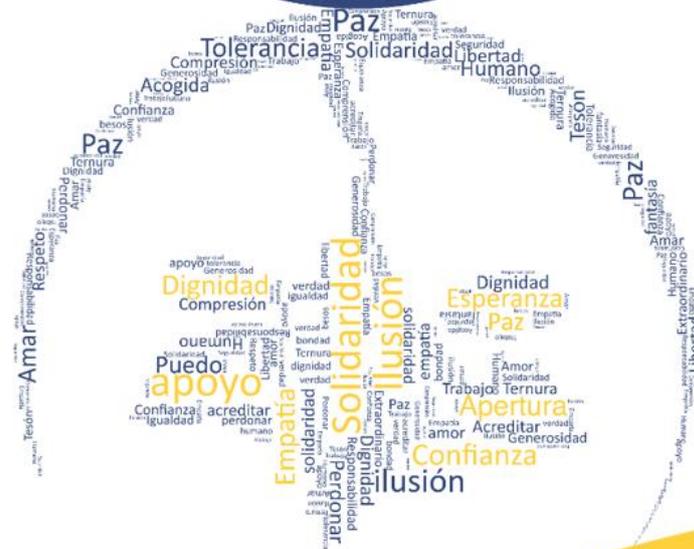


MEMORIA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL ARGANZUELA

2019



Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	2
	1.1 Organización.....	2
	1.2 Funcionamiento interno.....	3
2	DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN	5
	2.1 Tabla movimiento anual	5
	2.2 Derivaciones.....	5
	2.3 Entradas.....	6
	2.4 Salidas	7
	2.5 Lista Espera.....	9
3	INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	10
4	PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO	11
	4.1. Datos sociodemográficos	11
	4.2. Datos clínico-psiquiátricos	23
5	DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL	31
	5.1. Fase de acogida	31
	5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral.....	32
	5.3. Fase de Intervención	36
	5.4. Fase de seguimiento y alta	70
6	RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL	70
	6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales	70
	6.2. Integración laboral.....	71
	6.3. Acceso a prácticas	76
	6.4. Formación laboral.....	76
	6.5. Satisfacción de las personas atendidas	77
	6.6. Satisfacción de las familias	79
7	UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA.....	81
8	DATOS DE COORDINACIÓN	81
9	OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO	82
	9.1. Formación de alumnos en prácticas	82
	9.2. Formación del Equipo	82
	9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización	85
	9.4. Otros servicios que ofrece el CRL	107
10	VALORACIÓN.....	108
11	OBJETIVOS PRIMORDIALES	114
12	ANEXOS	

Madrid, 18 de febrero de 2019

Gema Herradón Parra

Directora Centro de Rehabilitación Laboral "Arganzuela"

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “ARGANZUELA” - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral “Arganzuela” (en adelante CRL “Arganzuela”) está concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad bajo el acuerdo marco para la contratación mediante modalidad de concierto de plazas de contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-005/2018) para la concertación de plazas en Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zona de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en los artículos 196,197 y 198 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de Noviembre (TRLCSP), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. El gasto en 2019 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo marco es cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo “Competitividad Regional y Empleo”, (2014/2020).

El CRL “Arganzuela”, se encuentra gestionado por la Fundación “El Buen Samaritano”, entidad cuyo objetivo es cubrir las carencias asistenciales y facilitar el acceso a una atención digna sea cual sea la situación social de la persona, ofreciendo respeto y cuidado a su dignidad.

El recurso realizó su apertura el 1 de Julio de 2018, con una capacidad de 30 plazas concertadas que se mantienen en la actualidad. Se encuentra ubicado en la C/Arquitectura Nº 1 de Madrid (28005). Cuenta con Cinco Despachos, Dos Talleres Pre laborales: “Taller de Administración y Oficina” (TAO), “Taller de Servicios Integrales y Limpieza” (TSI); además de zonas comunes: Sala Polivalente, Tres Baños, uno de ellos adaptado, Office y pequeño almacén.

El régimen de funcionamiento es de atención diurna, con un horario de lunes a jueves de 8:00 horas a 18:00 horas, siendo los viernes de 09:00 a 15.30. Del 15 de junio al 15 de septiembre la atención es de lunes a viernes de 8:00 horas a 15:00 horas. La apertura del recurso es durante todos los meses del año, variando su horario en verano. La asistencia de las personas al CRL estará establecida en función de sus objetivos y necesidades recogidos en su plan individualizado de rehabilitación, siendo flexible el horario de cada persona. Asimismo, la duración del proceso global de rehabilitación laboral será indeterminado y vendrá condicionado por la evolución y consecución de los objetivos pactados.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El equipo Técnico está compuesto por:

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 2 Maestros de Taller:
 - Taller de Administración y Oficina (TAO).
 - Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI).
- 1 Auxiliar Administrativo.
- 1 Auxiliar de limpieza.

La vía de acceso al CRL "Arganzuela" es a través de la derivación del Centro de Salud Mental (en adelante CSM) de aquellas personas que se encuentran incluidas en el Programa de Continuidad de Cuidados. Actualmente todas las derivaciones corresponden al CSM de Arganzuela, área 11.

Se trabaja en estrecha coordinación con otros recursos de rehabilitación del área, así como con el CSM de referencia, quienes son los responsables del tratamiento médico y seguimiento de las personas derivadas en las comisiones establecidas a tal efecto.

1.2. Funcionamiento interno

La finalidad principal del CRL "Arganzuela" es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación personal, pudiendo concluir en empleo protegido, empresa ordinaria y/o autoempleo.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL son los siguientes:

- Desarrollar y mejorar las habilidades socio-laborales de las personas atendidas de cara a posibilitar un proceso de rehabilitación laboral, que permita acceder y mantenerse en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, realizando intermediación con diversas entidades laborales que permita romper posibles resistencias a la contratación.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación reglada y no reglada.
- Fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones para la realización de voluntariados y/o prácticas que aumente las oportunidades de inserción laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Los criterios establecidos para la atención en el recurso son expuestos a continuación:

- Presentar un diagnóstico de Trastorno Mental grave que suponga una interferencia y afectación a diferentes áreas de la vida de la persona.
- Tener una edad entre 18 y 50 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Ser atendido por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de su atención psiquiátrica y seguimiento.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Tener un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Presentar un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Desde el CRL "Arganzuela" se concibe la formación y el empleo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para conseguir o recuperar un proyecto de vida satisfactorio muchas veces interrumpido por la aparición de la enfermedad. Nuestro objetivo es ofrecer a la persona los medios para lograr un equilibrio y bienestar en diferentes áreas de su vida, que vaya más allá del diagnóstico. Para ello, el pilar central de todas las intervenciones es el cuidado de la relación y el trato ofrecido, como base para el establecimiento de un espacio seguro que permita el abordaje de los miedos y resistencias que obstaculizan el proceso de rehabilitación.

El acceso a itinerarios de inserción laboral debe regirse por el momento en el que se encuentra la persona, ajustándose los tiempos a las necesidades individuales.

En lo relativo a la atención a perfiles más jóvenes, entendemos que es fundamental una intervención más temprana que frene un posible abandono o deterioro, así como mejore su cualificación para futuros empleos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas atendidas a 1/1/2019	33
Personas en lista de espera a 1/1/2019	4
Derivaciones durante el año	27
Total de entradas	13
Inician	13
Reinician	0
Total salidas	12
Altas	3
Bajas	9
Abandonos	0
Total personas atendidas durante el año	46
Personas atendidas a 31/12/2019	34
Personas en lista de espera a 31/12/2019	14

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por mes, área y distrito

Área	Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
11	Arganzuela	4	3	2	3	2	4	1	0	2	3	3	0	27



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	7	4	11
31-50 años	5	8	13
51-65 años	0	3	3
Total	12	15	27

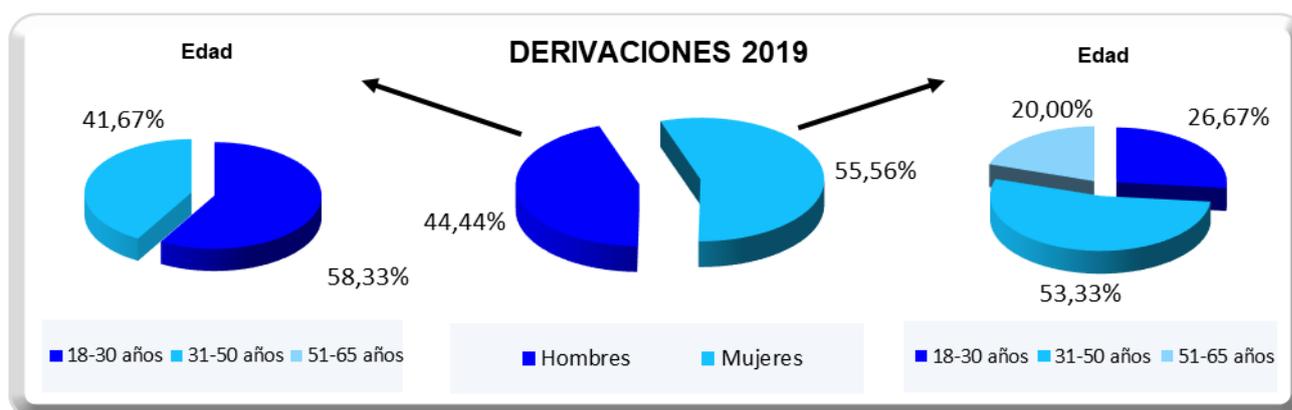


Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	0

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	4
Retirados por el CSM	4
No acude	0
No es aceptado	0

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes, área y distrito

Área	Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
11	Arganzuela	1	3	0	2	1	0	0	2	0	3	1	0	13

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

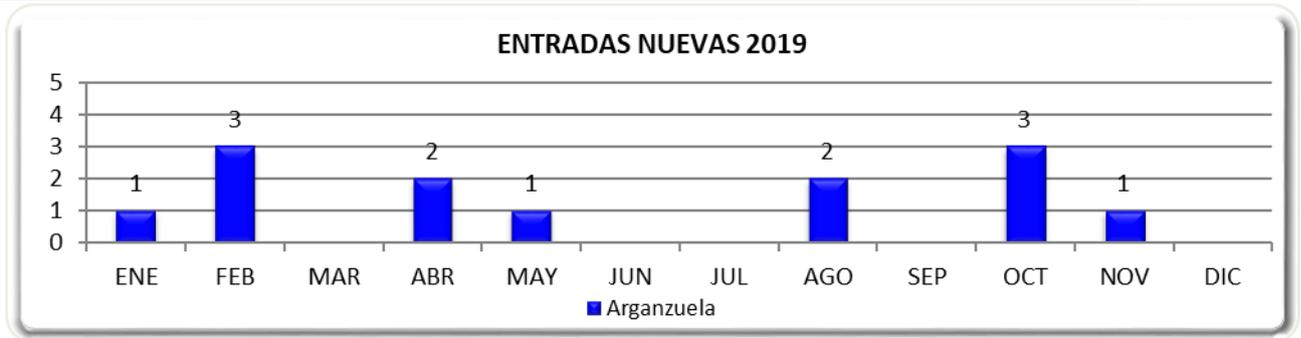
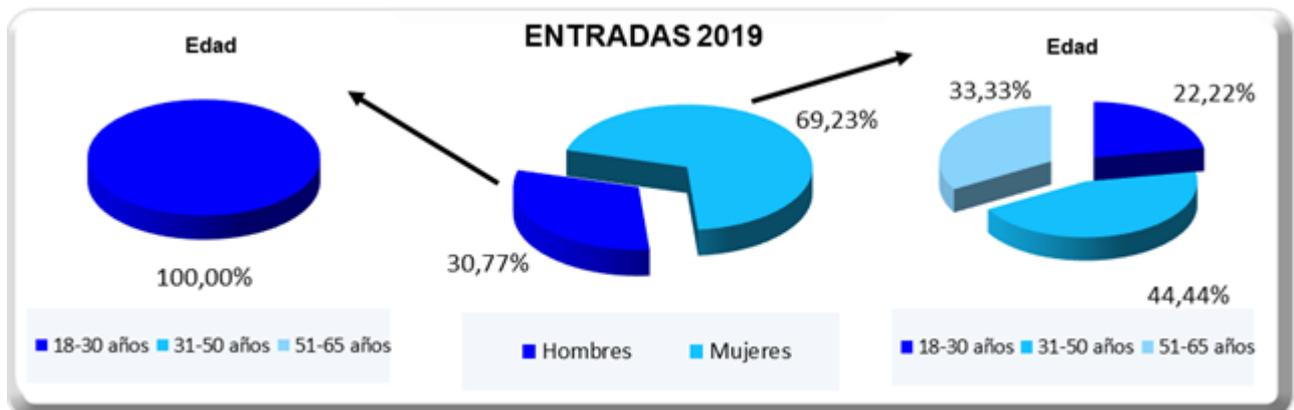


Tabla 7. Reentradas por mes, área y distrito

Área	Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
11	Arganzuela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	4	2	6
31-50 años	0	4	4
51-65 años	0	3	3
Total	4	9	13



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distrito	Total
Arganzuela	12



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	1	1
31-50 años	5	3	8
51-65 años	2	1	3
Total	7	5	12

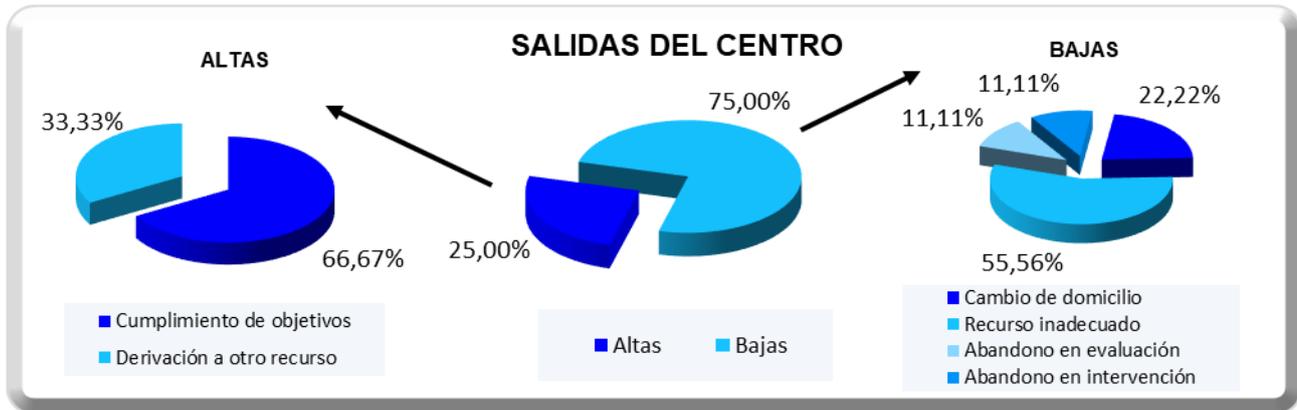


Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	
Altas	
Nº Total de altas	3
Nº de altas por:	
Cumplimiento de objetivos	2
Derivación a otro recurso	1
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	372
Bajas	
Nº total de bajas (incluyendo Abandonos)	9
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	2
Recurso inadecuado	5
Abandono voluntario*	
En evaluación	1
En intervención	1

*Si el abandono es el primer día no se consigna

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



2.5. Lista de espera

Tabla 12. Lista de espera a final de año por área y distrito

Área 11	Distritos						Total
	Aranjuez	Arganzuela	Carabanchel	Usera	Valdemoro	Villaverde	
Personas en lista de espera	0	14	0	0	0	0	14



Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	3	1	4
31-50 años	8	2	10
51-65 años	0	0	0
Total	11	3	14

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

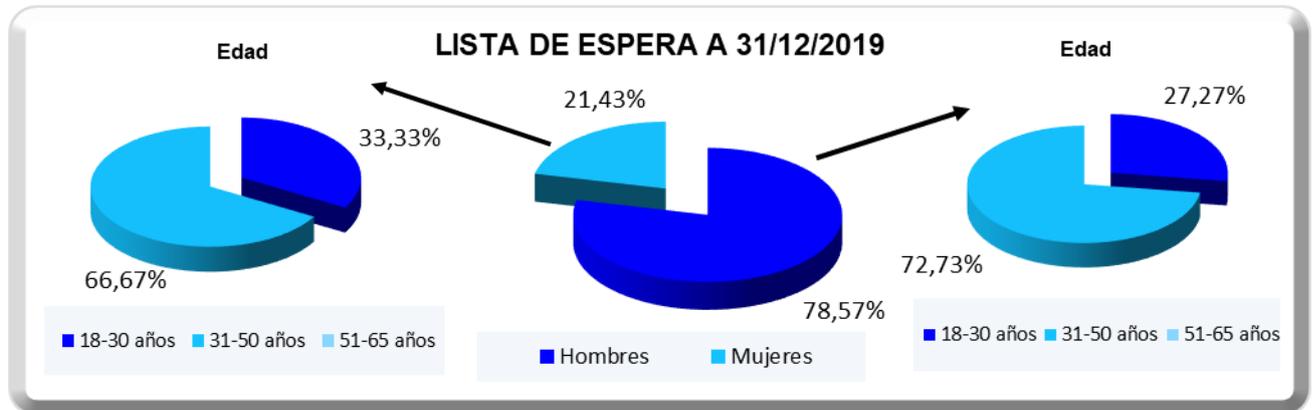


Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación del usuario y la 1ª cita	Días
	59

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos 2019	n
Nº de personas atendidas con ingresos	1
Nº total de ingresos	1



En 2019, ha habido un total de un ingreso de cuatro días de duración debido a exacerbación de síntomas psicóticos. Esto respresenta un 2.17% de las personas atendidas (46).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 15. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Varones	4	30,77 %*
Mujeres	9	69,23 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 16. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	0	0,00 %*
20-24	2	15,38 %*
25-29	3	23,08 %*
30-34	2	15,38 %*
35-39	1	7,69 %*
40-44	1	7,69 %*
45-49	0	0,00 %*
50-54	3	23,08 %*
55-60	1	7,69 %*
61-65	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

Cabe destacar que el rango de edad comprendido entre los 25 y 39 años hacen un total del 46,15 %, siendo éste un factor a tener en cuenta en las intervenciones que se realizan.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 17. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros	10	76,92 %*
Casados / pareja de hecho	1	7,69 %*
Separados o divorciados	2	15,38 %*
Viudos	0	0,00 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 18. Personas atendidas con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
1 hijo	2	15,38 %*
2 hijos	0	0,00 %*
3 hijos	0	0,00 %*
Más de 3 hijos	0	0,00 %*
Sin hijos	11	84,62 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 19. Situación laboral de las personas incorporadas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Situación laboral	n	%*
Trabajando	5	38,46 %*
Buscando 1 ^{er} empleo	0	0,00 %*
Parado	5	38,46 %*
Estudiante	2	15,38 %*
Jubilado, pensionista	1	7,69 %*
Labores del hogar	0	0,00 %*
Otros	0	0,00 %*
No activo	0	0,00 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 20. Experiencia laboral de las personas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	9	69,23 %*
Experiencia laboral: menos de un año	3	23,08 %*
Sin experiencia laboral	1	7,69 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 21. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Personas atendidas con ingresos propios	n	%*
Sí	7	31,43 %*
No	6	68,57 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Procedencia de los ingresos	N	%**
Pensión no contributiva	1	14,29 %**
Pensión contributiva	1	14,29 %**
RMI	0	0,00 %**
RAI	0	0,00 %**
Trabajo	4	57,14 %**
Hijo a cargo	0	0,00 %**
Subsidio por Desempleo	1	14,29 %**
Otros	0	0,00 %**
No se conoce	0	0,00 %**
Total	7	100,00 %**

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas atendidas con ingreso

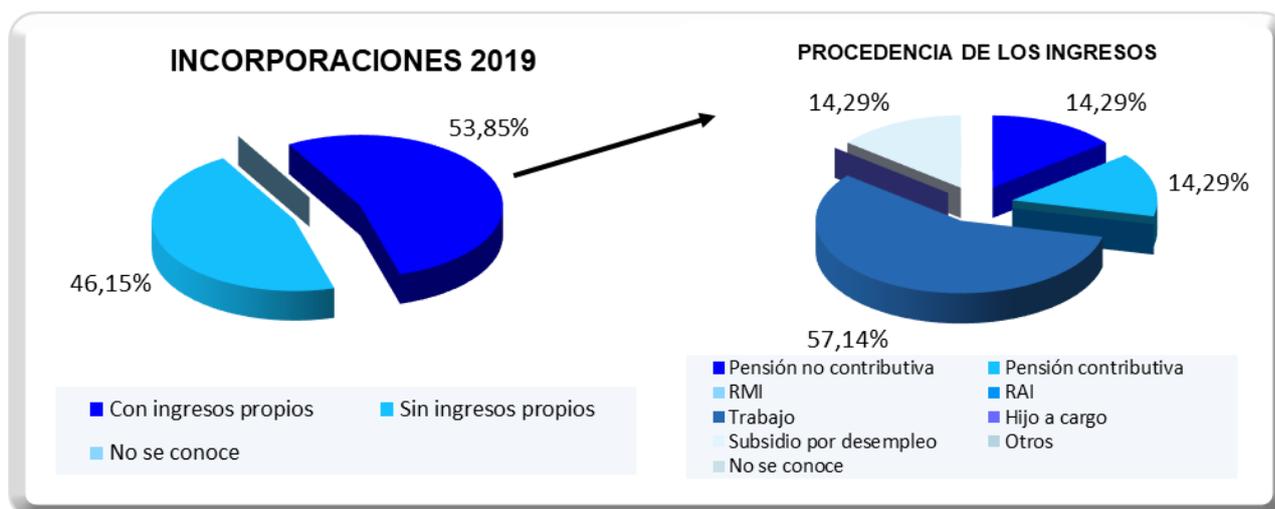


Tabla 22. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	0	0,00 %*
Con el cónyuge	2	15,38 %*
Con padres	5	38,46 %*
Con padre o madre	3	23,08 %*
Con otros familiares	1	7,69 %*
Con los hijos	1	7,69 %*
MR, PP o PS	0	0,00 %*
Otros: Piso compartido	1	7,69 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 23. Certificado de Discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Certificado de Discapacidad	n	%
-----------------------------	---	---

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Si	10	76,92 %*
Certificado de Discapacidad del 33 al 64 %	8	80,00 %*
Certificado de Discapacidad superior al 64 %	2	20,00 %*
Porcentaje desconocido	0	0,00 %*
No	0	0,00 %*
En trámite	3	23,08 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

**Sobre el total de personas atendidas con Certificado de Discapacidad

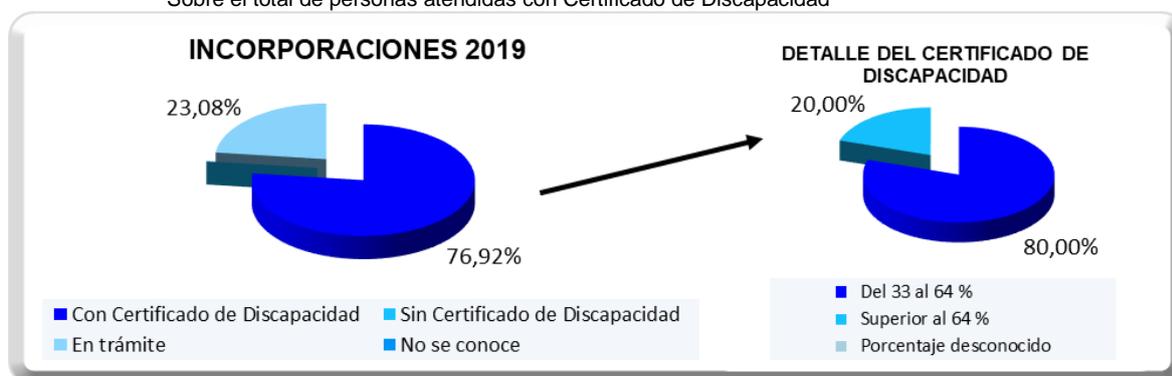


Tabla 24. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	0	0,00 %*
Sin estudios (lee y escribe)	0	0,00 %*
Educación especial	0	0,00 %*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	0	0,00 %*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	23,08 %*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	2	15,38 %*
F.P. 1º grado.	0	0,00 %*
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	7,69 %*
3º grado. Ciclo de grado superior.	1	7,69 %*
Título de graduado medio universitario	2	15,38 %*
Título de graduado superior universitario	4	30,77 %*
Otros	0	0,00 %*
Se desconoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

Tal y como se refleja, más del 30% de las personas incorporadas en el CRL han cursado estudios superiores universitarios.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%*
Varones	21	45,65 %*
Mujeres	25	54,35 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

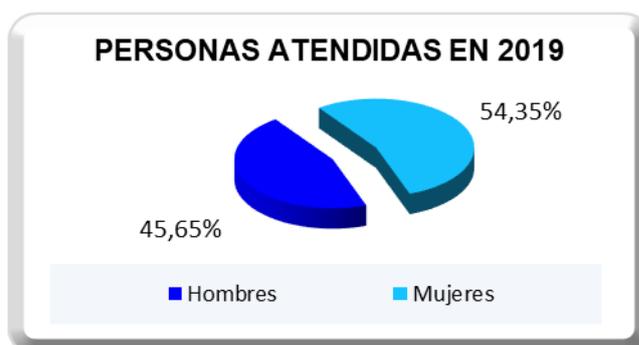


Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	0	0,00 %*
20-24	4	8,70 %*
25-29	8	17,39 %*
30-34	6	13,04 %*
35-39	10	21,74 %*
40-44	7	15,22 %*
45-49	1	2,17 %*
50-54	8	17,39 %*
55-60	2	4,35 %*
61-65	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

Cabe destacar que el rango de edad comprendido entre los 25 y 39 años hacen un total del 52,17%, siendo éste un factor a tener en cuenta en las intervenciones que se realizan.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	n	%*
Solteros	34	73,91 %*
Casados / pareja de hecho	3	6,52 %*
Separados o divorciados	9	19,57 %*
Viudos	0	0,00 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas



Tabla 29. Personas atendidas con hijos

Usuarios con hijos	n	%*
1 hijo	7	15,22 %*
2 hijos	2	4,35 %*
3 hijos	1	2,17 %*
Más de 3 hijos	0	0,00 %*
Sin hijos	36	78,26 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas



Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
-------------------	---	----

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Trabajando	16	34,78 %*
Buscando 1 ^{er} empleo	2	4,35 %*
Parado	19	41,30 %*
Estudiante	4	8,70 %*
Jubilado, pensionista	5	10,87 %*
Labores del hogar	0	0,00 %*
Otros	0	0,00 %*
No activo	0	0,00 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas



Tabla 3125. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	34	73,91 %*
Experiencia laboral: menos de un año	9	19,57 %*
Sin experiencia laboral	3	6,52 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas



Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Personas atendidas con ingresos propios	n	%*
Sí	28	60,87 %*
No	18	39,13 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Procedencia de los ingresos	n	%**
Pensión no contributiva	5	17,86 %**
Pensión contributiva	5	17,86 %**
RMI	0	0,00 %**
RAI	0	0,00 %**
Trabajo	14	50,00 %**
Hijo a cargo	2	7,14 %**
Desempleo	2	7,14 %**
No se conoce	0	0,00 %**
Total	28	100,00 %**

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas atendidas con ingreso

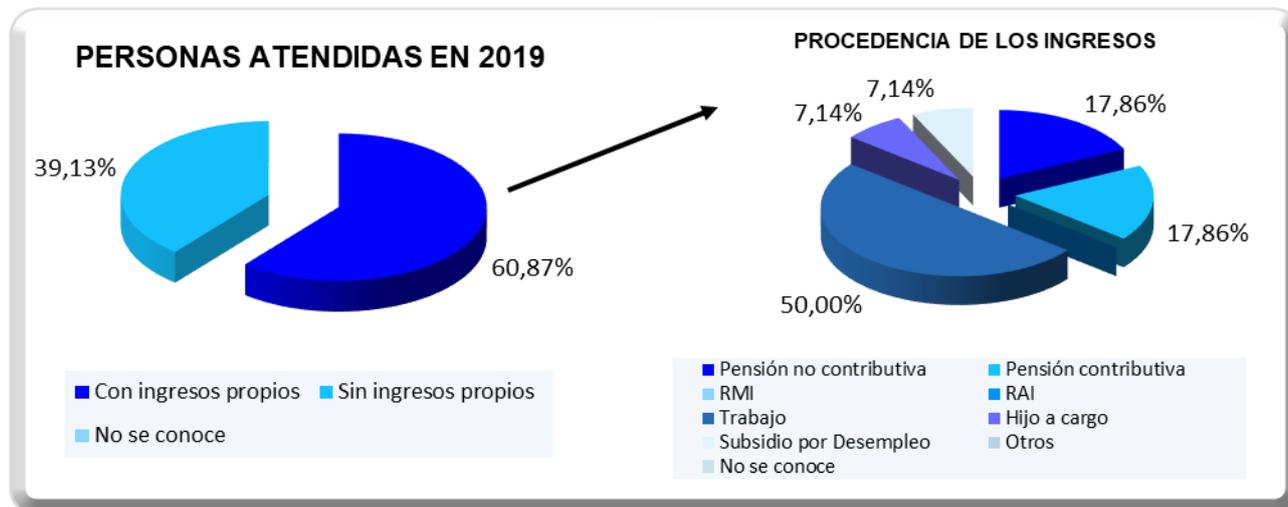


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tipo de convivencia	n	%*
Solo	3	6,52 %*
Con el cónyuge	6	13,04 %*
Con padres	13	28,26 %*
Con padre o madre	15	32,61 %*
Con otros familiares	2	4,35 %*
Con los hijos	1	2,17 %*
MR, PP o PS	2	4,35 %*
Otros: albergue	2	4,35 %*
Otros: piso compartido	2	4,35 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

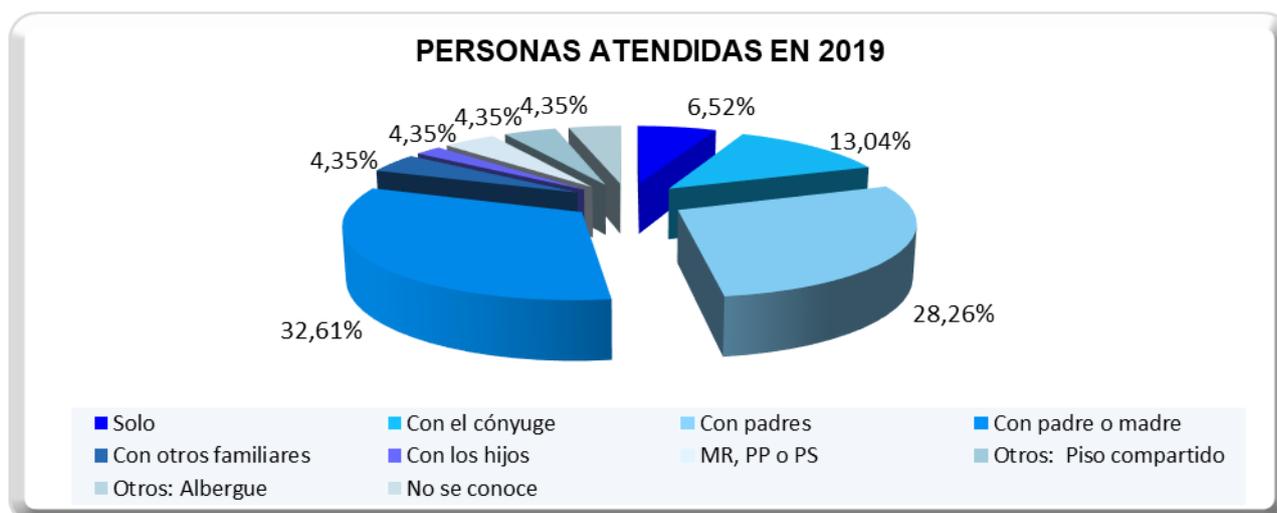


Tabla 34. Certificado de Discapacidad de las personas atendidas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Certificado de Discapacidad	n	%
Si	40	86,96 %*
Certificado de Discapacidad del 33 al 64 %	30	75,00 %*
Certificado de Discapacidad superior al 64 %	10	25,00 %*
Porcentaje desconocido	0	0,00 %*
No	0	0,00 %*
En trámite	6	13,04 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas atendidas con Certificado de Discapacidad

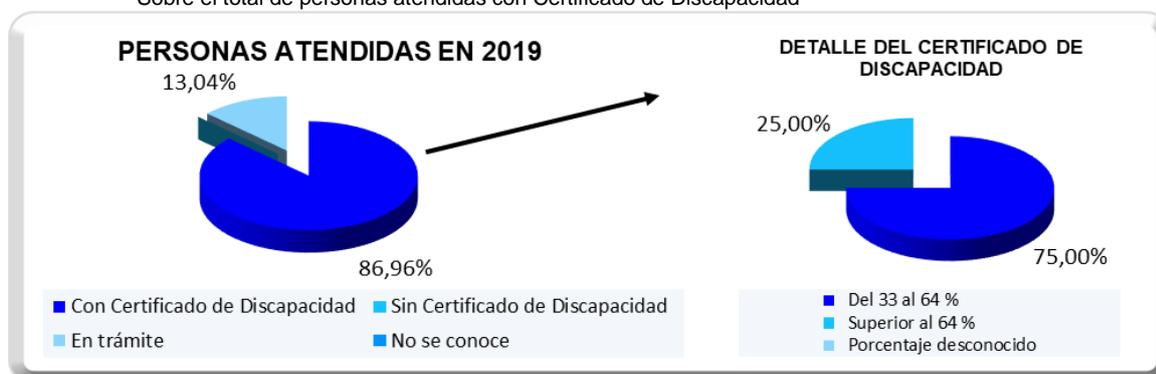


Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto	0	0,00 %*
Sin estudios (lee y escribe)	0	0,00 %*
Educación especial	0	0,00 %*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	2,17 %*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	11	23,91 %*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	12	26,09 %*
F.P. 1º grado.	4	8,70 %*
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	3	6,52 %*
3º grado. Ciclo de grado superior.	2	4,35 %*
Título de graduado medio universitario	3	6,52 %*
Título de graduado superior universitario	10	21,74 %*
Otros	0	0,00 %*
Se desconoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

**Hace referencia a estudios terminados

Tal y como se refleja, más del 20% de las personas atendidas en el CRL han cursado estudios superiores universitarios.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas atendidas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia paranoide	4	30,77 %*
Otros trastornos psicóticos	4	30,77 %*
Trastornos de personalidad	0	0,00 %*
Trastornos del estado de ánimo	4	30,77 %*
Trastornos de ansiedad	1	7,69 %*
No disponible	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Si	4	30,77 %*
Trastorno de ansiedad	1	25,00 %*
Trastorno del estado de ánimo	1	25,00 %*
Trastorno de personalidad	2	50,00 %*
No	9	69,23 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

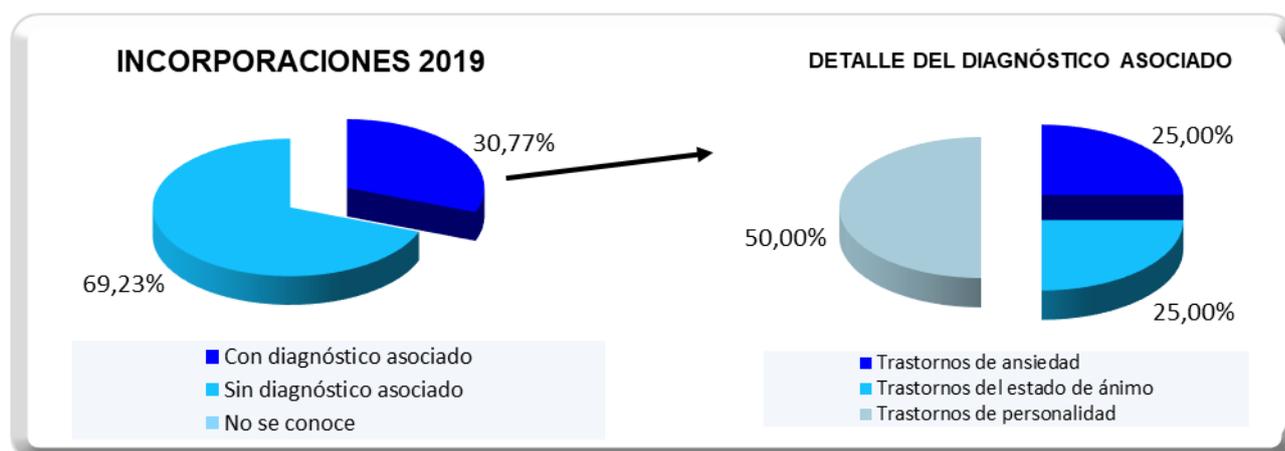


Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas atendidas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	1	7,69 %*
De 2 a 5	1	7,69 %*
De 6 a 10	6	46,15 %*
Más de 10	5	38,46 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año



Tabla 3926. Otras enfermedades de las personas atendidas incorporadas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	5	38,46 %*
Alteraciones digestivas	1	20,00 %**
Epilepsia	1	20,00 %**
Escoliosis	1	20,00 %**
Hipercolesterolemia	1	20,00 %**
Hipertensión	1	20,00 %**
Ninguna	8	61,54 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas atendidas con otras enfermedades

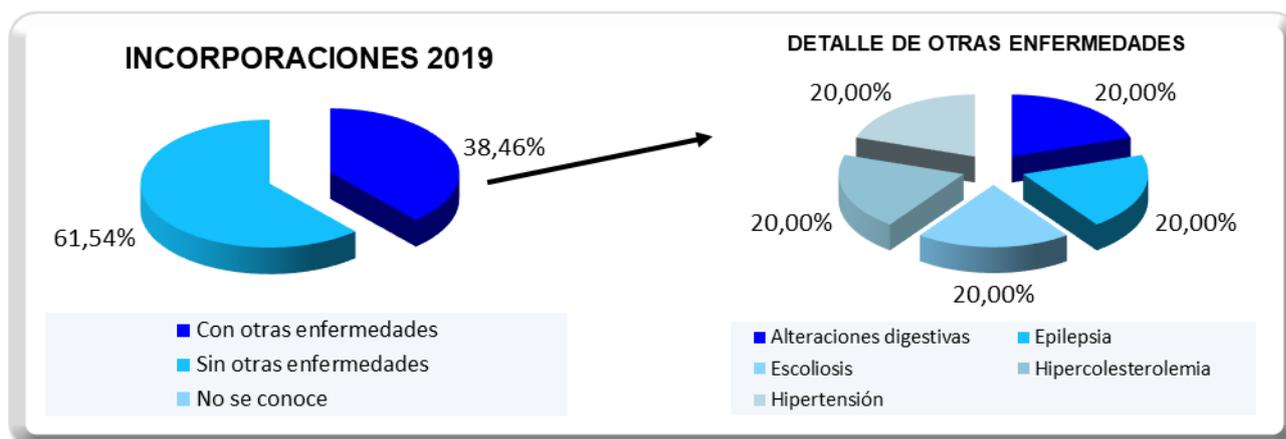


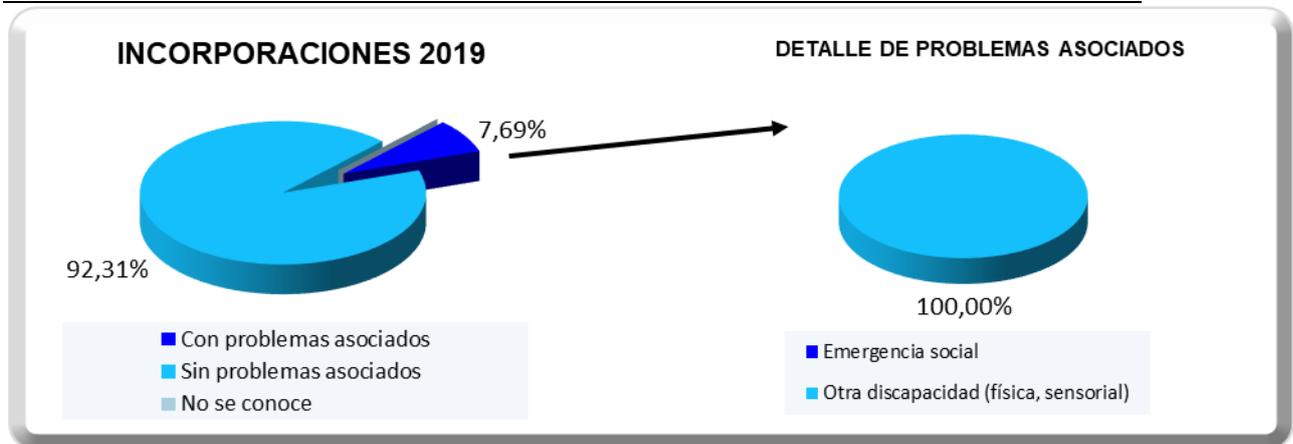
Tabla 40. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Si	1	7,69 %*
Emergencia social	0	0,00 %**
Otra discapacidad (física, sensorial)	1	100,00 %**
No	12	92,31 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	13	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas atendidas con problemas asociados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



B. Datos sobre las personas atendidas

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia paranoide	14	30,43 %*
Otros trastornos psicóticos	12	26,09 %*
Trastornos de personalidad	9	19,57 %*
Trastornos del estado de ánimo	9	19,57 %*
Trastornos de ansiedad	1	2,17 %*
Trastorno de alimentación	1	2,17 %*
No disponible	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Si	12	26,09 %*
Trastorno de ansiedad	4	33,33 %**
Trastorno del estado de ánimo	3	25,00 %**
Trastorno de personalidad	4	33,33 %**
Dependencia de sustancias	1	8,33 %**
No	34	73,91 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas atendidas con diagnóstico asociado

***Se añadirán tantas filas como sean necesarias

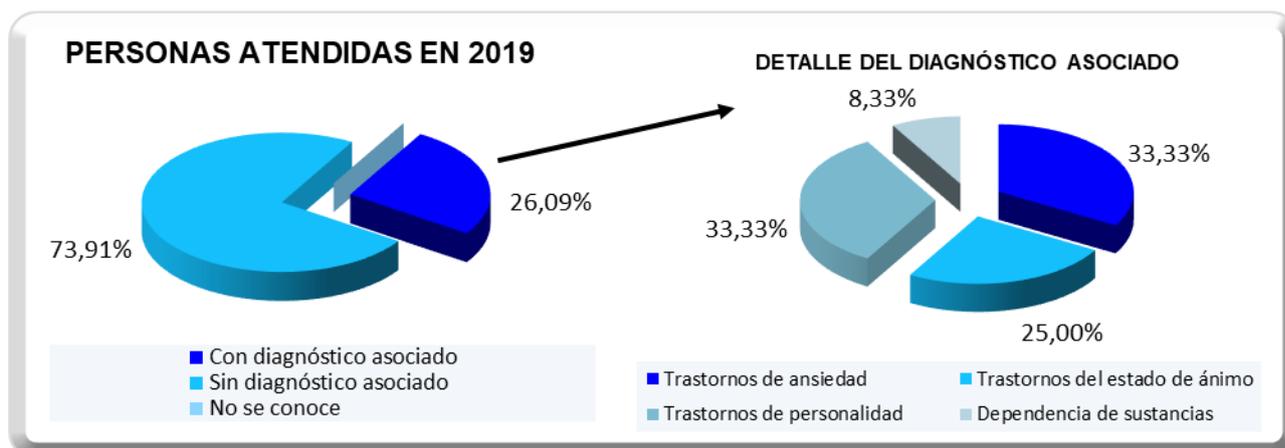
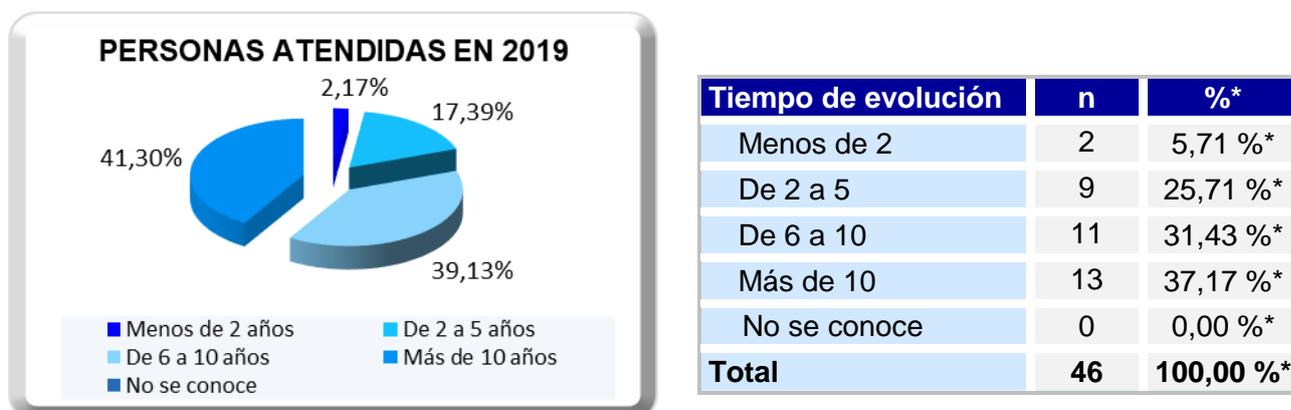


Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas



*Sobre el total de personas atendidas

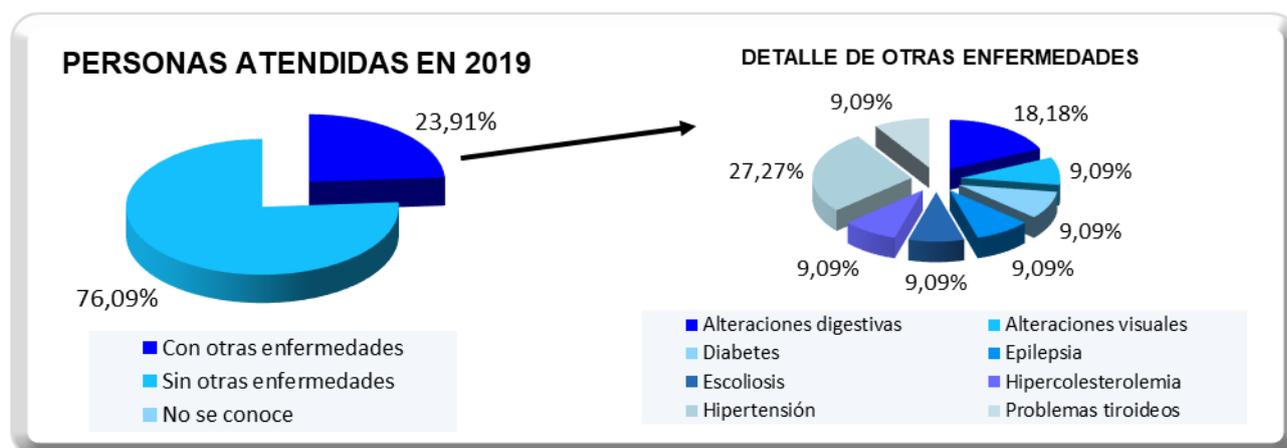
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 44. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	11	23,91 %*
Alteraciones digestivas	2	18,18 %**
Alteraciones visuales	1	9,09 %**
Diabetes	1	9,09 %**
Epilepsia	1	9,09 %**
Escoliosis	1	9,09 %**
Hipercolesterolemia	1	9,09 %**
Hipertensión	3	27,27 %**
Problemas tiroideos	1	9,09 %**
Ninguna	35	76,09 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

**Sobre el total de personas atendidas con otras enfermedades



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

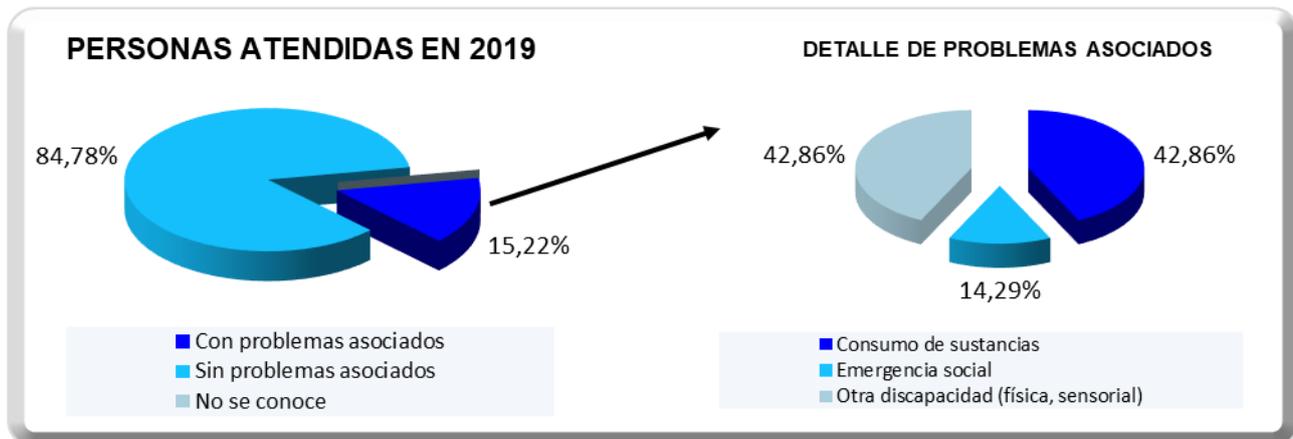
Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	n	%*
Si	7	15,22 %*
Consumo de sustancias	3	42,86 %**
Emergencia social	1	14,29 %**
Otra discapacidad (física, sensorial)	3	42,86 %**
No	39	84,78 %*
No se conoce	0	0,00 %*
Total	46	100,00 %*

* Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas atendidas con problemas asociados

*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

I. PERFIL TIPO DE LAS PERSONAS INCORPORADAS (13 personas incorporadas):

- **Mujer (69.23%).**
- **Con una edad entre 25-29 años (23.08%) y 50-54 años (23.08%).**
- **Soltero (76.92%).**
- **Sin hijos (84.62%).**
- **Conviven con padres (38.46%) y con padre o madre (23.08%).**
- **Trabajando (38.46%) y parado (38.46%).**
- **Con experiencia laboral de más de un año (69,23%).**
- **Con ingresos económicos propios (53,85%).**
- **Con certificado de discapacidad (76.92%), de éstos un 80.00% del 33 al 64%.**
- **Con un nivel educativo de Título de graduado superior universitario (30.77%).**
- **Diagnóstico principal de esquizofrenia paranoide (30.77%), otros trastornos psicóticos (30.77%) y trastornos del estado de ánimo (30.77%).**
- **Sin diagnóstico asociado (69,23%).**
- **Con un tiempo de evolución de enfermedad de 6 a 10 años (46.15%).**
- **Sin otras enfermedades médicas (61,54%).**
- **Ni otros problemas asociados (92.31%).**

II. PERFIL TIPO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS (46 personas atendidas):

- **Mujer (54.35%).**
- **Con una edad entre 35-39 años (21.74%).**
- **Soltero (73.91%).**
- **Sin hijos (78.26%).**
- **Conviven con padre/madre (32.61%) y con padres (28.26%).**
- **Parado (41.30%).**
- **Con experiencia laboral de más de un año (73.91%).**
- **Con ingresos económicos propios (60.87%).**
- **Con certificado de discapacidad (86.96%), de éstos un 75.00% del 33 al 64%.**
- **Con un nivel educativo de Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato (26.09%) y título grado superior universitario (21.74%).**
- **Diagnóstico principal de esquizofrenia paranoide (30.43%) y otros trastornos psicóticos (26.09%).**
- **Sin diagnóstico asociado (73.91%).**
- **Con un tiempo de evolución de enfermedad de más de 10 años (41.30%).**
- **Sin otras enfermedades médicas (76.09%).**
- **Ni otros problemas asociados (84.78%).**

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas atendidas a final de año por fases

Personas atendidas a 31/12/2019 en:	n	%*
Fase de acogida	0	0,00 %*
Fase de evaluación	0	0,00 %*
Fase de intervención	34	100,00 %*
Fase de seguimiento	0	0,00 %*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2019	34	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas a final de año



5.1. Acogida

Se trata del primer contacto presencial con la persona tras la derivación del CSM de referencia. Consiste en una entrevista concertada y realizada por la coordinadora del recurso con el objetivo principal de dar a conocer la finalidad del centro, así como recoger información relativa al momento personal para valorar si los apoyos ofrecidos se ajustan a las necesidades actuales. Para ello, se proporciona información relativa al objetivo y funcionamiento del centro, se explora motivación y expectativas respecto al proceso de rehabilitación laboral y se concluye con la presentación del equipo técnico mostrándose las instalaciones. Este primer encuentro permite valorar si se trata del recurso adecuado para la persona y resolver dudas que pueda traer.

Se entrega documentación de "acogida" (tríptico informativo del CRL, solicitud de documentación y firma del aviso legal relacionado con la protección de datos) y se facilitan las próximas citas con los distintos profesionales si se acuerda iniciar un proceso de evaluación.

En el año 2019 se han realizado **13 entrevistas de acogida**.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras la entrevista de acogida comienza el período de evaluación, con una duración máxima de 45 días; es un proceso sometido a constante revisión, durante el cual, se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con personas atendidas y familiares y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar de utilidad.

En esta fase se recoge información relevante acerca de diferentes áreas de la vida (personal, social, familiar, laboral) que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción formativo-laboral. Se pretende que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades.

Se pretende conocer y comprender el entorno de la persona, por lo que siempre que es oportuno y consentido se incluye a la familia en el proceso.

En la fase de evaluación encontramos dos momentos: por una parte, se inicia una evaluación interdisciplinar en la que los profesionales (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral –si compete-) son los que citan a la persona atendida centrándose no sólo en los aspectos que requieren mejora, también se recogen los facilitadores en su proceso de recuperación; por otra parte, y avanzada la evaluación (o en el momento que se estime oportuno), se valora si es conveniente que la persona continúe su proceso de evaluación en contexto de taller y en su caso, en cuál. La evaluación es individualizada y flexible, adaptándose a cada persona. El orden de esta fase se puede alterar siempre que se estime beneficioso en el proceso de rehabilitación de la persona.

EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Tiene como objetivo explorar, conocer y entender la situación personal actual de la persona atendida a nivel psicosocial y la influencia o impacto que han tenido el entorno y sus experiencias de vida en su desarrollo.

Las principales áreas que se exploran y abordan en el proceso de evaluación por la psicóloga quedan recogidas en la siguiente tabla:

Áreas de evaluación psicológica
Historia biográfica y línea de vida.
Relaciones familiares y red de apoyo.
Historia de enfermedad, evolución y tratamiento.
Habilidades comunicativas y sociales.
Estrategias de afrontamiento.
Autoconcepto y autoestima.
Motivación y expectativas.
Riesgo de suicidio.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El número de **sesiones de evaluación** realizadas por la **psicóloga** durante el año ha sido de **51**, habiendo realizado evaluación con **17 personas (13 que inician en 2019 y 4 a finales de 2018)**.

A nivel familiar, se favorece y propone la participación en el proceso de evaluación con el consentimiento de la persona atendida. Entendemos que su participación o la de otras personas del entorno de la persona en evaluación facilitan y posibilita una visión más amplia de su situación y de las circunstancias que la rodean. Del mismo modo, brinda la posibilidad de dar a conocer el recurso y posibilita el acompañamiento y la colaboración en el proceso de recuperación.

La distribución por meses de las sesiones de evaluación realizadas por psicóloga con personas atendidas y familiar queda contemplada en la siguiente tabla:

Sesiones evaluación Psicóloga. 2019	Nº personas	Nª sesiones
Evaluaciones de la psicóloga	17	51

Evaluación familias	Nº Familias	Nº. sesiones
Psicóloga	8	20

EVALUACIÓN TERAPEUTA OCUPACIONAL

En la evaluación de Terapia Ocupacional se valoran las principales áreas de ocupación: actividades de la vida diaria básicas e instrumentales, autonomía en el hogar, intereses, ocio y, en general, la satisfacción actual con la rutina, hábitos y equilibrio ocupacional.

Específicamente en relación a la rehabilitación laboral se lleva a cabo la evaluación pormenorizada de las herramientas y técnicas para la búsqueda activa de empleo y/o formación. También se administran escalas sobre las expectativas y motivación formativo-laboral, así como para la autovaloración competencias y hábitos laborales y sociales que se contrasta, de manera posterior, con la participación en talleres prelaborales.

En el caso del grupo ETHBAE, el previo al grupo se administra en la evaluación inicial para valorar, tras cada uno de los módulos, la progresión en los aspectos trabajados.

En 2019 se han llevado a cabo diecisiete procesos de evaluación inicial si bien, no con todas las personas se han podido continuar por motivos laborales/personales de su momento vital.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Áreas de evaluación TO
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Ocio y tiempo libre.
Habilidades para la búsqueda de empleo.
Hábitos y rutinas.
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Ocio y tiempo libre.

Sesiones evaluación Terapeuta Ocupacional.2019	Nº personas	Nº sesiones
Evaluaciones de Terapia Ocupacional	17	44

EVALUACIÓN TÉCNICO DE APOYO A LA INSERCIÓN LABORAL

Áreas de evaluación TAIL
Historia formativa. Nivel cualificación.
Historia laboral. Competencia profesional.
Situación socio-económica actual
Intereses formativos-profesionales
Conocimiento del mercado laboral actual

Sesiones evaluación TAIL. 2019	Nº personas	Nª sesiones
Evaluaciones de TAIL	17	36

Evaluación Personas atendidas 2019	Nº sesiones
Psicóloga	51
Terapeuta Ocupacional	44
Técnico de Apoyo	36
Total	131



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

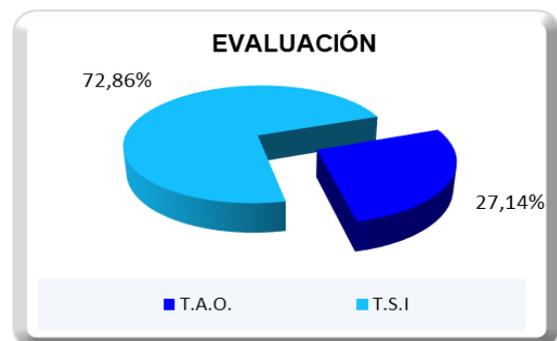
EVALUACIÓN TALLERES

Áreas de evaluación Taller prelaboral
Hábitos básicos de trabajo (puntualidad, resistencia fatiga, organización, ritmo...etc.).
Rutina establecida.
Habilidades sociales ajustadas a contexto laboral. Integración en equipo de trabajo.
Habilidades cognitivas. Ritmo de aprendizaje.

Tras la recogida de información por parte de los distintos profesionales en diversos contextos se realiza la **Junta de Evaluación**, en la que el equipo multidisciplinar recaba tanto las fortalezas como aquellos aspectos a mejorar, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**, instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos del mismo. Los objetivos del PIRL son consensuados con la persona y firmados por la misma. Una copia se envía al Servicio de Salud Mental de Arganzuela y otra queda archivada en su expediente.

A continuación, se detallan el número de sesiones de evaluación realizadas por los distintos profesionales en esa primera fase, así como las sesiones de evaluación en talleres.

Evaluación Talleres	Nº personas	Nº sesiones
Taller Administración y Oficina (T.A.O.)	2	19
Taller de Servicios Integrales (T.S.I.)	6	51
Total	8	70



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

5.3. Fase de intervención

Formalmente la intervención comienza tras la realización del PIRL al término de la evaluación, sin embargo, es frecuente que en este plazo de 45 días se realicen intervenciones de cara a responder a las necesidades individuales. En esta fase la persona se incorpora a los distintos programas y se le facilitan las citas necesarias para alcanzar los objetivos consensuados para el desarrollo de un proyecto de vida lo suficientemente satisfactorio. Al igual que la evaluación, se pretende ofrecer flexibilidad y adaptación a la idiosincrasia de cada uno, para ello se revisarán regularmente los objetivos y las técnicas de intervención serán específicas a cada caso.

Aunque cada programa o atención individual suele tener unos objetivos personales concretos, señalar que muchas de las metas establecidas se abordan de manera transversal mediante diferentes acciones y profesionales.

La intervención se articula a nivel grupal (talleres y otros grupos) e individual, tal y como se describe a continuación.

TALLERES

5.3.1. Talleres prelaborales y colaboraciones

El entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en contexto laboral se realiza principalmente en los talleres pre-laborales, mediante el diseño de tareas relevantes y significativas. La asignación del taller se determina por las preferencias personales, la orientación laboral-vocacional, la trayectoria profesional y/o las necesidades de mejora detectadas en la evaluación.

Están concebidos para poder incluir tareas variables y flexibles en función del perfil de personas derivadas y de los puestos de trabajo mayoritarios en ese momento, de modo que se vayan pudiendo ajustar al momento actual del mercado laboral. Es el maestro de taller quien realiza esta intervención, reproduciendo situaciones reales, con el objetivo de adquirir o recuperar hábitos básicos de trabajo, aspectos cognitivos y habilidades socio-laborales necesarias para la obtención y mantenimiento de un puesto de trabajo. Para este trabajo cuenta con el apoyo directo de la Terapeuta Ocupacional, cuyo trabajo incluye el análisis de la tarea a desarrollar en el taller, así como de la Preparadora Laboral.

El CRL "Arganzuela" dispone de dos talleres pre-laborales: Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI) y Taller de Administración y Oficina (TAO), aunque de temática distinta, los dos funcionan con el mismo planteamiento e integran tareas que permiten la rotación por ambos talleres de los participantes en ellos. Compaginar ambos talleres permite abordar la flexibilidad necesaria en cualquier puesto de trabajo, aumentar el contacto social con otras personas atendidas en el recurso, así como trabajar la adaptación a situaciones novedosas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES

- Adecuar las tareas de taller a los perfiles profesionales y objetivos personales de cada uno.
- Favorecer la familiarización con maquinaria y manejo de herramientas profesionales.
- Adquirir/ mantener hábitos básicos de trabajo.
- Mantener rutinas saludables. Nivel de actividad.
- Favorecer la creación de vínculos afectivos.
- Aumentar la confianza mediante la realización de trabajos equiparables a los que demanda el mercado laboral actual.
- Potenciar el rol de trabajador, teniendo en cuenta sus competencias y habilidades laborales, como factor favorecedor de su normalización.
- Ajustar expectativas hacia las posibilidades reales de inserción laboral.
- Desarrollar conductas en materia de prevención de riesgos laborales.
- Entrenar aspectos cognitivos (distintos tipos de atención y memoria, funciones ejecutivas)

Los maestros de Taller son una pieza clave en el CRL; desde un plano metodológico y atendiendo a los principios que rigen nuestra filosofía de trabajo, este perfil actúa como impulsor de un cambio que se consigue a través de la vinculación con la persona y una confianza en el conjunto de sus capacidades.

Por ello, o bien individualmente o en colaboración con otro compañero del equipo, se hace una devolución de sus hábitos de trabajo y desempeño de forma periódica, favoreciendo la autoevaluación y la comunicación del otro.

TALLER DE ADMINISTRACIÓN Y OFICINA (T.A.O.)

Este taller está integrado principalmente por el área administrativa, gráfica y manipulativa. El objetivo fundamental es desarrollar hábitos básicos de trabajo utilizando como herramienta principal el ordenador y tareas manipulativas. Se diseñan tareas dirigidas a simular un contexto laboral de oficina, ajustando el nivel de exigencia en función de las características de cada persona. Se presta un especial cuidado al ambiente laboral creado, siendo la creación de vínculos entre los asistentes un objetivo nuclear de la intervención.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

El taller se divide en tres áreas generales, pudiendo crear otras sub-áreas dentro de las mismas si fuera preciso.

Área de DISEÑO

Abarca todo lo relacionado con el diseño gráfico y diseño en general. Principalmente se trabajan aspectos relacionados con la creatividad, la concentración, memoria de trabajo, tolerancia a la crítica e iniciativa. Las tareas propias de diseño dotan de una mayor libertad para elegir un criterio u otro, ya que no suelen estar sujetas a unos parámetros muy cerrados.

Los programas informáticos empleados son los siguientes:

- GIMP (programa que se usa para la composición, retoque y postproducción de fotografías)
- INSKAPE (programa vectorial para la creación de diseño gráfico)
- SCRIBUS (programa de maquetación)

Algunas actividades desarrolladas para la Fundación Buen Samaritano y otras entidades han sido:

- Diseño de portadas de cuadernos.
- Cartelería.
- Diseño en distintos formatos (calendarios, cajas, marca páginas, tarjetas de visita...)
- Maquetación de revistas, folletos, trípticos, tarjetas, cuadernos, libros...
- Retoque fotográfico.
- Realización de cómics, storyboards, planos, mapas...

Se ha colaborado con el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red en el diseño de infografías y tarjetas para el Día Mundial de la Salud Mental.

Área de MANIPULADO

En este espacio se realiza todo lo relacionado con la encuadernación, manipulado de papel, montaje de soportes para los carteles... Suele consistir en tareas estructuradas y repetitivas, que requieren de una mayor destreza motora y que permiten trabajar la tolerancia a la monotonía, la concentración, la atención sostenida y el ritmo de trabajo ya que se organizan cadenas en las que la ejecución de una persona, repercute en el funcionamiento global.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Las herramientas utilizadas en este espacio son:

- Una cizalla
- Una guillotina
- Plastificadora
- Perforadora

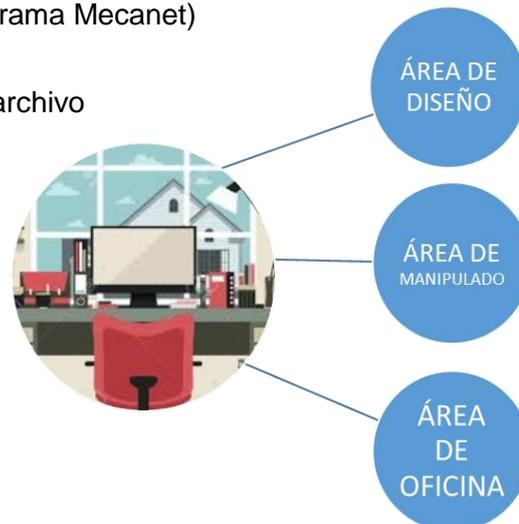
Algunas de las actividades realizadas han sido:

- Corte de cartulina y papel, con calibrado de medidas concretas.
- Plastificación de documentos.
- Perforación de folios y posterior encuadernado y anillado.
- Montaje de cuentas y abalorios para decorar cuadernos o libretas.
- Elaboración de bolsas de papel con material reciclado.
- Montaje de calendarios

Área de OFICINA

Este espacio precisa principalmente el cuidado de la organización y planificación del trabajo. Se trata de adquirir una mayor responsabilidad y ajuste de los tiempos y ritmos existentes en cualquier oficina. Se realizan actividades ad hoc de oficina como pueden ser:

- Práctica de mecanografía (programa Mecanet)
- Tareas de escaneado.
- Configuración de inventarios y archivo
- Documentación
- Gestión de pedidos



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Algunos trabajos realizados en el taller de Administración y Oficina

CARTELERÍA



Cartel Jornadas Puertas Abiertas CD y CRPS Carabanchel

Cartel proyecto: Interculturalidad y Solidaridad

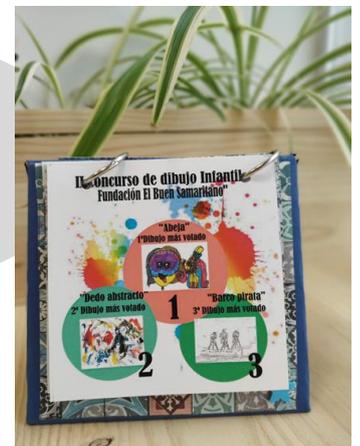


Cartel celebración primer Aniversario CRL Arganzuela

CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL - CALENDARIOS



Concurso navideño de dibujo infantil abierto a todas las personas vinculadas a la de la Fundación Buen Samaritano. Diseño y elaboración de calendarios 2020 con los dibujos. Regalo a todas las personas implicadas



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Personas atendidas e intervenciones en Taller Prelaboral Administración y Oficinas

	Personas atendidas	Personas atendidas en evaluación	Nº sesiones	Nº atenciones	Nº atenciones en evaluación
Enero	11	0	18	62	0
Febrero	10	0	17	68	0
Marzo	9	1	18	39	2
Abril	11	0	19	67	0
Mayo	11	0	17	65	0
Junio	9	0	12	46	0
Julio	10	0	18	33	0
Agosto	8	0	17	41	0
Septiembre	11	0	16	59	0
Octubre	10	0	17	41	0
Noviembre	7	1	14	29	10
Diciembre	8	1	12	33	9
Total	9*	0**	195	583	21

* señala la media del total de personas que fueron atendidas en el taller durante los diferentes meses del año

** señala la media del total de personas en evaluación que fueron atendidas en el taller durante los diferentes meses del año

TALLER DE SERVICIOS INTEGRALES (T.S.I.)

El nombre que recibe viene dado por los diferentes oficios que en él se trabajan (carpintería, restauración de muebles, pintura mantenimiento de edificio, mozo, etc.). Su objetivo principal es entrenar hábitos básicos de trabajo mediante el desarrollo de destrezas manuales y el manejo de herramientas, propias de este tipo de oficios. Se concibe el taller como un espacio polivalente en el que se ajustan las tareas al mercado laboral actual y al perfil de las personas atendidas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Área de CARPINTERÍA

- Diseño y reciclaje de muebles y enseres de madera para el centro y otras entidades.
- Tratamiento de maderas para la construcción de bancales, pilares de pérgola, estanterías, etc.
- Encofrados para pilares de pérgola.
- Bajo platos para presentación de buffets.

Área de JARDINERÍA

- Plantación y mantenimiento de las plantas del centro.
- Limpieza de espacios comunes en huerto de La Revoltosa.
- Plantación y trasplante de plantas en huerto y CRL.

Área de ALBAÑILERÍA

- Cimentación de pilares para pérgola: Para esta tarea se necesitó hacer una estimación del cubicaje de los encofrados para saber cuánto material utilizaríamos por pilar. Se aplomaron, nivelaron y encuadraron.
- Diseño de rampa para huerto la revoltosa: Hemos ido diseñando como hacer una rampa para el acceso a un terraplén que tiene el huerto y poder hacerlo accesible a una mayor cantidad de hortelanos del huerto comunitario

Área de HOSTELERÍA

- Simulación de almuerzos y *coffee break* en el CRL.
- Diseño de los almuerzos.

Área de DESARROLLO TECNOLÓGICO

- Programación de placa arduino
- Diseño y ensamblado de CNC (Control Numérico Computerizado).

Al igual que en el Taller de Administración y Oficinas se interviene transversalmente en el fomento de competencias sociales, y creación de relaciones significativas mediante el trabajo en equipo. La mayoría de tareas en las diferentes áreas implican destrezas de manipulado fino, uso de distintas herramientas y aprendizaje de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Personas atendidas e intervenciones en Taller Prelaboral Servicios Integrales

	Personas atendidas	Personas Atendidas en evaluación	Nº sesiones	Nº atenciones	Nº atenciones en evaluación
Enero	12	2	20	87	5
Febrero	11	1	19	72	8
Marzo	5	1	20	37	3
Abril	9	0	20	54	0
Mayo	9	0	18	47	0
Junio	10	0	14	50	0
Julio	9	0	19	55	0
Agosto	6	1	15	31	9
Septiembre	8	2	16	42	16
Octubre	11	2	20	49	3
Noviembre	10	1	17	38	11
Diciembre	7	1	14	46	3
Total	10*	1**	212	608	58

*señala la media del total de personas que fueron atendidas en el taller durante los diferentes meses del año

** señala la media del total de personas en evaluación que fueron atendidas en el taller durante los diferentes meses del año

Algunos trabajos realizados en el taller de Servicios Integrales

CARPINTERÍA Y OBRA EN GENERAL



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

HOSTELERÍA



PROYECTO IMPRESORA 3D

En 2019 se introduce la innovación tecnológica en los talleres prelaborales mediante el **Proyecto de Impresión 3D**. Son varias las razones que nos llevan a hacer uso de nuevas herramientas digitales:

- **Trabajo con jóvenes**

Son el grupo social que ejerce el protagonismo en el uso de las tecnologías de información y comunicación (tic). El concepto de brecha digital implicó reconocer que estamos ante un modelo social que genera exclusión y discriminación entre quienes no tienen acceso a los instrumentos que hacen posible tal modelo. Ante la necesidad de establecer planes específicos nos planteamos poder desarrollar estos programas,) adaptándonos a las características de las personas jóvenes a través de tareas atractivas y que aporten un sentido a la persona, a su identidad y poder situarse en una posición ventajosa en el mercado laboral actual.

- **Futuro laboral**

El Consejo de Orientación para el Empleo informó recientemente de que el 50% de los empleos que existen actualmente serán propensos a cambiar o incluso desaparecer, todo debido al asentamiento de la robótica, la inteligencia artificial y las tecnologías 3D.

(http://observatorio-ia.com/wp-content/uploads/2016/05/The_Future_of_Employment.pdf)

La adaptación al mercado laboral supone la familiarización con las nuevas tecnologías, además de permitir en el espacio de taller desarrollar competencias laborales como compromiso, cuidado de material, actividades manipulativas, actualización, trabajo en equipo, hábitos y destrezas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

• Transición ecológica

El movimiento maker se basa en la filosofía de **Do It Yourself (DIY)**, que en español se traduciría como "Hazlo tú mismo", una apuesta que nació como un espacio alejado del capitalismo y el consumismo y que fomentaba una cultura basada en la creatividad, el trabajo colaborativo y la puesta en común de los conocimientos. En esta filosofía comunitaria tiene cabida la conciencia ambiental y la facilitación de nuestro compromiso con la ley de transición ecológica.

• Colaboraciones solidarias

La impresión 3D tiene un importante papel en el ámbito de la educación y medicina. En un **futuro**, nos marcamos como **objetivo** implicar a las personas que atendemos como agentes de cambio social así como, en consonancia con los valores de nuestra Fundación, apostamos por la colaboración con entidades solidarias para proporcionar materiales educativos y/o protésicos a ONGs y personas sin recursos.

OBJETIVOS GENERALES

- Incorporar la Impresión 3D a los talleres prelaborales del CRL Arganzuela.
- Hacer más atractiva la visión de los talleres prelaborales en las personas jóvenes que atendemos, especialmente jóvenes.
- Consolidar el CRL como espacio de creación e innovación, aumentando el repertorio de tareas de los talleres de manera transversal y económica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Físicos y motores

- Entrenamiento en destrezas manipulativas y de motricidad fina.

Cognitivos

- Favorecer la atención, aprendizaje, manejo, visión espacial.

Emocionales

- Fomentar la autoeficacia y autoeficiencia, reforzar autoestima teniendo en cuenta la filosofía "Do it yourself".

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Sociales

- Aumentar la empleabilidad de las personas atendidas.
- Favorecer la actualización al mercado-tics y al perfil de personas atendidas.
- Aumentar las tareas de trabajo en equipo y en cadena
- Fomentar la implicación con colaboraciones solidarias, implicación comunitaria y empoderamiento desde el rol de agentes de cambio social.

Actualmente nos encontramos en una fase de exploración y conocimiento de las posibilidades que nos ofrece la I3D, desarrollando diseños que permiten familiarizarse con la herramienta.

Las acciones llevadas a cabo hasta el momento son las siguientes:

- Recepción e instalación
- Sesión de presentación general del proyecto
- Sesión de presentación de la impresora, toma de contacto y manejo básico
- Impresiones de prueba: objetos prediseñados: cajas y figura.

Hasta el momento presente se han realizado:

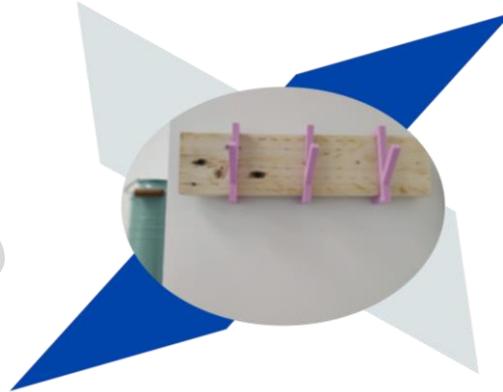
- Silbatos para el Club de Montaña.
- Decoración Navideña.
- Piezas para maquinaria del TSI.
- Perchero para despacho.
- Piezas para almacenaje y organización de herramientas del TSI.



Elaboración de adornos
navideños en impresión 3D

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Percheros elaborados en
impresión 3D en
colaboración entre ambos
talleres prelaborales



ACTIVIDADES DE LOS TALLERES EXTERNALIZADAS A RECURSOS DE LA COMUNIDAD

Parte del entrenamiento en hábitos básicos de trabajo se desarrolla en entornos comunitarios a fin de generalizar las habilidades adquiridas en el taller a otros contextos, favorecer la integración social, reducir prejuicios en la Comunidad y realizar tareas significativas que doten de un mayor sentido al trabajo. Se han establecido colaboraciones con entidades de diferentes áreas: colegios, guardería, huertos urbanos, librería, museo, asociaciones....

Algunas de estas actividades constituyen además acciones de sensibilización detalladas más adelante:

- Realización de fichas para el Programa Bien-estar Arganzuela.
- FEMINIST CLIMB: marcapáginas para competición femenina de escalada.
- Diseño y creación de material divulgativo para el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red.
- Creación de material para la mejora de la infraestructura de la escuela Infantil el Alba.
- Colaboración en la organización del I paseo por el empleo. Creación de tríptico informativo donde figuraban los circuitos y las instituciones participantes.
- Diseño de cartelería, trípticos y folletos para diferentes entidades del distrito y otras entidades.
- Creación de Pérgola en colaboración con el Huerto Urbano de Comillas.
- Desarrollo de programas de educación medio ambiental en colaboración con el colegio San Eugenio y San Isidro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Huerto "La Revoltosa"

Todos los martes, de 10h a 11.30h, se realizan actividades en el área de jardinería en el huerto vecinal de la Revoltosa. Las tareas desarrolladas principalmente son:

- Apoyo al mantenimiento: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar arbustos, colaborar con la plantación de arbustos y flores de temporada.
- Mantenimiento de las plantas y semilleros: riego y poda.
- Compostaje (recogida de hojas).
- Búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales relacionados con el medio ambiente.

Este programa también está pensado para intervenir con jóvenes, quienes muestran un mayor interés por actividades al aire libre, dinámicas, de cooperación en la comunidad y resultados a corto plazo.

Durante el año han asistido de forma regular un total de 8 jóvenes. Se puede observar una alta participación y motivación en su asistencia. Cada una de las tareas han sido diseñadas y adaptadas a sus capacidades, habilidades e intereses.

Grupo Huerto la Revoltosa. 2019	
Nº Personas atendidas	18
Nº Sesiones	22
Asistencia Total al grupo	59

TuuuLibrería

Atendiendo a los intereses y altos conocimiento de una persona en la lectura, se establece colaboración para la realización de prácticas y voluntariado en una librería del barrio. Este acuerdo abre la vía de continuidad para futuras personas que cumplan perfil.

Las tareas establecidas:

- Organización de los libros en estanterías.
- Organización de pedidos en almacén.
- Control del material.57

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

GRUPOS

5.3.2. Intervenciones grupales

En líneas generales se articulan las intervenciones en torno a dos áreas:

- Bienestar personal y creación de vínculos. (**Espacio Grupal, Grupo Multifamiliar, Plan & Go y los Jueves al Sol**).
- Inserción formativo/laboral. (**Orientación Vocacional, ETHBAE, Co- Working, BAE, Coloquios Laborales**).

Además de intervenciones grupales específicas se han celebrado un total de **6 asambleas** que se configuran como espacios de construcción conjunta donde reflexionar sobre aspectos facilitadores/obstaculizadores del proceso de rehabilitación laboral, a fin de establecer cambios que aumenten las posibilidades de recuperación e inserción laboral.

Espacio Grupal

Se trata de un espacio de intervención psicológica en el que mediante el diálogo en un contexto seguro se generan intercambios para dar cabida a la gestión de preocupaciones vitales, especialmente aquellas concernientes con cada proyecto formativo-laboral. Es un espacio amplio, donde la multiplicidad de visiones de los participantes permite repensar la realidad y crear nuevas narrativas así como formas alternativas de afrontarla.

Los objetivos son:

- Mejorar la adaptación de cada persona a su entorno.
- Desarrollar la función reflexiva.
- Desarrollar la capacidad de afrontamiento ajustado al entorno.

Las sesiones se desarrollan semanalmente, los miércoles de 12h a 13h y son conducidas por la Psicóloga y el Maestro de Taller. Se trata de un grupo abierto en el que se incorporan los participantes a lo largo del año en función de las necesidades específicas. No hay temas predeterminados, sino que se trabaja con el emergente desde una posición horizontal y desde la vivencia propia.

La opinión de las personas que han participado en Espacio Grupal es que se sienten comprendidas e identificadas por el resto de asistentes, habiendo podido

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

comprobar que las preocupaciones que tienen son similares a las de otras personas, habiendo podido poner en común experiencias que les han servido para afrontar las dificultades del día a día con seguridad.

Espacio grupal 2019	
Nº Personas atendidas	11
Nº Sesiones	24

Grupo Multifamiliar

Para que una persona se encuentre en disposición a trabajar necesita disfrutar de una estabilidad emocional y bienestar personal que permita el mantenimiento de rutinas y asunción de compromisos, siendo inevitable la influencia de su contexto de referencia. Por ello se hace imprescindible el trabajo con las familias, tanto a nivel individual como grupal, a fin de ofrecer una respuesta ajustada a las necesidades personales y lograr el mayor equilibrio posible entre las diferentes esferas de su vida.

El grupo multifamiliar de la Fundación Buen Samaritano arrancó en abril de 2018, manteniéndose en la actualidad dada la buena acogida recibida.

Se trata de un encuentro de múltiples familias en el que se adopta el compromiso de compartir y tratar las dificultades que se viven en el seno de las familias. La presencia de múltiples familias constituye un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar, revivir y pensar las experiencias emocionales que están en la base de las relaciones conflictivas.

No se trata de una mera reunión de padres en la que abordar la patología expresada, sino de un espacio en el que la interacción entre todos los miembros de las diferentes familias que componen el grupo, suma los efectos terapéuticos.

Las sesiones inicialmente tienen una frecuencia quincenal, en horario de tarde, con una duración de hora y media en el espacio del CRPS de la Fundación el buen Samaritano, hasta el mes de septiembre de 2019 que se traslada de ubicación al Centro de Madrid Salud de Arganzuela y se abre el grupo a la Comunidad. Actualmente el grupo es conducido por la directora del CRL de Arganzuela y la directora del CRL de Carabanchel, ambas formadas en Terapia Interfamiliar en el centro de Terapia Interfamiliar impartido en la Fundación ABD.

Los objetivos generales es mejorar la calidad de las relaciones personales (dentro y fuera de la familia) y elaborar una visión ajustada del autoconcepto, favoreciendo la creación de nuevas narrativas. Como objetivos más específicos se persigue la creación de nuevas redes de apoyo y el desarrollo de la función reflexiva.

Durante este año se han realizado **20 sesiones**, en las que han participado un total de 63 personas a lo largo del 2019.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

GRUPO MULTIFAMILIAR		
2019	Nº sesiones	Nº personas
ENERO	2	16
		15
FEBRERO	2	17
		18
MARZO	2	22
		26
ABRIL	2	23
		14
MAYO	2	19
		20
JUNIO	2	16
		14
JULIO	-	-
AGOSTO	-	-
SEPTIEMBRE	1	16
OCTUBRE	2	22
		14
NOVIEMBRE	2	13
		12
DICIEMBRE	2	13
		13

Plan&Go

En el CRL, desde los espacios tanto formales como informales, se cultiva un ambiente propicio para establecer relaciones sociales y el conocimiento mutuo de intereses personales. Además, entre los valores del centro, se considera fundamental la participación en actividades de disfrute personal y lúdicas, exploración de intereses individuales, comunes y colectivos y la importancia que las relaciones sociales ejercen sobre el bienestar.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

En este sentido, nació este programa grupal semanal que, en un inicio, se enfocó al conocimiento y actualización de actividades de ocio de diversa índole para realizar en el distrito y en la comunidad en general y su difusión a través del corcho de ocio del centro. En diciembre 2018, se estableció un acuerdo de colaboración con Atrápalo Social, una plataforma a través de la que nos facilitan entradas para obras de teatro. A partir de la participación en esta actividad, surgió la creación de un grupo WhatsApp entre las personas atendidas del CRL y se consolidaron, además de las salidas conjuntas al teatro, otras actividades planificadas desde el grupo como el cine, rutas por Madrid, actividades distritales y propias de la fundación.

PLAN&GO (enero-diciembre 2019)	Nº sesiones	Total, asistencia Acumulado
Sesiones centro	29	199
Sesiones en el medio	26	108
TOTAL	65	307

SALIDAS AUTOGESTIONADAS	Nº TOTAL	TOTAL asistencia
Teatro	19	65
Cine	3	14
Ruta Madrid macabra	1	4
Actividades fundacionales	2	9
Comida de navidad autogestionada	1	16
TOTAL	26	108

A nivel **cuantitativo**, cabe señalar la implicación de las personas atendidas en el grupo, participación activa, realización de propuestas y la comunicación constante del grupo, organización y gestión desde el grupo WhatsApp. Señalar que personas del CRL que han dejado de acudir a talleres prelaborales por su inserción formativa o laboral mantienen el contacto y la participación en dichas actividades.

Los Jueves al Sol

Desde un abordaje integral del concepto de Salud (físico-psíquico) se crea este espacio para el cuidado del bienestar y la creación de vínculos.

Es frecuente en las personas que asisten al recurso, un estilo de vida marcado por el sedentarismo y el aislamiento, expresando en muchos casos estado de desánimo y apatía. En el contacto diario se observa con relativa frecuencia condiciones físicas desajustadas a la edad y a nivel motor cierto enlentecimiento bien propiciado por descanso inadecuado, por sobrepeso, por efectos secundarios del tratamiento farmacológico... que pueden interferir en el ritmo de trabajo y consecuentemente en el adecuado cumplimiento de sus funciones.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Por todo lo expuesto, en octubre de 2019, se inicia este grupo, con una frecuencia semanal de una hora de duración cuyo objetivo principal es mejorar el estado de ánimo y la condición física mediante la práctica de ejercicio. Son varios los estudios que demuestran que una hora de paseo diario tiene efecto antidepresivo.

Todos los jueves, tras la sesión de mañana en la que se imparten talleres predominantemente enfocados al área de empleo (ETHBAE y Coloquios Laborales), se concluye la jornada con un paseo de una hora de duración, generalmente en la zona de Madrid Río en compañía del Maestro de Taller, responsable de dinamizar la conversación para el fomento de relaciones y habilidades sociales a la vez que se practica ejercicio.

LOS JUEVES AL SOL	
Nº participantes	Nº sesiones
12	6

OTRAS INTERVENCIONES ENFOCADAS AL BIENESTAR Y CREACIÓN DE VÍNCULOS

Desayunos en grupo

Desde la apertura a fecha 2 de Julio de 2018 se comenzaron a realizar Desayunos en Grupo por establecimientos cercanos a distrito, para facilitar entornos favorecedores de relación entre las personas que atendemos y el equipo. Inicialmente se realizaron tres desayunos en el periodo estival. Actualmente, coincidiendo con periodos vacacionales y de carácter festivo (navidad e inicio de verano), se realiza un desayuno especial en un bar elegido por las personas que asisten al recurso

DESAYUNOS COMUNITARIOS	
Nº participantes	Nº sesiones
14	2

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Descansos

El tiempo de descanso (11.30h-12h) es empleado para que los miembros del equipo que puedan, en base a sus horarios, compartan un momento distendido con las personas que atendemos, siendo este un lugar para fortalecer la vinculación, así como favorecer una visión más normalizadora y horizontal del trabajo.

Búsqueda Activa de Empleo

La búsqueda de empleo requiere una actitud tenaz y perseverante, a la vez que paciente y constante. La implementación de un grupo de estas características requiere un proceso previo de autoconocimiento, trámites y gestiones administrativas, definición de perfiles profesionales, conocimiento del mercado laboral, entre otras tareas. Estos aspectos, teniendo en cuenta la reciente apertura del recurso (julio 2018) ha determinado que el grupo de BAE se iniciase en octubre de 2019, habiendo realizado la preparación previa y coordinada en los programas de ETHBAE y Coloquios Laborales y canalizando la aproximación progresiva a la búsqueda de empleo en Co-Working y Summer-BAE.

Este programa va dirigido a personas que:

- Muestren predisposición próxima para incorporarse a un empleo y estén en situación de desempleo o mejora del mismo.
- Tengan completa y actualizada su CARPETA LABORAL en formato físico y electrónico, con un manejo autónomo sobre la gestión de la misma.
- La incorporación laboral esté incluida en su programa de rehabilitación, teniendo en cuenta su individualidad.

OBJETIVO GENERAL

- Que las personas se incorporen al mercado laboral y/o mejoren el empleo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS INDIVIDUALES

- Aplicar conocimientos y habilidades adquiridas en otros programas del CRL.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- Implementar un plan de BAE, mejorando el nivel de organización y planificación.
- Aumentar progresivamente el grado de autonomía en las habilidades de búsqueda, gestiones y trámites asociados (actualizar y personalizar C.V. y cartas de presentación, realizar auto candidaturas, acceder a procesos de selección, realizar seguimiento de las candidaturas...)

La metodología se plantea desde la participación activa, valorando y prestando los apoyos necesarios en la propia sesión por parte de la T.O u otros participantes del grupo y favoreciendo la consolidación de las habilidades para la búsqueda de empleo y su dominio desde la cooperación y puesta en práctica. Se utiliza una agenda laboral como herramienta para una adecuada organización (anotación de portales y contraseñas de acceso, registro de ofertas, etc.).

A efectos prácticos, aunque sea un programa grupal y cooperativo, la metodología sigue un criterio de individualidad que se fundamenta en el programa de rehabilitación de cada persona y su situación particular, por lo que resulta difícil establecer unas pautas metodológicas comunes a todos los procesos de búsqueda de empleo.

Datos de asistencia octubre-diciembre 2019

Sesiones BAE	Nº sesiones	Media asistencia	Total asistencia
Total sesiones	15	8	23
Sesiones en el medio	1		
Sesiones ofrecidas por otras entidades	1		
Total	15	8	23

La sesión llevada a cabo en el medio consistió en un **desayuno por el empleo** con diversas empresas. Se celebró el 4 de diciembre de 2019 y fue promovido por la **Fundación Mujeres Progresistas** tras la realización en el CRL de un taller de entrenamiento en entrevistas laborales, específico para mujeres. Asistieron a dicho desayuno tres mujeres, que participaron en diferentes procesos de selección y resultando una de ellas contratada.

INDICADORES BAE	Nº TOTAL
Participantes situación desempleo	5
Participantes situación mejora empleo	2
Inscripciones ofertas	13
Participación procesos de selección	4
Nº INSERCIONES	2

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Summer BAE

Programa grupal semanal de dos horas de duración durante los meses de julio, agosto y septiembre, consistente en la suma de los programas grupales ETHBAE, Co-Working y Coloquios Laborales, implicando a las tres figuras profesionales de dichos grupos: Preparadora laboral, Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral y Terapeuta Ocupacional.

Se acuerda conjugar dichos programas teniendo en cuenta sus contenidos complementarios y la necesidad de reforzarlos de manera individualizada, adaptándose a las particularidades del horario de verano.

Se realiza una programación conjunta en dos partes diferenciadas, que permite reforzar el conocimiento del mercado laboral, su preparación y aproximación al mismo.

ÁREAS TRABAJADAS:

-  Elaboración de curriculum vitae y carta de presentación.
-  Recursos de búsqueda de empleo.
-  Entrevista de selección.
-  Conceptos básicos del mercado laboral
-  Búsqueda activa de empleo.

Participación Julio-septiembre 2019

SUMMER BAE	Nº sesiones	Media asistencia mensual	Total asistencia acumulado
Sesiones centro	9	19	58
Sesiones en el medio	2		
TOTALES	11	19	58

CONTENIDO SESIONES	Nº sesiones
Curriculum y carta presentación	3
Recursos BAE	4
Conceptos mercado laboral	2
Entrevistas selección	2
Bae (paralelas)	10
Sesiones en el medio	2

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Entrenamiento en Técnicas y Habilidades para la Búsqueda Activa de Empleo (ETHBAE)

Este grupo se desarrolla en previa y paralelamente a la búsqueda activa de empleo. El objetivo es desarrollar habilidades y técnicas para afrontar exitosamente los procesos selectivos. Además, se hace necesario el autoconocimiento personal y el ajuste perfil profesional-puesto de trabajo.

Se divide en cuatro módulos según los objetivos/técnicas a adquirir, ciñéndose la participación de las personas atendidas en cada módulo a la idoneidad en su proceso individual.

Módulos de los que se compone el grupo:

- Orientación vocacional
- Currículum vitae y las cartas de presentación
- Recursos de búsqueda de empleo
- Entrevistas y procesos de selección

Transversalmente se trabaja el manejo de nuevas tecnologías y la realización de trámites burocráticos.

Teniendo en cuenta la naturaleza del programa, se realiza en consonancia con los programas de Coloquios Laborales y BAE, relacionados con el conocimiento del mercado laboral y la búsqueda de empleo respectivamente, realizando actividades y sesiones conjuntas que abarcan contenidos comunes como la asistencia a ferias de empleo y/o visitas a entidades.

Datos de asistencia por bloques. Enero-junio2019/ octubre-diciembre 2019

BLOQUES DE CONTENIDOS	N ^a sesiones	Media asistencia	Total asistencia
Orientación vocacional	9	3	
Curriculum-cartas presentación	4	7	
Recursos de búsqueda de empleo	5	8	
Preparación procesos de selección	9	7	
Sesiones en el medio	4		
Sesiones ofrecidas por otras entidades	5		
Asistencia a ferias de empleo	2		
TOTAL	26	11	150

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

5 sesiones en el medio:

- Feria de empleo y discapacidad, IFEMA, 17 marzo 2019.
- Formación entrevistas Fundación Quiero trabajo, 31 mayo 2019.
- Charla formativo-laboral Cruz Roja, 17 junio 2019.
- Feria de empleo Digital 14 noviembre 2019.
- Visita SEPE, 5 diciembre 2019.

El 28 de noviembre de 2019, en colaboración con la Fundación Mujeres Progresistas se imparte en la sede del CRL, una sesión dirigida a mujeres con el fin de mejorar su preparación para afrontar exitosamente entrevistas laborales desde una perspectiva de género.



TALLER DE ENTREVISTA
LABORAL
Federación Mujeres
Progresistas

Con el objetivo de mejorar la empleabilidad el 16 de mayo y 3 de junio la **Fundación Cibervoluntarios** impartió dos formaciones relacionadas con competencias digitales en el Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela.



TALLER DE COMPETENCIAS
DIGITALES
Cibervoluntarios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

La evaluación se realiza mediante un cuestionario PRE-POST de todas las áreas sobre las que se interviene. Como resultados, existe mejora en todas las áreas trabajadas. Las puntuaciones más elevadas se obtienen en las áreas de plan de búsqueda de empleo (dentro de orientación vocacional), conocimiento de recursos y elaboración de currículum vitae.

Co-Working

El grupo comienza en el mes de enero de 2019. Se trata de un programa complementario a la búsqueda de empleo, especialmente dirigido a aquellas personas que precisan un mayor apoyo en la fase inicial de buscar trabajo.

Es conducido por la Preparadora Laboral y se desarrolla semanalmente en horario de tarde de 16h a 18h, durante los meses de enero a junio de 2019.

Los aspectos abordados en el grupo han sido:

- Búsqueda y contacto con recursos formativo-laborales.
- Familiarización con portales de empleo-
- Búsqueda de ofertas de trabajo por internet.
- Realización de autocandidatura en empresas.
- Preparación y participación en procesos de selección.
- Asistencia a Ferias de Empleo. (Vallecas, La Latina, y Empleo Digital)
- Afrontamiento adecuado de trámites y gestiones necesarias para facilitar la inserción laboral. Acompañamiento a diferentes entidades (SEPE, Instituto Nacional de Seguridad Social, Centro Base)
- Visitas a empresas ordinarias y Centros Especiales de Empleo (CEE).

Participación enero- junio de 2019

Grupo Co-Working 2019	
Nº Personas atendidas	39
Nº Sesiones	26
Acompañamientos y Sesiones en el medio	55
Asistencia Total al grupo	194
Contacto con Recursos Formativos-laborales	206

En el período de desarrollo del grupo, las personas que han participado han realizado un total de 110 pruebas de selección, insertándose laboralmente un total de 11 personas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Coloquios Laborales

El objetivo principal es **adquirir un conocimiento ajustado de las características del mercado laboral**, tanto ordinario como protegido, además de profundizar y reforzar conocimientos, hábitos y habilidades relacionadas con el empleo.

Objetivos específicos son:

- Aumentar la motivación para trabajar.
- Aumentar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades.
- Fomentar intereses.

La actividad se ha estructurado en tres periodos:

1) Desde principios de 2019 hasta el mes de junio, tras el trabajo realizado en el último trimestre de 2018 en el análisis de conceptos básicos del mercado laboral por módulos, se dio respuesta en diferentes "píldoras formativas" a los requerimientos de las personas que acudieron a las sesiones expuestas y a necesidades detectadas durante las mismas. En concreto, se han tratado los siguientes contenidos:

- Charla sobre *Sindicación y Convenios Colectivos* impartida por UGT
- *Entrevistas de Trabajo* por FSC Inserta
- Charla acerca de la *Ley de Discapacidad y temas de Conciliación* impartida por UGT
- Charla sobre *e-administración* impartida por Cibervoluntarios.
- Charla sobre *Ciberseguridad* impartida por Cibervoluntarios.

2) A partir de mes de julio de 2019, como se ha mencionado anteriormente en esta memoria, se integró en el Grupo de Summer BAE, abordándose temas vinculados con el mercado de trabajo y otros más específicos de búsqueda activa de empleo.

3) A partir de octubre, la entrada de nuevas acogidas en el CRL ha motivado la necesidad de revisar los contenidos básicos del mercado laboral abordados en el último trimestre del año 2018. Así, se han trabajado módulos relacionados con los siguientes temas:

- Contratos de trabajo: definición, partes y contenido.
- Contratos de trabajo: tipología.
- Derechos y deberes de los trabajadores.
- Salario y nómina.

En paralelo a estos contenidos, **se han programado salidas** a ferias de empleo y eventos organizados por otras entidades. En este sentido, cabría destacar:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- Visita al Centro Especial de Empleo GSS especializado en atención telefónica para conocer qué es un centro especial de empleo y cómo funciona.
- Escuela de Empleo de la Fundación Adecco con entrenamiento en entrevista individual y grupal.
- Feria de Empleo de Latina para realizar autocandidatura y asistir a talleres de búsqueda de empleo.
- Feria de Empleo de Vallecas para realizar autocandidatura y asistir a talleres de búsqueda de empleo.
- VII Feria de Empleo para personas con Discapacidad para realizar autocandidatura y asistir a talleres de búsqueda de empleo.
- Participación en el I Paseo por el Empleo organizado por la Mesa de Empleo de Arganzuela y visita a los principales recursos que trabajan con este objetivo en el distrito.
- Participación en la II Jornada de Empleo de Servicios Sociales de Arganzuela para analizar las repercusiones del empleo y el desempleo en la salud.
- Asistencia a la Feria de Empleo Digital para realizar autocandidatura y asistir a talleres de búsqueda de empleo.

COLOQUIOS LABORALES 2019	
Nº sesiones	17
Nº Personas atendidas	33

Apoyo y seguimiento Formativo-Laboral Individual

Esta área de intervención se centra en dar apoyo en las dificultades que puedan surgir en entornos tanto formativos, como laborales; ayudar a poner en práctica todas las herramientas adquiridas con ayuda del recurso para que la persona se maneje de forma autónoma y mantenga su puesto de trabajo. Basándonos en el perfil tipo que hemos tenido, que es parte de la filosofía de la rehabilitación, realizar formación y apoyar a las personas que venían cursando estudios reglados a mantenerse en el mismo como paso previo a definir su grado de empleabilidad.

Los profesionales responsables de estas intervenciones son fundamentalmente la Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral, Preparadora Laboral y Terapeuta Ocupacional. La línea estratégica del CRL tiene en cuenta las directrices europeas y la demanda que hace el propio mercado de trabajo. Desde nuestra apertura hemos apostado por la profesionalización de formación de calidad que proponen los certificados de profesionalidad, frente a otro tipo de formaciones.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Asimismo, valoramos el estudio de una segunda lengua, especialmente la lengua inglesa principalmente para candidatos con perfiles administrativos o de profesiones relacionadas con la venta, restauración o la programación informática. Hemos apoyado a las personas, dándole prioridad a este trabajo, en la alfabetización informática como necesidad para avanzar en la adquisición de herramientas para realizar Búsqueda Activa de Empleo.

5.3.3. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los diversos aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los profesionales.

a) PSICÓLOGA

Dentro del equipo multidisciplinar del CRL, la intervención y apoyo psicológico va dirigido, principalmente, a:

- Ψ Ofrecer una respuesta más ajustada a las necesidades de las personas atendidas.
- Ψ Favorecer la recuperación y la adquisición del equilibrio necesario para que las personas atendidas accedan y se mantengan en el mercado laboral de forma segura y autónoma.

Las intervenciones psicológicas pueden ser de tipo individual o incluir la participación de familiares o personas significativas y de apoyo para la persona atendida. Esto requiere que el contexto y la duración de las intervenciones sea flexible y pueda adaptarse a las necesidades o circunstancias de cada persona y su familia, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro, lo que incluye: despacho, talleres prelaborales o actividades grupales; o en el entorno domiciliario o comunitario de la persona.

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de **1082 sesiones** de intervención psicológica, habiendo atendido a un total de **46 personas**.

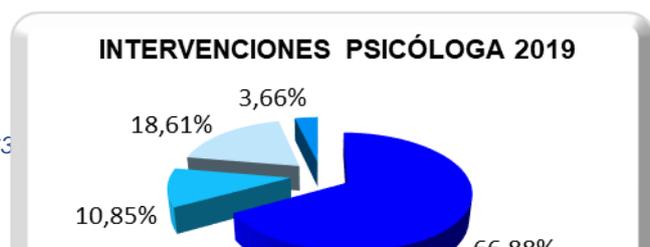
Las principales áreas que requieren de apoyo individualizado desde la psicología son las contempladas en la siguiente tabla:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Atenciones individuales Psicóloga	Nº sesiones
Psicoeducación (significación de síntomas)	133
Vinculación	152
Afrontamiento	182
Motivación	126
Habilidades sociales	62
Autoconcepto-autoestima	48
Intervención familiar	151
Apoyo/Seguimiento laboral	89
Apoyo/seguimiento formativo	43
Revisión objetivos	96
TOTAL SESIONES	1082



Para la interpretación de las tablas es relevante señalar que el número de sesiones realizadas en el año tanto en su cómputo anual como por áreas no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión han podido ser abordadas distintas áreas.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Intervenciones Psicóloga 2019	
Intervenciones individuales	931
Intervenciones familiares	151
Casos Coordinados CSM	259
Coordinaciones otros Recursos	51

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (T.O)

Las principales áreas de intervención son:

- Preparación de procesos de selección.
- Actualización de la carpeta laboral.
- Actividades de la vida diaria básicas e instrumentales, y ocio.

Cabe resaltar el alto apoyo en la motivación al ocio derivado de la planificación de las salidas organizadas desde **Plan&Go**, que ha implicado multitud de contactos telefónicos, intervención individual en citas y espacios informales para fomentar la participación, organización de entradas, de las propias salidas y confirmaciones, ascendiendo el **número de sesiones a 320**. Le siguen los apoyos individuales para la búsqueda activa de empleo con 113 sesiones, preparación de procesos de selección (89) y abordaje sobre las actividades de la vida diaria (94).

Atenciones individuales Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Orientación Vocacional	31
Apoyo toma decisiones vocacionales	8
Procesos de selección	89
Apoyo en realización de Carpeta Laboral	63
Motivación laboral	70
Apoyo en BAE	113
Apoyo y seguimiento formativo	73
AVD's	94
Motivación al ocio	320
Intervención Familiar	24
Otros	54
TOTAL SESIONES	939



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Intervenciones Terapeuta Ocupacional 2019	
Intervenciones individuales	915
Intervenciones familiares	24
Casos Coordinados CSM	94
Coordinaciones otros Recursos	34



Además, contemplada como "otros", la terapeuta ocupacional ha participado activamente en:

- Reuniones de terapeutas ocupacionales de la FBS.
- Tutoría de estudiantes de prácticas de terapia ocupacional de la universidad Rey Juan Carlos.
- Reuniones de terapeutas ocupacional de CRL's de la Red.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (TAIL)

La intervención de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral tiene su base en la prospección e intermediación con empresas, centros especiales de empleo y otras entidades. Este trabajo se orienta a tres objetivos principales:

- Sensibilizar a las empresas para la contratación de personas.
- Conseguir ofertas ajustadas al perfil profesional de las personas a las que atendemos.
- Establecer una relación de confianza que permita realizar un seguimiento de la persona tras su inserción en el puesto de trabajo.

En paralelo, se desarrolla un trabajo individual para explorar las necesidades que requiere la persona en competencias transversales y específicas del perfil en el que quiere trabajar y poder buscar los recursos formativos que faciliten su adquisición.

Por último, presta asesoramiento laboral tratando de facilitar información acerca de los recursos más adecuados para solventar dudas relativas al mercado de trabajo.

Atenciones individuales T.A.I.L.	Nº sesiones
Revisión objetivos	27
Asesoramiento formativo	47
Asesoramiento laboral	102
Seguimiento formativo	58
Seguimiento laboral	170
Ajuste Orientación Laboral (OV)	66
Apoyo búsqueda formación	41
Apoyo búsqueda empleo	209
Familias	10
Otras Intervenciones	248
TOTAL SESIONES	978

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Intervenciones T.A.I.L. 2019	
Intervenciones individuales	968
Intervenciones familiares	10
Casos Coordinados CSM	12
Coordinaciones otros Recursos	42
Coordinaciones con Empresas	230



d) PREPARADORA LABORAL

La función principal se centra en el apoyo dentro y fuera del puesto de trabajo y el seguimiento laboral con la persona y empresa, con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible y no precise apoyos futuros.

Principalmente las intervenciones se articulan en torno a los momentos iniciales de incorporación al puesto, por ser el período adaptación que implica una mayor fuente de estrés ante el afrontamiento de situaciones novedosas. La mayoría de acompañamientos se facilitan a las personas que son contratadas por primera vez o se encuentran en situación de desempleo de larga evolución.

Entre las dificultades referidas con mayor frecuencia se encuentra la inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral, el problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual, la flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral, los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomización y problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

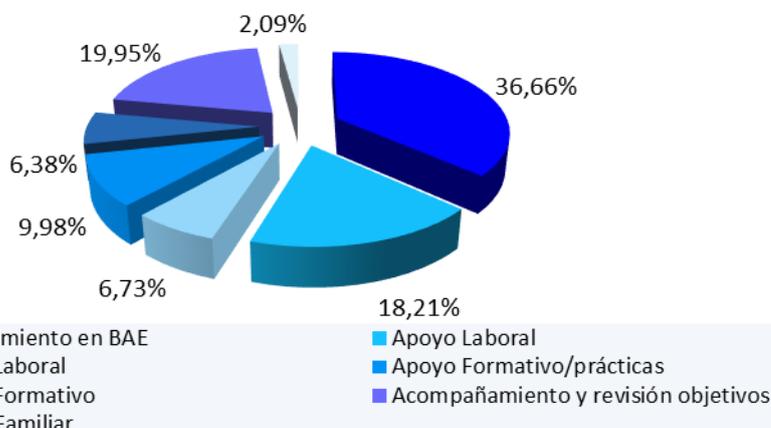
Desde una visión holística de la persona, la preparadora laboral es la figura que con frecuencia detecta malestares en la vida de la persona que no pertenecen al ámbito laboral, siendo la responsable de derivar al profesional del equipo que pueda prestar mejor apoyo en ese campo.

Una característica esencial de sus funciones es la gran flexibilidad requerida, organizándose la jornada laboral en base a los horarios y disponibilidad de las personas atendidas, así como desplazándose a las empresas u otros medios susceptibles de desarrollar la intervención.

En el CRL Arganzuela un 28,26 % de las personas atendidas se encuentra en la franja de edad de 18 a 30 años, por lo que una parte importante de la intervención gira en torno a aumentar la cualificación profesional. Es por ello que también parte del trabajo realizado consiste en ofrecer apoyo para las gestiones pertinentes (información de cursos, matriculación, solicitudes...). También se mantiene en la medida de lo posible coordinaciones con los centros de estudios en los que se ha realizado intermediación, de cara a un seguimiento de la evolución de la persona. Al margen de la población joven, también se valora la necesidad de reciclaje en aquellos perfiles que llevan en situación de desempleo prolongado

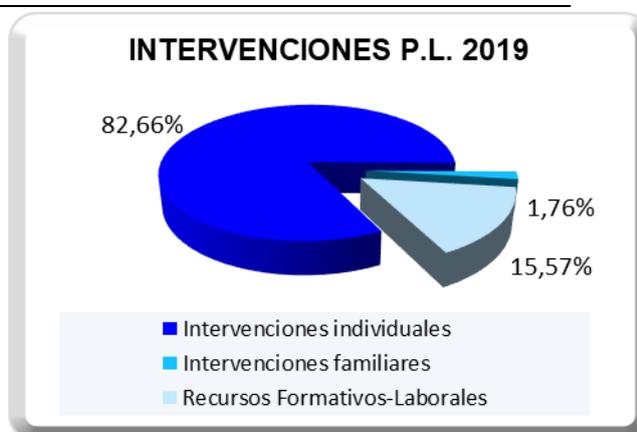
Atenciones individuales PL	Nº sesiones
Apoyo y seguimiento en BAE	316
Apoyo Laboral	157
Seguimiento Laboral	58
Apoyo Formativo/prácticas	86
Seguimiento Formativo	55
Acompañamiento y revisión objetivos	172
Intervención Familiar	18
TOTAL SESIONES	862

INTERVENCIONES PREPARADORA LABORAL 2019



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Intervenciones PL 2019	
Intervenciones individuales	844
Intervenciones familiares	18
Coordinaciones con Recursos Formativos-Laborales	159



Por último, otra área de intervención es el apoyo a los entrenamientos en habilidades laborales desarrolladas en Talleres Prelaborales, centrándose en entrenamientos específicos de tareas de limpieza y manipulados. De las personas que han participado en estas atenciones específicas, cuatro se han integrado laboralmente en el sector limpieza y una se encuentra realizando formación específica con prácticas en empresa ordinaria de Operaciones Básicas de Cocina. En base a las necesidades y perfiles profesionales, se diseñan este tipo de entrenamientos.

ENTRENAMIENTOS EN TAREAS DE MANIPULADOS. (2019)	
Nº Personas atendidas	5
Nº Sesiones	25
Asistencia Total al grupo	22

ENTRENAMIENTOS EN TAREAS DE LIMPIEZA. (2019)	
Nº Personas atendidas	4
Nº Sesiones	6
Asistencia Total al grupo	14

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

5.4. Fase de seguimiento y alta

a) Fase de seguimiento

Una vez se logran los objetivos propuestos en el PIRL, se establece el cambio a la fase de seguimiento a fin de confirmar su mantenimiento y consolidación.

b) Alta del recurso

En 2019, tres personas han finalizado en el recurso por alta. Una de ellas por cambio de recurso, otra por cambio de distrito y la última por consecución de objetivos, manifestando un alto grado de satisfacción con el estilo de vida autónomo logrado.

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

En el anexo se adjunta tabla donde se listan las entidades con las que se ha intermediado y llevado a cabo prospección empresarial.

En 2019, se ha contactado con **37 entidades en el mercado ordinario y 19 en el protegido.**

TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO 2019		
ORDINARIO	37	66%
PROTEGIDO	19	34%
TOTAL	56	100%

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas atendidas del centro en el último año

Nº de personas atendidas con actividad laboral en el último año	27
% personas integradas (27) sobre nº de personas atendidas (46) menos los que están en evaluación a 31/12/19 (0) y las salidas (9 bajas y 3 altas) (12)	79,41%
% sobre el nº total de personas atendidas	58,69 %
Nº de personas atendidas que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	22
% sobre el nº total de personas atendidas	47,82 %
Nº de contratos realizados en 2019	53
Nº de contratos existentes durante 2018	1
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria *	20
Empresa protegida	31
Actividad marginal	3
Por sector:	
Público	1
Privado	53
Empleos dentro de la RED	4
Por tipo de contratación:	
Indefinido	4
Temporal	46
Sin contrato **	4
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	22
Parcial (20-35)	26
Por horas (<20)	6
Nº de personas atendidas trabajando a 31 de diciembre	14

* En este caso se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción

** De estos tres casos sin contrato, uno de ellos es en régimen de autoempleo.

A lo largo del 2019 el número de **nuevas inserciones laborales** ha sido de **53** y las **personas integradas** han sido **27** en total.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Atendiendo al **género**, el 62,96 % de las personas con actividad laboral en 2019 han sido mujeres (17) y el 37,04% hombres (10). Respecto a la **edad** de las personas contratadas, la mayoría tienen sobre todo de entre 31 y 50 años (59,25%).

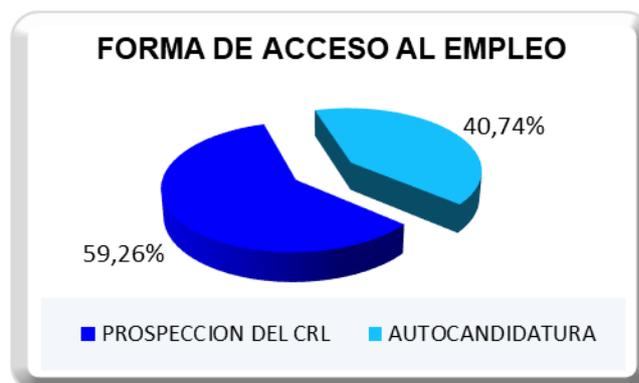
INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO. 2019	Nº	%
HOMBRE	10	37,04 %
MUJER	17	62,96 %
TOTAL	27	100 %



En cuanto a la forma de acceder al empleo:

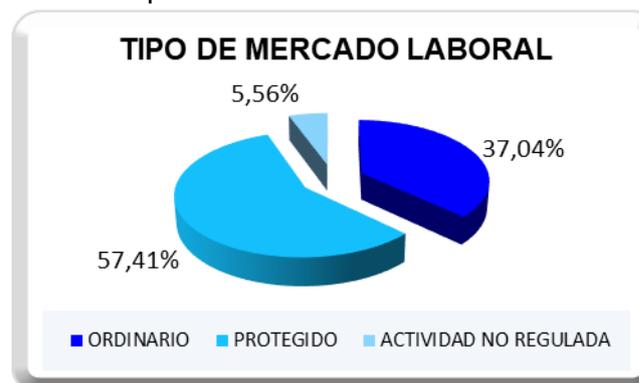
- **Prospección del CRL:** La mayoría de las contrataciones (59,26%) se han producido mediante intermediación directa de los profesionales.
- **Prospección de la persona:** En este grupo encontrarían el 40,74% de las inserciones. Se trata de prospecciones de la persona atendida que han sido apoyados desde el CRL en la búsqueda de empleo, el proceso de selección y el seguimiento de la inserción laboral.

FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	Nº	%
PROSPECCION DEL CRL	32	59,26 %
AUTOCANDIDATURA	22	40,74 %
TOTAL	54	100 %



Como se observa en el gráfico, el 57,41% de los empleos son en el ámbito del **empleo protegido**, el 37,04% en el ámbito del **ordinario** y el 5,56% pertenecen a la **actividad no regulada**. Hay que señalar que del porcentaje de empleos protegidos, la mayoría de contratos (67,74%) se han desarrollado en empresa ordinaria.

TIPO DE MERCADO LABORAL	Nº	%
ORDINARIO	20	37,04 %
PROTEGIDO	31	57,41 %
ACTIVIDAD NO REGULADA	3	5,56 %
TOTAL	54	100 %

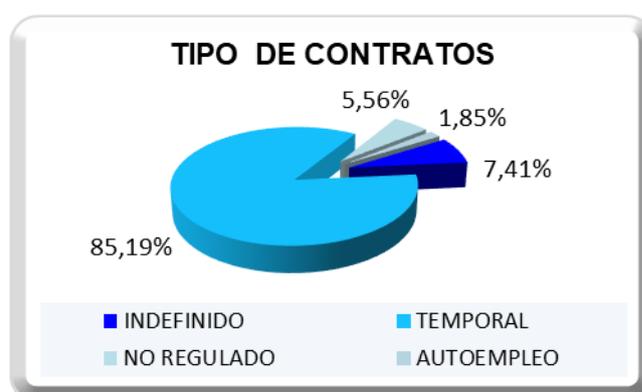


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Respecto al **tipo de contrato**, son temporales un 85,19% de las contrataciones frente a un 7,41% de indefinidas. Este aspecto es significativo pues supera la tasa media de temporalidad en España (casi un 30% en 2019) que ya de por sí es una de las más altas de la UE.

Los datos anteriores se completan con un porcentaje de un 5,56% de empleos no regulados y un 1,85% de inserciones en autoempleo.

TIPO DE CONTRATACION	Nº	%
INDEFINIDO	4	7,40%
TEMPORAL	46	85,19%
NO REGULADO	3	5,56%
AUTOEMPLEO	1	1,85%
TOTAL	54	100 %



En relación al tipo de puesto de trabajo se adjunta en el **anexo 2** tabla descriptiva detallada con los puestos, tipo de empresa y sector. La siguiente tabla agrupa de manera resumida los tipos de puestos por sector.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
	TOTAL
ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	2
ARQUITECTO/A	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	3
AUXILIAR CONTROL DE ACCESOS	16
AUXILIAR LIMPIEZA	11
AUXILIAR DE SALA	4
AUXILIAR DE TIENDA	2
CAMARERO/A	1
CONSERJE	2
DELINEANTE	1
RECEPCIONISTA	1
TELEOPERADOR/A	9
TRADUCTOR/A	1
TOTAL	54

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

En el año 2019 la mayoría de personas que han accedido al mercado de trabajo lo han hecho a un solo empleo (62,96%). En segundo término, resaltan las personas que han accedido a más de dos empleos (25,93%) y de manera mucho menos significativa los que han accedido a dos empleos (11,11%). Este hecho está en consonancia con la elevada tasa de temporalidad característica del mercado de trabajo en la actualidad que también se refleja en el CRL.

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	Nº	%
UN EMPLEO	17	62,96%
DOS EMPLEOS	3	11,11%
MAS DE DOS EMPLEOS	7	25,93%
TOTAL	27	100 %

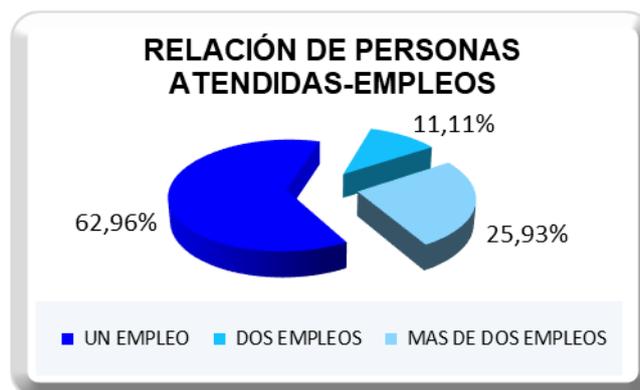


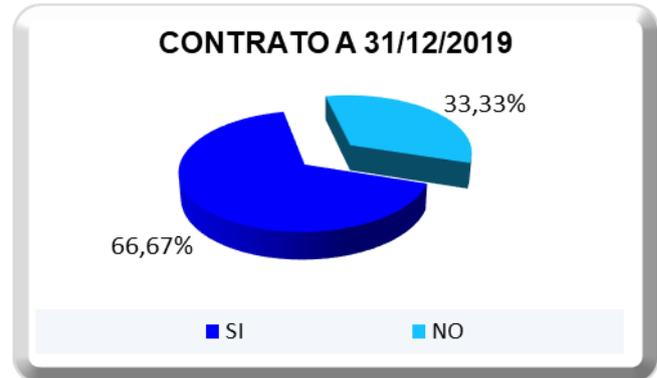
Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2019		13
Empleos finalizados		36
Motivos de la finalización:		
Abandono		5
Despido		1
Finalización de contrato		27
Mejora de empleo		0
No supera el periodo de prueba		3
Duración de los empleos finalizados		
< 1 mes		15
1 - 3 meses		12
3 – 6 meses		6
6 – 12 meses		2
> 12 meses		1

Del total de **54 inserciones laborales** en el año 2019 se mantienen **activas a fecha de 31 de diciembre 36 (66,67%)** de las mismas. Habría que mencionar en este apartado, que se incluyen aquí aquellas inserciones de personas que a fecha de salida del centro continuaban estando activas.

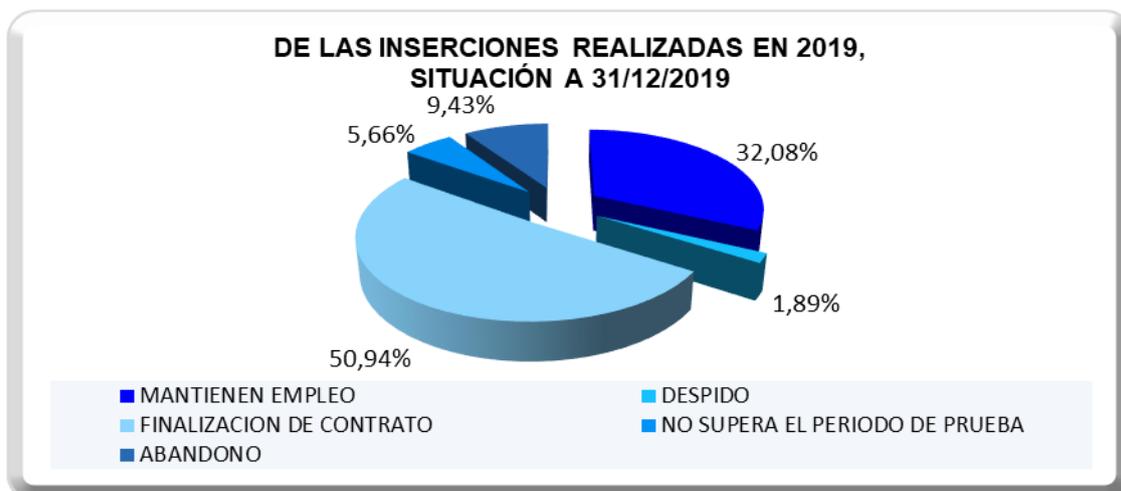
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/2019	Nº	%
SI	36	66,67 %
NO	18	33,33 %
TOTAL	54	100 %



La siguiente tabla refleja la situación en la que se encuentran los empleos que se han creado en el año 2019. Del total de los mismos, **se mantienen activos un 32,08%**. De los que han finalizado a fecha de 31 de diciembre, **la causa mayoritaria es la finalización de contrato (50,94%)**. Esto está en consonancia con la temporalidad reseñada más arriba. Del resto de circunstancias, destaca el abandono (9,43%) y la no superación del periodo de prueba (5,66%).

DE LAS INSERIONES REALIZADAS EN 2019, SITUACION A 31/12/2019	Nº	%
Mantienen empleo	17	32,08 %
Despido	1	1,89 %
Finalización de contrato	27	50,94 %
No supera el periodo de prueba	3	5,66 %
Abandono	5	9,43 %
Mejora de empleo	0	0 %
TOTAL EMPLEOS	53	100 %



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas atendidas trabajando a 31 de diciembre	15
Duración de los empleos que continúan a 31/12/2019	
< 1 mes	4
1 - 3 meses	3
3 – 6 meses	4
6 – 12 meses	3
> 12 meses	2

6.3. Acceso a prácticas

Tabla 49. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Tipo	Sector	Duración
Prácticas	Veterinaria	150 horas
Prácticas	Taller mecánico	40 horas
Prácticas	Coaching	20 horas
Prácticas	Limpieza	8 horas
Prácticas	Comercio - venta	80 horas
Prácticas	Comercio - venta	20 Horas

6.4. Formación ocupacional laboral

Tabla 50. Formación ocupacional

FORMACIÓN	
Nº de personas que acceden a formación ocupacional	24
% sobre el número de personas atendidas (46) menos los que están en evaluación a 31/12/19 (0) y las salidas (9 bajas y 3 altas) (12)	70,58%
% sobre el total de atendidos	52,17%
Nº de personas que acceden a formación ocupacional laboral	8
% sobre el número de personas atendidas (46) menos los que están en evaluación a 31/12/19 (0) y las salidas (9 bajas y 3 altas) (12)	23,52%
% sobre el total de atendidos	17,39%
Nº de personas que acceden a formación reglada	

En el **anexo 3** se adjunta tabla detallada referida a la formación ocupacional laboral y formación reglada a la que han accedido las personas a lo largo del 2019.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

6.5. Satisfacción de las personas atendidas

De forma sistemática, una vez al año, se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas, utilizando un cuestionario que se aplica a aquellos con los que se ha establecido un plan de intervención o finalizan su proceso.

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas del centro durante el último año

Cuestionario de satisfacción 2019	n	%
Nº de personas atendidas a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	30	65,22 %*
Personas atendidas a los que no se les ha aplicado	16	34,78 %*
Nº total de personas atendidas a los que no se les ha aplicado		
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	0,00 %**
No contestan	12	75,00 %**
No localizados	4	25,00 %**
No aceptan	0	0,00 %**
Otros	0	0,00 %**

*% sobre el total de personas atendidas durante el año

**% sobre el número de personas atendidas a los que no se les ha aplicado

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,57
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,60
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,33
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,37
con la limpieza e higiene de este centro?	5,80
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,47
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,33
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,43
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,70
en general con las instalaciones de este Centro?	5,60
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,43
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,77
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,67
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,57
Media satisfacción	5,55

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Tabla 52. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción.

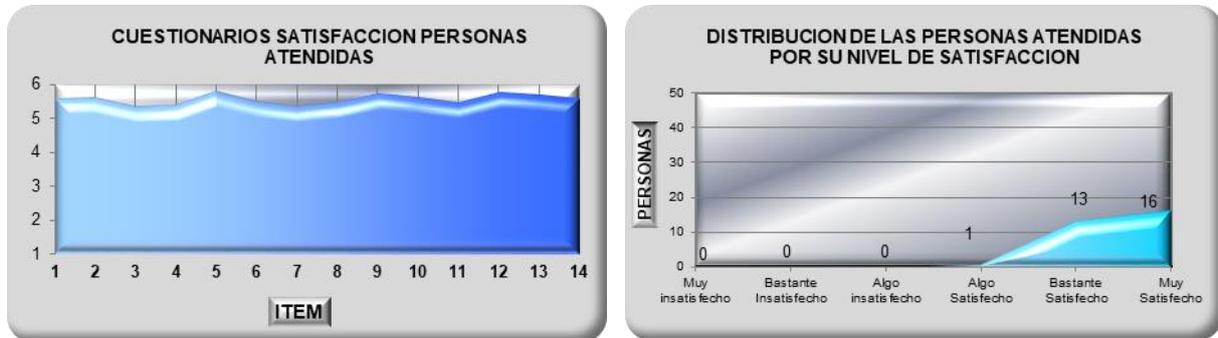
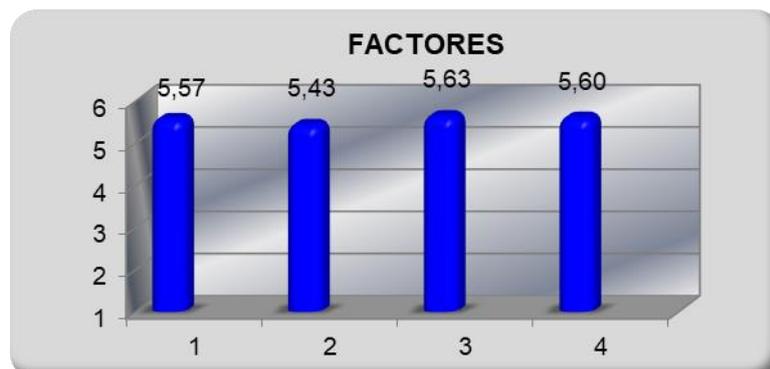


Tabla 53. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción de personas atendidas

	Media
Satisfacción con la intervención	5,43
Satisfacción con los profesionales	5,63
Satisfacción con las instalaciones	5,60
Satisfacción general	5,57

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCIÓN GENERAL (ITEM 1)	5,57	Muy Satisfecho
II SATISFACCIÓN CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,43	Bastante Satisfecho
III SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,63	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,60	Muy Satisfecho



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

6.6. Satisfacción de las familias

Aplicación del cuestionario de satisfacción a las familias de las personas atendidas del centro durante el último año

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de familias a las que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	16	94,12 %
Nº de familias a los que no se les ha aplicado	1	5,88 %

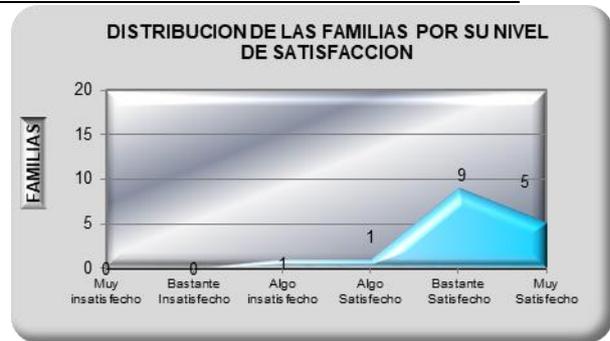
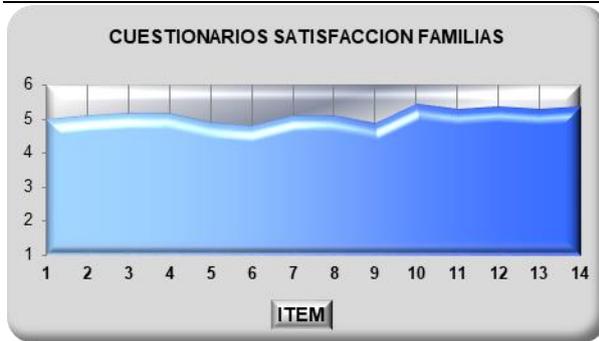
*% sobre el total de personas atendidas durante el año

De un total de **46 personas atendidas** ha sido pertinente y/o se ha facilitado permiso para **intervención familiar en un total de 17 casos**.

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,00
con las actividades que se llevan a cabo en este Centro?	5,13
con la atención recibida por los profesionales que le atienden en este Centro?	5,19
con el apoyo recibido por parte de los profesionales de este Centro?	5,19
los profesionales que le atienden ¿cubren sus demandas?	4,94
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	4,81
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,13
con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro?	5,13
con el horario en que es citado para acudir a este Centro?	4,88
con la atención que recibe su familiar?	5,44
con los objetivos y metas que se trabajan con su familiar?	5,31
con la limpieza e higiene de este Centro?	5,38
con las instalaciones del Centro?	5,31
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,38
Media satisfacción	5,16

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción de las familias

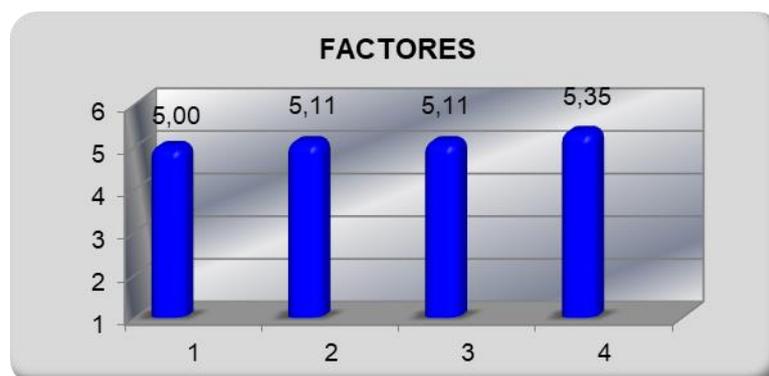
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción de las familias

	Media
Satisfacción con la intervención	5,11
Satisfacción con los profesionales	5,11
Satisfacción con las instalaciones	5,35
Satisfacción general	5,00

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCIÓN GENERAL (ITEM 1)	5,00	Bastante Satisfecho
II SATISFACCIÓN CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 2,7,8,9 y 11)	5,11	Bastante Satisfecho
III SATISFACCIÓN CON LOS PROFESIONALES (ítems 3,4,5,6 y 10)	5,11	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 12,13 y 14)	5,35	Bastante Satisfecho



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas atendidas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 54. Utilización de otros recursos de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas atendidas durante el último año (2019)

Personas atendidas que a la vez eran personas atendidas de:	Nº
Pensiones supervisadas	1
EASC "Arganzuela"	3
Total	4

8. DATOS DE COORDINACIÓN

REUNIONES DE COORDINACION 2019 CRL "Arganzuela"	
Centro Salud Mental Arganzuela	11
CRPS Arganzuela	4
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"	6
UHTR San Juan de Dios	2
Pensiones Supervisadas	1
Mini Residencia "Carabanchel"	1
Reuniones de Directores CRL de la RED	2
Centro de Día de Arganzuela	4
CRL Carabanchel	3
Organismo Madrid Salud	10
Reuniones psicólogos CRL	6
Reuniones Terapeutas Ocupacionales	5
Reuniones Técnicos de Apoyo de Inserción Laboral	9

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Además se han realizado 5 coordinaciones telefónicas con Hospital de Día de Villaverde y 4 con Hospital de Día de Pontones.

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1 Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "ARGANZUELA" 2019			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster en Psicología Clínica: Práctica profesional. Universidad Complutense Madrid.	1	Dic 2018-Mayo 2019	Psicóloga
Máster en Psicología Clínica: Práctica profesional. Universidad Complutense Madrid.	1	Dic 2019-Jun 2020 (Previsión)	Psicóloga
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos.	1	Feb 2019-Abr 2019	Terapeuta
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos.	1	Sep 2019-Nov 2019	Terapeuta
FPB Administración. Colegio Vedruna.	1	May 2019-Jun 2019	Aux. Administrativa

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA			
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
<i>Liderazgo y trabajo en equipo</i>	Enero-Julio	16	Directora Psicóloga
<i>Trata de Mujeres (Adoratrices. Proyecto Esperanza)</i>	Marzo	5	Terapeuta Ocupacional Maestro de Taller T.S.I.
<i>TPL, Vinculación y Trauma</i>	Marzo	12	Directora Terapeuta Ocupacional Técnico de Inserción Laboral Maestro de taller T.A.O. Maestro de taller T.S.I.
<i>Psicosis y Trauma</i>	Abril	6	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral Maestro de taller T.A.O. Maestro de taller T.S.I.
<i>Violencia de Género y Trastorno Mental Grave</i>	Junio	12	Directora Terapeuta Ocupacional

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

			Preparadora Laboral Maestro de taller T.A.O. Maestro de taller T.S.I.
<i>Nuevas Metodologías en Rehabilitación</i>	Octubre	8	Directora Técnico de Inserción Laboral Maestro de Taller T.A.O. Maestro de Taller T.S.I.
<i>Jornada Técnica de Maestros de Taller "La Mar de Competencias"</i>	Noviembre	5	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnico de Inserción Laboral Preparadora Laboral Maestro de taller T.A.O. Maestro de taller T.S.I. Auxiliar administrativo Auxiliar de limpieza
FORMACIÓN EXTERNA			
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
<i>Terapia Interfamiliar Sistémica 2018-19 (Focus)</i>	Enero-Junio	168	Preparadora Laboral
<i>Supervisión de Grupos de Intervenciones multifamiliares</i>	Enero-Junio	30	Directora
<i>Máster en Psicoterapia Analítica Grupal (Fundación Vasca para la Investigación en Salud Mental. Universidad de Deusto).</i>	Enero-Junio	125	Psicóloga
<i>Grado en Psicología (Uned).</i>	Enero-Diciembre	300	Maestro de Taller T.A.O.
<i>Técnicas Corporales en Psicoterapia y Coaching (Focus).</i>	Enero	10	Preparadora Laboral
<i>Curso de Actualización sobre Cualificaciones Profesionales y Certificados de Profesionalidad (Eslabon).</i>	Marzo-Abril	40	Técnico de Inserción Laboral
<i>I Jornada Nuevos Riesgos Psicosociales Emergentes en el Trabajo (Grupo de Trabajo de Psicología y Salud Laboral del Colegio Oficial de Psicólogos).</i>	Abril	5	Psicóloga
<i>Procesamiento Sensorial, Regulación Emocional y Regulación del Dolor en Terapia Ocupacional (Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales, Docente: Mariel Pellegrini).</i>	Mayo	22	Terapeuta Ocupacional
<i>Curso de Directores de Centros de Servicios Sociales.</i>	Septiembre-Diciembre	200	Directora

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

<i>Intervención en los Trastornos Sexuales (Acreditado por la Universidad de Nebrija e impartido por Carpe Diem).</i>	Octubre-Diciembre	101	Psicóloga
<i>Intervención en los Trastornos de la Alimentación (Acreditado por la Universidad de Nebrija e impartido por Carpe Diem).</i>	Octubre-Diciembre	88	Psicóloga
<i>I Congreso Estatal de Terapia Ocupacional.</i>	Octubre	16	Terapeuta Ocupacional
<i>Metodologías de Motivación y Apoyo para Personas con Dificultades en el Acceso al Empleo.</i>	Noviembre	6	Técnico de Inserción Laboral
<i>Máster en Formación del Profesorado F.P. e Intervención Sociocomunitaria (Universidad Rey Juan Carlos).</i>	Octubre-Diciembre	201	Terapeuta Ocupacional
<i>Violencia Familiar (Focus).</i>	Noviembre	10	Preparadora Laboral
<i>Violencia de Género (Focus).</i>	Noviembre	5	Preparadora Laboral
<i>Abuso Sexual (Focus).</i>	Diciembre	5	Preparadora Laboral



Equipo 2019

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

ACTIVIDADES DE DOCENCIA Y DIVULGACIÓN	
ACTIVIDAD	PERSONA RESPONSABLE
Jornada "Conoce la profesión de Terapia Ocupacional" Universidad Rey Juan Carlos.	Terapeuta Ocupacional
Participación en la mesa redonda "La Terapia Interfamiliar" Centro de Terapia interfamiliar de Elche.	Coordinadora
	
Publicación en diferentes revistas el artículo "Investigación en riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave en contexto laboral" .	Coordinadora Psicóloga
Participación en "Il mesa de Empleo y Salud" de los Servicios Sociales.	Técnico de Apoyo Inserción Laboral
"Jornada de Maestros de Taller. La mar de competencias" de la Fundación El Buen Samaritano.	Maestros de Taller de la FBS y personas atendidas en los talleres
Poster "Maestros de taller, una figura clave para el resto de profesionales" .	Todo el equipo
Presentación de la Investigación "Riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave en contexto laboral" en las Jornadas de Maestros de Taller de la FBS.	Coordinadora
Póster "Mejoras clínicas y funcionales en una Unidad de Hospitalización Breve: ¿influye el diagnóstico de un trastorno psicótico?" XXII Congreso Nacional de Psiquiatría	Terapeuta Ocupacional
Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red.	Coordinadora Psicóloga

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

JORNADAS MAESTROS DE TALLER "LA MAR DE COMPETENCIAS"

Los CRL de la Fundación El Buen Samaritano (Villaverde, Carabanchel y Arganzuela) organizaron en el mes de noviembre la Jornada Técnica de Maestros de Taller de los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red, bajo el título "**La MAR de Competencias Laborales**". La organización de todo el acto corrió a cargo de los Maestros de Taller de los tres CRL.



Los **objetivos** de estas jornadas se detallan a continuación:

- Creación de un **espacio de encuentro** para Jefes de Taller de los CRLs de la RED, donde actualizar conocimientos, compartir experiencias y colaboraciones.
- **Visibilizar** y empoderar las intervenciones de los **Maestros de Taller** dentro del proceso de Rehabilitación Laboral.
- **Visibilizar** a la **Fundación El Buen Samaritano** dentro de la *Red* así como en otros contextos técnicos, educativos y comunitarios.

Diego Pulido, en representación de la Fundación El Buen Samaritano, fue el responsable de la apertura de la Jornada, seguido de Abelardo Rodríguez en nombre de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad.

El encuentro se dividió en tres partes con un eje común que giró en torno a la relevancia del papel de los maestros de taller en los procesos de recuperación de las personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral.

En la primera parte contamos con tres ponencias marco:

- Abelardo Rodríguez. Coordinador Técnico de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. Consejería de Políticas Sociales, Familia, Igualdad y Natalidad. "La experiencia de los CRL y el Papel de los Maestros de Taller".
- Sergio Guzmán. Terapeuta Ocupacional. Coordinador centros asistenciales Emili Riva. Barcelona. "Competencias Laborales"
- Alberto Gamoneda. Educador área educación y acción social de Museo Thyssen. "Arte y Museo como manera de trabajar las competencias laborales".

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

La segunda parte se configuró con un enfoque más informal. Se elaboró una exposición con los diferentes pósters que distintos CRL de otras entidades enviaron. Durante la pausa café lo asistentes recorrieron la muestra conociendo de primera mano lo que se realiza en los distintos centros. Este enfoque permitió generar el intercambio de diferentes puntos de vista, técnicas de intervención y experiencias.

La tercera y última parte se estructuró a través de microponencias en las que participaron distintos CRL. A través de estas presentaciones pudimos adentrarnos en mayor profundidad en distintas metodologías de trabajo.

Se desarrollaron **11 ponencias** con un total de **23 ponentes** pertenecientes a **11 CRL diferentes de 5 entidades de la Red** (Fundación Manantial, Grupo 5, Grupo Exter, Fundación Salto y Walk Ready).

Se expusieron **27 pósters** donde se recogía el trabajo y experiencias de los CRL de las entidades antes mencionadas.



Inscripciones: **213**

Asistentes: **171**

Señalar la relevancia de la celebración de un evento de esta envergadura, donde se dio visibilidad a profesionales que cumplen un papel importante en nuestro quehacer diario y que no siempre su labor es reconocida.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Acciones sensibilización

En relación a la sensibilización (promover en la comunidad una visión realista de lo que implica un diagnóstico de enfermedad mental) se ha abordado de manera transversal en algunas de las acciones y de modo más específico en otras. Algunas de ellas fueron iniciadas en 2018 y han tenido continuidad a lo largo de 2019.

A nivel **comunitario** se han establecido colaboraciones con diferentes entidades distritales del área de empleo, salud y educación. El objetivo general en todas ellas es **reducir** la exclusión social y **estigma**, establecer contactos para el desarrollo de la **empleabilidad** (entrenamiento de habilidades sociolaborales en otros contextos) y dotación de un mayor significado a la tarea que ayude a **fortalecer el sentido de sí mismo**.

La siguiente tabla recoge las colaboraciones en el distrito de Arganzuela:

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES	
ACTIVIDAD	PERSONA RESPONSABLE
<i>Red de entidades de Arganzuela</i>	Directora Psicóloga
<i>Asociación El Bancal</i>	Maestro de Taller Directora
<i>Asociación Vecinos Huerto La Revoltosa</i>	Preparadora Laboral Maestro de Taller
<i>Asociación Vecinos Huerto Comillas</i>	Preparadora Laboral Maestro de Taller
<i>AMPA Colegio San Eugenio San Isidro</i>	Directora Maestro de Taller Preparadora Laboral
<i>Bien_estar Arganzuela y Grupo Multifamiliar en Centro de Madrid Salud Arganzuela</i>	Directora Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral
<i>Mesa de Empleo de Arganzuela</i>	Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
<i>Tu-librería</i>	Preparadora Laboral
<i>Escuela Infantil "El Alba"</i>	Directora Maestro de Taller

COMISIÓN DE SENSIBILIZACIÓN DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

Son conocidas las situaciones de discriminación social a las que tienen que hacer frente, en muchas ocasiones, las personas diagnosticadas de un problema de salud mental, constituyendo un obstáculo en la recuperación e integración social.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Por este motivo, la Fundación El Buen Samaritano crea una Comisión de Sensibilización compuesta por diferentes profesionales de los recursos de rehabilitación que gestiona y abierta a las personas atendidas, cuya misión principal es trabajar por la dignidad de tod@s y desarrollar acciones encaminadas a generar una visión ajustada de la enfermedad mental, promoviendo la sensibilización social y la defensa de los derechos humanos.

Líneas de actuación:

1. Elaborar planes de acción conjunta con las personas atendidas y que formen parte activa.
2. Compartir acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través de la Comisión y la creación de una Nube.

ACCIONES

1. Acciones destinadas a Visibilidad

Participación, desarrollo y gestión de actividades en contextos comunitarios.

Objetivos de estas acciones:

- Promover la integración en actividades de la comunidad.
- Aumentar la visibilidad de las personas que padecen sufrimiento psíquico. Mostrar sus capacidades y competencias.
- Fomentar colaboraciones entre la Fundación El Buen Samaritano y otras entidades y recursos, favoreciendo nuevas oportunidades de integración social.
- Participar en proyectos sociales-comunitarios que aumenten la implicación de las personas atendidas en la fundación, permitiendo que emerjan nuevos roles que refuercen su autoestima y faciliten su proceso de recuperación
- Apoyar las necesidades de vecinos o asociaciones implicando a las personas de la fundación en acciones que promuevan la cooperación y corresponsabilidad, favoreciendo así también la integración social.
- Aumentar la visibilidad de los recursos de la RED y de la Fundación "El Buen Samaritano".

2. Acciones destinadas a Informar / Sensibilizar

Actuaciones informativas contra el estigma, encaminadas a que la población destinataria tenga una visión ajustada de la enfermedad mental, a reducir la formación de prejuicios, a promover la sensibilización social, y luchar contra la discriminación social. Además, se pretende mostrar las capacidades y posibilidades de recuperación.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Objetivos de estas acciones:

- Informar en materia de salud mental de forma dinámica y adaptada a los participantes.
- Promover una imagen realista de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental.
- Aumentar la solidaridad y el respeto mutuo hacia la diferencia, para lograr una futura integración plena.
- Eliminar prejuicios y estereotipos relacionados con los problemas de salud mental desde la experiencia.
- Dar a conocer los dispositivos de la RED y la Fundación "El Buen Samaritano".

METODOLOGÍA

Comisión de Sensibilización se reúne periódicamente con la participación de profesionales y personas atendidas de la Fundación.

Elaboración de planes de acción conjunta:

- En los grupos de trabajo de sensibilización de cada centro se plantean distintas acciones susceptibles de realizar de forma conjunta y que estén encuadradas en los objetivos de la Comisión.
- Puesta en común en la Comisión.
- Valoración de las propuestas y toma de decisiones.
- Elaboración más detallada de la acción:
 - o Qué hacer: tareas
 - o Cuándo: establecer tiempos y plazos.
 - o Cómo: estrategias.
 - o Quién: responsables, participantes.
 - o Recursos: humanos, materiales.
 - o Objetivos/ metas
 - o Valoración de los resultados: Indicadores
- Informar a los recursos de las acciones seleccionadas.
- Trabajo en cada recurso sobre el desarrollo de la acción.
- Puesta en marcha de la acción.
- Reuniones de la Comisión para seguimiento del desarrollo de la acción.
- Valoración de la misma en base al tipo de acción.
- Compartir acciones de sensibilización que se están llevando a cabo en los distintos recursos a través del Comisión y la creación de una Nube: Se traslada la información sobre distintas actividades realizadas en los recursos y se cuelgan en fichero compartido. Pendiente de realizar.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE 2019 POR LA COMISIÓN DE SENSIBILIZACIÓN

DÍA DE LA MUJER

La Fundación El Buen Samaritano, a través de sus centros, se suma a la reivindicación para reducir la brecha de género, conmemorando el día de la Mujer con diversas actividades realizadas en la semana del 4 al 8 de marzo.

DESARROLLO DE LA ACCIÓN

Desde la Comisión de Sensibilización de la Fundación se unifican las diferentes iniciativas llevadas a cabo el día de la Mujer:

- Se comparten las diversas acciones a desarrollar en cada recurso.
- Se implementa el plan de acción que permita aunar las distintas actividades a realizar en cada centro:
 - o Tareas:
 - Creación de un lema común, hilo conductor de todas las actividades. Este lema recoge el objetivo general de la necesidad de alcanzar la igualdad en cualquier cuestión de género: **UNA MISMA META**
 - Elaboración de carteles para dar visibilidad a este día, que fueron expuestos en todos los centros.
 - Elaboración de Imanes y pulseras moradas que destacaban el lema elegido: **UNA MISMA META**
 - o Tiempo: plazo de tareas: 28 de febrero. Puesta en marcha de las acciones: 8 de marzo.
 - o Estrategias:
 - Grupo de personas atendidas de CD y CRPS propone lemas (en el grupo de fotografía).
 - Se votan los lemas propuestos reduciéndolo a tres propuestas.
 - La comisión de sensibilización elige lema.
 - Desde el grupo de fotografía del CRPS se diseñan los carteles.
 - CD y CRL: maquetación de carteles, elaboración de chapas e imanes y pulseras.
 - El material preparado es distribuido por las personas atendidas en la manifestación.
 - o Quién: comisión sensibilización, otros participantes de recursos.
 - o Recursos: profesionales de los centros, lazos, imanes, material talleres administración de los CRL.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- Metas: Este tipo de acciones se encuadrada en la línea de actuación de la Comisión de visibilizar y sensibilizar (ver arriba).
Otros objetivos:
 - Promover la perspectiva de género en la intervención en salud mental.
 - Valoración de los resultados:
 - Nivel cuantitativo:* número de acciones desarrolladas por los centros y número de participantes.
 - Valoración cualitativa:* valoración subjetiva de los participantes mediante feedback.
- Desarrollo de actividades en cada centro:
- **CRL Arganzuela** contó con la colaboración de la Doctora Marta Carmona, miembro de la Junta directiva de la Asociación Madrileña de Salud Mental y vicesecretaria de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, en un diálogo destinado a abordar cuestiones relativas con la empleabilidad y el reparto igualitario en las tareas de cuidado. Las profesoras de la Escuela de baile "Danceando" Concha y Pepa Cabezas, impartió una sesión de Expresión Corporal en el Matadero de Madrid. Se desarrolló una sesión de Video fórum: Diálogos entre mujeres. Asimismo, se visitó el espacio de igualdad María de Maeztu con motivo de una exposición fotográfica itinerante que ilustraba manifestaciones acontecidas años anteriores.
 - **CRL Villaverde** desarrolló otras actividades para que las personas atendidas pudieran sentirse parte de la comunidad y compartieran la simbología del día 8 de marzo. Para ello, desde el grupo de Ayuda Mutua, se fomentó el debate y la reflexión entre los miembros acerca del Día de la Mujer, además de programar su participación en otras actividades dentro del distrito. En el taller prelaboral, se realizaron lazos morados, los cuales estaban a disposición en la sala de espera para que todo aquel que se sintiera identificado pudiera tener uno.
 - Desde **CD de Carabanchel** se promovió una iniciativa en apoyo al Día de la Mujer, que pudiera ayudar a que las personas atendidas tuvieran la oportunidad de formar parte del movimiento vecinal de Carabanchel llevado a cabo el día 8 de marzo. Para ello, durante el mes de febrero se ha elaborado material simbólico para entregar a las vecinas y los vecinos del barrio con motivo del Día de la Mujer: imanes y pulseras.
 - Desde el grupo de Fotografía del **CRPS Carabanchel** se dedicaron 4 sesiones para trabajar sobre esta temática, creando escenas que reflejaran un mensaje de igualdad entre mujeres y hombres, desde lo cotidiano. Para ello se recrearon situaciones donde se abogaba por la igualdad, con el resultado de la fotografía elegida para la elaboración

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

del cartel de la Fundación. Aquellas personas atendidas que quisieron, colaboraron con CD en la elaboración del material. Igualmente, participaron en la manifestación y contribuyeron a repartir el material previamente preparado.

VALORACIÓN

Desde los centros se evidenció desde un alto interés y compromiso con la actividad.

RECURSO	Nº PERSONAS ATENDIDAS EN ORGANIZACIÓN DE LA INICIATIVA	Nº PERSONAS ATENDIDAS PARTICIPANTES DÍA INICIATIVA	TOTAL PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN LA INICIATIVA
CD CARABANCHEL	27	13	27
CRPS CARABANCHEL	12	10	16
CRL ARGANZUELA	11	10	20
CRL VILLAVERDE	9	12	14

Se participó en 3 acciones comunitarias vecinales (Carabanchel, Villaverde, Arganzuela).



CONCURSO DE RELATO CORTO

Se convoca el I Concurso de Relato Corto con el objetivo de promover la creatividad literaria como medida de sensibilización social en torno a la Salud Mental.

Se establece que los relatos versen sobre el tema de la salud mental y se invita a la reflexión sobre la problemática de las personas que lo sufren.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Plan de Acción:

- Tareas:
 - Desarrollo de las bases del concurso, plazos y premios.
 - Se elabora material de difusión que es enviado a toda la red de contactos de los centros.
 - Se selecciona el jurado que emitirá el fallo.
 - Recepción obras.
 - Envío de las obras a jurados.
 - Desarrollo de acción para entrega de premios: pendiente.
- Tiempo:
 - Bases y difusión: octubre 2019.
 - Plazo recepción de obras: enero 2020.
 - Envío o jurado: febrero 2020.
 - Fallo del jurado: por determinar.
 - Entrega de premio: por determinar.
- Estrategias:
 - La comisión elabora bases.
 - Desde CRL Carabanchel elaboran material de difusión.
 - Difusión por parte de todos los recursos.
 - Jurado: directora biblioteca pública, profesional de la Fbs, persona atendida.
 - Entrega de fallo: por determinar.
- Quién: comisión de sensibilización
- Recursos: profesionales responsables, jurado. A nivel material: premio.
- Metas: Este tipo de acciones se encuadrada en la línea de actuación de la Comisión de visibilizar y sensibilizar (ver arriba).
 - Otros objetivos:
 - Promover la creatividad literaria.
- Valoración de los resultados: N. Participantes. Asistentes en entrega de premios.

VALORACIÓN

Actividad en curso. Se ha realizado difusión de la misma, recibido distintas obras y se prevé el fallo del jurado en el mes de abril de 2020.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Otras acciones de sensibilización desarrolladas en el CRL de Arganzuela:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN 2019	
ACTIVIDAD	PERSONA RESPONSABLE
Jornada de Maestros de Taller	Todo el Equipo
Bienestar Arganzuela	Directora Terapeuta Ocupacional Preparadora Laboral
<i>Día Mundial de la Salud Mental. Mitos y realidades en prevención del Suicidio</i>	Directora Psicóloga
<i>Programa de educación medio ambiental con AMPA colegio San Eugenio y San Isidro, con cooperativa el bancal y Huerto La Revoltosa</i>	Maestro de Taller Preparadora Laboral
Grabación del programa de radio "Gigantes". Día Mundial de la Salud Mental	Todo el equipo
Escuela Infantil El Alba	Directora Maestro de Taller
Red Arganzuela	Psicóloga Coordinadora

Participación Grupo *Bien_Estar* Arganzuela

Desarrollo de la acción

Los dispositivos del distrito de Arganzuela vinculados al área de salud, inician en 2018 este proyecto participativo en el que se invita a los vecinos a pensar y dialogar sobre los aspectos de la vida que reportan Bienestar.

Reflexión que sirva como punto de partida hacia la corresponsabilidad y la solidaridad.

Se organizan las acciones anuales de Sensibilización y Visibilización de la salud mental.

Reuniones mensuales entre diversas entidades de salud.

Se han realizado actividades de visibilización en la calle con motivo del día de la Salud Mental así como talleres de bienestar mensuales en la Biblioteca Pedro Salinas.

Objetivos específicos

- Tomar conciencia de la responsabilidad en el cuidado de la salud y motivar la acción al cambio, compartiendo espacio personas con y sin diagnóstico de enfermedad mental.

- Mostrar las posibilidades, capacidades, dificultades y barreras con las que se encuentran.

- Promover la aceptación y respeto a la diferencia.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Ámbito de actuación	- Empoderamiento de los participantes dándoles voz y un papel activo en el desarrollo de las sesiones, Centro de Madrid Salud de Arganzuela, CRPS y CD de Arganzuela.
Impacto	Fortalecimiento de vínculos entre algunos participantes sin tener presente la existencia o no de diagnóstico. Mayor conciencia de la importancia de creación de redes sociales como estrategia para combatir el sentimiento de soledad y vacío. Aumento de iniciativa en personas con estilos de vida sedentario.



Reflexiones sobre aspectos que facilitan el establecimiento de vínculos afectivos de calidad

PUNTOS EN COMÚN SOBRE: ¿Qué significa Bienestar para ti?

- Autoestima Seguridad en uno mismo
- Sentido del Humor
- Relaciones sociales saludables
- Fe
- Amor Vivo
- Cuidar de los demás



Tarjetas y carteles elaborados en el Taller presente laboral de Administración y Oficinas para Bien-Estar Arganzuela

GRUPO DE DISCUSIÓN BIEN_ESTAR ARGANZUELA ¡NOS REUNIMOS NUEVAMENTE!



Biblioteca Pedro Salinas
 28 de Mayo de 2019
 Hora: 12.30

 Metro Puerta de Toledo
 17,18,23,35,60

¡ANÍMATE A VENIR!



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Día mundial de la salud mental

Mitos y realidades en prevención de Suicidio

Actividad del Grupo de Prevención de Suicidio de la Red

Desarrollo de la acción

La coordinadora y la psicóloga del CRL de Arganzuela, forman parte activa del equipo de trabajo del Grupo de Prevención de Suicidio de la RED. A lo largo del 2019 se ha continuado desarrollando acciones a fin de reducir el riesgo de suicidio en las personas atendidas en la Red, dar visibilidad al problema y eliminar mitos acerca del suicidio y la enfermedad mental.

Además, desde el Taller de Administración y Oficinas, se ha colaborado en el diseño de carteles, infografías y tarjetas de las que se ha hecho difusión en diferentes eventos, como por ejemplo el Día Mundial de la Salud Mental.

Objetivos específicos

Prevenir en materia de Suicidio.
Romper mitos acerca del suicidio en enfermedad mental.
Sensibilizar a la población con la gravedad del problema.
Dar a conocer el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red.



Ámbito de actuación

Distintos foros de la Comunidad de Madrid.

Impacto

Se han difundido las 10 infografías sobre mitos en diferentes foros:

- Recursos de rehabilitación de la Red.
 - Junta de Extremadura.
 - Colegio de la Psicología.
 - UMASAM
 - Oficina Regional de Salud de la Comunidad de Madrid
- Participación en el programa de Radio Melín Comunitaria, donde se habla de suicidio y enfermedad mental.

Se realiza una comunicación escrita en las jornadas de la AMSM y

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

se participa en las jornadas "Conéctate con la vida" organizadas por UMASAM.

Colaboración con la Escuela Infantil El Alba

Desarrollo de la acción

Se presenta el recurso a la dirección y profesorado de la escuela, dando a conocer las capacidades de los perfiles profesionales con los que contamos. Se diseñan tareas conjuntas a realizar, siendo responsables las personas atendidas en los talleres. Realización de diferentes trabajos desde los talleres prelaborales (enmarcación y encuadernación) que mejora las instalaciones del centro y permite romper mitos sobre las capacidades de las personas con un diagnóstico y el desarrollo de la empleabilidad participando los responsables de todo el proceso (toma y compra de pedido, asistencia a las instalaciones para medición, montaje, compra de material, elaboración y entrega de la tarea). Están programadas más tareas que se irán ejecutando según los ritmos de la gente en 2020.



Objetivos específicos

De manera transversal se persigue romper en el ámbito educativo mitos acerca de las capacidades de las personas con un diagnóstico de enfermedad mental.

Ámbito de actuación

Escuela infantil el Alba. Profesorado y dirección

Impacto

Buena aceptación y valoración de las tareas realizadas. Se mantiene la demanda de colaboración.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Programa de radio "Gigantes", en colaboración con Fundación Adecco

Desarrollo de la acción

Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, en colaboración con Fundación Adecco, se graba en las instalaciones del CRL de Arganzuela el programa de radio "Gigantes", en el que se dialoga sobre discapacidad y empleo contando con la opinión de diferentes protagonistas: personas atendidas en el CRL, familiares, profesionales de CSM y de CRL.

https://www.ivoox.com/gigantes-audios-mp3_rf_42976277_1.html

Objetivos específicos

Mostrar las capacidades para trabajar de las personas con una discapacidad reconocida.
Ofrecer información realista sobre lo que implica un diagnóstico de enfermedad mental.



Ámbito de actuación

Población general

Impacto

Buena aceptación de las personas implicadas y radio oyentes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Huerto de la Revoltosa

Desarrollo de la acción	Se acude semanalmente a las instalaciones del Huerto para realizar tareas de mantenimiento y limpieza en colaboración con otros vecinos que actúan en calidad de voluntarios.
Objetivos específicos	Cuestionar mitos acerca de la enfermedad mental, por medio del desarrollo de tareas colaborativas en el huerto con vecinos del barrio. Desarrollar competencias laborales (empleabilidad).
Ámbito de actuación	Huerto Vecinal
Impacto	Buena acogida y aceptación por los vecinos. Interés en darle continuidad en 2019 y 2020 a la colaboración iniciada en 2018.

Colaboración con Asociación Madres y Padres Colegio Público San Eugenio y San Isidro y Cooperativa el Bancal

Desarrollo de la acción



En 2018 se comenzó el acondicionamiento de un terreno en el patio del Colegio Público *San Eugenio y San Isidro*, para realizar un pequeño huerto e instalar distintas jardineras. Este huerto se convierte en un espacio de encuentro, integración, así como de educación y divulgación de aspectos ambientales. Este año se ha participado en la creación y mantenimiento de bancales. Junto a la asociación de madres y padres del colegio, se han realizado a lo largo de todo el curso talleres de educación medioambiental dirigido a niños entre 3 y 12 años en el espacio del Huerto de la Revoltosa.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

**Objetivos
específicos**

Evitar la aparición prejuicios en la población infantil y reducir los mismos en los adultos (profesorado y padres/madres que acompañan en la actividad).
La estrategia metodológica es transversal. Partimos del supuesto que el desarrollo del taller por parte de una persona con diagnóstico permite mostrar las capacidades y habilidades personales, de cara a desmontar mitos.

**Ámbito de
actuación**

Colegio San Eugenio San Isidro

Impacto

Demanda por parte del AMPA de continuidad del proyecto en 2019 y 2020.

Red Arganzuela

**Desarrollo de la
acción**

Encuentro mensual de entidades del distrito pertenecientes a diferentes áreas (igualdad, empleo, educación, salud, adicciones...), donde se pone en común el trabajo realizado por cada una de ellas a fin de establecer sinergias.

En 2019 Cruz Blanca realiza taller de prevención de adicciones en CRL y se crean redes sociales (facebook e Instagram) para realizar sensibilización.

Se realiza presentación del CRL a todas las entidades de Red Arganzuela a fin de ofrecer un mayor conocimiento sobre la Salud Mental.

**Objetivos
específicos**

Conocer los recursos del área, de cara a favorecer la integración comunitaria de las personas atendidas en el recurso.

Establecer colaboraciones con otras entidades que permita poner en contacto recursos del distrito.

**Ámbito de
actuación**

Distrito de Arganzuela.

Impacto

Buena Aceptación. Desarrollo de taller de prevención de adicciones para jóvenes a nuevas tecnologías , impartido por Fundación Cruz Blanca,

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

OTRAS ACCIONES DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

Club de Montaña

En 2019 la Fundación El Buen Samaritano pone en marcha, en todos sus recursos, una actividad de montañismo. Esta iniciativa nace de la motivación de distintas personas atendidas en los dispositivos por la realización de esta práctica deportiva.

JUSTIFICACIÓN

La actividad física no sólo revierte en una mejora del estado físico, sino que también genera efectos positivos en la esfera emocional. El deporte fomenta también el espíritu de equipo, la conciencia de una meta común y el aprendizaje de la necesidad de esforzarse para conseguir objetivos a medio y a largo plazo, aspectos de suma importancia para la favorecer la integración social y la creación de vínculos.

Entendemos que el montañismo, como actividad físico-deportiva, constituye una herramienta terapéutica, habiendo demostrado su eficacia para mejorar el estado físico, el equilibrio personal, la organización del tiempo libre, la socialización y la motivación para el cambio positivo.



OBJETIVO

- Crear hábitos de vida saludables que repercutan en la salud, bienestar y autoestima

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

METODOLOGÍA

Se establecen siete sesiones de trabajo directo con los participantes con una duración media aproximada de 12h por sesión.

Se divide en tres bloques:

- 1) Realización de curso *Iniciación a la montaña*.
- 2) Salidas guiadas para poner en práctica lo aprendido en el curso, contando con guía de montaña experto y profesionales de la Fundación.
- 3) Salidas autogestionadas: son los propios participantes quienes deciden que realizar, cuando y como.

Las sesiones son dirigidas por un técnico de montaña perteneciente a la "Federación Español de Deportes de Montaña y Escalada" (FEDME) y en cada una de ellas se trabaja un objetivo específico de carácter técnico (por ejemplo lectura de mapas o seguridad en la montaña. Además, se persiguen objetivos transversales comunes en todas las sesiones como son el fomento de actitudes de colaboración, del respeto mutuo y la vinculación afectiva.

De las siete sesiones, la primera se ha desarrollado en interior (iniciación a la montaña), y las sucesivas han transcurrido en diferentes localizaciones de la sierra de la Comunidad de Madrid y alrededores.

Las salidas tienen lugar un sábado al mes durante un período de 6 meses. El horario se ajusta a las características del itinerario, si bien la media es de 8:30 a 18:00, incluyendo desplazamiento hasta el recorrido.

EVALUACIÓN

	N. Personas	N. sesiones
2019	22	6

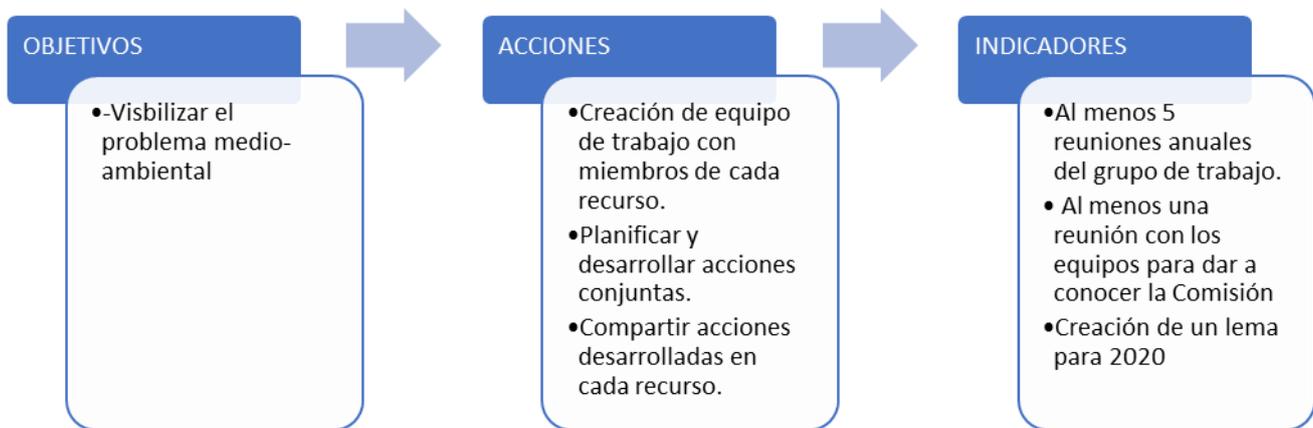
En la primera sesión, junto al establecimiento de normas, presentación de los participantes y programación del primer trimestre, se entrega a cada asistente para su cumplimentación un test de evaluación que recoge datos cualitativos (pre). Al final del programa se cumplimentará el mismo test de evaluación (Post). La comparación entre ambos permitirá detectar los avances de los participantes en cuanto a materia de montaña y a objetivos personales, así como otras observaciones de interés.

La valoración final de los datos recogidos nos permitirá mejorar y corregir los errores y mantener y potenciar las fortalezas del grupo. La actividad tiene continuidad durante el año 2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)



Comisión de Medio Ambiente



GRUPO MOTOR

- CRPS Carabanchel: Jesús González
- CD Carabanchel: Débora Núñez
- CRL Carabanchel: María Gozalo
- CRL Villaverde: Cristina Martín
- CRL Arganzuela: Marién Rodríguez
- Comité Dirección: Patricia Díaz

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

LINEAS DE ACTUACIÓN

- ✓ Crear un "**LEMA**" de la comisión para 2020. Se acuerda, siguiendo la línea de diseño del logo de la Fundación, crear un árbol verde conformado con palabras que transmitan el cuidado/compromiso con el planeta. La recogida de palabras se llevará a cabo en cada centro de la manera que mejor se adapte al funcionamiento del mismo. Las palabras se recopilarán en un Excel.
- ✓ Invitar a la **participación de personas atendidas** en la comisión que compartan intereses y valores con la misma, 1-2 personas por recurso.
- ✓ Valorar **colaboraciones**: Basuraleza, Fundación Al-gore.
- ✓ Participar en el taller "**Guardianes del planeta**", organizado por el CRL de Carabanchel.
- ✓ Visitar la **exposición "Mujer y medio ambiente"**, organizado por el CRL de Carabanchel.
- ✓ Valoración de acciones específicas: fuentes de pie, vasos papel, folios reciclados u otras.

METODOLOGÍA

Se trata de una Comisión de reciente creación. En 2019 se ha llevado a cabo una reunión (18/11) en la que se ha conformado los miembros de la misma, objetivos y futura acciones a corto y medio plazo.

Colaboración con Educathyszen

Educa Thyssen es el nombre del **Área de Educación del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza**. Se trata de un proyecto centrado en la creación de conocimiento mediante acciones y actividades que aúna arte y educación, colaborando con diferentes colectivos. Su filosofía de trabajo tiene presente la diversidad, atendiendo a las diversas necesidades educativas.

OBJETIVO

En 2019, se incluye esta actividad dentro del contexto de talleres prelaborales como una herramienta más para reforzar habilidades socio-laborales necesarias para insertarse en el circuito profesional (pensamiento crítico, función reflexiva, habilidades sociales).

METODOLOGIA Y DESARROLLO

La acción se articula en tres sesiones. En la primera de ellas un profesional del museo explica diferentes obras pictóricas desde una mirada diferente, donde incluye la emoción del espectador y construye la interpretación en base a la subjetividad de quien contempla. En sesiones posteriores, son las propias personas del grupo las encargadas de preparar y explicar las obras, tanto en pequeños equipos como a nivel

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

individual, suponiendo un reto la exposición en grupo. Se acompaña, con un taller específico de una reflexión sobre las paradojas de la percepción visual y las distintas formas de sentir, estableciendo conexiones sobre la propia autopercepción.

La actividad se realiza en las salas de la colección permanente del Museo y en el espacio del aula taller Educathysen.

VALORACION

Ha sido una primera experiencia para las personas atendidas en el CRL, expresando los participantes un elevado el grado de satisfacción con la actividad.

Celebración I Aniversario. Jornada de Puertas Abiertas

El 01 de Julio de 2018, el CRL de Arganzuela comenzó su andadura. Con motivo del **I aniversario** se celebraron las Jornadas de Puertas Abiertas para dar a conocer nuestro trabajo a la comunidad mediante diferentes actividades grupales, charlas, exposición fotográfica y un estupendo catering elaborado por la gente del centro.

Además de disfrutar de una distendida jornada, el evento sirvió para mostrar de un modo más realista las capacidades de las personas al margen de tener o no, un problema de salud mental.



Además de las visitas organizadas en Coloquios Laborales, como se ha detallado en esta memoria, se ha realizado la siguiente actividad.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ACTIVIDADES EXTERNAS 2018			
Actividad	Finalidad	Fecha	Asistentes
Visita a CEE Prodis			
<u>Objetivo:</u>			
-Conocer el funcionamiento y las características de un CEE.	Laboral	Marzo 2019	5
-Realizar acercamiento al mercado laboral.			
-Conocer diferentes perfiles profesionales y específicamente el servicio de digitalización y manipulados.			

9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL "Arganzuela" ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas atendidas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

Se han becado 545 comidas a 31 personas atendidas a lo largo del 2019 (67,39 % del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas). 2019											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
22	24	60	32	37	31	34	52	50	54	51	98

A lo largo del 2019 se han dado 93 becas de transporte a 22 personas atendidas (47,83 % del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de transporte por meses. 2019											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
5	6	9	8	13	8	7	7	7	7	7	9

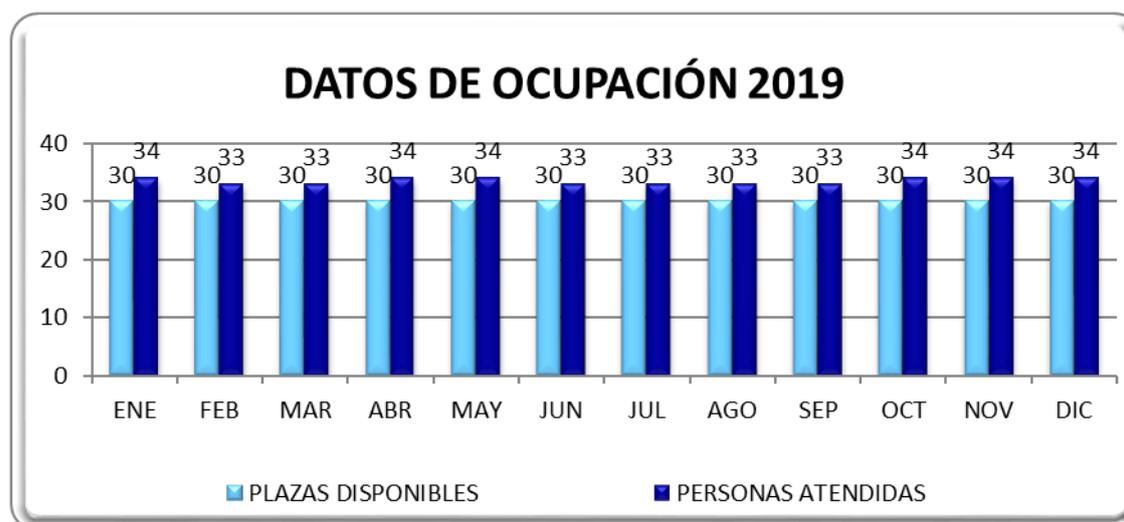
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

10. VALORACIÓN

- Mantener al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente.

Se alcanza dicho objetivo con los siguientes datos de ocupación:

DATOS DE OCUPACIÓN 2019											
30 PLAZAS DISPONIBLES											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
34	33	33	34	34	33	33	33	33	34	34	34



Durante todo el año completo el CRL ha dispuesto de un total de 30 plazas concertadas, atendiendo todos los meses por encima de su ocupación.

Mensualmente, a excepción del período estival, se mantienen reuniones de coordinación con la responsable del programa de Continuidad de Cuidados del Centro de Salud Mental de Arganzuela, dispositivo responsable de la derivación al centro, siendo la lista de espera a fecha 31 de diciembre de 2019 de 14 personas, dato que refleja la demanda y necesidad del recurso en el distrito.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Aumentar número de inserciones laborales, alcanzando al menos un 50% del total de personas atendidas.**

Conseguido. En 2018, debido a la apertura reciente del recurso (julio,2018) se lograron tres inserciones laborales que responden al 8.57% de las personas atendidas en ese año. En 2019, este objetivo ha sido conseguido con un **58.69%** de inserciones laborales.

- **Estrechar la colaboración con entidades distritales relacionadas con el empleo, realizando al menos 2 acuerdos de colaboración con las mismas.**

Conseguido. Como se detalla en esta memoria, se han establecido acuerdos de colaboración con dos entidades, Huerto de La Revoltosa y con Tuu-Librería. Fundación Altius y Fundación Adecco han realizado una propuesta de colaboración que se está valorando en el momento presente.

Por otro lado añadir, los obstáculos encontrados en el establecimiento de acuerdos de colaboración por los cambios externos en la Junta de Distrito.

A pesar de ellos, se han mantenido diferentes reuniones con el dinamizador del foro local del distrito de Arganzuela que ha facilitado el establecimiento de contactos con otras entidades.

- **Desarrollar un itinerario de Inclusión laboral específico para jóvenes, a través de la implantación de programa específico en el CRL.**

Conseguido parcialmente. Si bien no se ha creado un plan específico para jóvenes, se han definido 3 líneas de intervención:

1- Se ha situado el foco en las nuevas tecnologías. Este objetivo está ligado a la puesta en marcha del Proyecto de Impresión 3D, partiendo de la hipótesis que el uso de nuevas herramientas metodológicas, aumentará la motivación de este colectivo.

2- Se ha apostado por la mejora de la cualificación mediante la incorporación a acciones formativas.

- 11 jóvenes han realizado un total de 22 formaciones.
- 7 han realizado cursos de corta duración para la adquisición de competencias transversales.
- 2 se encuentran cursando estudios universitarios.
- 2 están realizando estudios para la preparación de Oposiciones.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

3- Se prioriza la realización de actividades en entornos comunitario, frente a talleres prelaborales dentro del centro, salvo excepciones. El 38.9% (7 de 18) de los participantes en la actividad del huerto de la revoltosa son jóvenes (18-30 años)

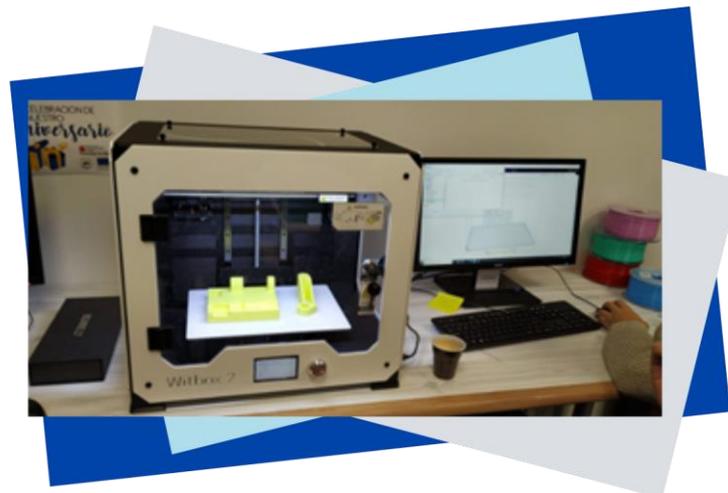
Estas líneas se complementan con acciones como:

- Taller de prevención en Adicciones a las Nuevas Tecnologías impartido por la Asociación Cruz Blanca.
- Apoyo para la inclusión en el Programa de Garantía Juvenil.
- Reuniones con entidades del distrito centradas en jóvenes para abordar las necesidades que detectan (YMCA, Fundación ALTIUS, Oficina Joven de la Comunidad de Madrid, Diagrama y Federación ASPA 3).

Tres jóvenes han accedido a su primer empleo.

- **Instaurar Proyecto de Innovación Tecnológica como herramienta de atractivo hacia el perfil de personas jóvenes.**

Conseguido. En 2019 se implementa el "Proyecto 3D", descrito previamente. Actualmente se está cumpliendo con el cronograma establecido, encontrándonos en una fase de exploración de las posibilidades de la impresora y manejo de la misma. Se ha integrado como herramienta complementaria de ambos talleres prelaborales.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Seguir trabajando en la Implicación de los Ayuntamientos y Junta de distrito e instituciones públicas como aliados para sensibilizar al tejido empresarial, a través de la colaboración con el Foro Local de Arganzuela, la participación en Red de Arganzuela y Mesa de Empleo una vez al mes.**

Se ha conseguido la participación activa del CRL de Arganzuela en los distintos foros de empleo del distrito.

Regularmente se asiste a las reuniones establecidas, posibilitando acuerdos que han favorecido inserciones laborales.

Se ha participado en la organización de eventos como La II Jornada de Empleo celebrada en los Servicios Sociales del área y en el mes de junio en el "I paseo por el empleo" del distrito de Arganzuela.

- **Aumentar el número de prácticas no laborales, participando en las mismas al menos el 15 % de las personas atendidas.**

No conseguido.

El número de personas que han realizado prácticas ha sido un total de 4, representando el 8.70% de las personas atendidas.

Se valora una cierta dificultad en el cierre de acuerdos con las entidades con tal fin, por ser importante un adecuado ajuste entre perfil profesional y las tareas ofertadas por la empresa.

Ninguna de las personas que han realizado prácticas ha sido contratada posteriormente en la institución, sin embargo, se valora de utilidad en el desarrollo de la empleabilidad.

- **Realización de convenio de colaboración con al menos 3 empresas del sector ordinario y protegido.**

No conseguido. Si bien no se han firmado acuerdos, se han establecido más de tres colaboraciones con entidades con las que se intermedia con regularidad facilitando procesos selectivos.

- **Implementar al menos 10 acciones de sensibilización a lo largo de 2019.**

Conseguido. Algunas actividades tienen como objetivo central reducir el estigma, como por ejemplo la emisión del programa de Radio el Día de la Salud Mental y en otras se trata de un objetivo a transversal (elaboración de calendarios).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Desarrollar una Jornada de Maestros de Taller, junto al resto de Centros de Rehabilitación de la Fundación El Buen Samaritano.**

Conseguido. Como consta en esta memoria, el 06 de noviembre de 2019 se celebraron dichas Jornadas.

- **Participación en actividades de divulgación científica, a través de la participación en investigación, actividades de formación, elaboración de poster para congresos, etc.**

Conseguido. Detallado en el apartado 9.3

- **Fomentar el acceso a la formación al menos el 75% de la plantilla de trabajadores del Centro de Rehabilitación Laboral.**

Conseguido. El 100% de la plantilla ha realizado algún tipo de acción formativa vinculada a su puesto de trabajo.

- **Enriquecer la maquinaria de los talleres prelaborales a través de la adquisición de nuevas herramientas y maquinaria específica.**

Conseguido. Se ha invertido principalmente en la compra de la Impresora 3D y el material necesario para la puesta en marcha del proyecto. Además, se ha adquirido material para talleres.

- **Unificar formatos en la Fundación El Buen Samaritano: furgonetas, presentaciones informáticas, cartelería del interior de los centros, memorias anuales.**

Conseguido. Se ha logrado modificar todos los formatos propuestos para el 2019: rotulación de furgonetas, presentaciones, cartelería y memoria, quedando pendiente para 2020 la revisión de trípticos.

- **Aumentar la visibilidad del trabajo que se realiza mediante la publicación de noticias en la Web de la Fundación El Buen Samaritano y otros medios de comunicación.**

Conseguido. Se han realizado un total de de 26 publicaciones en la Web de la Fundación y 8 en la Newsletter.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

- **Fomentar la igualdad de la mujer mediante las siguientes acciones:**
 - **Participación en campañas de los Espacios de Igualdad del distrito**
 - **Diseño de un programa específico para mujeres atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral**
 - **Erradicar la sectorización en Talleres pre laborales, participando al menos el 50% de mujeres y hombres en ambos talleres.**

Se han desarrollado acciones específicas dirigidas a reducir la brecha de género.

- 5 mujeres han participado en entrenamientos específicos para la superación de procesos de selección con la asociación para mujeres "**Quiero un trabajo**".
- 2 mujeres han asistido a talleres en relación con la empleabilidad en **Fundación Mujeres**.
- En colaboración con la **Federación de mujeres progresistas**, se organiza un taller específico de entrevista laboral para mujeres, con posterior continuidad en la federación de dos personas.
- Se mantiene actualizada la programación del **espacio de igualdad Juana Doña** y 6 mujeres realizan actividades en diferentes espacios de igualdad.
- **Feminist climb**: Con motivo de la incursión de la mujer en deportes de riesgo, se celebró una competición femenina de escalada. Para la difusión del evento se diseñaron y elaboraron marcapáginas conmemorativos de la competición en el Taller prelaboral de Administración y Oficinas.
- El 19 de marzo se organiza una jornada de formación a las trabajadoras del Proyecto Esperanza, para dar respuesta al problema de la trata de mujeres en España. Por un lado, se encuadra la Red de Recursos de Atención Social a personas con problemas de salud mental y por otro, se abordan aspectos relativos a la violencia contra las mujeres que sufren problemas de salud mental, paradigmas para entender la aparición de una crisis y posibles estrategias de manejo.
- Se desarrolla un programa específico en materia de género en el mes de marzo durante "*la semana de la mujer*", promoviendo la participación activa con charlas, actividades y exposiciones.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

11. OBJETIVOS 2020

OBJETIVO 1	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ajustando las derivaciones en las comisiones de derivación con CSM. -Revisión en reuniones de equipo de la idoneidad del recurso para cada caso. -Limitación a un máximo de dos nuevas entradas al mes de cara a facilitar la vinculación. 	<ul style="list-style-type: none"> - La tasa de abandono es inferior a 2019. - La ocupación de plazas concertadas se mantiene al 100% todos los meses.

OBJETIVO 2	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Promover la inserción laboral de mujeres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Realización de talleres y acciones específicas para mujeres. -Participación en espacios comunitarios específicos de mujeres. -Evaluación de todas las personas en ambos talleres prelaborales. -Motivación de la derivación de mujeres por parte de CSM. -Sensibilización del equipo en perspectiva de género, mediante algún tipo de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> - La tasa de mujeres atendidas es al menos de un 40%. - Las inserciones laborales de mujeres es igual o superior al de hombres. - El equipo tiene conocimiento en materia de género.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

OBJETIVO 3	ACCIÓN	INDICADOR
Desarrollar la empleabilidad de las personas atendidas.	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación para la formación. -Realización de Orientación vocacional en los casos de primer empleo y necesidad de cambio de perfil profesional. -Fomentando acceso a formaciones ajustadas y que mejoren el perfil profesional de las personas atendidas. -Realización de acciones que disminuyan la brecha digital. -Participación en acciones y talleres relacionados con el empleo (dentro y fuera de CRL). -Realización de entrenamiento en competencias socio-laborales (externalización de tareas). -Fomento de acceso a ofertas de empleo. 	- Mantener una tasa de inserción Formativo/Laboral aproximada a la lograda en 2019. (55%-60%)

OBJETIVO 4		
Facilitar el proceso de rehabilitación psico-social y mejorar el bienestar de las personas atendidas.		
OBJETIVO ESPECÍFICO	ACCIÓN	INDICADOR
4.1 Realizar intervenciones que mejoren la salud desde una perspectiva integral (física,psíquica y social).	<ul style="list-style-type: none"> -Mantenimiento de grupos y nuevas acciones enfocadas al bienestar. -Colaboraciones con entidades distritales relacionadas con la salud y el ocio. -Participación en el programa de Bienestar Arganzuela. 	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración subjetiva favorable de las personas atendidas sobre las acciones realizadas. - El número de acciones dirigidas al bienestar es de al menos 20 al año. - La participación en el programa comunitario Bien_estar Arganzuela es de al menos un 80%.
4.2 Mejorar el autoconpceto.	-Colaboración con alguna entidad solidaria mediante el uso de impresora 3D.	- Se inicia/ no se inicia colaboración.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

OBJETIVO 5		
Mejorar la visibilidad de la FBS y reducir el estigma hacia las personas que acuden a él.		
OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN	INDICADOR
5.1 Cuestionar las creencias acerca de las dificultades derivadas de un diagnóstico de enfermedad mental.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de acciones en la comunidad con personas atendidas en el CRL. - Información ajustada a las empresas y entidades colaboradoras. - Creación de un nuevo tríptico entre los CRL de la FBS. - Reuniones de la Comisión de Sensibilización 	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan al menos 15 acciones en 2020. - La persona de contacto ofrece información realista en las reuniones y entrega tríptico de CRL. - Al menos 1 acción de sensibilización conjunta.
5.2 Integración en la Comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> -Externalización de las actividades de taller. -Participación en actividades distritales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos cinco acciones se desarrollan en entornos comunitarios.
5.3 Dar a conocer el trabajo que se realiza en el CRL.	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión de las actividades realizadas mediante el uso de la web y participación en Jornadas, publicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Publicar al menos 12 noticias en la web de la FBS. - Participación en al menos 2 acciones de divulgación científica

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

OBJETIVO 6		
Mejorar la calidad de la atención		
OBJETIVO ESPECIFICO	ACCIÓN	INDICADOR
6.1 Mejorar la cualificación del equipo.	<ul style="list-style-type: none"> -Realización de acciones formativas (internas y externas). -Aumento del material de la biblioteca virtual compartida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 75% de la plantilla realiza alguna acción formativa. - Todo el material de las formaciones se comparte en el server.
6.2 Aumentar la implicación en el proceso de las personas atendidas y sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> -Nueva metodología en el establecimiento de objetivos y redacción de informes. -Realización de asambleas. -Mantenimiento del grupo multifamiliar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todos los planes de intervención y seguimiento son leídos con la persona si desea. -Todos los planes de intervención han sido diseñados con los objetivos solicitados previamente a la persona. - Se celebran al menos 5 asambleas anuales. - La asistencia al grupo familiar se mantiene en valores aproximados de 15 personas por sesión.
6.3 Reforzar el trabajo de equipo.	<ul style="list-style-type: none"> -Establecimiento de reuniones de equipo extraordinarias. -Realización de alguna acción de Team Building. 	<ul style="list-style-type: none"> - Al menos el 70% de la plantilla en entrevista, expresa mayor coordinación en el equipo de trabajo.

OBJETIVO 7	ACCIÓN	INDICADOR
Crear entornos más respetuosos con el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> -Cumplimiento de la nueva normativa europea. -Aumento de reciclaje y reducción de residuos. -Celebración de reuniones de la Comisión de Medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se cumple/no se cumple normativa. -Se crea contenedor específico de reciclaje de papel y desaparece uso de plásticos y toallitas.



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad

CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

ANEXOS

1. Anexo 1. Listado Recursos Formativos-Laborales

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

AGENCIA PARA EL EMPLEO	ASOCIACIÓN NACIONAL DE ARTRITIS
ASOCIACIÓN SER	CANDELITA
CEPI ARGANZUELA	CRUZ ROJA
GRUPO ENVERA	FEDERACIÓN ASPA 3
FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS	FSC INSERTA
FUNDACIÓN ADECCO	FUNDACIÓN ALTIUS
FUNDACIÓN ATENEA	FUNDACIÓN CRUZ BLANCA
FUNDACIÓN DIAGRAMA	FUNDACIÓN MAPFRE
GEMPLEO	MANANTIAL INTEGRA
MÓSTOLES DESARROLLO	OFICINA DE ECONOMÍA SOCIAL DE LATINA
PROYECTO DE CAPACITACIÓN LABORAL, EMPLEABILIDAD Y ALFABERTIZACIÓN DIGITAL CHOPERA	
RECURSOS LABORALES	
ACTITUD 50	AUCHAN RETAIL
AUXTEGRA	BOXINBOX
CENTRO BASE DE ARGANZUELA	CENTRO BASE DE CARABANCHEL
CLECE	COMPASS GROUP
CRL CARABANCHEL	CRPS CARABANCHEL
DKV INTEGRALIA	FNAC
FUNDACIÓN ALDABA	FUNDACIÓN GOODJOB
FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO	GLOBAL SERVICIOS
GRUPO NORTE	GRUPO SIFU
GSS	FM HOSPITALES
IKEA	ILUNION RETAIL
MEDIAMARKT	PRODIS
SERINGLOBAL	STYLEPACK
TOYSRUS	TUULIBRERÍA
WORKCENTER	
RECURSOS FORMATIVOS	
CENTRO DE LA MUJER DE ALCOBENDAS	CENTRO REGIONAL DE INFORMACIÓN JUVENIL
CEPA ARGANZUELA	CIBERVOLUNTARIOS
FUNDACIÓN BALIA	FUNDACIÓN JUAN XXIII
FUNDACIÓN PREVENT	FUNDACIÓN TOMILLO
GRUP LABOR	OFICINA DE GARANTÍA JUVENIL
SIAJ GETAFE	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
YMCA	

2. Anexo 2. Inserciones laborales por tipo de puesto de trabajo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Nº PERSONA ATENDIDA	GENERO	PUESTO	TIPO EMPRESA	SECTOR	TIPOS DE CONTRATO	JORNADA	ACCESO	TRABAJA 31/12/2019
002	H	AUXILIAR	ORDINARIO	PRIVADO	SIN CONTRATO	POR HORAS	AUTOCANDIDATURA	NO
003	H	OPERARIO DE LIMPIEZA	ORDINARIO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	PROSPECCIÓN CRL	NO
		OPERARIO DE LIMPIEZA	ORDINARIO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	PROSPECCIÓN CRL	NO
		OPERARIO LIMPIEZA	ORDINARIO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	PROSPECCION CRL	NO
005	M	AUXILIAR INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	PROSPECCION CRL	SI
		LIMPIEZA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	PROSPECCION CRL	SI
008	M	TELEOPERADORA BANCA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	PROSPECCION CRL	SI
011	H	TRABAJADORA COMERCIO	ORDINARIA	PRIVADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
012	H	TELEOPERADOR	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
013	M	AUXILIAR INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	PROSPECCION CRL	NO
014	M	DEPENDIENTA 2º	ORDINARIO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	SI
020	M	RECEPCIONISTA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
		TRADUCTORA	ORDINARIA	PRIVADO	NO REGULADO	POR HORAS	AUTOCANDIDATURA	NO
		CONSERJE	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	SI
021	M	CONSERJE	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	SI
023	H	TELEOPERADOR	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	SI
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
024	M	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
		LIMPIEZA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	POR HORAS	AUTOCANDIDATURA	NO
		AUXILIAR SALA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	SI
025	M	GESTORA DE SEGUROS	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
027	H	AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
		ANIMADOR SOCIOCULTURAL	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	POR HORAS	AUTOCANDIDATURA	NO
		AUXILIAR DE SALA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	POR HORAS	CRL	SI
		ANIMADOR SOCIOCULTURAL	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	POR HORAS	CRL	NO
028	M	LIMPIEZA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		LIMPIEZA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
		LIMPIEZA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	POR HORAS	CRL	NO
030	M	AUX. INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
030	M	AUX. INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		AUX. INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		AUX. INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

		AUX.INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
		AUX.INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	SI
033	H	OPERARIO DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
		OPERARIO DE LIMPIEZA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
034	H	DELINEANTE	ORDNARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	SI
035	H	AYUDANTE CAMARERO	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	SI
036	H	AUXILIAR INFORMACION	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
037	M	ADMINISTRATIVO	ORDINARIA	PRIVADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	NO
039	M	TELEOPREADORA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	NO
		AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR INFORMACIÓN	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	SI
		TELEOPERADORA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	NO
040	M	ADMINISTRATIVO	PROETEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	NO
041	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	NO
042	M	ARQUITECTA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	SI
045	M	LIMPIEZA	ORIDNARIA	PRIVADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOCANDIDATURA	SI
046	M	TELEOPERADORA	ORDINARIA	PRIVADO	CON CONTRATO	COMPLETA	AUTOCANDIDATURA	NO

*H: Hombre, M: Mujer.

3. Anexo 3. Formación ocupacional Laboral

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Carné de conducir	Autoescuela Lara	50	Autocandidatura	002	Cursando estudios
Curso Convección y publicación de Páginas Web	TAJAMAR	560	Autocandidatura	002	Finalizados
Curso Riesgos Laborales	CEE Stylipack	10	CRL Arganzuela	002	Finalizados
Curso de Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	002	Finalizados
Curso de E-administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	003	Finalizados
Curso de Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	005	Finalizados
Curso de Resolución de Conflictos con Clientes	Academia Lagasca	10	Autocandidatura	005	Finalizados
Curso Entrenamiento Entrevista	Fundación Quiero un Trabajo	3	CRL Arganzuela	005	Finalizados
Curso Gratuito de Agentes de Contact Center	Proyecto Discatel/ VODAFONE ESPAÑA	220	CRL Arganzuela	005	Finalizados
Gestión de Quejas y Relamaciones	Academia Lagasca	20	Autocandidatura	005	Finalizados
Curso Instructor de Mindfulness	Centro Mindfulness Madrid	100	Autocandidatura	007	Finalizados
Curso Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	009	Finalizados
Curso de E-administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	2	Finalizados
Cursos Entrenamientos Entrevistas	Fundación Quiero un Trabajo	3	CRL Arganzuela	012	Finalizados
Curso de Actividades Administrativas	Academia Lara	800	CRL Arganzuela	012	Finalizados
Curso de e-administración	Cibervoluntarios	12	CRL Arganzuela	2	Finalizados
Curso de Ofimática	Centro de la Mujer de Alcobendas	100	Autocandidatura	14	Finalizados
Auxiliar Odontología	Campus Training	Modalidad Libre	Autocandidatura	14	Cursando Estudios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Curso Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	16	Finalizados
Inteligencia Emocional Aplicada a la Búsqueda de Empleo	FSC Inserta- Por talento	15	Autocandidatura	016	Finalizados
Operaciones Básicas de Cocina	Servicio Estatal De Empleo	450	Intermediación	016	Finalizados
Operaciones Básicas de Cocina	Fundación Juan XXIII Roncalli	270	CRL Arganzuela	018	Cursando Estudios
Curso de Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	018	Finalizados
Curso de E-Administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	018	Finalizados
Curso Entrenamiento Entrevistas	Fundación Quiero un Trabajo	3	CRL Arganzuela	018	Finalizados
Formación en Habilidades Sociales	Fundación Alares	9	CRL Arganzuela	018	Finalizados
Curso de E-administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	020	Finalizados
Curso Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	021	Finalizados
Curso de E-Administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	021	Finalizados
EXCEL	Portaento Fundación Once	19	CRL Arganzuela	021	Finalizados
Formación en Habilidades Sociales	Fundación Alares	9	CRL Arganzuela	021	Finalizados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Curso de Office Excell 2016	Fundación BALIA	Presencial	CRL Arganzuela	021	Finalizados
Inglés (C1)	Escuela Oficial de Idiomas	23	CRL Arganzuela	023	Finalizados
Oposiciones Auxiliar Administración del Estado	TÉCNICA	23	CRL Arganzuela	023	Finalizados
Curso de Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	24	Finalizados
Capacitación Laboral Empleabilidad Alfabética	Servicios Sociales José Villarroel/ Área de Empleo	Modalidad Libre	Intermediación	24	Cursando Estudios
Curso Entrenamiento Entrevistas de Trabajo	Fundación Quiero un Trabajo	3	CRL ARGANZUELA	24	Finalizados
Auxiliar de Veterinaria	ISED Madrid	100	Autocandidatura	027	Finalizados
Curso Atención al Cliente con Inglés	Fundación Prevent	Presencial	CRL ARGANZUELA	027	Finalizados
Curso Ciberseguridad	Ciberboluntarios	10	CRL Arganzuela	027	Finalizados
Curso de E-Administración	Ciberboluntarios	2	CRL Arganzuela	027	Finalizados
Curso Entrenamiento Entrevistas	Fundación Quiero un trabajo	3	CRL Arganzuela	027	Finalizados
Curso Paquete Office: Access	Capacity Formación	Modalidad Libre	Intermediación	027	Finalizados
Curso de Manipulados de Alimentación	Compas Group	2	Autocandidatura	028	Finalizados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Limpieza Industrial	Grupo Labor	200	Intermediación	028	Finalizados
Oposiciones Auxiliar Administración del Estado	Mater D	Modalidad Libre	Autocandidatura	030	Finalizados
Curso de Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	032	Finalizados
Curso Entrenamiento Entrevistas	Fundación Quiero Trabajo	3	CRL Arganzuela	032	Finalizados
Curso de E-Administración	Cibervoluntarios	2	CRL Arganzuela	034	Finalizados
Gestión de la Producción en Fabricación Mecánica	SEPE	340	Autocandidatura	034	Finalizados
Curso de Preparación a la prueba de Acceso a FP de Grado Superior	UNED	Modalidad Libre	Autocandidatura	035	Finalizados
Curso de Salud Mental	Oficina Joven de Garantía	20	CRL Arganzuela	035	Finalizados
Curso Medio Jardinería y Florista	Instituto Escuela de la Vid	1000	Autocandidatura	035	Finalizados
Curso de Manipulador de Alimentos	Fundación Altius	70	CRL Arganzuela	036	Finalizados
Certificado de Profesionalidad de Control de Proyectos y Obras de Construcción	Certificado Aprovechamiento Tele formación Fundación Once	200	Autocandidatura	038	Finalizados
Curso Ciberseguridad	Cibervoluntarios	10	CRL Arganzuela	038	Finalizados
Oposiciones de Operario de Instalaciones deportivas	Academia Puerta del Ángel	Modalidad Libre	Autocandidatura	40	Finalizados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Curso Ofimática Básica	Fundación Alares	20	Autocandidatura	45	Finalizados

FORMACIÓN OCUPACIONAL REGLADA					
CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	USUARIOS	EVOLUCION
Grado de Psicología	UNED	Modalidad Libre	Autocandidatura	005	Finalizado
Museología y Medios de Comunicación	IULUM	Modalidad Libre	Autocandidatura	020	Finalizado
Grado en Periodismo	COMPLUTENSE	300	CRL Arganzuela	037	Cursando Estudios
Programa Superior Universitario de Coaching Psicológico	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	350	Autocandidatura	038	Autocandidatura
Grado Psicología	UNED	600	Autocandidatura	40	Cursando Estudios
Master en Neuromarketing	INESEM BUSINESS SCHOOL	1500	Autocandidatura	42	Cursando Estudios
Curso Preparación para el Acceso a la Unviersidad	UNED	Semipresencial	Autocandidatura	43	Cursando Estudios

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Anexo 4. Calendario de actividades

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9:00-10:00	REUNIÓN EQUIPO				
9:30-11:30	TALLER PRELABORAL BAE	TALLER PRELABORAL HUERTO LA REVOLTOSA	TALLER PRELABORAL BAE	TALLER PRELABORAL ETHBAE	TALLER PRELABORAL
11:30-12:00	DESCANSO				
12:00-13:00	TALLER PRELABORAL	TALLER PRELABORAL	ESPACIO GRUPAL	TALLER PRELABORAL COLOQUIOS LABORALES	TALLER PRELABORAL
13:00-14:00			PLAN & GO	LOS JUEVES AL SOL	
16:00-17:00		GRUPO MULTIFAMILIAR CMS ARGANZUELA (Quincenal)			

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Anexo 5. CARTEL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL. PREVENCIÓN DE SUICIDIO.



DÍA INTERNACIONAL DEL SUPERVIVIENTE DE UNA PÉRDIDA POR SUICIDIO

EL SUICIDIO SE PUEDE PREVENIR

16 de NOVIEMBRE

Datos de Interés

Teléfono de prevención de suicidio:

- 91.459.00.50
- 717.003.717

Correo:
elsuicidiosepuedeprevenir@gmail.com

Guía para descargar

<https://www.comunidad.madrid/publicacion/ref/17534>



Enlaces

- <http://www.rtve.es/alcanta/videos/informe-semanal/informe-semanal-hablemos-del-suicidio/>
- <http://www.rtve.es/alcanta/videos/documentos-tv/documentos-tv-supervivientes/3615232/>
- <https://www.eitb.eus/es/television/programas/360-grados/suicidios/videos/detalle/6065680/>

Grupo de Prevención del Suicidio en la Red
Para cualquier duda escribenos a elsuicidiosepuedeprevenir@gmail.com



Cartel realizado por personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "ARGANZUELA" - MEMORIA 2019
 (Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad;
 y Cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo Programa Operativo de la Comunidad de Madrid 2014-2020)

Anexo 6. Póster Jornadas Maestros de Taller. La Mar de Competencias.

