MEMORIA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL

2019

Fundación EL Buen Samaritano

Archidiócesis de Madrid

Swiss Certified
ISO 9001

Comunidad de Madrid

Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

- 1. INTRODUCCIÓN……... 1
  - 1.1 Organización 1
  - 1.2. Funcionamiento interno 2
- 2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN……...3
  - 2.1. Tabla de movimiento anual 3
  - 2.2. Derivaciones en el año.....3
  - 2.3. Entradas en el año.....5
  - 2.4. Salidas en el año 6
- 3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS…… 9
- 4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO……. 10
  - 4.1. Datos sociodemográficos: 10
  - 4.2. Datos clínico-psiquiátricos.....21
- 5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL…….....27
  - 5.1. Fase de acogida 29
  - 5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral 30
  - 5.3. Fase de Intervención 30
  - 5.4. Fase de seguimiento y alta 50
- 6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL…….51
  - 6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales.....52
  - 6.2. Integración laboral.....52
  - 6.3. Acceso a prácticas 60
  - 6.4. Formación laboral.....60
  - 6.5. Satisfacción de las personas atendidas.....62
  - 6.6.Satisfacción de las familias…….65
- 7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL APERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA 68
- 8. DATOS DE COORDINACIÓN…….. 69
- 9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO…… .70
  - 9.1. Formación de alumnos en prácticas.....70
  - 9.2. Formación del Equipo.....71
  - 9.3.Actividades de docencia, divulgación y sensibilización…….... 72
  - 9.4. Salidas externas 83
  - 9.5 Otros servicios que ofrece el CRL 83
- 10.VALORACIÓN:…… 84
- 11.OBJETIVOS:..…….. 85
- ANEXOS…….. 87

Madrid 14 de febrero de 2020.

Patricia Díaz Arroyo, Directora

Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel (en adelante CRL Carabanchel) está concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familia Igualdad y Natalidad mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2019 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales, Familia Igualdad y Natalidad en el citado Acuerdo Marco será cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2007/2013).

El CRL Carabanchel empezó a funcionar el 1 de noviembre de 2003 y está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. Se encuentra ubicado en la calle Camino de Ingenieros, nº 13, consta de 5 despachos, una sala polivalente, 3 baños, sala de espera, recepción y dos talleres prelaborales de: Oficios Múltiples (TOM), Administración y Oficina (TAO) y el tercer taller es el de Jardinería (TJ) situado en la calle General Ricardos nº 177 (Finca de Vista Alegre).

El recurso tiene capacidad para atender a **50 personas / mes**. Atiende todos los meses del año, de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 15:30h y en verano el horario es de 8:00 a 15:00h.

El equipo de profesionales es:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller
- 1 Auxiliar administrativo
- 3 Auxiliares de limpieza

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de las personas que atendemos, propiciando su integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de sus capacidades. Además de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Se trabaja en colaboración estrecha con los Centros de Salud Mental (CSM) de los distritos de Carabanchel, Villaverde, Usera y Arganzuela, que son quienes derivan en la Comisión de Derivación, donde cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente se presenta al candidato.

El perfil de la población atendida en el CRL es:

- Presentar una enfermedad mental grave y duradera.
- Edad entre 18 y 55 años, con cierta flexibilidad en el límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Presentar estabilidad psicopatológica.
- Suficiente autonomía personal y social.
- Presentar una motivación realista hacia el proceso de inserción laboral.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2019	**54**
En lista de espera a 1/1/2019	**9**
Derivaciones durante el año	**15**
Total entradas	**10**
Inician	**10**
Reinician	**0**
Total salidas	**11**
Altas	**3**
Bajas	**6**
Abandonos	**2**
Total atendidos durante el año	**64**
Personas en atención a 31/12/2019	**53**
En lista de espera a 31/12/2019	**10**

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Todas las derivaciones de 2019 han sido del CSM de Carabanchel.

	Carabanchel
Enero	**0**
Febrero	**1**
Marzo	**0**
Abril	**1**
Mayo	**3**
Junio	**0**
Julio	**1**
Agosto	**0**
Septiembre	**6**
Octubre	**2**
Noviembre	**0**
Diciembre	**1**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	1	**2**
31-50 años	6	6	**12**
51-65 años	0	1	**1**
Total	**7**	**8**	**15**

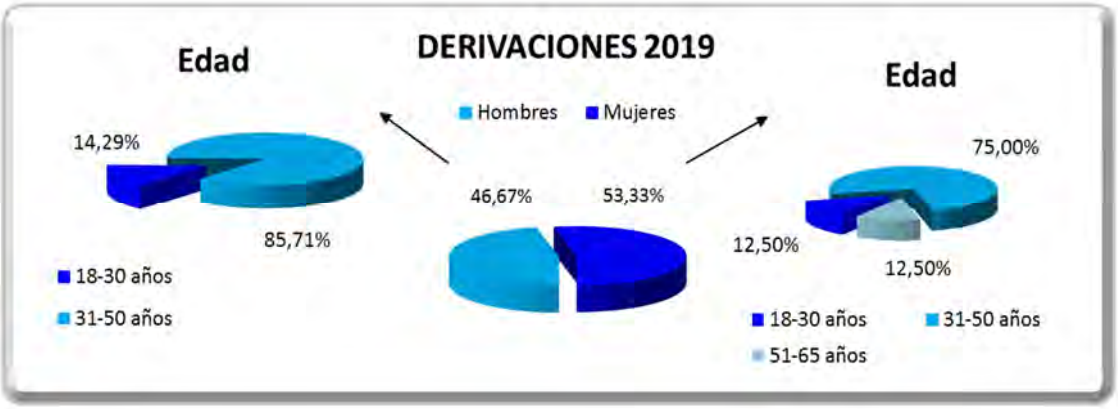


Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

Durante este año no se ha rechazado ningún caso.

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

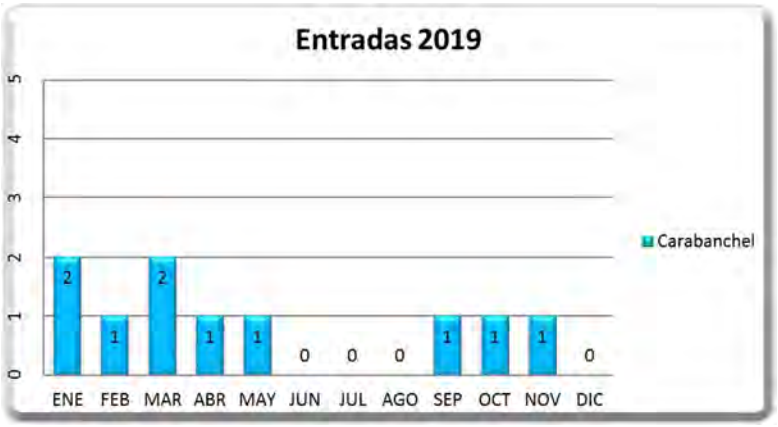
Personas retiradas de la lista de espera	4
Retirados por el CSM	4
No acude	0
No es aceptado	0
Derivados a otro recurso	0

En el año 2019, 4 personas han sido retiradas de la lista de espera por considerar los profesionales de su CSM que no era el momento para incorporarse al CRL.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito



Distrito Carabanchel	
Enero	2
Febrero	1
Marzo	2
Abril	1
Mayo	1
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	1
Octubre	1
Noviembre	1
Diciembre	0
Total	**10**

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Este año no hay reentradas.

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	2	**2**
31-50 años	3	4	**7**
51-65 años	1	0	**1**
Total	**4**	**6**	**10**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

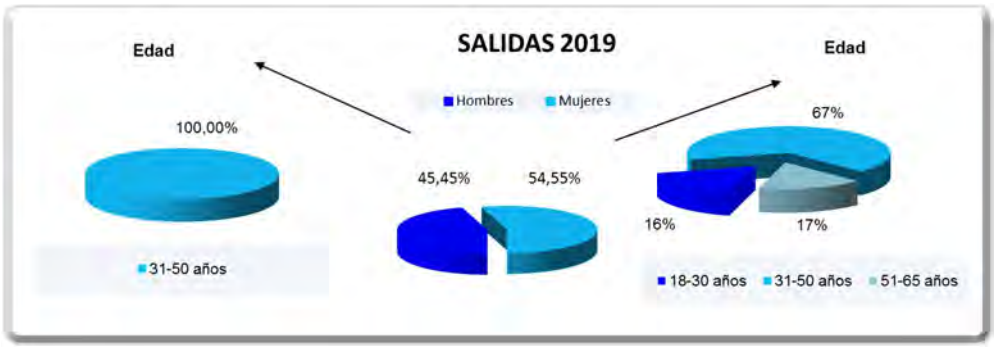
2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Todas las salidas de 2019 han sido del distrito de Carabanchel.

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	1	**1**
31-50 años	5	4	**9**
51-65 años	0	1	**1**
Total	**5**	**6**	**11**



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	11
ALTAS	
Nº de total de altas	**3**
Nº de altas por:	
Cumplimiento de Objetivos	0
Cambio de recurso	3
Tiempo medio (en días) desde el inicio de la evaluación al momento de alta	1104
BAJAS	
Nº total de bajas (incluyendo Abandonos)	**8**
Número de bajas por:	
Decisión propia	2
Empeoramiento de sintomatología	5
Cambio de domicilio	1
Fase en la que se encontraban personas en alta y baja	
En evaluación	2
En intervención	9
En seguimiento	0

De las **11 personas** que han salido del recurso este año, 3 han sido alta por cambio de recurso. De las 8 bajas, 2 han dejado el recurso por decisión propia, 5 por empeoramiento de la sintomatología y 1 por cambio de domicilio.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Las 10 personas en lista de espera a 31 de diciembre de 2019 son del distrito de Carabanchel.

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	0	**0**
31-50 años	5	4	**9**
51-65 años	0	1	**1**
Total	**5**	**5**	**10**

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

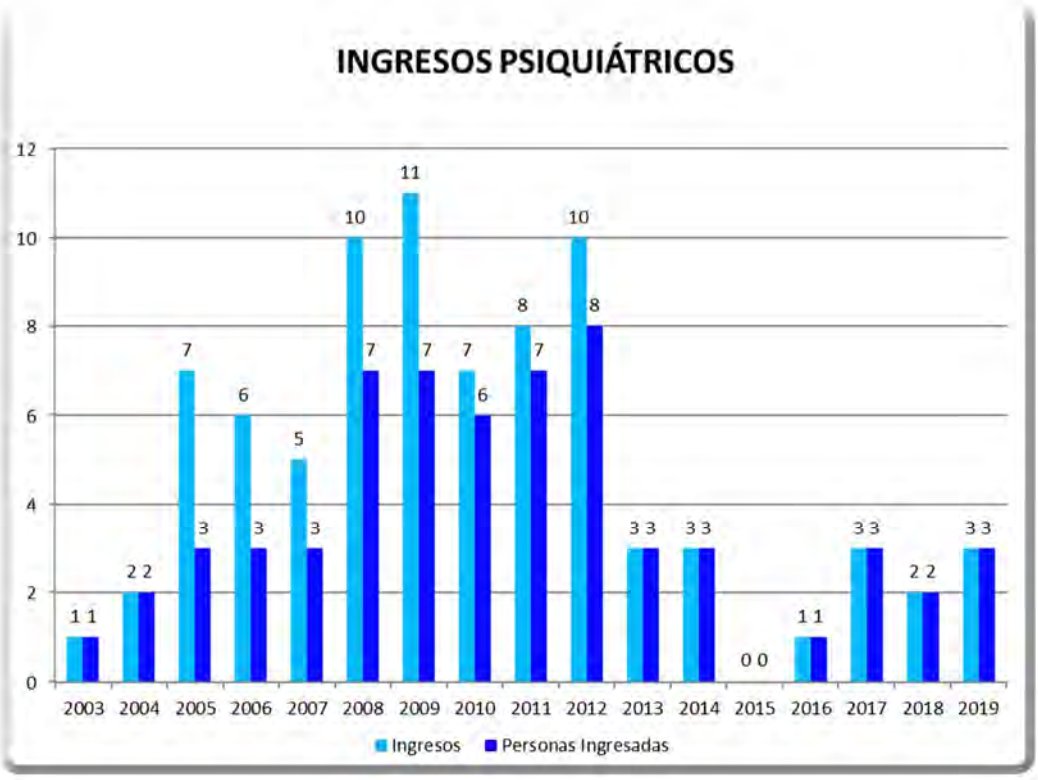
	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación y la primera cita	107

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos durante el año

	Total
Nº de personas con ingresos	3
Nº total de ingresos	3



Este año tres personas han requerido hospitalización psiquiátrica.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO- PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. Datos de las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 16. Sexo de las personas incorporadas

Sexo	nº	%*
Hombres	4	40,00%
Mujeres	6	60,00%
Total	10	100,00%

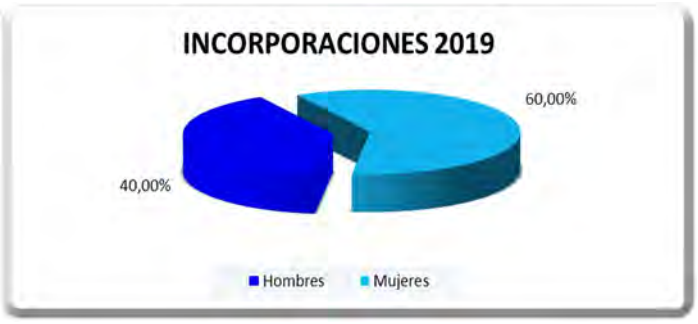


Tabla 17. Edad de las personas incorporadas

Edad	n	%*
25-29 años	2	20,00%
35-39 años	2	20,00%
40-44 años	2	20,00%
45-49 años	2	20,00%
50-54 años	2	20,00%
Total	10	100%

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 18. Estado civil de las personas incorporadas

Estado civil	nº	%*
Solteros	7	70,00%
Casados / pareja de hecho	1	10,00%
Separados o divorciados	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 19. Personas incorporadas con hijos

Personas con hijos	nº	%
1 hijo	2	20,00%
3 hijos	1	10,00%
Sin hijos	7	70,00%
TOTAL	**10**	**100,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 20. Situación laboral de las personas incorporadas

Situación laboral	nº	%*
Trabajando	1	10,00%
Parado	8	80,00%
Otros	1	10,00%
Total	**10**	**100,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas incorporadas

Experiencia laboral	nº	%*
Sí	10	100,00%
Experiencia laboral: más de un año	8	80,00%
Experiencia laboral: menos de un año	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

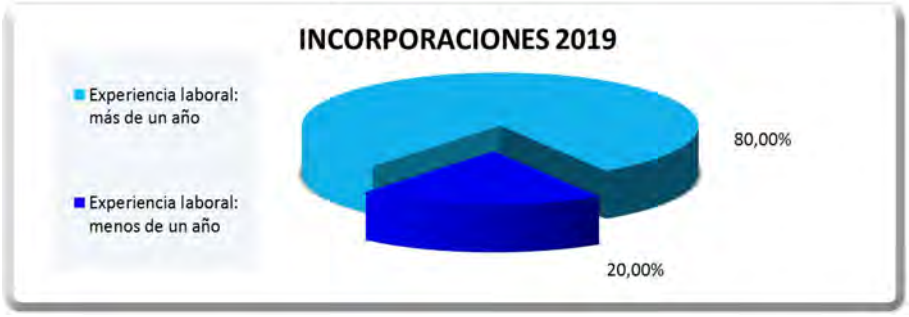


Tabla 22. Ingresos económicos de las personas incorporadas

Con ingresos propios	nº	%*
Sí	6	60,00%
No	4	40,00%
Procedencia de los ingresos	**nº**	**%****
Pensión no contributiva	1	16,00%
Pensión contributiva	2	33,00%
RMI	1	17,00%
Trabajo	1	17,00%
Hijo a cargo	1	17,00%
Total	**6**	**100%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre los personas con ingresos propios

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

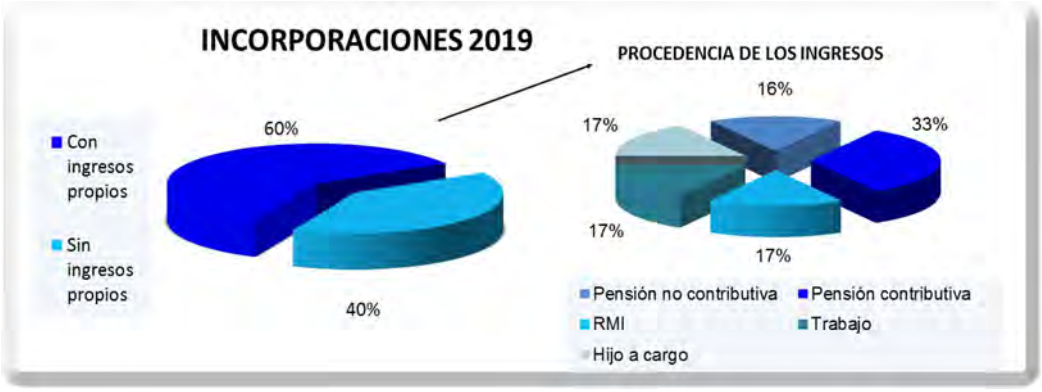
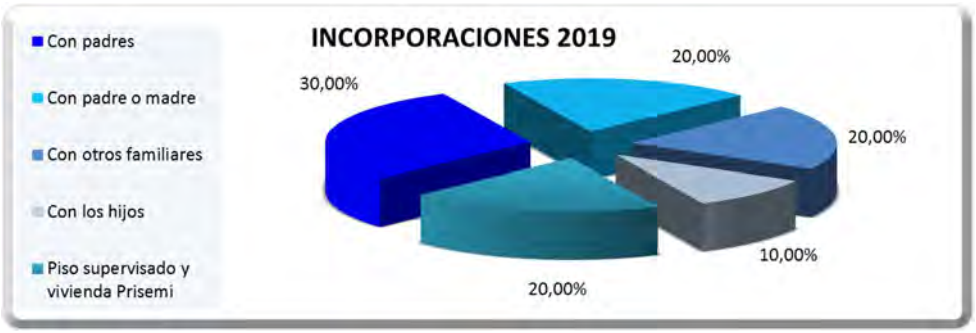


Tabla 23. Tipo de convivencia de personas incorporadas

Tipo de convivencia	nº	%*
Con padres	3	30,00%
Con padre o madre	2	20,00%
Con otros familiares	2	20,00%
Con los hijos	1	10,00%
Piso Supervisado y Vivienda Prisemi	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 24. Certificado de Discapacidad de las personas incorporadas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración Discapacidad	**7**	70,00%
Discapacidad del 33 al 64 %	4	57,14%
Discapacidad superior al 64 %	3	42,86%
Sin Declaración Discapacidad	1	10,00%
En trámite	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

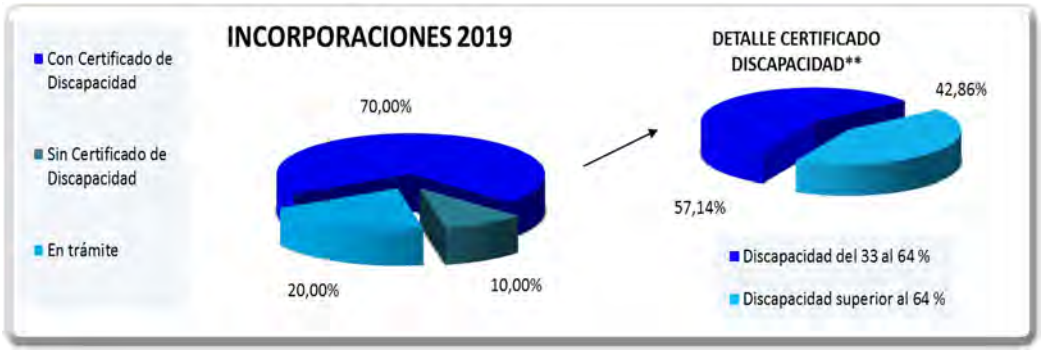


Tabla 25. Nivel educativo de las personas incorporadas

Nivel educativo**	nº	%*
Sin estudios (lee y escribe)	1	10,00%
Enseñanza Primaria	1	10,00%
Enseñanza Secundaria	2	20,00%
Bachillerato	2	20,00%
Grado Medio	1	10,00%
Título de Grado Medio Universitario	1	10,00%
Título de Grado Superior Universitario	2	20,00%
TOTAL	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

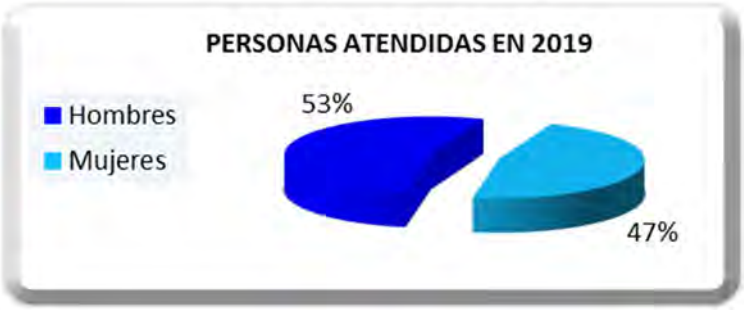
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	nº	%*
Hombres	34	53,00%
Mujeres	30	47,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de las personas atendidas



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	nº	%*
25-29 años	6	10,00%
30-34 años	7	11,00%
35-39 años	9	14,00%
40-44 años	7	11,00%
45-49 años	22	34,00%
50-54 años	9	14,00%
55-60 años	4	6,00%
Total	**64**	**100,00%**

* Sobre el total de personas atendidas .

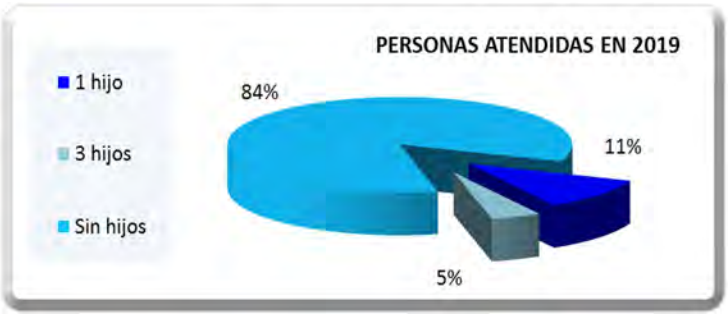
Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	nº	%*
Solteros	54	84,38%
Casados / pareja de hecho	1	1,56%
Separados o divorciados	9	14,06%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 29. Personas atendidas con hijos



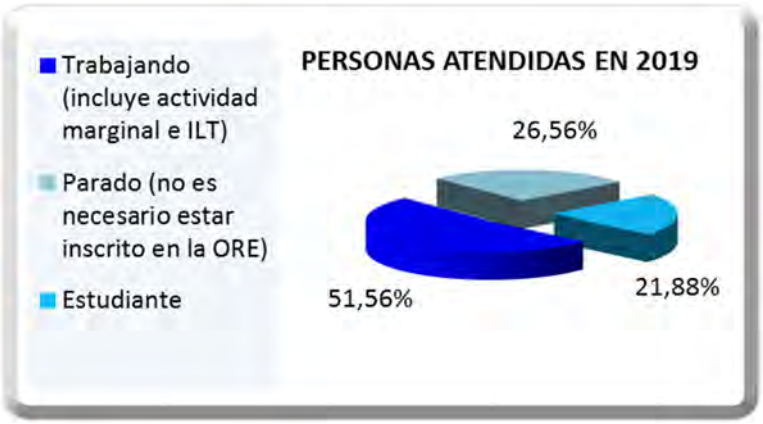
Con hijos	nº	%*
SÍ	10	16,00%
1	7	11,00%
3	3	5,00%
No	54	84,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas:

Situación laboral	nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	33	51,56%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	17	26,56%
Estudiante	14	21,88%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

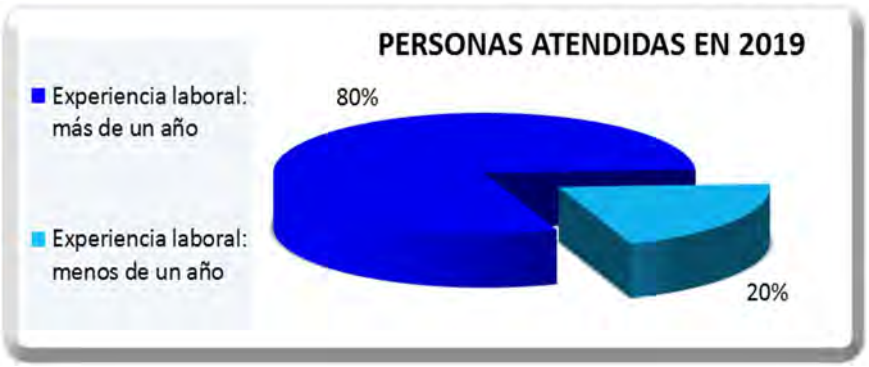


CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	nº	%*
SÍ	64	100,00%
Experiencia laboral: más de un año	51	80,00%
Experiencia laboral: menos de un año	13	20,00%
NO	0	0
No se conoce	0	0
Total	**64**	**100%**

* Sobre el total de personas atendidas



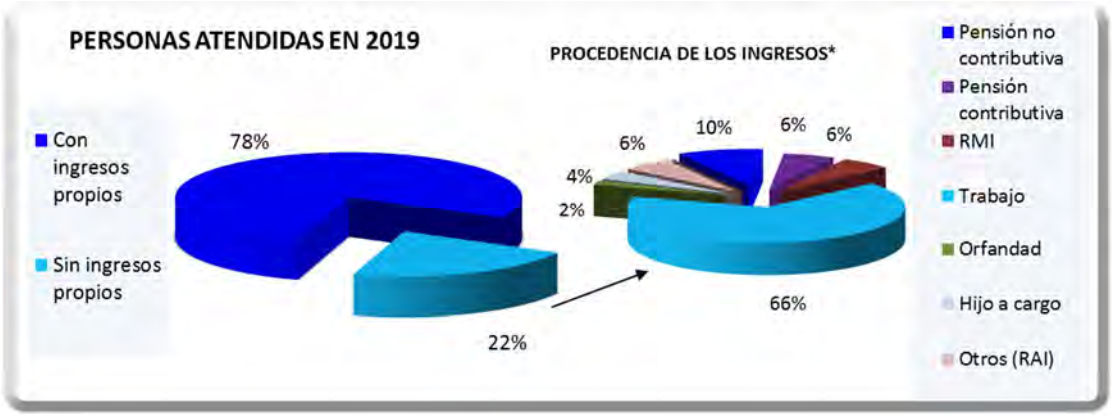
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

Personas con ingresos propios	nº	%*
Sí	50	78,00%
No	14	22,00%
Procedencia de los ingresos	**nº**	**%****
Pensión no contributiva	5	10,00%
Pensión contributiva	3	6,00%
RMI	3	6,00%
Trabajo	33	66,00%
Orfandad	1	2,00%
Hijo a cargo	2	4,00%
Otros (RAI)	3	6,00%
Total	**50**	**100%**

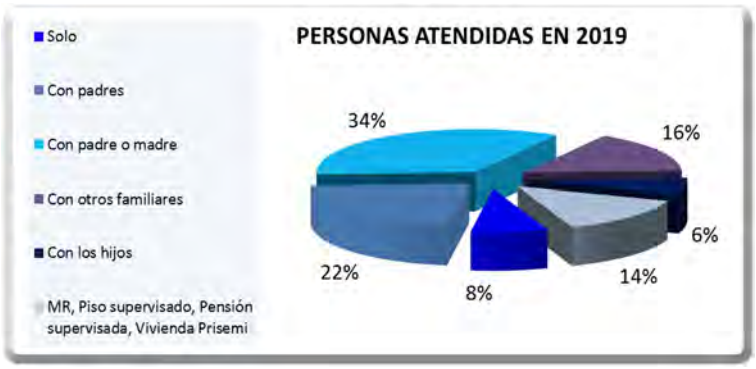
*Sobre el total de personas atendidas

** Hace referencia a las personas con ingresos (En esta tabla se contemplan casos de personas atendidas que tienen ingresos de más de una procedencia).



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

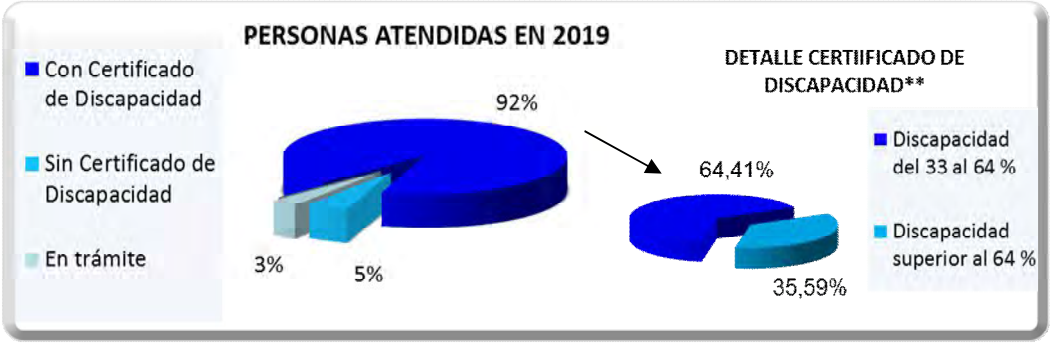


Tipo de convivencia	nº	%*
Solo	5	8,00%
Con padres	14	22,00%
Con padre o madre	22	34,00%
Con otros familiares	10	16,00%
Con los hijos	4	6,00%
Miniresidencia, Piso y Pensión Supervisada, Vivienda Prisemi	9	14,00%
Total	**64**	**100,00%**

Tabla 34. Certificado de discapacidad de las personas atendidas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración de Discapacidad	**59**	92,00%
Discapacidad del 33 al 64 %	38	64,41%
Discapacidad superior al 64 %	21	35,59%
Sin Certificado de Discapacidad	3	5,00%
En trámite	2	3,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas



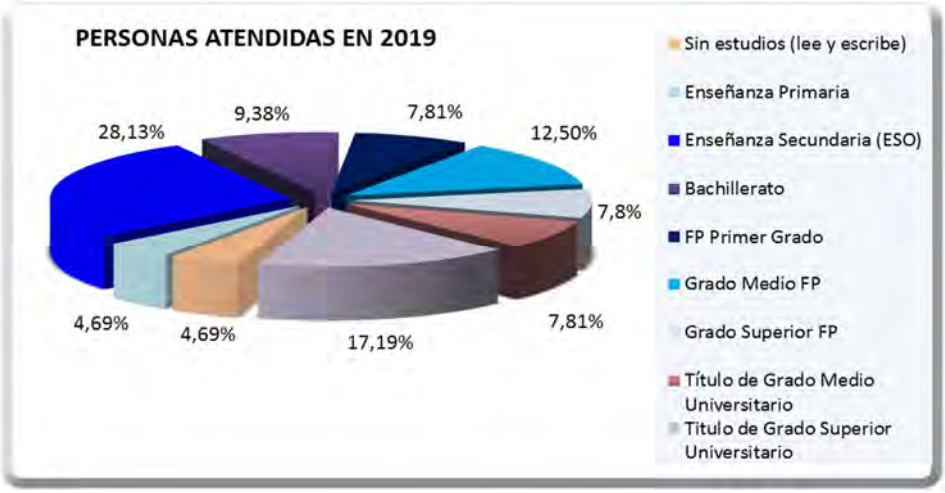
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	nº	%*
Sin Estudios	3	4,69%
Enseñanza Primaria	3	4,69%
Enseñanza Secundaria	18	28,13%
Bachillerato	6	9,38%
FP Primer Grado	5	7,81%
Grado Medio	8	12,50
Grado Superior	5	7,80%
Título de Grado Medio Universitario	5	7,81%
Título de Grado Superior Universitario	11	17,19%
TOTAL	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

**Hace referencia a estudios terminados



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	4	40,00%
Otros trastornos psicóticos	2	20,00%
Trastorno de personalidad	1	10,00%
Trastornos del estado de ánimo	3	30,00%
TOTAL	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	nº	%*
Sí	1	10,00%
No	9	90,00%
Total	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución (en años)	nº	%*
Menos de 2	1	10,00%
De 2 a 5	3	30,00%
De 6 a 10	2	20,00%
Más de 10	4	40,00%
Total	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de los que se han incorporado durante el año

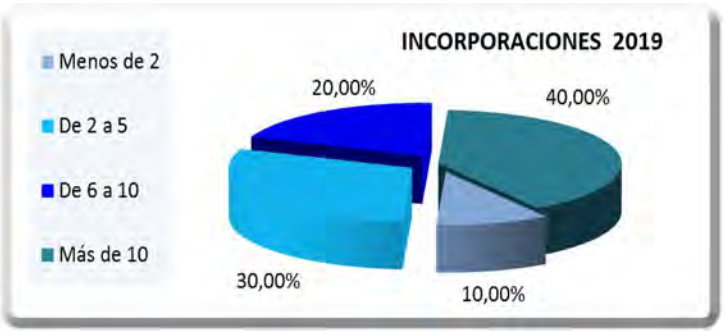


Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	nº	%*
Con otras enfermedades	3	30,00%
Ninguna	7	70,00%
Total	**10**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 40. Otros problemas asociados

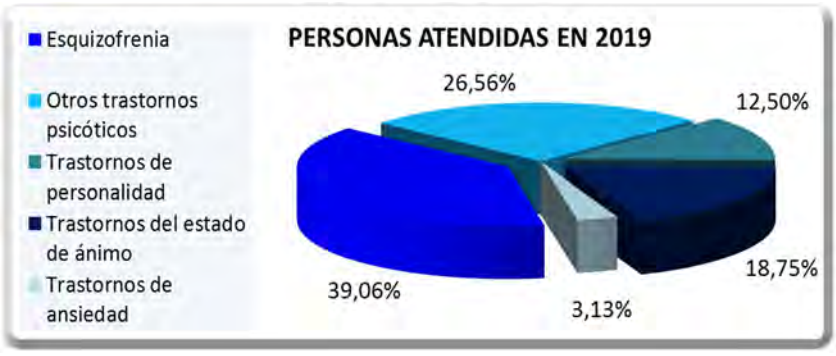
Otros problemas asociados	nº	%*
Sí	**2**	20,00%
No	**6**	60,00%
No se conoce	2	20,00%
Total	**10**	**100,00%**

B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	25	39,06%
Otros trastornos psicóticos	17	26,56%
Trastornos de personalidad	8	12,50%
Trastornos del estado de ánimo	12	18,75%
Trastornos de ansiedad	2	3,13%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas



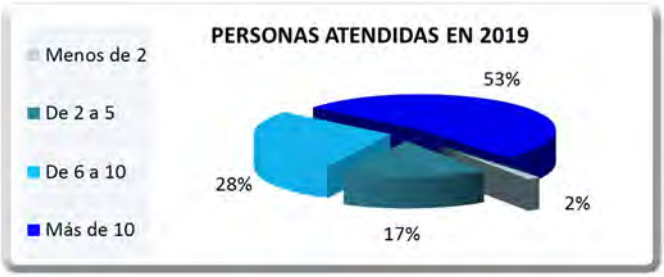
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	nº	%*
SÍ	5	7,81%
NO	59	92,19%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 43. Tiempo de evolución personas atendidas



Tiempo de evolución (años)	nº	%*
Menos de 2	1	2,00%
De 2 a 5	11	17,00%
De 6 a 10	18	28,00%
Más de 10	34	53,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 44. Otras enfermedades

Otras enfermedades	nº	%*
Con otras enfermedades	22	34,00%
Ninguna	42	66,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

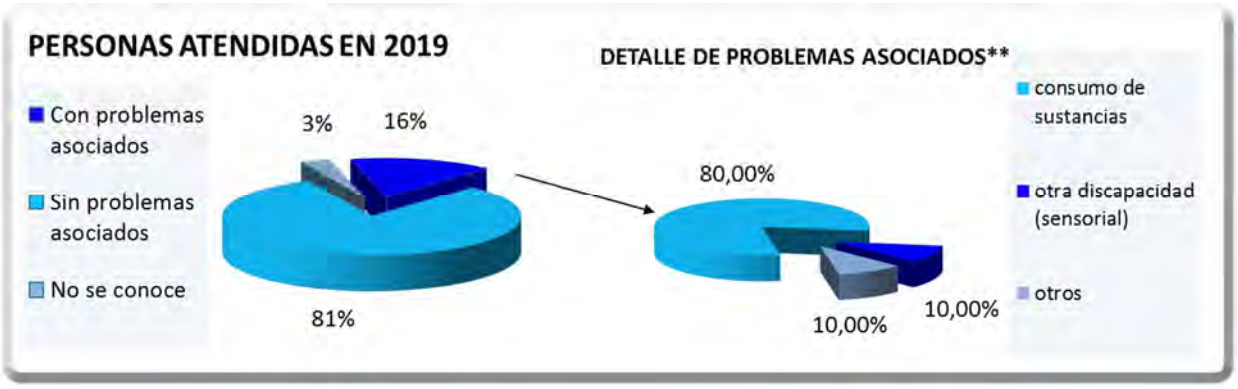
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	nº	%*
SÍ	**10**	16,00%
Consumo de sustancias	8	80,00%
Otra Discapacidad (sensorial)	1	10,00%
Otros	1	10,00%
Sin problemas asociados	52	81,00%
No se conoce	2	3,00%
Total	**64**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas con problemas asociados



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS						
	2017		2018		2019	
	H	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
Sexo	59%	41%	62%	38%	53%	47%
Edad	**40-49 años**		**40-49 años**		**40-49 años**	
	48%		48%		45%	
Estado Civil: ***Soltero***	89%		88%		85%	
Hijos: ***Sin hijos***	78%		87%		85%	
Convivencia ***: Con ambos padres o uno de ellos***	52%		57%		61%	
Experiencia Laboral: ***Más de un año***	82%		81%		80%	
Ingresos Económicos: ***Con ingresos***	82%		81%		78%	
Discapacidad: ***Con certificado***	94%		94%		92%	
Nivel Educativo ***: Enseñanza Secundaria/bachillerato***	41%		60%		58%	
Titulo universitario	23%		22%		25%	
Diagnóstico Principal ***: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicótico)***	68%		68%		60%	
Diagnósticos Asociados: ***Sin diagnóstico asociado***	96%		82%		90%	
Evolución Enfermedad: ***Más de 10 años***	59%		57%		53%	
Médicas: ***Sin otros problemas***	73%		54%		66%	
Asociados: ***Sin Problemas Asociados***	86%		82%		81%	

En esta tabla resumen se puede observar el perfil tipo de personas atendidas en el CRL, destacando una disminución significativa en la brecha de género en 2019. Este año el 47% de las personas atendidas han sido mujeres y el 53% hombres, frente al año anterior con un 38% de mujeres y 62% de hombres.

Por otra parte, encontramos que los años de evolución de la enfermedad siguen siendo mas de 10 años, aunque el porcentaje de personas va disminuyendo de manera progresiva a lo largo de estos últimos años, del 59% al 53% en la actualidad. Otro dato significativo es que aumenta el porcentaje de las personas que no presentan otro tipo de problema médico. El resto de las variables se mantienen como en años anteriores.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

PERFIL DE LAS NUEVAS INCORPORACIONES						
	2017		2018		2019	
	H	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
Sexo	50%	50%	54%	46%	40%	60%
Edad	**28-53 años**		**40-49 años**		**35-54 años**	
	44%		46%		60%	
Estado Civil: ***Soltero***	81%		85%		70%	
Hijos: ***Sin hijos***	88%		77%		70%	
Convivencia ***: Con ambos padres o uno de ellos***	50%		61%		50%	
Experiencia Laboral: ***Más de un año***	92%		69%		80%	
Ingresos Económicos: ***Con ingresos***	63%		54%		60%	
Discapacidad: ***Con certificado***	81%		92%		70%	
Nivel Educativo ***: Enseñanza Secundaria/bachillerato***	63%		38%		40%	
Titulo universitario	25%		15%		30%	
Diagnóstico Principal ***: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicótico)***	75%		69%		60%	
Diagnósticos Asociados: ***Sin diagnóstico asociado***	100%		84%		90%	
Evolución Enfermedad: ***Más de 10 años***	50%		46%		40%	
Médicas: ***Sin otros problemas***	81%		54%		70%	
Asociados: ***Sin Problemas Asociados***	69%		61%		60%	

En esta tabla se puede observar como hay cambios sigificativos en las nuevas incorporaciones. En este sentido, de las incorporaciones el 60% han sido mujeres y la edad media de ellas entre 35-54 años. Otro dato destacable es el nivel formativo, el 50% cuentan con estudios de secundaria y bachillerato y el 30% estudios universitarios.

Con referencia a los años de evolución, el 40% cuentan con mas de diez años y hay que destacar que el 50% de las personas incorporadas tenían una evolución menor, en concreto entre 2 y 10 años.

Por otra parte, el el 60% está diagnosticado de esquizofrenia y trastornos psicóticos y el 70% no presenta problemática médica.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Atendidos a 31/12/2019 en:	nº	%*
Fase de acogida	0	0%
Fase de evaluación	1	1,89%
Fase de intervención	46	86,79%
Fase de seguimiento	6	11,32%
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2019	**53**	**100,00%**

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Acogida

Tras la derivación y presentación del caso por parte del CSM y dependinendo de los tiempos en lista de espera se inicia la acogida concertando un primer contacto en el CRL. Es la directora quien se encarga de acoger a la persona derivada, proporcionando información sobre el centro, se plantea el plan de trabajo y se explora la motivación, así como las expectativas respecto al proceso de rehabilitación laboral. En esta primera entrevista se visitan las instalaciones del CRL, así como se planifican las distintas citas de evaluación.

En este contacto se entrega: Guía de Acogida (elaborada por personas atendidas), tríptico CRL, solicitud de documentación necesaria y sobre protección de datos.

Durante el año 2019 se han realizado **10 procesos de acogida**, de las cuales **2** (20,00%) han acudido **con algún familiar.**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5.2. Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

La evaluación se inicia tras la acogida y tiene una duración estimada de 45 días; es individualizada y flexible. Se recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral.

En estas entrevistas facilitamos que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades; para ello se realiza una **evaluación multidisciplinar** (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral –si compete-), junto a la evaluación en **contexto de taller prelaboral**.

A continuación, se detallan las distintas áreas de evaluación:

Área psicológica
• Acontecimientos vitales significativos. Enfermedad y evolución.
• Relaciones familiares y red de apoyo
• Habilidades comunicativas
• Estrategias de afrontamiento
• Autoconcepto y autoestima
• Motivación y expectativas
• Riesgos de suicidio

Área terapia ocupacional
• Educación
• Trabajo
• Actividades de la vida diaria
• Actividades de la vida diaria instrumentales
• Ocio
• Participación social

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Área técnico de apoyo a la inserción laboral

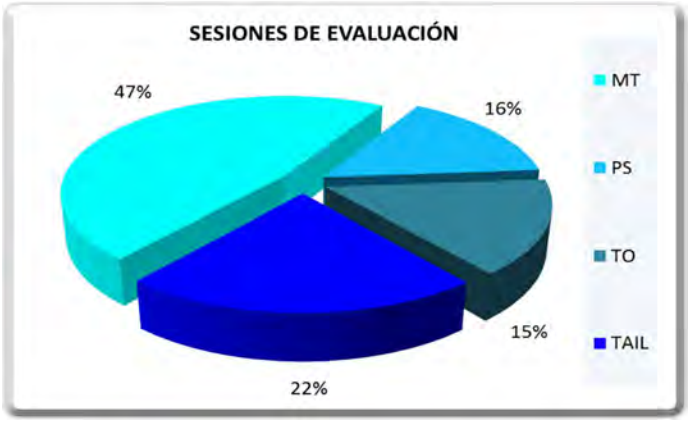
- Historia laboral-formativa
- Orientación vocacional
- Posibilidades de inserción laboral
- Motivación hacia el empleo
- Situación social relacionado con grado de discapacidad
- Motivación hacia formación
- Intereses socio laborales

Área taller prelaboral

- Hábitos básicos de trabajo
- Habilidades sociales en ambiente laboral
- Aspectos cognitivos
- Relación con normas y supervisor
- Aspectos centrados en la tarea

Áreas preparadora laboral

- Hábitos básicos de trabajo
- Habilidades sociales en ambiente laboral
- Habilidades laborales
- Realización de tareas
- Satisfacción laboral



-Leyenda: PS: Psicóloga, **TO**: Terapeuta Ocupacional, **TAIL**: Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, **MT**: Maestros de Taller Prelaboral

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Las sesiones de evaluación de los distintos profesionales se distribuyen de esta manera: psicóloga y terapeuta ocupacional cada una 15,00% (28 sesiones), técnico de apoyo a la inserción laboral 22,00% (40 sesiones) y maestros de taller el 47,00% (86 sesiones). En general la media de sesiones de evaluación para un persona que se incorpora a CRL serían de 18 sesiones, de las cuales 9 son citas individuales y el resto (9) son en contexto de taller prelaboral.

Tras la recogida de información se realiza la **Junta de Evaluación,** aproximadamente a los 45 días de incorporarse**,** este año la media del tiempo se ha reducido a 42 días. En ésta participan todos los miembros del equipo recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral** (**PIRL**).

Se trata de un instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los **objetivos**, que se consensúa con la persona atendida; una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.

5.3 Intervención

La intervención consiste en el desarrollo del **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral** (**PIRL**).

La metodología fundamental se centra en intervenir en los diversos **contextos grupales**, como los propios **talleres prelaborales**, **programas o grupos**, además de realizar las **intervenciones individuales** que se precisen.

5.3.1 Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral: Talleres Prelaborales

Los Talleres Prelaborales, son espacios de trabajo **abiertos y dinámicos**, con carácter polivalente y multidisciplinar, donde su finalidad no es de naturaleza productiva ni formativa, sino donde la persona atendida **aumenta su empleabilidad** mediante la mejora, adquisición y recuperación de sus competencias, hábitos y habilidades laborales que son comunes a todo tipo de empleo.

La metodología del taller prelaboral es siempre dinámica, participativa, abierta e individualizada. Teniendo en cuenta las aptitudes, destrezas, conocimientos, habilidades y posibilidades de cada persona, se diseñan tareas relevantes y significativas que ayuden a la consecución de los objetivos planteados. Así mismo, el taller prelaboral también es un instrumento muy útil en el que la persona atendida puede fortalecer sus intereses

El CRL dispone de tres talleres: **Oficios Múltiples (TOM), Administración y Oficina (TAO) y Jardinería, Viverismo y Horticultura (TJ),** que trabajan de manera ***conjunta***, como paso previo a dar servicio a distintos dispositivos de la comunidad. Además, de ser un entrenamiento de cara al mantenimiento de un puesto de trabajo, permitiendo entrenar entre otras: la adaptabilidad laboral, el aumento de responsabilidad, la resolución de problemas o la conciencia de trabajo global.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

En los talleres se trabaja de manera abierta a la ***comunidad***, convirtiéndose en una herramienta de intervención muy importante porque puede aportar a la persona reconocimiento, sentido de trascendencia, mayor significado a la tarea realizada, así como satisfacción personal al adquirir un **rol protagonista** en la participación y construcción social.

Las tareas propias del taller cobran un sentido muy significativo ya que van a ser observadas, utilizadas y disfrutadas por personas ajenas al CRL. El entrenamiento de hábitos básicos de trabajo (aspectos organizativos, cognitivos, artísticos y creativos) adquiere mayor coherencia y la puesta en práctica de las habilidades sociales y comunicativas toma mayor relevancia. Las líneas de intervención comunitaria se centran en:

- ✓ Facilitar el desarrollo de actividades de otros recursos.
- ✓ Promover el contacto con la naturaleza.
- ✓ Aumentar la conciencia sobre la problemática ambiental.
- ✓ Aportar mayor conocimiento sobre los procesos de rehabilitación.
- ✓ Promover la salud de forma integral.

El **objetivo** fundamental del taller es **mejorar hábitos de trabajo y habilidades sociales** de cara a **fortalecer las competencias personales y favorecer la incorporación al mercado laboral,** además de evaluar el manejo de herramientas y desempeño de tareas a fin de **ajustar el proceso de orientación vocacional.**

Como se puede observar en la tabla, este año ha habido un total de 628 sesiones con 1346 asistencias y 510 intervenciones. De las **26 personas** que han acudido a los talleres el **42,3% ha trabajado** y un **57,7%** ha realizado **formación**,

	TOM	TAO	TJ	TOTAL
Sesiones	206	224	198	**628**
Asistencias	471	379	496	**1.346**
Otras intervenciones	169	113	228	**510**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Jornada Técnica Maestros Taller:"LA MAR DE COMPETENCIAS"

Este año los CRL de la Fundación: Villaverde, Arganzuela y Carabanchel y en concreto los maestros de taller se encargaron de planificar y organizar la primera Jornada Técnica de Maestros de Taller de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red, bajo el título **"La MAR de Competencias Laborales" (6/11)** ***(Vèase página 74).***

Taller de Administración y Oficina (TAO):

El nombre que recibe el taller viene dado por las áreas administrativas, gráficas y manipulativas que en éste se trabajan:

1. Reprografía:
   - Fotocopiado, escaneado e impresión de diversos documentos.
2. Trabajos manipulativos:
   - Encuadernación y plastificado de documentos para realizar: agendas, cuadernos, libretas, etc.
   - Corte con guillotinas de papel y plantillas.
   - Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
   - Creación de cajas o recipientes de cartón para elementos de papelería como notas o tarjetas de citas.
3. Diseño con ordenador:
   - Creación de portadas: cuadernos, libretas y agendas.
   - Diseño de calendarios anuales.
   - Cartelería.
   - Diseño y adaptación del fichero de la agenda anual de profesionales.
   - Maquetación de documentos.
   - Retoque fotográfico.
4. Ofimática y mecanografía.
5. Gestión de pedidos:
   - Toma de datos: correo electrónico y telefóno.
   - Funciones de recogida / envío de trabajos terminados.

6. Administración / Gestión del propio taller prelaboral:
   - Control de stock de material de uso habitual y realización pedidos.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- Contacto con proveedor de fotocopiadora (lectura del contador y solucionar fallos).

Este año han participado en este taller un total de **13 personas**, de los cuales 8 están vinculados directamente y 5 de manera ocasional.

Durante el año 2019, además de las tareas habituales del taller, se ha elaborado material para distintas acciones del CRL como para otros recursos de la Fundación:

- Material para talleres medioambientales y cuentacuentos.
- Maquetación de herramienta de Autoevaluación del sueño, para la Feria de Salud Mental de Carabanchel.
- Tarjetas para dinámica contraestigma en Facultad de Medicina, por CRPS de Carabanchel.
- Jornada Técnica Maestros Taller: realizando bolsas de papel para asistentes, escaneo y decoración de elementos utilizados durante el desarrollo de la misma.

Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería (TJ):

Las áreas abordadas son:

1. Mantenimiento de jardines: barrer hojas, control de hierbas adventicias, desbrozar, preparación del terreno, podar árboles y arbustos, plantación de arbustos y flores de temporada, instalación y mantenimiento de líneas de riego, cuidado del material, herramientas e instalaciones.
2. Producción de plantas: siembra, estaquillado, repicado y trasplante en tiesto o plantación en terreno.
3. Mantenimiento del huerto: preparación del suelo, elaboración de surcos de cultivo, siembra y plantación de hortalizas, cuidados y recolección.
4. Compostaje (recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado).
5. Desarrollo de actividades educativas de contenido medioambiental.
6. Creación y mantenimiento de estructuras: carpintería, albañilería y soldadura.
7. Otros: mantenimiento de las plantas del centro, secado de flores, búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Durante 2019, se han beneficiado de la actividad del taller prelaboral de jardinería **22 personas**: 9 vinculadas directamente y el resto compartida con otros talleres o en situación de baja laboral.

De las personas que han estado vinculadas directamente al taller de jardinería, este año, cabe destacar que **3** de ellas han encontrado **trabajo** en este **sector** suponiéndoles un cambio de perfil profesional. El paso por el taller les ha permitido descubrir otras capacidades personales y valorar nuevos campos en los que desarrollar su actividad profesional.

A lo largo del año han participado en el taller 3 personas en situación de baja laboral, una de ellas ya se ha reincorporado a su puesto. El taller en estos casos supone un apoyo en su recuperación.

Este año el propio espacio natural del taller nos ha dado la oportunidad de desarrollar diveros **Talleres medioambientales,** que junto a las herramientas de educación ambiental diseñadas y el trabajo previo de mejora de accesibilidad de años anteriores,se ha dado un giro a nuestra intervención y nos hemos situado como espacio de **participación, reflexión y concienciación**, en este caso, ante la crisis ambiental que estamos viviendo.

El taller pasa de ser un lugar en el que se hacen tareas, a un lugar en el que todo lo que se hace es para un fin mayor, en este caso, la construcción de un mundo más sostenible.

Las personas que dinamizan las actividades medioambientales, previamente se han informado y reflexionado sobre la problemática medioambiental, es decir, se fortalece el sentimiento de ciudadano partícipe de un mundo global y se toma conciencia del valor y repercusión de las acciones propias. Hay un **cambio de rol**, convirtiéndose en agentes de cambio dentro de la comunidad, contribuyendo a crear una ciudadanía más consciente y responsable con su entorno y con las generaciones venideras.

Este año se han realizado un total de **18 talleres**, destacando que se ha contactado con **10 recursos distintos** (3 de ellos por primera vez), habiendo participado en ellas en torno a **400 personas**. A continuación, se enumeran los talleres que se explican de manera más extensa en el apartado "Acciones de Sensibilización". (***véase página 78*)**:

1. **Taller: "Paseo de Invierno"** en colaboración con ***CEPA Vista Alegre.***
2. **Taller: "Recorrido por el huerto"** en colaboración con ***ACE de Vista Alegre.***
3. **Taller "Guardianes del Planeta"**, en colaboración con ***Colegio Miguel de Cervantes, Colegio Vedruna, Asociación ASCA, CRL Carabanchel* y *Colegio Brot.***
4. **Taller: "Día del Árbol"**, en colaboración con ***Centro Día Carabanchel.***
5. **Taller: "Pequeños Jardineros"**, en colaboración con el ***Colegio Vedruna.***

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

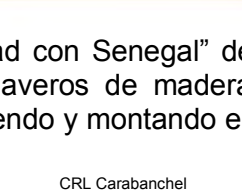
6. **Taller: "Taller del Agua"**, en colaboración con ***CRPS de Carabanchel.***
7. **Taller: "¿Qué es la naturaleza para ti?"**, en colaboración con ***Centro Día de Carabanchel.***
8. **Taller: "Viverolandia"**, para ***Fundación El Buen Samaritano.***

Otras colaboraciones: Colegio Vedruna donación de material para el huerto escolar, Asociación cultural de Fuente el Viejo donación de plantas para el día de la madre, Jornada Técnica de Maestros de Taller donación de plantas y preparación material**.**

Taller de Oficios Múltiples (TOM)

Las áreas son:

1. Producción de objetos y enseres de madera.
2. Actividades de manipulado manual fino: bocetar, trazar, medir, clavar y atornillar piezas.
3. Uso de herramientas manuales: destornilladores, serrucho, martillo, alicates, formones y gubias de talla.
4. Uso de herramienta electroportátil: caladora, taladro, fresadora tupí, lijadora, sierra circular, etc.
5. Uso de herramienta estacionaria: sierra de cinta, ingletadora, taladro de columna, cepilladora-regruesadora y escopleadora de formón hueco.
6. Aprendizaje de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.



Este año han participado en este taller **16 personas**, de las cuales 6 han estado vinculadas a éste y las demás han compaginado con otros talleres.

Como dato destacable, el taller ha servido como mantenimiento de hábitos de trabajo y estructuración de horarios en los intervalos entre empleos para dos personas. Por otra parte, cabe destacar como una persona con empleo, ha continuado asistiendo por el compromiso adquirido con la tarea y la satisfacción que le suponía.

Se han desarrollado **colaboraciones** con: Asociación Plan Comunitario con el Colegio Haití para la realización de Librería/biblioteca, "Semana de Solidaridad con Senegal" del Centro de Día Carabanchel diseñando y elaborando 50 llaveros de madera, Jornada Técnica de Maestros de Taller: diseñando, construyendo y montando en

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

el lugar de celebración diversos elementos estructurales y decorativos de madera.

Por otra parte, se han continuado realizando algunas mejoras en el propio CRL como: reorganización del espacio del TOM**,** realización de estructura para sombreado del Taller de jardinería y construcción del Polo de la Paz.

5.3.2 Atención Grupal

Constituye el formato básico de casi todos los programas y actividades, ya que permite mejorar nuestra eficacia como recurso, a la vez que potencia la interacción social, el aprendizaje por modelos, etc.

Este año, el 71,42**%** se ha llevado a cabo en el Centro y el resto se ha realizado en el **medio comunitario**: **Asociación de Vecinos de Vista Alegre, Centro Madrid Salud de Arganzuela y CRPS Carabanchel.** Con referencia al año pasado se ha incrementado significativamente las intervenciones en recursos comunitarios, del 16,22 % al **28,58%** este año.

Grupo de teatro "Transformando el ahora"

Este año se ha dado continuidad al grupo de Teatro "*Transformando el ahora*" que arranca en el año 2016 y que se desarrolla junto a la compañía profesional "*Teatro en Vilo*". Los **objetivos** que se persiguen tienen que ver con una mejora de la expresión emocional, habilidades sociales, superación de miedos y afrontamiento de situaciones de la vida cotidiana.

De modo más específico,los objetivos que se pretenden alcanzar son:

- ✓ Mejorar la confianza.
- ✓ Desarrollar habilidades comunicativas y expresivas.
- ✓ Potenciar las cualidades de cada persona y ayudar a superar las creencias limitantes.
- ✓ Desarrollar la comunicación entre todos los miembros del grupo.
- ✓ Fomentar cohesión grupal (sentimiento de pertenencia).
- ✓ Desarrollar el pensamiento crítico y opinión propia.
- ✓ Aumentar la atención al otro.
- ✓ Potenciar el sentido de humor.
- ✓ Mejorar la atención y concentración.

A lo largo del 2019 han pasado un total de **23 participantes**, produciéndose las distintas altas por motivos formativo laborales, y habiendo únicamente un abandono. En total, se han desarrollado **18 sesiones** con una media de asistencia de 8-9 personas.

Los aspectos en los que se observa **mejoría** y que los participantes perciben cambio son numerosos:

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- ✓ Incremento del sentimiento de pertenencia y cohesión grupal, lo que favorece la recuperación de una identidad normalizada y favorece la búsqueda del contacto social.
- ✓ Aumento de la confianza y seguridad en uno mismo.
- ✓ Mejora de autoestima.
- ✓ Mayor facilidad para expresar emociones, así como para improvisar.
- ✓ Mayor conexión con el cuerpo, tomando conciencia del mismo, así como de las personas y objetos que lo rodean.
- ✓ Desarrollo de la espontaneidad, la imaginación y el sentido del juego.
- ✓ Mejora en la comunicación no verbal (sostenimiento de la mirada, sonrisa social y postura corporal).

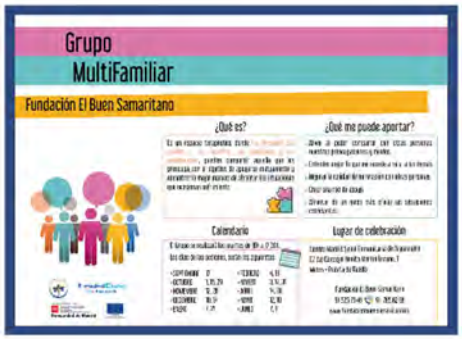
En general, los resultados del grupo son muy positivos, reflejándose un **alto grado satisfacción** por parte de todos los participantes (el 100% señala disfrute de la actividad). Los resultados se traducen en un porcentaje de asistencia elevado, un alto grado de compromiso y una demanda de continuidad del grupo en un futuro.

Grupo Multifamiliar

Para que una persona se encuentre en disposición a trabajar necesita disfrutar de una estabilidad emocional y bienestar personal que permita el mantenimiento de rutinas y asunción de compromisos, siendo inevitable la influencia de su contexto de referencia. Por ello se hace imprescindible el trabajo con las familias, tanto a nivel individual como grupal, a fin de ofrecer una respuesta ajustada a las necesidades personales y lograr el mayor equilibrio posible entre las diferentes esferas de su vida.

El grupo multifamiliar de la Fundación El Buen Samaritano arrancó en abril de 2018, manteniéndose en la actualidad dada la buena acogida recibida.

Se trata de un encuentro de múltiples familias en el que se adopta el compromiso de compartir y tratar las dificultades que se viven en el seno de éstas. La presencia de múltiples familias constituye un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar, revivir y pensar las experiencias emocionales que están en la base de las relaciones conflictivas.



No se trata de una mera reunión de padres en la que abordar la patología expresada, sino de un espacio en el que la interacción entre todos los miembros de las diferentes familias que componen el grupo, suma los efectos terapéuticos.

Las sesiones tienen una **frecuencia quincenal** en horario de tarde, con una duración de hora y media, en el espacio de la sede de la **Fundación** hasta el mes de septiembre de 2019, trasladando de ubicación al **Centro de Madrid Salud de Arganzuela** y abriendo el grupo a la

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Comunidad. Actualmente, el grupo es conducido por la directora del CRL de Arganzuela y la directora del CRL de Carabanchel, ambas formadas en Terapia Interfamiliar en el centro de Terapia Interfamiliar impartido en la Fundación ABD.

Los objetivos generales son: mejorar la calidad de las relaciones personales (dentro y fuera de la familia) y elaborar una visión ajustada del autoconcepto, favoreciendo la creación de nuevas narrativas. Como objetivos más específicos se persigue la creación de nuevas redes de apoyo y el desarrollo de la función reflexiva.

Durante este año se han realizado **20 sesiones**, con un total de **63 participantes** durante el año y de éstas, **20 personas** han sido del **CRL.**

Estudio

Los **objetivos** de la actividad de Estudio se establecen en función de las necesidades y situaciones individuales de cada una de las personas que acuden a esta actividad. El perfil de los participantes es heterogéneo, pero se puede englobar en dos grupos:

- Personas que están realizando o han realizado algún tipo de formación y acuden a Estudio para: gestiones relacionadas con la formación, repaso de conceptos, práctica de técnicas de estudio que mejoren el rendimiento académico (mejora de la memoria, realización de esquemas, análisis de textos), uso y manejo de ciertos recursos materiales del CRL (ordenadores, programas informáticos, uso de internet).

- Personas que necesitan entrenar técnicas de búsqueda de empleo y necesitan poner en práctica lo aprendido o personas que están en alguna fase del proceso de orientación vocacional en el recurso (normalmente conocimiento del mercado laboral y formativo) y necesitan recabar información para ello.

En 2019, se han realizado **176 sesiones,** beneficiándose de la misma un total de **26 personas** (10 más que en 2018), lo que hace un total del **40,6%** de los atendidos, con **251 asistencias**.

Taller de entrevista

En 2019 se ha dado continuidad a la línea de intervención grupal iniciada en septiembre de 2018, mediante la cual se venían trabajando habilidades específicas en entrevistas laborales. Transversalmente, se han entrenado también competencias en otras herramientas como la preparación de carpeta laboral, conocimiento y argumentación del currículum vitae, manejo de cartas de presentación, así como el autoconocimiento personal. Estos mismos aspectos se han reforzado a nivel individual en los casos en los que ha sido necesario.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

A lo largo del año, se han realizado **17 sesiones**, participado **24 personas** con un porcentaje del **37,5%** y **111 asistencias**. La asistencia media es de 6,88 personas por sesión.

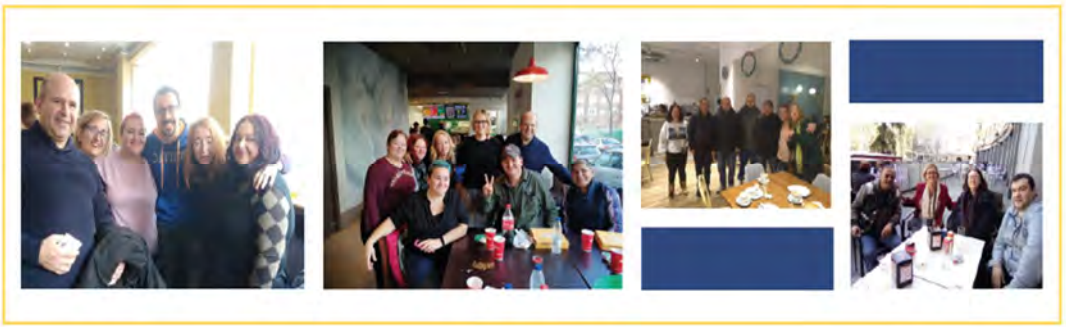
Grupo de Ocio

Hace ya varios años que el grupo de ocio viene funcionando en nuestro recurso como un grupo autónomo, donde las personas son verdaderos protagonistas y responsables de sus decisiones, siendo indispensable un cierto grado de motivación intrínseca de la persona para poder participar.

Nuestro recurso, se encarga de facilitar el lugar de encuentro y el contexto para que las personas participantes puedan reunirse para ofrecer sus propuestas, tomar decisiones y organizar su tiempo de ocio como mejor consideren. El terapeuta ocupacional sirve de apoyo para facilitar recursos materiales o información necesarios, o, en ocasiones, sirve de nexo de unión con las personas atendidas que no pueden acudir al grupo, y, muy puntualmente, sirve de motor hacia la toma de decisiones.

Los **objetivos** son:

- ✓ Crear una red social de apoyo o ampliar la existente.
- ✓ Aumentar el grado de satisfacción con el tiempo libre dedicado al ocio.
- ✓ Identificar intereses y preferencias.
- ✓ Poner en práctica habilidades sociales.
- ✓ Conocer y gestionar recursos comunitarios.
- ✓ Adquirir autonomía en la gestión del tiempo de ocio.



Este año se han llevado a cabo **43 sesiones de preparación de ocio**, participando **28 personas** con un total de **205 asistencias** y una asistencia media de 3,47 personas. Los miembros activos del grupo de ocio, siguen organizando actividades de diferentes tipos, llevándose a cabo un total de **160 actividades de ocio.** En ellas han participado **29 personas**, con un total de **556 asistencias.**

El **grupo de WhatsApp** sigue siendo una herramienta de gran utilidad cuyo uso ha aumentado, consolidándose como nexo de unión y vía de comunicación

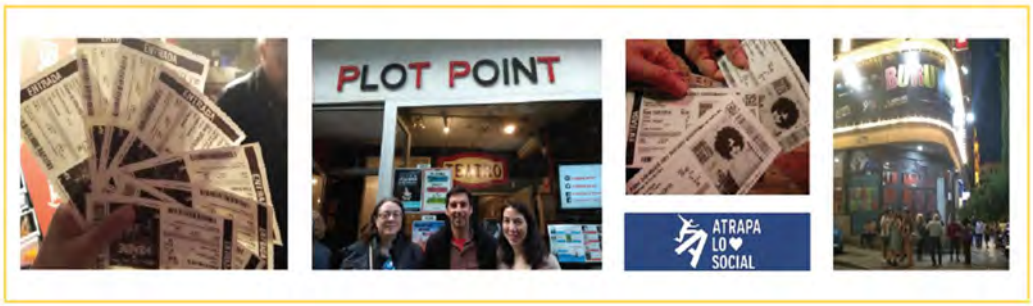
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

con las personas que no pueden acudir al grupo. Dicha app se mantiene también en cuanto a número de participantes (**37)** respecto al pasado año.

Es importante señalar, que un grupo de personas del recurso, se han consolidado como grupo de amigos, y además de participar en las actividades del grupo de ocio, organizan, de manera independiente al mismo, otras actividades de su interés, llegando a realizar dentro de estas, un viaje de verano.

Colaboraciones:

- El acuerdo de colaboración firmado en 2017 con **Atrápalo Social** y su proyecto Ocio Social, nos ha permitido también durante 2019 tener la posibilidad de disfrutar de un total de **17 espectáculos** de teatro de manera gratuita.



Grupo Coloquios Laborales

En este grupo se pretende adquirir los conocimientos para poder desenvolverse dentro mercado laboral, además de profundizar y reforzar conocimientos, hábitos y habilidades adquiridas en otros contextos, de manera participativa.

Los objetivos son:

- ✓ Aumentar la motivación para trabajar.
- ✓ Ajustar los conocimientos del mercado laboral.
- ✓ Propiciar el autoconocimiento de destrezas y habilidades.
- ✓ Fomentar intereses ajustados.

Este año han participado **23 personas**, realizando **16 sesiones**, **115 asistencias**, con una asistencia media de 7 personas por sesión.

Durante 2019 se han realizado dentro del Grupo **dos charlas formativas** impartidas por profesionales de UGT, "Que es un Sindicato y servicios que presta" (26/03) y "Ley de Discapacidad" (25/06). Estas charlas han sido reforzadas con los testimonios de las personas que asisten al grupo sobre sus experiencias laborales, permitiendo a los participantes sacar conclusiones sobre experiencias reales, tanto de otras personas como de sí mismas. A la finalización de estas charlas formativas se han pasado a los asistentes un cuestionario para

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

reflejar su valoración y opinión personal de la misma y preferencias por nuevos temas a tratar en futuras charlas formativas.

Además, se ha participado en ponencias con temática laboral: **Feria de Empleo Latina**, **XII Feria de Empleo y Discapacidad**, **Feria de Empleo y Alimentación** y **Feria de Empleo de Moratalaz.**

Debido a la importancia que **LinkedIn** tiene actualmente en la búsqueda activa de empleo, se utiliza la cuenta en LinkedIn del CRL como soporte para compartir información laboral (publicaciones, novedades, legislación laboral, técnicas de búsqueda de empleo, etc.) y como herramienta para canalizar los temas tratados en cada sesión del grupo. En la actualidad, **10 personas** han creado cuenta y han añadido al CRL como contacto. En 2019 continua existiendo bastante reticencia generalizada a posicionarse en las redes sociales, personales o laborales.

Este año se ha continuado informando sobre la metodología que se sigue en la prospección e intermediación laboral. De este modo se da a conocer a los participantes el procedimiento para contactar con las empresas, la labor de sensibilización, la negociación para poder obtener ofertas de empleo y adaptación de los puestos de trabajo, asesoramiento a empresas para contratación con certificado de discapacidad, seguimiento y apoyo en los puestos de trabajo.

En 2019 se han realizado **9 salidas** organizadas por el grupo: **Visita Centro Base 6, Feria de empleo de Latina, Charla informativa: Agencia para el empleo Barajas, Feria de empleo y discapacidad, Visita oficia de empleo Agueda Díaz, Feria de empleo y alimentación y Feria de empleo en la era digital** y **Feria de empleo de Moratalaz**. La media de asistencias ha sido de 5 personas.

Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E)

En el proceso de Búsqueda Activa de Empleo cada participante pone en práctica de manera más o menos autónoma sus habilidades para la búsqueda contando con el apoyo y supervisión de los profesionales cuando surgen dudas o dificultades, que pueden estar relacionadas con el manejo de internet, con alguna herramienta concreta (cartas de presentación, currículum, llamada de teléfono), así como con la propia organización y planificación de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas, etc). Este apoyo y seguimiento, se puede llevar a cabo durante la propia sesión de búsqueda de empleo y/o en citas individuales.

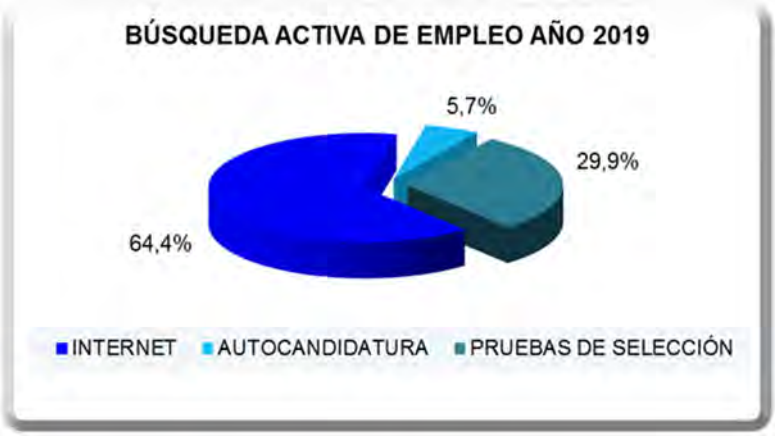
Objetivos:

- ✓ Diseñar un plan de búsqueda de empleo.
- ✓ Aplicar conocimientos adquiridos en otros programas.
- ✓ Aumentar el grado de autonomía en la búsqueda.
- ✓ Obtener información sobre diferentes empresas.
- ✓ Mantener actualizado el currículum vitae.
- ✓ Acceder a procesos de selección.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- ✓ Darse de alta en portales de empleo
- ✓ Realizar autocandidatura en empresas
- ✓ Inscribirse a unas ofertas y hacer seguimiento

Este año han buscado trabajo **30 personas**, en **188 sesiones** en diferentes días y con un total de **371 acciones** de búsqueda repartidas según se indica en el siguiente gráfico:



OTROS PROGRAMAS:

Voluntariado

Dado que el voluntariado tiene rango de ocupación productiva, como lo pueden ser el trabajo y el estudio, su carácter útil puede aportar satisfacción, aumentando también su autoestima, y facilitando el establecimiento de una rutina saludable, aumentando el nivel de compromiso y asunción de responsabilidades. Este año se han llevado a cabo:

- **Tres personas** han colaborado con: **Cruz Roja Española**, **Fundación Alicia y Guillermo** y **Centro de Protección Animal del Ayuntamiento de Madrid**, realizado actividades con tercera edad y recabando información para tareas de adopción animal o administrativas.

- **Colaboración con la MR de Carabanchel** en la recogida de tapones.

Empleabilidad

Dentro de Empleabilidad, se recogen las acciones realizadas por las personas atendidas y encaminadas a la mejora de su potencial para ser contratados por una empresa o de su capacidad para adecuarse a las demandas del mercado de trabajo actual. Dichas acciones, pueden dirigirse a alguno de estos supuestos:

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- Solicitud y recogida de información, procesos de selección sobre formación académica y/o complementaria.
- Realización de trámites burocráticos, solicitud de información en la Seguridad Social, Oficina y Servicio de Empleo, Centro Base, Agencia para el Empleo u otras entidades laborales o formativas.
- Refuerzo de entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo y que no se haya incluido en formación ni dentro de acciones propias del grupo de coloquios laborales, como las sesiones de orientación en el servicio de empleo o en otras entidades.
- Acciones de voluntariado, ocio o hobbies que puedan aparecer en el currículum como experiencia laboral por el carácter de las tareas realizadas en las mismas.

Este año se han realizado **87 acciones,** llevadas a cabo por **31 personas** atendidas en **110 sesiones** diferentes.

Club de Montaña: "Caminando sin prisa"

Este año la Fundación pone en marcha una actividad de montañismo para todos las personas atendidas en los Centros, nace en respuesta a la motivación expresada de las personas atendidas por la realización de esta práctica.

En general, la actividad física y el deporte, no sólo producen una mejora del estado físico, sino también puede generar efectos positivos como son el fortalecimiento de la autoestima, sensación de control, autoconfianza, además de poder afianzar lazos y redes sociales. Por otra parte, fomenta el espíritu de equipo, la conciencia de una meta común y el aprendizaje de la necesidad de esforzarse para conseguir objetivos a medio y a largo plazo, aspectos de suma importancia para la favorecer la integración social.

En definitiva, entendemos el Club de Montaña no solo como actividad físico-deportiva sino como herramienta terapéutica en el proceso de rehabilitación, habiendo demostrado su eficacia para mejorar el estado físico, el equilibrio personal, la organización del tiempo libre, la socialización y la motivación para el cambio positivo.

El **objetivo general** de la actividad es generar hábitos de vida saludables que repercutan en la salud, bienestar y autoestima.

Este año se han llevado a cabo **tres salidas**, la primera fué exclusivamente teórica desarrollándose en el Aula de Medio Ambiente del Parque Nacional de la Pedriza, y las otras dos salidas (16/11 y 14/12) a la Sierra de la Cabrera y la Pedriza. Hay que señalar que las sesiones son dirigidas por un técnico de montaña perteneciente a la "Federación Español de Deportes de Montaña y Escalada" (FEDME).

Han participado un total de **21 personas** y **3** de ellas son del **CRL Carabanchel**. Es de destacar la gran motivación y trabajo en equipo.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Espacios participativos: Asambleas y Encuentro Anual

El CRL sigue apostando por fomentar espacios comunes de encuentro en que que puedan dialogar: personas atendidas, familiares y profesionales, sobre las necesidades que presentan y el funcionamiento del Centro . Se pretende poder revisar distinto material del Centro,explorando otras formas de intervenir, adoptando los participantes un rol activo en su proceso de recuperación. Este año se han generado diversos espacios para poder pensar entre todos :

- ✓ **Revisión de guía de acogida**, han participado 8 personas en 3 reuniones.
- ✓ **Preparación del Encuentro Anual,** 10 asistentes en 5 reuniones.
- ✓ **Asambleas**, con 95 asitencias en 6 sesiones.
- ✓ **Encuentro Anual CRL (27/11)** participando 40 personas entre personas atendidas, familiares y profesionales ***(véase página 81).***

Comisión medio-ambiente

La comisión nace por el interés mostrado por varias de las personas atendidas y profesionales por el cuidado del medio-ambiente, empezando con reuniones de trabajo en el mes de mayo, con los siguientes objetivos:

- ✓ Aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales.
- ✓ Promover una reflexión a nivel de recurso sobre aspectos a mejorar.
- ✓ Impulsar y coordinar acciones de mejora propuestas.

Durante estos meses ha habido un total de **10 reuniones**, participando un total de **5 personas atendidas y 2 profesionales**. Se han puesto en marcha varias iniciativas: preparación de reflexión en asambleas del CRL, unificar puntos de reciclaje, suprimir vasos y platos de plásticos, además de coordinar varios talleres medioambientales (Guardianes del Planeta en la semana por el Clima, dinámica en el Encuentro Anual y Viverolandia).

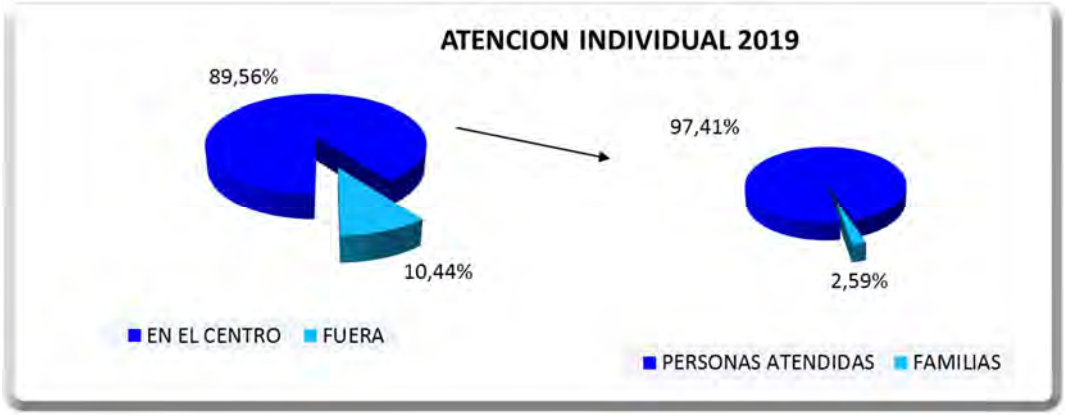
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

En esta comisión desde el mes de diciembre están participando tres personas en la comisión Medioambiental de la Fundación junto al resto de los centros.

5.3.3.Atención Individual

El 10,44% de las intervenciones realizadas se han llevado a cabo en el **medio comunitario,** lo que supone un aumento con referencia al año pasado (5,36%) y el resto, el 89,56% en el Centro.

Por otra parte, este año las atenciones individuales a las familias ha sido del 2,59%.



a) PSICÓLOGA

La intervención psicológica se enmarca dentro de un equipo multidisciplinar que permite ofrecer una respuesta más ajustada a las necesidades de cada persona. Dichas atenciones se desarrollan a nivel individual o familiar, con el objetivo de favorecer una recuperación integral que permita no sólo la inserción laboral, sino también el mantenimiento del puesto.

Además de contar con el espacio del Grupo Multifamiliar, los familiares de las personas atendidas cuentan con atenciones individuales en el recurso, en aquellos casos en los que la persona atendida muestre su interés en hacer partícipe a su familia y ofreciendo la posibilidad en todo momento de que la persona pueda participar en los encuentros.

Sin perder de vista el foco de la intervención del CRL (conseguir y mantener un empleo), es llamativo el alto número de intervenciones dirigidas a ayudar a manejar el estrés derivado de otras áreas diferentes a la laboral. La totalidad de las personas que acuden, expresan malestares y preocupaciones en torno a otras esferas que inevitablemente influirán en la búsqueda o mantenimiento de un trabajo. Por ello, en las citas se dota de un espacio donde poder reflexionar y ayudar a la persona a decidir alternativas sobre cómo afrontar o aceptar situaciones que acontecen en el ámbito personal, social y familiar.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Los aspectos más trabajados este año, al margen de lo laboral (21%) han sido aspectos personales (38%), tales como el manejo de las emociones (autocontrol), afrontamiento de situaciones temidas, habilidades sociales, creación de nuevas narrativas para la construcción de una identidad "*más normalizada*" (integración de la experiencia), toma de decisiones con respecto al proyecto vital donde se incluye la revisión de objetivos en el CRL.

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL

La intervención se basa en la consecución por parte de la persona de un equilibrio ocupacional saludable y ajustado entre las diferentes ocupaciones que tenga en su vida a través del desarrollo de actividades significativas para ella. La terapeuta presta el apoyo requerido según las necesidades de cada persona para llegar a este objetivo, favoreciendo en todo momento la adquisición de un nivel de autonomía óptimo acorde a sus capacidades, así como a sus intereses.

El proceso de Orientación Ocupacional suele ser el eje principal en el que se engranan otras intervenciones, pues permite a cada persona decidir sus planes de futuro y sus objetivos a corto y largo plazo. Otro de los ejes importantes es la adquisición de responsabilidades, en mayor o menor grado.

Como se puede observar en el siguiente gráfico, lo mas trabajado ha sido BAE y seguimiento laboral, ya que este año se ha incrementado de un 18% el año pasado a un 24% este año. También, el apoyo formativo, estimulación cognitiva y alfabetización se ha incrementado de un 11% en 2018 al 15% este año. Por otra parte, se ha intervenido en ocio y red social (11%), AVD básicas y

hábitos de vida saludables (11%) y gestión de citas (11%).

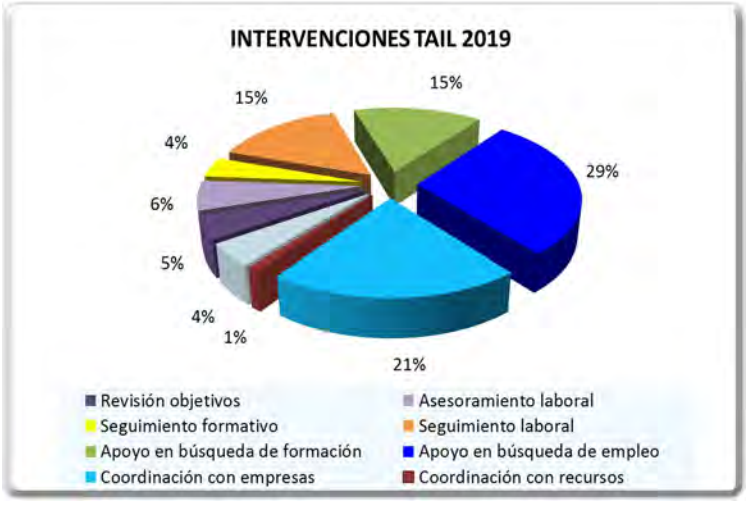
CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

c) TÉCNICO DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL

La intervención se centra en el contacto con empresas realizando una labor de sensibilización sobre la realidad del colectivo de atención, asesoramiento sobre contrataciones con discapacidad; y además conseguir ofertas de empleo de dichas empresas que encajen en los perfiles de los personas atendidas.

Al mismo tiempo, se realiza una intervención con los personas atendidas para cubrir las necesidades de formación en relación al nivel que se exige en el mercado laboral, apoyo en la búsqueda de empleo individual y seguimientos del puesto de trabajo. Además, de realizar contactos con recursos formativos y empresas, tanto ordinarias como Centros Especiales de Empleo.

En el siguiente gráfico aparecen las intervenciones de este año, con un 29% apoyo en la búsqueda de empleo, 21% coordinación con empresas y un 15% respectivamente el seguimiento laboral y el apoyo en búsqueda de formación.



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

d) PREPARADORA LABORAL

La preparadora laboral lleva a cabo los apoyos en el puesto de trabajo, los seguimientos laborales de los trabajadores, las coordinaciones con las empresas empleadoras y compañeros del trabajador, así como los acompañamientos para la realización de cualquier gestión. En definitiva, la atención se centra en que el trabajador mantenga su empleo.

Este año las intervenciones se distiribuyen en seguimiento laboral (28,4%), apoyo laboral (15,7%), revisión de objetivos (15,3%) y coordinación empleadores y compañeros (13%).

5.4. Fase de seguimiento y alta

-Fase de seguimiento:

A finales de 2019, **6 personas** se encontraban en **fase de seguimiento** (11,32%), 46 en fase de intervención (86,79%) y 1 persona (1,89%) en fase de evaluación.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Durante 2019 las personas que han estado en fase de seguimiento han realizado un 41% de atenciones individuales y un 9% en grupos y un 50% en otras acciones (BAE, estudio, hábitos de salud, empleabilidad y voluntariado).

-Fase de alta:

3 personas recibieron alta este año, por **derivación a otro recurso de la Red**.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

TIPO DE RECURSO CONTACTADO		
LABORAL	72	73,47%
FORMATIVO	12	12,24%
FORMATIVO-LABORAL	14	14,29%
TOTAL	**98**	**100,00%**

(Véase Anexo 1 : Recursos formativos - laborales)

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas atendidas en el último año

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2019	
Nº de personas con actividad laboral en el último año	**44**
% personas integradas (44) sobre nº de personas atendidas (64) menos las que están en evaluación a 31/12/19 (1) y las salidas (6 bajas, 3 altas y 2 abandonos: 11)	84,61 %
% sobre el nº total de personas atendidas	68,75%
Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro)	**29**
% sobre el nº total de personas atendidas	45,31%
Nº de empleos iniciados en 2019	**46**
Nº de contratos activos en 2019	**90**
Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2019	**71**
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	28
Empresa protegida (*)	40
Actividad no regulada	3
Por sector:	
Público	1
Privado	70

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Por tipo de contratación:	
Indefinido	22
Temporal	46
Sin contrato	3
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	30
Parcial (20-35)	33
Por horas (<20)	8
Empleos dentro del Plan	3
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre (**)	**33**

(**) 1 de estos 33 trabajadores salió del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

(*) En este caso se considera empleo protegido al desarrollado tanto en CEE, como en Empresas de Inserción.

Dentro de la empresa protegida nos podemos encontrar empleos cuya actividad laboral se desarrolla dentro de empresa ordinaria a pesar de que la contratación se realiza por empresa protegida. Así, durante 2019, ha habido 9 empleos en empresa protegida como tal (22.5%) y 31 empleos cuya contratación ha sido a través de empresa protegida y cuya actividad se desarrolla dentro de una empresa ordinaria (77.5 %).

En 2019 el **número de integraciones laborales o empleos nuevos** ha sido un total de 46 (de 29 personas). El apoyo del CRL se centra en:

- Orientación en la selección de búsqueda de empleo.
- Entrenamiento en hábitos básicos de ajuste laboral.
- Apoyo psicológico en aspectos formativos y laborales.
- Ajuste de expectativas de la persona atendida y familia.
- Entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo.
- Apoyo y seguimiento en búsqueda activa de empleo.
- Apoyo y seguimiento en puesto de trabajo.
- Prospección empresarial de puestos específicos, según el perfil.
- Coordinación y seguimiento con trabajador y empresa.

Atendiendo al género, el **59% hombres** y el **41% mujeres**.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

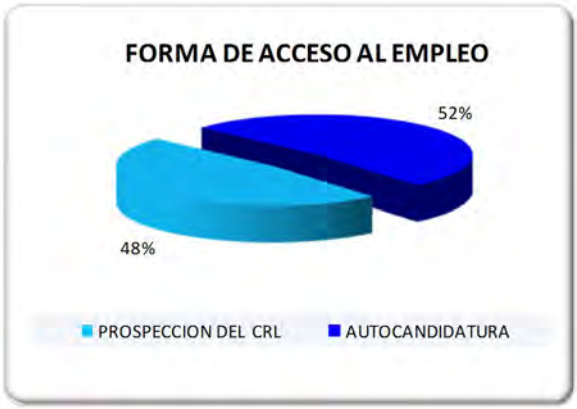
INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	Nº	%
HOMBRE	26	59
MUJER	18	41
TOTAL	**44**	**100%**

De los **46** empleos iniciados en el año, el **acceso** al mercado laboral se ha producido mediante:

· **Oferta interna** (prospección desde el CRL): en un 48**% (22 inserciones laborales)** las personas atendidas son apoyadas directamente con las acciones de los profesionales del CRL.

· **Oferta externa** (prospección de la persona): en un 52**% (24 inserciones laborales)**,con intervención parcial en búsqueda activa de empleo. En estos casos el proceso se adapta a las necesidades de cada caso específico, se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	Nº	%
PROSPECCION DEL CRL	22	48%
AUTOCANDIDATURA	24	52%
TOTAL	**46**	**100%**

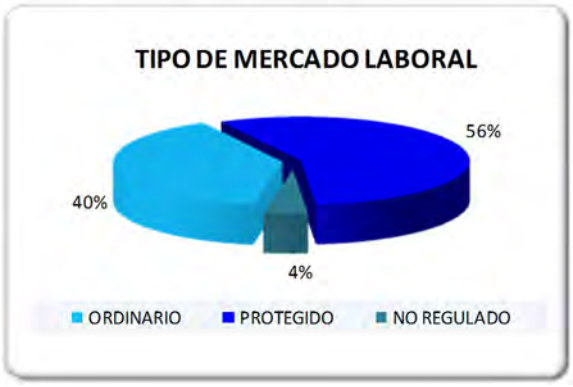


Del total de empleos activos durante 2019 **(71)**, el **40% (28)** de las inserciones se han establecido en el **mercado laboral ordinario**, mientras que un **56% (40)** ha sido en empleos protegidos.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "CARABANCHEL"
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad; y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

TIPO DE MERCADO LABORAL	Nº	%
ORDINARIO	28	40%
PROTEGIDO	40	56%
NO REGULADO	3	4%
TOTAL	**71**	**100%**



El **número de empleos con contrato** ha sido de **68 (65%** del total de las inserciones laborales con contratos temporales y el **31%** con contratos indefinidos).

TIPO DE CONTRATACION	Nº	%
INDEFINIDO	22	31%
TEMPORAL	46	65%
SIN CONTRATO	3	4%
TOTAL	**71**	**100%**

Los 46 empleos iniciados se distribuyen en los siguientes **tipos de puestos de trabajo** o perfiles profesionales:

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
AUXILIAR COCINA	2
AUXILIAR INFORMACIÓN	2
AUXILIAR LIMPIEZA	2
AUXILIAR MANIPULADOS	2
AUXILIAR SALA	1
AUXILIAR DISEÑO GRÁFICO	1
CONDUCTOR TRIPULANTES	1
CONSERJE	1
CONTABLE	2

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

CONTROL ACCESOS	3
DOCUMENTALISTA	2
FIGURANTE ESPECIAL	1
FINANCIAL CONTROLLER	1
GRABADORA DE DATOS	1
LAVAPLATOS	1
MOZO DE MUDANZAS	1
OPERARIO LIMPIEZA AVIONES	1
PERSONAL GUARDARROPA	1
PERSONAL JARDINERÍA	3
PROFESORA PARTICULAR	1
RECEPCIONISTA	3
REPONEDOR/A	3
RIDER (MENSAJERO)	1
SOCORRISTA	1
TÉCNICO ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	2
TÉCNICO ATENCIÓN AL CLIENTE	1
TELEOPERADOR/A	4
TOTAL	**46**

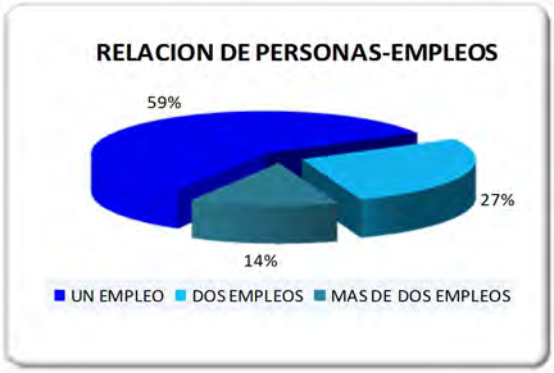
Durante 2019 han estado en activo **71 empleos**, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 71 empleos se han realizado **82 contratos** y 8 no regulados. ***(Véase Anexo 3: Descripción de puestos por persona, empresa, sector, tipo de contrato, tipo de jornada y año inicio).***

El **número de personas integradas** en 2019 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2019) ha sido de 29 (el 78.4**%** del total de personas atendidas (64); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (15) de años anteriores; menos las altas y bajas (11) y las personas en evaluación (1) a 31/12/2019).

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Las **29 personas** que han iniciado los **46 empleos (*)** en 2019, se reparten de la siguiente manera:

RELACIÓN PERSONAS-EMPLEOS	Nº	%
UN EMPLEO	17	59%
DOS EMPLEOS	8	27%
MÁS DE DOS EMPLEOS	4	14%
TOTAL	**29**	**100%**



(*) Los 46 **empleos** se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de **53 contratos nuevos** en 2019. También ha habido 7 empleos nuevos, pero sin contrato. Así, vemos que:

- 16 personas han tenido 1 contrato nuevo cada una en 2019. Se ha contabilizado 1 empleo por persona (16 empleos; 16 contratos).
- 7 personas han tenido 2 contratos en 2 empleos distintos cada una (14 empleos; 14 contratos)
- 3 personas han tenido 3 contratos en 3 empleos distintos cada una (9 empleos; 9 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 4 empleos distintos (4 empleos; 4 contratos)
- 1 persona ha tenido 1 contrato en 2 empleos distintos, uno de ellos sin contratación (2 empleos; 1 contrato).
- 1 persona ha tenido 1 empleo sin contratación (1 empleo; 0 contratos).

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

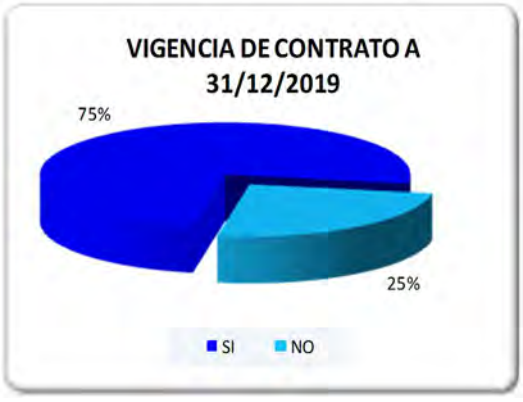
Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2019	24
Empleos finalizados	**37**
Motivos de la finalización:	
Abandono	7
Despido	0
Excedencia	1
Finalización de contrato	18
Mejora de empleo	6
No supera el periodo de prueba	5
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	15
1 - 3 meses	12
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	4
> 12 meses	3

De las **44** personas que han trabajado durante el 2019, a 31 de diciembre de 2019 **continúan con alguna relación laboral 33 (*)** trabajadores **(75%)**.

(*) 1 de estos 33 trabajadores salió del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/19	Nº	%
SI (*)	33	75%
NO	11	25%
TOTAL	**44**	**100%**



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2019 de las inserciones realizadas entre **el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019**, los cuales **pueden no coincidir** con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que en aquel, las inserciones se pudieron realizar en **años anteriores** y contabilizan personas, mientras que el cuadro inferior se refiere a empleos.

DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2019, SITUACION A 31/12/19	Nº	%
MANTIENEN EMPLEO	19	41%
ABANDONO	7	15%
FINALIZACION DE CONTRATO	11	24%
MEJORA DE EMPLEO	4	9%
NO SUPERA PERIODO PRUEBA	5	11%
TOTAL EMPLEOS	**46**	**100%**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre de 2019

Nº de personas trabajando a 31/12/2019 (*)	**33**
Nº de empleos activos a 31/12/2019	**34**
Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre de 2019:	
< 1 mes	5
1 - 3 meses	4
3 – 6 meses	5
6 – 12 meses	5
> 12 meses	15

(*) 1 de estos 33 trabajadores salió del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

6.3. Acceso a prácticas

Este año se ha realizado **1 acuerdo de prácticas no laboral,** realizando un acuerdo de colaboración entre el Centro y la empresa colaboradora, definiéndose las tareas, el horario y el tiempo. El objetivo es adquirir experiencia en un contexto real de trabajo.

Hay que señalar que la persona que accedió a las prácticas fue posteriormente contratada.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas

Nº Personas	Tipo	Sector	Duración	GENERO		Resultados
				H	M	
1	Prácticas no laborales	Logística	18 horas	1	-	Contratación

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6.4. Formación laboral

Tabla 51. Formación ocupacional y formación reglada

FORMACIÓN	
Nº de personas que acceden a formación ocupacional	**31**
% sobre el número de personas atendidas (64) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (11)	59,6 %
% sobre el total de atendidos	48,5 %
Nº de personas que acceden a formación reglada	**19**
% sobre el número de personas atendidas (64) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas(11)	36,5 %
% sobre el total de atendidos	29,7 %

(Véase Anexo 3 Formación ocupacional-laboral)

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6.5. Satisfacción de las personas atendidas

Se evalúa de forma sistemática la satisfacción de las personas atendidas, para lo cual se utiliza el cuestionario de evaluación de satisfacción (Escala Likert de 1 a 6) que se aplica de manera anual, así como a las personas que finalizan su intervención a lo largo del año. De manera complementaria se ha elaborado un cuestionario de opinión para evaluar la calidad del servicio ***(Véase Anexo 5***).

Este año el **78%** de las personas atendidas han cumplimentado el cuestionario, obteniendo en general un nivel de satisfacción de: "**bastante satisfecho"** (5,52), con puntuaciones sensiblemente superiores a las del año anterior en factores relativos a: **instalaciones del Centro** (5,60) y **profesionales que atienden** (5,59).

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas durante el último año

Cuestionario de satisfacción	nº	%
Nº de personas a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	**50**	**78%**
Personas a las que no se les ha aplicado		
Nº total de personas a las que no se les ha aplicado	**14**	**22%**
Motivos:		
-La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario		**0%****
-No sabe leer		**0%****
-No aceptan		**0%****
-Otros (circunstancias personales)		**22%****

*% sobre el total de personas atendidas durante el año

**% sobre el número de personas a las que no se les ha aplicado

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

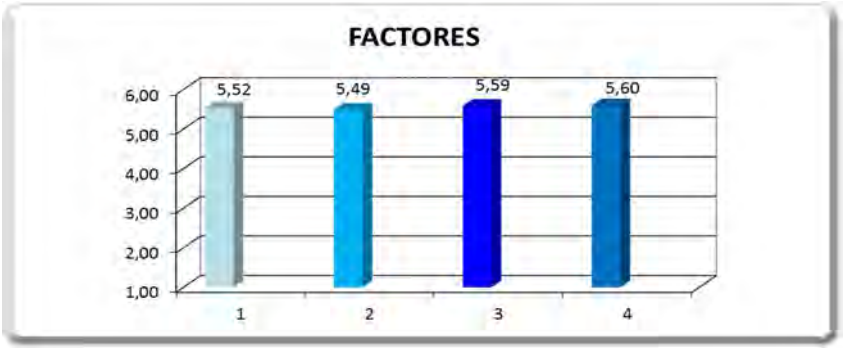
¿Está usted satisfecho con…	Media Ítem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,52
el tutor que le atiende?	5,60
las actividades en las que participa?	5,44
la frecuencia con la que acude?	5,34
la limpieza e higiene?	5,57
el nivel de información que recibe?	5,52
la temperatura del centro?	5,53
los objetivos y metas de las actividades?	5,56
el interés y apoyo de profesionales?	5,58
las instalaciones?	5,65
el horario para acudir al centro?	5,58
los profesionales que le atienden?	5,64
el entorno físico y el espacio del Centro?	5,63
la participación que le ofrece el Centro?	5,53

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 54.Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,48
Satisfacción con los profesionales	5,59
Satisfacción con las instalaciones	5,60

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCIÓN
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,52	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,49	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,59	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,60	Muy Satisfecho



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

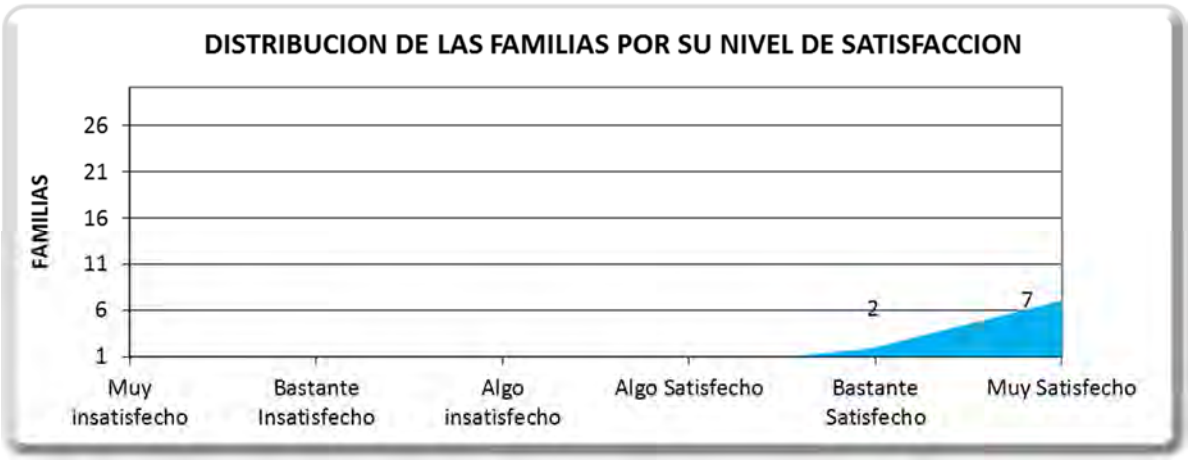
6.6.Satisfacción de las familias

De la misma manera las familias han cumplimentado el cuestionario de satisfacción. Este año lo han completado el **81,81%** de las familias que son susceptibles de ser atendidas en el recurso**,** con un nivel de satisfacción en **todos los factores** de "**muy satisfecho**" , destacando la satisfacción general (5,78) que es significativamente mayor que el año pasado (5,50), así como los factores mejor valorados son: **atenciones de profesionales** (5,82) y **las intervenciones** (5,81).

Tabla 55. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción de familias

¿Está usted satisfecho con…	MediaÍtem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,78
las actividades que se llevan a cabo?	5,78
la atención recibida por los profesionales?	5,89
el apoyo recibido?	5,89
la atención a sus demandas?	5,78
el nivel de información que recibe?	5,67
el nivel de participación en el Centro?	5,78
la frecuencia con la que acude al Centro?	5,78
el horario para acudir al Centro?	5,78
la atención que recibe su familiar?	5,78
los objetivos y metas que se trabajan con su familiar?	5,67
la limpieza e higiene?	5,78
las instalaciones?	5,89
el entorno físico y el espacio del este Centro?	5,67

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

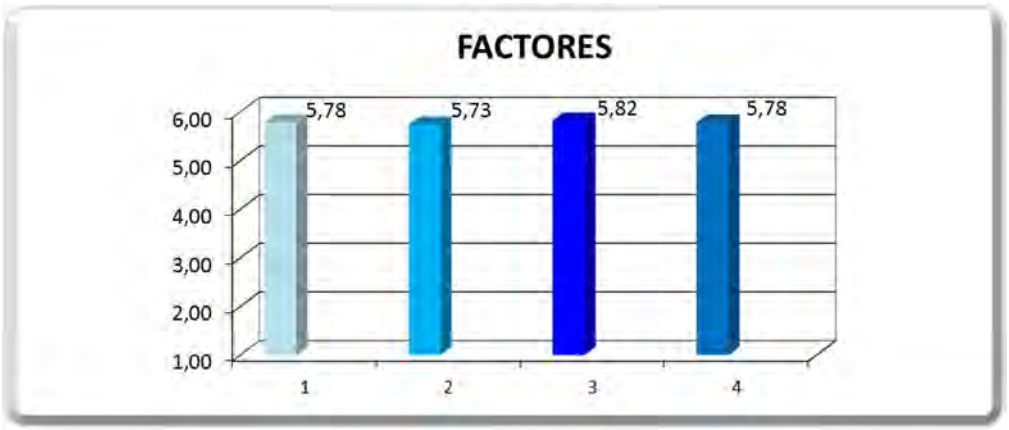


CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 56. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción de familias

	Media
Satisfacción con la intervención	5,81
Satisfacción con profesionales	5,78
Satisfacción con las instalaciones	5,78

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCIÓN
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,78	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,73	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,82	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,78	Muy Satisfecho



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL APERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

Atendidos que a la vez están en otros recursos de la RED:	Nº
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel	3
Pisos Supervisados Carabanchel	5
Pensiones Supervisadas	1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel	1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera	1
Pisos Apoyo Reinserción pesonas sin Hogar (Prisemi)	1
Miniresidencia Hestia Esquerdo	2

Atendidos que a la vez están en otros recursos de Salud Mental	Nº
Hospital de Día Villaverde	2
UTH Hopital 12 de Octubre	1

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

8. DATOS DE COORDINACIÓN

COORDINACIONES CRL Carabanchel		
Coordinación con los Centros de Salud Mental	Carabanchel	10
	Usera	3
	Arganzuela	2
Pisos supervisados		2
Unidad de Transición Hospitalaria- Hospital 12 de Octubre		2
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel		6
Pensión Supervisada		2
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel		1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera		2
Miniresidencia Hestia		2
Reuniones de Directores CRL de la Red		4

Por otra parte, se han mantenido reuniones de profesionales con otros CRL de la Red ***(véase Anexo 4).***

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

9.1. Formación de alumnos en prácticas

TITULACIÓN	NÚMERO
Terapia Ocupacional, Universidad Rey Juan Carlos	1
Máster Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Complutense de Madrid	1
FP B1 Servicios Administrativos, Colegio Vedruna	1
Integración Social, Universidad La Salle	1
M.I.R: Médico Interno Residente, Hospital 12 Octubre	2
P.I.R: Psicólogo Interno Residente, Hospital 12 Octubre	1
E.I.R: Enfermero Interno Residente, Hospital 12 Octubre	1
Certificado Profesionalidad, Promoción e Intervención Socioeducativa con personas con diversidad funcional, CESI IBERIA	1

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN	
TÍTULO	**PROFESIONAL**
-TPL, Vinculación y Trauma	PSD, TO, PL
-Violencia de Género y Trastorno Mental Grave	PS, MTJ,TAIL, ADMIN, MTAO
-Bases de Rehabiliación y Nuevas Metodologías de Trabajo	MTJ, MTAO, PS
-Jornada Maestros de Taller	PSD, TO, PL, PS, MTJ,TAIL, ADMIN, MTAO, MTOM
-Teoría Sexo-Género	PSD
Título	PROFESIONAL
-Experto en Intervenciones Multifamiliares Nivel II	PS
-Experto en Intervenciones Multifamiliares Nivel I	PSD
-Formación Liderazgo Delegación de Fundaciones	PSD
-Compatibilidad entre las prestaciones y el trabajo	TAIL
-Balance de las Competencias en la Evaluación de la Empleabilidad	TAIL
-Seminario URCJ	TO
-XI Congreso Cubano de Psiquiatria: Terapia Interfamiliar	PS
-Habitar La Comunidad	MTOM
-Procesamiento Sensorial, Regulación Emocional y Regulación del Dolor en Terapia Ocupacional en Salud Mental (1º Edición)	TO
-III Jornadas de Salud Mental: La Voz de La Experiencia	TO, PS, PSD
-VIII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: Construir Ciudadanía	TO
-Jornadas Arbolado Urbano	MTJ
-XIV Jornadas Cientificas Fundación Alicia Koplowitz	PSD, PS
-Metodologias de Motivación y Apoyo para Personas con Dificultades en el Acceso al Empleo	TAIL
-XVII Jornada Anual Fundación Manantial	PSD, PS

LEYENDA: **PSD**: Psicóloga Directora, **PS:** Psicóloga, **TAIL**: Técnico Ayuda a la Incorporación Laboal, **PL**: Preparadora Laboal, **TO:** Terapeuta Ocupacional, **MTAO**: Maestro de Taller de Administración y Oficina, **MTOM** Maestro de Taller de Oficios Múltiples, **MTJ** Maestro de Taller de Jardinería, **ADMIN**: Administrativa

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES

ACTIVIDAD
1. Participación en docencia del Hospital Universitario de la Princesa.
2. III Jornada de Salud Mental: La Voz de la Experiencia, " El arte como medio de expresión y transformación" Universidad Rey Juan Carlos.
3. Grupo de trabajo Psicólogos: "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave".
4. Programa de Prevención de Suicidio en la Red.
5. Mesa de Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina.
6. Jornada técnica maestros de taller." La mar de competencias",Fundación El Buen Samaritano.
7. Grupo de Trabajo TAIL: Visibilidad 2.0.Gestión, desarrollo y gestión de la cuenta de la red de CRL de la Comunidad en Linkedin.
8. Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator.
9. Programa de intervención con jóvenes en: Carabanchel, Usera y Villaverde. Programa VIP (Vía individualizada y preferente).
10. Colaboración con Cibervoluntarios.
11. Seminario "Terapia Ocupacional en Centros de Rehabilitación Laboral", en la Universidad Rey Juan Carlos.
12. Presentación póster: I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional.
13. Grupo de Trabajo TAIL: Formación Técnica.
14. Colaboración con Fundación Alares.
15. Colaboración con Fundación Quiero Trabajo.
16. Participación en el Desayuno de trabajo organizado por Grupo Sifu.

1. Participación en docencia del Hospital Universitario la Princesa.

El CRL de Carabanchel participó en las sesiones de docencia del Hospital Universitario de la Princesa, impartiendo una sesión de: "Rehabilitación Laboral", acudiendo la psicóloga junto a tres personas en atención.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

El seminario de tres horas de duración estaba destinado a psiquiatras, psicólogos y enfermeros en formación. Presentaba aspectos técnicos en relación a procesos de rehabilitación laboral, que junto a las narrativas en primera persona destacaban aspectos mas personales que movilizan un proceso de rehabilitación laboral. Fue un oportunidad de ofrecer una imagen mas ajustada de las capacidades y fortalezas de las personas con un problema en salud mental.

2. III Jornada de Salud Mental: La Voz de la Experiencia, "El arte como medio de expresión y transformación", Universidad Rey Juan Carlos.

Esta jornada de Salud Mental nace con la intención de luchar contra el estigma y la exclusión social de las personas con experiencias en salud mental.

El propio formato es de generar un espacio reflexivo en el que de manera conjunta, se pueda plantear un cambio de paradigma centrado en la persona. El CRL Carabanchel participó en la mesa: "Grupo de Teatro: Trasformando el ahora", con ponencias d e la psicóloga, dos personas atendidas y la directora de la Compañía de Teatro Envilo. Se pudo exponer la experiencia de este grupo que desde el 2016 está en marcha en el CRL y se pudo visionar tanto el microdocumental realizado de la obra de Locxs de Amor como algunos fragmentos elegidos de la obra, que junto a los testimonios en primera persona de alguno de los actores ayudó a entender los beneficos del teatro como herramienta de transformación. Además, de dar a conocer la labor que se lleva a cabo en el CRL y en la Fundación El Buen Samaritano.

3. Grupo de trabajo Psicólogos: "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave".

Desde 2016 se ha mantenido el trabajo del estudio sobre los "*Riesgos psicosociales de las personas con trastorno mental grave en contexto laboral".* La psicóloga participa en el subgrupo investigador del análisis cualitativo de los datos, y el artículo final se ha divulgado y publicado en distintas revistas científicas y jornadas a lo largo de este año 2019.

Esta investigación se ha presentado en: Jornada de Discapacidad celebradas en Salamanca (21 y 22/03), Congreso de Psicología de Vitoria (21-24/07) y Jornada Técnica de Maestros de Taller en Madrid (6/11).

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4. Grupo de Prevención de Suicidio de la Red Pública de Atención social para personas afectadas por trastornos mentales graves.

Este año se ha dado continuidad al trabajo del año anterior, desrrollando las siguientes acciones: realización de la infografía número 10 y compartir todas en: Junta de Extremadura, Colegio Oficial de Psicólogos, UMASAM, Oficina Regional de Salud de la Comunidad de Madrid, Fundación Manantial y dentro de la propia Red.

Además, se ha participado en programa de Radio Merlin Comunitaria: "Hablemos del suicidio", en la Jornada de la Asociación Madrileña de Salud Mental con la comunicación: "El suicidio se puede prevenir" (28 y 29/03), reunión informativa para trabajadores sociales de la Red Pública de Atención Social (25/03), reunión informativa para Centro Día de Latina (21/07).

5. Mesa de Empleo e Inmigración: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina.

El CRL Carabanchel participa en las reuniones de coordinación con agentes y entidades sociales y de empleo del distrito a través de la Mesa de Empleo de Carabanchel. En estos encuentros se ponen en común actividades a realizar de forma conjunta a través de la Mesa. Este año se ha realizado una formación de Certificados de Profesionalidad y sobre Salud Mental. Todas estas acciones se visibilizan a través de la página web de la Mesa (carabanchelsemueve.org).

6. Jornada Maestros de Taller "La Mar de Competencias" (6/11).

Los CRL de la Fundación El Buen Samaritano (Villaverde, Arganzuela y Carabanchel) y en concreto los maestros de taller fueron los que organizaron, la Jornada Técnica de Maestros de Taller de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red, bajo el título **"La MAR de Competencias Laborales".**

Los objetivos de la Jornada:

- ✓ Crear un espacio de encuentro para Jefes de Taller de los CRL de la Red, donde actualizar conocimientos, compartir experiencias y colaboraciones.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- ✓ Visibilizar y empoderar las intervenciones de los Maestros de Taller dentro del proceso de Rehabilitación Laboral.

- ✓ Visibilizar a la Fundación dentro de la Red, así como en otros contextos técnicos, educativos y comunitarios.

La jornada se dividió en tres partes, con un eje común que giró en torno a la relevancia del papel de los maestros de taller en los procesos de recuperación de las personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral.

En la primera parte contamos con tres ponencias marco:

- Abelardo Rodríguez. Coordinador Técnico de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad. "La experiencia de los CRL y el Papel de los Maestros de Taller".
- Sergio Guzmán. Terapeuta Ocupacional. Coordinador Centros Asistenciales Emili Riva. Barcelona. "Competencias Laborales".
- Alberto Gamoneda. Educador área educación y Acción Social de Museo Thyssen. "Arte y Museo como manera de trabajar las competencias laborales".

La segunda parte se configuró con un enfoque más informal, con la exposición de 27 póster y tareas de 11 CRL, que permitió generar el intercambio de diferentes puntos de vista, técnicas de intervención y experiencias. El CRL de Carabanchel presentó el **póster: Talleres prelaborales en el CRL de Carabanchel**, que reflexionaba sobre las sinergias entre los talleres prelaborales y la importancia de trabajar en la comunidad (***véase Anexo 6).***

La tercera y última parte se estructuró a través de **11 microponencias** de distintos CRL.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Los datos de asistencia fueron de **171 personas**, destacar que se desarrollaron **11 ponencias con un total de 23 ponentes** pertenecientes a **11 CRL** diferentes de 5 entidades de la Red (Fundación Manantial, Grupo 5, Grupo Exter, Fundación Salto y Walk Ready). Además, de exponerse **27 posters** donde se recogía el trabajo y experiencias de los CRL de las entidades antes mencionadas.

Señalar la importancia de la celebración de un evento de esta envergadura, donde se dio visibilidad a profesionales que cumplen un papel importante en nuestro quehacer diario y que no siempre su labor es reconocida.

7. Grupo de Trabajo TAIL: Visibilidad 2.0.Gestión y desarrollo de la cuenta de la Red de CRL de la Comunidad en Linkedin.

El grupo tiene como objeto proporcionar una mayor visibilidad de los servicios que prestan los recursos que forman la red de CRL, creando el blog (http://centrosrehabilitacionlaboral.blogspot.com.es/) y cuentas en las redes sociales de: Facebook, Twitter y LinkedIn, esta última gestionada por el TAIL del CRL, con más de 1700 contactos.

Además, han actualizado los datos globales de atención en el tríptico informativo de los CRL de la Red, que se presentan cuando se realiza propección empresarial , para concienciar al empresario de las ventajas así como de sensibilización ante la contratación.

8. Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator.

Desde 2017 colaboramos en este programa, favoreciendo que los alumnos tengan un acercamiento al mundo laboral, conociendo diversos puestos de trabajo y situaciones que les ayude de cara a su proceso de toma de decisiones formativo-laboral.

Este año han acudido dos alumnos durante tres días, pudieron conocer aspectos sobre la Salud Mental, el funcionamiento de un CRL, los puestos implicados en su funcionamiento y los que se simulan en los talleres prelaborales.

Los alumnos expresaron un alto grado de satisfacción y cómo esta experiencia les había servido para desmitificar ideas preconcebidas sobre la Salud Mental.

9. Programa de intervención con jóvenes en: Carabanchel, Usera y Villaverde. Programa VIP (Vía individualizada y preferente).

Este año hemos continuado revisando la documentación del programa, centrándose en el tipo de perfil, el proceso de evaluación de los casos y el diagrama de flujo por el que pasa una persona que es derivada al VIP.

10. Colaboración con Cibervoluntarios.

Desde 2017 colaboramos con esta Fundación que fomenta el uso y conocimiento de las nuevas tecnologías a través de formaciones impartidas por voluntarios con el fin de eliminar la brecha tecnológica, social y laboral.

Este año han realizado tres formaciones por Cibervoluntarios: Taller uso de Smartphone (13 y 14/03, 4 horas), Taller e-administración (20 y 21/03, 4 horas) y Taller Redes Sociales (13 y 19/06, 6 horas).

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

11. Seminario "Terapia Ocupacional en Centros de Rehabilitación Laboral", en la Universidad Rey Juan Carlos

Seguimos colaborando con la Universidad Rey Juan Carlos, participando en el Ciclo de Seminarios "Conoce la profesión de Terapia Ocupacional", realizando junto a las terapeutas ocupacionales del CRL Villaverde y CRL Arganzuela el seminario "Terapia ocupacional en Centros de Rehabilitación Laboral".

12. Presentación póster: I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional

La terapeuta ocupacional pesentó el póster: "Terapeutas ocupacionales ¿que funciones desempeñan dentro de los CRL de Comunidad de Madrid?" sobre las funciones del Terapeuta Ocupacional de los CRL de la RED.

13. Grupo de Trabajo TAIL: Formación Técnica.

Este grupo de trabajo formada por los TAIL organiza formaciones tanto para los profesionales de los CRL como para personas atendidas. Este año se ha planificado la formación de "Compatibilidad entre las prestaciones y el trabajo" impartida por Juan M. Sevillano (Técnico de Empleo del Centro Base 1). Además, ha participado en reuniones de DAFO sobre el trabajo desarrollado por la red de TAIL y realización de la memoria anual.

14. Colaboración con Fundación Alares.

A través de Fundación Alares se han organizado dos formaciones para personas atendidas: Habilidades Sociales e Iniciación a la Ofimática I (02 y 05/12) de 18 horas, asistieron 4 personas.

15. Colaboración con Fundación Quiero Trabajo.

Este año hemos colaborado con esta fundación, que tiene como objetivo facilitar la reinserción socio-laboral de mujeres en riesgo de exclusión social, preparándolas para afrontar su entrevista de trabajo y ayudándolas a recuperar la confianza en sí mismas. Hemos derivado a una de las personas atendidas que ha utilizado el servicio de asesoramiento de imagen y orientación para la realización de una entrevista planificada con una empresa. Este apoyo ayudó en la contratación posterior.

16. Participación en el Desayuno de trabajo organizado por Grupo Sifu (18/06).

El CRL participó en el encuentro donde se puso en común la línea de trabajo del CEE Grupo Sifu y de los CRL, con el objetivo de favorecer la inserción de las personas atendidas.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ACTIVIDADES SENSIBILIZACIÓN

ACTIVIDAD
1 .Talleres medioambientales para Colegios (Vedruna, Miguel de Cervantes y Brot), CEPA Vista Alegre, Asociación ASCA, Aula Compensación Educativa Vista Alegre, CRPS, Centro Dia y CRL de Carabanchel.
2 .Taller Divertsilandia:"Iguales en la diversidad", para Asociación Plan Comunitario.
3. III Encuentro Anual del CRL de Carabanchel.
4. Jornada Salud Mental Carabanchel.
5. Conmemoración "Día de la mujer".
6. Concurso Relato corto.
7. Participación en docencia del Hospital Universitario de la Princesa.
8. Programa Canal 13.
9. Participación en Semana del libro con el cuentacuentos: Fufú y el abrigo verde", Colegio San Viator.
10. III Jornada de Salud Mental: La Voz de la Experiencia, " El arte como medio de expresión y transformación" Universidad Rey Juan Carlos.
11. Programa 4º ESO + EMPRESA, Colegio San Viator.

1. Talleres medioambientales.

Desde 2016 venimos desarrollando talleres medioambientales, principalmente a escolares de distintos centros educativos, también con recursos comunitarios del barrio y otros recursos de la Fundación El Buen Samaritano. Se realizan en el taller Prelaboral de Jardinería y se persiguen estos objetivos:

- ✓ Generar una mirada menos estigmatizada hacia las personas con enfermedad mental mediante la visibilización de sus competencias socio laborales, su compromiso y sensibilización con los problemas medioambientales
- ✓ Facilitar el contacto de la comunidad con la naturaleza, aumentar el conocimiento sobre la problemática ambiental y promover una reflexión sobre la implicación individual y colectiva en el cuidado del planeta.
- ✓ Contribuir a un cambio de rol que genere una identidad positiva en las personas atendidas, así como mejorar sus competencias laborales especialmente las habilidades de comunicación.
- ✓ Fomentar el trabajo conjunto y coordinado de los talleres prelaborales.
- ✓ Favorecer la colaboración con recursos sociocomunitarios cercanos.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Este año se han incrementado realizando **18 talleres**:

1) **Taller: "Paseo de Invierno"** (7/02)**,** colaboración con el **Centro de Educación de Personas Adultas de Vista Alegre.** Actividad que promueve la observación del entorno, el reconocimiento de las diferencias estacionales y el conocimiento de labores hortícolas propias de la época. Participaron **12 alumnos** (adultos y jóvenes con diversidad funcional) y **2 profesores.**

2) **Taller: "Recorrido por el huerto"** (28/02)**,** para el **Aula de Compensación Educativa de Vista Alegre.** Actividad enfocada a adolescentes en la que se promueve el contacto directo con el medio natural. Participaron **3 alumnos y 1 profesora.**

3) **Taller: "Guardianes del Planeta"**, Actividad de carácter práctico en la que se abordan 6 problemas medioambientales: uso del agua, generación de residuos, trato a los seres vivos, exceso de objetos de plástico, desperdicio alimentario y ritmo de vida. En este taller se promueve la reflexión y generación de soluciones.

Hay que destacar que el enfoque del taller amplía los objetivos que veníamos realizando en años anteriores ("Aprendiendo en la Naturaleza") y el resultado ha sido muy satisfactorio tanto para las entidades participantes como para las personas que lo han dinamizado. Se ha realizado para:

- **Colegio Miguel de Cervantes** (18 y 25/03). Participaron **51 alumnos** (12-13 años) y **4 profesores**. Es la primera vez que colaboramos con este colegio.
- **Colegio Vedruna**(4, 11 y 29/04). Participaron **76 alumnos** (9-10 años), **3 profesores y 3 adultos** acompañantes. La mayoría de los alumnos habían estado en el vivero hacía 3 años realizando el taller "Pequeños Jardineros". Se pudo constatar que todos relacionaban el vivero con un lugar en el que habían sentido bienestar.
- **Asociación de Mujeres ASCA** (28/05). Es la primera vez que colaboramos con esta asociación del barrio, participaron **19 mujeres**.
- **CRL de Carabanchel** (27/09). Dentro de la semana por el clima. Participan **9 personas**.
- **Colegio Brot** (19 y 21/11). Participan **48 alumnos** (14-15 años) y **5 profesores**. Es la primera vez que colaboramos con este colegio.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4) **Taller: "Día del Árbol"** colaboración con **Centro de Día de Carabanchel** (3/04)**.** Actividad enfocada a favorecer la observación del entorno y la vinculación con la naturaleza**, 20 asistencias**.

5) **Taller: "Pequeños Jardineros"** colaboración con **Colegio Vedruna,** (6, 8 y 13/05)**.** Actividad de carácter experimental, se favorece el contacto con la naturaleza por parte de los menores. Asistieron **71 alumnos** (5-6 años), **3 profesores y 8 adultos.**

6) **Taller: "Agua"**, para **CRPS de Carabanchel** (18/07). Actividad centrada en la problemática del agua y enfocada a generar hábitos que favorezcan el ahorro y uso adecuado del mismo, **10 asistencias**.

7) **Taller: "¿Qué es la naturaleza para ti?"**, en colaboración con **Centro Dia de Carabanchel** (10/9). Actividad enfocada a reflexionar sobre los sentimientos y emociones que nos suscita la naturaleza y situación de nuestro planeta, generarando alternativas de disfrute y mejora, asistieron **10 personas**.

8) **Taller: Viverolandia,** en colaboración con la **Fundación El Buen Samaritano** (27/12)**,** asistieron **33 personas**. Actividad de ocio familiar abierta a todas las personas vinculadas a la Fundación (trabajadores, personas atendidas y allegados) en la que de forma lúdica se facilitan experiencias de contacto con la naturaleza. Al realizarse con las personas queridas generan más emociones positivas que aumentarán el vínculo y el compromiso con el planeta. Este año se empleó como hilo conductor las especies en peligro de extinción.

2. Taller Divertsilandia: "Iguales en la diversidad" (23, 24 y 25/07) en colaboración con Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto.

Actividad de sensibilización dirigida a menores (4-14 años) del Programa "Colonias Urbanas" de Caixa Pro-Infancia y gestionado por la Asociación Plan Comunitario de Carabanchel Alto. El taller empezó con la dinámica participativa de escuchar un cuento teatralizado "Fufú y el abrigo verde", que sirvió para reflexionar sobre la diversidad funcional, ofreciendo una imagen normalizada de la enfermedad mental y dando a conocer los hábitos de vida saludable. La última parte realizaron su propio llavero-obsequio en madera. Asistieron **44 menores** y **2 profesores.**

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

3. III Encuentro Anual CRL Carabanchel (28/11)

Por tercer año consecutivo el CRL celebró una jornada de encuentro ente todos los que forman parte del Centro: personas atendidas, familiares, voluntarios y profesionales, para poder pensar sobre el trabajo llevado a cabo este año en el Centro. Previamente se mantuvieron 5 reuniones para decidir sobre el contenido de la jornada. Vivimos momentos de escucha pudiendo emocionarnos con el testimonio en primera persona de las personas en atención y familiares. Compartimos vídeos, imágenes y pudimos realizar una dinámica para invitar a los participantes a reflexionar sobre los propósitos -metas para el siguiente año.

En la parte final del encuentro se instaló el Polo de la Paz, que se había construido en el Taller Prelaboral Oficios Múltiples los meses anteriores, como símbolo del compromiso que tiene la Fundación por la paz. En el encuentro participaron **40 personas**.

4. II Jornada Salud Mental de Carabanchel.

El CRL ha participado en la organización de la Jornada de Salud Mental, además de diseñar y dotar de contenidos a la página web del evento.

En la jornada tanto profesionales como personas en atención participamos de los talleres del Grupo Juventud y Vida Adulta: "Nuestra edad también existe", además de participar con un vídeo del recurso que se pudo visionar en el salón de actos en el que se explicaba qué era el CRL, con testimonios de personas en atención que contaban como había sido su proceso.

5. Conmemoración "Día de la mujer: Una misma meta" (4-8/03).

El CRL junto al resto de los recursos de la Fundación se sumó a la reivindicación de la igualdad de derechos entre mujeres y hombres conmemorando el día de la Mujer.

En este sentido, se participó en la creación de un lema común como objetivo general que persigue la necesidad de alcanzar la igualdad: UNA MISMA META y en la elaboración de carteles para todos los Centros de la Fundación.

6. I Concurso Relato Corto.

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación se ha convocado el I Concurso de Relato Corto, con el objetivo de promover la creatividad literaria como medida de sensibilización social en torno a la Salud Mental. Se establece

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

que los relatos versen sobre la salud mental y que inviten a la reflexión sobre la problemática de este colectivo. El plazo de recepción de relatos está abierto hasta enero de 2020. Desde CRL Carabanchel se ha elaborado de material de difusión, además de participar en la Comisión que organiza el evento.

7. Participación en docencia del Hospital Universitario de la Princesa ***(vease página 72).***

8. Programa Canal 13 TV.

El espacio televisivo de Canal 13 TV contactó con el CRL para conocer la realidad de nuestro trabajo. Se pudo compartir una jornada visitando los talleres prelaborales del CRL , donde las personas atendidas comentaron en primera persona el proceso de adquisición de aquellas habilidades necesarias para conseguir y mantener un puesto de trabajo, además de dar una imagen realista de la enfermedad mental. Fue una oportunidad de dar a conocer a la Fundación.

9. Participación en la Semana del libro, cuentacuentos: "Fufú y el abrigo verde", Colegio San Viator.

Dos personas atendidas y un profesional participaron en la teatralización del cuento "Fufú y el abrigo verde" para la clase de 6 años y acto seguido se hizo una actividad participativa con el objetivo de conseguir que tanto alumnos como profesores se familirizasen con la diversidad funcional, ofreciendo una imagen realista de la enfermedad mental y favoreciendo el conocimiento de los hábitos de vida saludables.

10. III Jornada de Salud Mental: La voz de la experiencia: "El arte como de expresión y transformación", Universidad Rey Juan Carlos (*véase página 73).*

11. Programa 4º ESO+EMPRESA, Colegio San Viator *(véase página 76).*

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.4. Salidas Externas

En 2019 se han realizado **9 salidas** organizadas desde el Grupo de Coloquios Laborales con una media de cinco asistentes.

SALIDAS EXTERNAS		
FECHA	**RECURSO**	**PARTICIPANTES**
29/01/2019	JORNADA SALUD MENTAL: REINCOPORACIÓN AL TRABAJO (ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD)	4
01/02/2019	VISITA CENTRO BASE 6	10
01/03/2019	FERIA DE EMPLEO DE LATINA	4
07/03/2019	CHARLA INFORMATIVA AGENCIA PARA EL EMPLEO BARAJAS	2
27/03/2019	FERIA DE EMPLEO Y DISCAPACIDAD	10
10/06/2019	VISITA OFICIA DE EMPLEO AGUEDA DIAZ	7
08/10/2009	FERIA DE EMPLEO Y ALIMENTACION	3
14/11/2019	FERIA DE EMPLEO EN LA ERA DIGITAL	6
21/11/2019	FERIA DE EMPLEO DE MORATALAZ	2

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL

EL CRL de Carabanchel ofrece un programa de becas de comedor orientado a las personas que lo precisen y favorezcan el cumplimiento del programa de rehabilitación laboral.

Durante el año 2019 **17 personas** (26,57% del total de personas atendidas) han disfrutado de este servicio, accediendo a **500 comidas.**

Asímismo, durante el año 2019 **10 personas** acceden a un total de **84 becas de transporte**.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

10. VALORACIÓN

OBJETIVO	INDICADOR	
1. Calidad del servicio prestado	■ Cumplimentar el cuestionario de opinión al menos al 70% de las personas atendidas, manteniendo los niveles de calidad -**CONSEGUIDO.**	
2. Metodología	■ Revisión de metodología implicando a las personas atendidas en: Guia de acogida, tríptico -**EN PROCESO.** ■ Incluir a los profesionales pertinentes en citas individuales -**CONSEGUIDO.**	
3. Desarrollar /mantener metodologías en intervenciones grupales	Coloquios Laborales	■ Desarrollar cuestionarios de opinión -**CONSEGUIDO.**
	Grupo de Familias	■ Mantener el grupo multifamiliar-**CONSEGUIDO.**
	Área Psicológica	■ Grupo de teatro-**CONSEGUIDO.**
	Área Ocio	■ Promover dos tipos de actividad: ajedrez y baloncesto-**EN PROCESO**
4. Promover espacios de participación	■ Realizar al menos cinco asambleas y un encuentro de personas atendidas, familias, profesionales y voluntarios -**CONSEGUIDO**.	
5. Acciones de sensibilización	■ Realizar al menos seis acciones de sensibilización-**CONSEGUIDO.**	
6. Mejoras del centro	■ Realizar al menos dos tipos de mejora atendiendo a las necesidades expresadas -**CONSEGUIDO.**	
7. Cualificación del equipo	■ Conseguir que el 100% de los trabajadores realicen algún tipo de formación -**CONSEGUIDO.**	
8. Sensibilización medioambiental	■ Realizar al menos una acción de sensibilización medioambiental -**CONSEGUIDO.**	

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

11. OBJETIVOS

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
1. Mejorar la calidad del servicio.	■ Cumplimentar el cuestionario de satisfacción y de opinión.	■ Al menos al 70% de personas atendidas y puntuaciones por encima de 5 puntos.
2. Favorecer nuevas fórmulas de intervención para la integración de las personas atendidas.	■ Crear nuevo microproyecto	■ Puesta en marcha de al menos un microproyecto.
	■ Revisión de metodología implicando a las personas atendidas en: guia de acogida y tríptico.	■ Realizar guía de acogida y tríptico.
	■ Realizar evaluación en área preparadora laboral.	■ Realizar guía de evaluación.
	■ Mantener la intervención con grupo multifamiliar.	■ Realizar grupo multifamiliar.
	■ Explorar alternativas de ocio: ajedrez y baloncesto.	■ Crear al menos un grupo.
3. Promover la participación activa de las personas atendidas.	■ Realizar asambleas y encuentros de personas atendidas, familias y profesionales.	■ Al menos 6 asambleas y 1 encuentro anual. ■ Participación de al menos 2 personas en atención en alguna comisión de la FBS.
4. Favorecer la integración social de las personas con enfermedad mental dando una imagen realista y positiva.	■ Desarrollar acciones de sensibilización.	■ Al menos 10 acciones.
	■ Participar en Comisión de Sensibilización de FBS.	■ Al menos 2 personas del CRL participen.
	■ Diseñar y colaborar con otros recursos de la FBS en acciones de sensibilización.	■ Al menos en una acción conjunta.
5. Mejorar la atención prestada aumentando la cualificación del equipo	■ Desarrollar acciones formativas del equipo	■ Al menos una acción formativa del 75 % del equipo.
6. Aumentar la visibilidad del CRL de Carabanchel y de la FBS	■ Realizar noticias en la web de la FBS.	■ Al menos 7 entradas en la web.
	■ Visibilizar a través de participación en eventos del distrito.	■ Al menos en 2.
	■ Desarrollar vídeos de programas o acciones del CRL.	■ Al menos desarrollar dos vídeos.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

7. Generar concienciación con problemática medioambiental, creando espacios respetuosos con el medio ambiente	■ Desarrollar talleres medioambientales en el CRL de Carabanchel.	■ Al menos 2 talleres medioambientales.
	■ Participar en la Comisión Medioambiental de la FBS.	■ Al menos 2 personas.
	■ Desarrollar y colaborar con otros recursos de la FBS en una acción medioambiental.	■ Al menos 1 acción conjunta.

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXOS

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 1: RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS LABORALES	
AGENCIA PARA EL EMPLEO PONTONES	AMIFP
ASOCIACIÓN PUNTO OMEGA	CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	FAMMA
FUNDACIÓN ALARES	FUNDACIÓN JUAN XXIII
FUNDACIÓN PREVENT	FUNDACIÓN TOMILLO
LINKEDIN	OFICINA DE EMPLEO SAN ISIDRO
OFICINA EMPLEO AGUEDA DIAZ	SERVICIOS SOCIALES

RECURSOS LABORALES	
AEQUALIS FACILITY SERVICES, S.L	ANDANZA EMPLEA
ARREBALIA	AUXTEGRA
BAUHAUS	BETANSA
BOXINBOX SERVICIOS MUSICALES	CAPACITA
CARREFOUR	CENTRO BASE 6
CLECE	CONSEJERÍA DE EMPLEO
COPADE	CPR ESTUDIOS Y PRESTACIONES DE SERVICIO
CRL ARGANZUELA	CRL FUENCARRAL
CRL PARLA	CRL RETIRO
CRL SAN BLAS	CRL VILLAVERDE
CUBOS EL PILAR	DECATHLON GETAFE
DESTINIA S.L	DISCOVERING TALENT
DISWORK	EL CORTE INGLÉS
ELC LIMPIEZAS Y MANTENIMIENTO DE JARDINES	FUNDACIÓN ADECCO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

FUNDACIÓN GOOD JOB	FUNDACIÓN INTRESS
FUNDACIÓN MANANTIAL	GESDOCUMENT
GLOBAL SERVICIOS	GRUPE ARMONIA
GRUPO AMAS	GRUPO ENVERA
GRUPO EULEN	GRUPO GSS
GRUPO HEMAG	GRUPO LAKI
GRUPO NORTE	GRUPO PJC
GRUPO SIFU	GRUPO TRAGSA
HERMANAS HOSPITALARIAS	HM HOSPITALES
IKEA ALCORCÓN	ILUNION BPO
ILUNION LAVANDERÍA	INSERTA
INTEGRA	INTEGRA ETT
INTERLABORA	INTERSERVE FACILITIES SERVICES
JUNTOS SOMOS CAPACES	LOS 8 GIRASOLES
MAISONS DU MONDE	MAKRO
MANANTIAL INCORPORA	MANANTIAL INTEGRA
MERCADONA	NORINTEGRA
PAGE PERSONNEL	PONS IP
SACIR SOCIAL	SAVILLS AGUIRRE NEWMAN
SELECTIVA	SERINGLOBAL
SERVICIOS SBC	SMART TOP SEVICES
SUMA EMPLEO	ZAUMA

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

RECURSOS FORMATIVOS	
ASOCIACIÓN DE VECINOS ALTO DE SAN ISIDRO	ASOCIACIÓN LOS MOLINOS
CIBERVOLUNTARIOS	ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD
FUNDACIÓN ITER	FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO
INSS	OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE
SERPROFES	UATAE
UGT	YMCA

ANEXO 2: DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

INSERCIONES LABORALES 2019

	Gº	PUESTO	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	TIPO DE JORNADA	AÑO DE INICIO
1	M	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	2010
2	M	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIA	INDEFINIDO	POR HORAS	2007
3	H	CONSERJE	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		REPONEDOR	ORDINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
4	M	AUXILIAR CONTROL ACCESOS	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	2018
5	H	MOZO ALMACÉN	ORDINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	2016
6	M	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
7	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	2017
8	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	2016
9	H	OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
10	H	MOZO ALMACÉN	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2017
		RIDER-MENSAJERO	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
11	H	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	INDEFINIDO	POR HORAS	2018
12	H	SUPERVISOR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2018
		AUXILIAR DE INFORMACIÓN AL PASAJERO	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
13	H	CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		LAVAPLATOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
14	H	TELEOPERADOR	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2018
		TELEOPERADOR	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
15	H	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2018
		TELEOPERADOR	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
16	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2016
		RECEPCIONISTA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		RECEPCIONISTA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		RECEPCIONISTA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
17	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	2017
18	M	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	2017
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORDINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	2019
19	M	CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2018
		CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		PERSONAL GUARDARROPA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
20	H	AUXILIAR DE COCINA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
21	M	CAMARERA	ORDINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	2018
22	H	CONTABLE	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
		CONTABLE	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	2019
		FINANCIAL CONTROLLER	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		CONTABLE	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
23	M	RECEPCIONISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
		RECEPCIONISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
24	H	AUXILIAR DE SERVICIOS	ORDINARIA	INDEFINIDO	POR HORAS	2015
		MOZO ALMACÉN	ORDINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	2018
25	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIA	TEMPORAL	POR HORAS	2018
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIA	INDEFINIDO	POR HORAS	2019
26	M	DOCUMENTALISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
		TELEOPERADORA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
27	H	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
28	H	CUIDADOR DE NIÑOS	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	2018
		SOCORRISTA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		TÉCNICO ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		TÉCNICO ATENCION SOCIOSANITARIA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
29	M	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2018
30	M	AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2017
31	H	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	INDEFINIDO	COMPLETA	2017
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		FIGURANTE ESPECIAL	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
32	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2017
33	M	GRABADORA DE DATOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		TECNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		TECNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		TECNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		DOCUMENTALISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		DOCUMENTALISTA	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
34	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2018
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDA	INDEFINIDO	COMPLETA	2019
35	H	OPERARIO LIMPIEZA AVIONES	PROTEGIDA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		CONDUCTOR TRIPULANTES	ORDINARIA	TEMPORAL	POR HORAS	2019
36	M	PROFESORA PARTICULAR	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
37	M	RECEPCIONISTA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		RECEPCIONISTA	ORDINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
38	H	PERSONAL DE JARDINERÍA	PROTEGIDA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
39	H	TELEOPERADOR	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
40	H	PERSONAL DE JARDINERÍA	PROTEGIDA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
41	H	MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		MOZO DE MUDANZAS	NO REGULADO	NO REGULADO	POR HORAS	2019
		REPONEDOR	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
42	M	REPONEDORA	ORDINARIA	INDEFINIDO	PARCIAL	2019
		PERSONAL DE JARDINERÍA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019
		PERSONAL DE JARDINERÍA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

43	M	AUXILIAR DE DISEÑO GRÁFICO	ORDINARIA	TEMPORAL	POR HORAS	2019
44	M	AUXILIAR DE COCINA	ORDINARIA	TEMPORAL	COMPLETA	2019
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIA	TEMPORAL	PARCIAL	2019

ANEXO 3: FORMACIÓN OCUPACIONAL-LABORAL

FORMACIÓN OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	**ORGANISMO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
ACCESS	BETANSA	1	FINALIZADO
CAJERO/REPONEDOR EN CENTROS DE ALIMENTACIÓN	FUNDACIÓN PREVENT	1	FINALIZADO
CARNET DE CONDUCIR	AUTOESCUELA	1	FINALIZADO
CERTIFICADO MICROSOFT-EXCEL	FUNDACIÓN BALIA	2	FINALIZADO FINALIZADO
CIBERSEGURIDAD	FSC INSERTA	1	FINALIZADO
CLOWN		1	FINALIZADO
COACHING PARA EL EMPLEO	AMIFP	2	FINALIZADO ABANDONO
CONSERJE DE FINCAS URBANAS	FUNDACIÓN SAN MARTÍN DE PORRES	1	FINALIZADO
CURSO AVANZADO DE HABILIDADES CLAVE PARA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO	SBC OUTSOURCING	1	FINALIZADO
ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS A2 I	OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE	1	FINALIZADO
ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS A2 II	OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE	1	EN CURSO
EXCELENCIA EN LA COMUNICACIÓN PRESENCIAL	FUNDACIÓN ALARES	4	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO
EXCELENCIA EN LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA	FUNDACIÓN ALARES	2	FINALIZADO FINALIZADO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y BACK OFFICE	DISCATEL	1	FINALIZADO
HABILIDADES SOCIALES	FUNDACIÓN ALARES	7	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO
INFORMACIÓN TURÍSTICA	SELECTIVA	1	FINALIZADO
INICIACIÓN A LA OFIMÁTICA	FUNDACIÓN ALARES	4	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO
INTRODUCCIÓN A FINTECHN	EDX	1	FINALIZADO
ITALIANO	CENTRO DE IGUALDAD MARÍA DE MAEZTU	1	FINALIZADO
MECANOGRAFÍA	FSC INSERTA	1	FINALIZADO
MEDIADOR DE SEGUROS	GRUPO GSS	1	FINALIZADO
NARRACIÓN ORAL	HÉCTOR URIEN	1	FINALIZADO
POWER POINT	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	1	ABANDONO
PREPARACIÓN OPOSICIÓN AUXILIAR ADMINISTRATIVO SERMAS	ACADEMIA	1	FINALIZADO
PREPARACIÓN OPOSICIÓN AUXILIAR BIBLIOTECA	ACADEMIA	1	FINALIZADO
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	GRUPO ENVERA	1	FINALIZADO
SEGURIDAD EN LA RED	FUNDACIÓN PREVENT	1	FINALIZADO
TALLER ASPECTOS BÁSICOS DE LA DECLARACIÓN DE LA RENTA	OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE	3	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO
TALLER DE CONTRATOS Y NÓMINAS	OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE	7	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

TALLER DE LA DECLARACIÓN DE LA RENTA	OFICINA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL INMIGRANTE	2	FINALIZADO
			FINALIZADO
TALLER DE-ADMINISTRACIÓN	CIBERVOLUNTARIOS	6	FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
TALLER IMPROVISACIONES	CENTRO DE ESTUDIOS DE TEATRO	1	FINALIZADO
TALLER REDES SOCIALES	CIBERVOLUNTARIOS	6	FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
TALLER SALUD MENTAL Y EMPLEO	ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	4	FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
TALLER SALUD MENTAL: REINCORPORACIÓN AL EMPLEO	ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD	5	FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
TALLER SMARTPHONE	CIBERVOLUNTARIOS	9	FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
			FINALIZADO
WORD	FUNDACIÓN BALIA	1	FINALIZADO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

FORMACION REGLADA

CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	PERSONAS	EVOLUCION
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	FUNDACIÓN GOOD JOB	450	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD EN GESTIÓN CONTABLE Y FISCAL	SEPE	600	AUTOCANDIDTURA	1	FINALIZADO
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD EN OPERACIONES BÁSICAS DE CATTERING	ALUCINAS LA SALLE	250	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR ADMINISTRACIÓN	I.E.S. ISLAS FILIPINAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	I.E.S. TIERNO GALVÁN	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR TÉCNICO DE EMERGENCIAS (1º)	I.E.S. SANTA GEMA	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR TÉCNICO DE EMERGENCIAS (2º)	I.E.S. SANTA GEMA	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
FRANCÉS	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	2	ABANDONO EN CURSO
FRANCÉS	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GRADUADO EN E.S.O	CEPA PAN BENDITO	700	AUTOCANDIDATURA	3	FINALIZADO EN CURSO EN CURSO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

FORMACION REGLADA

CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	PERSONAS	EVOLUCION
INGLÉS	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	6	FINALIZADO FINALIZADO FINALIZADO EN CURSO EN CURSO EN CURSO
INGLÉS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	2	FINALIZADO EN CURSO
ITALIANO	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	2	FINALIZADO EN CURSO
MASTER ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD PARA PYMES	GADE	500	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
MASTER TEATRO Y ARTES ESCÉNICAS	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	400	AUTOCANDIDATURA	1	ABANDONO
PRÁCTICAS CERTIFICADO PROFESIONALIDAD GESTIÓN CONTABLE Y FISCAL	ASESORÍA FISCAL	80	CRL	1	FINALIZADO
PRÁCTICAS CERTIFICADO PROFESIONALIDAD OPERACIONES BÁSICAS DE CATTERING	CIE ALUCHE	40	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PRÁCTICAS CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO PANADERÍA, REPOSTERÍA Y CONFITERÍA	E.LECLERC-I.E.S ALPAGES	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
PRÁCTICAS CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES WEB	I.E.S. TIERNO GALVÁN	300	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
THAT'S ENGLISH	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 4: COORDINACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE LA RED

COORDINACIONES ENTRE PROFESIONALES DE LA RED	
Reuniones de Preparadores Laborales	7
Reuniones de Terapeutas Ocupacionales	6
Reuniones de Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral	9
Reuniones de Visibilidad	4
Reuniones de Formación	3
Reuniones DAFFO	1
Reuniones de Psicólogos	8

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 5: GRÁFICOS CUESTIONARIO DE OPINIÓN

GRÁFICO I: Factores importantes de calidad

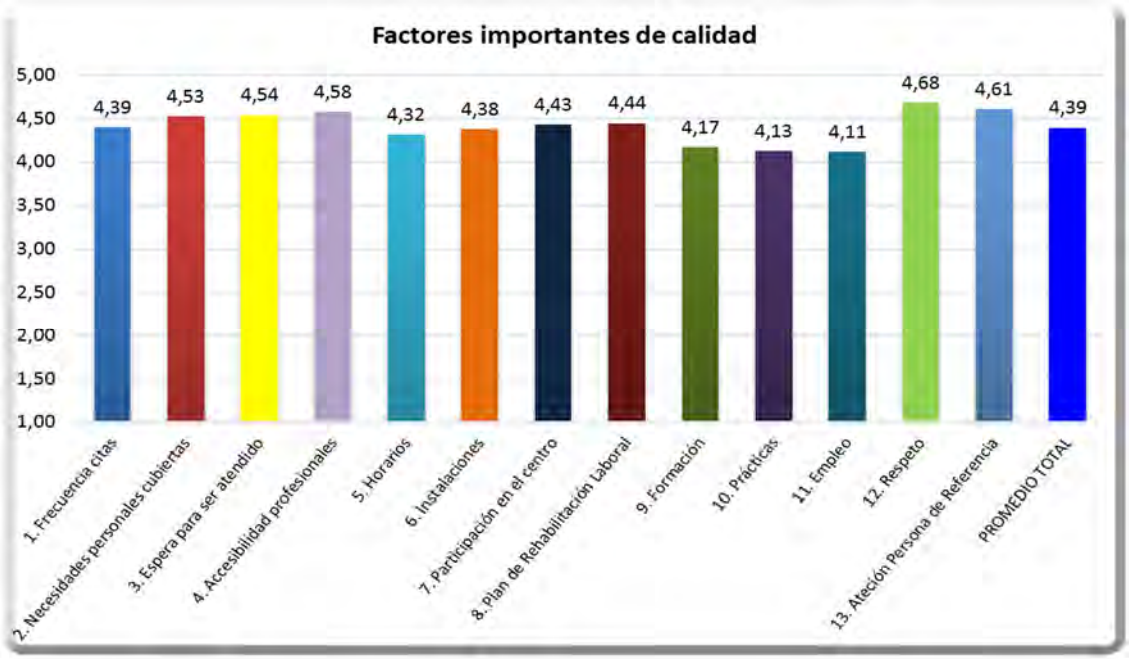
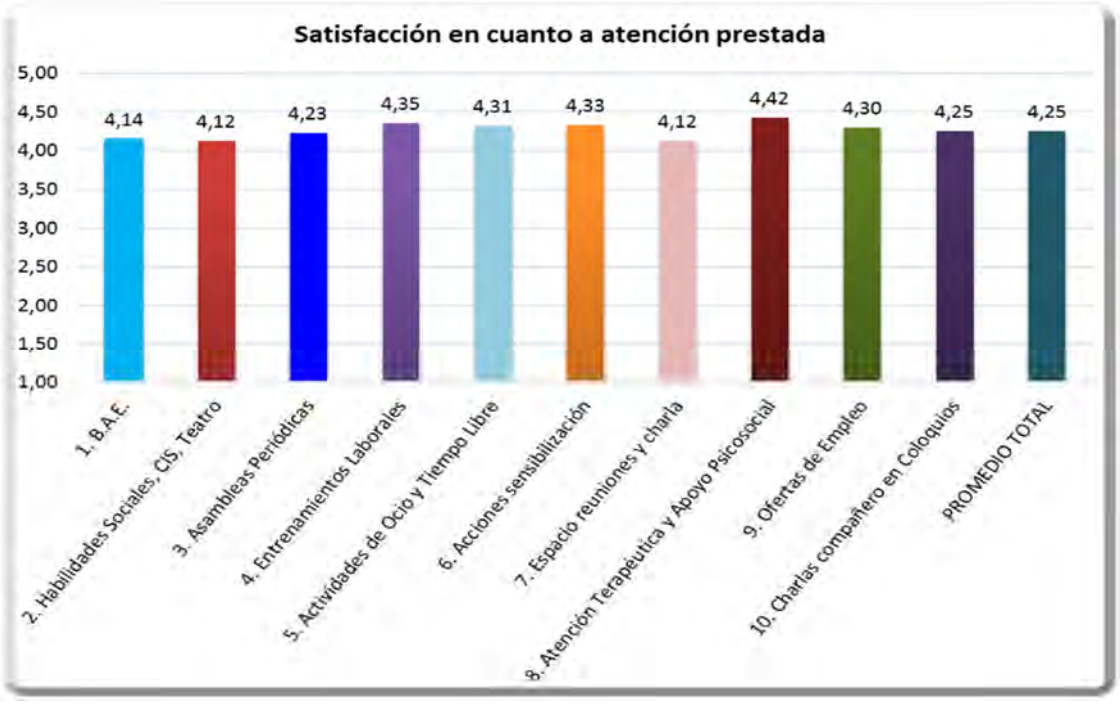


GRÁFICO II: Satisfacción en cuanto a la atención prestada



CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

GRAFICO III: Actividad profesional que le gustaría realizar

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 6: PÓSTER MAESTROS DE TALLER

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 7: PÓSTER TERAPEUTAS OCUPACIONALES

CRL Carabanchel
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es