 a 2 años	19	28,36%
Estancia de 2 a 3 años	7	10,45%
Estancia de 3 a 4 años	12	17,91%
Estancia de 4 a 5 años	4	5,97%
Estancia de 5 a 6 años	7	10,45%
Estancia de 6 a 7 años	5	7,46%
Estancia de 7 a 8 años	-	-
Estancia de 8 a 9 años	-	-
Estancia de 9 a 10 años	-	-
Estancia de más de 10 años	2	2,99%

\*% sobre las personas en atención a 31/12/2020

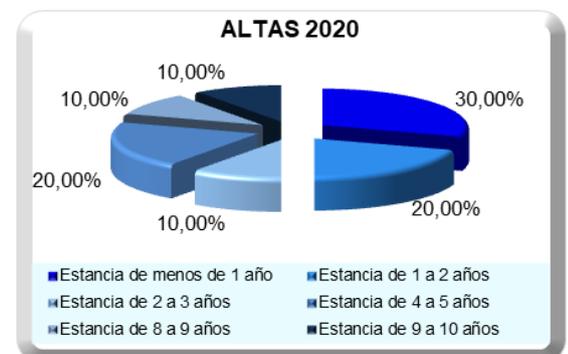


#### 5.2.2. Duración de la estancia de las personas atendidas dadas de alta en el año

Tabla 27. Duración de la estancia de las personas atendidas dadas de alta en el año

Duración de la estancia de las personas atendidas dadas de alta	n	%*
Estancia de menos de 1 año	3	30,00%
Estancia de 1 a 2 años	2	20,00%
Estancia de 2 a 3 años	1	10,00%
Estancia de 3 a 4 años	-	-
Estancia de 4 a 5 años	2	20,00%
Estancia de 5 a 6 años	-	-
Estancia de 6 a 7 años	-	-
Estancia de 7 a 8 años	-	-
Estancia de 8 a 9 años	1	10,00%
Estancia de 9 a 10 años	1	10,00%
Estancia de más de 10 años	-	-

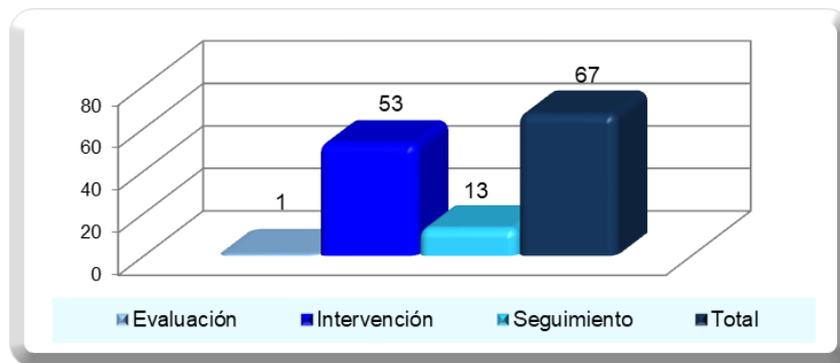
\*% sobre las personas atendidas datos de alta en el año



## 6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

Personas en atención a 31/12/2020 por fases:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	1	1,49%
Fase de intervención	53	79,10%
Fase de seguimiento	13	19,40%
<b>Total en atención a 31/12/2020</b>	<b>67</b>	

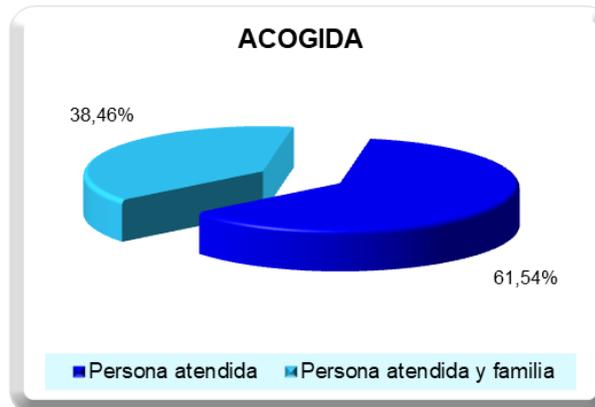
\*Sobre el total de personas en atención a final de año



El siguiente gráfico muestra los datos globales, en porcentajes, de lo que ha sido el total de atenciones a lo largo del año:



A lo largo del año se han realizado un total de 13 entrevistas de acogida:



### 6.1. Fase de evaluación

Se desarrolla una evaluación funcional-conductual, ocupacional y social que permite conocer de un modo global las características, problemáticas, dificultades y habilidades que presenta la persona atendida en las diferentes áreas del funcionamiento personal y social, así como sus demandas, objetivos y expectativas; asimismo se trata de conocer las características, exigencias, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Se mantienen entrevistas individuales (Psicólogo, Trabajadora Social, Terapeuta Ocupacional y Educadores) con la persona atendida y su familia; durante el proceso de evaluación se facilita la participación en grupos dirigidos por los educadores para evaluar su desempeño en contexto grupal. Esta metodología no es rígida, adecuándose a las circunstancias individuales de cada persona atendida y familiares (en ocasiones, por necesidades de éstos, se llevan a cabo las sesiones de evaluación en el propio domicilio, además de la visita domiciliaria establecida en la fase inicial de evaluación).

**Tabla 28. Personas atendidas y familias en fase de evaluación**

EVALUACIÓN	n
Nº de personas atendidas evaluadas*	12
Nº de personas en fase de evaluación a 31/12/2020	1
Nº de familias evaluadas	11
Nº de PIR realizados	12

\* Evaluaciones finalizadas

**Tabla 29. Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación**

Tiempo medio entre primer contacto y la Junta de Evaluación (días):	42,86
---	-------

**Tabla 30. Sesiones de evaluación (sesiones individuales)**

SESIONES DE EVALUACIÓN	n	%
<b>Nº total de sesiones de evaluación</b>	154	
<b>Sesiones con la persona atendida (1)</b>		
Nº total de sesiones evaluación llevadas a cabo con las personas atendidas	112	72,73%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones con las personas atendidas en el centro	110	98,21%**
Nº de sesiones con las personas atendidas fuera del centro	2	1,79%**
En el domicilio	-	-
Fuera del domicilio	2	100,00%***
<b>Sesiones con la familia (2)</b>		
Nº total sesiones evaluación en las que han participado familias	42	27,27%*
Nº de sesiones por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones con las familias en el centro	42	100,00%****
Nº de sesiones con las familias fuera del centro	-	-
En el domicilio	-	-
Fuera del domicilio	-	-

\*% sobre el total de sesiones de evaluación

\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las personas atendidas

\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las personas atendidas fuera del centro

\*\*\*\*% sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

\*\*\*\*\*% sobre las sesiones con las familias fuera del centro

(1) Sólo con la persona atendida

(2) Sólo con la familia o con persona atendida y familia

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

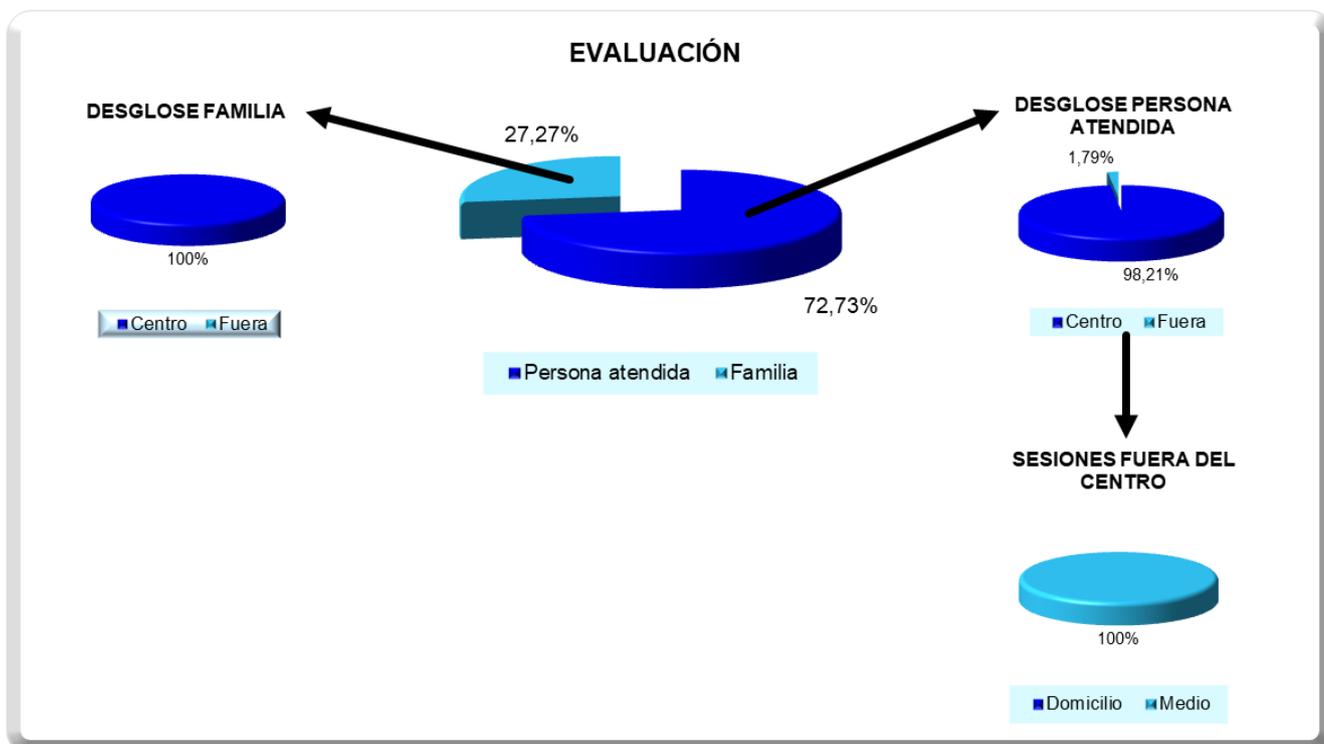


Tabla 31. Sesiones medias realizadas con la persona atendida y con la familia

<b>Media sesiones / persona atendida*</b>	8,83
<b>Media de sesiones / familia**</b>	3,55

\* Media calculada sobre aquellas personas atendidas cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

\*\* Media calculada sobre los familiares de aquellas personas atendidas cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

## 6.2. Fase de intervención.

El proceso de intervención se estructura a través del Plan Individualizado de Rehabilitación (a partir de ahora PIR) que establece de un modo concreto y relevante los objetivos a alcanzar en las diferentes áreas de trabajo dentro del proceso global de rehabilitación psicosocial y soporte comunitario de cada persona atendida, así como el tipo de intervenciones a desarrollar; este plan es consensuado con la persona atendida y la familia.

### 6.2.1. Datos globales de intervención en el año

Tabla 32. Personas atendidas en fase de intervención en el año

Nº de personas atendidas que han estado en fase de intervención	76
Nº de personas atendidas en fase de intervención a 31/12/2020	53

### 6.2.2. Tutorías

Tabla 33. Tutorías en el último año

TUTORÍAS	N	%
<b>Nº total de tutorías totales realizadas</b>	4.710	
Nº de tutorías por participantes:		
Nº de tutorías con personas atendidas	4.360	92,57%*
Nº de tutorías en las que han participado familiares (1)	350	7,43%*
Nº de tutorías por lugar:		
Nº de tutorías que se han llevado a cabo en el centro (2)	4.552	96,65%*
Nº de tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro	158	3,35%*
Domicilio	14	8,86%**
Otros	144	91,14%**
Nº de tutorías por profesional:		
Psicólogos	2.154	45,73%*
Trabajador Social	540	11,46%*
Terapeuta Ocupacional	736	15,63%*
Educadores	1.280	27,18%*

\*% sobre el total de tutorías

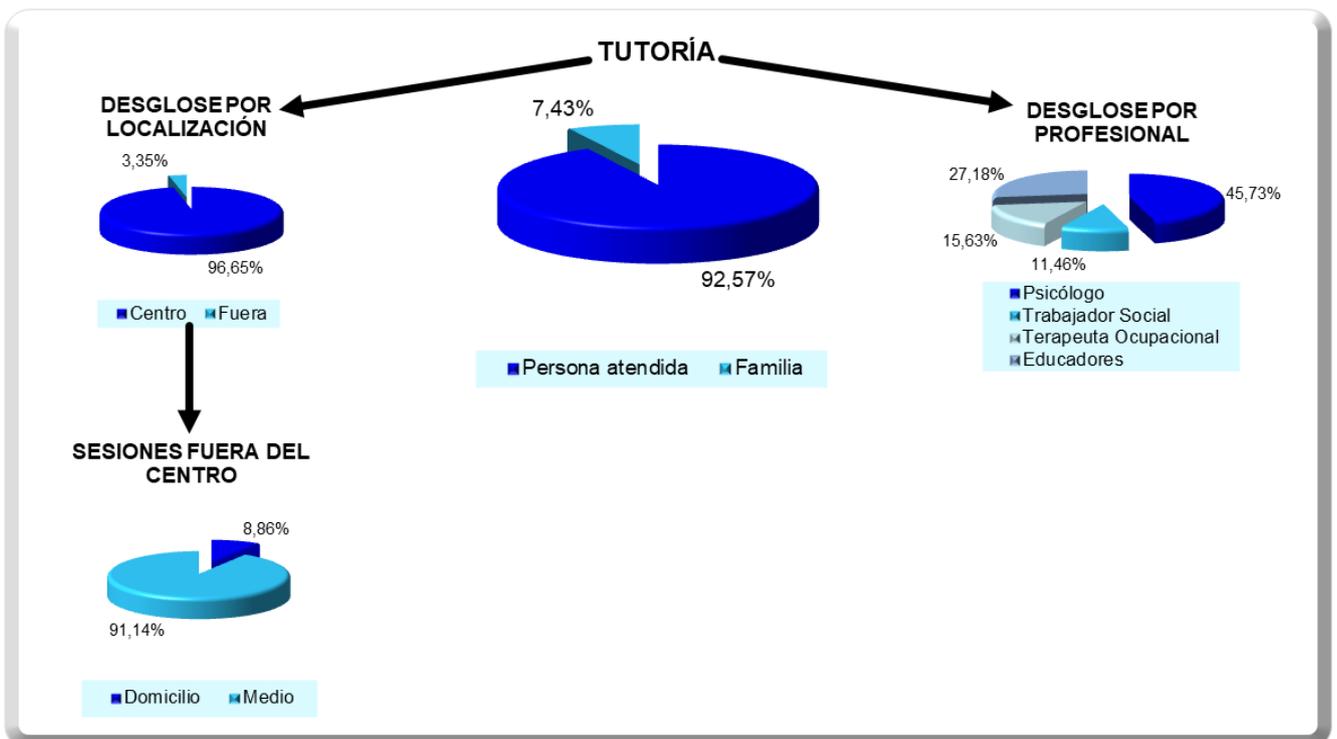
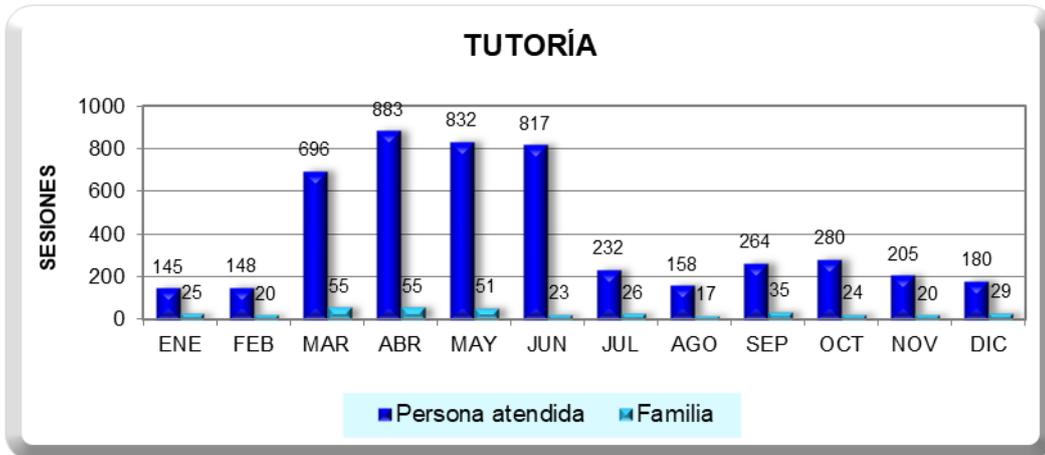
(1) Incluye las realizadas con ambos

\*\*% sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

(2) Se incluyen las telefónicas



CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

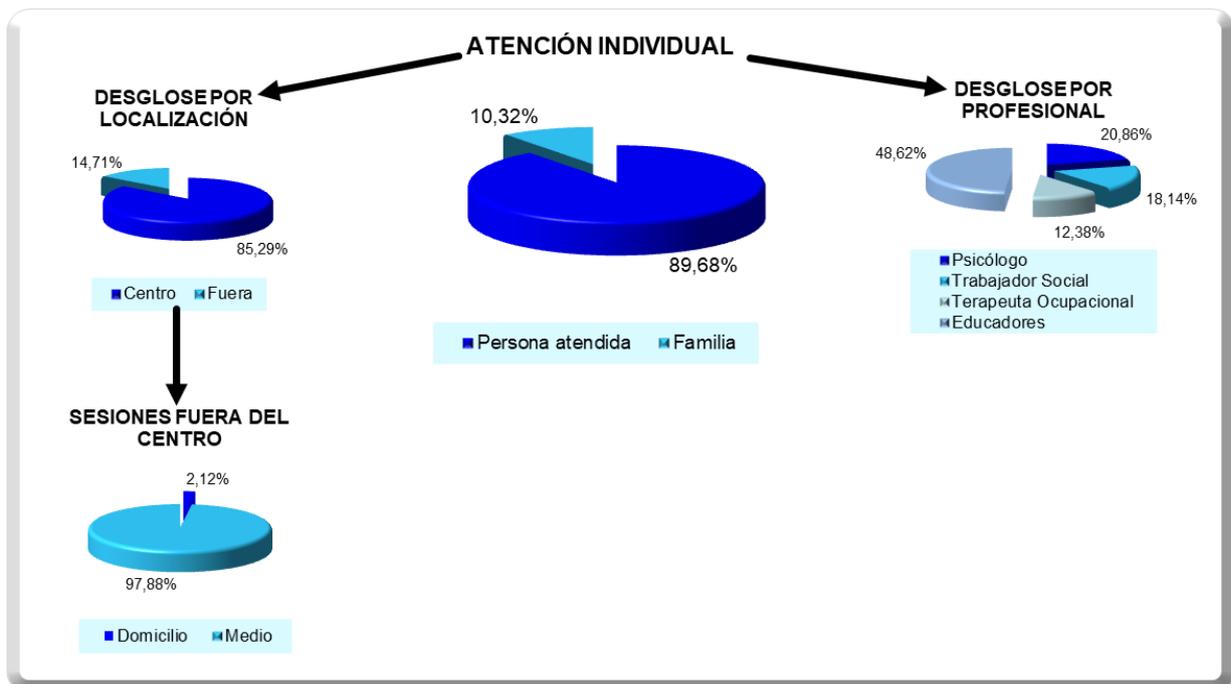


### 6.2.3. Atención individual / entrenamiento individual

Tabla 34. Intervención individual

ATENCIÓN INDIVIDUAL	n	%
Nº de personas que ha recibido atención individual	68	80,00%*
Nº de sesiones individuales	2.569	
Nº de sesiones individualizadas realizadas por lugar:		
Nº de sesiones individualizadas llevadas a cabo en el centro (1)	2.191	85,29%**
Nº de atenciones individualizadas llevadas a cabo fuera del centro	378	14,71%**
En el domicilio	8	2,12%***
Otros	370	97,88%***
Nº de atenciones individuales por profesional:		
Psicólogos	536	20,86%**
Trabajadora Social	466	18,14%**
Terapeuta Ocupacional	318	12,38%**
Educadores	1.249	48,62%**

\*% sobre el total de personas atendidas   \*\*% sobre el total de atenciones individuales realizadas  
 \*\*\*% sobre las atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro (1) Incluye las telefónicas



## 6.2.4. Atención grupal

Tabla 35. Atención grupal realizada durante el año

ATENCIÓN GRUPAL	n
Nº total de personas atendidas que han participado en grupos a lo largo del año	62
Nº de programas realizados en el último año	35

Tabla 36. Programas de atención grupal llevados a cabo durante 2020

Programa	Nº grupos	Nº sesiones *	Nº total de participantes
ASAMBLEA	1	3	19
CINE	1	4	12
CLUB LITERARIO	1	7	5
CLUB LITERARIO ONLINE	1	11	12
COCINA	1	6	4
CULTURETAS	1	6	4
EMOCIONES	1	9	13
EN MOVIMIENTO	1	7	13
EXPRESIÓN CORPORAL	1	9	8
FORTALEZAS	1	10	18
FOTOGRAFIA	1	8	13
INTERACTUA	1	9	5
JUGONES	1	8	20
CLUSTER PINTURA	1	13	10
MOVILIDAD	1	8	12
MULTIFAMILIAR	1	5	3
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	1	8	12
PINTURA	1	9	11
PREP. CULTURETAS	1	6	5
PREP. SALIDA	1	7	13
PROYECTO TIERRA	1	8	5
SALIDA	1	16	11
SENDERISMO	1	9	12
TEATRO	1	7	4
GRUPO MÚSICA	1	21	18
CLUSTER FOTO	1	42	11
ESTIMULACIÓN COGNITIVA	1	87	23
TERAPIA ASISTIDA ANIMALES	1	1	5
<b>Actividades de verano 2020</b>	1	112	41
<b>GRUPOS SEPTIEMBRE 2019 A JUNIO 2020*</b>			
AYUDA MUTUA	1	9	9
AYUDA MUTUA ONLINE	1	9	13
BIOGRAFÍAS	1	6	13
CAFÉ VIRTUAL	1	10	14
CINE	1	10	17
CLUB LITERARIO ONLINE	1	12	8
EN MOVIMIENTO	1	10	14
FOTOGRAFIA	1	9	7
GINNASIA ONLINE	1	6	2
MANDALAS	1	10	7
MULTIFAMILIAR	1	8	3
PARTICIPACIÓN C.	1	9	3
PINTURA	1	7	6
POR MADRID	1	9	16
TIC	1	8	11
<b>GRUPOS DESDE SEPTIEMBRE 2020**</b>			
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>588</b>	<b>De 85 atendidos en 2020, 62 (72,94% del total) han participado en atención grupal</b>

\* Únicamente se reflejan los datos del año

\*\* Grupos en funcionamiento a 31/12/2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)



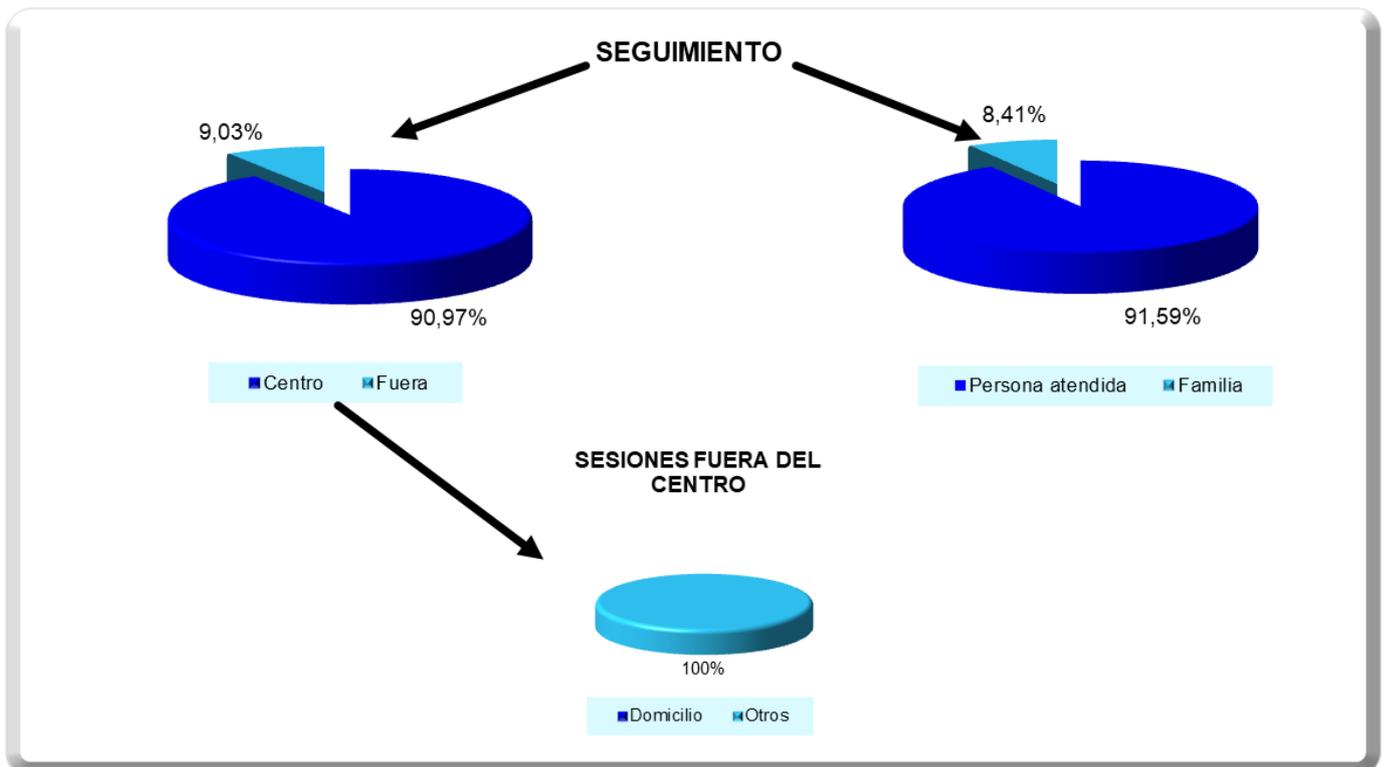
Comentario:

Ver **Anexo 2**: Memoria de actividades grupales del CRPS "Carabanchel" (2020)

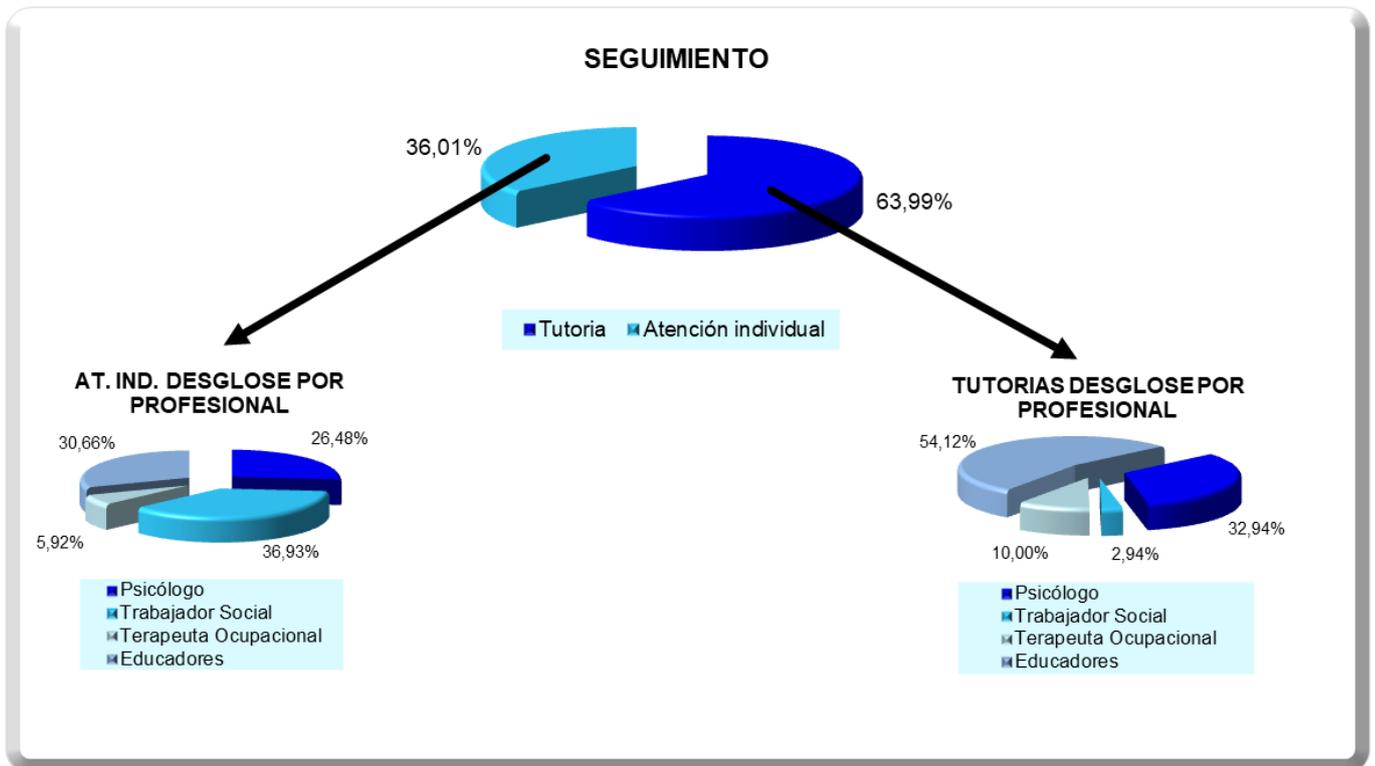
Tabla 37. Fase de seguimiento durante el último año

SEGUIMIENTO	n
Personas atendidas que han estado en esta fase en el último año	17
Personas atendidas en fase de seguimiento a 31/12	13
Personas atendidas que han pasado a seguimiento en el último año	12
<b>Sesiones de seguimiento (1):</b>	797
En el centro (2)	725
Fuera del centro	72
Domicilio	-
Otros	72

(1) Se computan sólo las sesiones individuales (2) Incluye las atenciones realizadas por teléfono



CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)



Se consigna AS como Asistencia, FJ como Falta Justificada y FI como Falta Injustificada



## 7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

### 7.1. Formación académica

Tabla 38. Uso recursos de formación académica por las personas atendidas del centro durante el año

FORMACIÓN ACADÉMICA	Nº	%
Personas atendidas que han participado en recursos educativos en el último año	4	4,71%*
Personas atendidas que han finalizado algún curso de formación académica en el último año	1	25,00%**
Personas atendidas que se encuentran realizando cursos de formación académica a 31 de diciembre	2	2,99%***
Nº de cursos de formación académica en los que han participado personas atendidas del centro	6	

\*% sobre el total de personas atendidas

\*\*% sobre el total de personas atendidas que han participado en algún curso de formación

\*\*\*% sobre las personas en atención a 31 de diciembre

### 7.2. Formación laboral

#### 7.2.1. Recursos normalizados:

Tabla 39. Uso de recursos normalizados de formación laboral por las personas atendidas del centro durante el año

FORMACIÓN LABORAL RECURSOS NORMALIZADOS	Nº	%
Personas atendidas que han participado en cursos de formación laboral en el último año	1	1,18%*
Personas atendidas que han finalizado cursos de formación laboral en el último año	1	100%**
Personas atendidas que se encuentran realizado cursos de formación laboral a 31 de diciembre	-	-
Nº de cursos de formación laboral en los que han participado las personas atendidas durante el último año.	1	

\* Porcentaje sobre el total de personas atendidas

\*\* Porcentaje sobre total de personas atendidas que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre las personas en atención a 31 diciembre

#### Comentario:

Formación académica: Graduado en ESO e Informática (1 persona en Escuela de Adultos "Vista Alegre" y Escuela de Adultos "Oporto"), Bachillerato (1 persona en Instituto "Nuestra Señora de la Almudena"), Inglés (1 persona en Escuela Oficial de Idiomas "Carabanchel") y profesor particular a domicilio (1 persona)

Formación laboral: Formación "Tele operador" (1 persona en periódico "El País")

### 7.2.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

**Tabla 40. Uso de recursos específicos de formación laboral para personas con enfermedad mental por las personas atendidas del centro durante el año**

FORMACIÓN LABORAL RECURSOS ESPECÍFICOS	Nº	%
Personas atendidas que han participado en cursos de formación laboral específicos en el último año	-	-
Personas atendidas que han finalizado cursos de formación laboral específicos en el último año	-	-
Personas atendidas que se encuentran realizando cursos de formación laboral específicos a 31 de diciembre	-	-
Nº de cursos de formación laboral específicos en los que han participado personas atendidas durante el último año.	-	-

\* Porcentaje sobre el total de personas atendidas

\*\* Porcentaje sobre el total de personas atendidas que han participado en algún curso de formación

\*\*\* Porcentaje sobre las personas en atención a 31 diciembre

## 7.3. Actividades de ocio

### 7.3.1. Recursos normalizados:

**Tabla 41. Uso de recursos de ocio normalizados por las personas atendidas del centro durante el último año**

OCIO EN RECURSOS NORMALIZADOS	Nº	%
Personas atendidas que han participado en actividades "regladas" de ocio (1) fuera del centro	17	20,00%*
Personas atendidas que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 de diciembre	3	4,48%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en las que han participado las personas atendidas.	11	

(1) Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

\* Porcentaje sobre el total de personas atendidas

\*\* Porcentaje sobre las personas en atención a 31/12

### 7.3.2. Recursos específicos para personas con enfermedad mental:

**Tabla 42. Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por las personas atendidas de los centros durante el último año**

OCIO EN RECURSOS ESPECÍFICOS	Nº	%
Personas atendidas que han participado en actividades específicas de ocio fuera del centro	1	1,18%*
Personas atendidas que se encuentran realizando actividades regladas de ocio fuera del centro a 31 / 12	1	1,49%**
Nº de actividades regladas de ocio fuera del centro en los que han participado las personas atendidas.	1	

\*Porcentaje sobre el total de personas atendidas

\*\* Porcentaje sobre las personas en atención a 31/12.

#### Comentario:

Las actividades de ocio normalizado se han desarrollado principalmente en Centros Culturales, Espacio de Igualdad "María de Maeztu", Gimnasios privados, Bibliotecas Municipales y Polideportivos Municipales. Han participado en actividades como: escritura, manualidades, cerámica, pintura, pachwork, memoria, yoga, pilates, gimnasia de mantenimiento y musculación.

Por otro lado, las actividades de ocio en recursos específicos para personas con enfermedad mental se han realizado en el Centro de Día de Usera (paseos)

### 7.4. Otros recursos normalizados

**Tabla 43. Uso de otros recursos normalizados por las personas atendidas del centro durante el último año**

ENUMERACIÓN DE OTROS RECURSOS NORMALIZADOS	Nº	%
Autoescuela, Biblioteca Municipal, Centro de Mayores, cine, club de ajedrez, club de dardos, club de mus, club de ping-pong, Comedor social, iglesia evangélica, Madrid Salud, pabellón "Jesús Rollán", psicólogo privado, Terapia familiar privada, Servicio de Ayuda a Domicilio, Servicios Sociales, voluntariado en Cruz Roja.		
Nº de personas atendidas que han participado en otros recursos normalizados	17	20,00%*
Nº de actividades en otros recursos normalizados	17	
Nº de personas atendidas que han finalizado actividades en otros recursos normalizados	10	58,82%**
Nº de personas atendidas que se encuentran realizando uso de otros recursos normalizados a 31 de diciembre.	8	11,94%***

\* Porcentaje sobre el total de personas atendidas

\*\*Porcentaje sobre el total de personas atendidas que han participado en alguna actividad

\*\*\* Porcentaje sobre las personas en atención a 31 diciembre

## 8. INTEGRACIÓN LABORAL

En este apartado se recoge información sobre la actividad laboral llevada a cabo por las personas atendidas del centro durante el año al que hace referencia la memoria, concretamente: número de personas atendidas con actividad laboral, número de empleos y motivo de finalización de los mismos.

**Tabla 44. Integración laboral de las personas atendidas del centro en el último año**

INTEGRACIÓN LABORAL	Nº	%
<b>Nº de personas atendidas con actividad laboral en el último año</b>	10	11,74%*
<b>Nº de personas atendidas con actividad laboral con contrato</b>	6	60,00%***
<b>Nº de empleos</b>	14	
Con contrato	9	64,29%**
Sin contrato	5	35,71%**
En empresa ordinaria	4	28,57%**
Empresa protegida	6	42,86%**
Actividad marginal	3	21,43%**
Otros	1	7,14%**
<b>Empleos finalizados por:</b>		
Abandono	2	14,29%**
Despido	1	7,14%**
Finalización de contrato	-	-
Mejora de contrato	-	-
Otras	-	-
<b>Nº de personas atendidas trabajando a 31 de diciembre</b>	8	9,41%*

\*% sobre el total de personas atendidas

\*\*% sobre número total de empleos

\*\*\*% sobre el número de personas atendidas con actividad laboral

### Comentarios:

Cuatro personas atendidas trabajan en limpieza (3 con contrato en empresa protegida y 1 sin contrato en empresa ordinaria), otra persona trabaja como tele operador con contrato en empresa ordinaria, una persona asiste como público en programas de tv y hace recados en el barrio, otra se dedica a hacer pequeñas reparaciones a domicilio sin contrato, otra trabajaba como conductor de Radio Taxi con contrato, una persona elabora ambientadores desde casa y la última se dedica a la búsqueda de objetos.

## 9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA (RED)

Tabla 45. Utilización otros recursos de la RED de las personas atendidas durante el último año

Personas atendidas que a la vez eran atendidas en la RED:	n	%*
Centro de Día "Arganzuela"	1	1,18%
Centro de Rehabilitación Laboral "Usera"	2	2,35%
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"	1	1,18%
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Carabanchel"	4	4,71%
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Usera"	8	9,41%
MiniResidencia "Aranjuez"	1	1,18%
MiniResidencia "Carabanchel"	1	1,18%
MiniResidencia "Hestia-Esquerdo"	1	1,18%
Pisos supervisados "Carabanchel"	2	2,35%
Pisos supervisados "Usera"	4	4,71%
<b>21 personas atendidas (24,71 %) del total de atendidos (85) fueron atendidos por otro dispositivo de la RED</b>		

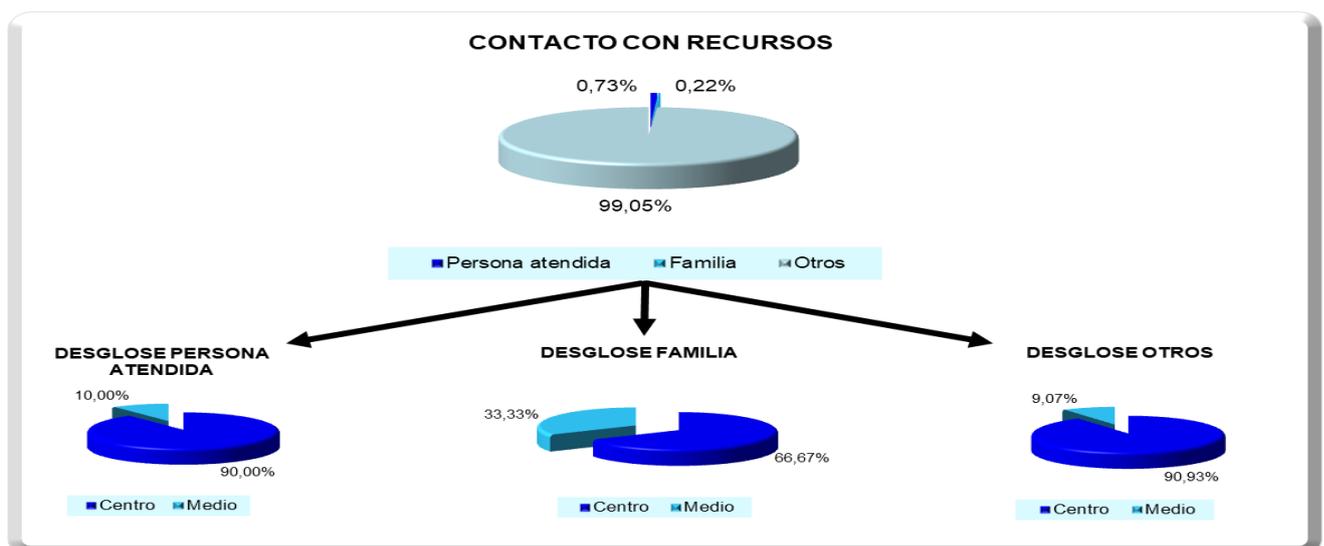
\*% sobre el total de personas atendidas (85)

Personas atendidas que a la vez eran atendidas en otros recursos que precisaron coordinación:	n	%*
Agencia Madrileña de Tutela del Adulto (AMTA)	3	3,53%
Albergue Refugio del Pinar San José	1	1,18%
Asociación "Lakoma Madrid"	1	1,18%
CAID "Usera"	1	1,18%
Centro Ocupacional "Ponce de León"	1	1,18%
Comedor Social	1	1,18%
EASC privado "MentalMadrid"	1	1,18%
Hospital Tajo	1	1,18%
UHB Hospital "Gómez Ulla"	1	1,18%
UHB Hospital "Benito Menni"	3	3,53%
UHB Hospital "12 de octubre"	4	4,71%
UTH Hospital "12 de octubre"	1	1,18%
UHTR Hospital "San Juan de Dios"	1	1,18%
Psiquiatra privado	1	1,18%
Servicio de Ayuda a Domicilio	3	3,53%
Servicios Sociales	1	1,18%

\*% sobre el total de personas atendidas (85)

El trabajo de coordinación entre los profesionales del CRPS "Carabanchel" y otros recursos, tanto de la RED, como públicos y/o privados ha sido ímprobo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)



## 10. DATOS DE COORDINACIÓN

### REUNIONES INSTITUCIONALES DE COORDINACIÓN CRPS "CARABANCHEL"

Coordinación con Servicios de Salud Mental	Carabanchel	8
	Arganzuela	3
	Usera	5
Comisión de Derivación y Seguimiento de estancias en la Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación (UHRT) y la Unidad Hospitalaria de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)		5
Seguimiento y Derivación a recursos residenciales: MiniResidencia "Carabanchel", "Aranjuez", "Cobeña" y "Hestia-Esquerdo", Pisos y pensiones supervisados		10
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Carabanchel"		4
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Usera"		5
Agencia Madrileña de Tutela del Adulto		35

## 11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Rehabilitación Psicosocial algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- ② Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- ② Funcionamiento: DAS-I y EEAG
- ② Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Personas atendidas

La calidad de vida y el funcionamiento de las personas atendidas se evalúan a la incorporación de las personas atendidas en el centro, a su salida y a final de año a todas las personas atendidas que permanecen en atención. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de las personas que están en atención a final de año.

### 11.1. Satisfacción

#### 11.1.1. Satisfacción de las personas atendidas

**Tabla 46. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas del centro durante el último año**

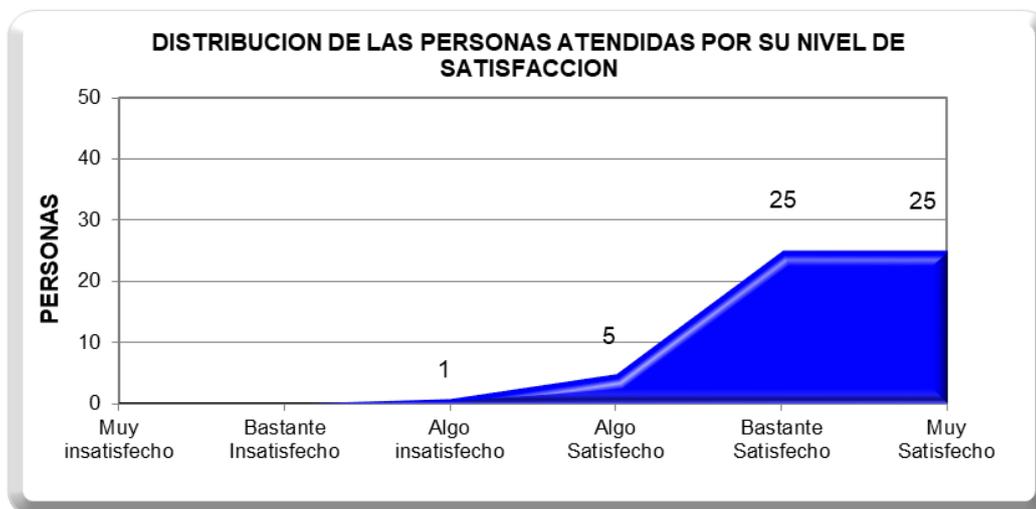
CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN	Nº	%
<b>Nº de personas atendidas a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción</b>	56	65,88 %*
<b>Personas atendidas a los que no se les ha aplicado</b>		
Nº total de personas atendidas a los que no se les ha aplicado	29	34,12 %*
<b>Motivos:</b>		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	1	3,45%**
No sabe leer	-	-
No aceptan	14	48,28%**
No procede	14	48,28%**
Otros	-	-

\*% sobre el total de personas atendidas durante el año

\*\*% sobre el número de personas atendidas a los que no se les ha aplicado

**Tabla 47. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción**

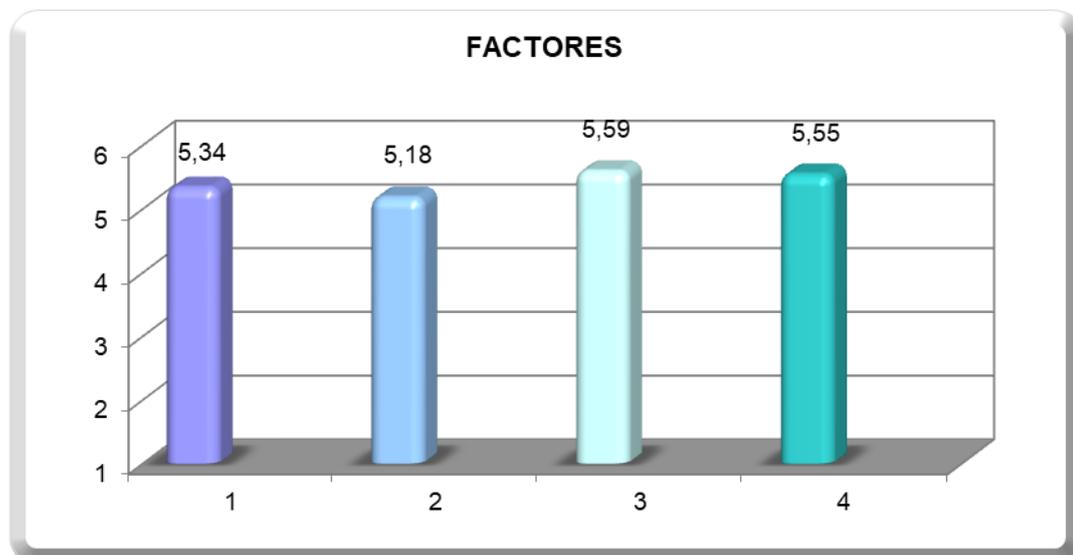
ITEM	¿Está usted satisfecho...	(puntuación de 1 a 6)	Media
1	en general, con los servicios que presta este Centro?		5,34
2	con el tutor que le atiende en este Centro?		5,57
3	en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?		5,14
4	con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?		4,89
5	con la limpieza e higiene de este Centro?		5,66
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?		5,50
7	con la temperatura habitual que hace en este Centro?		5,43
8	con las actividades que lleva a cabo en este Centro?		5,30
9	con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?		5,69
10	en general con las instalaciones de este Centro?		5,57
11	con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?		5,31
12	con los profesionales que le atienden en este Centro?		5,62
13	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?		5,52
14	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?		5,26
<b>Media Satisfacción</b>			<b>5,42</b>



**Tabla 48. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción**

SUBESCALAS	Media
Satisfacción con la intervención	5,18
Satisfacción con los profesionales	5,59
Satisfacción con las instalaciones	5,55
Satisfacción general	5,34

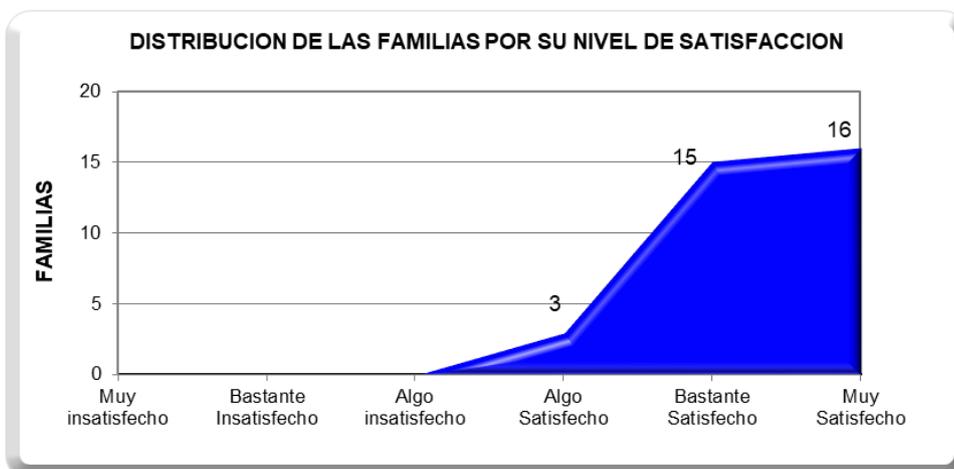
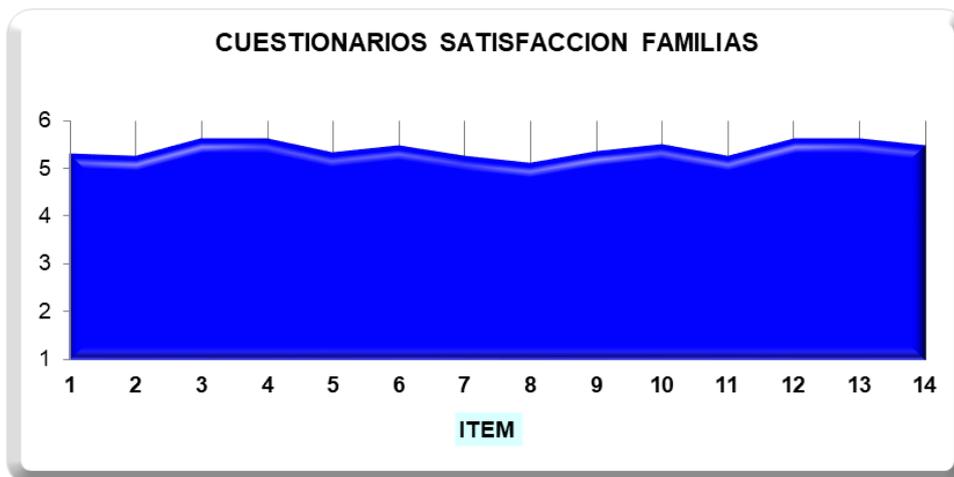
FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,34	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,18	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,59	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,55	Bastante Satisfecho



### 11.1.2. Satisfacción de las familias

Tabla 46.2 Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

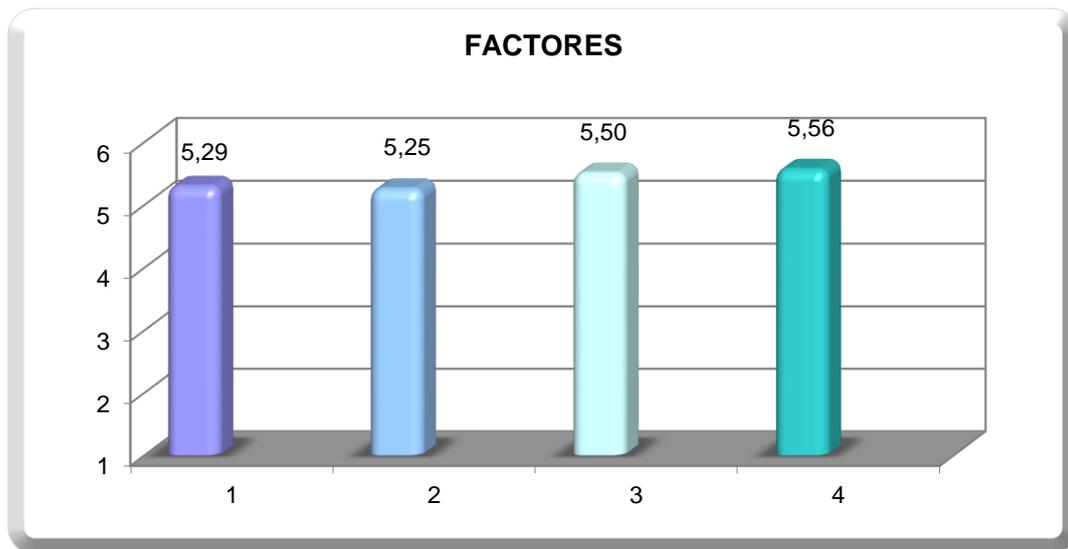
ITEM	¿Está usted satisfecho... (puntuación de 1 a 6)	Media
1	en general, con los servicios que presta este Centro?	5,29
2	con las actividades que se llevan a cabo en este Centro	5,26
3	con la atención recibida por los profesionales que le atienden en este Centro?	5,62
4	con el apoyo recibido por parte de los profesionales de este Centro?	5,61
5	los profesionales que le atienden ¿cubren sus demandas?	5,32
6	con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,47
7	con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,26
8	con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro?	5,12
9	con el horario en que es citado para acudir a este Centro?	5,35
10	con la atención que recibe su familiar?	5,50
11	con los objetivos y metas que se trabajan con su familiar?	5,26
12	con la limpieza e higiene de este Centro?	5,61
13	con las instalaciones del Centro?	5,62
14	con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,47
<b>Media Satisfacción</b>		<b>5,41</b>



**Tabla 47.2 Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción (1 a 6 puntos)**

SUBESCALAS	Media
Satisfacción con la intervención	5,25
Satisfacción con los profesionales	5,50
Satisfacción con las instalaciones	5,56
Satisfacción general	5,29

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,29	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 2, 7, 8, 9 y 11)	5,25	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 3, 4, 5, 6 y 10)	5,50	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 12, 13 y 14)	5,56	Bastante Satisfecho



**Comentario:**

El Nivel Medio de Satisfacción Total de las personas atendidas se sitúa en “Bastante Satisfecho” (5,42 puntos, escala de 1 a 6 puntos), habiendo contestado un 65,88 % del total de personas atendidas.

En el caso de las familias se sitúa también en “Bastante Satisfecho” (5,41 puntos, escala de 1 a 6), habiendo contestado un 60,71% de las familias susceptibles.

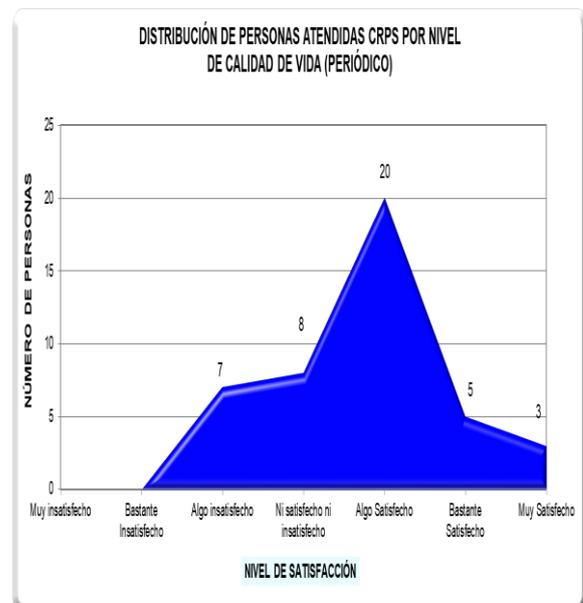
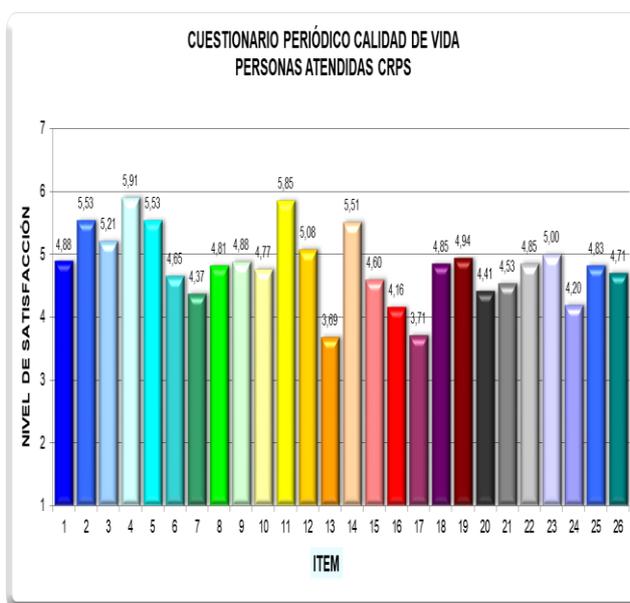
## 11.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV de forma rutinaria

43

Tabla 49.1 Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de las personas en atención a 31 de diciembre

Ítem	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	Media
1	con su vida en general?	4,88
2	con su lugar de residencia?	5,53
3	con su barrio como un sitio para vivir?	5,21
4	con la comida que come ?	5,91
5	con la ropa que lleva?	5,53
6	con su salud general?	4,65
7	con su forma física?	4,37
8	con su estado de ánimo?	4,81
9	con la tranquilidad que hay en su vida?	4,88
10	con su problema / trastorno de salud mental?	4,77
11	con las personas con quien convive?	5,85
12	con su relación con sus amigos?	5,08
13	Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos?	3,69
14	con respecto a su relación con su familia?	5,51
15	con respecto a su relación con su pareja?	4,60
16	con el hecho de no tener pareja?	4,16
17	con su vida sexual?	3,71
18	con respecto a su relación con otras personas?	4,85
19	con respecto a su trabajo o actividad laboral?	4,94
20	Si no realiza actualmente ninguna actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo?	4,41
21	con respecto a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,53
22	con respecto a sus actividades de ocio?	4,85
23	con respecto a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,00
24	con respecto a su situación económica?	4,20
25	consigo mismo?	4,83
26	con respecto a su vida en general?	4,71
<b>Puntuación Media Total</b>		<b>4,83</b>



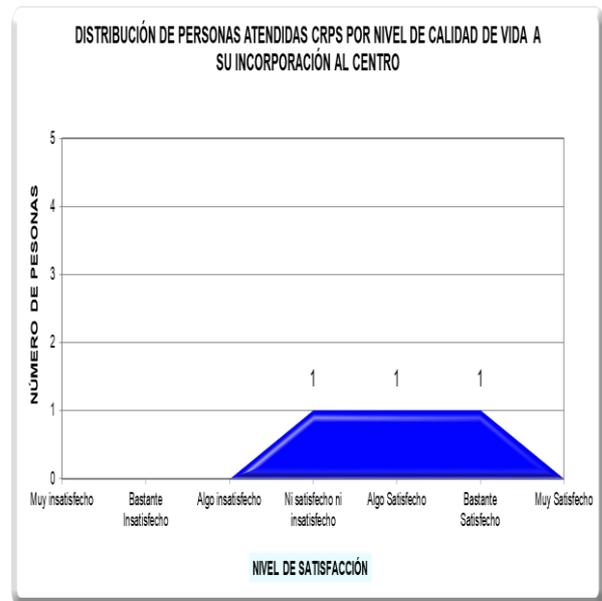
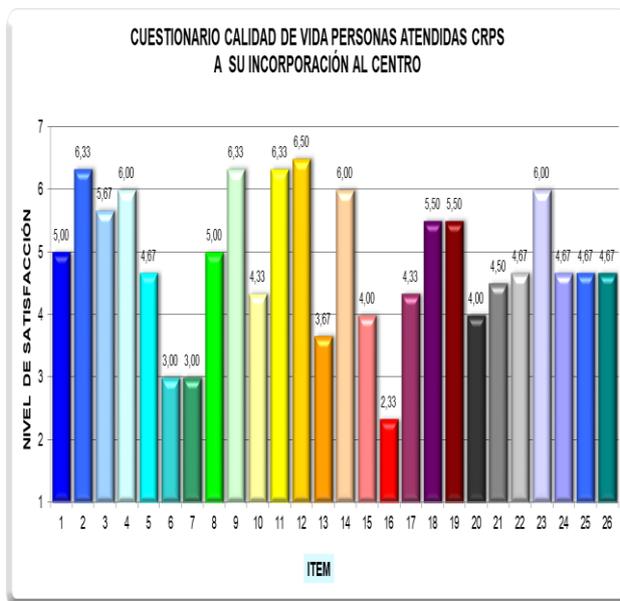
### 11.2.2. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV a su incorporación al centro

3

Tabla 49.2 Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de las incorporaciones

Ítem	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	Media
1	con su vida en general?	5,00
2	con su lugar de residencia?	6,33
3	con su barrio como un sitio para vivir?	5,67
4	con la comida que come ?	6,00
5	con la ropa que lleva?	4,67
6	con su salud general?	3,00
7	con su forma física?	3,00
8	con su estado de ánimo?	5,00
9	con la tranquilidad que hay en su vida?	6,33
10	con su problema / trastorno de salud mental?	4,33
11	con las personas con quien convive?	6,33
12	con su relación con sus amigos?	6,50
13	Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos?	3,67
14	con respecto a su relación con su familia?	6,00
15	con respecto a su relación con su pareja?	4,00
16	con el hecho de no tener pareja?	2,33
17	con su vida sexual?	4,33
18	con respecto a su relación con otras personas?	5,50
19	con respecto a su trabajo o actividad laboral?	5,50
20	Si no realiza actualmente ninguna actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo?	4,00
21	con respecto a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,50
22	con respecto a sus actividades de ocio?	4,67
23	con respecto a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	6,00
24	con respecto a su situación económica?	4,67
25	consigo mismo?	4,67
26	con respecto a su vida en general?	4,67
<b>Puntuación Media Total</b>		<b>4,87</b>



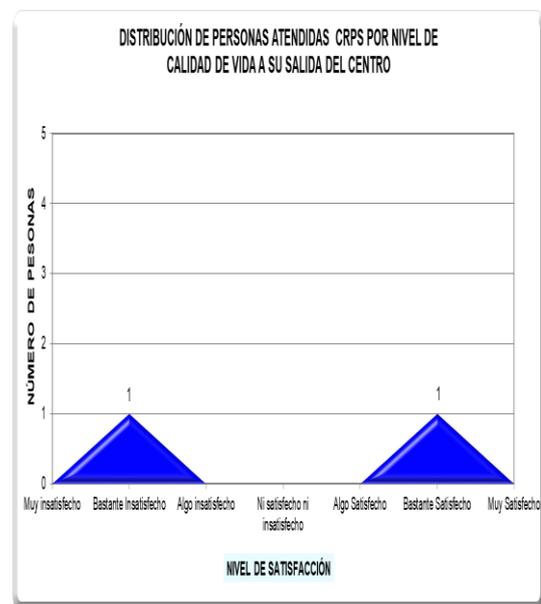
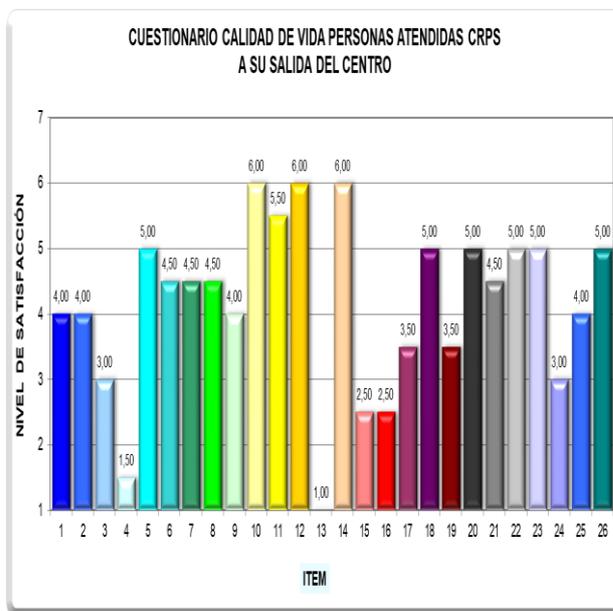
### 11.2.3. Calidad de vida subjetiva

Nº de personas evaluadas en CDV a su salida al centro

2

Tabla 49.3 Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de las salidas del centro

Ítem	¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	Media
1	con su vida en general?	4,00
2	con su lugar de residencia?	4,00
3	con su barrio como un sitio para vivir?	3,00
4	con la comida que come ?	1,50
5	con la ropa que lleva?	5,00
6	con su salud general?	4,50
7	con su forma física?	4,50
8	con su estado de ánimo?	4,50
9	con la tranquilidad que hay en su vida?	4,00
10	con su problema / trastorno de salud mental?	6,00
11	con las personas con quien convive?	5,50
12	con su relación con sus amigos?	6,00
13	Si no tiene amigos, con el hecho de no tener amigos?	1,00
14	con respecto a su relación con su familia?	6,00
15	con respecto a su relación con su pareja?	2,50
16	con el hecho de no tener pareja?	2,50
17	con su vida sexual?	3,50
18	con respecto a su relación con otras personas?	5,00
19	con respecto a su trabajo o actividad laboral?	3,50
20	Si no realiza actualmente ninguna actividad laboral, con el hecho de no tener trabajo?	5,00
21	con respecto a los estudios o cursos de formación que realiza?	4,50
22	con respecto a sus actividades de ocio?	5,00
23	con respecto a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,00
24	con respecto a su situación económica?	3,00
25	consigo mismo?	4,00
26	con respecto a su vida en general?	5,00
<b>Puntuación Media Total</b>		<b>4,15</b>



## 11.3 Funcionamiento

### (1) Escala breve de evaluación de la discapacidad de la OMS (DAS-I)

Tabla 50.1 Puntuación en DAS-I de las personas en atención a 31/12

<b>Nº de personas evaluadas en DAS-I de forma rutinaria</b>	63
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,19
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	28
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	3,76
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	58
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	3,02
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	50
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	3,84
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	48
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de personas atendidas)	-
Un año o más (nº de personas atendidas)	63
Desconocida (nº de personas atendidas)	-

Tabla 50.2 Puntuación en DAS-I de las personas atendidas (incorporaciones)

<b>Nº de personas evaluadas en DAS-I a su incorporación al centro</b>	15
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,82
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	4
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	4,55
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	10
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	3,09
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	6
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	4,27
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	8
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de personas atendidas)	-
Un año o más (nº de personas atendidas)	15
Desconocida (nº de personas atendidas)	-

Tabla 50.3 Puntuación en DAS-I de las personas atendidas (salidas)

<b>Nº de personas evaluadas en DAS-I a su salida al centro</b>	16
<b>Puntuación media en Cuidado personal</b>	2,00
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	4
<b>Puntuación media en Ocupación</b>	3,33
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	12
<b>Puntuación media en Familia y hogar</b>	2,47
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	11
<b>Puntuación media en funcionamiento en el contexto social</b>	3,73
Nº de personas atendidas con funcionamiento con asistencia	9
<b>Duración total de la discapacidad</b>	
Menos de 1 año (nº de personas atendidas)	-
Un año o más (nº de personas atendidas)	16
Desconocida (nº de personas atendidas)	-

## (2) Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

**Tabla 51.1 Puntuación en el EEAG de las personas en atención a 31 de diciembre**

<b>Nº de personas evaluadas en EEAG RUTINARIAS</b>	62
<b>EEAG RUTINARIAS</b>	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	49,42

**Tabla 51.2 Puntuación en el EEAG de las personas incorporadas**

<b>Nº de personas evaluadas en EEAG INCORPORACIONES</b>	11
<b>EEAG INCORPORACIONES</b>	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	41,91

**Tabla 51.3 Puntuación en el EEAG de las personas atendidas que han salido del centro**

<b>Nº de personas evaluadas en EEAG SALIDAS DEL CENTRO</b>	15
<b>EEAG SALIDAS DEL CENTRO</b>	<b>Media</b>
<b>Puntuación media total en el EEAG</b>	48,00

## 12. OTRAS ACTIVIDADES

### 12.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRPS "CARABANCHEL"			
TITULACIÓN	Nº	PERÍODO	RESPONSABLE
Trabajo Social (Universidad Pontificia Comillas)	1	2019-20	M <sup>a</sup> Ángeles Martínez Salamanca (Trabajadora Social)
Educación Social (Universidad La Salle)	1	2019-20	Javier Rodríguez Esquijarosa (Educador)
Máster de "Psicología Clínica y de la Salud" (U.C.M.)	1	2019-20	Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)
Terapia Ocupacional (Universidad La Salle)	1	6 semanas	Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional)
Psicólogo Interino Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	1 semanas	Todo el equipo
Enfermera Interina Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	2 semanas	Todo el equipo
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

### 12.2. Voluntarios



Se ha contado con 6 voluntarios para el apoyo de actividades grupales: Liga, Club Literario, Salida, Proyecto Tierra, Fotografía y Jugones.

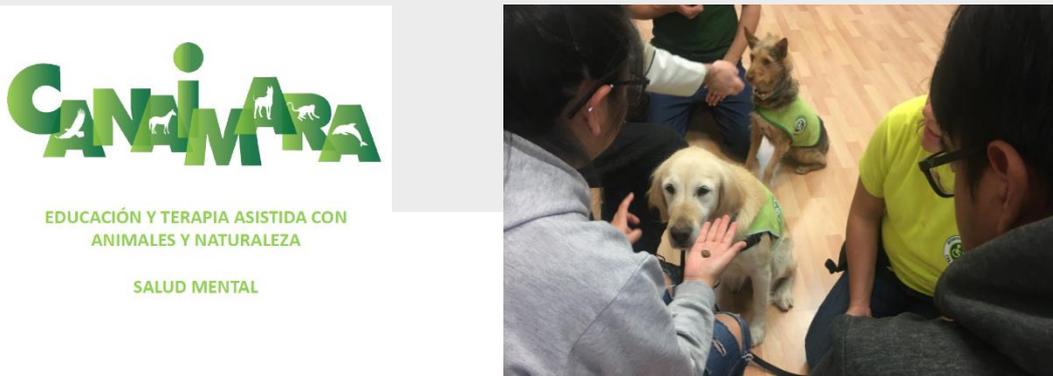


### 12.3. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA			
TÍTULO	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
Ⓞ Servicio de Apoyo Psicosocial e Intermediación Comunitaria, en el ámbito penitenciario)	Febrero	2	Ⓞ Diego Pulido Valero (Director) Ⓞ M <sup>a</sup> Ángeles Martínez (Trabajadora Social)
Ⓞ Prevención de riesgos laborales en la gestión de limpieza durante la epidemia COVID-19 (Educalimpia-CESI Iberia)	Mayo	2	Ⓞ Gloria Rodríguez León (Limpiadora) Ⓞ Jesús Alejandro Becerril Weber (Limpiador)
Ⓞ Hechos y procesos traumáticos: descripción e intervención (Olga Barroso)	Junio	7	Ⓞ Diego Pulido Valero (Director) Ⓞ M <sup>a</sup> Ángeles Martínez (Trabajadora Social) Ⓞ José Antonio Mediavilla de Roa (Psicólogo)
Ⓞ Tratamiento basado en la mentalización (Dr. Pedro Sanz)	Octubre	6	Ⓞ José Antonio Mediavilla de Roa (Psicólogo) Ⓞ Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional) Ⓞ Laura Coronado Castán (Educatora) Ⓞ Irene Huéscar Medina (Psicóloga)
Ⓞ La atención a las personas desde un enfoque intercultural (Claire Jasinski)	Diciembre	4	Ⓞ José Antonio Mediavilla de Roa (Psicólogo) Ⓞ M <sup>a</sup> Ángeles Martínez (Trabajadora Social) Ⓞ Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional) Ⓞ Javier Rodríguez Esquijarosa (Educatore)
Ⓞ Curso básico de protección de datos. Reglamento RGPD (PRODAT)		1	Ⓞ Diego Pulido Valero (Director) Ⓞ José Antonio Mediavilla de Roa (Psicólogo) Ⓞ Irene Huéscar Medina (Psicóloga) Ⓞ Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional) Ⓞ Laura Coronado Castán (Educatore) Ⓞ Javier Rodríguez Esquijarosa (Educatore) Ⓞ Jesús González González (Educatore) Ⓞ Jesús Alejandro Becerril Weber (Limpiador)
FORMACIÓN EXTERNA			
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
Ⓞ VII Congreso AMRP: "Cartografiando los Derechos Humanos"	Enero	11,5	Ⓞ Diego Pulido Valero (Director)
Ⓞ Curso Supervisión Terapia Gestalt	Enero- Junio	90	Ⓞ José Antonio Mediavilla de Roa (Psicólogo)
Ⓞ Terapia Familiar Sistémica		187,5	Ⓞ M <sup>a</sup> Ángeles Martínez (Trabajadora Social) Ⓞ Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)
Ⓞ Prevención del Suicidio (ASAENES-Salud Mental Sevilla)	Marzo	15	Ⓞ Laura Coronado Castán (Educatore)
Ⓞ La Voz de la Experiencia (URJC)	Octubre	6	Ⓞ Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional) Ⓞ Laura Coronado Castán (Educatore)
Ⓞ Violencia de género abordaje para profesionales (Espacio de Igualdad "Berta Cáceres)	Noviembre	4	Ⓞ Laura Coronado Castán (Educatore) Ⓞ Javier Rodríguez Esquijarosa (Educatore)
Ⓞ XXIV Jornadas de la AMSM-AEN: "Debajo de la Pandemia"		6,5	
Ⓞ Programa Avanzado Agile Project Management	Nov'20 - Enero'21	90	Ⓞ Diego Pulido Valero (Director)
Ⓞ Business Intelligence		30	
Ⓞ II Jornada de Bioética AMAVIR: "Una brújula frente a la Covid"	Diciembre	3,50	
Ⓞ Executive MBA (EAE Business School)	2019- 2020	1.132	
Ⓞ Competencias Clave para Transformar Equipos (EAE Business School)		40	
Ⓞ Programa de Auto-liderazgo (EAE Business School)		24	
Ⓞ Continuidad de Negocio y Gestión del Riesgo (EAE Business School)		25	

12.4. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES

ACTIVIDAD	PERSONA RESPONSABLE
<p>① Tutor de <b>Rotación de Rehabilitación</b> de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM) del Hospital Universitario “12 de octubre”</p> 	<p>Diego Pulido Valero (Director)</p>
<p>① <b>Programa de Voluntariado Animal</b> (Centro de Protección Animal –Madrid Salud-)</p> 	<p>Jesús González González (Educador)</p>
<p>① Desarrollo de la acción terapéutica, en colaboración con el CRPS Carabanchel; actividad desarrollada en la <b>Escuela de Baile “Danceando”</b>. Financiado como MicroProyecto por la Fundación El Buen Samaritano.</p> 	<p>Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)</p>
<p>① <b>Terapia Asistida con Animales</b>, junto al CRPS Carabanchel, se han desarrollado de septiembre´19 a enero´20, a través de la contratación de los servicios de la Asociación CANAIMARA. Financiado como MicroProyecto por la Fundación El Buen Samaritano.</p> 	

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

📍 **Club de Montaña "Caminando sin prisa":** actividad abierta a todas las personas atendidas y profesionales de los distintos recursos de la FBS. Financiado como MicroProyecto por la Fundación El Buen Samaritano



📍 **Día Internacional de la Mujer (8 de marzo de 2020)**



📍 **II Semana Solidaria (14 al 16 de septiembre 2020):** recogida de alimentos no perecederos, donados a la Parroquia Sta. M<sup>a</sup> Madre de la Iglesia (Carabanchel)

Todo el Equipo

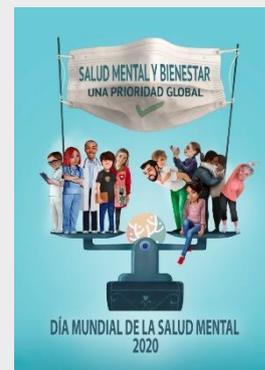
**II Semana Solidaria**  
**Fundación El Buen Samaritano**  
 Colaboración con la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia  
**Los días 14, 15 y 16 de septiembre de 2020.**  
**Aporta tu grano de solidaridad**  
**Recogida de alimentos no perecederos, comida para bebés y productos de higiene.**

Debido a la emergencia sanitaria que vivimos muchas personas están en situación de necesidad. Colabora y ayudemos entre todos a que salgan adelante.

**Puntos de recogida:**  
 CD, CRPS Carabanchel. C/ Matilde Hernández 97-99  
 CRL Carabanchel. Camino Ingenieros 13  
 CRL Villaverde. C/ Alcocer 42  
 CRL Arganzuela. C/ Arquitectura 1  
**Horario: de 10:00 a 14:00h**



🌐 **Día Mundial de la Salud Mental (10/10/2020), elaboración de un vídeo.**



🌐 **Participación en la Mesa de Participación Activa Comunitaria Mapeando Carabanchel**



Iniciativa participativa para visibilizar y acercar los recursos comunitarios que promueven la salud, de manera activa, a los vecinos de Carabanchel

Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional)

🌐 **Entrega de Premios I Concurso Relato Corto Fundación EL Buen Samaritano.**



Comisión de Sensibilización de la FBS

🌐 **Formación alumnos Terapia Ocupacional Universidad Rey Juan Carlos (Nov'20)**



Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional),  
 Jesús González González (Educador)  
 y Javier Rodríguez Esquijarosa (Educador)

**Investigación “Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumáticos: diseño, aplicación y eficacia” (UCM, Boston University, Manchester University y The University of Sheffield).**

**Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia.**

*Carmen Valiente, Regina Espinosa, Alba Contreras, Almudena Trucharte, Vanesa Peinado, Lara Calderón, Elena Cerezo, Belén Lozano & Laura Roldan (UCM)*

*Patricia Villavicencio (HCSC)*

*Antonio Perdigón (FM)*

*Marta Laorga & Francisca García (EMDR-España)*

*Irene Huéscar, Esther Amador & Diego Pulido (FEBS)*

*Richard Bentall (US), Filippo Varese (MU) & Jennifer Gotlieb (BU)*

Logos: INVENTAP, FUNDACIÓN MANANTIAL, The University Of Sheffield, MANCHESTER UNIVERSITY, BOSTON UNIVERSITY

Irene Huéscar Medina (Psicóloga) y Diego Pulido Valero (Director)

**Entrega de Kits de Naturaleza a personas atendidas en el CRPS Carabanchel (noviembre 2020) y en el Colegio “Hipatia” (diciembre 2020)**



**Vínculo**  
 Hasta los 6 años, el niño/a está formando su identidad personal, no tiene arquetipos, respuestas mentales ni prejuicios y necesita estímulos.

**ViTaMiNa "N"**  
 Richard Louv, en 2008 acuñó el término vitamina "N" (de Naturaleza) para referirse al beneficio que supone pasar tiempo en ambientes naturales.

**INFANCIA y NATURALEZA**

**HÁBITOS SALUDABLES**  
 Si los niños/a se tienen una actividad asidua en medios naturales saludables, ponen y mantienen en hora sus ritmos biológicos. Se ha de evitar el sedentarismo ya que gracias al movimiento, cuerpo y mente se van desarrollando para explorar el mundo.

**ENTORNOS NATURALES**  
 En algunos casos, el acceso a entornos naturales en las ciudades no es fácil, bien debido a una excesiva distancia, la contaminación urbana o la falta de zonas verdes.

**FUTURO**  
 El niño/a de forma natural se siente atraído por la naturaleza y estando en contacto con ella puede desarrollarse de manera más saludable a todos los niveles: físico, emocional, mental y social.

Jesús González González (Educador)

**Recogida de juguetes “Ayúdame a jugar de nuevo” (9 al 18 de diciembre 2020).**

**NAVIDAD 2020 AYÚDAME A JUGAR DE NUEVO**

**TOYS**

**QUE TODO NIÑ@ TENGA UNA ILUSION**

**VOLVAMOS A DAR UNA OPORTUNIDAD A ESOS JUGUETES QUE YA NO UTILIZAMOS.**

**SE RECOGEN JUGUETES EN BUEN ESTADO PARA QUE SIGAN REPARTIENDO ILUSION Y JUEGO ESTAS NAVIDADES**

**HORARIO RECOGIDA**  
 11:00 a 14:00  
 9 al 18 de diciembre

**DEJAR EN RECEPCION**

**DIRECCION RECOGIDA**  
 C/MATILDE HERNANDEZ 97-99  
 CRPS Carabanchel

Jesús González González (Educador), Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional) y Equipo de Participación Comunitaria

📌 Firma **Acuerdo de Colaboración solidaria con Coca-Cola**: donación de 6 cestas de Navidad para personas atendidas.



Todo el Equipo

**12.5. Otros servicios que ofrece el CRPS**

El CRPS "Carabanchel" ofrece servicio de acceso a comedor en restaurantes cercanos al centro, como apoyo al proceso de rehabilitación. Se han dado **323 comidas a 19 personas** (22,35 % del total de personas atendidas en el año, 85).

USO DE PLAZAS DE COMEDOR POR MESES (NÚMERO DE COMIDAS)													
MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>COMIDAS</b>	60	81	35	0	13	15	18	25	21	18	20	17	323
<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	13	13	13	0	13	13	13	13	13	13	13	13	19

También se ofrece servicio de apoyo en el transporte. En total en 2020 se ha becado a **11 personas** en la **adquisición de 174 títulos de transporte** (abono transporte, tarjeta multi y billetes sencillos y de ida y vuelta de Metro, EMT y buses interurbanos), 12,94 % del total de atendidos (85).

### 13. VALORACIÓN DE OBJETIVOS Y COMENTARIOS

OBJETIVO 1	Acción	Indicador	Resultado
Alcanzar los indicadores básicos de atención y funcionamiento	Mantener el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente	<b>Al menos 65 plazas/mes ocupadas durante todo el año</b>	
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos	Tasa de abandonos <b>inferior al 10%</b> del total de personas atendidas (fase de intervención)	6,58% abandonos (5 personas)
	Fomentar el uso de recursos comunitarios	<b>Al menos por un 65%</b> del total de personas atendidas (fase de intervención)	47,67 (36 personas, del total atendidas en fase de intervención: 76) Los efectos de la pandemia por COVID-19 han conllevado una disminución significativa del acceso a recursos (en muchas ocasiones por miedo de las propias personas y en otras por estar estos cerrados)
	Minimizar los ingresos psiquiátricos en UHB	<b>Porcentaje de ingresos psiquiátricos inferior al 10%</b> del total de personas atendidas (fase de intervención)	7,89% (6 personas, del total atendidas en fase de intervención: 76)
	Mantener tiempo medio anual desde la entrevista de Acogida a la Junta de Evaluación	Período de <b>plazo máximo de 45 días</b>	Media de 43 días

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

OBJETIVO 2	Acción	Indicador	Resultado
Potenciar la perspectiva de género en los procesos de atención	Mantener reuniones SSM para promover la incorporación de un mayor número de mujeres	Atención mujeres >30% del total atendidos	21,18% son mujeres (18, del total atendidos: 85)
	Acceder a formación en relación a la perspectiva de género	Al menos 1 acción y 2 participaciones de profesionales	2 profesionales participaron en la formación “¿Qué es la violencia de género y cómo abordarla” (Espacio de Igualdad “Juana Doña”)
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género	Al menos 2 programas	No cumplido

OBJETIVO 3	Acción	Indicador	Resultado
Promover intervenciones estimulantes, facilitadoras, integradoras y participativas para las personas atendidas	Reorganizar espacios del centro, promover actividades comunitarias y la participación en organización de iniciativas	Participación en la reorganización de espacios (sala de espera y salas de grupos), organización de 4 iniciativas	Debido a la situación sanitaria, la sala de espera está clausurada y el uso de las salas está supeditado a la distancia de seguridad. La realización de actividades de participación comunitaria también ha sido pospuesta
	Implicar a las personas atendidas en las decisiones	Celebración de al menos 12 reuniones grupales para adoptar decisiones sobre el funcionamiento del recurso Desarrollo de al menos 10 acciones, fruto de dichas reuniones	En los meses de enero y febrero se inició el abordaje, pero debido a la situación sanitaria derivada de la pandemia, ha imposibilitado mantener reuniones grupales presenciales durante meses y se han sumado las dificultades en el manejo de tecnologías por parte de la mayoría de las personas atendidas (se ha priorizado el aprendizaje y uso de estas, quedando pospuesto el abordaje de este objetivo)

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

OBJETIVO 4	Acción	Indicador	Resultado
Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental	Programar y desarrollar distintas acciones contra el estigma, de forma específica desde el recurso	Realización de <b>al menos 8 acciones</b>	15 acciones de sensibilización propias del CRPS "Carabanchel" *
	Participar en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación	Participación en <b>al menos 6 reuniones</b>	3 reuniones
	Programar y desarrollar distintas acciones contra el estigma, de forma conjunta desde los distintos recursos de la Fundación	Realización de <b>al menos 2 acciones</b>	6 acciones de sensibilización conjuntas * <ul style="list-style-type: none"> <li>🕒 Día Internacional de la Mujer (8/3/2020)</li> <li>🕒 II Semana Solidaria (14 a 16 septiembre 2020)</li> <li>🕒 Entrega Premios I Concurso de Relato Corto FBS</li> <li>🕒 Día Internacional de la Salud Mental (10/10/2020)</li> <li>🕒 Club de Montaña "Caminando sin prisa"</li> <li>🕒 Acción solidaria Coca-Cola: entrega de cestas de Navidad</li> </ul>

\* Ver punto 12.4. (páginas 51 a 55)

OBJETIVO 5	Acción	Indicador	Resultado																													
Entrenar a futuros profesionales en la práctica de nuestra labor	Participar en la formación de alumnos de titulaciones sociales y sanitarias de distintos centros docentes públicos y privados	Participación de al menos 10 alumnos de prácticas	<b>ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRPS "CARABANCHEL"</b>																													
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">TITULACIÓN</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">Nº</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">PERÍODO</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">RESPONSABLE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trabajo Social (Universidad Pontificia Comillas)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2019-20</td> <td>Mª Ángeles Martínez Salamanca (Trabajadora Social)</td> </tr> <tr> <td>Educación Social (Universidad La Salle)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2019-20</td> <td>Javier Rodríguez Esquijarosa (Educador)</td> </tr> <tr> <td>Máster de "Psicología Clínica y de la Salud" (U.C.M.)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2019-20</td> <td>Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)</td> </tr> <tr> <td>Terapia Ocupacional (Universidad La Salle)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">6 semanas</td> <td>Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional)</td> </tr> <tr> <td>Psicólogo Interino Residente (Hospital 12 de Octubre)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1 semanas</td> <td>Todo el equipo</td> </tr> <tr> <td>Enfermera Interina Residente (Hospital 12 de Octubre)</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2 semanas</td> <td>Todo el equipo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>TOTAL</b></td> <td style="text-align: center;"><b>6</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>El Comité de Dirección de la Fundación El Buen Samaritano en junio '20 decidió suspender la participación de alumnos en los cursos 2019/20 y 2020/21, debido a la necesidad de imponer medidas de seguridad por la pandemia por COVID-19 (especialmente la distancia de seguridad), lo que imposibilitaba la participación de alumnos en intervenciones individuales en los despachos y la participación en intervenciones grupales (limitaciones de espacio de las salas). Ello a excepción de los Residentes del Hospital Universitario "12 de octubre".</p>	TITULACIÓN	Nº	PERÍODO	RESPONSABLE	Trabajo Social (Universidad Pontificia Comillas)	1	2019-20	Mª Ángeles Martínez Salamanca (Trabajadora Social)	Educación Social (Universidad La Salle)	1	2019-20	Javier Rodríguez Esquijarosa (Educador)	Máster de "Psicología Clínica y de la Salud" (U.C.M.)	1	2019-20	Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)	Terapia Ocupacional (Universidad La Salle)	1	6 semanas	Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional)	Psicólogo Interino Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	1 semanas	Todo el equipo	Enfermera Interina Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	2 semanas	Todo el equipo	<b>TOTAL</b>
TITULACIÓN	Nº	PERÍODO	RESPONSABLE																													
Trabajo Social (Universidad Pontificia Comillas)	1	2019-20	Mª Ángeles Martínez Salamanca (Trabajadora Social)																													
Educación Social (Universidad La Salle)	1	2019-20	Javier Rodríguez Esquijarosa (Educador)																													
Máster de "Psicología Clínica y de la Salud" (U.C.M.)	1	2019-20	Marta Laorga Fuentes (Psicóloga)																													
Terapia Ocupacional (Universidad La Salle)	1	6 semanas	Beatriz González Martín (Terapeuta Ocupacional)																													
Psicólogo Interino Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	1 semanas	Todo el equipo																													
Enfermera Interina Residente (Hospital 12 de Octubre)	1	2 semanas	Todo el equipo																													
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>																															

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

OBJETIVO 6	Acción	Indicador	Resultado
<b>Aumentar la cualificación técnica de los profesionales</b>	Adquirir nuevos conocimientos técnicos, a través de acciones de formación interna	Participación de al menos el 75% de los técnicos en 2 acciones	90,91% una formación y 72,73% ha realizado dos
	Impartir sesiones monográficas sobre temas específicos que favorezcan la actualización de nuestro trabajo	Participación del 100% del equipo en al menos 4 sesiones	No realizado. Tras el Decreto de Estado de alarma, primero se vivió el confinamiento del 16 de marzo al 17 de mayo y la posterior desescalada; ello conllevó centrar la actuación de los profesionales en múltiples nuevas necesidades, no pudiendo abordarse este objetivo.
	Implantar acciones que puedan surgir de las reflexiones y los debates llevados a cabo	Al menos 1 Jornada de Reflexión	
	Desarrollar nuevas metodologías de intervención	Presentación de al menos 1 MicroProyecto	

OBJETIVO 7	Acción	Indicador	Resultado
<b>Compartir la mejora de conocimientos técnicos implementados en el recurso</b>	Visibilizar la implementación de acciones técnicas, a través de sesiones clínicas, comunicaciones, presentar posters técnicos, etc. en foros de profesionales del sector	Al menos 3 acciones de divulgación científica en jornadas y/o congresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>📍 Formación alumnos Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos (noviembre 2020).</li> <li>📍 Investigación “Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumáticos: diseño, aplicación y eficacia” (UCM, Boston University, Manchester University y The University of Sheffield).</li> <li>📍 Tutor de Rotación de Rehabilitación de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM) del Hospital Universitario “12 de octubre”</li> </ul>

OBJETIVO 8	Acción	Indicador	Resultado
<b>Aumentar la visibilidad en las redes sociales y otros contextos</b>	Visibilizar el trabajo realizado, a través de noticias y eventos Web de la FBS y otros	Realizar al menos 15 entradas en la web de la Fundación “El Buen Samaritano”	16 entradas en la web
	Participar en iniciativas y eventos promovidos en el distrito	Participación en al menos 4 acciones	Participación en “Mapeando Carabanchel”

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

OBJETIVO 9	Acción	Indicador	Resultado
<p><b>Crear entornos respetuosos con el medio ambiente (basados en la Ley de transición ecológica)</b></p>	<p>Participar en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS                      Diseñar e implantar estrategias y/o acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente</p>	<p>Participación en al menos 6 reuniones                      Puesta en marcha de al menos 3 medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro papel, ahorro energético, etc.)</p>	<p style="text-align: center;">3 reuniones de la Comisión de Medio Ambiente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>④ Realización 37 Infografías relacionadas con el respeto y cuidado del Medio Ambiente.</li> <li>④ Creación de una sección de Medio Ambiente en la web de la Fundación.</li> <li>④ Uso de papel reciclado en el recurso.</li> <li>④ Creación de puntos de reciclado en el centro de papel, plástico, pilas y tóner (traslado a Punto limpio).</li> </ul>

## 14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

1. ALCANZAR LOS NIVELES DE ATENCIÓN		
OBJETIVO	Acción	Indicador
<b>Favorecer la integración en la comunidad, mediante nuevas fórmulas de intervención</b>	Desarrollo de actividades que favorezcan la integración, en colaboración con otros recursos comunitarios (centros culturales, polideportivos, empresas, etc.)	10 actividades
<b>Promover el acceso equitativo de las mujeres a los centros</b>	Mantener reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental y con los Espacios de Igualdad Mantener espacios de encuentro y formación con el Servicio de Salud Mental, Espacios de Igualdad y tejido asociativo de mujeres	35% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año
<b>Promover una visión realista y ajustada las personas que atendemos (lucha contra el estigma)</b>	Desarrollar asambleas para presentar y acordar nuevas propuestas de sensibilización, que aporten una visión realista de las personas con enfermedad mental	3 asambleas anuales 10 acciones de sensibilización
	Comisión de Sensibilización de la FBS  Incorporar personas atendidas en esta	5 reuniones de la Comisión 2 acciones de sensibilización conjunta de los recursos FBS 1 persona atendida
<b>Mantener las medidas implementadas por la pandemia COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>🕒 Desarrollo de Protocolos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ De limpieza, desinfección y ventilación de centros.</li> <li>■ Medidas de protección a profesionales y personas atendidas: mascarillas, gel, purificadores de aire, etc.</li> <li>■ Intervenciones, respetando indicaciones sanitarias: distancia seguridad, grupos presenciales/on line, etc.</li> </ul> </li> <li>🕒 Realización de talleres que promuevan el cuidado de la salud: prevenir contagios.</li> <li>🕒 Implementar medidas establecidas en el Plan de Contingencias ante situaciones de riesgo.</li> <li>🕒 Vacunación profesionales/personas atendidas</li> <li>🕒 Evaluación medidas implantadas por la FBS</li> </ul>	Control de situaciones de riesgo dentro del recurso Mínimo contagios producidos (total atendidos: 25% casos PCR+; total profesionales: 25% casos PCR+)
<b>Conseguir una excelente valoración por parte de clientes</b>	Aplicación de instrumentos de evaluación a los distintos grupos de interés (personas atendidas, recursos de la RED, Consejería y Centros de Salud Mental).	Puntuación media anual superior a 5 puntos en Cuestionarios de Satisfacción (Escala Likert 1 a 6)
<b>Mantener la tasa de ocupación de los recursos en el 100%</b>	Mantener canales de derivación con los Servicios de Salud Mental.	65 plazas/mes

## 2. RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la cualificación técnica de los profesionales	Programación anual formación interna	15 horas de formación interna anual 4 acciones formativas
	Participación en acciones de formación externa	Participación del 75% del equipo en 2 formaciones
Creación de un área de formación interna	Identificación de profesionales formadores y desarrollo de un Programa formativo anual	2 acciones desarrolladas por formadores internos
Mitigar el impacto emocional en los trabajadores del devenir de la actual pandemia	Desarrollo de talleres de Gestión del estrés	2 talleres

## 3. DESARROLLAR ACCIONES ENCAMINADAS A LA FORMACIÓN DE FUTUROS TÉCNICOS (ALUMNOS DE PRÁCTICAS)

OBJETIVO	Acción	Indicador
Consolidar Programa de Formación Residentes	Desarrollo Convenio de colaboración con la Unidad Docente Multiprofesional del Hospital "Doce de Octubre" (MIR, PIR y EIR).	3 residentes
Retomar Programa de Formación alumnos de prácticas y/o Implementar nuevas vías de participación de los alumnos de prácticas (telemático), adaptado a la nueva situación de pandemia	Desarrollo Convenios de colaboración con universidades públicas y privadas (UCM, UAM, URJC, Comillas, La Salle, etc.) y otros centros formativos (ITEP)	4 alumnos

## 4. DESARROLLAR ACCIONES ENCAMINADAS A LA PRESENCIA DE VOLUNTARIOS EN LA FUNDACIÓN

OBJETIVO	Acción	Indicador
Implementar nuevas vías de participación de los voluntarios	Desarrollar de nuevas vías telemáticas y/o presenciales que cubran las posibilidades de participación de los voluntarios	2 voluntarios

## 5. VISIBILIDAD DE LA FUNDACIÓN

OBJETIVO	Acción	Indicador
<b>Aumentar la visibilidad de la FBS en los medios de comunicación</b>	Acciones On-Line: creación de noticias y eventos en la Web Acciones Off-Line: artículos en revistas especializadas, notas de prensa, etc.	10 noticias y eventos 1 artículo 2 acciones técnicas (sesiones, póster, etc.)

## 6. CREACIÓN DE ENTORNOS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE

OBJETIVO	Acción	Indicador
<b>Desarrollar acciones respetuosos con el medio ambiente</b>	Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medio ambiente Desarrollo de acciones que cumplan con la Ley de Transición Ecológica	3 acciones

## 7. METODOLOGÍA

OBJETIVO	Acción	Indicador
<b>Facilitar la adaptación de las personas atendidas a nuevas formas de comunicación, socialización, formación, gestiones, etc.</b>	Desarrollo de talleres/acciones formativas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de nuevas tecnologías y smartphones</li> <li>- Actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online (formación, ocio, etc.)</li> </ul> Cesión/donación de dispositivos tecnológicos (smartphones, Tablet, etc.)	3 talleres formativos 15 acciones 10 dispositivos disponibles
<b>Mejorar la metodología y gestión de los casos</b>	Formación sobre metodología de trabajo de Grupos Multifamiliares, EMDR y/o Mentalización	Grupo Multifamiliar Participación en investigación "Trauma y Psicosis" (Universidad Complutense de Madrid)
	Adquisición Programas informáticos de Estimulación Cognitiva	Adquisición programas NeuronUp y NGTP (Neuro Personal Trainer Instituto Gutman) Participación investigación "Psicosis y Estimulación Cognitiva" (Universidad Camino José Cela)

<b>8. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)</b>		
<b>OBJETIVO</b>	<b>Acción</b>	<b>Indicador</b>
<b>Desarrollar nuevas vías de intervención</b>	Desarrollo de nuevos Programas de Intervención	1 MicroProyecto
	Participación en Proyectos de investigación de Universidades Públicas y Privadas	“Trauma y psicosis: EMDR”: participación/formación de Psicóloga “Psicosis y Estimulación Cognitiva”: participación/formación de Terapeuta Ocupacional

# ANEXO 1

## PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO PSIQUIÁTRICO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL CRPS “CARABANCHEL” (2020)

En este apartado de la memoria se recogen los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las personas atendidas en el centro a lo largo del año (94 personas atendidas en total).

## AI.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Tabla AI.1. Sexo de las personas atendidas durante el último año

Sexo	n	%*
Varones	67	78,82%
Mujeres	18	21,18%
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

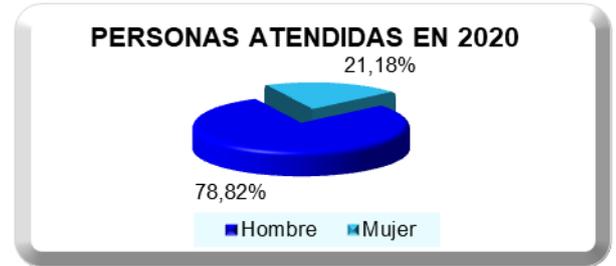


Tabla AI.2. Edad de las personas atendidas durante el último año

Edad:	Media	44,00
	n	%*
Entre 18 - 30	11	12,94%
Entre 31 - 50	44	51,76%
Entre 51 - 65	30	35,29%
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año



Tabla AI.3. Estado civil de las personas atendidas durante el último año

Estado civil	n	%*
Solteros	72	84,71%
Casados/pareja de hecho	5	5,88%
Separados o divorciados	8	9,41%
Viudos	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

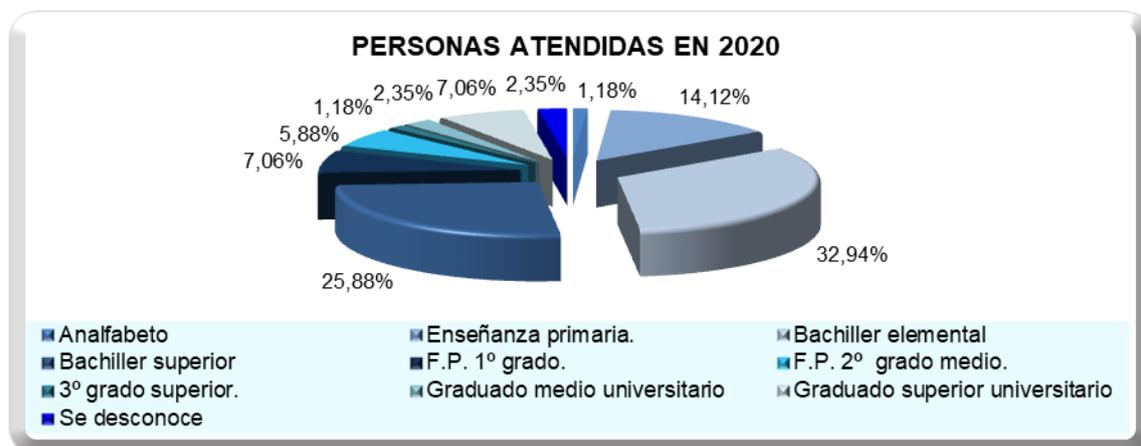


**Tabla Al.4. Nivel educativo de las personas atendidas durante el último año**

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	1	1,18%
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	12	14,12%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	28	32,94%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	22	25,88%
F.P. 1º grado.	6	7,06%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	5	5,88%
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	1,18%
Título de graduado medio universitario	2	2,35%
Título de graduado superior universitario	6	7,06%
Otros	-	-
No se conoce	2	2,35%
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

\*\*Hace referencia a estudios terminados



**Tabla AI.5. Tipo de convivencia de las personas atendidas en el último año**

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	10	11,76%
Con el cónyuge	4	4,71%
Con el cónyuge y padres	23	27,06%
Con padres	29	34,12%
Con padre o madre	9	10,59%
Con otros familiares	1	1,18%
Con los hijos	6	7,06%
MR, PP, PS	3	3,53%
Otros: Piso compartido/habitación alquilada	10	11,76%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	



NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

\*\* Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

**Tabla AI.6. Personas atendidas con hijos**

Personas atendidas con hijos	n	%*
Sí	15	17,65%
No	70	82,35%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	



\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

**Tabla A1.7. Ingresos económicos de las personas atendidas durante el último año**

Personas atendidas con ingresos propios	n	%*
Sí	70	82,35%*
No	15	17,65%*
No se conoce	-	-
<b>Nivel de ingresos</b>		
Menos de 300 euros	1	1,43%**
De 301 euros a 600 euros	40	57,14%**
De 601 euros a 900 euros	12	17,14%**
Más de 901 euros	15	21,43%**
No se conoce	2	2,86%**
<b>Procedencia de los ingresos</b>		
Pensión no contributiva	19	27,14%**
Pensión no contributiva + Hijo a Cargo	1	1,43%**
Pensión contributiva	22	31,43%**
Pensión contributiva + Pensión divorcio	1	1,43%**
RMI	2	2,86%**
Trabajo	6	8,57%**
Orfandad	2	2,86%**
Orfandad + hijo a cargo	5	7,14%**
Hijo a cargo	7	10,00%**
Hijo a cargo + otros	1	1,43%**
Otros	4	5,71%**
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

\*\* Sobre el total de personas atendidas con ingresos



**Tabla AI.8. Profesión de las personas atendidas durante el último año**

Profesión	n	%*
Sin profesión	21	24,71%
Trabajadores no cualificados	44	51,76%
Trabajadores cualificados	19	22,35%
Estudiantes	-	-
Amas de casa	-	-
Ocupaciones marginales	1	1,18%
Otros	-	-
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

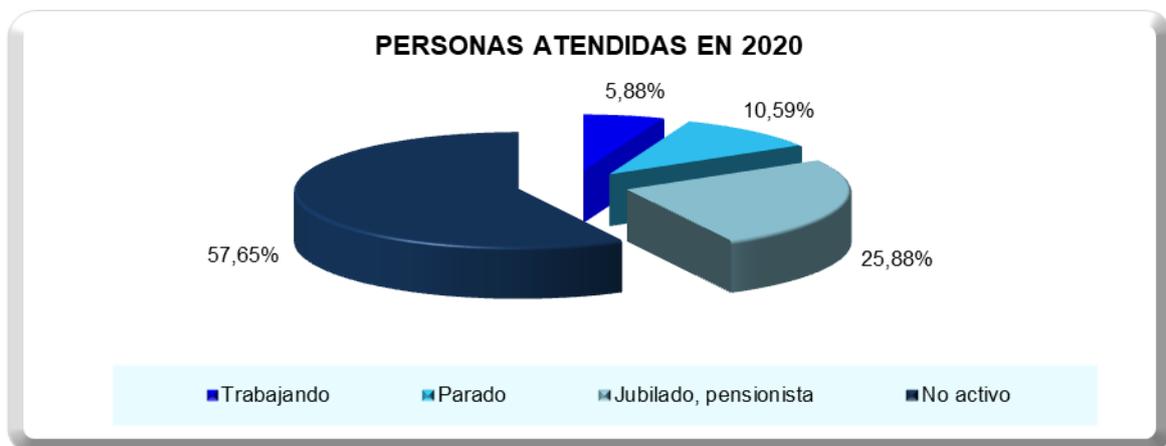
\*Sobre el total de personas atendidas durante el año



**Tabla AI.9. Situación laboral de las personas atendidas durante el último año**

Situación laboral	n	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	5	5,88%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	-	-
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	9	10,59%
Estudiante	-	-
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	22	25,88%
Labores del hogar	-	-
Otros	-	-
No activo	49	57,65%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año



**Tabla AI.10. Declaración de discapacidad de las personas atendidas durante el último año**

Declaración de discapacidad	n	%*
Sí	68	80,00%
No**	16	18,82%
No se conoce	1	1,18%
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

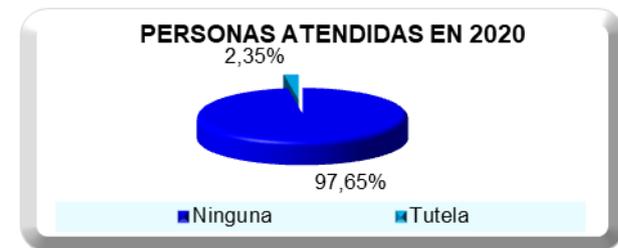
\*\* Incluye los que la están tramitando



**Tabla AI.11. Situación jurídica de las personas atendidas durante el último año**

Situación jurídica	n	%*
Ninguna	83	97,65%
Curatela/Tutela patrimonial	-	-
Tutela	2	2,35%
No se conoce	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año



## AI.2. DATOS CLÍNICOS-PSIQUIÁTRICOS

**Tabla AI.12. Diagnóstico principal de las personas atendidas durante el último año**

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	38	44,71%
Otros trastornos psicóticos	11	12,94%
Trastorno de personalidad	14	16,47%
Trastorno del estado de ánimo	10	11,76%
Trastorno de ansiedad	10	11,76%
Otros: Trastorno de La Tourette	2	2,35%
No disponible	-	-
<b>Total</b>	<b>85</b>	

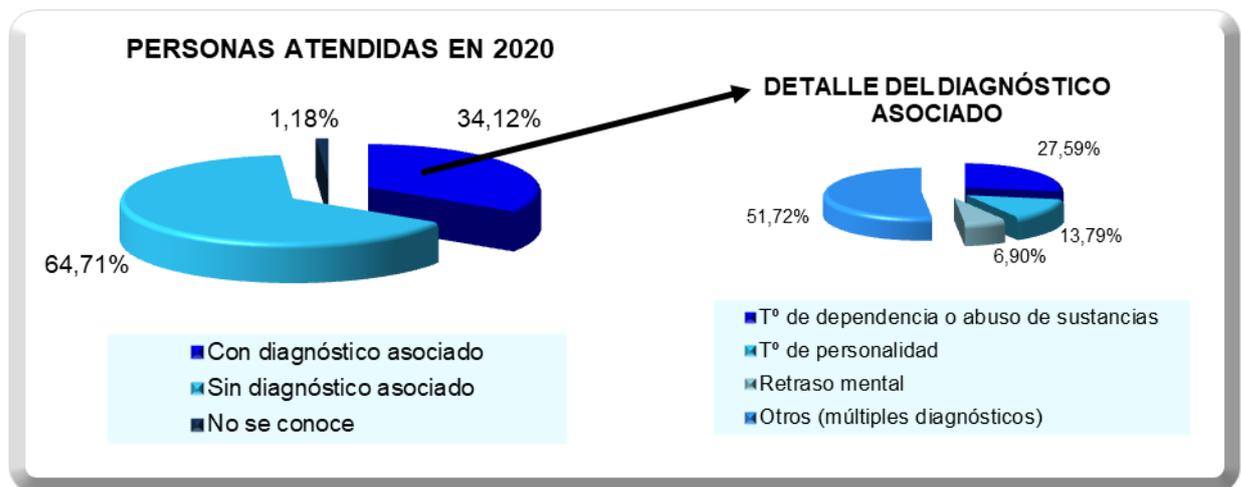
\*Sobre el total de personas atendidas durante el año NOTA: es opcional especificar los tipos



**Tabla AI.13. Existencia de diagnóstico asociado de las personas atendidas durante el último año**

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	29	34,12%*
Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	8	27,59%**
Trastorno de personalidad	4	13,79%**
Discapacidad intelectual	2	6,90%**
Otros: Múltiples diagnósticos	15	51,72%**
No	55	64,71%*
No se conoce	1	1,18%*
<b>Total</b>		<b>85</b>

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año  
 \*\* Sobre el total de personas atendidas con diagnóstico asociado



**Tabla AI.14. Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro (\*primer ingreso psiquiátrico en su defecto)**

<b>Tiempo medio de evolución en meses</b>	168,58 (14,05 años)
---	---------------------

**Tabla AI.15. Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de las personas atendidas al centro**

Personas atendidas con ingresos previos a su incorporación al centro	n	%*
	63	74,12%

\*Sobre el total de personas atendidas durante el año

## PERFIL TIPO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS (85)

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2018	2019	2020
Sexo	78.57% Hombre 21.43% Mujer	78.72% Hombre 21.28% Mujer	78.82% Hombre 21.18% Mujer
Edad	59.52% Entre 51-65	53.19% Entre 31-50	51.76% Entre 31-50
Estado civil	80.95% Solteros	81.91% Solteros	84.71% Solteros
Hijos	80.95% Sin hijos	82.98% Sin hijos	82.35% Sin hijos
Convivencia	60.71% Conviven con padres o padre/madre	60.64% Conviven con padres o padre/madre	61.18% Conviven con padres o padre/madre
Situación Laboral	59.52% No activo	62.77% No activo	57.65% No activo
Profesión	47.62% Trabajadores no cualificados	48.94% Trabajadores no cualificados	51.76% Trabajadores no cualificados
Ingresos económicos	90.48% Con ingresos económicos propios	80.85% Con ingresos económicos propios	82.35% Con ingresos económicos propios
Nivel de ingresos	60.53% De 301 a 600 € al mes	56.58% De 301 a 600 € al mes	57.14% De 301 a 600 € al mes
Procedencia de los ingresos	39.47% Pensión no contributiva	34.21% Pensión no contributiva	32.86% Pensión contributiva
Certificado de discapacidad	86.90% Con certificado de discapacidad	81.91% Con certificado de discapacidad	80.00% Con certificado de discapacidad
Situación jurídica	95.24% Responsable ante la ley	95.74% Responsable ante la ley	97.65% Responsable ante la ley
Nivel educativo	35.71% Bachillerato elemental	35.11% Bachillerato elemental	32.94% Bachillerato elemental
Diagnóstico principal	47.62% Esquizofrenia	43.62% Esquizofrenia	44.71% Esquizofrenia
Diagnóstico asociado	64.29% Sin diagnóstico asociado	65.96% Sin diagnóstico asociado	64.71% Sin diagnóstico asociado
De los que sí presentan diagnóstico asociado	26.92% Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	29.03% Trastorno de dependencia o abuso de sustancias	27.59% Trastorno por dependencia o abuso de sustancias
Tiempo medio de evolución enfermedad	13.94 años	14.06 años	14.05 años
Ingresos psiquiátricos previos	72.62% Con ingresos previos	78.72% Con ingresos previos	74.12% Con ingresos previos

# ANEXO 2

## MEMORIA DE ACTIVIDADES GRUPALES DEL CRPS “CARABANCHEL” (2020)

Durante el período de confinamiento (16/4/20 al 17/5/20) el calendario de actividades grupales fue el siguiente:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación cognitiva</li> <li>Fotografía (reto)</li> <li>Música</li> <li>Pintura (reto semanal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación cognitiva</li> <li>Fotografía (consejo-tutorial)</li> <li>Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación cognitiva</li> <li>Fotografía (reto)</li> <li>Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación cognitiva</li> <li>Fotografía (consejo-tutorial)</li> <li>Música</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimulación cognitiva</li> <li>Fotografía (reto)</li> <li>Música</li> <li>Propuestas de Club Literario y Pintura</li> <li>Cine: Película TVE1/2 de las 22.00h</li> </ul>
GRUPO	17.00 CINE		17.00 CLUB LITERARIO		17.00 ESCRITURA

**GRUPO DE CINE (Plataforma de video llamada ZOOM)**

El propósito de este grupo es que cada persona que participe pueda ver la misma película y comentar semanalmente, mediante una conversación grupal. A través de este espacio programado se facilita el mantenimiento de una estructura semanal; así como la creación de espacios de intercambio social, estos han sido desde el primer momento vividos por los participantes como un lugar dónde poder expresar emocionalmente cómo están transitando por la crisis sanitaria actual.

El grupo da comienzo el 27 de marzo. Se elige la película de los viernes a las 22:00h en TVE 1 o TVE 2 (de esta forma aseguramos que todos podamos verla). Todos los lunes, desde el 30 de marzo a las 17:00 h, nos conectamos mediante la aplicación de ZOOM para poder hablar de la película, la duración de grupo es de 60 a 90 minutos. Desde su inicio hasta el 13/05/2020 se realizaron un total de ocho sesiones.



Durante la semana se envía un correo electrónico a los participantes, con el enlace que tienen que pinchar para acceder mediante ZOOM al grupo. Desde el comienzo del grupo la participación en el mismo ha sido muy positiva, con una media de participación de dieciséis personas por sesión, de las cuales dos participan a nivel individual, comentando la película con el profesional encargado de su seguimiento, bien por no tener acceso a nuevas tecnologías o por no tener deseos de exponerse grupalmente.

**GRUPO DE CLUB LITERARIO (Plataforma de video llamada ZOOM)**

El objetivo del grupo consiste en iniciar, retomar o mantener el interés por la lectura, mediante la propuesta de dos tipos de producciones literarias: el relato breve y la poesía, invitando a la reflexión. La elección de los textos, inicialmente partía del profesional de referencia, pero actualmente las lecturas son elegidas en relación a las propuestas de los propios participantes. Se inicia el grupo explicando brevemente el contexto histórico en el que el autor produjo su obra para, posteriormente, comentar los aspectos más singulares generando reflexión y debate.

Se trabajan otros aspectos cognitivos como: la atención, la concentración, la memoria de trabajo, el reconocimiento semántico, la memoria verbal, la abstracción, la categorización verbal, la comprensión lectora, la capacidad de análisis y síntesis, la expresión verbal, etc. A nivel relacional, se desarrolla la crítica constructiva que favorezca la atención a ideas de los otros, además de potenciar el debate y estimular el conocimiento de tendencias artísticas o intelectuales diversas.



Semanalmente (viernes) se hace llegar por correo electrónico los textos, a fin de que las personas que participan en el grupo dispongan de varios días para su lectura y análisis. Igualmente, se invita a todos aquellos participantes que estén en disposición de hacerlo, a que se unan a la reunión programada en la plataforma ZOOM para el desarrollo telemático del grupo, todos los miércoles a las 17.00, con una duración de entre 60 y 90 minutos.

Todas aquellas personas que no dispongan de la posibilidad de realizar la video llamada, pueden igualmente disfrutar de la lectura, compartiendo sus impresiones en las atenciones telefónicas con sus profesionales de referencia o haciendo llegar sus análisis al correo electrónico habilitado a tal efecto.

### **GRUPO DE ESCRITURA (Plataforma de video llamada ZOOM)**

Proporciona un espacio para la experimentación literaria, a través del intercambio integrador, lúdico y favorecedor de la expresión escrita estética, creativa y artística. Mediante la creación por parte de cada participante de una producción literaria semanal (relatos, poesías, cuentos, etc.). La finalidad es poder trabajar los siguientes objetivos: reflexionar sobre el proceso de escritura, fomentar la capacidad de observación y valorar y compartir las ideas y creaciones literarias propias y ajenas.

La creación literaria facilita que las personas puedan proyectarse, pudiendo abordar temáticas que de otra manera no se verbalizan. La persona atendida es capaz de hablar de sí mismo de manera segura, sin sentirse juzgado.

Los viernes, a partir del 3 de abril (17:00), nos conectamos (internet) mediante la aplicación de ZOOM para llevar a cabo el grupo. Durante la semana el profesional de referencia envía un correo electrónico a la dirección de correo de cada participante, con el enlace para acceder mediante ZOOM al grupo. La cámara de los profesionales permanecerá activa, pero los participantes pueden elegir si sólo quieren el sonido, aunque siempre es más enriquecedor vernos. Los cuentos deberían tener una duración de al menos medio folio y no tienen extensión máxima. Al finalizar cada sesión se establece por consenso la temática a tratar en la siguiente sesión.



La participación está siendo alta, con una media de participación de quince personas, de las cuáles dos no participan en las sesiones de videoconferencia, pero comparten sus creaciones literarias a través del correo electrónico y en atención individual.

### 📌 GRUPO DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (WhatsApp)

Desde el principio del confinamiento se observó que un posible factor de riesgo durante este periodo para las personas atendidas en el CRPS radicaba en la privación tanto intelectual como sociocultural. Para evitar sus efectos, así como para facilitar una rutina diaria, se viene enviando desde el 25 de marzo, diariamente a través de WhatsApp a 22 personas atendidas (más dos personas voluntarias de la Fundación) ejercicios de estimulación cognitiva (de marzo a finales de abril de lunes a domingo; a partir de mayo, de lunes a viernes).



Destacar que estos ejercicios son facilitados por Fabio Cabello, terapeuta ocupacional, de manera desinteresada, a través de su página web: <https://unidaddememoria.blogspot.com>.

Paralelamente se les ha hecho llegar otra serie de alternativas de entretenimiento y culturales, a través de enlaces y documentación según sus intereses y necesidades.

Señalar que la valoración de las personas atendidas de esta actividad está siendo bastante positiva al considerar que les está permitiendo mantener una rutina diaria de ocupación en la que poder ejercitar funciones cognitivas superiores como el razonamiento, la memoria y la atención.

### 📌 GRUPO DE FOTOGRAFÍA (Aplicación CLUSTER)

Sabiendo que la fotografía es una forma muy rápida y básica de expresión, no solo artística, se ha considerado oportuno mantener este grupo que tenía gran acogida en el centro. Dicho grupo aborda los siguientes objetivos: crear un espacio de disfrute y aprendizaje, recuperación y adquisición de nuevos roles, expresión de sentimientos, opiniones e historias de vida y acercar la técnica fotográfica y la creatividad a los participantes.

Desde el 30 de marzo todos los lunes, miércoles y viernes por la mañana se cuelga en el muro de la aplicación CLUSTER o desde la página web (<https://cluster.co/>) un reto fotográfico, explicando a los participantes que no es necesario realizar todos los retos, incluso se pueden mandar fotografías que pueden no guardar relación con el reto propuesto. En adición, los martes y jueves se comparten pequeños tutoriales y consejos fotográficos.

Desde el primer reto, y una vez superadas las dificultades iniciales de conexión y utilización de la aplicación CLUSTER, la participación en el grupo es de veinte miembros activos; 9 personas atendidas, profesionales de los diferentes recursos de la Fundación e invitados. Para el resto de participantes que, por circunstancias personales no disponen de los medios técnicos, se ha acordado compartir todas las producciones que estén realizando, cuando se pueda retomar de forma presencial el grupo de Fotografía.

FECHA	RETO FOTOGRAFICO	FECHA	TRUCO
30-03-20	YO ME QUEDO EN CASA Oscuro casas	09-04-20	CONOCER EL MOVIL VENTAJAS
01-04-20	MIS AFICCIONES Coches colección	14-04-20	VIDEO TUTORIAL DISPAR.FLASH ENCUADRE
03-04-20	CIRCULO planetario	16-04-20	LIMPIAR LALENTE
06-04-20	CAFÉ, TÉ O UN POCO DE LECHE CALIENTE Taza 20 minutos	21-04-20	SUJECION CÁMARA
08-04-20	LA PRIMAVERA TROMPETERA pizarra	23-04-20	COMPLEMENTOS DE CÁMARA
10-04-20	DESCANSAR Otto dormido	28-04-20	PERSPECTIVA
13-04-20	AGUA gota	30-04-20	VIDEO RESUMEN
15-04-20	BODEGON Manzana pelada	05-05-20	3 TERCIOS
17-04-20	COLORES Monstro azul	07-05-20	COMPOSICION
20-04-20	SOMBRAS Coche azul	12-05-20	EXPOSICIONES VIRTUALES
22-04-20	EL TIEMPO despertador		
24-04-20	QUE SERÁ SERÁ Lámpara salón		
27-04-20	LETRAS Letrasalón		
29-04-20	PERSPECTIVA PINTURAS COLORES		
01-05-20	FIESTA		
04-05-20	OBSOLETAS Cd walkman		
06-05-20	REFLEJO 3 TERCIOS pantano		
08-05-20	MOVIMIENTO espigas		
11-05-20	1 PLANO Pen drive		
13-05-20	MADRID chapa		

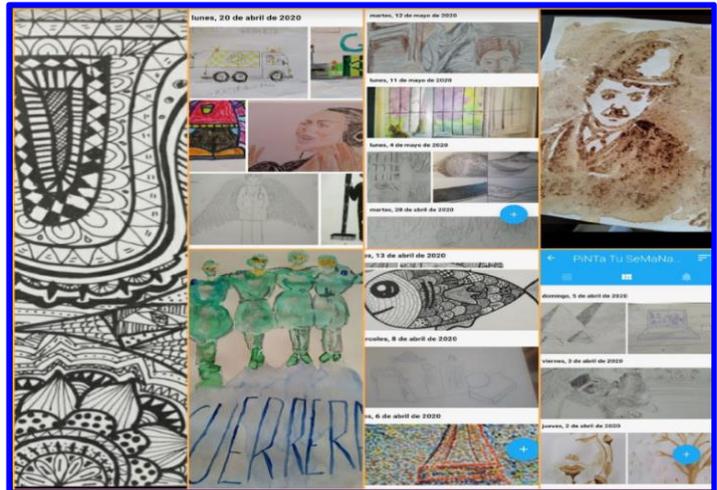
Con todo el material, se ha desarrollado un Calendario 2021 con las fotografías más destacadas, vídeo montajes de todas las fotos.

### GRUPO DE PINTURA – PINTA TU SEMANA (Aplicación CLUSTER)

El grupo surge de la necesidad de dar continuidad al que ya se venía realizando en el recurso, como un medio de trabajar la creatividad, la expresión de emociones, la relajación, la atención, la concentración, el bienestar, etc. Consiste en la realización de un reto semanal que se envía los viernes por correo electrónico a toda persona interesada en participar. En este correo se proporcionan unas breves explicaciones que faciliten la realización del trabajo, varios ejemplos y/o tutoriales (Youtube). Utilizamos materiales fácilmente en el domicilio (lápices, rotuladores, café, etc.).

Los trabajos acabados se comparten a través de la aplicación CLUSTER, a la que se puede acceder tanto por el ordenador, como a través de la aplicación para móvil (en esta última, también se publica un resumen del reto a modo de introducción y el trabajo realizado por el profesional responsable del grupo, a modo de ejemplo).

Para el resto de participantes, que por circunstancias personales no disponen de los medios técnicos, se acuerda compartir todas las producciones cuando se retome de forma presencial el grupo de Pintura. Actualmente el grupo cuenta con 11 participantes. Se inició el 27 de marzo de 2020, habiéndose realizado, a fecha del 13 de mayo de 2020, un total de ocho retos.



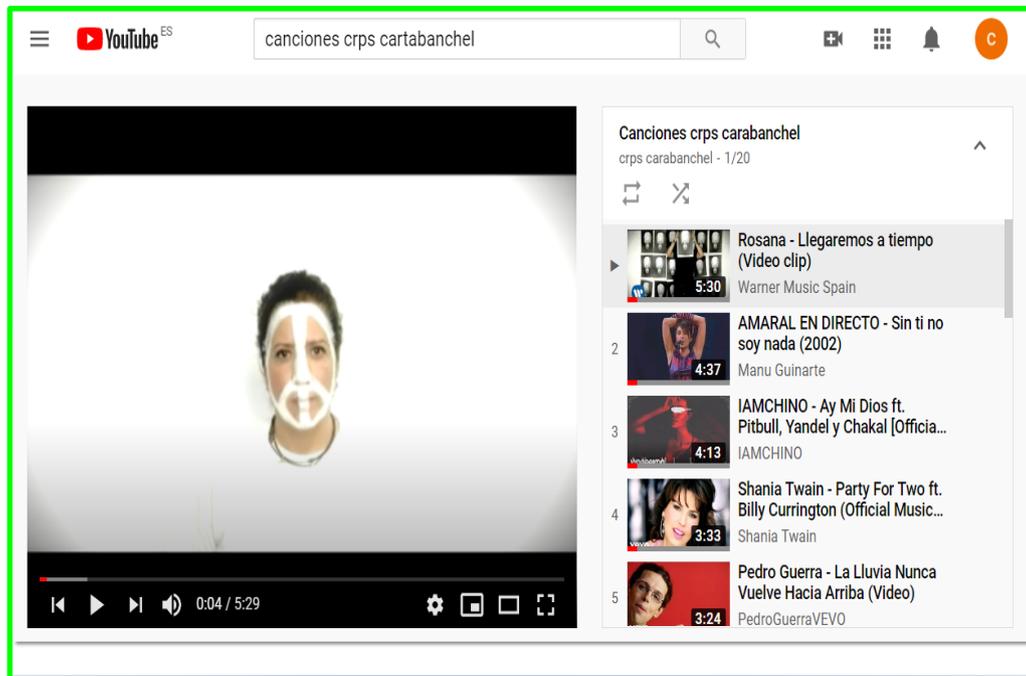
### 📍 GRUPO DE MÚSICA (WhatsApp)

Este grupo facilita una vía de expresión de las emociones que a todos nos han ido surgiendo durante el confinamiento, permitiendo el acceso a aquellas personas con más dificultades con el manejo de las nuevas tecnologías y que no estaban participando en aquellos otros grupos que requerían de plataformas como el ZOOM o CLUSTER. Ofrece la posibilidad de crear una vía de comunicación entre las distintas personas atendidas, que no implica un alto grado de exigencia y que permite ajustar la participación de cada uno a sus propias particularidades.

Cada día dos personas eligen una canción que desean compartir con el resto de participantes por diversos motivos: bien porque les evoca algún recuerdo del pasado o porque les genera alguna emoción que está siendo relevante para ellos durante el confinamiento, o simplemente porque transmite algún mensaje (alegría, esperanza, etc.) que quieren trasladar a los demás. Todos los participantes reciben a diario dos canciones de compañeros y profesionales, teniendo asignado un día en el que son ellos los que han de compartir. Para ello se utiliza el móvil del recurso y se emplea un grupo de difusión de WhatsApp. A través de un

mensaje de texto, comentan brevemente a los compañeros cómo se encuentran y el motivo de haber elegido su canción.

Se ha creado una lista de reproducción en Youtube “Canciones CRPS Carabanchel” en la que se puede acceder a todas estas canciones de forma sencilla.



En este grupo están participando 30 personas atendidas y siete profesionales del recurso, tratándose de una propuesta que invita a empatizar con el resto de personas atendidas del centro con los que actualmente, por la situación de confinamiento, mantienen una mayor distancia, considerando además los profesionales que está suponiendo también una forma de conocer, a través de la música, el estado emocional y motivaciones de los distintos participantes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

	Programa	Nº grupos	Nº sesiones *	Nº total de participantes
GRUPOS SEPTIEMBRE 2019 A JUNIO 2020*	ASAMBLEA	1	3	19
	CINE	1	4	12
	CLUB LITERARIO	1	7	5
	CLUB LITERARIO ONLINE	1	11	12
	COCINA	1	6	4
	CULTURETAS	1	6	4
	EMOCIONES	1	9	13
	EN MOVIMIENTO	1	7	13
	EXPRESIÓN CORPORAL	1	9	8
	FORTALEZAS	1	10	18
	FOTOGRAFIA	1	8	13
	INTERACTUA	1	9	5
	JUGONES	1	8	20
	CLUSTER PINTURA	1	13	10
	MOVILIDAD	1	8	12
	MULTIFAMILIAR	1	5	3
	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	1	8	12
	PINTURA	1	9	11
	PREP. CULTURETAS	1	6	5
	PREP. SALIDA	1	7	13
	PROYECTO TIERRA	1	8	5
	SALIDA	1	16	11
	SENDERISMO	1	9	12
	TEATRO	1	7	4
	GRUPO MÚSICA	1	21	18
	CLUSTER FOTO	1	42	11
	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	1	87	23
	TERAPIA ASISTIDA ANIMALES	1	1	5
	<b>Actividades de verano 2020</b>	1	112	41
GRUPOS DESDE SEPTIEMBRE 2020 **	AYUDA MUTUA	1	9	9
	AYUDA MUTUA ONLINE	1	9	13
	BIOGRAFÍAS	1	6	13
	CAFÉ VIRTUAL	1	10	14
	CINE	1	10	17
	CLUB LITERARIO ONLINE	1	12	8
	EN MOVIMIENTO	1	10	14
	FOTOGRAFIA	1	9	7
	GIMNASIA ONLINE	1	6	2
	MANDALAS	1	10	7
	MULTIFAMILIAR	1	8	3
	PARTICIPACIÓN C.	1	9	3
	PINTURA	1	7	6
	POR MADRID	1	9	16
TIC	1	8	11	
	<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>588</b>	<b>De 85 atendidos en 2020, 62 (72,94% del total) han participado en atención grupal</b>

\* Únicamente se reflejan los datos del año

\*\* Grupos en funcionamiento a 31/12/2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

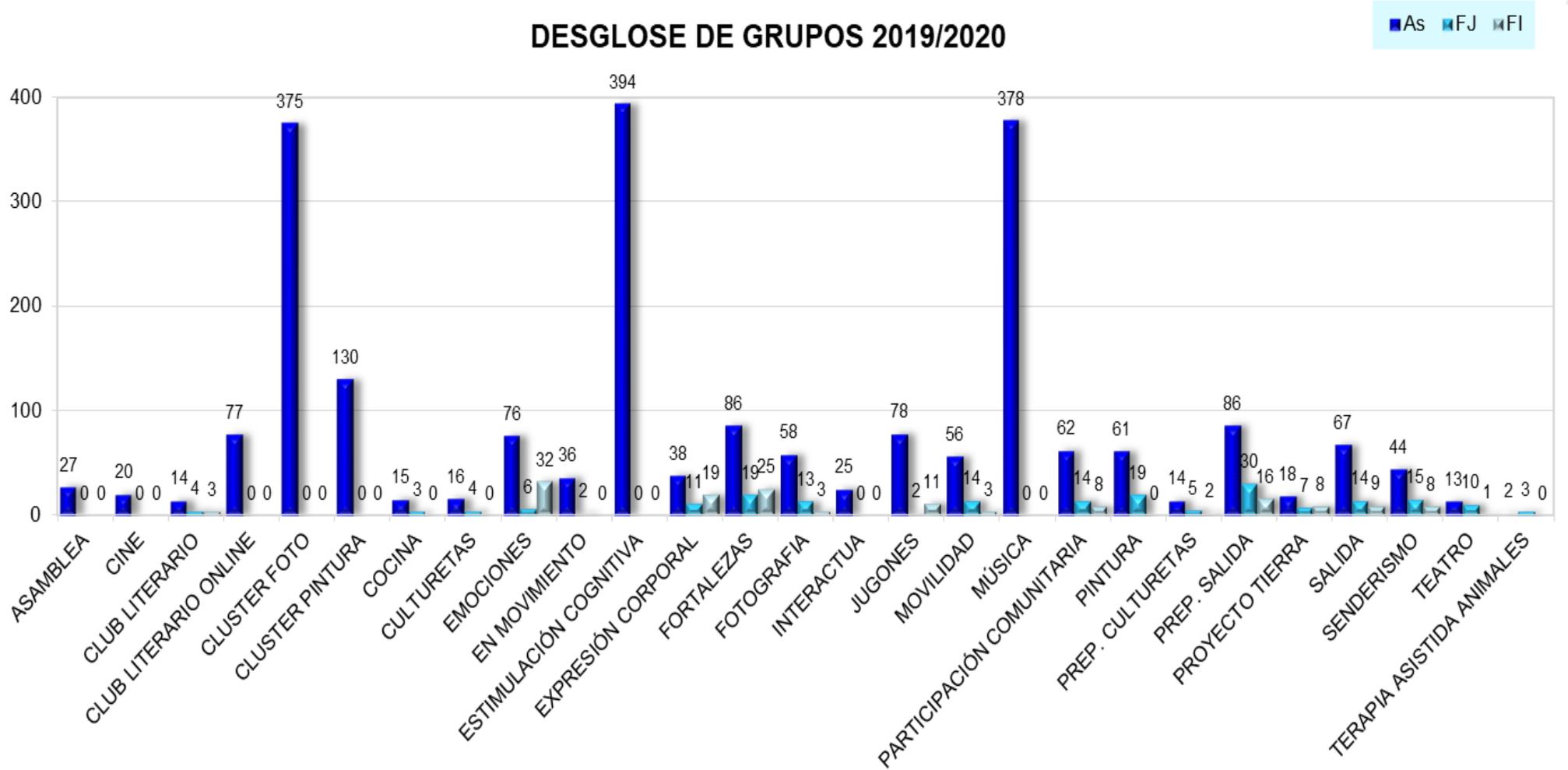
GRUPOS 2019/2020			
Programa	Asistencia	Falta Justificada	Falta Injustificada
ASAMBLEA	27	0	0
CINE	20	0	0
CLUB LITERARIO	14	4	3
CLUB LITERARIO ONLINE	77	0	0
CLUSTER FOTO	375	0	0
CLUSTER PINTURA	130	0	0
COCINA	15	3	0
CULTURETAS	16	4	0
EMOCIONES	76	6	32
EN MOVIMIENTO	36	2	0
ESTIMULACIÓN COGNITIVA	394	0	0
EXPRESIÓN CORPORAL	38	11	19
FORTALEZAS	86	19	25
FOTOGRAFIA	58	13	3
INTERACTUA	25	0	0
JUGONES	78	2	11
MOVILIDAD	56	14	3
MÚSICA	378	0	0
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	62	14	8
PINTURA	61	19	0
PREP. CULTURETAS	14	5	2
PREP. SALIDA	86	30	16
PROYECTO TIERRA	18	7	8
SALIDA	67	14	9
SENDERISMO	44	15	8
TEATRO	13	10	1
TERAPIA ASISTIDA ANIMALES	2	3	0
<b>TOTAL GRUPOS 2019/2020</b>	<b>2.266</b>	<b>195</b>	<b>148</b>

\* Se recogen únicamente los datos del año



CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

DESGLOSE DE GRUPOS 2019/2020



**CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020**  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

CRPS CARABANCHEL HORARIO 2020/21					
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
10:00					
10:30					
11:00					
11:30	PINTURA 11:30/13:00 Sala de Espejos				
12:00					
12:30					
13:00					
13:30					
14:00					
14:30					
16:00					
16:30					
17:00					
17:30					
18:00					

LOS GRUPOS ON LINE TAMBIÉN SE DESARROLLAN EN EL CENTRO

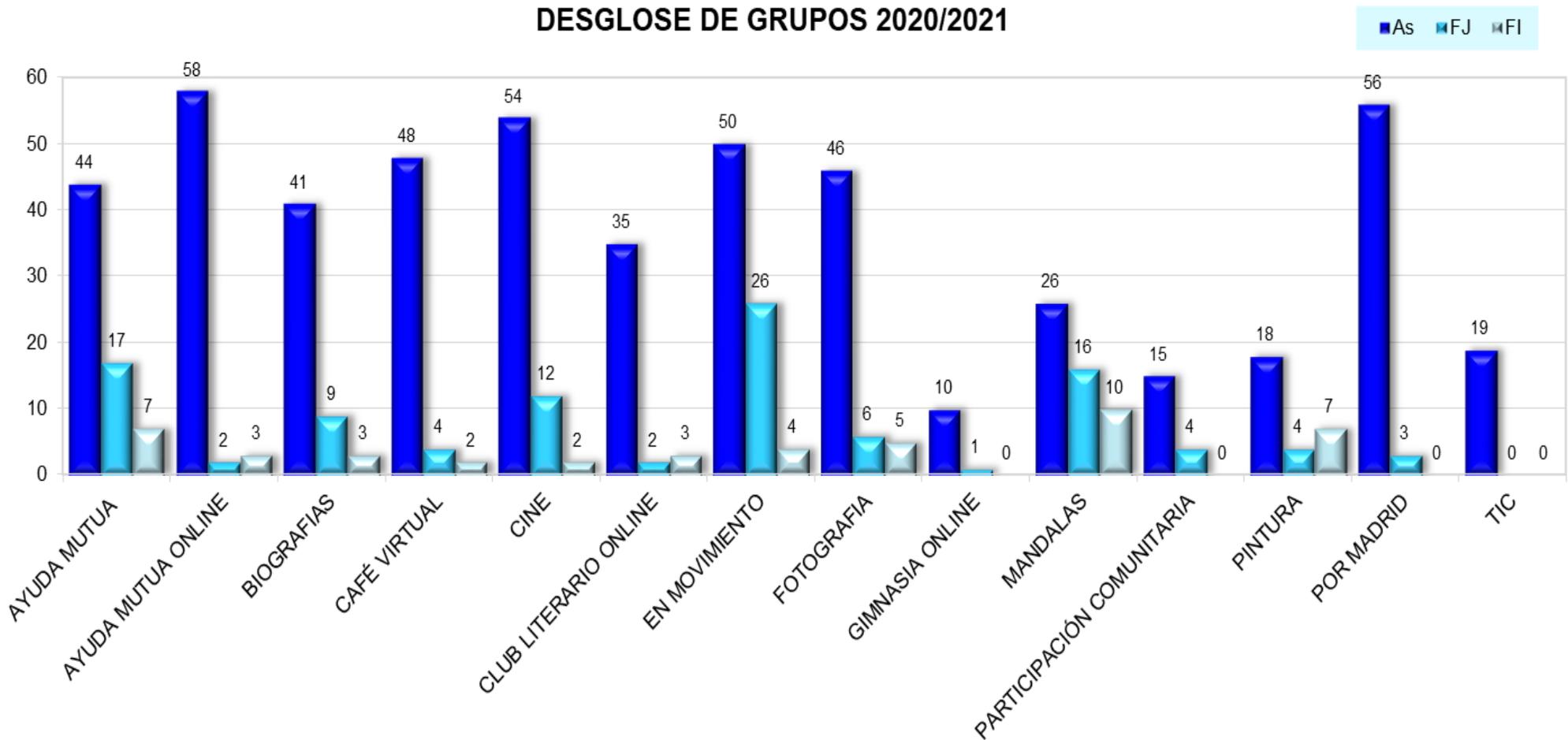
GRUPOS 2020/2021			
Programa	Asistencia	Falta Justificada	Falta Injustificada
AYUDA MUTUA	44	17	7
AYUDA MUTUA ONLINE	58	2	3
BIOGRAFÍAS	41	9	3
CAFÉ VIRTUAL	48	4	2
CINE	54	12	2
CLUB LITERARIO ONLINE	35	2	3
EN MOVIMIENTO	50	26	4
FOTOGRAFÍA	46	6	5
GIMNASIA ONLINE	10	1	0
MANDALAS	26	16	10
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	15	4	0
PINTURA	18	4	7
POR MADRID	56	3	0
TIC	19	0	0
<b>TOTAL GRUPOS 2020/2021</b>	<b>520</b>	<b>106</b>	<b>46</b>



\* Se recogen únicamente los datos del año

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL CARABANCHEL - MEMORIA 2020  
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad)

DESGLOSE DE GRUPOS 2020/2021





# ANEXO 3

## GRUPO MULTIFAMILIAR

Se trata de un encuentro entre múltiples familias en el que se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar, revivir y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales. No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del “paciente designado”, sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la interacción entre los miembros del grupo suma los efectos terapéuticos de cada uno.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia de los aspectos y/o relaciones de la vida que nos ocasionan sufrimiento y poder pensar colectivamente sobre ellos para sobrellevarlos de una manera menos dolorosa. El grupo, mediante el surgimiento de nuevas narrativas diferentes a la propia, ayuda a mentalizar y flexibilizar la visión de la realidad. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

De **enero a marzo de 2020** se desarrollaron **sesiones presenciales** quincenales en horario de tarde, de una hora y media de duración en el espacio público del Centro de Madrid Salud de Arganzuela, abriéndose su participación a la comunidad. De enero a marzo de 2020 se han celebrado 5 sesiones presenciales en las que ha participado un total de 20 personas.

La atención del grupo a nivel fundacional se detiene debido a la situación de confinamiento motivado por la pandemia COVID-19, retomándose el 20 de octubre de 2020 en formato telemático vía zoom, con una frecuencia semanal y misma duración. **A partir de octubre** se desarrollan **8 sesiones telemáticas** con la participación de 30 personas nuevas. En total se ha dado cobertura a 50 personas.



Es un espacio terapéutico donde las personas que asisten, pueden compartir aquello que les preocupa, con el objetivo de apoyarse mutuamente y encontrar la mejor manera de afrontar las situaciones que ocasionan sufrimiento.

Alivio al poder compartir con otras personas nuestras preocupaciones y miedos.  
 Entender mejor lo que me sucede a mí y a los demás.  
 Mejorar la calidad de mi relación con otras personas.  
 Crear una red de apoyo.  
 Afrontar de un modo más eficaz las situaciones estresantes.

**Calendario**

El Grupo se realizará los martes de 12h a 13:30h.  
 Los días de las sesiones, serán los siguientes:

• OCTUBRE	20, 27	• MARZO	2, 9, 16, 23
• NOVIEMBRE	3, 10, 17, 24	• ABRIL	6, 13, 20, 27
• DICIEMBRE	1, 15, 22	• MAYO	4, 11, 18, 25
• ENERO	12, 19, 26	• JUNIO	1, 8, 15, 22
• FEBRERO	2, 9, 16, 23		

Este año, debido a la situación sanitaria que estamos viviendo, el grupo se va a realizar a través de Internet mediante la aplicación ZOOM. Los interesados deberán ponerse en contacto a través del siguiente tlf o email:

91 525 21 40  
 gema.herrador@fundacionbuensamaritano.es  
 www.fundacionbuensamaritano.es

SESIONES GRUPO MULTIFAMILIAR 2020		TOTAL
ENERO	07/01/2020	14
	21/01/2020	14
FEBRERO	04/02/2020	13
	18/02/2020	15
MARZO	03/03/2020	12
OCTUBRE	20/10/2020	17
	27/10/2020	17
NOVIEMBRE	03/11/2020	15
	10/11/2020	16
	17/11/2020	20
DICIEMBRE	23/11/2020	14
	01/12/2020	17
	15/12/2020	12
<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>		<b>50</b>

# ANEXO 4

## ACCIONES CONJUNTAS FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

## Comisión de Sensibilización Fundación “El Buen Samaritano”

Para hacer frente al estigma que padecen las personas con enfermedad mental, la Fundación “El Buen Samaritano” crea una Comisión de Sensibilización cuya misión principal es *trabajar por la dignidad de las personas a las que atendemos y desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental.*

Esta comisión está compuesta por representantes de todos los recursos gestionados por la Fundación “El Buen Samaritano”: CRPS, CD y CRL “Carabanchel”, CRL “Villaverde” y CRL “Arganzuela”. Además, está abierta a personas atendidas que quieran participar en el grupo motor o colaborar de forma más puntual.

Para alcanzar los objetivos de la Comisión se establecen dos líneas de actuación:

- ② Elaborar planes de acción conjunta que tengan en cuenta a las personas atendidas que padecen una enfermedad mental y que formen parte activa en ellos.
- ② Compartir acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través de la Comisión y la creación de una Nube común.
- ② Se ha creado un documento “Marco General lucha contra el estigma FBS”, elaborado a partir del trabajo del CD y CRPS Carabanchel, para establecer y fundamentar las bases y líneas de actuación de las acciones de sensibilización de la Fundación el Buen Samaritano.

## Día Internacional de la Mujer (8 de marzo de 2020)

La Fundación “El Buen Samaritano”, a través de sus centros, se suma a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el Día Internacional de la Mujer (8 de marzo de 2020) con diversas actividades. Consideramos que en cualquier trabajo que realicemos en salud mental es imprescindible incluir la perspectiva de género.

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación se trabaja para planificar iniciativas de forma conjunta que posteriormente se puedan incluir en los distintos eventos conmemorativos que se llevan a cabo en cada distrito, para conmemorar y reivindicar el día de la Mujer. Inicialmente se creó un lema común y se elaboró un cartel que se expuso en todos los centros para dar visibilidad a ese día y las acciones que se iban a desarrollar. Este año, bajo el lema “Soy una Mujer” se elaboró un taller para fomentar el pensamiento positivo y la reflexión sobre la importancia del empoderamiento femenino.

### Objetivos del taller:

- ④ Que las participantes sean visibles en la sociedad.
- ④ Que las participantes se hayan implicado en entorno más próximo.
- ④ Que las participantes hayan reforzado su identidad.
- ④ Que las participantes identifiquen y hagan explícitas sus cualidades positivas.

Se llevó a cabo en los distintos eventos organizados por los centros de Igualdad de los distritos de Villaverde, Carabanchel, Usera y Arganzuela. La actividad consistió en invitar a las participantes a pensar sobre sus cualidades positivas para posteriormente plasmarlas sobre una tablilla de madera que inicia con la frase “soy mujer y...”.



El material para la actividad se realizó en los todos los recursos de la Fundación. Destacar que en el proceso de construcción del material contribuyó transversalmente a:

- ④ Trabajar con los hombres implicados en la visibilización de las mujeres y por qué conmemorar un “Día de la Mujer”.
- ④ Mostrar una imagen ajustada y real de las personas con trastorno mental, ya que el material se elabora desde recursos de atención a este colectivo.
- ④ Reforzar en mensaje de reducir basuras y reutilizar objetos.

## I Concurso de Relato Corto FBS

La Fundación “El Buen Samaritano” convoca el I Concurso de Relato Corto con el objetivo de promover la creatividad literaria y como medida de sensibilización social en torno a la salud mental. Los relatos han versado sobre la salud mental: el objetivo perseguido ha sido que esta temática ayude a visibilizar e invitar a la reflexión sobre la problemática de las personas que padecen enfermedad mental.

El Concurso comenzó en octubre de 2019 con el plazo de entrega de trabajos que se prolongó hasta enero de 2020. En total se presentaron 9 trabajos con una alta calidad que puso bastante difícil el trabajo a las personas que formaban el jurado. En la segunda quincena de febrero de 2020 el jurado emitió el fallo y aunque estaba previsto hacer un Acto de Entrega en el Salón de Actos de la Biblioteca Pública “Luis Rosales” de Carabanchel el día 24 de abril de 2020, como parte de las muchas actividades en torno al Día del Libro, debido a la pandemia de Covid-19 sufrida por nuestro país, dicho acto se suspendió.

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano se decidió aprovechar los actos del Día Mundial de la Salud Mental (10 de octubre de 2020) para realizar un acto de entrega para las tres obras finalistas del concurso con un formato reducido para, mantener las medidas recomendadas de higiene y salud pública. Se entregó el premio a la ganadora, placas conmemorativas a las finalistas y un dossier recopilatorio con todos los relatos (detalles realizados en los talleres de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación).

Además, todas las personas participantes han podido recoger en las instalaciones del CRL “Arganzuela” un cuaderno artesanal con cada uno de los relatos entregados en este I Concurso de Relato Corto. Para poder dar mayor difusión al evento y a las obras, se ha grabado en audio todos los relatos para poder ser escuchados a través de la web de la Fundación El Buen Samaritano.



## II Semana Solidaria (14 a 16 de septiembre de 2020)

La situación que estamos viviendo actualmente, derivada de la pandemia por la COVID-19, ha generado una realidad sociosanitaria muy complicada. Muchas familias están pasando por momentos de una importante necesidad económica que dificulta incluso, que sean cubiertas sus necesidades más básicas de alimentación e higiene.

Desde la Comisión de Sensibilización consideramos que este año nuestra aportación solidaria debe ir dirigida a los vecinos de nuestros barrios, por ello se organizó una Recogida de Alimentos y productos de primera necesidad. La recogida se llevó a cabo en cada uno de nuestros Centros durante los días 14, 15 y 16 de septiembre, el día 18 se hizo entrega de todo lo recogido en la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia (C/ Gómez de Arteche).

Han participado 39 personas en las tareas de recogida, desinfección y clasificación. Todas ellas han mostrado su predisposición e implicación, involucrándose en esta problemática social e intentando de este modo hacer visible su aportación como ciudadanos. La vivencia que han tenido tras esta nueva experiencia de voluntariado se traduce en sentimientos de pertenencia y colaboración, solidaridad y bienestar personal, aspectos que a su vez ayudan a mejorar su auto-concepto y autoestima.

El resultado de la colaboración ha sido positivo, con una aportación de 20 cajas de alimentos no perecederos y alimentación infantil, además de 3 cajas de otros productos de higiene personal.

[https://www.instagram.com/p/CFRu\\_MDCJ6/?igshid=1vay3u4kmu6m2](https://www.instagram.com/p/CFRu_MDCJ6/?igshid=1vay3u4kmu6m2)



II SEMANA SOLIDARIA

## Día Internacional de la Salud Mental (10 de octubre de 2020)

Desde los recursos de la Fundación El Buen Samaritano se han organizado diversas actividades para conmemorar esta fecha, dar visibilidad a las personas con sufrimiento psíquico y compartir experiencias que han ayudado a cuidar nuestra salud mental durante estos tiempos tan difíciles.

En el CRPS "Carabanchel" se trabajó en la elaboración de un vídeo:



## Club de Montaña “Caminando sin prisa”

La Fundación “El Buen Samaritano” mantiene en todos sus recursos la actividad de montañismo. Esta iniciativa nace de la motivación de distintas personas atendidas en los dispositivos por la realización de esta práctica deportiva.

Esta actividad tiene continuidad hasta marzo de 2020. Después de esta fecha se han realizado cuatro encuentros online para refrescar conocimientos sobre orientación en la montaña (estos encuentros han sido reforzados con el envío de distintos artículos o trabajos dedicados al montañismo y dirigidos a ampliar conocimientos de los participantes).



## Comisión de Medio Ambiente “El Buen Samaritano”

Esta Comisión se crea en mayo de 2019. En 2020 nos hemos reunido un total de 3 ocasiones, participando 2 personas atendidas y 6 profesionales, con los siguientes objetivos:

- ② Aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales.
- ② Promover una reflexión a nivel de cada recurso sobre aspectos a mejorar.
- ② Impulsar y coordinar acciones de mejora propuestas.

Las distintas acciones desarrolladas este año han sido:

- ② Creación de un mural conjunto, que se plasmó en un dibujo con la imagen de la Fundación, y recopilación de palabras con valores que transmiten el cuidado/compromiso con el planeta, elaborando el lema para este año: “TOMANDO CONCIENCIA”. Este mural se ha expuesto durante estos meses por los recursos.
- ② Elaboración de 37 infografías para informar y concienciar de distinta temática medioambiental: concienciación, reciclaje, agua, energía, animales en peligro de extinción, vacaciones ecológicas, cambio climático y navidades más ecológicas. Se han difundido por distintas vías: correo a profesionales de la Fundación, en los centros, personas en atención y en la página web de la Fundación.
- ② Creación de una sección en la web de la Fundación: “Compromiso con el medio ambiente”, incluyendo las infografías.
- ② Se han realizado distintas iniciativas en los centros: unificar puntos de reciclaje, suprimir vasos y platos de plásticos, cambio a folios reciclados, además de coordinar el taller medioambiental (Viverolandia) y otras acciones como preparación de kits de jardinería.
- ② Realización de 4 noticias con temática medioambiental en la Web de la Fundación.
- ② Colaboración con Ecopilas para que nuestros centros sean un punto de recogida de pilas.
- ② Integración de la temática medioambiental en las intervenciones de los centros, en proyectos como Naturaleza con Eco (CD Carabanchel), Baños de Bosque y Recicla (CRL Carabanchel).



COMISIÓN MEDIO AMBIENTE

## Taller Monográfico Tareas de Limpieza (29/6 a 2/7 de 2020)

Si bien es cierto que la llegada del Covid19 ha supuesto una crisis socioeconómica, viéndose afectado negativamente el sector laboral, también sería reseñable mencionar la creación y el refuerzo de los empleos esenciales que ha generado. En esta línea, desde los Centros de Rehabilitación Laboral de la Fundación El Buen Samaritano se ha querido ofrecer un espacio dedicado a dar a conocer la creación de los nuevos nichos de empleo y mejorar la empleabilidad de las personas con un perfil laboral orientado a limpieza, a través de un Taller Formativo.

El Taller de Limpieza fue diseñado por las Preparadoras Laborales y un jefe de Taller de los CRL de Carabanchel, Arganzuela y Villaverde. Se ha desarrollado del 29 de junio al 2 de julio de 2020 y, adaptándonos a los tiempos que corren y como ya viene formando parte de nuestra rutina, ha sido a través de un servicio de videoconferencia. A través del mismo, se han ofrecido distintos contenidos relacionados con la limpieza y desinfección de espacios, la prevención de riesgos laborales y las competencias laborales en este sector.

Se ha ofrecido información específica acerca de las medidas de higiene a tener en cuenta en el puesto laboral, así como contenidos prácticos de desinfección de materiales. Además, hemos contado con la colaboración de la Fundación Adecco, llevando a cabo una sesión orientada a la práctica en relación a la preparación y desarrollo de una entrevista de trabajo. En dicha sesión, se realizó una entrevista grupal a todas las personas que participaron en el taller de limpieza para incluirles en su bolsa de empleo para futuros procesos de selección en sectores esenciales, como limpieza. Tras el taller, varias personas atendidas de los CRL, han sido contactadas para realizar suplencias de verano.

Ha contado con la participación de 12 personas, que han mantenido un ritmo grupal muy dinámico gracias a su participación activa durante todas las sesiones, compartiendo experiencias y facilitando el aprendizaje.



## Formación Violencia de Género

Con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las mujeres (25 de noviembre de 2020), se ha realizado una formación acerca de esta problemática social, que tantas muertes y sufrimiento causa en nuestro país todos los años.

Bajo el título “*Qué es la violencia de género y como abordarla*”, y de la mano del Espacio de Igualdad “Juana Doña”, entidad encargada de impartir el curso, se han actualizado conocimientos acerca del tema, además de aprender técnicas para saber detectar un caso y realizar un abordaje de forma integral. También se ha abordado el marco jurídico español de este tipo de violencia, que abarca no solo la física sino también la emocional.

La violencia es algo estructural en nuestra sociedad, con el machismo en la base de la educación. Queda mucho camino por delante, pero la concienciación como sociedad y el estar alerta ante posibles casos, como ciudadanos y profesionales, es fundamental para conseguir, poco a poco, erradicar la violencia machista.



# ANEXO 5

## VALORACIÓN SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS RESPECTO A LAS MEDIDAS COVID-19 ADOPTADAS POR LA

Con el objetivo de conocer la valoración que hacen las personas atendidas sobre las medidas COVID-19 adoptadas, se aplicó de forma anónima en los cinco recursos gestionados por la Fundación El Buen Samaritano (CD “Carabanchel”, CRPS “Carabanchel”, CRL “Carabanchel”, CRL “Villaverde” y CRL “Arganzuela”) el siguiente **Cuestionario de Satisfacción ante las medidas COVID-19 adoptadas por la FBS:**

	Puntuación (1 a 6)
<b>¿Está usted satisfecho...</b>	
1. en general, con las medidas de seguridad que ha adoptado el centro?	
2. con el grado de seguridad frente al contagio cuando acude a las instalaciones?	
3. en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	
4. con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	
5. con la limpieza, higiene y desinfección de este Centro?	
6. con la rapidez en la transmisión de la información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro en cuanto a posibles contagios que se hayan dado en el centro?	
7. con la utilización de plataformas virtuales para citas y grupos?	
8. con la organización de los grupos burbuja que se han llevado a cabo en el centro?	
9. con el interés que muestran y el apoyo que ha recibido en el periodo de confinamiento por parte de los profesionales que le atienden en este Centro en esta pandemia Covid?	
10. en general con los equipos de protección que ofrece este centro ?	
11. con el horario en que es citado debido a la reducción del aforo para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades en las que Ud. participa?	



**Cuestionario Satisfacción**

Descripción del formulario

Fecha de incorporación al CD CARABANCHEL

Mes, día, año

Estamos interesados en conocer su opinión sobre algunos aspectos del trabajo que se desarrolla en este centro, con el objetivo de mejorar el mismo. Este cuestionario es anónimo por lo que le pedimos que conteste de la forma más sincera posible a las siguientes preguntas.

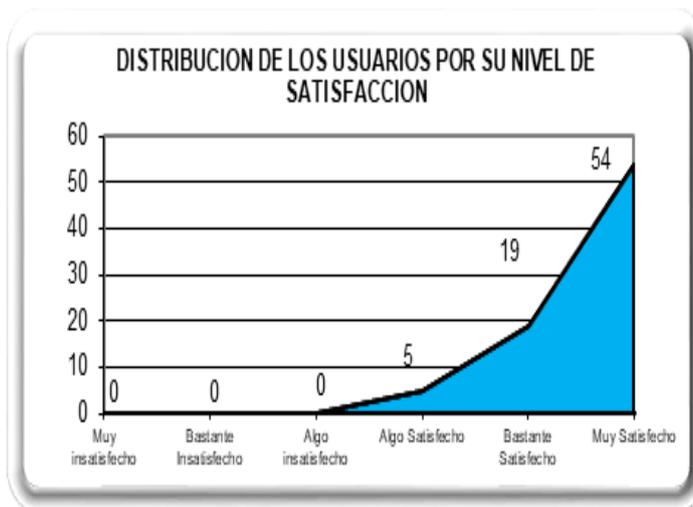
GRACIAS

1. Considerando sus necesidades particulares, ¿está satisfecho/a, en general, con los servicios que presta este Centro? \*



Muy insuficiente    1    2    3    4    5    6    Muy satisfecho

<b>Cuestionario de satisfacción medidas COVID-19</b>	<b>n</b>
<b>Nº de personas a las que se aplica el cuestionario</b>	<b>78</b>



**Datos subescalas del Cuestionario de satisfacción medidas Covid-19:**

	<b>Media (Puntuación 1 a 6)</b>
<b>Satisfacción con la intervención</b>	5,32
<b>Satisfacción con los profesionales</b>	5,61
<b>Satisfacción con las instalaciones</b>	5,71

FACTORES	PUNTUACIÓN MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
<b>I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)</b>	5,76	Muy Satisfecho
<b>II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,7,8 y 11)</b>	5,32	Bastante Satisfecho
<b>III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 6 y 9)</b>	5,61	Muy Satisfecho
<b>IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 2,5 y 10)</b>	5,71	Muy Satisfecho