MEMORIA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL VILLAVERDE

2019

Fundación EL Buen Samaritano

Archidiócesis de Madrid

Swiss Certified

ISO 9001

Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

UNIÓN EUROPEA

FONDO SOCIAL EUROPEO

El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 3
2 DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN 5
3 INGRESOS PSIQUIÁTRICOS 10
4 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO 11
5 DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 27
6 RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 72
7 UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED 81
8 DATOS DE COORDINACIÓN 81
9 OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO 82
10 VALORACIÓN 106
11 OBJETIVOS 2018 111
12 ANEXOS 115

Madrid 10 de febrero 2020

Ana Ayuso Blázquez

Directora Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde"

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

EL Centro de Rehabilitación Laboral "Villaverde" (en adelante CRL "Villaverde") está concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2019 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad en el citado Acuerdo Marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2014/2020).

El CRL "Villaverde" comenzó a funcionar el 1 de diciembre de 2006. Está gestionado por la Fundación "El Buen Samaritano", entidad que tiene por misión cubrir carencias asistenciales para que todas las personas tengan acceso a una atención digna, sea cual sea su situación social, pues toda persona merece ser atendida, respetando y cuidando su dignidad.

Se ubica en la C/Alcocer Nº 42 de Madrid (28041). La disposición es la siguiente: cinco despachos, tres Talleres Prelaborales: "Taller de Informática y Administración" (TIA), "Taller de Servicios Integrales" (TSI) y "Taller de Manipulados y Limpieza" (TML); además, dos salas polivalentes, tres baños, office y un almacén.

Tiene una capacidad concertada de 55 plazas/mes**.** Atiende todos los meses del año, de manera ininterrumpida, de lunes a jueves en horario de 08:00 a 18:00 y los viernes de 09:00 a 15:30. Del 15 junio al 15 de septiembre de 08:00 a 15:00 de lunes a viernes.

En cuanto a la derivación y acceso, el CRL "Villaverde" trabaja en estrecha colaboración y coordinación con los Servicios de Salud Mental (en adelante SSM) de los distritos de Villaverde, Usera, Carabanchel, Valdemoro y Aranjuez.

El equipo Técnico está compuesto por:

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparador Laboral.
- 3 Jefes de Taller:
  - Taller de Informática y Administración (TIA).
  - Taller de Servicios Integrales (TSI).
  - Taller de Manipulados y Limpieza (TML).
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 2 Auxiliares de limpieza.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

1.2. Funcionamiento interno

La misión principal del CRL "Villaverde" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas a las que atendemos, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación y capacidades.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL son los siguientes:

- ✓ Posibilitar la rehabilitación laboral, dotando a las personas de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarias para acceder y manejarse adecuadamente en el mundo laboral.
- ✓ Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, autoempleo, etc., de aquellas personas atendidas que, tras un proceso de rehabilitación, estén en condiciones de realizar actividades laborales productivas.
- ✓ Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación profesional y con el mercado laboral existente.
- ✓ Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral de las personas con enfermedad mental grave y duradera.

El perfil de las personas atendidas en el CRL debe cumplir con los requisitos expuestos a continuación:

- Tener una enfermedad mental grave y duradera.
- Tener una edad entre 18 y 55 años. Flexibilidad con respecto al límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- Tener un nivel adecuado de autonomía personal y social.
- Presentar un mínimo de motivación real y realista respecto a la integración laboral.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

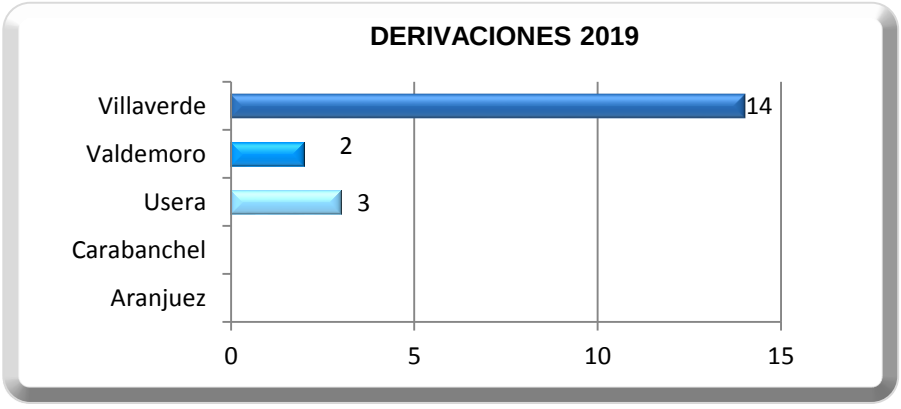
Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2019	
Personas en lista de espera a 1/1/2019	**9**
Derivaciones durante el año	**19**
Total de entradas	**14**
Inician	14
Reinician	0
Total salidas	**13**
Altas	7
Bajas	3
Abandonos	3
Total atendidos durante el año	**71**
Personas en atención a 31/12/2019	**58**
Personas en lista de espera a 31/12/2019	**10**

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aranjuez													
Carabanchel													
Usera		1				1				1			**3**
Valdemoro		1					1						**2**
Villaverde	3	2	2		1	2				1	3		**14**
Total	**3**	**4**	**2**		**1**	**3**	**1**			**2**	**3**		**19**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	6	6	12
31-50 años	3	3	6
51-65 años	-	1	1
Total	9	10	19

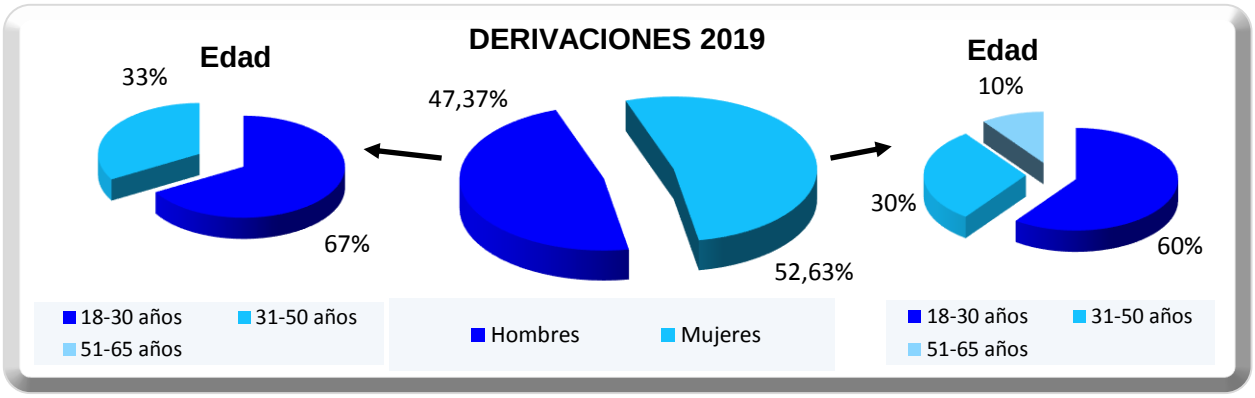


Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	-

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	
Retirados por el SSM	4
No acude	-
No es aceptado	-

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Aranjuez													
Carabanchel													
Usera											1		**1**
Valdemoro													
Villaverde	1	1	2	2	1	1			1	2	1	1	**13**
Total	**1**	**1**	**2**	**2**	**1**	**1**			**1**	**2**	**2**	**1**	**14**

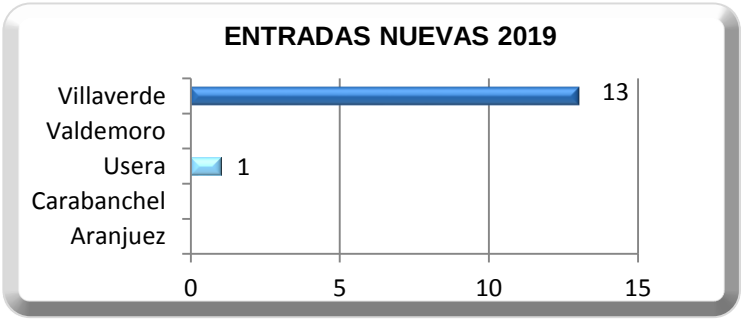
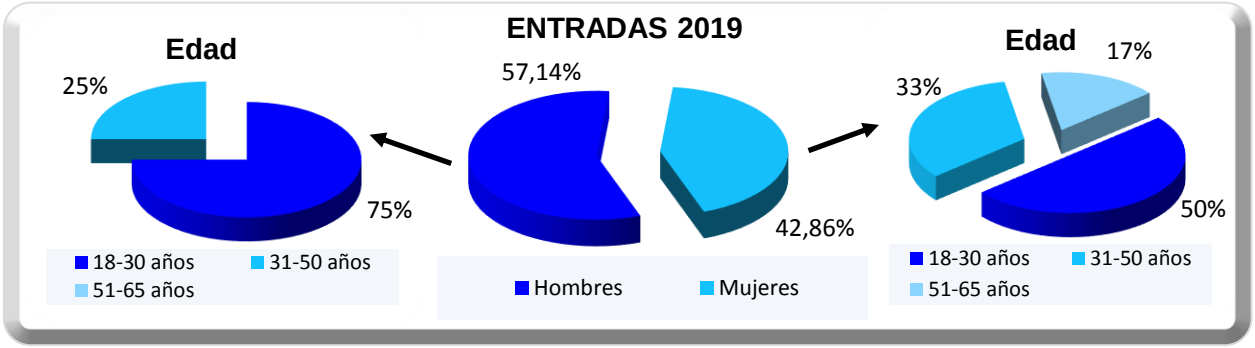


Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

No se han producido reentradas durante el 2019.

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	6	3	**9**
31-50 años	2	2	**4**
51-65 años	-	1	**1**
Total	**8**	**6**	**14**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distritos				Total
Aranjuez	Carabanchel	Usera	Villaverde	
1	1	3	8	**13**

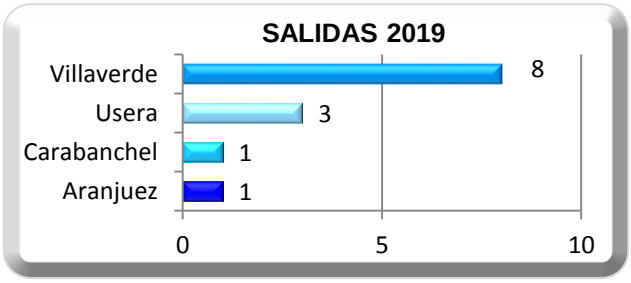
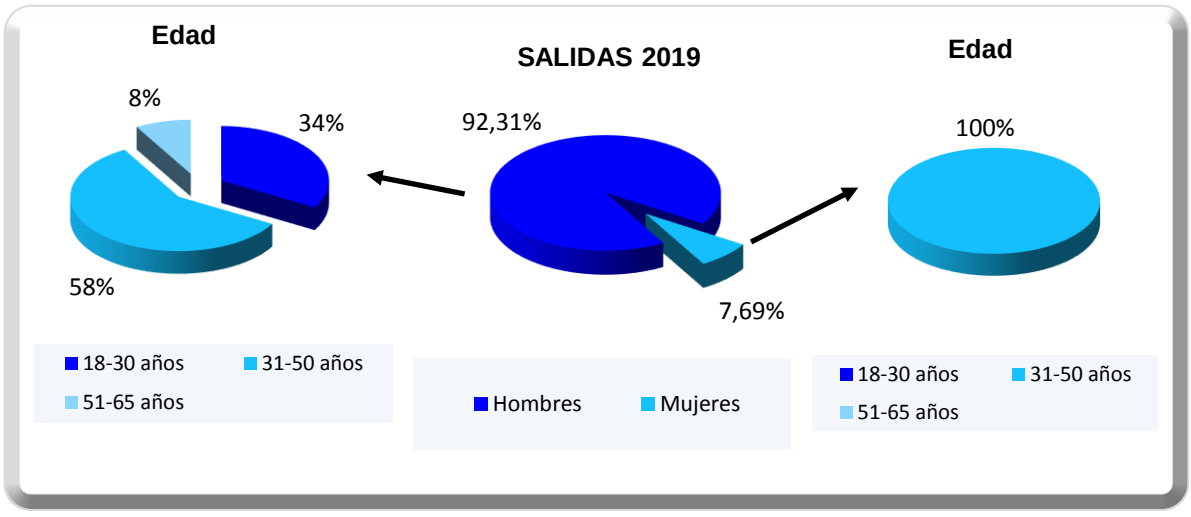


Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	4	-	**4**
31-50 años	7	1	**8**
51-65 años	1	-	**1**
Total	**12**	**1**	**13**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	13
Altas	
Nº. Total de altas	**7**
Nº de altas por:	
Inserciones Laborales-Objetivos PIRL	5
Cumplimiento Objetivos	2
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	1113
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	**6**
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	2
Derivación a otro recurso	1
Abandono voluntario*:	
En evaluación	
En intervención	3

*Si el abandono es el primer día no se consigna

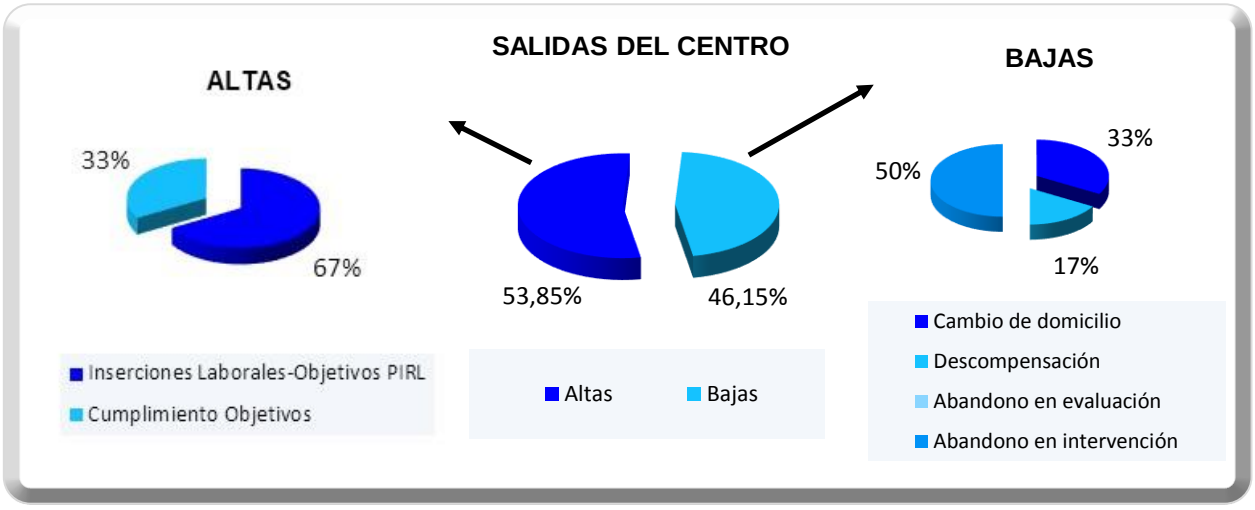


Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Personas en Lista de Espera					Total
Aranjuez	Carabanchel	Usera	Valdemoro	Villaverde	
-	-	2	2	6	**10**

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	3	5
31-50 años	2	2	4
51-65 años	1	-	1
Total	5	5	10

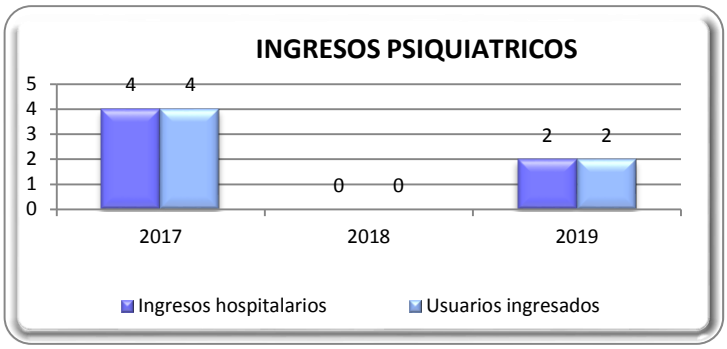
Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	429

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº de personas con ingresos	2
Nº total de ingresos	2



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	8	57.14%*
Mujeres	6	42.86 %*
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

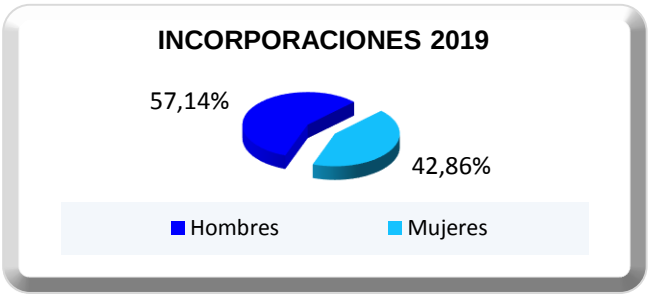


Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	5	35.72%*
25-29	3	21.43%*
30-34	1	7.14%*
35-39	3	21.43%*
40-44	-	-
45-49	1	7.14%*
50-54	1	7.14%*
55-60	-	-
61-65	-	-
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

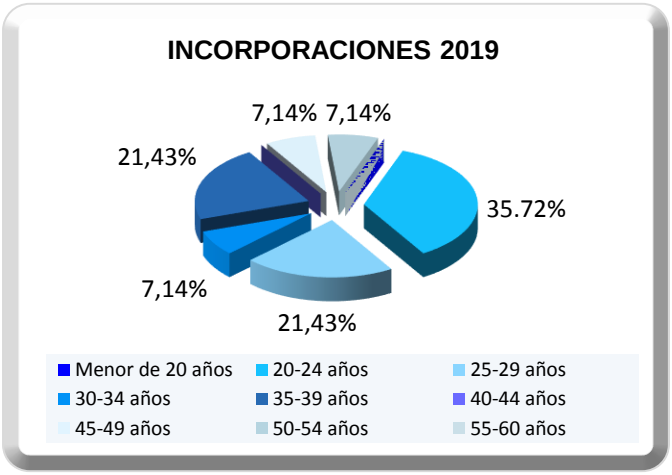


Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros	12	85.71%*
Casados / pareja de hecho	-	-
Separados o divorciados	2	14.29%*
Viudos	-	-
No se conoce	-	-
Total	**14**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos

Personas con hijos	n	%*
1 hijo	2	14.29%*
2 hijos	-	-
3 hijos	-	-
Más de 3 hijos	-	-
Sin hijos	12	85.71%*
No se conoce	-	-
Total	**14**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Trabajando	-	-
Buscando 1er empleo	2	14.29%*
Parado	12	85.71%*
Estudiante	-	-
Jubilado, pensionista	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	7	50.00%*
Experiencia laboral: menos de un año	5	35.71%*
Sin experiencia laboral	2	14.29%*
No se conoce	-	-
Total	**14**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	**5**	**35.71 %***
No	**9**	**64.29 %***
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	-	-
Pensión contributiva	4	80.00%**
RMI	-	-
Trabajo	-	-
Hijo a cargo	1	20.00%**
Desempleo	-	-
Total	**5**	**100.00 %**

Ingresos a su incorporación al recurso.
*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con ingreso

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	3	21.43 %*
Con el cónyuge	-	-
Con padres	2	14.29%*
Con padre o madre	9	64.30%*
Otros familiares	-	-
Con los hijos	-	-
MR, PP o PS	-	-
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	**8**	**57.14 %****
Discapacidad del 33 al 64 %	7	87.50%*
Discapacidad superior al 64 %	1	12.50%*
Sin discapacidad	**-**	**-**
En trámite	**6**	**42.86%****
No se conoce	**-**	**-**
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con discapacidad

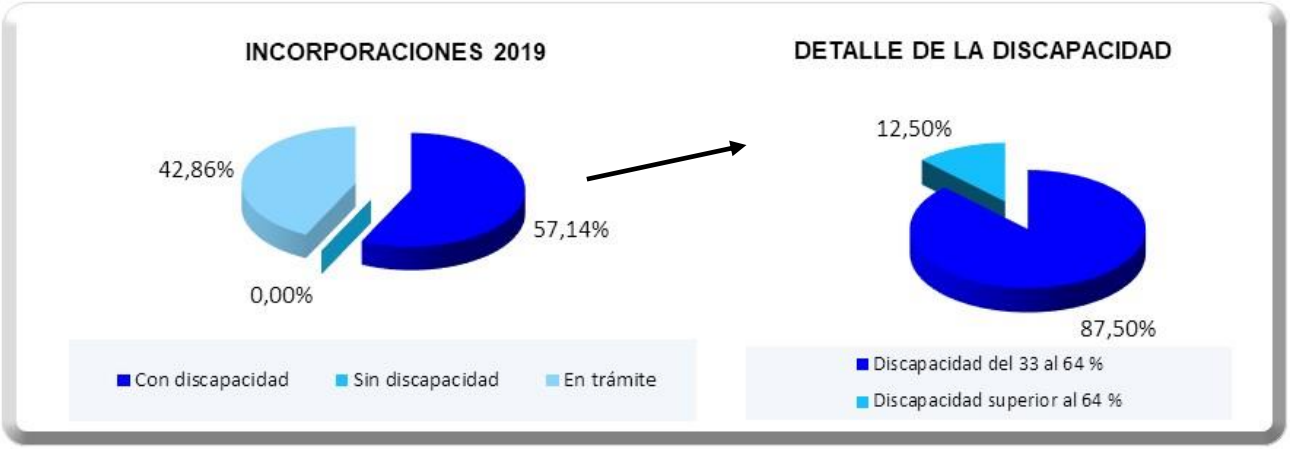
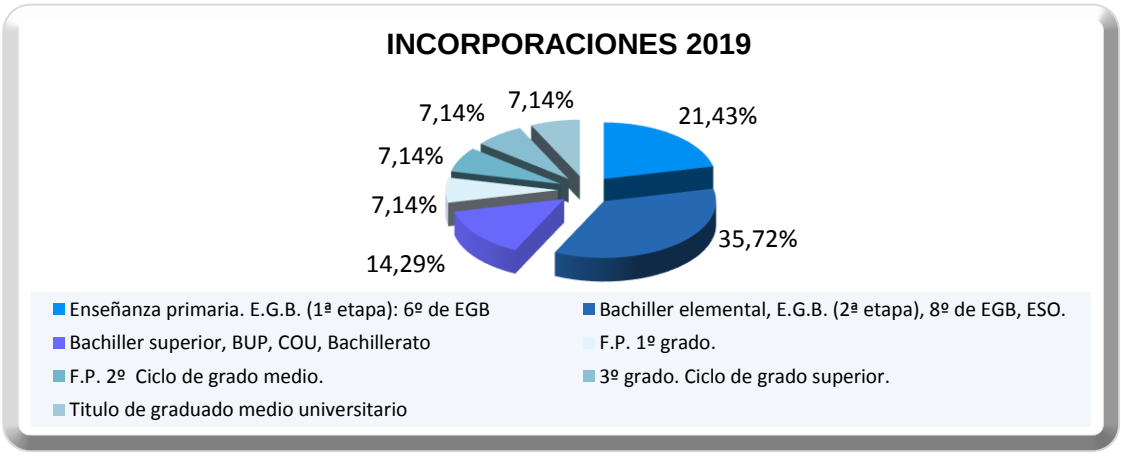


Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	3	21.43%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	5	35.72%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	14.29%*
F.P. 1º grado.	1	7.14%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	7.14%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	1	7.14%*
Título de graduado medio universitario	1	7.14%*
Título de graduado superior universitario	-	-
Total	**14**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
**Con referencia a estudios terminados

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es



B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%*
Hombres	41	57.75%*
Mujeres	30	42.25%*
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

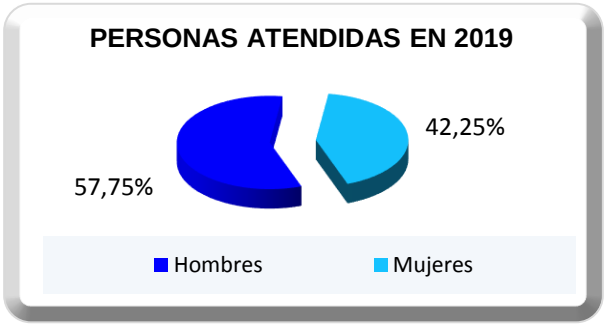
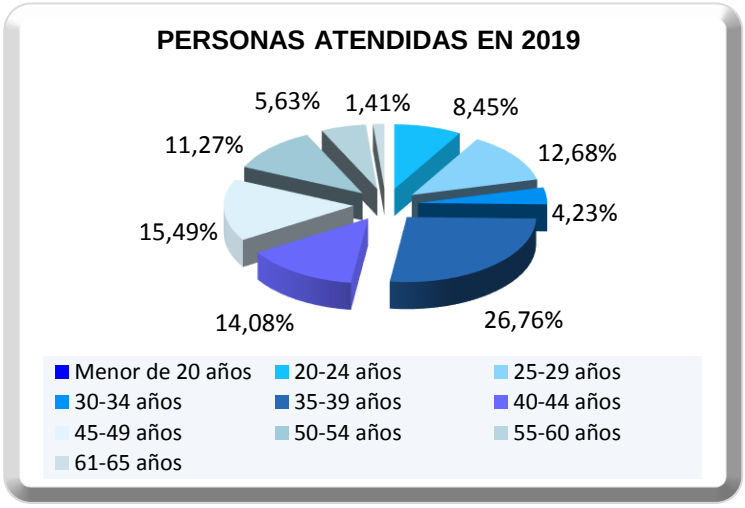


Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	6	8.45%*
25-29	9	12.68%*
30-34	3	4.23%*
35-39	19	26.76%*
40-44	10	14.08%*
45-49	11	15.49%*
50-54	8	11.27%*
55-60	4	5.63%*
61-65	1	1.41%*
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas atendidas



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	n	%*
Solteros	58	81.69%*
Casados / pareja de hecho	6	8.45%*
Separados o divorciados	6	8.45%*
Viudos	1	1.41%*
No se conoce	-	-
Total	**71**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas

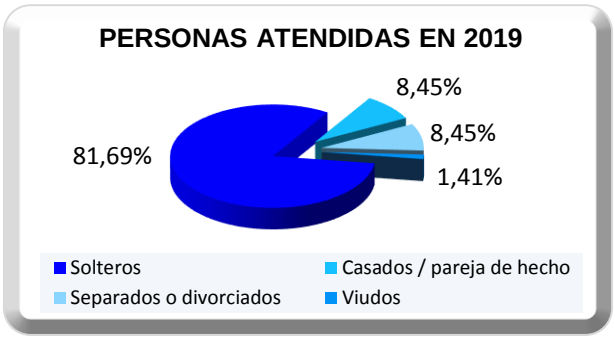


Tabla 29. Personas atendidas con hijos

Personas con hijos	n	%*
Sí	**8**	**11.26%***
1 hijo	4	5.63%**
2 hijos	4	5.63%**
3 hijos	-	-
Más de 3 hijos	-	-
Sin hijos	**63**	**88.74%***
No se conoce	-	-
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con hijos

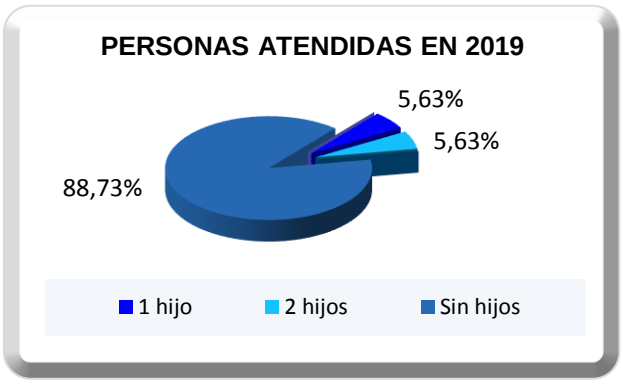
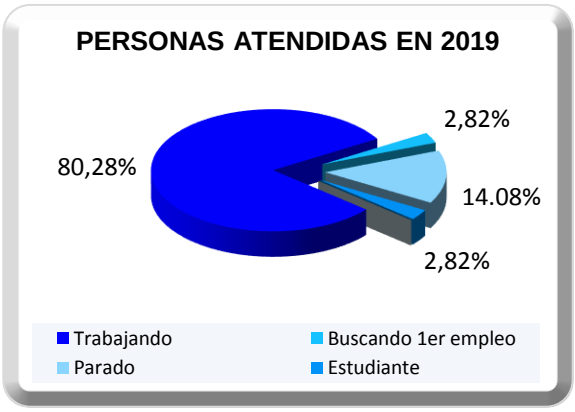


Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	57	80.28%*
Buscando su primer empleo	2	2.82%*
Parado	10	14.08%*
Estudiante	2	2.82%*
Jubilado, pensionista	-	-
Otros	-	-
No se conoce	-	-
Total	**71**	**100.00%***

*Sobre el total de personas atendidas



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	56	78.87%*
Experiencia laboral de menos de un año	13	18.31%*
Sin experiencia laboral	2	2.82%*
No se conoce	-	-
Total	**71**	**100.00 %***

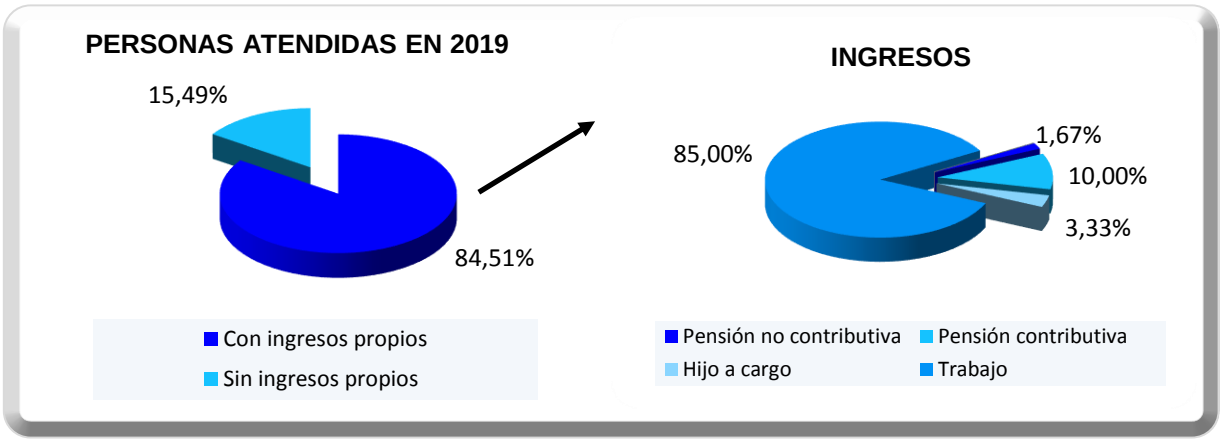
*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración.)

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	60	84.51 %*
No	11	15.49 %*
No se conoce	-	-
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	1.67%**
Pensión contributiva	6	10.00%**
Trabajo	51	85.00%**
Hijo a cargo	3	3.33%**
Desempleo	-	-
Ayuda a la dependencia	-	-
Total	**71**	**100.00 %***

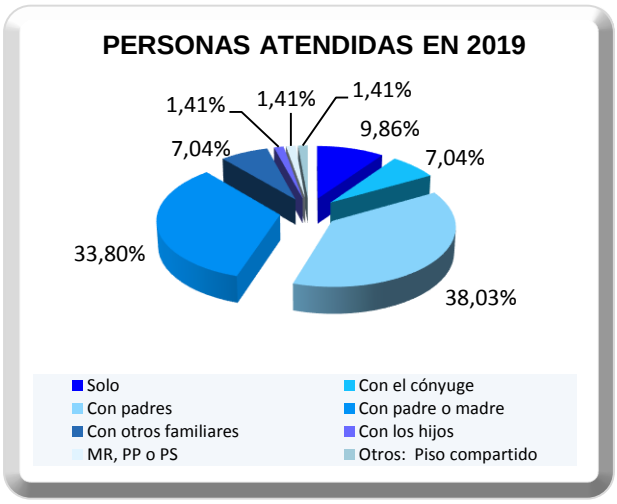
*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con ingresos propios.



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	7	9.86%*
Con el cónyuge	5	7.04%*
Con padres	27	38.03%*
Con padre o madre	24	33.80%*
Con otros familiares	5	7.04%*
Con los hijos	1	1.41%*
MR, P.S. Ps.S.	1	1.41%*
Otros: piso compartido	1	1.41%*
No se conoce	-	-
Total	**71**	**100.00 %***



*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	**62**	**87.32%***
Discapacidad del 33 al 64 %	47	75.81%**
Discapacidad superior al 64%	15	24.19%**
No	**-**	**-**
En trámite	**9**	**12.68%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**71**	**100.00 %**

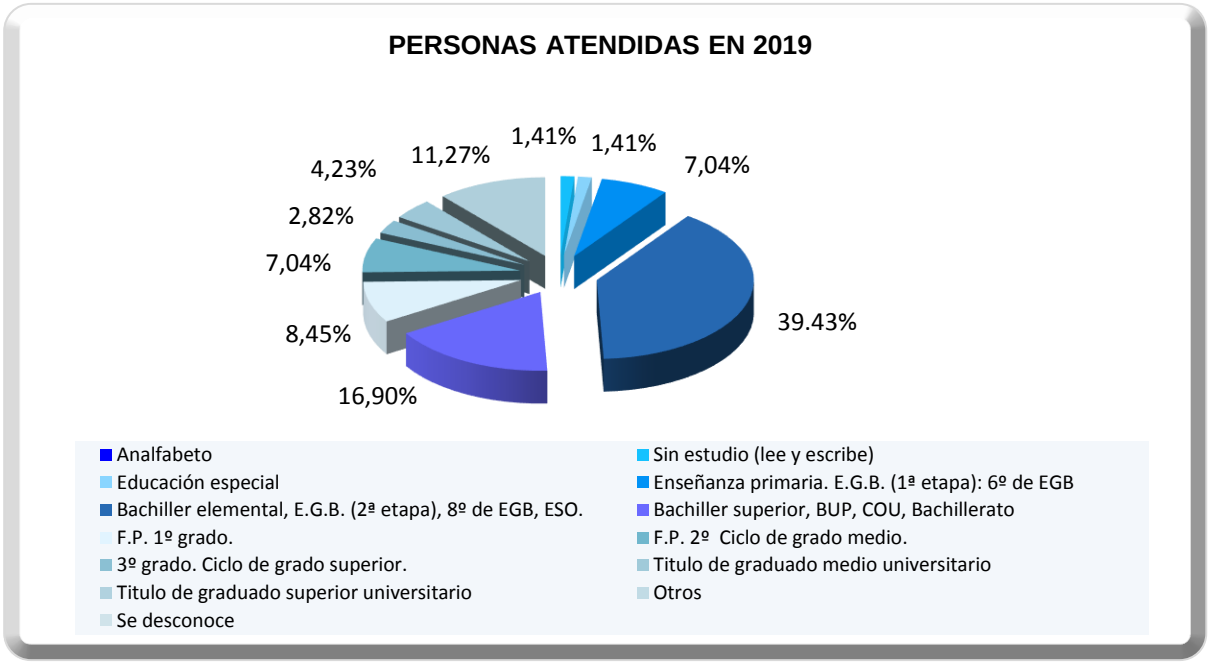
*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con discapacidad

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	1	1.41%*
Educación especial	1	1.41%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	7.04%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	28	39.43%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	12	16.90%*
F.P. 1º grado	6	8.45%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	5	7.04%*
3º grado. Ciclo de grado superior	2	2.82%*
Título de graduado medio universitario	3	4.23%*
Título de graduado superior universitario	8	11.27%*
Se desconoce	-	-
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
**Con referencia a estudios terminados



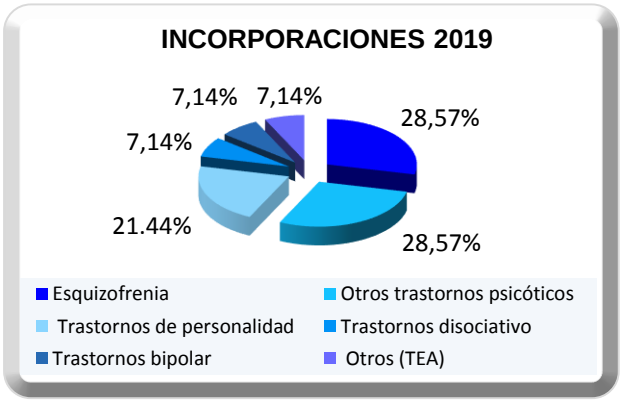
CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	4	28.57%*
Otros trastornos psicóticos	4	28.57%*
Trastornos bipolar	1	7.14%*
Trastornos de personalidad	3	21.44%*
Trastorno disociativo	1	7.14%*
Otros (TEA)	1	7.14%*
No disponible	-	-
Total	**14**	**100.00 %***



*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**-**	**-**
No	**14**	**100.00%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**14**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	6	42.86%*
De 6 a 10	2	14.28%*
Más de 10	6	42.86%*
No se conoce	-	-
Total	**14**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	**2**	**14.29%***
Fractura de mano	1	50.00%**
Diabetes	1	50.00%**
Ninguna	**12**	**85.71%***
No se conoce	**-**	**-**
Total	**14**	**100.00 %**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con otras enfermedades

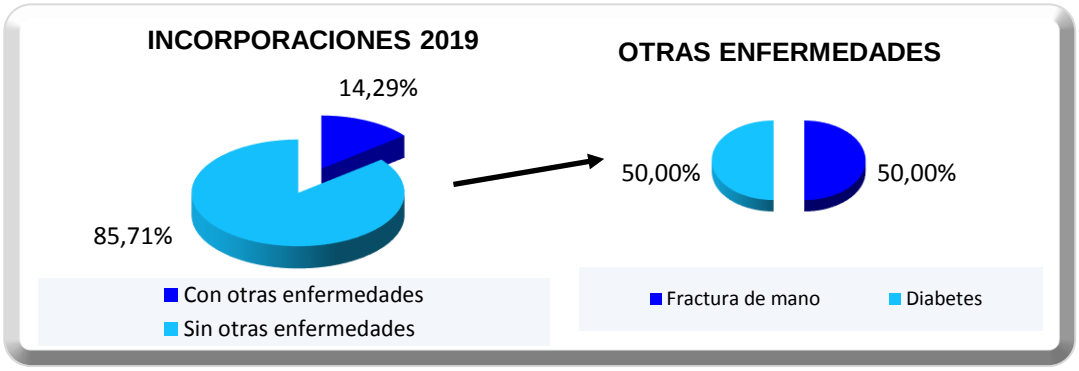
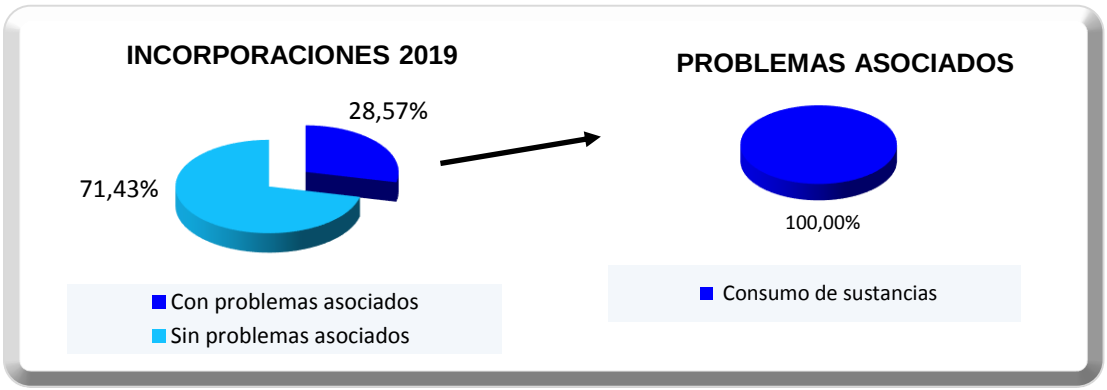


Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	**4**	**28.57%***
Consumo de sustancias	4	100.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial)	-	-
No	**10**	**71.43%***
Total	**14**	**100.00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año
** Sobre el total de personas con problemas asociados



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	20	28.17%*
Otros trastornos psicóticos	14	19.72%*
Trastornos de personalidad	13	18.31%*
Trastornos depresivo	5	7.04%*
Trastornos de ansiedad	6	8.45%*
Trastornos bipolar	11	15.49%*
Trastorno disociativo	1	1.41%*
Otros (TEA)	1	1.41%*
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas atendidas

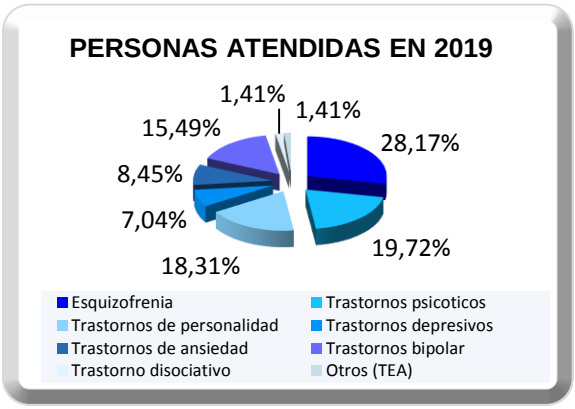
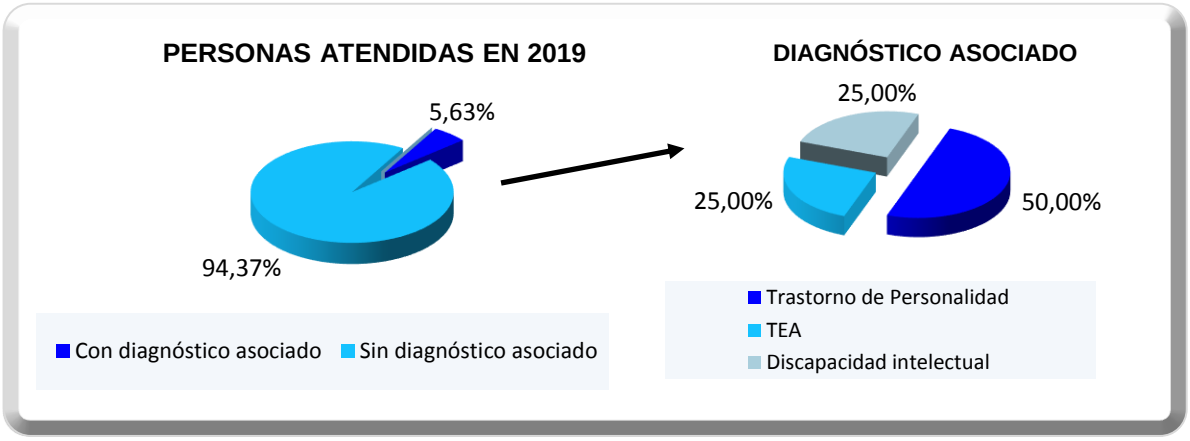


Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	**4**	**5.63%***
Trastorno de personalidad	2	50.00%**
Discapacidad intelectual	1	25.00%**
TEA	1	25.00%**
No	**67**	**94.37%***
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	1	1.41%*
De 2 a 5	21	29.58%*
De 6 a 10	18	25.35%*
Más de 10	31	43.66%*
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas

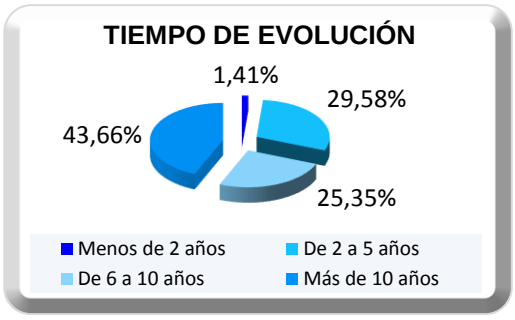


Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	**21**	**29.58 %***
Problemas auditivos	1	4.76%**
Problemas visuales	3	14.30%**
Dislipemia	1	4.76%**
Discinesia	1	4.76%**
Enfermedad de Steiner	1	4.76%**
Estenosis	1	4.76%**
Cardiopatía	3	14.30%**
Hepatitis	1	4.76%**
VIH	1	4.76%**
Acatisia	1	4.76%**
Artrosis	1	4.76%**
Asma	1	4.76%**
Diabetes	1	4.76%**
Hipotiroidismo	1	4.76%**
Amputación de dedos	1	4.76%**
Fractura mano	1	4.76%**
Migraña crónica	1	4.76%**
Sin otras enfermedades	**50**	**70.42%***
No se conoce	**0**	**00.00 %***
Total	**71**	**100.00 %***

*Sobre el total de personas
**Sobre el total de personas con otras enfermedades

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

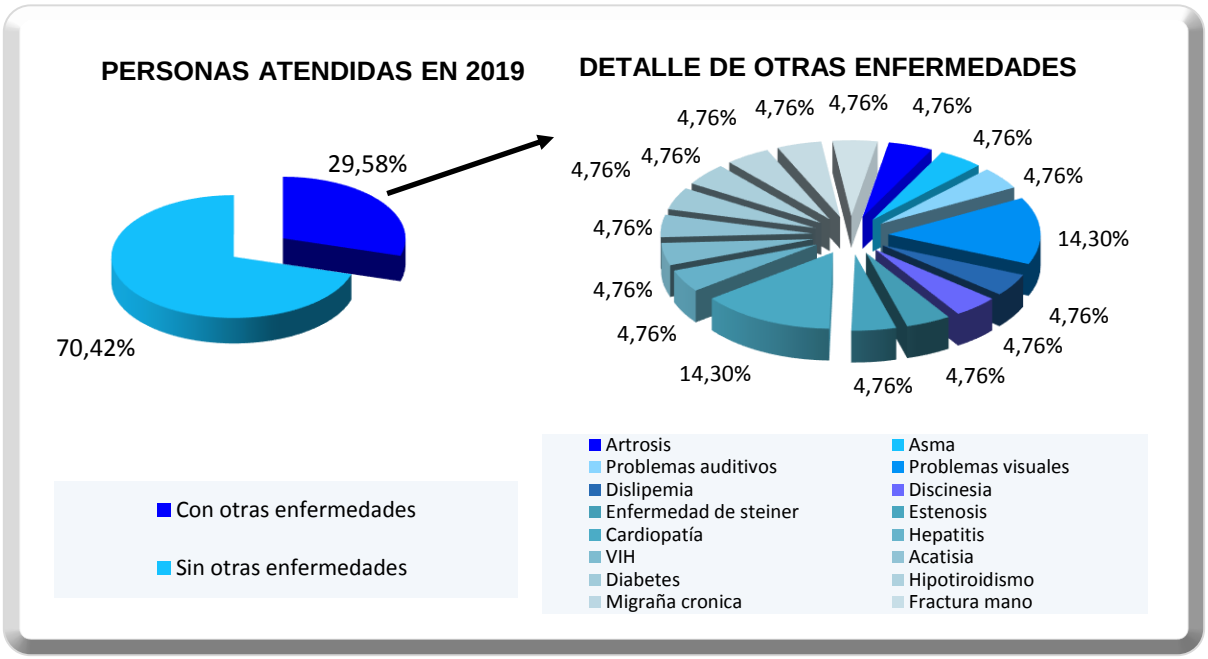
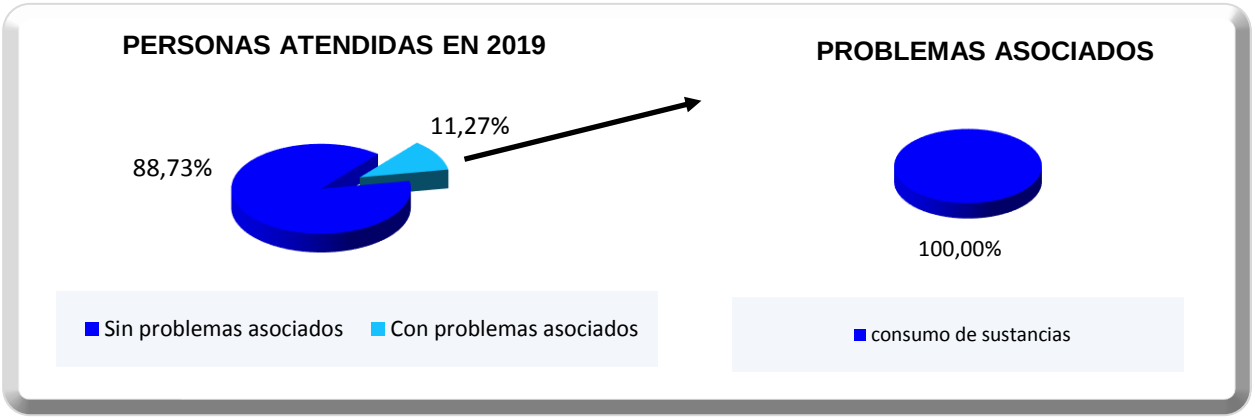


Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	**8**	**11.27%***
Consumo de sustancias	8	11.27%**
Ninguno	**63**	**88.73%***
No se conoce	**-**	**-**
Total		**100.00 %***

*Sobre el total de personas
** Sobre el total de personas con problemas asociados
*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Perfil tipo:

PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2017	2018	2019
Sexo	60.00% Hombre 40.00% Mujer	69.23% Hombre 30.77% Mujer	57.14% Hombre 42.86%Mujer
Edad	40.00% Entre 40-49	46.15% Entre 35-44	57.15% Entre 20-29
Estado civil	80.00% Solteros	46.15% Solteros	85.71% Solteros
Hijos	93.33% Sin hijos	61.54% Sin hijos	85.71% Sin hijos
Convivencia	60.00% Conviven con padres o padre/madre	38.46% Conviven con padres o padre/madre 38.46% Con el cónyuge	78.60% Padres o padre/madre
Situación Laboral	93.33% Parado a su incorporación	92.31% Parado a su incorporación	100.00% Parado a su incorporación
Experiencia laboral	66.67% Con experiencia laboral de más de un año	84.62% Con experiencia laboral de más de un año	50.00% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	66.67% Sin ingresos económicos propios	53.85% Sin ingresos económicos propios	64,29% Sin ingresos económicos propios
Certificado de Discapacidad	100.00% Con certificado de discapacidad	76.92% Con certificado de discapacidad	57.14% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	40.00% Bachillerato elemental, EGB, ESO	46.08% Bachillerato elemental, EGB, ESO	35.72% Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	66.66% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	53.84% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	57.14% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
Diagnósticos asociados	100.00% Sin diagnóstico asociado	100.00% Sin diagnóstico asociado	100.00% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	53.33% De más de 10 años	38.46% De más de 10 años	42.86% De más de 10 años
Enfermedades médicas	73.33% Sin otras enfermedades médicas	69.23% Sin otras enfermedades médicas	85.71% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	100.00% Sin otros problemas asociados	69.23% Sin otros problemas asociados	71.43% Sin otros problemas asociados

Destacar durante este año el aumento de mujeres y jóvenes que se incorporan al recurso.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2017	2018	2019
Sexo	59.15% Hombre 40.85%Mujer	58.57% Hombre 41.43%Mujer	57.75% Hombre 42.25%Mujer
Edad	38.03% Entre 30-39	45.72% Entre 30-39	31.00% Entre 30-39
Estado civil	85.92% Solteros	80.00% Solteros	81.69% Solteros
Hijos	90.14% Sin hijos	88.57% Sin hijos	88.74% Sin hijos
Convivencia	70.43% Conviven con padres o padre/madre	62.86% Conviven con padres o padre/madre	71.83% Conviven con padres o padre/madre
Situación Laboral	77.46% Trabajando	84.28% Trabajando	80.28% Trabajando
Experiencia laboral	83.10% Con experiencia laboral de más de un año	87.14% Con experiencia laboral de más de un año	78.87% Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	81.69% Con ingresos económicos propios	94.29% Con ingresos económicos propios	84.51% Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	95.77% Con certificado de discapacidad	94.29% Con certificado de discapacidad	87.32% Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	36.62% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	37.14% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO	39.43% Con nivel educativo de Bachillerato elemental, EGB, ESO
Diagnóstico principal	47.89% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	50.00% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos	47.88% Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos
Diagnósticos asociados	94.37% Sin diagnóstico asociado	90.00% Sin diagnóstico asociado	94.37% Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	49.30% De más de 10 años	45.71% De más de 10 años	43.66% De más de 10 años
Enfermedades médicas	71.83% Sin otras enfermedades médicas	67.14% Sin otras enfermedades médicas	70.42% Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	91.55% Sin otros problemas asociados	91.43% Sin otros problemas asociados	88.73% Sin otros problemas asociados

Según los datos recogidos en la tabla anterior se mantiene el perfil de personas atendidas en comparación con años anteriores. Destacar un ligero aumento en la atención a mujeres.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2019 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	2	3.44 %*
Fase de intervención	51	87.94 %*
Fase de seguimiento	5	8.62%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2019	58	**100.00%***

*Sobre el total de personas en atención a final de año

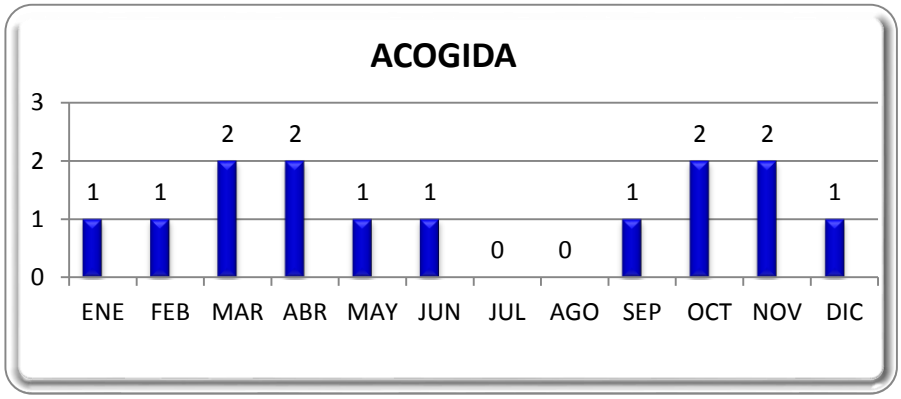
5.1. Fase de acogida

Tras la derivación por parte de los SSM del caso, y dependiendo del tiempo medio de lista de espera, comienza la fase de Acogida concertando con la persona una primera cita. Esta entrevista de acogida es el primer acercamiento entre la persona y el CRL; es fundamental que se genere un ambiente cómodo, que propicie el comienzo de un vínculo con el recurso, que permita explorar la motivación y expectativas y recoger información sobre el proyecto vital-laboral de la persona. Es llevada a cabo por la Directora del centro.

Objetivos específicos de la fase de acogida:

- Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- Valorar y ajustar expectativas.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentación del equipo profesional y sus funciones.
- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación.
- Establecer las siguientes citas.

En el año 2019 se han realizado 14 entrevistas de acogida.



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras la entrevista de acogida comienza el período de evaluación, con una duración aproximada de 45 días. Es un proceso sometido a constante revisión, donde se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con personas y familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar útiles.

La finalidad de esta fase es obtener toda información relevante que permita conocer la situación psico-socio-laboral de la persona, sus dificultades, sus puntos fuertes y otros aspectos contextuales que puedan ser importantes.

La Fase de Evaluación pasa por dos momentos diferentes:

a) En primer lugar, se realizan entrevistas individuales con Psicóloga, Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y Terapeuta Ocupacional, en las que se recopila la siguiente información:

Evaluación Psicóloga

- Historia biográfica y situación actual.
- Área familiar.
- Área laboral: Motivación laboral.
- Área clínica.
- Autoconcepto.
- Habilidades socio-laborales.
- Estrategias de afrontamiento socio-laborales.
- Área cognitiva.
- Objetivos en el CRL.

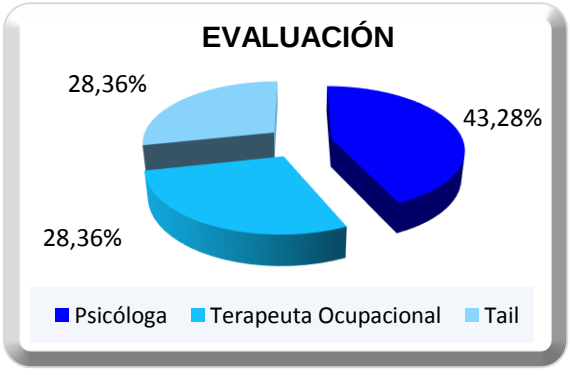
Evaluación Tail

- Historia formativo-laboral.
- Identificación de las posibilidades reales de inserción laboral.
- Estudio de variables que influyen en el grado de discapacidad.
- Motivación laboral.
- Orientación vocacional.
- Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales.
- Dificultades personales existentes respecto a la formación y el empleo.

Evaluación Terapeuta Ocupacional

- Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc.
- Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- Ocio y Tiempo Libre.
- Habilidades en búsqueda de empleo:
  Manejo herramientas para la búsqueda de empleo.
  Expectativas laborales.
  Motivación laboral.
- Hábitos y Rutinas.

Evaluación	N. sesiones
Psicóloga	58
Terapeuta Ocupacional	38
Técnico de Apoyo	38
Total	**134**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

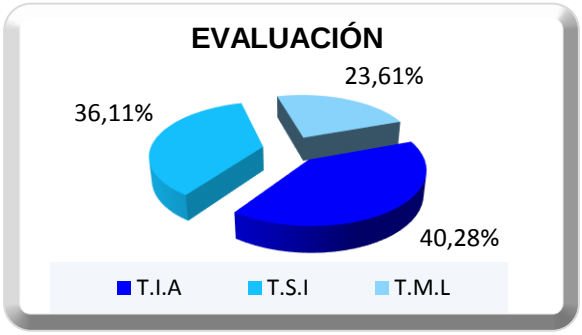
b) Otra fase, que en la mayoría de los casos se solapa con la anterior, en la que la persona se incorpora al contexto del Taller Prelaboral para poder evaluar los hábitos básicos de trabajo y su ajuste laboral en situación real, obteniendo una información objetiva que permite, además, contrastarla con su percepción subjetiva recogida en las entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Áreas a evaluar en esta etapa:

EVALUACIÓN TALLERES

- Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.).
- Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.).
- Habilidades cognitivas.
- Ritmo de trabajo.
- Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia).
- Resolución de problemas.

Evaluación Talleres	N. Sesiones
Informática y Administración	58
Servicios Integrales	52
Manipulados y Limpieza	34
Total	**144**



Con todos los datos recogidos se realiza la Junta de Evaluación, donde los profesionales trasladan la información obtenida, consensuando los objetivos y aspectos que se necesitan abordar, además de los puntos positivos importantes a potenciar. Se elabora el **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral** (**PIRL**), instrumento metodológico de intervención y valoración donde se plasma toda la información recabada y los objetivos a trabajar, secuenciados temporalmente (a corto, medio y largo plazo), estableciéndose un itinerario claro y concreto de las acciones necesarias para conseguir dichos objetivos. En este momento se designa un profesional de referencia, gestor del caso.

El profesional de referencia se reúne con la persona para devolverle los objetivos establecidos en el PIRL, buscando siempre consenso en los mismos. Una copia es enviada al Servicio de Salud Mental y otra queda archivada en el expediente de la persona.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3. Fase de intervención

Una vez completada la fase de evaluación comienza de manera formal la fase de intervención, donde la persona se incorporará a los distintos programas o áreas de intervención necesarios para alcanzar los objetivos propuestos y desarrollar su proyecto vital-laboral.

Esta fase es flexible y adaptada a las peculiaridades de cada uno, para ello se utilizarán diversas técnicas y estrategias.

Las áreas fundamentales de intervención son las siguientes:

Hábitos Básicos de Trabajo

Asertividad Laboral

Bienestar Personal

Orientación Vocacional

Herramientas para la Búsqueda de Empleo

Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo

Apoyo Formativo Laboral

Área Familiar y Otros Apoyos

Ocio y Tiempo Libre

Otras Intervenciones

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo

Los Talleres Prelaborales son contextos donde se trabajan la adquisición, recuperación o potenciación de hábitos básicos de trabajo, conocimientos y habilidades necesarias para acceder y manejarse en el mundo laboral. Es el espacio en el que por sus características de diseño, ambiente y tareas que se realizan, reproduce todos los aspectos que cualquier trabajador puede encontrarse en el mercado laboral actual. Su objetivo final es aumentar las competencias necesarias de la persona para el correcto desempeño de un puesto de trabajo.

En el CRL "Villaverde", como ya se ha apuntado, existen tres talleres y la derivación de la persona a cada uno de ellos viene determinada por su orientación vocacional-laboral, su trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación.

El Jefe de Taller es quien lleva el peso de la intervención dentro de los talleres prelaborales, y en los casos en que es necesario, es apoyado por el resto de profesionales.

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES

Favorecer la recuperación o adquisición de habilidades laborales necesarias para su incorporación y mantenimiento en un puesto de trabajo (aspectos laborales, cognitivos, actitudinales, relacionales).

Favorecer el rol de trabajador, fomentando de forma progresiva sus competencias y la percepción de autoeficacia, en el ámbito laboral.

Reproducir, en todos los aspectos, las maneras y costumbres de una empresa, creando un ambiente de disciplina laboral: petición de vacaciones con antelación, justificación de faltas con documentos oficiales, asignación de tareas, tiempo de ejecución de las mismas, división del trabajo por departamentos dependientes unos de otros, etc.

Diseñar tareas lo más realista posibles que permitan valorar con precisión las competencias del trabajador, así como otras que permitan despertar interés y ajustar orientación vocacional.

Externalización de las tareas en entornos comunitarios para poner en práctica lo entrenado en el taller y favorecer la adaptación progresiva a contextos laborales reales, asi como fomentar la integración sociolaboral.

Trabajar la prevención de riesgos laborales: manejo adecuado de maquinaria y herramienta, utilización de gafas protectoras, mascarillas, guantes, etc.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Informática y Administración (T.I.A.)

El nombre viene dado por las áreas infográficas, administrativas y manipulativas que en éste se trabajan.

TAREAS REALIZADAS

Área Administrativa

- ✓ Gestión de albaranes de pedidos de piezas de la asociación de Playmobil "Acuplay": contabilidad, prorrateo de portes, desglose de pedidos, control de gastos, elaboración de gráficos, etc.
- ✓ Organización del almacén de piezas de cerámica: clasificado, fotografiado, codificado e inventariado.
- ✓ Gestión del stock del almacén de piezas de cerámica esmaltada.
- ✓ En colaboración con la Asociación Model 34, inventariado y control de figuras de Playmobil concurrentes a la Exposición Nacional de Modelismo Model 34.
- ✓ Conversión de páginas Web a formato Word, bajando texto, gráficos, notas e información en los diferentes tipos de formato, maquetándolos en tipo libro.
- ✓ Realización de peticiones del personal del centro como fotocopias, plastificados de documentos, escaneo de imágenes.

Área informática hardware y software:

- ✓ Control e inventariado de equipos informáticos y componentes.
- ✓ Plataformado e instalación de sistema operativo y aplicaciones.
- ✓ Resolución de incidencias.

Área infográfica:

- ✓ Maquetado impresión y montaje en gran formato.
- ✓ Diseño básico 3D bajo Blender: preparación de objetos virtuales para impresión 3D.
- ✓ Búsqueda de documentación histórica, diseño, maquetación y elaboración de posters para las exposiciones de "Acuplay".
- ✓ En colaboración con la Asociación Model 34, creación de la infografía de Acuplay para la participación en la Exposición Nacional de Modelismo Model 34.
- ✓ Diseño e impresión de las agendas anuales utilizadas por los profesionales del centro, dietario, notas y agendas telefónicas.
- ✓ Diseño e impresión de calendarios de pie y en formatos especiales.
- ✓ Realización de chapas: búsqueda de imágenes, creación de logotipos, maquetado de plantillas y proceso manipulativo de ensamblaje.
- ✓ Realización de cuadernos de notas, libretas de apuntes, en diferentes tipos de papel y formatos: cuadriculado, rayado, liso, etc.
- ✓ Cartelería diversa del centro.

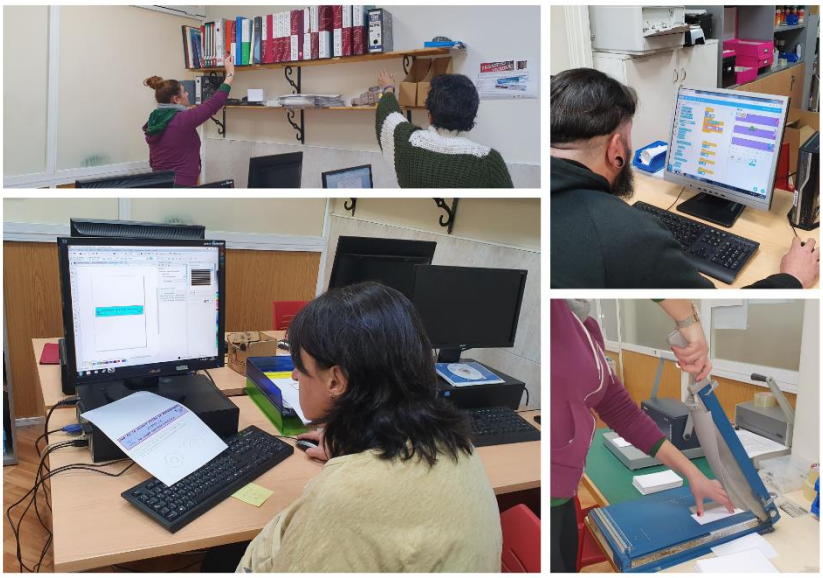
CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Área manipulativa:

- ✓ Mecanizado y afinado de piezas impresas 3D, clasificado, limpieza y separación.
- ✓ Fabricación de las peanas expositivas para las figuras de Acuplay participantes en la Exposición Nacional de Modelismo Model 34.
- ✓ Realización de atrezzo para montajes de dioramas de Acuplay.
- ✓ Reciclaje de hilo de cobre proveniente de aparatos averiados: trenzado y cortado del mismo para utilización en miniaturismo.
- ✓ Fabricación, mecanización y afinado de piezas en resina con molde de silicona.

MOVIMIENTOS TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN T.I.A.	2017	2018	2019
Nº personas a 1 de enero	10	9	7
Nº personas que inician en el año			
Inician	9	5	11
Nº salidas del Taller TIA durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	15	14	9
Incorporación recurso formativo	2	1	5
Prácticas no laborales	0	1	2
Cambio intervención	1	0	1
Nº personas a 31 de diciembre	8	7	12
Nº total de personas durante el año	19	14	18
Distribución de personas por género			
Hombre	8 (42%)	7 (50%)	6 (33%)
Mujer	11 (58%)	7 (50%)	12 (67%)
Nº sesiones de intervención en el TIA	246	246	247

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.



TALLER INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Servicios Integrales (T.S.I.)

En el taller se realizan principalmente tareas de jardinería y madera, aunque se abordan otras áreas.

Jardinería

- ✓ Creación de semilleros.
- ✓ Trasplantar macetas y semilleros.
- ✓ Cuidado diario de las plantas (regar, limpiar, podar, etc.)
- ✓ Creación de maceto-huertos.
- ✓ Identificación y tratamiento de enfermedades de las plantas.
- ✓ Colaboración con asociación "El Bancal". Creación y cuidado del huerto urbano.
- ✓ Colaboración con el huerto urbano de "La Azotea".
- ✓ Colaboración con la Residencia de "Nuestra Señora del Perpetuo Socorro", acondicionamiento del jardín.

Carpintería:

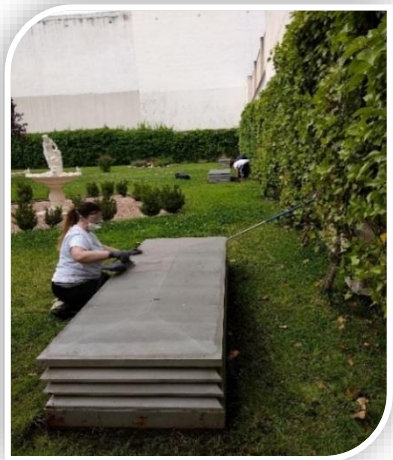
- ✓ Realización de carteles de madera para huerto de "La Azotea".
- ✓ Realización de carteles de madera para los árboles del parque "Plata y Castañar".
- ✓ Bases de madera para pinos como detalle navideño.
- ✓ Realización de plantillas para grabar en madera.
- ✓ Realización de bastidores para proteger las maquetas de las exposiciones, de "Acuplay".
- ✓ Realizar bastidores para las jornadas de maestros de taller.

Restauración

- ✓ Restauración de mesas de madera (lijado, pintura).
- ✓ Restauración de puerta y vallas de madera del huerto del CMSc.
- ✓ Colaboración con la Residencia de "Nuestra Señora del Perpetuo Socorro": limpiar, lijar y pintar conductos de ventilación de la calefacción y aire acondicionado.

Albañilería

- ✓ Realización de macetas y jardineras forradas con azulejos y posterior aplicación de la lechada.
- ✓ Realización de mesas forradas con azulejos y posteriormente aplicar lechada.



Otras tareas

- ✓ Limpieza en profundidad y mantenimiento del propio taller.
- ✓ Fabricación de bolsas de papel Kraft, para las jornadas de maestros de taller.
- ✓ Fabricación de sobres de papel Kraft.
- ✓ Colaboración con "Acuplay" en la realización de maquetas y material para sus exposiciones, (dar forma a las maquetas, pintarlas, dar escayola…)
- ✓ Forrado de las manos de los playmobil para pintarlas después.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

MOVIMIENTOS TALLER DE SERVICIOS INTEGRALES T.S.I	2017	2018	2019
Nº personas a 1 de enero	6	4	3
Nº personas que inician taller durante el año			
Inician	4	5	11
Nº salida del taller TIA durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	5	6	6
Incorporación recurso formativo	1	0	2
Prácticas no laborales	0	0	0
Cambio intervención	2	3	7
Nº personas a 31 de diciembre	2	3	4
Nº total de personas que han estado en el taller	10	9	14
Distribución de personas por género			
Hombre	8 (80%)	8 (89%)	12 (86%)
Mujer	2 (20%)	1 (11%)	2 (14%)
Nº sesiones intervención taller TSI	246	246	247

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

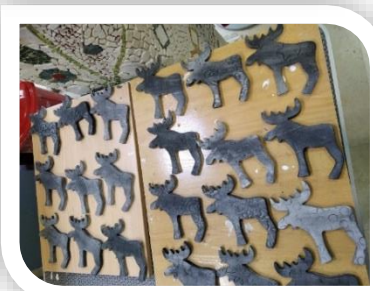
Taller de Manipulados y Limpieza (T.M.L.)

El taller se compone de dos áreas principales: manipulados y limpieza.

TAREAS REALIZADAS:

Manipulados:

- ✓ Diseño y realización de piezas para mosaicos.
- ✓ Instalación de las piezas de mosaicos en diferentes soportes: columnas, macetas, madera, cartelería etc. Este año se ha comenzado a realizar murales en fachadas. El CRL participa en la octava Edición de Los Murales de San Isidro de Orihuela, realizando un mural de 2 x 2 metros. *(ver pág. 96).*
- ✓ Clasificación, registro, control de calidad, etc., de las piezas de mosaicos. Tarea fusionada con el Taller de Informática y Administración. Se han realizado unas 6000 piezas
- ✓ Realización de piezas decorativas (imanes, llaveros, porta llaves).
- ✓ Diseño y elaboración de 4 macetas de gran formato para el colegio "Amorós", para el desarrollo de una actividad medio ambiental. Tarea fusionada con el C.R.P.S "Carabanchel".
- ✓ Diseño y elaboración de 8 macetas de pequeño formato para "Uniendo Barrios". Tarea fusionada con el taller de Servicios Integrales.
- ✓ Preparación y esmaltado de piezas de cerámica.
- ✓ Reciclaje de 40 kg de arcilla (triturado manual, amasado, almacenamiento etc.).
- ✓ Colaboración con "Acuplay" en la realización del atrezzo para los dioramas, tales como vallas de alambres, madera, etc.
- ✓ Elaboración de 250 platos, 200 tazas y 4 platos escultóricos de gran formato. Para la jornada de Maestros de Taller". *(ver pag39-40.)*
- ✓ Detalles navideños realizados en cerámica y madera. Tarea fusionada con el taller de Servicio Integrales.
- ✓ Recorte y montaje de cajas de medicamentos y prospectos utilizados en entrenamiento del puesto de manipulados.
- ✓ Maquetación y realización de chapas, imanes y marcapáginas Tarea fusionada con el taller de Informática y Administración.



Limpieza:

- ✓ Simulaciones y entrenamientos del puesto relacionadas con limpieza (barrer, fregar, supervisar, etc.), llevadas a cabo junto con el Preparador Laboral.

Otras tareas:

- ✓ Realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Salidas fuera del CRL para la compra de materiales, con el objetivo de trabajar el manejo de transporte y habilidades sociales.
- ✓ Organización, realización y montaje: Atrezzo, recepción, mesas, programación etc. para la jornada de Maestros de Taller.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

MOVIMIENTOS TALLER DE MANIPULADOS Y LIMPIEZA (T.M.L.)			
	2017	2018	2019
Nº personas a 1 de enero	8	7	6
Nº personas que inician taller durante el año			
Inician	9	3	8
Nº salidas del taller tml durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	5	10	4
Incorporación recurso formativo	2	1	1
Prácticas no laborales	1	0	0
Cambio intervención	6	0	2
Nº personas a 31 de diciembre	7	6	
Nº total de personas que han estado en el taller	17	10	14
Distribución de personas por género			
Hombre	7 (41%)	6 (60%)	8 (57%)
Mujer	10(59%)	4(40%)	6(43%)
Nº sesiones intervención taller T.M.L.	246	246	247

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas del taller prelaboral.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Colaboraciones Intertalleres

Se mantienen las colaboraciones entre talleres para propiciar otros espacios de entrenamiento prelaboral y favorecer la colaboración y el trabajo en equipo, entre otras muchas competencias.

Se han realizado tareas diversas relacionadas con elaboración de piezas, soportes y material divulgativo para distintos proyectos con los que colaboramos con el fin de externalizar la tarea y dar visibilidad:

- Proyecto "Huerteamos". Asociación "El Bancal" y CMSc *(ver pág. 98).*
- Colaboración Asociación "Acuplay" *(ver pág. 97).*
- Jornadas Maestros de Taller *(ver pág.39-40).*
- Mercadillo solidario "Mujeres para la Salud" *(ver pág.61).*

Prevención de Riesgos Laborales: Taller de Primeros Auxilios

Como ya se ha señalado anteriormente, uno de los objetivos generales de los talleres prelaborales es fomentar la prevención de riesgos laborales, garantizando la salud y seguridad en el trabajo, mediante la integración de la actividad preventiva.

Durante este año hemos ampliado nuestros conocimientos en primeros auxilios. Personas atendidas en el centro y profesionales que formamos el CRL hemos participado en un curso con el propósito de refrescar acciones que contribuyen a disminuir la frecuencia de los accidentes y la gravedad de las lesiones que pudieran producirse.

La actividad se desarrolló durante dos sesiones de actualización del material que ya vimos el año anterior. La metodología ha sido práctica y fue impartido por profesionales médicos de CMSc Villaverde.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

JORNADA MAESTROS DE TALLER

Los CRL de la Fundación "El Buen Samaritano" ("Villaverde", "Carabanchel" y "Arganzuela") organizaron en el mes de noviembre la Jornada Técnica de Maestros de Taller de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red, bajo el título **"La MAR de Competencias Laborales".**

La organización de todo el acto estuvo a cargo de los Maestros de Taller de los tres CRL.

Los objetivos que se perseguían con estas jornadas se detallan a continuación:

- ✓ Creación de un espacio de encuentro para Maestros de Taller de los CRLs de la RED, donde actualizar conocimientos, compartir experiencias y colaboraciones.
- ✓ Visibilizar y empoderar las intervenciones de los Maestros de Taller dentro del proceso de Rehabilitación Laboral.
- ✓ Visibilizar a la Fundación "El Buen Samaritano" dentro de la RED así como en otros contextos técnicos, educativos y comunitarios.

La apertura de las jornadas corrió a cargo de Diego Pulido, Coordinador de Recursos de la Fundación "El Buen Samaritano", seguido de Abelardo Rodríguez, Coordinador Técnico de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera, en nombre de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

La jornada se dividido en tres partes con un eje común que giró en torno a la relevancia del papel de los maestros de taller en los procesos de recuperación de las personas atendidas en los CRL.

En la primera parte contamos con tres ponencias marco:

- Abelardo Rodríguez. Coordinador Técnico de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad. "La experiencia de los CRL y el Papel de los Maestros de Taller".
- Sergio Guzmán. Terapeuta Ocupacional. Coordinador centros asistenciales Emili Riva. Barcelona. "Competencias Laborales".
- Alberto Gamoneda. Educador área educación y acción social de Museo Thyssen. "Arte y Museo como manera de trabajar las competencias laborales".

La segunda parte se configuró con un enfoque más informal. Se elaboró una exposición con diferentes póster y tareas que distintos CRL enviaron. Durante la pausa café lo asistentes

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

recorrieron la muestra conociendo de primera mano lo que se realiza en los distintos centros. Este enfoque permitió generar el intercambio de diferentes puntos de vista, técnicas de intervención, experiencias, etc.

La tercera y última parte se estructuró a través de microponencias en las que pudieron participar distintos CRL. A través de estas presentaciones pudimos adentrarnos con mayor profundidad en diversas metodologías de trabajo.

Se desarrollaron 11 ponencias con un total de 23 ponentes pertenecientes a 11 CRL diferentes de 5 entidades de la RED (Fundación Manantial, Grupo 5, Grupo Exter, Fundación Salto y Walk Ready).

Se expusieron 27 posters donde se recogía el trabajo y experiencias de los CRL de las entidades antes mencionadas.

DATOS DE ASISTENCIA:

Inscripciones: **213**

Asistentes: **171**

Señalar la importancia de la celebración de un evento de esta envergadura, donde se dio visibilidad a profesionales que cumplen un papel importante en nuestro quehacer diario y que no siempre su labor es reconocida.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

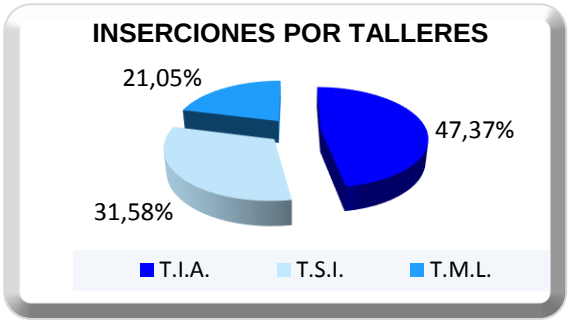
Datos Generales Talleres Prelaborales

- **Atenciones individuales realizadas por Jefes de Taller**:

ATENCIONES INDIVIDUALES TALLERES	2017	2018	2019
	809	902	704

- **Nº Inserciones laborales por talleres** (pueden existir varias inserciones para una misma persona).

INSERCIONES TALLERES	2017	2018	2019
T.I.A.	15	14	9
T.S.I.	5	6	6
T.M.L.	5	10	4



Entrenamientos Prelaborales con Preparadora Laboral

Con el fin de poder reforzar el entrenamiento de personas que presentan mayores dificultades en el desempeño de ciertas tareas (manipulados, limpieza, recepcionista, etc.), se continúa con los entrenamientos personalizados dirigidos por la Preparadora Laboral.

Inicialmente, se realiza un análisis exhaustivo de las capacidades laborales de la persona en el perfil laboral con el que se pretende trabajar. De esta manera, los déficits detectados pueden pasar a ser trabajados de forma individualizada y adaptando el espacio para que sea lo más similar posible a un entorno laboral real.

La participación en esta actividad puede ser, o bien, a demanda de la propia persona atendida o por sugerencia del equipo multidisciplinar del CRL, al considerarlo beneficioso para el proceso de esa persona.

La frecuencia de estos entrenamientos puede variar dependiendo de las necesidades individuales de cada participante.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Entrenamiento Prelaboral	2017	2018	2019
N. sesiones	79	82	90
N. Personas	11	12	10
Salidas	6	12	6
Laboral	3	10	3
Formativa	-	-	2
Prácticas	3	-	-
Otros	-	2	1

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas.

Estos entrenamientos han resultado muy positivos para la mayoría de los integrantes, ya que han alcanzado los objetivos planteados para esta actividad.

5.3.2. Habilidades socio-laborales. Asertividad Laboral

Una de las dificultades que presentan la mayoría de personas que acuden al recurso tiene que ver con la comunicación y con el manejo de situaciones sociales**.** En este programa se abordan los déficit y dificultades en habilidades sociales, sobre todo en asertividad. No poseer un abanico adecuado de herramientas que faciliten la comunicación asertiva suele ser una gran fuente de estrés, ya que repercute negativamente en la valoración que se hace de uno mismo y los recursos para afrontar ciertas situaciones; esto va limitando, además, las interacciones sociales, entorpeciendo en numerosas ocasiones el afrontamiento de situaciones cotidianas en el contexto laboral.

Este programa pretende dotar a la persona atendida de las estrategias adecuadas para mejorar sus habilidades sociales y alcanzar una comunicación asertiva. Todos estos objetivos se trabajan en el Taller Prelaboral, en grupos específico de habilidades sociales y asertividad, así como a nivel individual.

Los profesionales con mayor peso en la intervención de habilidades sociales son Jefes de Taller y Psicóloga.

Objetivos específicos:

- Transmitir/enseñar conozca los elementos de la comunicación verbal y no verbal.
- Dotar de herramientas que permitan iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
- Potenciar la escucha activa.
- Conocer los estilos de comunicación.
- Fomentar un estilo de comunicación asertivo.
- Aumentar la percepción de autoeficacia en las interacciones sociales.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Se fomenta que se ponga en marcha lo aprendido en diversos contextos para lograr una mayor generalización, como en los Coloquios Laborales, otros grupos del recurso, así como en el resto de actividades del día a día.

HHSS		
	N. Personas	N. sesiones
2017	24	93
2018	23	113
2019	22	82

5.3.3. Ajuste y Bienestar personal

Ajuste personal es un proceso mediante el cual el individuo se esfuerza por afrontar de un modo satisfactorio las necesidades interiores, las tensiones, frustraciones y conflictos, y por alcanzar cierto grado de armonía entre esas necesidades interiores y las exigencias que le son impuestas por el medio en el que vive (K.Schneider).

Alcanzar y mantener un adecuado ajuste personal es fundamental para lograr una integración laboral exitosa, por lo que apoyar a la persona en la superación de los distintos déficits, obstáculos y dificultades que le impiden alcanzar dicho ajuste y bienestar, es tarea esencial en nuestra intervención diaria:

Áreas de intervención en Ajuste y Bienestar Personal
Manejo de enfermedad: Mejora de conciencia de enfermedad, facilitar adherencia a la medicación, manejo de sintomatología que puede interferir a nivel sociolaboral.
Fomentar el conocimiento personal.
Facilitar la regulación emocional y mejorar el estado de ánimo.
Aumentar la motivación para el cambio.
Mejorar la autoestima (actividad significativa de talleres, aceptación de la situación personal mediante el contacto con personas con vivencias similares…)
Recuperar hábitos de vida saludables (sueño, alimentación, actividad diaria…)
Reducir el aislamiento.
Aumentar la sensación de control ante situaciones de estrés.
Favorecer una imagen personal adecuada a contexto.
Incrementar la autonomía.
Apoyar en los procesos de toma de decisiones.

El contexto de intervención puede ser tanto individual, como grupal y los profesionales que llevan el peso de dichas intervenciones son fundamentalmente la Psicóloga y la Terapeuta Ocupacional.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Grupo de Manejo del Estrés

Este grupo tiene como finalidad fundamental dotar a las personas de estrategias adecuadas para manejar situaciones sociolaborales cotidianas en las que muestran dificultades para desenvolverse y que pueden ser potencialmente estresantes.

La respuesta de estrés es útil y necesaria, el problema en las personas que acuden al recurso es que dicha respuesta se pone en marcha con alta frecuencia y durante mucho tiempo, debido a que en general, se enfrentan a situaciones nuevas o que en el pasado no fueron exitosas (búsqueda de empleo, entrevistas laborales, relaciones sociales, etc.) y realizan evaluaciones cognitivas negativas de las situaciones y de sus propios recursos para afrontarlas, aspecto que según plantean Lazarus y Folkman (1986) es determinante para que se genere la respuesta de estrés.

El presente programa persigue dotar a las personas de estrategias de afrontamiento adecuadas para manejar dicho estrés. Se trata de que adquieran y pongan en marcha "nuevas herramientas cognitivas y conductuales que les permita manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (Lazarus y Folkman) .

Este grupo ha seguido la línea de los años anteriores, potenciando el papel activo de la persona, fomentando la implicación en el mismo a través de formatos prácticos que persiguen una participación continua mediante ejercicios que permiten poner en práctica los conceptos explicados (Ej: role-playing, tareas para casa, ejemplos prácticos…).

Pretende ser lo más homogéneo posible, teniendo en cuenta en todo momento las necesidades individuales de cada persona. En este sentido, se han valorado las habilidades y recursos de los participantes y se ha planteado la posibilidad de que las personas puedan acudir o no a diferentes módulos, según los objetivos que estén planteados en su PIRL.

Se desarrollan en sesiones de una hora y media, un día a la semana. Las sesiones son impartidas por la Psicóloga.

Algunas personas dejan el grupo al incorporarse a actividades laborales y formativas, pero, por otro lado, al ser un programa con módulos diferenciados, nuevas personas derivadas durante este año se han podido incorporar.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Los **objetivos específicos** que se han trabajado en esta área son los siguientes:

- Aumentar información sobre el estrés e identificación de estilos propios de afrontamiento al mismo.
- Fomentar nuevas estrategias de afrontamiento ajustadas para manejar el estrés.
- Fomentar un estilo de pensamiento positivo.
- Facilitar la toma de decisiones.
- Entrenar estrategias de solución de problemas.
- Dotar de estrategias para aumentar el autocontrol emocional.
- Conocer y utilizar estrategias específicas de control de ansiedad.

GRUPO DE MANEJO DEL ESTRÉS			
	2017	**2018**	**2019**
N. sesiones	**10**	**6**	**20**
N. Personas	**12**	**10**	**17**
Salidas*	**7**	**3**	**3**
Laboral	5	3	3
Formativa	2	-	-
Prácticas	-	-	-
Otros	-	-	-

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas.

Aumentan las sesiones con respecto al año anterior debido a que se incluye en el programa un nuevo módulo de Mindfulness.

MÓDULO DE MINDFULNESS

Como ya se ha mencionado anteriormente, en los procesos de rehabilitación laboral el aprendizaje de herramientas de gestión del estrés es fundamental para llevar a cabo un buen manejo de los posibles desafíos que se pueden encontrar en la inserción en el mundo laboral.

La práctica de mindfulness o atención plena busca reducir la angustia generada por la sintomatología que pueden presentar los participantes e incrementar el bienestar personal a través de dos mecanismos:

1) Abordar la experiencia del momento presente por medio de una atención descentrada (las personas aprenden a percibir las cogniciones como objetos transitorios de consciencia).

2) Insight o conocimiento meta-cognitivo, el cual es facilitado a través de la psicoeducación, las discusiones en grupo y el descubrimiento apoyado antes, durante y después de las prácticas atencionales.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Objetivos:

- Entrenar una atención descentrada a las sensaciones desagradables (voces, imágenes, y/o pensamientos aversivos); lo que conlleva una reducción de la interferencia de los síntomas en el día a día.
- Eliminar o disminuir la presencia de reacciones angustiosas ante la sintomatología positiva, gestionando de una forma más adaptativa cuando acontezca en la vida de la persona.
- Menor rumiación cognitiva, lo que supone una mejora en la gestión de posibles pensamientos automáticos negativos que puedan entorpecer el proceso de rehabilitación laboral de la persona.
- Mejora de la salud física, ya que reduce las posibles alteraciones psicosomáticas generadas por la respuesta al estrés.

El grupo está formado por personas atendidas en el recurso. Su asistencia es voluntaria. Es conducido por la psicóloga, que asume el rol de guía, es decir, facilita la práctica de la meditación.

MINDFULNESS	
	2019
N. sesiones	10
N. Personas	17

Grupo de Ayuda Mutua (GAM)

Los procesos de rehabilitación laboral suelen ser largos y costosos. En la mayoría de los casos, las personas se enfrentan a una serie de obstáculos (personales o vinculados al mercado de trabajo), que pueden hacer tambalear su motivación y su autoestima.

Un GAM o Grupo de Ayuda Mutua es un grupo de personas que:

- Comparten un problema de salud o una situación social común.
- Se reúnen para hacer alguna cosa para mejorar este problema o esta situación.
- Se dan apoyo e información en estas reuniones de grupo.
- Sacan un beneficio personal y/o colectivo y de repercusión social.Su objetivo es darse apoyo y servicios materiales o emocionales, con el fin de aligerar a la persona afectada, a sus familiares o a sus cuidadores.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

En el CRL "Villaverde", se mantiene el grupo de Ayuda Mutua, surgido de la necesidad de facilitar un espacio en el cual las personas del CRL puedan compartir sus experiencias, sentimientos e inquietudes con otras personas que están atravesando por las mismas circunstancias, con la seguridad de sentirse comprendidos y aceptados. Los participantes se encuentran en diferentes fases del proceso de rehabilitación laboral (entrenamiento en taller, búsqueda activa de empleo, actividad formativa, trabajando, etc.).

Objetivos específicos:

- Intercambiar información y experiencias relacionadas con el mundo del trabajo, que puedan ser de utilidad para el afrontamiento del proceso de rehabilitación laboral.
- Favorecer el apoyo emocional entre los miembros del grupo (escucha activa, empatía, comprensión, aceptación, etc.).
- Potenciar la cohesión grupal y las relaciones sociales.
- Facilitar el crecimiento personal y el conocimiento de uno mismo.
- Mejorar el estado de ánimo y la autoestima laboral.

Todas las personas del CRL "Villaverde" son invitadas a participar en el grupo libre y voluntariamente. El grupo se lleva a cabo con una periodicidad mensual. Las sesiones tienen una duración de 90 minutos. El grupo es abierto, de forma que admite nuevas incorporaciones.

	GRUPO AYUDA MUTUA	
	N. Personas	N. sesiones
2017	14	7
2018	14	7
2019	19	8

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Motivación Laboral

Un aspecto fundamental que se viene trabajando, tanto individualmente, como en talleres y en grupos es la motivación laboral. Se interviene en diversos factores que pueden repercutir negativamente en dicha motivación: por un lado, las dificultades de iniciativa y de interés para desarrollar y finalizar propósitos, relacionado con los síntomas negativos de la enfermedad; por otro lado, la ganancia secundaria que las personas encuentran en permanecer protegidos en el recurso (evitación, resistencias, etc.).

La motivación para trabajar, superar retos y alcanzar diversos objetivos puede ser una herramienta que nos ayude a valorar las demandas de las situaciones como menos exigentes y amenazantes y a confiar en nuestros propios recursos, aspectos fundamentales para dar los pasos necesarios de cara a la recuperación laboral.

La intervención en esta área está basada en ciertos aspectos de la Entrevista Motivacional (Miller, 1983), que pretende ayudar a explorar y resolver contradicciones sobre conductas o hábitos que pueden interferir, en este caso, en la consecución o mantenimiento de un puesto de trabajo e intenta aumentar la conciencia de las personas sobre su situación real y la responsabilidad y capacidad para hacer algo.

Profesionales que abordan esta área son principalmente: Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y Jefes de Taller.

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL MOTIVACION LABORAL		
	N. Personas	N. sesiones
2017	22	142
2018	23	128
2019	26	151

Cuidado e Imagen Personal

Debido a las necesidades observadas en relación al ajuste entre imagen personal y contexto que presenta un gran número de personas que padecen enfermedad mental, durante este año se ha mantenido la intervención en cuidado e imagen personal.

Nuestra práctica diaria nos permite comprobar que muchas de las personas que acuden a un CRL tienen dificultades en aspectos como la imagen personal, cuidados médicos, alimentación, etc.

Nos planteamos como posibles causas de este problema:

1- El sobreproteccionismo que conlleva la delegación de responsabilidades en familiares.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

2- Aislamiento y pérdida de contacto con el mundo como resultado de la sintomatología negativa.

Con el fin de normalizar la vida de aquellas personas que se encuentran en un proceso de rehabilitación laboral, intentamos trabajar aquellos aspectos que dificultan el acceso a oportunidades en el mundo laboral.

Objetivos:

- Fomentar la importancia que el cuidado de la imagen personal y los hábitos de higiene tienen en la vida diaria de las personas.
- Reforzar la idea de que modificando los malos hábitos, se mejora tanto nuestra imagen externa, como nuestra autoestima.

Las intervenciones en esta área se han llevado a cabo individualmente. El profesional responsable de organizar estas sesiones es la Terapeuta Ocupacional.

CUIDADO E IMAGEN PERSONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2017	12	158
2018	14	110
2019	16	196

Durante este año se han realizado además tres talleres de carácter más general sobre cuidado personal:

TALLERES CUIDADO PERSONAL	
Tema	Nº Participantes
Taller de Suelo Pélvico	8
Taller de Alimentación	6
Taller de Ergonomía	12

5.3.4. Orientación vocacional

La orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols, 1984).

Este programa pretende ayudar a la persona a definir sus intereses laborales ("en qué quiero y puedo trabajar"), sus expectativas vocacionales ("qué espero de ese trabajo"), que identifiquen claramente cuáles son sus competencias profesionales ("qué se me da mejor") y

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

cuál es la situación del mercado laboral respecto a estos intereses. Esta orientación ayuda a que la persona encuentre el trabajo más ajustado a sus posibilidades. Y permite desarrollar y planificar un itinerario formativo-laboral con acciones bien definidas y adecuadas para alcanzar esa meta.

Durante el 2019, todas las intervenciones en Orientación Vocacional se realizan a nivel individual, por el Técnico de Empleo y la Terapeuta Ocupacional.

Se ha trabajado esta área con un total de 26 personas a lo largo de todo el año. Debido a las peculiaridades de cada persona y a las necesidades individuales ha sido complicado reunir un grupo homogéneo con el que intervenir, por lo que las sesiones se han realizado a nivel individual, obteniéndose así resultados más positivos.

Objetivos específicos del proceso de orientación vocacional:

- Definir intereses ocupacionales.
- Fomentar el autoconocimiento personal y ocupacional.
- Conocer oferta formativa, laboral u ocupacional.
- Establecer el perfil ocupacional.
- Elaborar el proyecto ocupacional.
- Realizar seguimiento del cumplimiento de objetivos.

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ORIENTACIÓN VOCACIONAL		
	N. Personas	N. sesiones
2017	27	183
2018	18	111
2019	26	160

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

El programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades de Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.) está diseñado para rehabilitar las capacidades de inserción laboral, cubriendo las necesidades de formación y entrenamiento en las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, mejora en la resolución de problemas y apoyo a la estructuración y planificación de la búsqueda.

A lo largo del 2019 se han llevado a cabo:

- Sesiones participativas de entrenamiento en habilidades sociales y capacidades para resolución de problemas.
- Sesiones participativas en las que se entrena el manejo del ordenador en la búsqueda de empleo:

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- Conocimiento y uso de internet y webs especializadas en empleo y formación.
- Manejo de correo electrónico.
- Uso de Word para la elaboración de C.V. y cartas de presentación.
- Búsqueda de recursos e información.

- Sesiones participativas en las que se trabajan técnicas de búsqueda de empleo: cartas de presentación, currículum vitae, solicitudes y cuestionarios, uso del teléfono, entrevistas laborales, diseñar un plan de búsqueda de empleo y trámites burocráticos necesarios para la búsqueda.
- Sesiones individuales de apoyo y entrenamiento para el proceso de búsqueda activa de empleo.

Las intervenciones se realizan mediante:

- Sesiones individuales de intervención.
- Grupo estructurado de entrenamiento.

A principios de año se mantiene una primera edición que comenzó en diciembre del año anterior y que finaliza en mayo. Se lleva a cabo una sesión semanal, los jueves de 12:00 a 13:30 horas. El número de participantes ha ido variando según los módulos a trabajar por cada uno y por otras cuestiones individuales (formación, salida del recurso, trabajo, etc.). Los participantes que finalizan, consiguen superar los objetivos propuestos para el manejo de herramientas, reforzándose de forma individual los logros alcanzados.

GRUPO ETHBAE			
	2017	2018	2019
N. sesiones	17	17	10
N. Personas	9	14	6
Salidas	3	6	3
Laboral	2	3	2
Formativa	-	-	1
Prácticas	-	-	-
Otros	1	3	-

Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o bajas

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3.5. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

En esta área se apoya a la persona en el proceso de buscar activamente empleo. Para facilitar esta tarea se dispone de una sala que se utiliza para acercar a la persona atendida al mundo laboral y entrenar sus habilidades de Búsqueda de Empleo, así como enfrentarse a las demandas y exigencias que supone la tarea.

Para participar en el programa de Búsqueda de Empleo, los profesionales del CRL realizan una valoración de la situación tanto personal, como profesional de cada persona. El objetivo es atender a las necesidades específicas de cada uno de ellos actuando en cada caso de forma personalizada.

Se accede a la sala de Búsqueda de Empleo de lunes a viernes en horario de 09:30 a 13:30 en diferentes turnos, dedicando a esta actividad 2 horas. Se ha mantiene un seguimiento individualizado por parte del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral y el Preparador Laboral.

Objetivos específicos:

- Valorar y aumentar la motivación para el trabajo.
- Planificar estrategias de acercamiento al mundo laboral.
- Entrenar habilidades de búsqueda activa de empleo.
- Aumentar conocimientos sobre el mundo laboral.
- Conseguir el aumento de rol de trabajador.
- Desarrollar la capacidad de recibir críticas de forma adecuada, debido a la evaluación constante que se realiza mediante las entrevistas. Feedback de entrevistas.
- Aumentar el interés hacia la formación al facilitar información constante sobre cursos formativos.
- Tomar decisiones sobre preferencias formativo-laborales.
- Que la persona perciba el CRL como un recurso dinámico y en continua interacción con el mundo laboral.
- Que la persona perciba el CRL como un paso previo fundamental para su exitosa inserción laboral.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

BAE	2017	2018	2019
N. sesiones	205	139	135
N. Personas	22	19	13
Salidas	8	7	6
Laboral	6	5	4
Formativa	1	1	1
Prácticas	-	-	1
Otros	1	1	-

Grupo Charla Coloquio Laboral

Durante el pasado año 2019 la Preparadora Laboral ha coordinado e impartido el grupo de Charla Coloquio Laboral con el objetivo de informar y orientar al mayor número posible de personas acerca de diversos temas y campos laborales.

Durante este año los contenidos de las charlas han girado en torno a:

- ✓ Derechos y Deberes del Trabajador.
- ✓ Contratos.
- ✓ Convenios Colectivos y Sindicatos.
- ✓ Pensiones y Prestaciones.
- ✓ Nóminas.
- ✓ Autoempleo.
- ✓ Recursos de Empleo.

Se han realizado sesiones semanales en la Biblioteca Pública "María Moliner" para trabajar la adaptación de las personas a las que atendemos a nuevos contextos en otros recursos, exponiéndose a otros entornos menos protegidos. Se busca potenciar su autonomía y facilitar así la puesta en práctica de aspectos como habilidades sociales, estrategias de afrontamiento u otros aspectos transversales importantes para el desempeño socio-laboral, como el manejo de transporte, la salida en grupo para potenciar el establecimiento de redes entre ellos, etc.

CHARLA COLOQUIO	2017	2018	2019
N. sesiones	16	12	8
N. Personas	7	9	6
Salidas	3	2	-
Laboral	2	1	-
Formativa	1	1	-
Prácticas	-	-	-
Otros	-	-	-

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (puede existir varias salidas para una misma persona) así como altas y/o baja

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Las visitas orientadas a complementar el Grupo de Charla Coloquio Laboral durante el 2019 han sido las siguientes:

5.3.6. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Esta área de intervención se centra en dar apoyo en las dificultades que puedan surgir en entornos tanto formativos, como laborales; ayudar a poner en práctica todas las herramientas adquiridas con ayuda del recurso para que la persona se maneje de forma autónoma y mantenga su puesto de trabajo.

Los profesionales responsables de estas intervenciones son fundamentalmente el Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, el Preparador Laboral y la Terapeuta Ocupacional.

Áreas de Intervención Apoyo a la Formación
Análisis de habilidades y hábitos de la persona para la formación.
Intervención en factores que puedan interferir en el proceso de aprendizaje como: ansiedad, alto nivel de autoexigencia, desmotivación, sintomatología, dificultades cognitivas, etc.
Orientación sobre cursos y entidades que imparten la formación adecuada al itinerario establecido.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Áreas de Intervención Apoyo a la Formación
Entrenamiento en técnicas de estudio para mejorar rendimiento formativo.
Intervención en factores que puedan interferir en el afrontamiento de situaciones complicadas en contextos formativos.
Seguimiento del desempeño.

	Apoyo Formación Profesionales: Tail, PL,TO	
	N. Personas	N. sesiones
2017	40	167
2018	38	92
2019	28	187

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo
Entrenamiento y apoyo en tareas en el puesto de trabajo si existen dificultades en competencias (técnicas, metodológicas, sociales y participativas) para el desempeño del mismo.
Entrenamiento en el recurso si no hay posibilidad en el propio puesto.
Apoyo continuado y seguimiento para asegurar el mantenimiento del puesto de trabajo ante situaciones tales como: cambios de tareas, bajas por enfermedad, traslados, cambios de horario, acceso a nuevos puestos, etc.
Apoyo en el manejo de otras situaciones potencialmente estresantes que puedan surgir.
Seguimiento del desempeño en el puesto de trabajo.

	APOYO LABORAL	
	N. Personas	N. sesiones
2017	55	544
2018	59	790
2019	57	759

5.3.7. Área familiar y otros apoyos

La familia desempeña un papel clave en el desarrollo de la persona y en el caso concreto de las personas con enfermedad mental juega un papel esencial; por tanto, también en la recuperación formativo laboral el apoyo familiar es imprescindible. Este soporte es

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

fundamental para la incorporación de la persona al mundo laboral, pero en ocasiones puede suponer un freno a dicha integración. El desconocimiento que algunas familias poseen acerca de la realidad de la integración laboral puede dificultar dicho proceso de inserción.

En esencia, el objetivo general del trabajo con familias en el CRL "Villaverde" es conseguir que apoyen a la persona en su camino por abandonar su rol de enfermo, mejorar su autonomía y alcanzar las metas formativo-laborales propuestas. Dicha intervención se realiza tanto a nivel individual, como grupal y es llevada a cabo por todos los profesionales del recurso, dependiendo de los aspectos a abordar con cada familia.

Grupo de Familias

Durante este año se mantiene el grupo dirigido a familiares con la finalidad de trabajar los diversos aspectos en los que la familia puede ayudar a la persona en su proceso rehabilitador. El grupo se reúne mensualmente con sesiones de una hora y media de duración.

Objetivos específicos:

- Aportar información sobre lo que es el CRL y otros recursos de la RED.
- Ampliar información sobre la situación real del mercado laboral, así como abordar las dificultades de inserción formativo-laboral que su familiar puede presentar.
- Implementar procesos de psicoeducación para que consigan manejar aspectos relacionados con la enfermedad que puedan interferir en el camino hacia una inserción laboral.
- Facilitar herramientas para que puedan ofrecer un apoyo adecuado en cada momento.
- Entrenar la mejorar de la comunicación familiar e intervención en otros factores que generen estrés.
- Ajustar expectativas para lograr que la familia tenga una visión objetiva de las posibilidades reales de inserción de su familiar.
- Dar a las familias un espacio donde puedan plantear otras dudas o inquietudes, además de brindarles el apoyo que en cada etapa requieran.

	FAMILIAS	
	N. Personas	N. sesiones
2017	11	9
2018	8	8
2019	8	8

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3.8. Ocio y tiempo libre

El objetivo general es fomentar y dar la posibilidad a las personas de poder planificar actividades de ocio y conocerse entre ellos, siendo el propio individuo el que debe tener plena libertad de decisión para establecer qué quiere hacer, cuándo, dónde y durante cuánto tiempo.

Objetivos específicos:

- Establecer un equilibrio entre su tiempo libre, tiempo de trabajo y ocupaciones diarias.
- Propiciar y facilitar espacios que incrementen la probabilidad de aumentar la red social de cada persona.
- Facilitar la puesta en marcha de habilidades necesarias en la utilización de recursos sociocomunitarios y de ocio.
- Establecer nuevas relaciones sociales.
- Aumentar su motivación hacia la realización de nuevas actividades.
- Aumentar el número de actividades de ocio individuales y comunitarias.

El grupo de ocio es abierto/voluntario a todas las personas del CRL, realizándose los lunes, por lo que varía el número de participantes en cada asamblea. Este grupo es autogestionado por las personas que participan. Desde el CRL lo que se intenta es fomentar la motivación para que den un lugar al ocio en su vida, además de facilitarles un espacio para poder exponer sus ideas y buscar información en los ordenadores.

Durante este año han participado en el grupo 21 personas y se han realizado varias actividades de ocio.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3.9. Otros programas

Estimulación Cognitiva

La finalidad del programa de Estimulación Cognitiva es la de mejorar el funcionamiento adaptativo y la calidad de vida de la persona. Se compone de un conjunto de técnicas y estrategias que pretenden optimizar la eficacia del funcionamiento de las distintas capacidades y funciones cognitivas para conseguir que la persona sea más hábil y diestra a la hora de adquirir las distintas herramientas que se le brindan dentro del proceso de recuperación formativo laboral.

El programa de Estimulación Cognitiva busca intervenir y estimular las siguientes áreas: - Memoria - Atención- Cálculo- Funciones Ejecutivas.

El método con el que se ha llevado a cabo las distintas sesiones ha sido con ejercicios individuales, apoyándose en técnicas informáticas y lápiz y papel. Los resultados son recogidos en planillas donde las personas aprecian su evolución en cada área cognitiva.

Objetivos específicos:

- Desarrollar las capacidades mentales.
- Ejercitar y mejorar las distintas capacidades cognitivas.

	ESTIMULACIÓN COGNITIVA	
	N. Personas	N. sesiones
2017	3	38
2018	3	75
2019	8	128

Este año han aumentado notablemente las sesiones de estimulación cognitiva debido a las dificultades y necesidades de las personas con las que hemos trabajado.

Además, se ha realizado un taller de estimulación cognitiva con el objetivo de dar pautas generales para mejorar el rendimiento cognitivo y sus componentes (atención, memoria, cálculo, etc.).

TALLER ESTIMULACIÓN COGNITIVA		
	N. Personas	N. sesiones
2017	11	3
2018	8	3
2019	4	4

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Recursos Telemáticos-Informática

Este año seguimos desarrollado el taller sobre el Manejo de Recursos Telemáticos para facilitar la aproximación de las personas a las que atendemos a las nuevas tecnologías y, en concreto, a nuevos métodos de comunicación y trasmisión de datos.

En la sociedad en que vivimos aprender a comunicarse y realizar gestiones vía telemática es fundamental para estar actualizados e integrados en la "Era de las Telecomunicaciones". El manejo telemático facilita los trámites y gestiones administrativa y la búsqueda de empleo, permitiendo ahorrar tiempo.

El taller se ha desarrollado durante 32 sesiones de hora y media de duración.

La metodología es teórica-práctica con el apoyo de recursos visuales y el entrenamiento en internet.

Los temas que se abordaron se detallan a continuación:

- Pedir cita previa en el SEPE.
- Certificado digital.
- DNI electrónico.
- Demanda de empleo.
- Pedir la vida laboral.
- Pedir cita médica.
- Tarjeta transporte (tarjeta azul).
- Redes sociales.

RECURSOS TELEMÁTICOS	
Nº Participantes	Sesiones
7	32

Programa Igualdad Género

Es fundamental trabajar por reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al CRL. Es necesario seguir aumentando el porcentaje de mujeres que acceden a la RED para que puedan beneficiarse de la atención y recursos de los que disponen para mejorar su salud mental. El mayor peso para que esto suceda recae en los servicios derivantes, aunque desde nuestro dispositivo consideramos que podemos realizar distintas acciones encaminadas a promover este acceso.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Una de nuestras prioridades durante este año ha sido visibilizar la perspectiva de género y sobre todo la doble discriminación que sufren las mujeres con enfermedad mental. Por un lado, la derivada del estigma y el rechazo que produce el diagnóstico; por otro, el hecho de ser mujer, con todo lo que implica aún en nuestra sociedad en lo que se refiere a la igualdad de oportunidades y derechos.

Las mujeres con enfermedad mental son uno de los grupos de personas con más dificultades para acceder a un puesto de trabajo. Como consecuencia, carecen de recursos económicos y, a menudo, son dependientes de sus familias o parejas lo que aumenta su vulnerabilidad. Es vital visibilizar esta situación y favorecer el acceso a recursos como el CRL para revertir esta problemática.

Se han desarrollado distintas acciones cuyo objetivo ha sido examinar y hacer reflexionar sobre el impacto de género en las oportunidades en el empleo, los roles sociales y las interacciones con los demás, haciendo especial hincapié en analizar la situación que sufren las mujeres con enfermedad mental, de discriminación y exclusión, especialmente en el ámbito laboral.

- Acciones:

Talleres de Género

Se han impartido tres talleres relacionados con las dificultades relacionadas con la perspectiva de género, los problemas para el acceso al empleo de las mujeres en general y con enfermedad mental en particular. Los talleres han sido desarrollados por expertas pertenecientes a la Fundación "Prevent", el espacio de Igualdad "Dulce Chacón" (ver pag.92), y por la psicóloga del CRL.

La metodología en todos ellos ha sido teórica-práctica, con apoyo visual (presentación en power point) presentando información estadística y objetiva, dinámicas y videos, para facilitar la reflexión y el debate.

Los objetivos que se han trabajado en estos talleres han sido fundamentalmente:

- Tomar conciencia y reflexionar sobre la desigualdad social.
- Desmontar los estereotipos de género.
- Visibilizar las dificultades de acceso al empleo de las mujeres.
- Violencia de Género.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Acto Conmemorativo Día de la Mujer

En el CRL "Villaverde" hemos desarrollado actividades para que en un día como este, en el que se pretende visibilizar la igualdad de género, las personas atendidas pudieran sentirse parte de la comunidad y compartieran la simbología del día 8 de marzo. Para ello, desde el grupo de Ayuda Mutua, se fomentó el debate y la reflexión entre los miembros acerca del Día de la Mujer, además de programar su participación en otras actividades dentro del distrito. En el taller prelaboral se realizaron lazos morados, los cuales estaban a disposición en la sala de espera para que todo aquel que se sintiera identificado pudiera tener uno.

Entre las actividades de participación ciudadana asistimos a la concentración y lectura de manifiesto que tuvo lugar en una de las plazas más emblemáticas la zona. Allí nos reunimos mujeres, hombres, niñas y niños del distrito para hacer visible la desigualdad y mandatos de género, la precariedad laboral de la mujer, la falta de educación igualitaria, la violencia de género, el rol de la mujer en la sociedad, la situación de la mujer en el hogar.

Además, desde los recursos de Fundación "El Buen Samaritano" se realizaron distintas acciones de forma conjunta. *(ver pag.103).*

Museo Reina Sofía: Perspectiva de Género

Otra de las actividades que hemos llevado a cabo ha sido una aproximación a la perspectiva de género a través del arte. Personas atendidas en el CRL "Villaverde" participaron en un taller impartido por el Museo Reina Sofía dentro de su programa "Arte y Mujer".

A través de distintas obras artísticas pudimos ver en retrospectiva los distintos roles y el lugar social de la mujer a lo largo de la historia. Tuvimos la oportunidad de reflexionar sobre la desigualdad entre géneros con la ayuda de cuadros.

Esta acción nos ha permitido trabajar desde otra perspectiva sobre las desigualdades sociales, los estereotipos de géneros y valorar la evolución social que se refleja incluso en el arte.

Mercadillo Solidario "Mujeres para la Salud"

En el mes de septiembre tuvo lugar el I Mercadillo Solidario organizado por *"La Asociación Mujeres para la Salud" (AMS)* que lucha por cambiar las realidades que afectan a las mujeres y mejorar su salud, sus capacidades y su bienestar. Es una organización que trabaja en defensa de la salud y los derechos de las mujeres y por la erradicación de las múltiples formas de violencia de género. Para ello desarrollan diversas actividades, como un espacio terapéutico especializado en mujeres, un espacio de formación profesional y personal, además de diversas acciones de sensibilización y divulgación.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

El I Mercadillo Solidario ha sido impulsado por varias mujeres usuarias del *"Espacio de Salud Entre Nosotras",* las cuales contaron con la colaboración de mujeres atendidas en el CRL "Villaverde.

Desde los talleres prelaborales se diseñaron y prepararon artículos para poder compartir con todos los asistentes. Las mujeres del CRL "Villaverde" pudieron adquirir un papel importante y protagonista, teniendo la oportunidad de poder exponer sus habilidades en el mundo artesanal, conocer a otras compañeras y disfrutar del clima tan especial que se creó.

No solo tuvimos la oportunidad de relacionarnos con otras compañeras, sino que también pudimos dar a conocer el rol que la mujer adopta en el ámbito de salud mental y su trascurso por los recursos de la red. La exposición de un panel explicativo sobre todo ello, facilitó la comprensión del proceso de la mujer en un centro de rehabilitación laboral *(ver anexo VII.)*.

https://www.mujeresparalasalud.org/el-i-mercadillo-feminista-solidario-de-ams-todo-un-exitazo-de-asistencia/

Ponencia sobre Mujer y Salud Mental desde la Terapia Ocupacional

La Terapeuta Ocupacional participó con la ponencia "Mujer en Salud Mental a través la Terapia Ocupacional" en el Encuentro de Jóvenes Investigadores organizado por el Instituto de Investigaciones Científicas y Ecológicas.

Dicha ponencia tuvo como objetivo dar a conocer las dificultades de acceso de las mujeres a los recursos de salud mental, el doble estigma al que se enfrentan socialmente, así como mostrar las áreas de intervención desde terapia ocupacional que ayudan a luchar contra estas barreras. *(ver anexo VIII)*

Club de Montaña "Caminando sin prisa"

En 2019 la Fundación "El Buen Samaritano" pone en marcha en todos sus recursos una actividad de montañismo. Esta iniciativa nace de la motivación de distintas personas atendidas en los dispositivos por la realización de esta práctica deportiva.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

JUSTIFICACIÓN

En general, la actividad física y el deporte, no sólo producen una mejora del estado físico de la persona, sino también puede generar efectos positivos en diversas esferas, como son el fortalecimiento de la autoestima, el aumento de la sensación de control, el incremento de la autoconfianza, la mejora global de la calidad de vida y la posibilidad de afianzar lazos y redes sociales. Las actividades deportivas fomentan también el espíritu de equipo, la conciencia de una meta común y el aprendizaje de la necesidad de esforzarse para conseguir objetivos a medio y a largo plazo, aspectos de suma importancia para favorecer la integración social.

En resumen, entendemos que el montañismo como actividad físico-deportiva constituye una importante herramienta terapéutica en el proceso de rehabilitación, habiendo demostrado su eficacia para mejorar el estado físico, el equilibrio personal, la organización del tiempo libre, la socialización y la motivación para el cambio positivo.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Crear hábitos de vida saludables que repercutan en la salud, bienestar y autoestima.

Objetivos específicos:

- Mejorar la forma física. Incrementar la fuerza de voluntad y autocontrol.
- Favorecer la adquisición de hábitos de vida saludable que ayuden entre otras cosas a regular el descanso y las horas de sueño.
- Fomentar la relación con el entorno aumentando las posibilidades de integración social.
- Fomentar aspectos como la participación, colaboración, respeto, trabajo en equipo.
- Posibilitar una mayor oferta de actividades alternativas de ocio.
- Mejorar las habilidades necesarias para gestionar las actividades de ocio en recursos normalizados.
- Favorecer estrategias de manejo del estrés y la frustración.
- Aumento de bienestar y actitud positiva.
- Desarrollar un mejor dominio del cuerpo lo que provoca una mayor seguridad y confianza en uno mismo.

METODOLOGIA:

El programa establece 7 sesiones de trabajo directo con los participantes con una duración media aproximada de 12 horas por sesión.

Se divide en tres bloques:

- Realización de curso de iniciación a la montaña.
- Salidas guiadas para desarrollar todo lo aprendido en el curso. Con guía de montaña y profesionales de la Fundación.
- Salidas autogestionadas: son los propios participantes quienes deciden que realizar, cuando y como.

Las sesiones son dirigidas por un técnico de montaña perteneciente a la "Federación Española de Deportes de Montaña y Escalada" (FEDME) y en cada una de ellas se trabaja un

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

objetivo concreto de carácter técnico, como por ejemplo lectura de mapas o seguridad en la montaña, etc. También se trabajan otros objetivos trasversales comunes en todas las sesiones, como puede ser el trabajo en grupo, respeto, etc.

De las siete sesiones, la primera destinada a la formación sobre iniciación a la montaña, se ha desarrollado en sala y el resto se realizan en campo. Las sesiones de campo son realizadas en diferentes localizaciones dentro de la Comunidad de Madrid o sus alrededores.

Las salidas se realizan un sábado al mes durante 6 meses. El horario se ajusta a las características del itinerario, si bien la media es de 8:30 a 18:00, incluyendo desplazamiento hasta el recorrido.

EVALUACIÓN

En la primera sesión, junto al establecimiento de normas, presentación de los participantes y programación del primer trimestre, se entrega a cada asistente para su cumplimentación un test de evaluación que recoge datos cualitativos (pre). Al final del programa se cumplimentará el mismo test de evaluación (post). La comparación entre ambos permitirá detectar los avances de los participantes en cuanto a materia de montaña y a objetivos personales, así como otras observaciones de interés. La valoración final de los datos recogidos nos permitirá mejorar y corregir los errores y mantener y potenciar las fortalezas del grupo.

La actividad tiene continuidad durante el próximo año.

DATOS ASISTENCIA		
	N. Personas	N. sesiones
2019	22	6

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Comisión Medio Ambiente

La Fundación El Buen Samaritano crea la Comisión de Medio Ambiente con el objetivo de concienciar sobre la necesidad de cuidado del planeta y crear en sus centros entornos mas respetuosos con el medio ambiente basados en la ley de transición ecologica.

La Comisión esta integrada por todos los centros de la Fundación (CRL "Villaverde", CRL "Carabanchel", CRPS "Carabanchel", CD "Carabanchel" y CRL "Arganzuela") y tiene como misión planificar y desarrollar acciones conjuntas, además de compartir las desarrolladas en cada recurso.

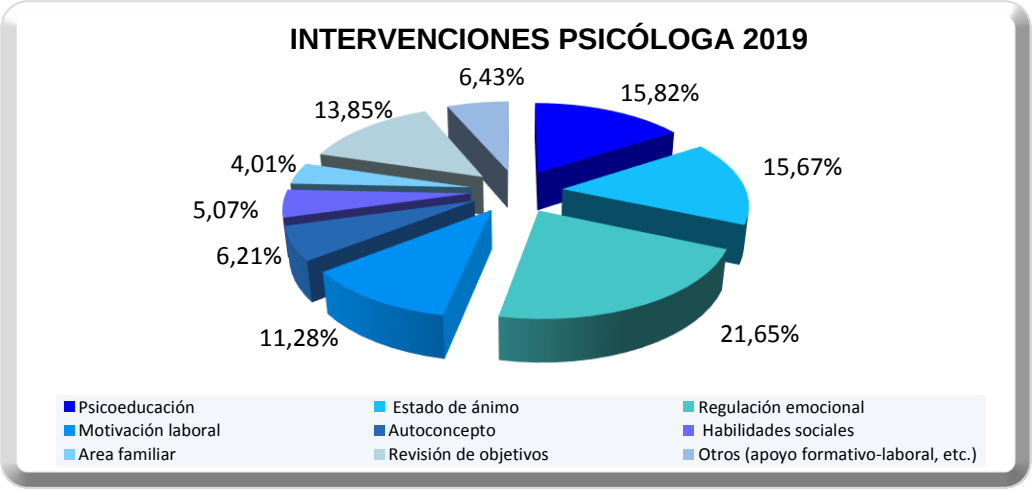
Comienza su andadura a finales de 2019 y en la actualidad se han planteado distintas líneas de actuación que de momento se están gestando y se pondrán en marcha a lo largo del siguiente año.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.3.10. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

a) PSICÓLOGA



Las áreas de intervención psicológica varían en función de las necesidades de las personas atendidas, siendo las intervenciones en regulación emocional las de mayor porcentaje durante este año.

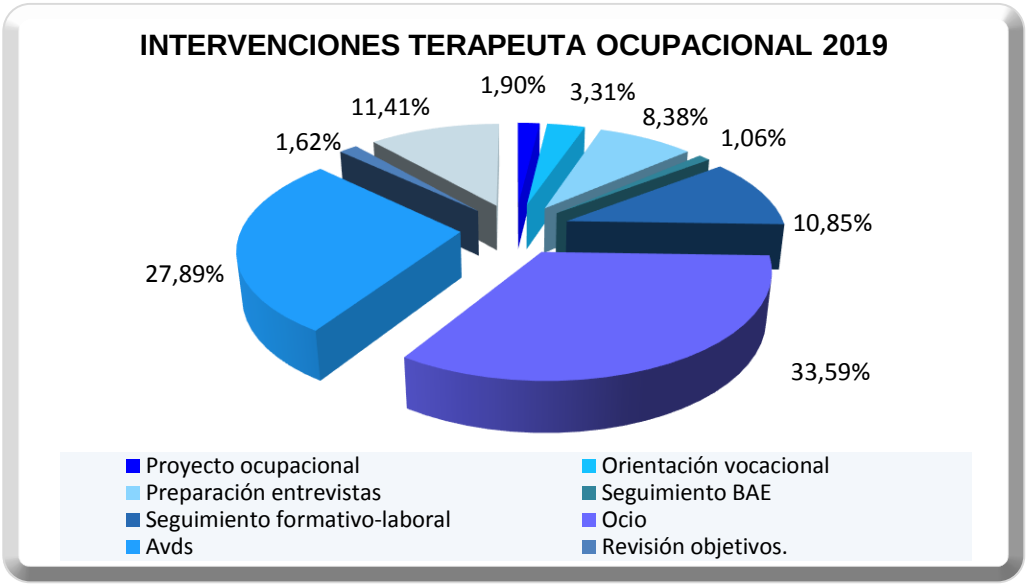
INTERVENCIONES TOTALES PSICÓLOGA		
	N. Personas	N. sesiones
2017	39	970
2018	41	1247
2019	40	1183

Intervenciones Psicóloga			
	2017	2018	2019
Intervenciones personas atendida	970	1247	967
Intervenciones familiares	55	36	53
Coordinaciones CSM	169	153	133
Coordinaciones otros Recursos	22	24	30

El contexto de intervenciones de la psicóloga se ajusta a las necesidades de la persona o familia, por lo que se realizan atenciones tanto en despacho, como en talleres prelaborales o fuera del centro.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O.)



INTERVENCIONES T.O.		
	N. Personas	N. sesiones
2017	43	857
2018	36	771
2019	40	956

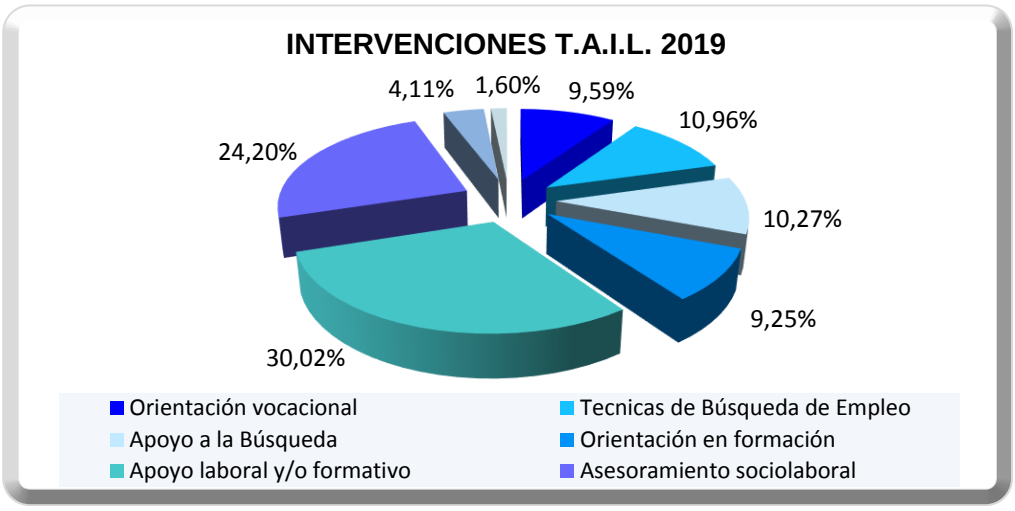
Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2017	2018	2019
Intervenciones con personas atendidas	857	771	932
Intervenciones familiares	6	5	3
Coordinaciones CSM	1	3	5
Coordinaciones otros Recursos	6	8	16

Este año las intervenciones con mayor peso han sido las relacionadas con el apoyo en la puesta en marcha de actividades de ocio y Avds.

Estas intervenciones se realizan mediante citas en el centro o cuando las necesidades individuales de las personas lo requieren, trabajando en otros contextos (hogar, transporte, lugar de trabajo…).

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (T.A.I.L.)



Las intervenciones con mayor peso del Técnico de Empleo siguen siendo las orientadas al apoyo en el mantenimiento de formación y/o empleo

INTERVENCIONES T.A.I.L.	N. Personas	N. sesiones
2017	36	946
2018	40	915
2019	40	1593

Intervenciones T.A.I.L.	2017	2018	2019
Intervenciones con personas atendidas	946	915	819
Intervenciones familiares	2	2	4
Coordinaciones otros Recursos	97	78	56
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	719	697	714

Otras áreas de trabajo del T.A.I.L.
Contacto con empresas mediante actividades de prospección e intermediación.
Realización de Convenios de Colaboración con empresas para la inserción de personas en programas formativo-prácticos de cara a su futura inserción laboral.

Grupo Visibilidad 2.0

El Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral del CRL "Villaverde" sigue participado durante 2019 en el Grupo Visibilidad 2.0 junto con otros Técnicos de la RED. El objetivo es favorecer la visibilidad de los recursos de Inserción Laboral de la RED de la Comunidad de

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Madrid, así como mostrar una imagen realista de la enfermedad mental en redes sociales como por ejemplo: Blog, Facebook, Twitter, Linkedin, etc.

Se pretende informar de todos aquellos eventos o noticias que puedan facilitar la inserción laboral final de las personas, además de añadir herramientas para la lucha contra el estigma que existe en el ámbito laboral para con este tipo de discapacidad.

Comisión de Formación

Otra de las tareas del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral durante 2019 ha sido coordinar y organizar, junto con otros Técnicos de la RED, jornadas formativas dirigidas a las personas atendidas en los dispositivos como a técnicos de los mismos.

Las formaciones que se han organizado desde la comisión durante este año han sido las siguientes:

- Sesión formativa de Compatibilidad entre las prestaciones y el trabajo.
- Soluciones Contagiosas. Organiza: Plena Inclusión.
- Jornada contra el racismo, aporofobia y xenofobia en el Observatorio de Exclusión y Políticas de Inclusión Social en la Comunidad de Madrid.
- Curso Balance de Competencias en la Evaluación de la Empleabilidad.

Comisión de Buenas Prácticas

Durante este año se ha creado una nueva comisión dentro de los grupo de TAIL de los CRL, cuya finalidad es velar por el buen funcionamiento de la RED e intentar mejorar aquellos aspectos susceptibles de cambio.

Objetivos principales

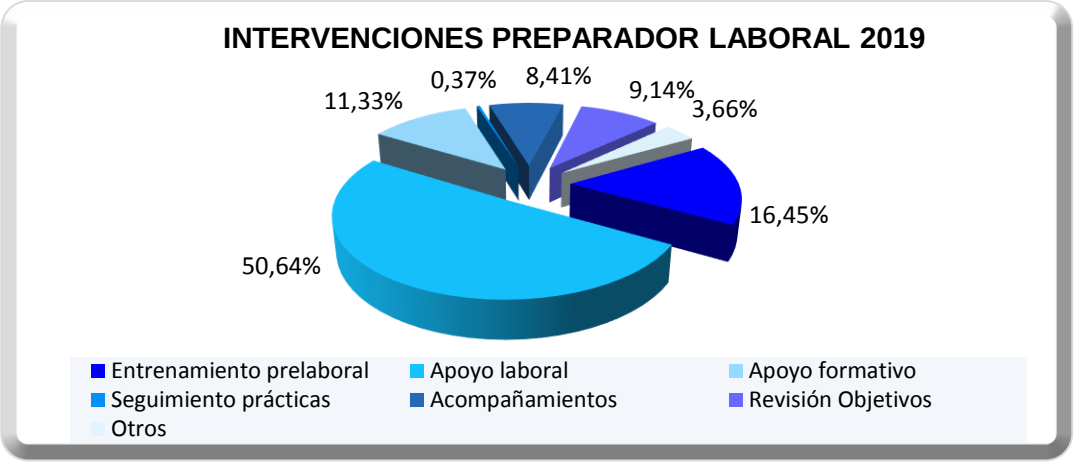
1. Explorar el sector de la discapacidad intelectual (fundaciones, entidades modelos) ya que se considera que están realizando un muy buen trabajo a nivel de sensibilización y de inserción laboral.

2. Recopilar buenas prácticas de la RED de CRL y crear un documento que pueda valer como Guía de Buenas Prácticas.

Dentro de esta comisión surgió la posibilidad de presentar un artículo sobre buenas prácticas para el Monográfico sobre Rehabilitación e Inserción Laboral que se publicará en la FEARP el próximo año.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

d) PREPARADOR LABORAL (P.L.)



El mayor peso de las intervenciones del Preparador Laboral se centra en el seguimiento y apoyo al mantenimiento del puesto de trabajo.

INTERVENCIONES P.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2017	23	672
2018	19	535
2019	20	659

Intervenciones Preparador Laboral			
	2017	2018	2019
Intervenciones con personas atendidas	672	535	622
Intervenciones familiares	11	8	5
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	37	22	28

Otras áreas de trabajo del Preparador Laboral
Apoyo en el análisis del puesto de trabajo.
Coordinación con empresas y centros formativos para comprobar evolución del usuario.
Participación en el grupo de Charlas Coloquio.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

5.4. Fase de seguimiento y alta.

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En el 2019 hemos tenido **7 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

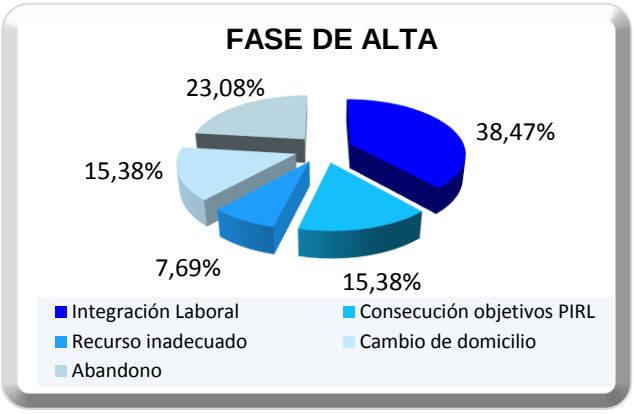
Siete personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2019:

- Cinco personas: Integración laboral / Cumplimiento de objetivos.
- Dos personas: Consecución de objetivos establecidos en su PIRL (personas que finalmente han decidido no trabajar y se les ha apoyado en la estructuración de su vida con actividades que favorezcan su desarrollo personal).

Seis personas fueron dadas de Baja durante el 2019:

- Una persona: Recurso inadecuado. Decisión de SSM.
- Tres personas: Abandono.
- Dos personas: Cambio de Domicilio.

N. personas Fase de Alta	2018		2019	
Integración Laboral	6	46,16%	5	38,47%
Objetivos PIRL	3	23,08%	2	15,38%
Recurso Inadecuado	2	15,38%	1	7,69%
Abandono	2	15,38%	3	23,08%
Cambio de domicilio	-	-	2	15,38%



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.

Durante el 2019 desde el CRL se realizan coordinaciones periódicas con **70 recursos formativos y laborales (Ver anexo I)** para intermediar, sensibilizar y realizar prospección. Se establecen líneas de actuación e intervención y se realiza apoyo y seguimiento de las acciones formativas y laborales.

6.2. Integración laboral.

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	**57**
% personas integradas (57) sobre nº de personas atendidas (71) menos los que están en evaluación a 31/12/19 (2) y las salidas (bajas y altas) (13).	101,78%
% sobre el nº total de personas atendidas	80,28%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	**26**
% sobre el nº total de personas atendidas	36,61%
Nº de contratos realizados en 2019	**38**
Nº de contratos existentes durante 2019	**80**
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	33
Empresa protegida*	35 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario 10 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	2
Por sector:	
Público	1
Privado	79
Empleos dentro de la RED	4
Por tipo de contratación:	
Indefinido	10
Temporal	68
Sin contrato	2
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	48
Parcial (20-35)	26
Por horas (<20)	6
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	**36**

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

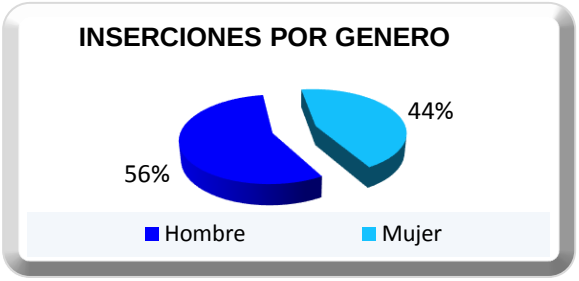
CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

A lo largo del 2019 el número de **inserciones laborales** ha sido de 80 y las **personas integradas** han sido 57. Desde el CRL se apoyan las siguientes acciones:

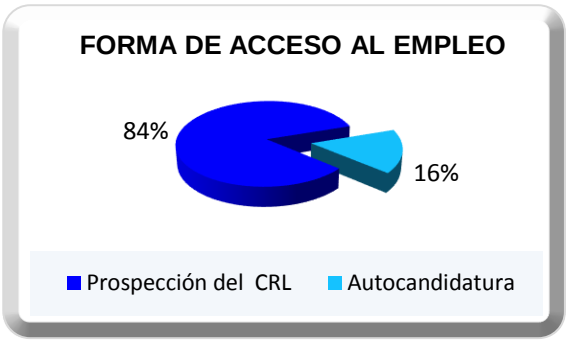
- Ajuste de expectativas de la persona atendida y su familia.
- Prospección empresarial según el perfil de cada persona.
- Intermediación laboral.
- Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- Orientación vocacional.
- Coordinación, apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo y con la empresa

Desglose de las inserciones:

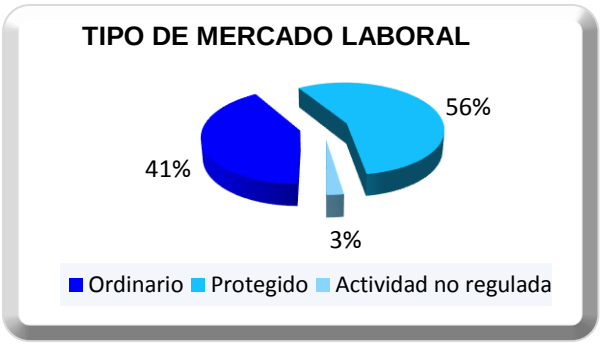
INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	33	56%	32	56%
Mujer	26	44%	25	44%
TOTAL	**59**	**100%**	**57**	**100%**



FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	84	87%	67	84%
Autocandidatura	13	13%	13	16%
TOTAL	**97**	**100%**	**80**	**100%**



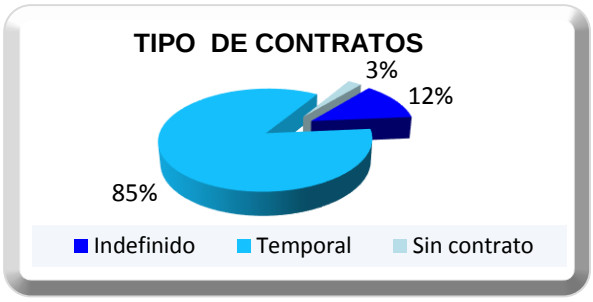
TIPO DE MERCADO LABORAL	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	50	52%	33	41%
Protegido	46	47%	45	56%
Actividad no regulada	1	1%	2	3%
TOTAL	**97**	**100%**	**97**	**100%**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Del total de contratos protegidos (45), 35 se desarrollan en ámbito ordinario y 10 en el propio espacio del CEE.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	15	15%	10	12%
Temporal	81	84%	68	85%
Sin contrato	1	1%	2	3%
TOTAL	**97**	**100%**	**80**	**100%**

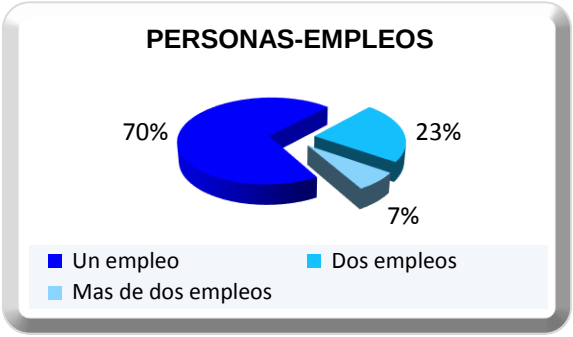


En las tablas siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el anexo II.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	**TOTAL**
Limpieza	23
Recepeción/Aux. Información/Conserje	14
Área administrativa	7
Teleoperadores	6
Operario manipulados	3
Mozo almacen	3
Otros (Ver anexo II)	24
TOTAL	**80**

Los **80 empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	36	61%	40	70%
Dos empleos	13	22%	13	23%
Más de dos empleos	10	17%	4	7%
TOTAL	**59**	**100%**	**57**	**100%**



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

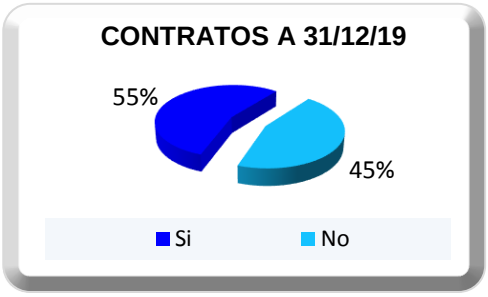
Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2019	24
Empleos finalizados	**36**
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	25
Abandono	5
Despido/No supera periodo de prueba	6
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	11
1 - 3 meses	12
3 – 6 meses	6
6 – 12 meses	4
> 12 meses	3

Durante el año 2019 han estado en activo 80 inserciones laborales.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/19	Nº	%
Si *	44	55%
No	36	45%
TOTAL	**80**	**100%**

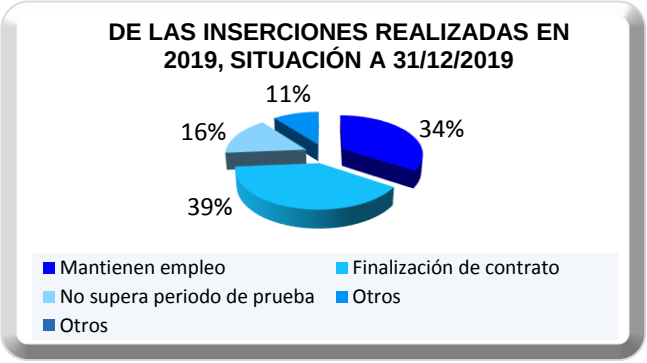
*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2019.



La siguiente tabla refleja el total de **empleos realizados entre el 1 de Enero de 2019 y el 31 de Diciembre de 2019.** Estos datos no tienen por qué coincidir con los datos anteriores, debido a que no se están contemplando los empleos existentes antes de 2019.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2019, SITUACION A 31/12/2019	Nº	%
Mantienen empleo *	13	34%
Finalización de contrato	15	39%
No supera periodo de prueba	6	16%
Otros	4	11%
TOTAL EMPLEOS	**38**	**100%**

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2019.



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	36
Duración de los contratos que continúan a 31/12/2019 *	**Nº**
< 1 mes	2
1 - 3 meses	2
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	5
> 12 meses	32

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2019.

Son un total de 36 personas con un total de 44 contratos que continúan a 31/12/2019.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Asimismo, **4 personas** realizan prácticas no laborales finalizando con éxito todos periodos de prácticas que comenzaron en 2019 (Ver anexo III). Tres de estas personas fueron contratadas tras las prácticas.

6.3. Formación ocupacional laboral.

Por último, vemos los resultados formativos totales en 2019, haciendo distinción entre el número de personas que acceden a formación ocupacional laboral (22 personas) y aquellas que han realizado formación reglada (12 personas).

El número total de accesos a formación en 2019 es de 28 personas que desarrollan hasta 56 unidades formativas (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	**28**
% sobre el total de atendidos (71)	39,43%
% sobre el número de personas atendidos (71) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (2) y las altas y bajas (13)	50.00%
Nº de personas que acceden a formación ocupacional laboral	**22**
Nº de personas que acceden a formación reglada	**12**

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2017	2018	2019
TRABAJANDO	55 (77%)	59 (84%)	57 (80%)
FORMACIÓN	40 (56%)	38 (54%)	28 (39%)
PRÁCTICAS	6 (8%)	11 (16%)	4 (6%)

6.4. Convenio de colaboración

Como en el año anterior, se mantienen convenios de formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: **Grupo One, Fundación Manantial, Konecta, Fundación Juan XXIII, etc.**

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL "Villaverde".

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

6.5. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo V)

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	**54**	**76.05 %***
Personas a las que no se aplica	**17**	**23.95 %***
Motivos:		
No contestan	11	64.70 %**
No saben leer	-	-
No localizados	-	-
No aceptan	6	35.30 %**

*% sobre el total de personas atendidos durante el año
**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

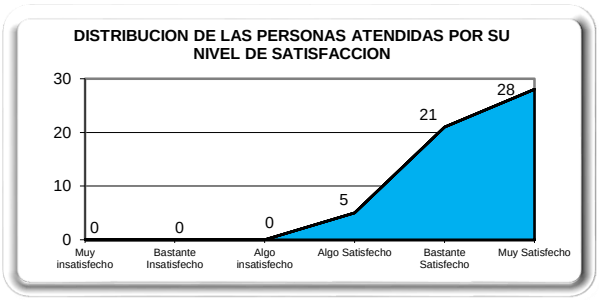


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media 2018	Media 2019
Satisfacción con la intervención	5,43	5.37
Satisfacción con los profesionales	5,64	5,54
Satisfacción con las instalaciones	5,62	5,59

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

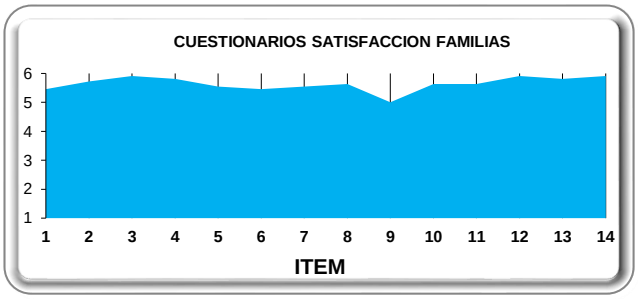
FACTORES	P.MEDIA 2018	P.MEDIA 2019	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,45	5.43	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,43	5.37	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,64	5.54	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,62	5.59	Muy Satisfecho

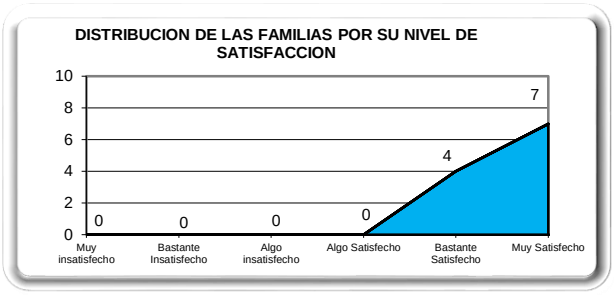
Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	**11**
Personas susceptibles de ser atendidas en el recurso	**12**

Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)





CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

	Media 2018	Media 2019
Satisfacción con la intervención	5,40	5,51
Satisfacción con los profesionales	5,68	5,67
Satisfacción con las instalaciones	5,80	5,88

FACTORES	P.MEDIA 2018	P. MEDIA 2019	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,70	5.45	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,56	5.51	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,74	5.67	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,70	5.88	Muy Satisfecho

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE.

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 55. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pisos Supervisados "Usera"	1
Pensiones Supervisadas	1
Mini Residencia "Aranjuez"	1

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental:	Nº
Hospital de Día "Villaverde"	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL "Villaverde"		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Aranjuez	5
	Carabanchel	8
	Usera	24
	Villaverde	88
	Valdemoro	10
Centro de Día "Villaverde"		2
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Villaverde"		2
Derivación y seguimiento "Programa VIP"		2
Hospital "12 Octubre". Psiquiatría		2
Reuniones de Directores CRL de la RED		3
EASC "Villaverde"		18
Pisos Supervisados "Usera"		1
Complejo Asistencial "Benito Menni"		2
Pensiones Supervisadas		4

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "VILLAVERDE" 2019			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos	2	2 meses	Terapeuta Ocupacional
Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM	2	Curso 2018-2019 Curso 2019-2020	Psicóloga
Módulo de formación: "Auxiliar de Administración y Gestión". PCPI Colegio Hnas. Vedruna Carabanchel	1	1 mes	Auxiliar Administrativa

FORMACIÓN INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Trata de Mujeres *(Adoratrices. Proyecto Esperanza)*	Marzo 2019	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparador Laboral Jefa de Taller T.S.I.
Trastorno de Personalidad Límite: Vinculación y Trauma *(CESI Escuela Superior de Formación)*	Marzo 2019	Directora Psicóloga Jefa de Taller T.S.I. Jefe de Taller T.I.A. Jefe de Taller T.M.L.
Trauma y Psicosis: Aspectos a tener en cuenta en el acompañamiento de personas con sufrimiento psíquico intenso *(CESI Escuela Superior de Formación)*	Abril 2019	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Jefa de Taller T.S.I.
Violencia de Género y Trastorno Mental Grave *(CESI Escuela Superior de Formación)*	Junio 2019	Directora Preparadora Laboral Terapeuta Ocupacional Jefa de Taller T.S.I.
Bases de Rehabilitación y Nuevas Metodologías de Trabajo *(CESI Escuela Superior de Formación)*	Octubre 2019	Preparadora Laboral Terapeuta Ocupacional Jefa de taller T.S.I. Psicóloga Jefe Taller T.I.A.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
Jornadas Atención a la Discapacidad (CCOO)	Enero 2019	Jefe de taller T.I.A.
Terapia Basada en Mentalización (CSM Villaverde)	Febrero Noviembre 2019	Directora
Abordaje Interdisciplinar del Duelo y las Fases Finales de la Vida (Psiquiatria.com)	Febrero Marzo 2019	Psicóloga
Experto en Terapia Sistémica (Focus)	Enero Junio 2019	Psicóloga
XXVI Jornadas sobre Familia y Adicciones: ¿Cosa de Mujeres? (Plataforma Madrileña de Entidades para la Asistencia a la Persona Adicta y su Familia)	Marzo 2019	Directora Terapeuta Ocupacional
Jornadas Salud Mental (CCOO)	Abril 2019	Jefe de taller T.I.A.
I Jornada Nuevos Riesgos Psicosociales Emergentes en el Trabajo (Colegio Oficial de Psicólogos)	Abril 2019	Psicóloga
V Congreso Internacional de Terapia Ocupacional (Universidad Miguel Hernández)	Mayo 2019	Terapeuta Ocupacional
Procesamiento Sensorial, Regulación Emocional y Regulación del Dolor en Terapia Ocupacional en Salud Mental (Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales)	Mayo 2019	Terapeuta Ocupacional
II Jornadas de Salud Mental: La Voz de la Experiencia (Facultad de Ciencias de la Salud)	Mayo 2019	Terapeuta Ocupacional
Psicomotricidad Vivenciada o Relacional (Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales)	Mayo 2019	Terapeuta Ocupacional

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Curso de Prevención de Accidentes y Primeros Auxilios 2019 (Madrid Salud)	Mayo 2019	Preparadora Laboral
Depresión, un camino de ideas autolíticas (La Barandilla)	Mayo 2019	Preparadora Laboral
Curso Terapia en Salud Mental: Técnicas y Fundamentos (Tamgran Centro de atención integral a la infancia y adolescencia)	Enero Junio 2019	Terapeuta Ocupacional
Forma y Volumen en Cerámica. (Miguel Molel " Cerámica Artística")	Julio Agosto 2019	Jefe de taller T.M.L.
Diseño y Pre-impresión 3D Blender (CCOO Enseñanza)	Octubre 2019	Jefe de taller T.I.A
I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional (Universidad Rey Juan Carlos)	Octubre 2019	Terapeuta Ocupacional
Balance de competencias en la evaluación de la empleabilidad (Eslabón)	Noviembre 2019	Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

DOCENCIA Y DIVULGACIÓN
ACTIVIDAD
Participación en el Dossier recopilatorio de comunicaciones del Curso Anual de Esquizofrenia
Ponencia de Jefes de Taller de CRL "Villaverde". Jornada de Maestros de Taller de CRL: "La Mar de Competencias".
Poster "Terapeutas Ocupacionales ¿Qué funciones desempeñan dentro de los centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid?", presentado en el Congreso Estatal de Terapia Ocupacional
Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad "Rey Juan Carlos": "Conoce la profesión de TO"
Sesión Clínica en la Formación Continuada de AGCPSM Hospital 12 de Octubre
Ponencia "Mujer y Salud Mental" desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- ***Participación en el Dossier recopilatorio de comunicaciones del Curso Anual de Esquizofrenia***

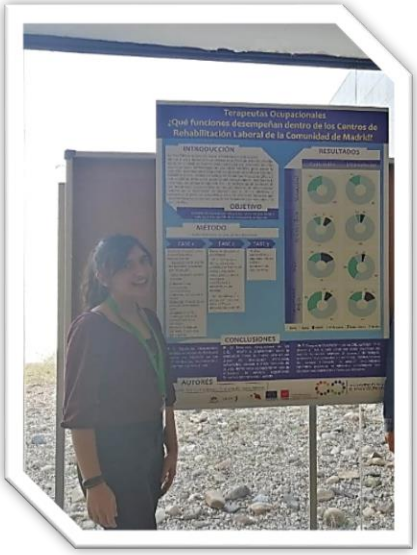
En el dossier del Curso Anual de Esquizofrenia del 2019, se ha publicado un artículo explicativo sobre el póster "Abordaje de la sintomatología negativa mediante la intervención en talleres de un CRL" elaborado por los jefes de taller del CRL, que fue presentado en este mismo curso el año anterior.

La finalidad de dicho artículo ha sido presentar las acciones que se están llevando a cabo para mejorar la intervención en el CRL. En concreto, se consideró relevante trasladar cómo en los talleres prelaborales, mediante la intervención del Jefe de Taller y las tareas realizadas en cada uno de ellos, se trabaja la reducción de la interferencia de la sintomatología negativa de la enfermedad mental.

- ***Ponencia de Jefes de Taller de CRL "Villaverde". Jornada de Maestros de Taller de CRLs: "La Mar de Competencias".***

Los Jefes de Taller participaron en la Jornada organizadas por los CRL de la Fundación "El Buen Samaritano" (ver pág. 39-40), con la ponencia "Abordaje de la sintomatología negativa mediante la intervención en talleres de un CRL". Esta ponencia supuso otra oportunidad para seguir compartiendo el trabajo que se realiza en los talleres prelaborales en la misma línea que el artículo anteriormente mencionado.

- ***Poster "Terapeutas Ocupacionales ¿Qué funciones desempeñan dentro de los CRL de la Comunidad de Madrid?"***



Desde dos de los CRL de la Fundación "El Buen Samaritano" ("Villaverde", "Carabanchel") se ha participado de manera activa en el I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional, celebrado en la Universidad Rey Juan Carlos (Alcorcón) con el póster "Terapeutas Ocupacionales ¿Qué funciones desempeñan dentro de los CRL de la Comunidad de Madrid?", siendo una oportunidad de exponer el trabajo diario que se viene desarrollando en los centros.

Entre los objetivos del congreso se encontraban, dar visibilidad a esta profesión, promover el intercambio de experiencias y conocimientos y fomentar la actualización profesional. Bajo el lema de "Innovando Ocupaciones" se dieron a conocer nuevos campos de actuación y estrategias de atención de la Terapia Ocupacional y se tuvo la oportunidad de analizar el futuro de esta disciplina bajo una reflexión crítica.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- ***Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey "Juan Carlos": "Conoce la profesión de TO"".***

Las Terapeutas Ocupacionales de los CRL de la Fundación "El Buen Samaritano" impartieron el seminario "Conoce la Intervención del Terapeuta Ocupacional" en la Universidad Rey Juan Carlos de Alcorcón. Fue dirigido a alumnas de 1º de esta disciplina con el objetivo de promover la importancia de la figura del terapeuta ocupacional en la rehabilitación laboral.

Se realizó una presentación de los recursos de la red y su funcionamiento, que sirvió para encuadrar nuestro ámbito de actuación y ver los diferentes procesos en atención comunitaria y rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental. Se presentaron los recursos de rehabilitación laboral de La Fundación "El Buen Samaritano", tanto su funcionamiento como el equipo que lo conforma, con especial atención a la figura del terapeuta ocupacional. Se explicaron sus competencias, dando a conocer intervenciones en el proceso de orientación vocacional, en el entrenamiento en habilidades y técnicas de búsqueda de empleo y formación, en la realización del seguimiento y apoyo formativo, y en el abordaje de las actividades de la vida diaria y del ocio, siendo todas ellas las principales funciones del terapeuta ocupacional.

Para finalizar el encuentro, se llevó a cabo una dinámica en la que el alumnado pudiera demostrar los conocimientos adquiridos de una manera lúdica y cercana.

- ***Sesión Clínica en la Formación Continuada de AGCPSM Hospital 12 de Octubre***

El CRL "Villaverde" llevo a cabo una sesión clínica dentro del Plan de Formación Continuada y Docencia de AGCPSM Hospital 12 de Octubre, dirigido a profesionales de los Servicios de Salud Mental.

En dicha sesión se presentó el trabajo que se realiza en un Centro de Rehabilitación Laboral a través de un caso clínico.

Comenzamos presentando la RED de atención social a personas con enfermedad mental de la Comunidad de Madrid y los datos globales del año. Proseguimos con las especificidades de un Centro de Rehabilitación Laboral aportando también datos de atención, inserción y formación del CRL "Villaverde".

A continuación, presentamos un caso clínico a través del cual pudimos explicar las distintas intervenciones que se realizan en el centro, prestando especial atención al apoyo y trabajo que se realiza tras las crisis.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Proyectamos un video donde la persona compartía su testimonio sobre su paso por el centro, los objetivos conseguidos, las metas por alcanzar y el apoyo que se le ha brindado desde el CRL durante sus periodos de crisis y en el resto de su camino.

Finalmente abrimos un turno de preguntas y mantuvimos un debate con los asistentes sobre aspectos concretos del caso, los procesos en el CRL y la importancia de las coordinaciones con Salud Mental.

- ***Ponencia sobre la "Mujer y Salud Mental" desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional*** *(ver pág. 62)*

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES
ACTIVIDAD
Programa VIP (Vía Individualizada y Preferente)
Mesa de Formación y Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Villaverde
Biblioteca Pública "María Moliner"
Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CMSc). Madrid Salud
Plataforma "Uniendo Barrios"
Participación en el grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid
Fundación Alares. Formación en "Ofimática", " Habilidades Sociales y Atención al Cliente"
Jornada sobre discapacidad y empleo organizada por la Fundación "Alares" y por "Cerner"
"Villaverde +"
Red Infanto-juvenil de Villaverde
Oficina de Información Juvenil de Villaverde
Fundación "Quiero Trabajo"
Fundación "Secretariado Gitano"
Espacio de Igualdad "Dulce Chacón"
Formación Fundación "Cruz Blanca"
Espacio Libre de Tópicos - "SanCris" (Villaverde)
Museo Thyssen: Programa "EducaThyssen"

- El CRL "Villaverde" interviene en las reuniones periódicas del ***PROGRAMA VIP,*** en coordinación con los recursos de la RED y los CSM de los distritos de Carabanchel, Usera y Villaverde. Este programa está dirigido a población entre 16 y 30 años con TMG de no más de 3 años de evolución. El objetivo es que la persona tenga acceso a un tratamiento rehabilitador diferente al estándar, ya que debido a sus peculiaridades, puede resultar complicada su vinculación por la vía tradicional y podría tener efectos iatrogénicos.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- El CRL "Villaverde" continúa participando en las reuniones que se celebran con los diferentes agentes y entidades sociales del distrito de Villaverde, a través de la **MESA DE EMPLEO Y FORMACIÓN**, que tiene como misión principal fomentar e impulsar las oportunidades formativas y laborales dentro del distrito. A estas comisiones acuden recursos del distrito dedicados al empleo, formación y otras entidades cuyo trabajo está relacionado con el área social (Discapacidad, Juventud, Mujer, Inmigración, entre otras). Se intercambian programas, servicios, actividades, formación, ofertas de empleo, etc.

http://empleoyformacionvillaverde.blogspot.com.es

Participantes: Asociación Grupo Labor, Afandice, Agencia para el Empleo, Ayuntamiento, Oficina de Empleo, SEPE, CEPA "Villaverde", CEPA "Rosales", CAD, la Resina-Facovu, Oficina de Información Juvenil Villaverde, Agencia de Igualdad, CRPS "Villaverde", Fundación Adecco, CAID, CEAR, Acción contra el Hambre, CRL "Villaverde".

- Como en años anteriores, dentro del grupo ***"Charlas Coloquios Laborales"*** *(ver pág.53)*, se han desarrollado las sesiones con la colaboración de la **Biblioteca Pública "María Moliner"**, con el objetivo de acercar a los personas a dicho espacio, fomentando la puesta en práctica de aspectos aprendidos en los grupos en contextos menos protegidos, así como aumentar su repertorio de herramientas para manejarse en otros entornos normalizados (Sala de Búsqueda de Empleo de la Biblioteca).

- ***Colaboración con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Villaverde (CSMc).*** Seguimos colaborando con el CMSc. Continuamos con las intervenciones individuales con el fin de fomentar, entre los dos recursos, hábitos de vida saludables. Han atendido a diversas personas que han necesitado un mayor apoyo en mejorar hábitos más específicos, como son Alimentación y Tabaquismo.

  Por otro lado, hemos colaborado en diversas iniciativas cuyo objetivo es el fomento de la salud, la visibilidad de los recursos del distrito y el establecimiento de nuevas colaboraciones entre los distintos dispositivos (Día de la Salud Mental, jornadas en CMSc, proyecto "Huertos Comunitarios".)

- ***Plataforma "Uniendo Barrios"***. Mantenemos nuestra participación el grupo de "Uniendo Barrios". Los objetivos fundamentales de esta plataforma son los siguientes:

  - ✓ Crear espacios físicos y virtuales donde la vecindad y los técnicos, que trabajan en el distrito, puedan conocer qué hace cada cual, intercambiar visiones, experiencias e información.
  - ✓ Entablar alianzas que favorezcan las iniciativas y el conocimiento mutuo.
  - ✓ Visibilizar los recursos del distrito y dar a conocer las actividades para beneficio de la comunidad.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Para dar mayor visibilidad a todos los recursos y proyectos se desarrolló una exposición de iniciativas a través de la elaboración de paneles informativos que fueron maquetados e impresos en el taller de Informática del CRL "Villaverde". Esta exposición se ha presentado en los distintos centros culturales del distrito.

Esta exposición también está en formato virtual y se puede visitar en:

Galería Virtual Iniciativas Villaverde.

- La psicóloga del CRL "Villaverde" participa en el **grupo de trabajo constituido por CRLs en el Colegio de Psicólogos de Madrid.** Los objetivos de dicho grupo de trabajo son los siguientes:

  - ✓ Conocer y compartir herramientas de evaluación, intervención y seguimiento de personas con enfermedad mental en CRLs.
  - ✓ Exposición y discusión de casos.
  - ✓ Labores de investigación y divulgación sobre riesgos psicosociales en personas atendidas.
  - ✓ Herramientas para la lucha contra el estigma.

- Formación **"Fundación Alares".** Mantenemos nuestra colaboración con esta entidad que en 2019 han impartido cuatro formaciones dirigida a personas atendidas en el CRL. Dos relacionadas con puestos de Teleoperador: ***"Habilidades Sociales" y "Atención al Cliente Telefónica"*.** También se llevó a cabo otra formación de **"*Atención al Cliente Presencial*"** y una última enfocada a tareas administrativas: ***"Ofimática".*** Estas formaciones se realizaron en nuestro centro, con un alto grado de satisfacción tanto por parte de los participantes, como por la "Fundación Alares**"**. Esta opción nos permitió acercar conocimientos y nuevas oportunidades a personas que necesitan en su proceso rehabilitador un paso intermedio antes de incorporarse a recurso más normalizados.

Atención al Cliente Telefónica	
Duración	Asistentes
20h	6

Habilidades Sociales	
Duración	Asistentes
8h	9

Atención al Cliente Presencial	
Duración	Asistentes
20h	6

Ofimática	
Duración	Asistentes
20h	7

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- El CRL Villaverde participó en la **I Jornada Pre-Laboral sobre discapacidad y empleo "Saber y Hacer"** organizadas conjuntamente por la Fundación "Alares" y por "Cerner", empresa líder en salud digital.

En este proyecto, a través de la Fundación "Alares", "Cerner" ha acogido en sus oficinas a nueve personas atendidas en el CRL "Villaverde" para orientarles en hábitos y capacidades que se están valorando en el mundo empresarial, así como favorecer la motivación y apoyarles es su integración laboral.

En la sesión se visitaron las instalaciones de "Cerner" para conocer como es el día a día en la empresa y como son los procesos de selección. Además, se impartieron talleres sobre la búsqueda de empleo y herramientas para el mantenimiento del puesto de trabajo.

En esta actividad se ha buscado dotar a los participantes de claves y herramientas para mejorar su empleabilidad a la vez que los profesionales de "Cerner" pudieron conocer de primera mano las competencias y potencialidades de las personas atendidas en el CRL, así como tomar conciencia de la discriminación que pueden sufrir las personas con enfermedad mental a la hora de acceder al mundo laboral.

- **"Villaverde +"** es una plataforma formada por entidades y vecinos del distrito cuyo objetivo es identificar y conocer sus activos, entendidos como recursos existentes en el territorio (centros o servicios públicos, espacios de encuentro, etc.).

Unas de las principales acciones de esta plataforma es la creación de un "inventario" de activos del distrito.

Durante este año se ha seguido mapeando y registrado los distintos "Activos en Salud" de la zona, entendiendo por activo de salud cualquier factor o recurso que potencie la capacidad de los individuos, de las comunidades y poblaciones para mantener la salud y el bienestar. En este contexto el CRL "Villaverde" participó en el desarrollo de esta actividad,

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

haciéndonos ver en el "mapa" de Villaverde. También se elaboró una ruta de bienestar donde se recorrían los distintos activos de la zona y en cada uno de ellos, personas del CRL y demás participantes han compartido que significa para ellos ese recurso y porque les generan salud y bienestar.

https://villaverdemas.wordpress.com/

- ***Colaboración Red Infanto-Juvenil*.** La Red Infanto-Juvenil de Villaverde es un espacio creado por y para las entidades y los profesionales que desarrollan o quieren desarrollar una labor educativa con infancia y juventud en el distrito.

  Los objetivos de esta Red son fomentar la sinergia entre los agentes integrantes y apoyar toda labor de dinamización del tejido infantil y juvenil.

  Este año hemos participado en las distintas reuniones que ha organizado dicha red presentando nuestro recurso con el fin de que conozcan los dispositivos de salud mental para que puedan orientar a los jóvenes que atienden en el caso de que detecten dificultades en esta área.

  También hemos iniciado colaboraciones que aún se están gestando de cara a acercar a los jóvenes del distrito a la realidad de la salud mental y evitar la formación de prejuicios. Entre las acciones que se están preparando está el "Barrio Fest" evento destinado a jóvenes del distrito, con un programa variado de actuaciones de música, baile, exposición fotográfica, etc. También se contará con un espacio para que los jóvenes asistentes puedan conocer los recursos de la zona y en nuestro caso acercarles a la salud mental.

- ***Las Oficinas de Información Juvenil (OIJ)*** son un servicio público y gratuito del Ayuntamiento de Madrid que pone a disposición de las personas jóvenes información que pueda ser de su interés (formación, vivienda, empleo, salud, tiempo libre, asociacionismo, etc.). La Oficina de Información Juvenil de Villaverde ha impartido varias sesiones informativas para las personas menores de 30 atendidas en el CRL en las que han presentado el servicio, los distintos recursos que manejan relacionados fundamentalmente con el empleo, formación y ocio y han orientado a las personas del CRL para que puedan acceder a ellos.

- ***La Fundación "Quiero Trabajo"*** colabora con el CRL "Villaverde" para apoyar a mujeres atendidas en el recurso a mejorar su desempeño e imagen personal en entrevistas de trabajo para que las puedan superar con éxito.

  La Fundación "Quiero Trabajo" nace con la vocación de empoderar a mujeres y ayudarlas en el proceso de reinserción socio-laboral. Lo hace ofreciendo formación personalizada que las ayude a sentirse más seguras de sí mismas, preparándolas para afrontar el último eslabón para la inserción laboral: la entrevista de trabajo.

  Personas atendidas en el CRL recibieron una formación grupal cuya finalidad fue apoyar en la superación de un proceso de selección, facilitando herramientas que permitan potenciar las actitudes y aptitudes de las participantes, favoreciendo, además, que se sientan dignas, útiles para lograr ser independientes económicamente. Esta sesión constó de dos bloques. En primer lugar, se abordaron aspectos a tener en cuenta a la hora de desenvolverse en una entrevista de trabajo. En el segundo bloque

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

se abordaron aspectos de la imagen personal a tener en cuenta a la hora de presentarse a un proceso selectivo.

Tras este taller inicial "Quiero Trabajo" ofrece a las mujeres que estén inmersas en un proceso de selección un servicio de formación personalizado de 2 horas que se compone de: sesión individual de preparación para la entrevista, ropa apropiada para la entrevista y consejos de estilismo. Tres mujeres atendidas en el CRL "Villaverde" ya han accedido a este servicio individualizado y el objetivo es que más personas puedan seguir beneficiándose de este asesoramiento que pretende poner en relieve la importancia de adecuar la imagen personal al contexto laboral.

- EL CRL "Villaverde" recibe un taller impartido por la **Fundación "Secretariado Gitano"** con objeto de mejorar la calidad en la atención a personas de etnia gitana atendidas en nuestro dispositivo.

La Fundación "Secretariado Gitano" es una entidad social intercultural, que trabaja desde hace más de 35 años por la promoción y la igualdad de oportunidades de la población gitana.

El taller nos permitió acercarnos a la cultura del pueblo gitano y tener un conocimiento más amplio sobre todo en lo relacionado con la enfermedad y los cuidados.

Mediante la participación activa y a través de la presentación de situaciones y necesidades concretas percibidas en el recurso, pudimos profundizar en su realidad y adquirir un nuevo enfoque.

Los profesionales de "Secretariado Gitano" compartieron estrategias e instrumentos que nos pueden ayudar a trabajar la rehabilitación laboral mediante una nueva metodología de intervención y buenas prácticas que tenga en cuenta y favorezca la convivencia e interacción entre distintos aspectos culturales.

- **El Espacio de Igualdad "Dulce Chacón**" imparte dos talleres formativos dirigidos a profesionales y personas atendidas en el CRL "Villaverde".

El Espacio de igualdad "Dulce Chacón" es un servicio del Ayuntamiento de Madrid orientado a concienciar sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad con la participación de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social. Para llevar a cabo su objetivo

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ofrece asesoramiento jurídico, atención psicológica, orientación laboral y otras actividades de sensibilización en género y diversidad.

En abril participamos en una primera sesión destinada a profesionales. El contenido del taller se ha centrado en la definición, detección e intervención en materia de violencia de género. El objetivo de esta formación ha sido ampliar nuestros conocimientos sobre el fenómeno de la violencia de género, conocer su alcance y compartir herramientas para detectar los diferentes tipos de violencias machistas, poder abordarlos y saber cómo actuar en nuestro ámbito profesional o personal.

Se realiza una segunda actividad destinada a personas atendidas cuya finalidad ha sido sensibilizar en materia de igualdad. En esta sesión se generó un espacio de debate en el que, partiendo del desarrollo de los roles y estereotipos asociados a cada género, se reflexionó en torno a las desigualdades y discriminaciones que todavía a día de hoy se siguen dando. Además, se abordó la diferencia entre sexo biológico y género y se analizó el género como base legitimadora de las desigualdades. Se terminó pensando maneras con las que poder contribuir en el avance hacia la igualdad real.

- **Formación Fundación "Cruz Blanca" sobre abuso de TIC**. Personas atendidas en los recursos de la Fundación "El Buen Samaritano" recibieron una acción de sensibilización destinada a la prevención del uso abusivo de las nuevas tecnologías, especialmente de los dispositivos móviles. En dicha sesión se pretendía concienciar a los participantes de los riesgos asociados al uso abusivo del móvil así como aportar claves para un uso saludable y responsable.

- **Espacio "Libre de Tópicos":** Es una plataforma compuesta por vecinos y entidades que buscan informar a la población del distrito de Villaverde y romper tópicos que influyen negativamente en la imagen del barrio y en la convivencia vecinal. Durante su recorrido han ido trabajando para romper prejuicios y favorecer la tolerancia. Los dispositivos de la RED de Villaverde, CRL, CRPS y CD, nos hemos unido a esta plataforma para colaborar en la realización de una acción que permita sensibilizar a las personas del barrio sobre la problemática de la enfermedad mental. Durante el 2019 hemos mantenido diversas reuniones y hemos trabajado para organizar una actividad vecinal que tendrá lugar en marzo de 2020.

- ***Programa "EducaThyssen"*** es el nombre del **Área de Educación del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza**. Se trata de un proyecto centrado en la creación de conocimiento mediante acciones y actividades que aúna arte y educación, colaborando con diferentes colectivos. Su filosofía de trabajo tiene presente la diversidad, atendiendo a las diversas necesidades educativas.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Los Centros de Rehabilitación Laboral "Villaverde" y "Arganzuela", han participado en las dinámicas dirigidas a colectivos vulnerables que el Museo Thyssen lleva desarrollando durante años. Esta actividad llamada "*PCEA"* es una propuesta dirigida a los profesionales y personas atendidas de los recursos de la RED. La iniciativa pretende conocer las necesidades de este colectivo y explorar las posibilidades del museo como recurso para estas personas.

A través de distintas dinámicas relacionadas con el arte, durante tres sesiones y con un total de 15 participantes, se utilizó el Museo como escenario comunitario para reforzar de manera transversal las competencias y habilidades en la búsqueda activa de empleo que ya se vienen trabajando con otra metodología en los CRL (aspectos cognitivos, habilidades sociales, etc.).

Durante esta actividad también se realizó un acercamiento a lo artístico desde otro enfoque: "El museo es algo más que sus contenidos, entre sus múltiples realidades está la de ser un espacio comunitario, un espacio para visibilizar." (Alberto Gamoneda. Educador de "EducaThyssen").

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN
ACTIVIDAD
"Los Murales de San Isidro de Orihuela". Murales por la sensibilización
Mercadillo Solidario organizado por la Asociación "Mujeres para la Salud"
Colaboración Asociación Cultural Playmo-Histórica (Acuplay)
"Huerteamos" Taller del Huerto Urbano. CSMc y la "Azotea"
Programa Integral y Estratégico de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde
Jornada de sensibilización destinada al Servicio de Orientación y Acompañamiento para el Empleo "Villaverde-San Fermín".
Feria de Empleo y Discapacidad
Jornada "Impulsando el Empleo y la Economía Social en Villaverde"
Día de la Salud Mental
Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos "Conoce la profesión de TO en el CRL".
"Villaverde +"
Ponencia "Mujer y Salud Mental a través de la Terapia Ocupacional"
Comisión de Sensibilización Fundación "El Buen Samaritano": *Concurso de Relato Corto* *Día de la Mujer*

Las personas con enfermedad mental se enfrentan cada día a la difícil tarea de lidiar con las dificultades propias de su enfermedad, así como con el rechazo y la discriminación social que padecen.

El estigma social es una carga de sufrimiento que incrementa innecesariamente los problemas de su enfermedad, y constituye uno de los principales obstáculos para el éxito en la recuperación y la integración social.

Estos prejuicios sociales, además en numerosas ocasiones, les llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL "Villaverde" desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental, evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, luchar contra la discriminación, defender los derechos de las personas que la padecen y favorecer una integración real.

Mantenemos dos líneas de actuación:

1. Visibilidad

Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental a través de su participación en diversas actividades que se han llevado a cabo en un contexto social normalizado.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Objetivos:

- ✓ Promover la integración de las personas con enfermedad mental en actividades normalizadas.
- ✓ Aumentar la visibilidad de las personas que padecen sufrimiento psíquico. Mostrar sus capacidades y competencias.
- ✓ Fomentar colaboraciones entre el CRL y otras entidades y recurso favoreciendo así nuevas oportunidades de integración social.
- ✓ Participar en proyectos sociales-comunitarios que aumenten la implicación de las personas atendidas, permitiendo que emerjan nuevos roles que refuercen su proceso de recuperación y su autoestima.
- ✓ Apoyar las necesidades de vecinos o asociaciones implicando a las personas del recurso en acciones que promuevan la cooperación y corresponsabilidad favoreciendo así también la integración social.
- ✓ Aumentar la visibilidad de los recursos de la RED y de la Fundación "El Buen Samaritano".

"Los Murales de San Isidro de Orihuela". Murales por la sensibilización

El CRL "Villaverde participa en la octava Edición de "Los Murales de San Isidro" de Orihuela, evento cultural que persigue homenajear al poeta universal Miguel Hernández a través de la creación de murales artísticos en un barrio emblemático de la ciudad.

Este año el CRL fue invitado por el Ayuntamiento de Orihuela y la Fundación "Miguel Hernández" para la creación de un mural. Personas atendidas en el Taller Prelaboral, coordinadas por el Jefe de Taller, planificaron la temática del mural y diseñaron y realizaron las distintas piezas que componen el mosaico. Esto permitió trabajar, a través de una tarea tan significativa, distintas competencias laborales y personales. También favoreció la motivación hacia proyectos artísticos a la vez que ha permitido aumentar la autoconfianza en las personas que han participado.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Durante el fin de semana del 03 al 05 de mayo se instaló el mural, pieza a pieza, por profesionales del CRL "Villaverde", CRL "Arganzuela" y CD "Carabanchel", contando con el apoyo logístico de amigos de Orihuela, que nos abrieron las puertas de su casa.

Tuvimos una gran afluencia de público, tanto vecindario como asociaciones y profesionales del Ayuntamiento, mostraron un gran interés en el origen de nuestro mural y el trabajo previo que se había llevado a cabo. Desde este lugar, hemos trasmitido la labor que llevamos a cabo en los CRL, visibilizando a las personas que padecen algún problema de salud mental y generando una imagen positiva de su realidad.

http://www.muralesmiguelhernandezorihuela.com/

Mercadillo Solidario organizado por Mujeres para la Salud

Mercadillo solidario organizado por la Asociación "Mujeres para la Salud". *(ver pág. 61.)*

Exposiciones Acuplay (Asociación Cultural Playmo-Histórica)

Mantenemos nuestra colaboración con Acuplay. En los diferentes talleres prelaborales del CRL se han realizado escenografías, complementos y accesorios para dioramas utilizados en las diversas exposiciones y montajes, implicando a las personas del taller en el trabajo activo junto a los miembros de Acuplay.

Las exposiciones realizadas por la asociación "Acuplay" pretenden recrear por medio de figuras de Playmobil distintos hechos relevantes de la historia. El CRL realiza piezas de atrezzo, complementos, decorados y además participa en la búsqueda de documentación histórica, diseño, maquetación y elaboración de posters explicativos de las exposiciones.

Ámbito de actuación:

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Proyecto "Huerteamos" en colaboración con el Centro Municipal de la Salud Comunitaria- Asociación "Bancal"- "La Azotea

Continuamos con nuestra colaboración en el mantenimiento del Huerto Urbano anexo a Centro de Madrid Salud de Villaverde (CMSc) y la "Azotea", donde se busca fomentar hábitos de vida saludable, generar actividades productivas que permitan el empoderamiento de los participantes, además de forjar un espacio de integración y apoyo mutuo.

Personas del CRL, usuarios de CMSc y otros vecinos colaboramos en el mantenimiento de este espacio incluido en el proyecto **"Huertos Comunitarios"** desarrollado por el Ayuntamiento de Madrid.

Desde el Taller de Servicios Integrales se desarrollaron diversas tareas enfocadas al mantenimiento y cuidado del huerto: cambio de bancales, semilleros, etc.

Este huerto es un espacio de encuentro, de apoyo mutuo, de integración, así como de educación y divulgación de aspectos ambientales. Es también un lugar donde se promueven hábitos de vida saludable, a través de talleres y charlas que son impartidos mensualmente, dirigidos a asociaciones y vecinos, siendo estas actividades una gran oportunidad para seguir trabajando en la lucha contra el estigma y discriminación de las personas con enfermedad mental.

Colaboración Programa Integral y Estratégico de Conservación y Fomento de la Biodiversidad en Villaverde

El Programa Integral de Fomento de la Biodiversidad de Villaverde está integrado por distintas estrategias y acciones encaminadas a conservar y fomentar la biodiversidad de la zona, así como promover la educación ambiental. La Red Medioambiental de Villaverde está conformada por diversas entidades al amparo de la Junta del Distrito y busca la implicación y participación ciudadana en lo relativo a espacios verdes y conservación de especies de la zona.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

El CRL "Villaverde" viene colaborando durante varios años en este programa con la elaboración en los talleres prelaborales de distintos materiales que benefician la situación medioambiental de la zona, como son cajas nidos, bebederos, etc., así como otro material divulgativo que promueve la educación ambiental llevada a cabo por los integrantes de la Red.

Durante el 2019 la Red Medioambiental ha realizado una exposición para dar visibilidad a su labor en el barrio. En esta acción también se han mostrado las distintas colaboraciones que el CRL ha realizado dentro del Programa de Fomento de la Biodiversidad.

2. INFORMAR

Actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión ajustada de la enfermedad mental y evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social; así como ayudar a demostrar las capacidades y posibilidades de estas personas para avanzar en el camino hacia la recuperación y la mejora en su calidad de vida.

Objetivos:

- ✓ Informar sobre la enfermedad mental, de forma dinámica y adaptada a los participantes.
- ✓ Promover una imagen realista de las personas con enfermedad mental.
- ✓ Aumentar la solidaridad y el respeto hacia las personas que padecen enfermedad mental y fomentar entre todos, una integración plena (social, laboral, comunitaria).
- ✓ Eliminar prejuicios y estereotipos relacionados con los problemas de salud mental desde la experiencia.
- ✓ Dar a conocer los dispositivos de la RED y la Fundación "El Buen Samaritano".

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Jornada sensibilización destinada al Servicio de Orientación y Acompañamiento para el Empleo "Villaverde-San Fermín"

Contamos con la visita de los usuarios del Servicio de Orientación y Acompañamiento para el Empleo de Villaverde-San Fermín, recurso destinado a apoyar a la población general en el proceso de búsqueda de empleo. En su visita pudimos mostrarles los programas en los que trabajamos, pero sobre todo reflejar los procesos y vivencias que experimentan las personas atendidas en nuestro centro.

Desarrollamos distintas actividades vivenciales que ayudan a tener una visión realista y precisa de las distintas áreas abordadas en el recurso, así como el esfuerzo y la perseverancia que a diario realizan estas personas en pro de alcanzar sus objetivos personales y laborales.

Pudieron entrenar hábitos de trabajo en los talleres prelaborales mediante la elaboración de distintas tareas; adquirir herramientas para la búsqueda de empleo mediante participación en distintas dinámicas del tipo "Kahoo en la búsqueda de empleo"; así como identificar aspectos psicológicos que puedan interferir en la búsqueda y mantenimiento del empleo.

Además, incidimos en la importancia de luchar contra el estigma que padecen las personas con sufrimiento psíquico. Para ello realizamos una actividad lúdica que permite también generar esa experiencia emocional correctiva, que ayude a cambiar estereotipos y genere otra visión de las personas con trastorno mental. Organizamos un Scape Room:"Escapa del Estigma". Acondicionamos un espacio del recurso donde los participantes tienen la misión de resolver distintos enigmas que ayudan a romper con mitos asociados a la enfermedad mental.

Los asistentes pudieron conocer otro dispositivo relacionado con la búsqueda de empleo y acercarse a la realidad de las personas con enfermedad mental en el proceso de alcanzar ese objetivo laboral.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Feria de Empleo y Discapacidad

El CRL "Villaverde" participó en la XII Feria de Empleo para Personas con Discapacidad, celebrada en marzo en el recinto del Parque Ferial "Juan Carlos I" cuyo objetivo es favorecer la inserción laboral de personas con discapacidad.

Esta Feria de Empleo, fiel a la idea de romper barreras y facilitar la inclusión de las personas con discapacidad, favorece un espacio de encuentro entre empresas y candidatos. También se desarrollan distintas ponencias y talleres prácticos enfocados a ayudar a los visitantes a mejorar sus habilidades y estrategias para buscar empleo de forma activa.

Como viene siendo habitual dentro de este marco, la RED impartió un seminario sobre "Empleo y Enfermedad Mental". El taller fue conducido por Abelardo Rodríguez, Coordinador Técnico de la RED que realizó un resumen de las características de estos recursos, así como de los datos de inserción laboral del año anterior.

El punto álgido del seminario llegó con los testimonios de tres personas atendidas en los CRL, dos de ellas en centros de la Fundación "El Buen Samaritano". Belén (CRL Villaverde) y Mariló (CRL Carabanchel) compartieron con los allí presentes su experiencia sobre su proceso de recuperación socio-laboral, los programas en los que han participado, los escollos que han superado y los logros alcanzados. Sus testimonios fueron un fiel reflejo del trabajo que se realiza en nuestros centros, donde lo fundamental es acompañar a la persona en su camino de recuperación, atendiendo a sus necesidades individuales.

"Impulsando el Empleo y La Economía Social en Villaverde"

En el mes de abril se celebró la Jornada "Impulsando el Empleo y La Economía Social en Villaverde". El CRL "Villaverde" fue invitado por la Oficina de Economía Social, junto con otros recursos del distrito, a participar de este evento.

El fin de esta jornada fue dar a conocer los recursos de atención social, que luchan por favorecer la integración laboral a través de diversos programas.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Reunidos en el Centro para el Empleo y la Economía Social y acompañados por las personas atendidas a las que damos soporte diariamente, dimos a conocer a los vecinos de nuestro distrito la labor del CRL y demás recursos de la Fundación, así como las capacidades y competencias laborales de las personas con sufrimiento psíquico.

Día de la Salud Mental

Desde el CRL "Villaverde" y en colaboración con recursos del mismo distrito (CRPS y CD, Espacio de Igualdad "Dulce Chacón", AV "la Incolora", Afandice y CMSc), participamos con distintas acciones en el Día Mundial de la Salud Mental, que este año está dedicado a la prevención del suicidio.

La jornada se desarrolló en el edificio "Semilla" de Villaverde, centro de encuentro entre vecinos, asociaciones, empresarios y otras entidades del distrito.

Guiados por el lema de este año, "Conect@ con la Vida", diseñamos distintas actividades que ayudaran a los asistentes a conocer la realidad sobre el suicidio y la necesidad de trabajar socialmente para prevenirlo.

Pudimos acercar a los participantes a esta problematica a través de una dinámica en la que mediante el símbolo del árbol de la vida pudieran conectar con aspectos importantes de su vida. Todos pudimos colocar en forma de pajaritos en el árbol las reflexiones y conexiones que nos ayudan a aferrarnos a la esencia de nuestra propia existencia.

Contamos con la presencia del Grupo de Trabajo "Experto en Suicidio de "Intress", entidad gestora del CRPS "Villaverde", con los que pudimos desmontar los mitos sobre el suicidio y recibir información sobre la prevención del mismo. Y realizamos dinámicas relacionadas con la razón de vivir y la importancia de colaborar en grupo en la prevención.

Un año más los recursos de atención a personas con enfermedad mental de Villaverde nos unimos para dar visibilidad a la salud mental y los retos en los que seguir trabajando para mejorar el bienestar de las personas afectada.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Seminario dirigido a alumnos de 1º de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos "Conoce la profesión de TO en el CRL".

Seminario impartido por las TO de la Fundación "El Buen Samaritano" (*ver pág. 86)*

"Villaverde +: Mapeo "

Participación en el mapeo de activos de salud de Villaverde. *(ver pág. 90).*

Ponencia sobre la "Mujer y Salud Mental" desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional

Ponencia desarrollada por la Terapeuta Ocupacional *(ver pág. 62)*

Comisión de Sensibilización Fundación "El Buen Samaritano"

Para hacer frente al estigma que padecen las personas con enfermedad mental la Fundación "El Buen Samaritano" crea una Comisión de Sensibilización cuya misión principal es trabajar por la dignidad de las personas a las que atendemos y desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental.

Esta comisión está compuesta por representantes de todos los recursos gestionados por la Fundación "El Buen Samaritano": CRPS, CD y CRL de Carabanchel, CRL "Villaverde" y CRL "Arganzuela". Además, está abierta a personas atendidas que quieran participar en el grupo motor o colaborar de forma más puntual.

Para alcanzar los objetivos de la Comisión se establecen dos líneas de actuación:

- Elaborar planes de acción conjunta que tengan en cuenta a las personas atendidas que padecen una enfermedad mental y que formen parte activa en ellos.
- Compartir acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través de la Comisión y la creación de una Nube común.

Durante el 2019 se han llevado a cabo dos acciones de sensibilización de forma conjunta:

Día de la Mujer

La Fundación "El Buen Samaritano", a través de sus centros, se suma a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el día de la Mujer con diversas actividades que se realizaron la semana del 4 al 8 de marzo. Consideramos que en cualquier trabajo que realicemos en salud mental es imprescindible incluir la perspectiva de género.

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación se ha trabajado para unificar las diferentes iniciativas llevadas a cabo desde nuestros recursos en el día de la Mujer:

- Se comparten las distintas acciones a llevar a cabo en cada recurso.
- Se desarrolla el plan de acción que permita aunar las distintas actividades de cada centro:

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- Creación de un lema común hilo conductor de todas las actividades desarrolladas. Este lema pretende reivindicar la necesidad de alcanzar la igualdad en cualquier cuestión de género: "Una misma meta".
- Elaboración de carteles para dar visibilidad a este día, que fueron expuestos en todos los centros.
- Elaboración de imanes y pulseras moradas que destacaban el lema elegido: "Una misma meta".

Actividades desarrolladas en el CRL "Villaverde" en el Día de la Mujer *(ver pág. 61).*

Concurso de Relato

Los Recursos de la Fundación "El Buen Samaritano" hemos convocado el I Concurso de Relato Corto con el objetivo de promover la creatividad literaria y como medida de sensibilización social en torno a la salud mental.

Los relatos versaran sobre la salud mental. La idea es utilizar esta temática para visibilizar e invitar a la reflexión sobre la problemática de las personas que padecen enfermedad mental.

El concurso está todavía en desarrollo. Se ha realizado la difusión de la actividad, se han recibido distintas obras y se prevé el fallo del jurado en el mes de marzo del siguiente año.

9.4. Actividades externas organizadas

ACTIVIDADES EXTERNAS		
Actividad	**Finalidad**	**Asistentes**
Fundación Prevent. Taller Género	Laboral	10
Museo Reina Sofía. Taller Feminismo	Integración social	12
Taller Suelo Pélvico. CMSc Villaverde	Integración social	8
Asociación la Rueca. Programa formativo	Laboral	12
Jornada Puerta Abiertas CMSc	Integración social	10
Villaverde +. Mapeo	Integración social	4
Curso primeros Auxilios. CMSc	Integración social	2
Talleres Nutrición. CMSc	Integración social	12
Museo Thyssen	Integración social	1

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Villaverde" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo de las 554 comidas a 39 personas (54.92% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
48	81	64	51	67	52	32	24	32	31	38	34

A lo largo del 2019 se han dado 176 becas de transporte a 30 personas (42.25% del total de personas atendidos en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
13	17	16	12	24	19	17	11	15	11	11	10

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

10. VALORACIÓN

- **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Indicador	Valoración
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Al menos 100% de ocupación.	Hemos atendido una media de **59 personas/mes (107% de ocupación)**
	Tasa de abandonos por **debajo de 10%.**	La tasa de abandonos se ha situado en el 20%. Es necesario mantener las acciones para reducir dicho %.
Objetivo específico 1.2.	Indicador	Valoración
Promover el acceso equitativo de las mujeres al centro.	% de mujeres atendidas por encima del 35%.	Durante el 2019 hemos atendido una media de **42% mujeres/mes.**
	Al menos 1 acción para visibilizar la perspectiva de género.	Se han puesto en marcha 7 acciones. *(ver pág. 59-62.)*
	Al menos una formación de perspectiva de género para el equipo.	**Taller sobre género y violencia de género** impartido por el Espacio de Igualdad "Dulce Chacón" *(ver pág. 92.)*

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 2:**

Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total personas atendidas		
Objetivo específico 2.1.	**Indicador**	**Valoración**
Mantener el apoyo a la búsqueda de formación para favorecer la cualificación de las personas a las que atendemos.	Al menos el 35% de las personas atendidas accedan a formación	El **39%** de personas atendidas acceden a formación.
	Colaboración con Fundación "Alares" en el diseño de 4 formaciones específica para personas de CRL. *(ver pág.89).*	**Formación** / **Asistentes**: **Att. Cliente** 6; **Ofimática** 7; **Habilidades Sociales** 9; **Att. Telefónica** 6
Objetivo específico 2.3.	**Indicador**	**Valoración**
Favorecer el acceso a mayor número de ofertas.	Programa para fomentar la autonomía en la búsqueda de empleo.	2019 • 57 personas insertadas 2018 • 59 personas insertadas 2017 • 55 personas insertadas
	Coordinación con al menos 1 empresa ordinaria para conocer los procesos de selección y perfiles laborales.	Jornada en **empresa "Cener"** *(ver pág.90)*
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Villaverde.	**12 reuniones** durante el año. **Gestión del blog** de la Mesa de Empleo.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 3:**

Favorecer la recuperación personal social y laboral, así como integración en la comunidad de las personas atendidas, mediante nuevas fórmulas de intervención		
Objetivo específico 3.1.	**Indicadore**	**Valoración**
Luchar contra el estigma, aumentar la visibilidad y promover la integración social de las personas con enfermedad mental.	Llevar a cabo al menos 7 acciones contra el estigma.	Se han llevado a cabo **14 acciones de sensibilización** *(ver pág. 95)*
	Participar en al menos 1 acción de sensibilización conjunta con el resto de recursos de la Fundación "El Buen Samaritano".	**Día de la Mujer** *(ver pág.103-104)* **Concurso de Relato Corto** *(ver pág. 104)*
Objetivo específico 3.2.	**Indicador**	**Valoración**
Aumentar el bienestar personal y favorecer el autocontrol. Programa de Bienestar personal.	Desarrollar al menos 1 nuevo taller de corte psicológico.	**Taller de Mindfulness** *(ver pág. 45)*
Objetivo específico 3.4.	**Indicador**	**Valoración**
Favorecer la integración social y el emerger de otros roles mediante la promoción de acciones solidarias que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de otros colectivos desfavorecidos.	Realizar al menos 1 acción solidaria.	**Mercadillo Solidario "Mujeres para la Salud"** *(ver pág. 61)*

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 4:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Mejorar la calidad de la atención aumentando la cualificación técnica de los profesionales.	Programar y llevar a cabo al menos 1 monográfico sobre temas específicos que favorezcan la actualización de nuestro trabajo.	Hemos llevado a cabo 2 monográficos: **Terapia Multifamiliar. Terapia Basada en Mentalización.**

- **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Realizar al menos 2 acciones de divulgación.	Se han llevado a cabo **6 acciones** de divulgación científica. *(ver pág. 84)*

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Creación de un espacio de encuentro para Jefes de Taller de los CRLs de la RED, donde actualizar conocimientos, compartir experiencias y colaboraciones. **Visibilizar y empoderar las intervenciones de los Jefes de Taller.**	Creación de Comisión organizativa integrada por Jefes de Taller de los distintos CRL de la Fundación "El Buen Samaritano". Desarrollo de un encuentro técnico abierto a Jefes de Taller y otros profesionales de la RED.	**"I Jornada Jefes de Taller CRLs".** *(ver pág. 39-40)*

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Indicador	Valoración
Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El "Buen Samaritano".	Publicación de al menos 5 noticias o eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Se han publicado **28 noticias** en la página web de la FBS.
	Participar el al menos 1 iniciativas o eventos promovidos en el distrito de Villaverde.	✓ **Uniendo Barrios"** *(ver pág. 88).* ✓ **Día de la Salud Mental** *(ver pág. 102).* ✓ **"Impulsando el empleo en Villaverde"** *(ver pág. 101).*

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

11. OBJETIVOS 2020

- **Objetivo 1:**

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (55 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del CRL.	**Al menos 55 plazas/mes** ocupadas durante todo el año.
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por **debajo de 15%.**

- **Objetivo 2:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 50% del total personas atendidas	Desarrollo de una actualización del programa de entrenamiento de herramientas para la búsqueda de empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Porcentaje de inserción **superior al 50%.**
	Facilitar y gestionar espacios de encuentro entre las personas atendidas y empresas ordinarias para aumentar el conocimiento sobre procesos de selección y perfiles laborales.	Al **menos 2 visitas** a empresas ordinarias.
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Villaverde.	**Al menos 2 acciones** desarrolladas con la Mesa de Empleo que pongan en contacto empresas con desempleados del distrito.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 3:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.	Programación y desarrollo de distintas acciones contra el estigma.	Realizar **al menos 7 acciones** de sensibilización.
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación "El Buen Samaritano".	Realizar **al menos 2 acciones** de sensibilización conjunta en la que participen distintos recursos de la Fundación.

- **Objetivo 4:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Promover el acceso equitativo de las mujeres al centro.	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para promover la incorporación de un mayor número de mujeres al recurso (respecto al año anterior).	Atención de al menos un **40% de mujeres** con respecto al total de personas atendidas/año.
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Puesta en marcha de **al menos un programa**.

- **Objetivo 5:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.	Colaboración con el Programa de Primeros Brotes del Hospital 12 octubre y SSM Villaverde y acordar nuevos criterios para el modo de acceso e intervención.	Atención de al menos un 25% de personas entre 18-30 años.
	Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.	Que quede elaborado un nuevo programa de intervención para jóvenes. Que queden adecuados los espacios y tareas de los talleres a las necesidades de los jóvenes

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 6:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer la recuperación personal y social de las personas atendidas, mediante nuevas fórmulas de intervención	Desarrollo de nuevos talleres de corte psicológico y de ocio que incidan en aumentar el bienestar personal de las personas atendidas.	Realización de **al menos 1** nuevo taller.

- **Objetivo 7:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Favorecer la integración en la comunidad de las personas atendidas, mediante nuevas fórmulas de intervención	Mantenimiento del Club de Montaña	Que se realicen al menos 6 sesiones. Que se realice al menos 1 salida autogestionada.
	Desarrollo de actividades que favorezcan la integración, en colaboración con otros recursos comunitarios (centros culturales, empresas, etc.)	Al menos 10 actividades en coordinación con recursos comunitarios.

- **Objetivo 8:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la atención directa con las personas atendidas mediante la actualización de nuestra metodología de trabajo	Revisión de los procesos de acogida, evaluación, intervención, alta. Elaboración de manuales de atención actualizados.	Manuales de atención actualizados y dados de alta en el sistema de Gestión de Calidad.

- **Objetivo 9:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Mejorar la calidad de la atención aumentando la cualificación técnica de los profesionales.	Desarrollo de monográficos sobre temas específicos que favorezcan la actualización de nuestro trabajo.	Participación del **100% del equipo** en al menos **2 sesiones** monográficas.

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

- **Objetivo 10:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Al **menos dos acciones** de divulgación científica en jornadas o congresos.

- **Objetivo 11:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Aumentar la visibilidad del CRL "Villaverde" y de la Fundación El "Buen Samaritano".	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Villaverde" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos **5 entradas** (noticias y eventos) en la Web de la Fundación "El Buen Samaritano".
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Villaverde.	Participación en **al menos dos iniciativas** promovidas dentro del distrito.

- **Objetivo 12:**

OBJETIVO	Acción	Indicador
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Puesta en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.)

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXOS

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES	
Accenture	Esencial Jobs
Acción Contra el Hambre	Febhi
Acciona Facility Services	Formación Alborán
Aedis	FSIC
Afandice	Fundación Adecco
Afanias	Fundación Cares
Agarimaria	Fundación Carmen Pardo
Agencia para el Empleo Villaverde	Fundación Diversitas Madrid
Alares Human Services	Fundación Esplai
Amifp	Fundación Juan XXIII
Analisis Survey Unit	Fundación Prevent
APMIB	Fundación Tomillo
Apprendices Adaptación Profesional	Fundación Universia
Arriaga Asociados	Fundosa Control de Datos y Servicios
Asispa	Garnica
Asociación Desempleados Villaverde	Gempleo
Asociación Gestión Docente y Cultural	Global Servicios
Asociación Ser	Gráficas Fanny
AT Sistemas	Grupo Amás
Atento	Grupo Fontletter
Atenzia Servicios de Teleasistencia	Grupo Norte
Avatar Sur S.L.	Grupo One
Betan S.A.	Grupo Sifu
BQ	Grupo Teide-Hease
Bricomart	GSS Group
Campofrío	Hospital General Universitario Gregorio Marañón
Capacita 2	Ibergrupo
Capacita CEE	IES Vallecas-Magerit
Cejal	Integra
CEE Artesa	Integra CEE
CLH	Junta Distrito Villaverde
Conturegalo	Laborplus
Crezca	Peugeot
Educación, Cultura y Solidaridad	Rais Fundación
Educalimpia	Servicio de Intermediación Juan XXIII

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
Mujer	Aux. Administrativa	Protegido	Indefinido	Completa	Red
Mujer	Accesibilidad	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Grabadora Datos	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinaria	Indefinido	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Indefinido	Parcial	Privado
Mujer	Op. Manipulados	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Teleoperadora	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Conductor-Repartidor	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Programador Jr.	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Administrativa	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Vigilante	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Monitora Yoga	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Aux. Enfermería	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Recepcionista	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Aux. Administrativa	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
Hombre	Mozo Almacén	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Mozo Almacén	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Mozo Almacén	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
	Obrador	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Completa	Red

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
Mujer	Teleoperadora	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
	Teleoperadora	Protegido	Indefinido	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Parcial	Red
Hombre	Control Accesos	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Conserje	No regulado	Sin contrato	Parcial	Privado
Hombre	Grabador Datos	Ordinaria	Indefinido	Parcial	Privado
	Aux. Administrativo	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Grabadora Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Completa	Red
Mujer	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Administrativo	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Completa	Red
Hombre	Aux. Información	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Recepción	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Teleoperadora	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Teleoperadora	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Teleoperadora	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
	Op. Manipulados	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Ayudante Producción	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Operario Residuos	Ordinaria	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Grabador Datos	Ordinaria	Indefinido	Parcial	Privado
Hombre	Administrativo	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado
	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Aux. Información	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Control accesos	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Ayudante Camarero	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Grabador Datos	Ordinaria	Indefinido	Horas	Privado
	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Conserje	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Op. Manipulados	Protegido	Temporal	Completa	Privado
	Aux. Administrativo	Ordinaria	Temporal	Completa	Público
Hombre	Aux. Información	Protegido	Temporal	Completa	Privado
	Op. Lavandería	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Hombre	Limpieza	Protegido	Temporal	Completa	Privado
Mujer	Limpieza	Protegido	Temporal	Parcial	Privado
Mujer	Monitora Infantil	Ordinaria	Temporal	Parcial	Privado
Hombre	Técnico Instalador	No reglado	Sin contrato	Completa	Privado

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

Tipo	Puesto
Prácticas	Conserje
	Recepcionista
	Recepcionista
	Monitora de Ocio y Tiempo Libre
	Conserje

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO IV: DATOS DE FORMACIÓN

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
Atención al Cliente Presencial	Fundación "Alares"	9	Finaliza
Atención al Cliente Telefónico	Fundación "Alares"	7	Finaliza
Búsqueda Activa de Empleo	Fundación "Alares"	8	Finaliza
Curso de Monitor Ocio y Tiempo Libre	SEPE	1	Finaliza
Habilidades Sociales	Fundación "Alares"	7	Finaliza
Jardinería y Conserjería	Fundación "Prevent"	1	Finaliza
Inglés	Centro Cultural "Orcasitas"	1	Finaliza
Limpieza de Edificios y Locales y Habilidades Sociales	Integra	2	Finaliza
Mozo de Almacén	SEPE	1	Finaliza
Ofimática	Fundación "Alares"	5	Finaliza

FORMACION REGLADA			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
Actividades de Gestión Administrativa	Virensis	1	Finaliza
Carnet de Manipulador de Alimentos	FACOVU	6	Finaliza
Certificado de Profesionalidad Gestión Administrativa	Grupo Aranda	1	Actualmente
Económicas	UNED	1	Actualmente
ESO	CEPA "Villaverde"	1	Actualmente
Grado Superior Guía e Información y Asistencia Turística	Instituto VOX	1	Actualmente
Ingles B2	Escuela Oficial de Idiomas	1	Actualmente
Integración Social	IES "Pio Baroja"	1	Finaliza
Mantenimiento electrónico	IES "Pacífico"	1	Actualmente

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO V: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho…	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,43
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,56
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,33
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,35
con la limpieza e higiene de este centro?	5,74
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,59
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,50
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,43
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,51
en general con las instalaciones de este Centro?	5,57
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,35
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,50
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,54
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,39
Satisfacción Media	**5,48**

Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho…	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,45
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,73
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,91
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,82
con la limpieza e higiene de este centro?	5,55
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,45
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,55
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,64
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,00
en general con las instalaciones de este Centro?	5,64
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,64
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,64
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,91
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,82
Satisfacción Media	**5,64**

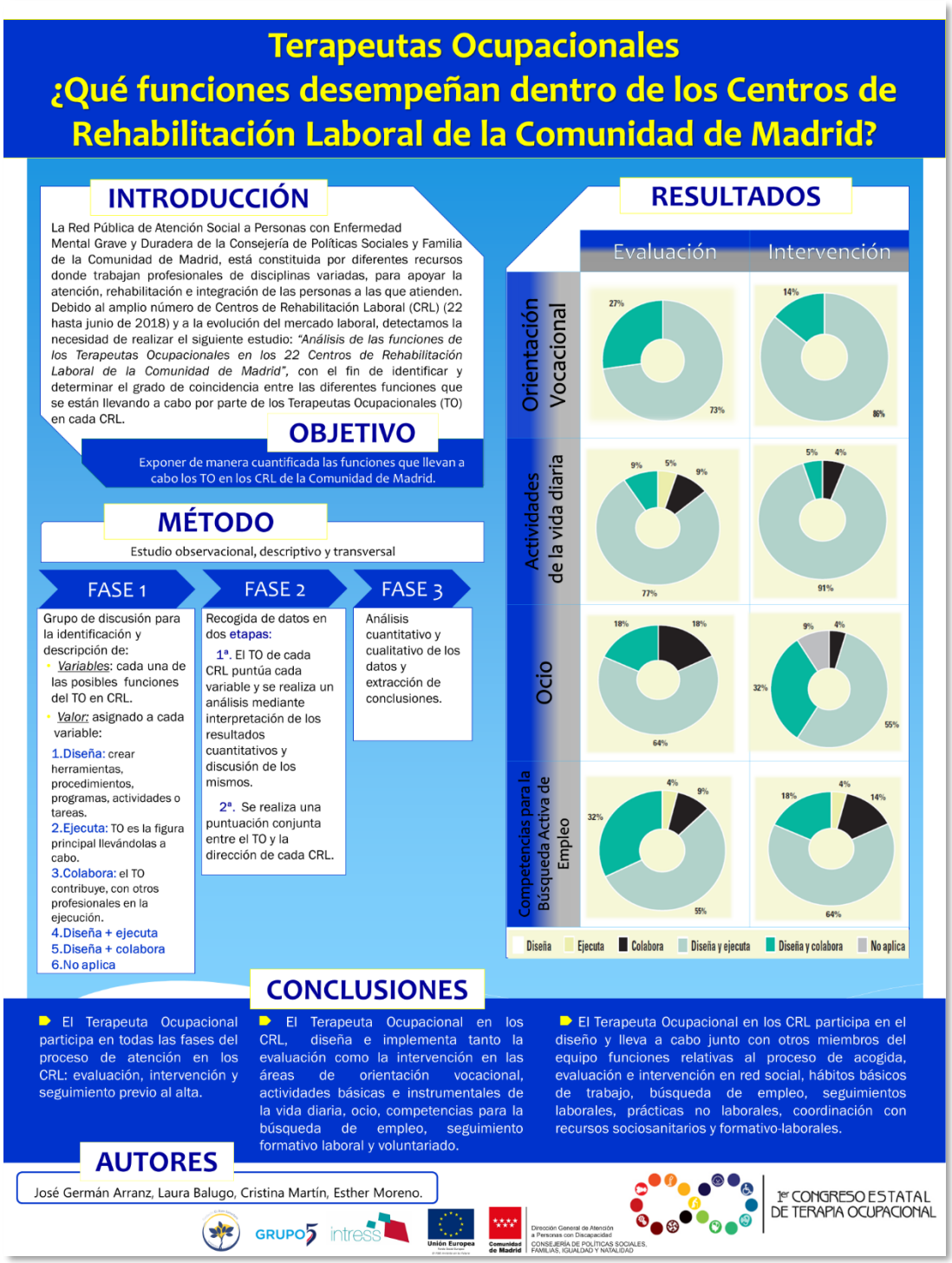
Escala Likert (1 a 6): 1: Muy insuficiente; 2: Bastante insuficiente; 3: Algo insuficiente; 4: Algo satisfecho; 5: Bastante satisfecho; 6: Muy satisfecho

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO VII: POSTER PRESENTADO EN LA PONENCIA "MUJER Y SALUD MENTAL" Y EN EL MERCADILLO SOLIDARIO "MUJERES PARA LA SALUD"

CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO VIII: POSTER PRESENTADO POR LAS TERAPEUTAS OCUPACIONALES EN EL CONGRESO ESTATAL DE TERAPIA OCUPACIONAL



CRL "Villaverde"
C/ Alcocer 42 28041 MADRID
Teléfono: 91 797 38 58 Fax: 91 796 95 42
crl.villaverde@fundacionbuensamaritano.es