



Archidiócesis de Madrid

MEMORIA 2023

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL ARGANZUELA

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	05
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	07
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	11
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....	12
5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	28
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	83
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED.....	92
8. DATOS DE COORDINACIÓN.....	93
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	94
10. VALORACIÓN.....	119
11. OBJETIVOS 2024.....	127
ANEXOS.....	135

Madrid, 1 de marzo de 2024

Fdo. Esther Amador Caravantes

Directora Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela



Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
Comunidad
de Madrid



Swiss
Certified
ISO 9001



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral “Arganzuela” (en adelante CRL “Arganzuela”) está concertado con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales bajo el acuerdo marco para la contratación mediante modalidad de concierto de plazas de contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-003/2022) para la concertación de plazas en Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zona de la Comunidad de Madrid conforme a lo establecido en los artículos 196,197 y 198 del Real Decreto Legislativo 3/2011,de 14 de Noviembre (TRLCSP), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público. El gasto en 2023 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo marco es cofinanciado al 40% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo “Competitividad Regional y Empleo”, (2021/2027).

El CRL “Arganzuela”, se encuentra gestionado por la Fundación El Buen Samaritano, entidad cuyo objetivo es cubrir las carencias asistenciales y facilitar el acceso a una atención digna sea cual sea la situación social de la persona, ofreciendo respeto y cuidado a su dignidad.

El recurso comenzó a prestar servicio el 1 de Julio de 2018, con una capacidad de 30 plazas concertadas. A fecha 1 de septiembre del año 2023 el recurso se amplía en 10 plazas más, pasando a ofrecer una atención a 40 personas. Se encuentra ubicado en la calle Arquitectura Nº 1 de Madrid (28005). Cuenta con cinco despachos, tres Talleres Pre laborales: “Taller de Administración y Packaging”, “Taller de Servicios Integrales” (TSI) y un Laboratorio de Innovación Tecnológica (R3DLAB); además de zonas comunes: Sala Polivalente, tres Baños, uno de ellos adaptado, Office y pequeño almacén.

El Equipo Técnico está compuesto por

- 1 Directora.
- 1 Psicóloga.
- 1 Terapeuta Ocupacional.
- 1 Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral.
- 1 Preparadora Laboral.
- 3 Maestros de Taller:
 - Taller de Administración y packaging.
 - Taller de Servicios Integrales y Limpieza (TSI)
 - Laboratorio Innovación Tecnológica R3DLAB.
- 1 Auxiliar Administrativa.
- 1 Auxiliar de limpieza.

La vía de acceso al CRL “Arganzuela” es a través de la derivación del Centro de Salud Mental (en adelante CSM) de aquellas personas que se encuentran incluidas en el Programa de Continuidad de Cuidados.

Se trabaja en estrecha coordinación con otros recursos de rehabilitación del área, así como con el CSM de referencia, quienes son los responsables del tratamiento médico y seguimiento de las personas derivadas en las comisiones establecidas a tal efecto.

1.2. Funcionamiento interno

La finalidad principal del CRL “Arganzuela” es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando su integración en el mundo laboral mediante fórmulas favorables a su situación personal, pudiendo concluir en empleo protegido, empresa ordinaria y/o autoempleo.

Los objetivos que guían el trabajo y actividades del CRL “Arganzuela” son los siguientes:

- Desarrollar y mejorar las habilidades socio-laborales de las personas atendidas de cara a posibilitar un proceso de rehabilitación laboral, que permita acceder y mantenerse en el mercado laboral.
- Propiciar y apoyar la inserción laboral en la empresa ordinaria o en su caso en fórmulas de empleo protegido, realizando intermediación con diversas entidades laborales que permita romper posibles resistencias a la contratación.
- Articular y organizar el contacto y la coordinación con los recursos de formación reglada y no reglada.
- Fomentar la colaboración de empresas, asociaciones o instituciones para la realización de voluntariados y/o prácticas que aumente las oportunidades de inserción laboral.

Los criterios establecidos para la atención en el recurso son expuestos a continuación:

- Presentar un diagnóstico de Trastorno Mental grave que suponga una interferencia y afectación a diferentes áreas de la vida de la persona.
- Tener una edad entre 18 y 55 años, con toda la flexibilidad necesaria respecto al límite superior de edad.
- Ser atendido o atendida por los Servicios de Salud Mental de referencia que se encargan de la atención y seguimiento psiquiátrico.
- No estar en una situación psicopatológica activa no controlada.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Tener un nivel mínimo de autonomía personal y social.
- Presentar un nivel mínimo de motivación respecto a la integración laboral.

Desde el CRL “Arganzuela” se concibe la formación y el empleo no como un fin en sí mismo, sino como un medio para conseguir o recuperar un proyecto de vida satisfactorio muchas veces interrumpido por la aparición de la enfermedad. Nuestro objetivo es ofrecer a la persona los medios para lograr un equilibrio y bienestar en diferentes áreas de su vida, que vaya más allá del diagnóstico. Para ello, el pilar central de todas las intervenciones es el cuidado de la

relación y el trato ofrecido, como base para el establecimiento de un espacio seguro, que permita el abordaje de los miedos y resistencias que obstaculizan el proceso de rehabilitación. El acceso a itinerarios de inserción laboral debe regirse por el momento en el que se encuentra la persona, ajustándose los tiempos a las necesidades individuales. En lo relativo a la atención a perfiles más jóvenes, entendemos que es fundamental una intervención más temprana que frene un posible abandono o deterioro, así como mejore su cualificación para futuros empleos.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2023	38
Personas en lista de espera a 1/1/2023	17
Derivaciones durante el año	11
Total de entradas	12
Inician	11
Reinician	1
Total salidas	8
Altas	6
Bajas	2
Abandonos	-
Total atendidos durante el año	50
Personas en atención a 31/12/2023	42
Personas en lista de espera a 31/12/2022	15

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	2	-	1	2	-	1	3	-	-	2	-	-	11

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	-	1
31-50 años	5	4	9
51-65 años	1	-	1
Total	7	4	11



Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	1

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	1
Retirados/as por el SSM	1
No acude	-
No es aceptado/a	-

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	4	-	-	1	1	-	-	3	-	2	-	-	11

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Arganzuela	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

Tabla 8. Entradas por género y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	1	1	1
31-50 años	5	3	8
51-65 años	1	1	2
Total	7	5	12

2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distrito	TOTAL
Arganzuela	8

Tabla 10. Distribución de las salidas por género y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	-	-
31-50 años	6	1	7
51-65 años	-	1	1
Total	6	2	8

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención		8
Altas		
Nº. total de altas		6
Nº de altas por:		
Cumplimiento Objetivos		3
Derivación a otro recurso		-
Recurso inadecuado		3
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)		445
Bajas		
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)		2
Número de bajas por:		
Cambio de domicilio		-
Derivación a otro recurso		-
Recurso inadecuado		-
Abandono voluntario		
En evaluación		-
En intervención		2

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distrito	TOTAL
Arganzuela	15

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	-	2	2
31-50 años	6	4	10
51-65 años	2	1	3
Total	8	7	15

Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita	223
---	-----

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año

Ingresos	
Nº personas con ingresos	5
Nº ingresos	9



4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Género de las personas atendidas incorporadas

Género	n	%*
Hombres	7	58.33%*
Mujeres	5	41.67%*
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año



Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	1	8.33%*
25-29	1	8.33%*
30-34	4	33.33%*
35-39	3	25.00%*
40-44	-	-
45-49	1	8.33%*
50-54	1	8.33%*
55-60	1	8.33%*
61-65	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	9	75.00%*
Casados/as o pareja de hecho	1	8.33%*
Separados/as o divorciados/as	1	8.33%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	1	8.33%*
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos/as

Personas con hijos/as	n	%*
1 hijo/a	1	8.33%*
2 hijos/as	-	-
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	11	91.67%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Trabajando	2	16.67%*
Buscando 1 ^{er} empleo	-	-
Parado/a	2	16.67%*
Estudiante	1	8.33%*
Jubilado/a, pensionista	-	-
Otros	1	8.33%*
No activo/a	6	50.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	9	75.00%*
Experiencia laboral: menos de un año	3	25.00%*
Sin experiencia laboral	-	-
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	N	%*
Sí	7	58.33%*
No	5	41.67%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	
Pensión contributiva	1	
RMI	-	-
Trabajo	2	
Orfandad	-	-
Hijo/a a cargo	1	
Otros	2	
Total	7	100.00 %

Ingresos a su incorporación al recurso.

*Sobre el total de persona que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con ingreso

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	2	16.67%*
Con el cónyuge	1	8.33%*
Con padres	7	58.33%*
Con padre o madre	1	8.33%*
Otros familiares	1	8.33%*
Con los hijos/as	-	-
MR, PP o PS	-	-
Total	12	100.00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	N	%
Con discapacidad	9	75.00%*
Discapacidad del 33 al 64 %	6	66.67%**
Discapacidad superior al 64 %	3	33.33%**
Sin discapacidad	-	-
En trámite	3	25.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

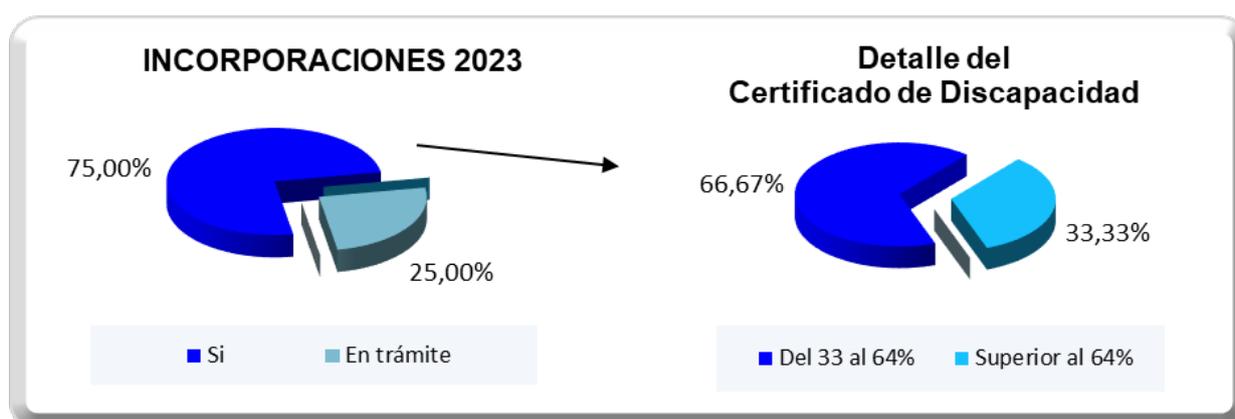


Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	1	8.33%*
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	-	-
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	7	58.33%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	-	-
F.P. 1º grado.	-	-
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	8.33%*
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	-	-
Título de graduado medio universitario	1	8.33%*
Título de graduado superior universitario	2	16.67%*
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año **Con referencia a estudios terminados

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Género de las personas atendidas

Género	n	%*
Hombres	26	52.00%*
Mujeres	24	48.00%*
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas



Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
<20	-	-
20-24	2	4.00%*
25-29	7	14.00%*
30-34	13	26.00%*
35-39	8	16.00%*
40-44	7	14.00%*
45-49	5	10.00%*
50-54	2	4.00%*
55-60	5	10.00%*
61-65	1	2.00%*
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	N	%*
Solteros/as	40	80.00%*
Casados/as o pareja de hecho	3	6.00%*
Separados/as o divorciados/as	7	14.00%*
Viudos/as	-	-
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %

*Sobre el total de personas

Tabla 29. Personas atendidas con hijos/as

Personas con hijos	n	%*
Sí	5	10.00%*
1 hijo/a	4	80.00%**
2 hijos/as	1	20.00%**
3 hijos/as	-	-
Más de 3 hijos/as	-	-
Sin hijos/as	45	90.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	23	46.00%*
Buscando su primer empleo	-	-
Parado/a	20	40.00%*
Estudiante	2	4.00%*
Jubilado/a, pensionista	-	-
No activo/a	4	8.00%*
Otros	1	2.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00%*

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	40	80.00%*
Experiencia laboral de menos de un año	10	20.00%*
Sin experiencia laboral	-	-
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*



*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas.

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	37	74.00%*
No	13	26.00%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	2	5.41%**
Pensión contributiva	7	18.92%**
RMI	-	-
Trabajo	23	62.16%**
Orfandad	-	-
Hijo/a a cargo	3	8.11%**
Otros	2	5.41%**
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con ingresos propios

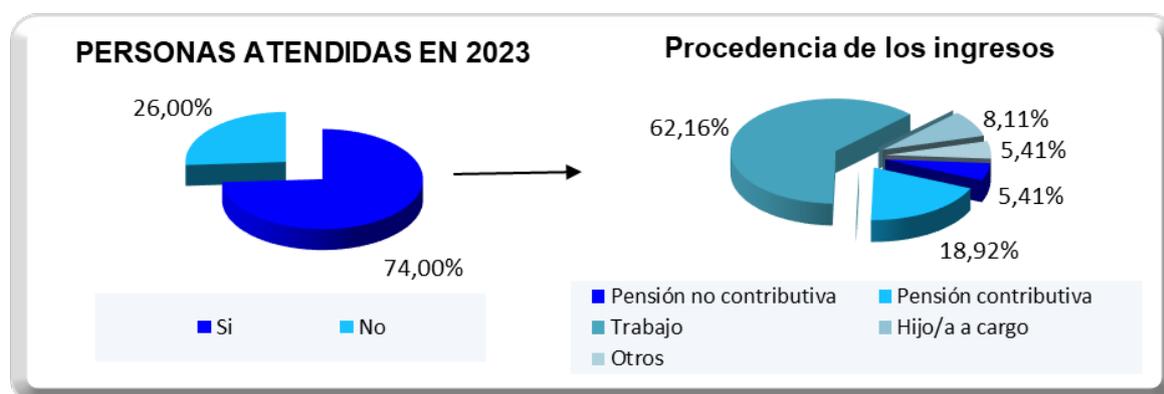


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	9	18.00%*
Con el cónyuge	7	14.00%*
Con padres	16	32.00%*
Con padre o madre	9	18.00%*
Con otros familiares	3	6.00%*
Con los hijos/as	-	-
MR, P.S. o P.S.	5	10.00%*
Otros: piso compartido	1	2.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas atendidas.

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	46	92.00%*
Discapacidad del 33 al 64 %	36	78.26%**
Discapacidad superior al 64%	10	21.74%**
No	-	-
En trámite	4	8.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con discapacidad

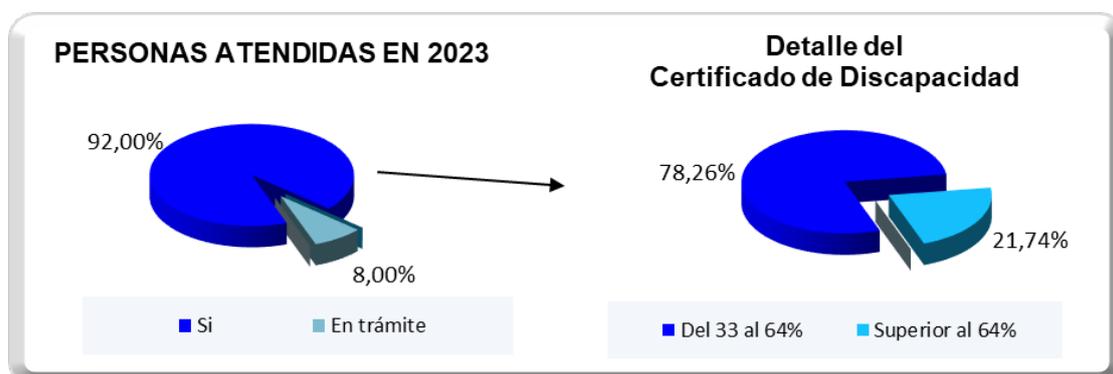


Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto/a	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	1	2.00%*
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	3	6.00%*
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	16	32.00%*
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	8	16.00%*
F.P. 1º grado	3	6.00%*
F.P. 2º Ciclo de grado medio	6	12.00%*
3º grado. Ciclo de grado superior	3	6.00%*
Título de graduado medio universitario	3	6.00%*
Título de graduado superior universitario	7	14.00%*
Se desconoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	4	33.33%*
Otros Trastornos Psicóticos	2	16.67%*
Trastornos de Personalidad	2	16.67%*
Trastornos del Estado de Ánimo	3	25.00%*
Trastornos de Ansiedad	1	8.33%*
Trastorno del Desarrollo	-	-
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	-	-
No	12	100.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	5	41.67%*
De 6 a 10	3	25.00%*
Más de 10	4	33.33%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	-	-
Sin otras enfermedades	12	100.00%*
No se conoce	-	-
Total	12	100.00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	4	33.33%*
Consumo de sustancias	4	100.00%**
Otra discapacidad (física, sensorial..)	-	-
No	8	66.67%*
Total	12	100.00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con problemas asociados

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia Paranoide	30	30.00%*
Otros Trastornos Psicóticos	11	22.00%*
Trastornos de Personalidad	11	22.00%*
Trastornos del Estado de Ánimo	9	18.00%*
Trastornos de Alimentación	1	2.00%*
Trastornos de Ansiedad	2	4.00%*
Trastornos del Desarrollo	1	2.00%*
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	9	18.00%*
Trastornos de Ansiedad	2	22.22%**
Trastornos del Estado de Ánimo	2	22.22%**
Trastornos de Personalidad	5	55.56%**
No	41	82.00%*
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
Menos de 2	-	-
De 2 a 5	8	16.00%*
De 6 a 10	12	24.00%*
Más de 10	30	60.00%*
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	16	32.00 %*
Sin otras enfermedades	34	68.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

**Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	12	24.00%*
Consumo de sustancias	7	58.33%**
Otra discapacidad	3	25.00%**
Inteligencia límite	2	16.67%**
Ninguno	38	76.00%*
No se conoce	-	-
Total	50	100.00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Ej. Consumo, marginalidad, situación sin hogar, otra discapacidad (física, sensorial), ludopatía, etc.



PERFIL PERSONAS INCORPORADAS			
	2021	2022	2023
Género	33.33% Hombre	55.56% Hombre	58.33% Hombre
	66.67% Mujer	44.44% Mujer	41.67% Mujer
Edad	44.44%	44.44%	33.33%
	Entre 30-34	Entre 30-34	Entre 30-34
Estado civil	77.78%	100.00%	75.00%
	Solteros/as	Solteros/as	Solteros/as
Hijos/as	88.89%	100.00%	91.67%
	Sin hijos/as	Sin hijos/as	Sin hijos/as
Convivencia	55.56%	33.33%	33.33%
	Conviven con padres	Conviven con padres	Conviven con padres
		33.33%	Conviven con padre o madre
Situación Laboral	55.56%	88.89%	50.00%
	Parado/a a su incorporación	Parado/a a su incorporación	No activo
Experiencia laboral	77.78%	66.67%	75.00%
	Con experiencia laboral de más de un año	Con experiencia laboral de más de un año	Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	55.56%	77.78%	58.33%
	Sin ingresos económicos propios	Sin ingresos económicos propios	Con ingresos económicos propios
Certificado de Discapacidad	77.78%	66.67%	75.00%
	Con certificado de discapacidad	Con certificado de discapacidad	Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	22.22%		
	Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	33.33%	58.33%
	22.22%	Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO
	Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato		
Diagnóstico principal	22.22%		
	F.P.2 Ciclo de grado medio		
	33.33%	33.33%	30.00%
Diagnósticos asociados	Esquizofrenia paranoide	Esquizofrenia paranoide	Esquizofrenia paranoide
	33.33%		
Evolución de enfermedad	Trastornos de personalidad		
	88.89%	88.89%	82.00%
Enfermedades médicas	Sin diagnóstico asociado	Sin diagnóstico asociado	Sin diagnóstico asociado
	44.44%	44.44%	30.00%
	De más 6 a 10 años	De más 6 a 10 años	Más de 10 años
Otros problemas asociados	44.44%		
	De más de 10 años		
Otros problemas asociados	66.67%	55.56%	68.00%
	Sin otras enfermedades médicas	Sin otras enfermedades médicas	Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	77.78%	88.89%	76.00%
	Sin otros problemas asociados	Sin otros problemas asociados	Sin otros problemas asociados

PERFIL PERSONAS ATENDIDAS			
	2021	2022	2023
Género	40.91% Hombre	45.45% Hombre	52.00% Hombre
	59.09% Mujer	54.55% Mujer	48.00% Mujer
Edad	21.05%	25.00%	26.00%
	Entre 30-34	Entre 30-34	Entre 30-34
	21.05%	25.00%	
	Entre 40-44	Entre 40-44	
Estado civil	77.27%	81.82%	80.00%
	Solteros/as	Solteros/as	Solteros/as
Hijos/as	86.36%	90.91%	90.00%
	Sin hijos/as	Sin hijos/as	Sin hijos/as
Convivencia	34.09%	31.82%	32.00%
	Conviven con padres	Conviven con padres	Conviven con padres
Situación Laboral	45.45%	47.73%	46.00%
	Trabajando	Trabajando	Trabajando
Experiencia laboral	75.00%	75.00%	80.00%
	Con experiencia laboral de más de un año	Con experiencia laboral de más de un año	Con experiencia laboral de más de un año
Ingresos económicos	75.00%	86.36%	74.00%
	Con ingresos económicos propios	Con ingresos económicos propios	Con ingresos económicos propios
Certificado de discapacidad	93.18%	95.45%	92.00%
	Con certificado de discapacidad	Con certificado de discapacidad	Con certificado de discapacidad
Nivel educativo	29.55%	22.73%	32.00%
	Bachillerato superior, BUP, COU, Bachillerato	Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO 22.73%	Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO
Diagnóstico principal	31.82%	29.55%	30.00%
	Esquizofrenia paranoide	Esquizofrenia paranoide	Esquizofrenia paranoide
Diagnósticos asociados	77.27%	77.27%	82.00%
	Sin diagnóstico asociado	Sin diagnóstico asociado	Sin diagnóstico asociado
Evolución de enfermedad	56.82%	59.09%	60.00%
	De más de 10 años	De más de 10 años	De más de 10 años
Enfermedades médicas	70.45%	59.09%	68.00%
	Sin otras enfermedades médicas	Sin otras enfermedades médicas	Sin otras enfermedades médicas
Otros problemas asociados	81.82%	81.82%	76.00%
	Sin otros problemas asociados	Sin otros problemas asociados	Sin otros problemas asociados

5.DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2023 en:	n	%*
Fase de acogida	-	-
Fase de evaluación	-	-
Fase de intervención	40	95.24%*
Fase de seguimiento	2	4.76%*
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2021	42	100,00%*

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de acogida

Se trata del primer contacto presencial con la persona tras la derivación del Centro de Salud Mental de referencia. Consiste en una entrevista concertada telefónicamente y realizada por la coordinadora del recurso con el objetivo principal de dar a conocer la finalidad del centro, así como recoger información relativa al momento personal para valorar si los apoyos a ofrecer se ajustan a las necesidades actuales. Para ello, se muestran las instalaciones, se proporciona información relativa al objetivo y funcionamiento del centro, se explora motivación y expectativas sobre el proceso de rehabilitación laboral y se concluye con la presentación del equipo técnico. Este primer encuentro permite valorar si se trata del recurso adecuado para la persona y resolver aquellas dudas que puedan surgir.

Se solicita documentación y firma del aviso legal relacionado con la protección de datos y se facilitan las próximas citas con el equipo profesional si se acuerda iniciar un proceso de evaluación.

Los objetivos específicos de la **fase de acogida** son:

- Definir el recurso y los objetivos generales del mismo.
- Recoger información personal de carácter global que permita un primer acercamiento a las dificultades y capacidades laborales y personales.
- Valorar y ajustar expectativas sobre el recurso y la empleabilidad de la persona.
- Ofrecer información sobre los distintos programas que se desarrollan.
- Presentar al equipo profesional y explicar sus funciones.

- Visita a las instalaciones.
- Entrega de documentación.
- Establecer las siguientes citas.

En el año 2023 se han realizado 12 entrevistas de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

Tras el proceso de acogida, comienza el período de evaluación, con una duración máxima de 45 días; es un proceso sometido a constante revisión, durante el cual, se recaban datos mediante la observación directa, el mantenimiento de entrevistas con la persona atendida y sus familiares (si la persona lo acepta) y, en general, todos aquellos métodos más o menos estructurados que puedan resultar de utilidad. En esta fase se recoge información relevante acerca de diferentes áreas de la vida (personal, social, familiar, laboral) que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción formativo-laboral. Se pretende que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades a lo largo de todo el proceso.

En la fase de evaluación encontramos dos momentos: por una parte, se inicia una evaluación interdisciplinar en la que las profesionales (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnica de apoyo a la inserción laboral y preparador laboral) son las personas del equipo que conciertan las citas con la persona atendida centrándose no sólo en los aspectos que requieren mejora, sino también los facilitadores en su proceso de recuperación; y por otra parte, y avanzada la evaluación (o en el momento que se estime oportuno), se valora si es conveniente que la persona continúe su proceso de evaluación en contexto de taller pre laboral y en su caso, en cuál. La evaluación es individualizada y flexible, adaptándose a cada persona y a sus tiempos. El orden de esta fase se puede alterar siempre que se estime beneficioso en el proceso de rehabilitación de la persona.

EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

La evaluación psicológica tiene como objetivo revisar la biografía y situación actual de la persona atendida a nivel psicosocial y formativo-laboral, la influencia o impacto que han tenido tanto el entorno como las experiencias en el desarrollo vital.

Las principales áreas que se exploran y abordan en el proceso de evaluación psicológica quedan recogidas en la siguiente tabla, estando contempladas en una guía de evaluación psicológica revisada en 2023:

Áreas de evaluación psicológica
Motivación y expectativas
Datos biográficos
Relaciones familiares y red de apoyo
Estado de salud
Estado de ánimo y riesgo de suicidio
Habilidades de comunicación
Estrategias de afrontamiento
Auto concepto y autoestima

El número de sesiones de evaluación realizadas por la psicóloga con las personas atendidas durante el año ha sido de 30, habiendo realizado evaluación con las 12 personas incorporadas en 2023

A nivel familiar, es habitual favorecer y proponer la participación en el proceso de evaluación con el consentimiento de la persona atendida. Entendemos que su participación o la de otras personas del entorno de la persona en evaluación facilita y posibilita una visión más amplia de su situación y de las circunstancias que la rodean. Del mismo modo, brinda la posibilidad de dar a conocer el recurso y posibilita el acompañamiento y la colaboración en el proceso de recuperación. En el año 2023, las familias que han participado en el proceso de evaluación de la persona han sido 3.

Evaluación Psicológica	Nº personas	Nº sesiones
	12	30
	Nº familiares	Nº sesiones
	3	3

EVALUACIÓN TERAPIA OCUPACIONAL

La evaluación de terapia ocupacional es un proceso continuo que tiene como objetivo principal conocer la historia ocupacional de la persona, y la percepción que tiene de su propia vida, su experiencia, competencias y logros. La evaluación comienza con la identidad ocupacional de la persona y su dinámica con el hacer.

Se realiza una evaluación de los valores e intereses de la persona, imprescindibles para poder guiar el proceso hacia una intervención individualizada y centrada en la persona.

Los principales áreas de evaluación son la organización e independencia en las actividades de su vida diaria, básicas, instrumentales y productivas, que determinan el desempeño, funcionamiento, equilibrio ocupacional y sus hábitos y rutinas. Siendo importante la autopercepción que tiene la propia persona de sus habilidades, cuáles son sus prioridades y que responsabilidades marcan su día a día.

Se realiza también una evaluación de las habilidades que tiene la persona para la búsqueda de empleo, sus expectativas y flexibilidad en cuanto a sus preferencias.

Una parte importante de la evaluación es el ocio y tiempo libre, y la conjunción con el resto actividades de la vida diaria.

Áreas de evaluación Terapia Ocupacional
Actividades productivas
Actividades de la Vida Diaria
Roles
Habilidades para la búsqueda de empleo.
Hábitos y rutinas.
Actividades productivas
Intereses, valores y objetivos.
Ocio y tiempo libre.

Evaluaciones de Terapeuta Ocupacional	Nº personas	Nº sesiones
	12	23

EVALUACIÓN TÉCNICA DE EMPLEO

En la evaluación de la Técnica de Empleo se realiza un recorrido pormenorizado de la vida formativa y laboral de la persona, la situación socioeconómica que atraviesa, su necesidad de incorporarse al mundo laboral, así como sus preferencias formativo laborales. Se solicita la entrega de documentación que va a requerir para iniciarse o incorporarse al trabajo y la formación y se evalúa in situ el conocimiento sobre gestión de trámites online imprescindibles para la preparación de la documentación necesaria para el empleo. Concretamente, las áreas contenidas en la guía de evaluación son las siguientes:

Áreas de evaluación Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral
Historia formativa
Trabajos realizados
Competencias Transversales
Situación socioeconómica de la persona
Preferencias formativas y laborales actuales
Conocimiento de conceptos básicos del mercado laboral

Estas áreas vienen recogidas en la nueva guía de evaluación del recurso, creada en el año 2022 con el objetivo de dinamizar el proceso de evaluación de las nuevas acogidas. En términos generales, la nueva herramienta aporta importantes mejoras en términos de agilidad y precisión en la toma de decisión, lo cual es beneficioso para el proceso de vinculación con las nuevas personas atendidas en el Centro.

En relación con las evaluaciones realizadas por la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral, cabría destacar lo siguiente:

Evaluaciones de Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral	Nº personas	Nº sesiones
	11	39

Se ha realizado un total de 39 sesiones de evaluación a una media de 3 sesiones por persona evaluada. La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral ha evaluado en este año a 11 de las 12 personas que han sido acogidas en el dispositivo, a la espera de que la persona restante alcance estabilidad clínica que le permita tener las citas de evaluación necesarias.

EVALUACIÓN PREPARADOR LABORAL

Desde la evaluación, el preparador laboral comprueba la representación que la persona atendida tiene del concepto del trabajo (o lo referido a lo formativo si es el caso) teniendo en cuenta su trayectoria anterior y si las experiencias obtenidas han sido positivas o vividas desde una perspectiva negativa. Esta información será muy válida para poder saber cómo se desenvuelve la persona en futuros proyectos. Asimismo, se evalúa el auto concepto que tiene como trabajador/a de cara a poder eliminar posibles barreras que puedan ocasionar dificultad en el mantenimiento de un puesto de trabajo.

Áreas de evaluación de Preparador Laboral
Habilidades sociales con compañeros/as y personas supervisoras.
Hábitos laborales.
Competencias y aptitudes.
Impresión global y satisfacción laboral.

Evaluaciones de Preparadora Laboral	Nº personas	Nº sesiones
	1	3

EVALUACIÓN EN TALLERES PRELABORALES

A lo largo del proceso de evaluación se valoran los hábitos básicos de trabajo, la socialización y el ajuste laboral en talleres pre laborales, obteniendo una información objetiva que permite, además, ser contrastada con la percepción subjetiva recogida en entrevistas individuales.

La incorporación a los talleres se produce aproximadamente a partir de los 20 días de comienzo de la evaluación individual y el periodo es flexible dependiendo de la situación específica de cada persona. Comienza con un periodo de evaluación del conjunto de habilidades socio laborales con las que las personas atendidas desempeñan diversas actividades relacionadas con sus intereses, perfil o trayectoria formativa- laboral. Durante esta fase, que suele durar aproximadamente tres semanas, la persona atendida acude 15 días a cada uno de los talleres del recurso, para tener una valoración más amplia de sus habilidades generales y competencias técnicas, así como aspectos relacionales y de comunicación, a través de la ejecución de tareas tanto genéricas como específicas, siempre con un fin real. El objetivo fundamental de este primer paso, previo a la intervención, es descubrir potencialidades y/o posibles dificultades de funcionamiento de la persona atendida en un entorno similar al laboral.

Áreas de evaluación Taller Pre laboral

Hábitos básicos de trabajo :puntualidad, resistencia a la fatiga, organización, ritmo

Rutina

Habilidades sociales ajustadas a contexto laboral. Integración en equipo de trabajo

Habilidades cognitivas. Ritmo de aprendizaje

Evaluación Taller Pre laboral	Nº personas	Nº sesiones
Taller Administración, Maquetación y Packaging	8	68
Laboratorio R3dlab	8	26
Taller Auxiliar (Turno Tarde)	3	9
Total	8	103

Tras la recogida de información por parte de los distintos profesionales en diversos contextos se realiza la **Junta de Evaluación**, en la que el equipo interdisciplinar recaba fortalezas y aspectos a mejorar en la persona, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL)**, instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos del mismo. Los objetivos del PIRL son consensuados con la persona y firmados por la misma. Una copia se envía al Servicio de Salud Mental que deriva y otra queda archivada en su expediente. A continuación, se detallan el número de sesiones de evaluación realizadas por los distintos profesionales en esa primera fase, así como las sesiones de evaluación en talleres.

5.3. Fase de Intervención

Formalmente la intervención comienza tras la realización del PIRL al término de la evaluación. Sin embargo, es frecuente que en este plazo de evaluación se realicen intervenciones de cara a responder a las necesidades individuales. En esta fase la persona se incorpora a los distintos programas y se le facilitan las citas necesarias para alcanzar los objetivos consensuados para el desarrollo de un proyecto de vida lo suficientemente satisfactorio. Al igual que en la evaluación, se pretende ofrecer flexibilidad y adaptación a la idiosincrasia de cada persona. Aunque cada programa o atención individual suele tener unos objetivos personales concretos, señalar que muchas de las metas establecidas se abordan de manera transversal mediante diferentes acciones y profesionales.

La intervención se articula a nivel grupal (talleres y otros grupos) e individual, tal y como se describe a continuación.

5.3.1. Entrenamiento en Hábitos Básicos de Trabajo

Los entrenamientos pre laborales se realizan, por un lado, a través de los Entrenamientos pre laborales desarrollados por el Preparador Laboral del Centro y por otro, a través de la asistencia a los Talleres pre laborales.

Entrenamientos Prelaborales

Los entrenamientos pre laborales son programas específicamente diseñados para orientar en la adaptación al trabajo. Estos programas suelen proporcionar habilidades, conocimientos y orientación que facilitan la transición de los participantes hacia el empleo. En el Centro de Rehabilitación de Arganzuela, dicho programa se realiza de forma coordinada y conjunta entre los diferentes maestros/as de taller y el preparador laboral.

Las variables que determinan que una persona entre dentro de este tipo de programas son varias y dependen de diversos factores:

- Preferencias personales
- Indicadores obtenidos en sesiones de orientación laboral/vocacional
- Su trayectoria formativa y/o laboral previa
- Aplicación de habilidades o destrezas aprendidas en el proceso de rehabilitación

La estructura que conforman este tipo de programas se configura a través de los siguientes elementos:

1. Orientación Vocacional:

Los entrenamientos pre laborales se configuran, en parte, entorno a aquella información adquirida previamente en sesiones de orientación vocacional. Estas sesiones se llevan a cabo para guiar a los participantes a identificar sus habilidades, intereses y metas profesionales para poder desarrollar en un futuro.

2. Desarrollo de Habilidades Básicas:

Las habilidades de comunicación son centrales, así como la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y clima laboral. El manejo de estos aspectos es básico para poder mantener el puesto de trabajo correspondiente, de una forma ajustada y eficiente. Se realizan sesiones donde se procura recrear un ambiente laboral similar al que podemos encontrar en circunstancias reales y replicar la forma de interactuar en ellos. Este simulacro se realiza bajo el paradigma de un vínculo preestablecido con la persona atendida, que identifica el espacio como seguro y no teme a ninguna consecuencia si no cumple con las expectativas que tenía previamente a realizarlo. Esta oportunidad es muy enriquecedora, ya que permite conocer hasta qué punto, la persona se encuentra preparada para embarcarse o no, en una experiencia real de índole laboral.

3. Formación Técnica Específica:

A partir de los entrenamientos, hay personas que pueden reconocer hacia dónde dirigir su carrera profesional. En casos donde no existe ninguna formación relacionada previa, sirve de aproximación y motivación para realizar formación reglada que no se habían planteado hasta entonces.

4. Conocimiento del Mercado Laboral:

Mientras se realizan los entrenamientos, se recibe información sobre las tendencias del mercado laboral, oportunidades de empleo, requisitos de la industria y perspectivas de carrera.

5. Desarrollo de la Autoestima y Confianza:

Se trabaja, fundamentalmente, la autoestima y la confianza que se ha podido perder en el desarrollo de su proceso y que son componentes básicos y necesarios para conseguir y mantenerse en un puesto de trabajo.

6. Apoyo Psicosocial:

Se brinda apoyo emocional y psicosocial para ayudar a los participantes a superar barreras personales que puedan afectar su empleabilidad.

En este año, se han realizado entrenamientos en las áreas de jardinería (mantenimiento y apoyo de tareas de huerto), oficina (tareas administrativas) y limpieza (entrenamiento en el propio recurso contando con el personal de limpieza establecido para la evaluación del trabajo realizado).

Entrenamientos pre-laborales huertos urbanos		
	Personas atendidas	7
	Sesiones presenciales	32

Entrenamientos totales (Huerto, limpieza, oficina)		
	Personas atendidas	9
	Sesiones presenciales	37

TALLERES PRELABORALES

Los talleres prelaborales son espacios de trabajo, generalmente en grupo, en los que se diseñan tareas que permitan el avance en diferentes áreas pre laborales, tales como puntualidad, adecuación en higiene y vestido, mejora de las relaciones con compañeras y compañeros, aceptación de instrucciones, etc.

En el CRL de "Arganzuela" disponemos de tres áreas pre laborales diferenciadas por el tipo de tarea pre laboral.

Taller Administración, Maquetación y Packaging

Las tareas que se diseñan tienen un sentido para la persona y para la comunidad, cumplen una función de difusión y sensibilización sobre temas de interés social como el género, los derechos humanos, la sostenibilidad, ocio, formación, etc. Para su difusión utilizamos diferentes medios que se preparan en taller: carteles, póster, roll up, trípticos, marca páginas, cuadernos, etc., sirviéndonos de programas informáticos como INSKAPE, SCRIBUS y CANVA.

A partir de estas tareas se trabajan aspectos relacionados con la organización, creatividad, planificación, concentración y trabajo en equipo, todo con una finalidad real de la tarea ya que siempre van enfocados a la creación de un proyecto. Entre ellos podemos destacar el 8M día Internacional de la Mujer, Día de la Salud Mental 10 de octubre, 25N Día Internacional contra la Violencia de Género y también colaboraciones con recursos o centros comunitarios.



CHARLA DE EMPLEO CON GRUPO SIFU

ASPECTOS QUE TRATAREMOS:

- ¿QUÉ ES UN CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, SU FUNCIÓN Y LOS APOYOS QUE OFRECE?
- ¿QUÉ PERFILES ESTÁN BUSCANDO EN GRUPO SIFU?
- ¿CÓMO INSCRIBIR MI CANDIDATURA?

DÍA: JUEVES 20 DE ABRIL
HORA: 9:30 A 11:00 HORAS
LUGAR: CRL ARGANZUELA

IMPORTANTE: SE RECOGERÁN CURRÍCULUMS DE L@S CANDIDAT@S INTERESAD@S

UNIÓN EUROPEA
Fondos Europeos

CENTRO CONCERTADO CON
Comunidad de Madrid
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

CHARLA ONLINE MOTIVACIONAL

Coca-Cola

**TRABAJADORES DE COCA-COLA
HABLAN DE SU CARRERA PROFESIONAL
EN EL CRL ARGANZUELA**

JUEVES 4 MAYO 2023

12:00 A 13:00

CRL ARGANZUELA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Desde esta área se continúa optimizando el funcionamiento del resto de líneas de trabajo, entre las acciones desarrolladas durante el 2023, destacan:

- Gestión y organización de archivos de las áreas pre laborales, a través de la creación del Drive del Taller.
- Planificación y programación de actividades del CRL "Arganzuela" con la creación de un calendario mensual.
- Elaboración de presentaciones.
- Contacto con proveedores, búsqueda y compra de materiales para los talleres.
- Comunicación de aspectos organizativos a los compañeros/as de taller.
- Manejo del Paquete Office
- Práctica de mecanografía
- Creación de Códigos QR o enlaces web
- Configuración de inventarios y archivos
- Montaje de cuadernos, agendas y calendarios.
- Manejo del correo electrónico y nubes de almacenamiento externo.

PACKAGING



Durante este año 2023 hemos tenido muy en cuenta el packaging desde las áreas prelaborales para la presentación de los productos que nos vinculan con el taller de impresión en 3D del recurso.

Se ha creado un packaging creativo en el que hemos trabajado aspectos de carácter manipulativo que requieren de una mayor destreza motora y que permiten trabajar la tolerancia a la monotonía, la concentración, gestión del tiempo, organización, y trabajo en equipo. Además de fomentar la creatividad y crear espacios de toma de decisiones, elección de diseños y materiales. Teniendo en cuenta la creación de un packaging sostenible, sin el uso de plásticos innecesarios, y que pueda tener un segundo uso.



ACONDICIONAMIENTO DE ÁREAS PRELABORALES

Los espacios son grandes protagonistas dentro del CRL "Arganzuela", los diversos trabajos que se realizan en ellos y el cambio de tareas y actividades requieren un planteamiento flexible y adaptable para el desarrollo de los mismos. Éste año 2023 nos ha llevado a una revisión y cambio en tareas como:

1. Recolocación y elaboración/ montaje de nuevo mobiliario
2. Transformación de espacios para nuevos usos y servicios como el área de Hostelería, Administración y manipulados.
3. Recolocación de espacios para almacenaje.

LAS PLANTAS, Y LOS CUIDADOS



Continuamos colaborando con el Huerto Urbano La Revoltosa situado en la Plaza de Peñuelas en el Distrito de Arganzuela, donde se han ido llevando a cabo tareas de mantenimiento del huerto, compostaje de residuos, así como otras más relacionadas con la limpieza de los espacios y cartelera en madera.

Con estos proyectos se busca favorecer otros espacios de relación laboral y social fuera del CRL "Arganzuela", donde compartir e intercambiar conocimientos y experiencias, así como facilitar la apertura de intereses de las personas atendidas que así lo consideren hacia la formación y el empleo en el campo de la jardinería y horticultura.

Se continúa también con el cuidado y control de las plantas del centro: trasplante, riego y control de plagas. Realizamos a través de los talleres dos visitas al Vivero de Estufas en El Retiro para recogida de plantas y otra visita para conocer el Vivero. El acudir a espacios comunitarios refuerza el trabajo y las tareas de las áreas pre laborales, nos ayudan a trabajar hábitos básicos del trabajo, así como habilidades sociales en un ambiente laboral real.



Laboratorio de Robótica e Impresión 3D. R3DLAB.

Se trata de un laboratorio digital donde enseñamos a utilizar herramientas de fabricación digital de manera práctica y con un enfoque basado en proyectos, un espacio creativo en el que desplegar capacidades, miedos y resolver problemas apoyándose en los otros. El espacio para ello está equipado con todo lo necesario para aprender y familiarizarse con la creación y el diseño digital: impresoras 3D, cortadora láser, impresión de textiles, vinilos, etc.



Este espacio, gracias al impulso de Fundación “La Caixa”, ha sido dotado de materiales de producción e impresión 3D (ver anexo), así como programas de modelado y diseño y escáner 3D de última generación. Esto ha permitido ampliar el horizonte de trabajo y simular un entorno laboral en el que se funcione como una Escuela y Estudio de fabricación Digital, se recepcionen pedidos, se manejen herramientas informáticas para el inventariado y solicitud de piezas. Esto no cabe duda que tiene un impacto muy positivo en las personas que acuden al taller prelaboral.

1. ÁREA DE PRODUCCIÓN CON IMPRESORA 3D

En este espacio se trabajan varias tareas que van desde la gestión del hardware y software hasta la planificación y ejecución de los proyectos. A continuación, se describen las tareas comunes que se desarrollan en el taller pre laboral:

Mantenimiento de impresoras: Se realiza mantenimiento regular de las impresoras 3D, se calibran las impresoras para garantizar una impresión precisa y se revisan y reemplazan piezas desgastadas o dañadas.

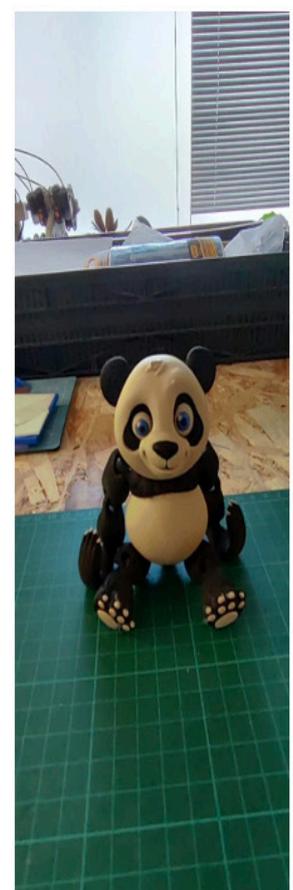
Gestión del Filamento que se utiliza para imprimir. Las personas que acuden al taller se aseguran que los filamentos estén almacenados adecuadamente para mantener su calidad y realizan pedidos de suministros según sea necesario.

Supervisión y control de Calidad: Las personas usuarias supervisan el progreso de las impresiones en curso, realizan controles de calidad para asegurar la precisión y la integridad de las piezas impresas e Identifican y abordar problemas de impresión de manera oportuna.

Creación de registros sobre cada impresión, incluidos materiales utilizados, tiempos de impresión y resultados de calidad.

Investigación y desarrollo en relación a los materiales para mejorar la eficiencia y calidad, así como trabajar la experimentar con diferentes configuraciones de impresión para optimizar el proceso.

Laminado: Este proceso puede tener varios propósitos, como mejorar la resistencia, la apariencia, o incluso agregar propiedades específicas al objeto, el software que utilizamos es ULTIMAKERCURA Y BAMBU STUDIO.





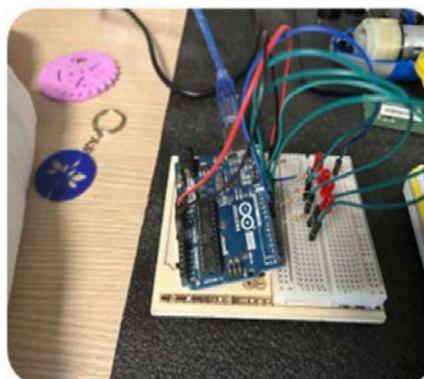
2. Escaner 3D

Este año se ha incluido el escáner 3D dentro del área de impresión. Un escáner 3D es un dispositivo que captura la información tridimensional de objetos físicos para crear modelos digitales 3D. Mediante esta herramienta nos permite digitalizar objetos y poder imprimirlos posteriormente con las impresoras.



3. Robótica

En la zona de robótica este año se ha trabajado a través de talleres externos con LEGO. Gracias a esto se hace un acercamiento a la creación de robots, primero desde el ensamblado de estos con las piezas de lego siguiendo las instrucciones y posteriormente programando los diferentes actuadores y sensores para que el robot funcione correctamente. Todo esto se promueve en trabajo de equipos de dos para fomentar el pensamiento en grupo y la resolución de problemas.



Taller Auxiliar

El Taller Auxiliar surge en septiembre de 2023 para dar cabida a aquellas personas atendidas que deseen participar en las actividades del CRL "Arganzuela" en horario de tarde y como complemento a los talleres ya establecidos en el Centro. Iniciamos un área Pre laboral inicial centrada en la Confección llamado "Tú lo bordas". El nombre del taller está relacionado directamente con el sector de la confección, costura, bordado y realización de complementos de punto.

A través del mismo se pretende que las personas participantes adquieran las habilidades básicas para poder realizar diferentes trabajos de confección

Datos Generales Talleres Prelaborales.

Inserciones Laborales	Taller Administración	R3dlab	Taller Auxiliar
Personas atendidas en el taller durante el año	25	24	8
Personas que se han insertado laboralmente tras su paso por el taller	17	17	3
Total de Inserciones laborales*	17	17	3

*De las personas que consiguieron una inserción laboral, varias de ellas han tenido diferentes contratos tras su paso por los talleres

Inserciones Formativas	Taller Administración	R3dlab	Taller Auxiliar
Personas atendidas en el taller durante el año	25	24	8
Personas que se han formado tras su paso por el taller	6	6	6
Total de formaciones*	6	6	6

*De las personas que realizaron formación, varias de ellas han realizado varios cursos tras su paso por el taller.

Intervenciones Maestro/as de Taller	Taller Administración	R3dlab	Taller Auxiliar
Evaluación	16	24	0
Intervenciones individuales	143	64	5
En el Centro	54	30	-
En el medio	17	3	-
Tic	72	31	5

Nota: Los Maestros de Taller desarrollan intervenciones individuales fuera del contexto del taller, aprovechando interacciones informales, acompañamientos si se precisan y espacios de grupo al aire libre.

Colaboraciones Intertalleres

Continuamos con las colaboraciones de los talleres para entrenamiento pre laboral, favorecer la colaboración, el trabajo en equipo, entre otras competencias. Se han realizado tareas diversas relacionadas con elaboración de piezas, soportes y material divulgativo para distintos proyectos con los que colaboramos con el fin de externalizar la tarea y dar visibilidad, y que siempre nuestro trabajo tenga un fin real.

COLABORACIONES INTERTALLERES
<i>Escuela Infantil "Cocolankids"</i>
<i>Huerto Urbano "La Revoltosa"</i>
<i>A.D. Parque Arganzuela</i>
<i>Fundación Coca-Cola</i>
<i>3DLAN</i>
<i>Asociación Madrileña de Parkinson</i>
<i>Colaboración con Grupo de TAILS de la Red</i>
<i>Asociación La Rueda</i>
<i>Secretariado Gitano</i>

5.3.2. Ajuste y Bienestar personal

En cualquiera de sus formas de presentación, es importante entender la relación entre los problemas actuales y la historia en la que se generaron. Una de las cosas que tienen en común las personas que atendemos es que sus dificultades se derivan de experiencias, ocurridas en etapas muy sensibles del desarrollo, que pueden ser prolongadas y graves. Como consecuencia de sus historias, la forma en la que regulan sus emociones está alterada. En los grupos que se desarrollan nos centramos por tanto en el trabajo sobre las consecuencias psicológicas de las experiencias, entendiendo de dónde provienen los problemas, aumentando la conciencia de lo que le sucede a la persona tanto dentro como fuera de ellos y analizar las opciones disponibles.

Por ello, muchas de las intervenciones en este sentido, tanto individual como en formato de grupo, se centran en la comprensión de las consecuencias de las experiencias adversas en el funcionamiento mental. Las situaciones negativas graves y mantenidas generan patrones rígidos de funcionamiento que es importante interrumpir y modificar.

Existen otros factores de índole más personal, como son las situaciones vividas con sus familias: cambios de rol de la persona que atendemos dentro del sistema familiar, por el entorno socio ambiental, escasa red social, situaciones de estrés y malestar que pueden llegar a repercutir incluso en el mantenimiento del empleo.

El abordaje de esta área de bienestar personal se trabaja desde los siguientes espacios grupales:

Espacio Grupal

Grupo de intervención psicológica en el que mediante el diálogo en un contexto seguro se generan intercambios para dar cabida a la gestión de preocupaciones vitales, especialmente aquellas concernientes con cada proyecto formativo-laboral. Es un espacio amplio, donde la multiplicidad de visiones de los participantes permite repensar la realidad y crear nuevas narrativas, así como formas alternativas de afrontarla. Los objetivos son:

- Mejorar la adaptación de cada persona a su entorno.
- Potenciar y/o desarrollar la función reflexiva.
- Potenciar y/o desarrollar la capacidad de afrontamiento ajustado al entorno.

Se trata de un grupo abierto en el que se incorporan los participantes a lo largo del año en función de las necesidades específicas. No hay temas predeterminados, sino que se trabaja



con el emergente desde una posición horizontal y desde la vivencia propia. La opinión de las personas que han participado en Espacio Grupal es que se sienten seguras y en confianza con el grupo, perciben la comprensión e identificación del resto, habiendo podido comprobar que las inquietudes y/o preocupaciones que cada persona tenemos son similares a las de otras personas, habiendo podido poner en común experiencias que les han servido para afrontar las dificultades del día a día con seguridad.

En 2023 la conducción de las sesiones las ha realizado la Psicóloga del equipo y la frecuencia de las sesiones ha sido quincenal en horario de tarde (lunes de 16:30h a 17:30h) de manera presencial en el Centro.

Espacio Grupal	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	8	11	37

Tú pintas mucho



Durante el año 2023 hemos continuado con el grupo "Tu pintas mucho". Enfocamos el grupo para explorar la creatividad de los participantes, fomentando la expresión artística y el conocimiento de diversos artistas. A lo largo de las sesiones, cada participante selecciona un artista que admire. A través de la creación artística inspirada en el estilo y técnicas de ese artista, las personas que acuden al grupo exploran su propia expresión mientras se sumergen en la influencia de su elección. Aprovechamos las sesiones para conocer más acerca de la persona elegido, su obra, biografía, estilo. Este enfoque personalizado fomenta un proceso enriquecedor, permitiendo que cada individuo explore y fortalezca su propia voz artística a través del artista elegido.



En los meses de primavera y verano damos un giro a la temática del grupo combinando la expresión artística con la conexión del entorno natural. Realizar actividades artísticas al aire libre, proporciona una experiencia en la que integramos la creatividad con la belleza y tranquilidad del entorno natural. Este enfoque busca promover el bienestar emocional y la introspección a través de la conexión con la naturaleza.

Tú pintas mucho	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	15	13	45

Grupo Multifamiliar

Desde el año 2018, la Fundación El Buen Samaritano ofrece semanalmente este espacio de terapia grupal abierto a la comunidad. Se trata de un encuentro entre múltiples personas donde se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra salud y forma de relacionarnos, así como establecer cambios en nuestros estilos relacionales. El grupo, mediante el *mirroring*, ayuda a mentalizar y generar narrativas alternativas a la propia. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo. No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del “paciente designado”, sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la ayuda se obtiene de la suma de las interacciones entre sus miembros.

En 2023 se han desarrollado **29 sesiones** en el espacio comunitario de Madrid Salud de Arganzuela, en horario de 12:30h a 14:00h. Para la participación es requisito imprescindible la firma previa de consentimiento de confidencialidad.

A lo largo del 2023 han participado en el grupo un total de **52 personas**.

GRUPO MULTIFAMILIAR		
	N. personas	N. sesiones
2021	50	13
2022	49	26
2023	52	29

Actividades de la Vida Diaria: “UN POCO DE TO”

Seguimos apoyándonos en la página web que se creó el año 2020, generando infografías de cuidado personal y abordándolas tanto grupal como individualmente en los encuentros que se hacían semanalmente con las personas atendidas.

Este año, con el objetivo de acercar la terapia ocupacional a las personas atendidas, se crea un espacio final de año con el fin de que las personas que acuden puedan detectar sus propias necesidades e intereses a trabajar en su proceso vital.

El programa de “Un Poco de TO” está destinado a personas atendidas en el Centro que estén interesadas en promover su bienestar y autonomía.

Está programado realizar una sesión mensual los martes de 16:00 a 17:30 en las que utilizar diferentes técnicas con el fin de ahondar en las cuestiones de autocuidado, bienestar y salud de todas las áreas de la vida que sean de interés para las personas participantes, siendo una metodología participativa en la que se recogen las sugerencias para formar un grupo con sentido.

Un poco de TO	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	2	2	4

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

Las habilidades y capacidades personales empleadas en la búsqueda de empleo son múltiples y van desde el autoconocimiento y ajuste del perfil profesional a la participación en procesos de selección, pasando por la elaboración y actualización del currículum, la realización de trámites burocráticos, el manejo de las nuevas tecnologías y de recursos comunitarios.

<https://crlarganzuela.wixsite.com/ethbae> (acceso a través el siguiente código QR)



Coloquios Laborales

El grupo pretende que cada persona adquiera los conocimientos necesarios para desenvolverse dentro mercado laboral. Los objetivos son

- Aumentar la motivación para trabajar.
- Ampliar los conocimientos del mercado laboral.
- Aumentar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades.
- Fomentar intereses ajustados.



Desde hace dos años, el grupo se organiza de manera periódica. El formato del grupo busca propiciar e incentivar la **participación activa** de las personas que acuden para fomentar su sensación de pertenencia y responder de manera ágil a sus dudas y consultas. Al grupo acceden **personas atendidas** en diferentes momentos en relación con su incorporación al mercado de trabajo pudiendo encontrarse éstas en situación de formación, de definición de su perfil profesional, de búsqueda de empleo o trabajadores en activo.

Los **contenidos** en los que se articula el grupo, son los siguientes:

- Derechos y deberes de los trabajadores
- Contratos de trabajo
- Nómina y Salario

Este año se han trabajado estos temas los **días 17 y 26 de julio y 2 y 9 de agosto en el contexto de SUMMER BAE** en horario de mañana. En estos días se han presentado aspectos propios de la normativa en vigor, se han analizado los convenios colectivos de los sectores en los que han trabajado las personas asistentes al grupo y se han analizado de manera pormenorizada los contenidos principales de los contratos de trabajo. En cuanto a la asistencia al grupo, habría que destacar lo siguiente:

Jornada de coloquios laborales	Nº sesiones presenciales realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	4	4	10

Además de estas sesiones presenciales, a lo largo de todo el año, la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral ha compartido periódicamente información acerca de temas de Coloquios Laborales que podían ser de interés para las personas atendidas que ya han recibido estas sesiones de Coloquios Laborales en ediciones de años anteriores a través del espacio de Whatsapp de “Tablón virtual”.

Se trata de un grupo en el que están integradas la mayoría de personas atendidas del dispositivo que han manifestado su interés y consentimiento para formar parte del mismo. Algunos aspectos que se han tratado en este espacio han sido los siguientes:

- Vías de realización de trámites laborales con las administraciones públicas (Seguridad Social, SEPE, Hacienda...)
- Actualización de contactos para la realización de trámites laborales con las administraciones públicas (Seguridad Social, SEPE, Hacienda...)
- Actualización de normativa laboral relativa a contratos, teletrabajo, absentismo laboral, salario mínimo...
- Ayudas sociales en relación con vivienda, electricidad, ingreso mínimo vital...

5.3.5. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

Encontrar un empleo es un proceso complejo que requiere de la utilización de las técnicas adecuadas y de una organización del **trabajo estructurado en el tiempo**. A esto último nos referimos cuando hablamos de búsqueda activa de empleo.

El empleo se encuentra en un momento u otro en los objetivos de la mayoría de personas atendidas en el Centro. Se suele iniciar a partir de un trabajo individualizado con la persona atendida en el cual se exploran las preferencias profesionales y se contextualizan éstas en el contexto real del mercado de trabajo. Tras estas sesiones de orientación vocacional, se inicia un proceso que se desarrolla en diferentes programas tanto individuales como grupales del Centro y se consideran un paso imprescindible y previo a la Búsqueda Activa de Empleo.

Tras este proceso, se organiza una cita de “pre búsqueda de empleo” en la que los y las profesionales del Centro realizan una valoración de la situación tanto personal, como profesional de cada persona atendida; de los objetivos alcanzados hasta ese momento dentro del recurso, de sus herramientas para la búsqueda, de los contenidos de la carpeta laboral, de sus posibilidades laborales, de su capacidad para mantener un empleo, etc. El objetivo es que la persona atendida que pasa a esta fase esté en su momento adecuado y con todas las herramientas mínimamente necesarias para que se produzca un acercamiento al mercado laboral lo más exitoso posible.

Las sesiones de BAE se desarrollan en el dispositivo los **miércoles y / o viernes en horario de 09:30 a 11:00 horas**. La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral mantiene un seguimiento individualizado, analizando las acciones de búsqueda de aquellas personas atendidas que acceden a los ordenadores y al tablón de ofertas laborales y formativas, siendo éstas anotadas en su agenda laboral para su posterior valoración.

Específicamente, los **objetivos** de este grupo son:

- Valorar y aumentar la motivación para el trabajo.
- Planificar estrategias de acercamiento al mundo laboral.
- Entrenar habilidades de búsqueda activa de empleo.
- Aumentar conocimientos sobre el mundo laboral.
- Conseguir el aumento de rol de trabajador.
- Desarrollar la capacidad de recibir críticas de forma adecuada, debido a la evaluación constante que se realiza mediante las entrevistas y devolución de objetivos no conseguidos. Feedback entrevistas.
- Aumentar el interés hacia la formación al facilitar información constante sobre cursos formativos.
- Tomar decisiones sobre preferencias formativo-laborales.
- Que la persona atendida perciba el Centro como un recurso dinámico y en continua interacción con el mundo laboral.
- Que la persona perciba el Centro como un paso previo fundamental para su exitosa inserción laboral.

ACCIONES ESPECÍFICAS ORIENTADAS A EMPLEO

AÑO 2023

ABRIL

- **Taller Empleabilidad con Grupo Sifu CEE**



MAYO

- **Escuela de Empleo en Fundación Adecco**



JUNIO

- Asistencia a la **Feria de Empleo de Retiro**
- **Taller de Empleabilidad con APASCOVI CEE**



SEPTIEMBRE

- Asistencia a la **Feria de Empleo Digital**
- Asistencia a la **Feria de Empleo y Discapacidad**
- **Formación en competencias transversales en Fundación Randstad**



Además de esta actividad que se desarrolla con periodicidad semanal, cabría destacar las siguientes **acciones específicas** orientadas a ampliar las posibilidades de empleo de las personas asistentes al grupo:

1. **Taller de Empleabilidad** con Grupo Sifu CEE (abril 2023) que acude al CRL para comentar las ofertas en las que tienen perfiles, aspectos importantes para la realización de una entrevista de trabajo y recogida de CV.
2. **Escuela de Empleo** para personas atendidas en **Fundación Adecco** (mayo 2023) para el entrenamiento de entrevistas grupales.
3. Asistencia a la **Feria de Empleo de Retiro** (junio 2023)
4. Participación como entidad invitada en la Feria de Empleo de Integra Centro Especial de Empleo (junio 2023)
5. **Taller de Empleabilidad con APASCOVI CEE** (junio 2023) que acude al CRL de Carabanchel para comentar las ofertas en las que tienen perfiles, aspectos importantes para la realización de una entrevista de trabajo y recogida de CV.
6. Asistencia a la **Feria de Empleo para personas con Discapacidad** (noviembre 2023)
7. Asistencia a la **Feria de Empleo Digital** (noviembre 2023)
8. Asistencia a la **Feria de Empleo y Discapacidad** (noviembre 2023)
9. Entrenamiento en **entrevistas - Speed Dating** con la empresa Coca Cola (noviembre 2023)
10. Formación en **competencias transversales en Fundación Randstad** (noviembre 2023)
11. Diferentes sesiones de apoyo en entrevista de la entidad Fundación Quiero Trabajo

Por último, cabría destacar que este año se ha creado en el centro un grupo de WhatsApp denominado **"Tablón Virtual"** que tiene como objetivo la difusión de contenidos que puedan interesar a las personas atendidas en el dispositivo. Desde esta plataforma, se ha compartido de manera periódica información acerca de ofertas que pudieran interesar a un número mayor de personas y también información acerca de procesos selectivos para la administración pública.

En relación con los datos de asistencia de este grupo, cabría destacar los siguientes datos:

Búsqueda Activa de Empleo	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	24	10	39

Además de estas asistencias se ha realizado apoyo en la búsqueda de empleo en otros cinco casos más. Este apoyo se ha realizado fuera del grupo debido a que se trataba de personas con necesidad de mejora de empleo que estaban trabajando y sus horarios les impedían acudir al recurso en el horario de BAE.

5.3.6. Apoyo y Seguimiento Formativo y Laboral

Inicialmente, se realiza un análisis exhaustivo de las capacidades laborales de la persona en el perfil laboral con el que se pretende trabajar. De esta manera, los déficits detectados pueden pasar a ser trabajados de forma individualizada y adaptando el espacio para que sea lo más similar posible a un entorno laboral real. La participación en esta actividad puede ser, o bien, a demanda de la propia persona atendida o por sugerencia del equipo multidisciplinar del recurso, al considerarlo beneficioso para el proceso de esa persona.

A lo largo de este año se han realizado apoyos en las siguientes áreas:

1. Dotación de espacio de estudio en las instalaciones del recurso.
2. Técnicas de estudio
3. Acompañamientos a entidades de formación y/o empleo
4. Apoyos para realización de matrículas, trámites digitales.
5. Acompañamientos previos al lugar de trabajo, así como entrenamientos en desplazamientos.

La mayoría de los apoyos y seguimientos laborales con las personas atendidas, se han centrado en facilitar su integración progresiva en un nuevo entorno, como es el laboral. Para muchos de ellos hasta entonces desconocido por ser su primer empleo, o incluso para aquellos que tenían experiencias laborales previas en el pasado, ha sido fundamental el apoyo para facilitar su adaptación, como se ha mencionado anteriormente, a un nuevo entorno laboral.

La función principal se centra en el apoyo dentro y fuera del puesto de trabajo y el seguimiento laboral con la persona y empresa, con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible y no precise apoyos futuros.

Las intervenciones se articulan en torno a los momentos iniciales de incorporación al puesto, por ser el período adaptación que implica una mayor fuente de estrés ante el afrontamiento de situaciones novedosas. La mayoría de acompañamientos se facilitan a las personas que son contratadas por primera vez o se encuentran en situación de desempleo de larga evolución.

Entre las dificultades referidas por las personas atendidas con mayor frecuencia se encuentra la inseguridad ante el desempeño de la primera experiencia laboral, el problema de la incertidumbre derivado de la temporalidad contractual, la flexibilidad horaria requerida por las condiciones del mercado laboral, los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía y problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos.

Por otro lado, y dentro de las dificultades encontradas por las profesionales en el desempeño de la intervención, se pueden destacar aquellas que tienen que ver con las propias características del mercado laboral: adaptación a la temporalidad de los contratos, nuevas tecnologías, disponibilidad para realizar distintas sustituciones, flexibilidad horaria y las que afectan a las interacciones socio-laborales. Estos son algunos de los factores generales con mayor incidencia

en el proceso de adaptación que han presentado las personas atendidas a lo largo de este año en sus empleos.

Los apoyos y seguimientos labores realizados se han llevado a cabo en consonancia con los horarios de trabajo de las personas atendidas, por lo que la mayoría de ellos, han sido en el propio contexto de trabajo, en horarios de tarde o mañana tratando de dar respuesta a la individualidad de cada persona, siempre facilitando su asistencia a las citas con la Preparadora Laboral.

En el CRL "Arganzuela" es considerable el número de personas atendidas que se encuentran en la franja de edad de 18 a 30 años, por lo que una parte fundamental de la intervención gira en torno a aumentar la cualificación profesional. Es por ello que también parte del trabajo realizado consiste en ofrecer apoyo para las gestiones pertinentes (información de cursos, matriculación, solicitudes...). También se mantiene en la medida de lo posible coordinaciones con los centros de estudios en los que se ha realizado intermediación, de cara a un seguimiento de la evolución de la persona. Al margen de la población joven, también se valora la necesidad de reciclaje en aquellos perfiles que llevan en situación de desempleo prolongado

Apoyo Formativo Laboral	Nº sesiones
Revisión de Objetivos semestrales	79
Apoyo Formativo	195
Apoyo Laboral	669
Seguimiento Formativo	146
Seguimiento Laboral	657
TOTAL SESIONES	1.746

Grupo de Imagen Profesional

Continúa además la necesidad de mejora de la imagen profesional de las personas atendidas, y en relación al objetivo principal del recurso como centro de rehabilitación laboral, favorecer encontrar un trabajo. La incorporación de las personas atendidas a un empleo lleva consigo situaciones inherentes en las que el cuidado de la imagen profesional es extremadamente importante. Entre ellas, podemos describir las relativas a los procesos de selección, incorporación a nuevos contextos y relaciones profesionales y personales, gestión y resolución de situaciones y conflictos laborales, en todas ellas, la imagen personal y profesional, queda expuesta.

Como resultado, permanece la importancia de poder explorar, definir, concretar y trabajar aspectos que faciliten la toma de consciencia e importancia de nuestra imagen, para poder realizar una mejora sobre la misma y aumentar las posibilidades de éxito laboral.

Se realizan un total de 15 sesiones con una participación media de 4 personas por sesión, en las que se trabajan cómo abordar diferentes procesos de selección, ya sea en formato individual y grupal, tomando consciencia de los aspectos que proyectamos en nuestra comunicación verbal y no verbal en nuestros contactos con el tejido empresarial.

A partir de septiembre se incorpora al grupo de Imagen Profesional un apartado de “Comunicación” cuya responsable es la Psicóloga del recurso y se van alternando las sesiones con la Terapeuta Ocupacional. En lo relativo a las estrategias de afrontamiento personales y estilo de comunicación, se han desarrollado 2 sesiones grupales centradas en una metodología de conversación y diálogo abierto, donde las personas participantes han podido poner en común experiencias laborales personales. De estos encuentros, las personas participantes han podido extraer similitudes en sus inquietudes laborales, fomentándose una red de apoyo mediante la identificación y puesta en común de estrategias de afrontamiento en lo relativo a las situaciones de gestionar una baja médica o tener que hacer solicitudes específicas a las empresas.

Este año se ofertan 5 plazas para personas externas al CRL “Arganzuela” para cada sesión, con el fin de entrenar procesos de selección con personas desconocidas y exponerse a participar en entornos de menor confianza, más ajustadas a las condiciones naturales del mercado laboral. Se realiza una sesión con personas de otros centros de rehabilitación laboral.

Imagen profesional	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	11	15	60

Grupo de Conversación en inglés: TEA CHAT

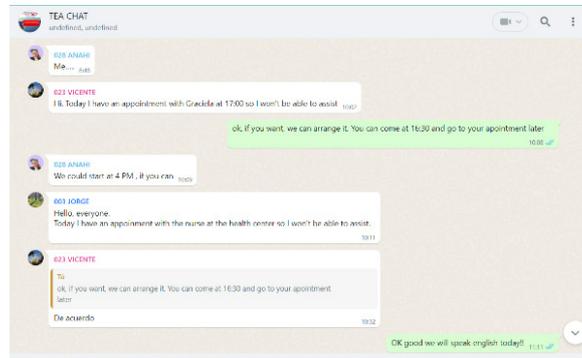
Los objetivos del grupo son los siguientes:

- Mejorar la expresión oral en inglés de las personas participantes
- Promover la iniciativa personal de los participantes en la creación y mantenimiento de un grupo de conversación
- Promover la sociabilidad de las personas participantes y favorecer sus habilidades en el ámbito social.
- Generar un espacio de bienestar en torno al inglés como interés común de los participantes.

La actividad se organiza en sesiones de una duración de 45 minutos y de una periodicidad quincenal y en horario de tarde para favorecer la participación de las personas que trabajan.

El grupo está coordinado de manera habitual por la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral del recurso.

Todas las semanas se lanza en el grupo de WhatsApp creado para ello una propuesta en relación con la sesión y se ofrece a las personas atendidas que planteen la dinámica que le puedan resultar de interés. La conversación en este grupo de WhatsApp es en inglés para fomentar el uso del idioma en contextos informales.



Este año se han introducido las siguientes novedades en el grupo:

- Invitar a personas de otros Centro a próximas sesiones para que se favorezca un diálogo más grande.
- Organización de tres tipos de sesiones: Cinema Trivial (todos los niveles), Juegos de vocabulario en inglés (personas que pueden articular frases en inglés) y Chats acerca de temas decididos con antelación (personas con algo más de nivel para argumentar).
- Las sesiones se realizan en formato híbrido (online y presencial)

En relación con los datos de asistencia, cabría destacar lo siguiente:

TEA CHAT	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	8	4	16

5.3.7. Área familiar y otros apoyos

Desde un plano metodológico no podemos entender la recuperación de la persona sin su sistema de apoyos que forman parte de su entorno inmediato. En este sentido, sus familiares constituyen una de las piezas clave en muchas ocasiones en la génesis de malestar y también en la solución de problemas. Por ello, desde la llegada de la persona al centro se presta especial atención a que pueda entender esta manera de trabajar sin que perciba con ello que se habla de él, sin él. Se invita a todos los familiares a que puedan participar en el grupo multifamiliar que se desarrolla semanalmente, y se está empezando a incorporar a las familias al proceso de evaluación junto a la persona atendida. Igualmente, en el proceso de intervención se favorecen citas conjuntas para ahondar en aspectos de la convivencia, espacios

para abordar cuestiones de autonomía y todo lo que se considere relevante para el proceso de recuperación de la persona. La intervención familiar se realiza casi en su totalidad a través del Grupo Multifamiliar.

5.3.8. Ocio y tiempo libre



En el CRL “Arganzuela”, desde los espacios tanto formales como informales, se cultiva un ambiente propicio para establecer relaciones sociales y el conocimiento mutuo de intereses personales. Además, entre los valores del centro, se considera fundamental la participación en actividades de disfrute personal y lúdicas, exploración de intereses individuales, comunes y colectivos y la importancia que las relaciones sociales ejercen sobre el bienestar.

En este sentido, nació **PLAN AND GO**, programa grupal semanal que, en un inicio, se enfocó al conocimiento y actualización de actividades de ocio de diversa índole para realizar en el distrito y en la comunidad en general y su difusión a través del corcho de ocio del centro. En la actualidad este grupo ha pasado a ser gestionado de forma autónoma por las personas del recurso que desean realizar actividades de ocio, formando subgrupos dentro del propio grupo de ocio, que se gestiona a través de comunicaciones vía WhatsApp.

A nivel cualitativo, cabe señalar la implicación de las personas atendidas en el grupo, participación activa, realización de propuestas y la comunicación constante del grupo, organización y gestión desde el grupo WhatsApp. Además, personas del CRL “Arganzuela” que han dejado de acudir a talleres pre laborales por su inserción formativa o laboral mantienen el contacto y la participación en dichas actividades y en las videoconferencias.

En paralelo a esto, se trabajan otros espacios formales:

Grupo de Ocio

Dentro del marco de trabajo del Centro, donde el tiempo de trabajo toma su mayor importancia, no podemos dejar de lado otras parcelas de la vida, para ofrecer una atención lo más integral posible. Además, se había expresado en el espacio de Asamblea, el deseo de retomar este grupo para poder promover iniciativas de ocio con las personas atendidas del centro. Para ellos se han realizado 3 sesiones que han tenido como objetivo intentar construir una dinámica de grupo que genere un motor donde encontrar alternativas interesantes par el tiempo libre.



Ocio	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	3	5	12

Los Jueves al Sol

Multitud de estudios evidencian que la práctica de cualquier deporte proporciona una serie de beneficios a las personas que lo realizan, repercutiendo de forma directa en su estado físico, pero también, indirectamente, en su estado emocional. Para la población con la que trabajamos estos aspectos son fundamentales para poder adquirir su rol como futuros empleados. Y es que es indudable que el deporte sirve como herramienta perfecta para combatir el estrés que, entre otras fuentes, se puede originar en el proceso de búsqueda de empleo o en el mismo trabajo en sí.



Desde *Los Jueves al Sol* se pretende proporcionar al recurso de un espacio diferente: donde el empleo o la enfermedad mental no son temas directos a tratar, como sucede con otros espacios, siendo el deporte, la naturaleza y la sociabilidad los principales protagonistas de dicho espacio (que de forma indirecta sí repercutirán en los primeros).

Teniendo en cuenta que el estado físico de las personas que acuden al recurso es muy diverso, se optó por la práctica del paseo. Durante, unas dos horas aproximadamente, una vez por semana, dos profesionales del centro salen a pasear con las personas interesadas en este espacio, por lugares que proporcionen un contacto directo con la naturaleza o sean de su interés (estuvimos en La Feria del Libro, en el Real Jardín Botánico o involucrados en el *Proyecto Wap* que promueve la acción *Walking People*, financiado por la Unión Europea).

Además de ser una lanzadera hacia la práctica del deporte, *Los Jueves al Sol* es un espacio dinamizador del recurso, debido a que ofrece la oportunidad de poder socializar con otras personas atendidas en el mismo y, de esta forma configurar una pequeña comunidad.

Los jueves al Sol	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	9	11	38

Los Jueves al Agua

Este grupo busca mejorar el bienestar psicológico y físico mediante la práctica de actividad física en un medio acuático. Se diseña teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada persona que asiste, proporcionando un espacio seguro y de apoyo.

El objetivo principal es promover unos hábitos de vida saludable que repercutan tanto en su salud física como mental, buscando mejorar la calidad de vida de los participantes.



Los jueves al Agua	Nº sesiones realizadas	Nº personas atendidas	Nº asistencias
	7	8	20

Club de Montaña

El proyecto del Club de Montaña "Caminando sin Prisa" dio comienzo en el mes de octubre de 2019, y nació desde la motivación de distintas personas de los recursos de la FBS por la realización de esta práctica deportiva. Se pretendía generar un espacio de convivencia a nivel fundacional en el medio natural, poniendo en práctica habilidades físicas y sociales en

este contexto grupal. Durante este periodo de tiempo se han beneficiado de este proyecto un total de 40 personas atendidas.

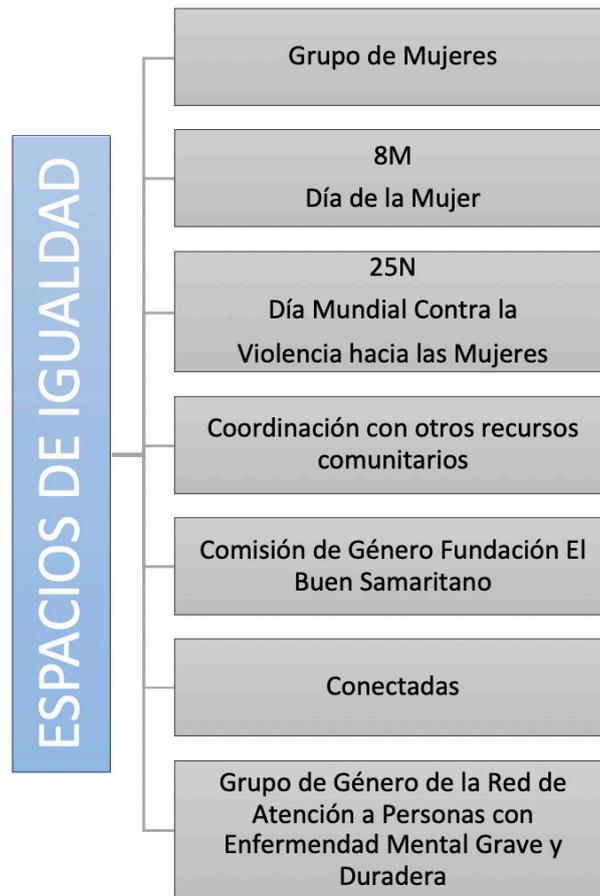
A través de este proyecto, durante estos años se ha llevado a cabo una formación específica que se ha distribuido en aproximadamente 20 sesiones teórico prácticas (fines de semana) y 15 asambleas (un miércoles al mes), dirigidas por un Técnico de Media Montaña y profesionales de la Fundación, que ha ofrecido conocimientos y estrategias contextualizadas en la montaña a todas las personas que han participado durante el proceso.



Espacios de Igualdad

Durante este año se han mantenido y ampliado los Espacios de Igualdad en el CRL Arganzuela. Dentro de este concepto se han englobado distintas acciones realizadas en el 2023 que comparten el objetivo general de visibilizar, sensibilizar y trabajando incorporando la perspectiva de género en la intervención, aparte de esto trabajar a través del Grupo de Mujeres del recurso su empoderamiento, autonomía y participación en la comunidad. Algunas de las actividades realizadas se han realizado de manera conjunta y en coordinación con otros recursos de la Red y entidades específicos de atención a la mujer.

A continuación, indicamos un esquema con las distintas acciones realizadas en el 2023 y posteriormente explicaremos su desarrollo:



GRUPO DE MUJERES CRL ARGANZUELA

De enero a diciembre de 2023 se da continuidad al Grupo de mujeres iniciado en el mes de marzo de 2021, desde entonces ha tenido una gran acogida por las mujeres atendidas. Durante este año hemos combinado dinámicas, espacios de debate y reflexión con contenidos teóricos y conceptos relacionados con el género. Las sesiones han tenido una duración de hora y media y en ellas han participado 11 mujeres del recurso. Al finalizar el año se ha realizado una evaluación para analizar y valorar resultados dando como resultado una valoración positiva tanto de participantes como profesionales, dando continuidad al grupo en el próximo año 2024. Durante este año las profesionales conductoras del grupo han sido Preparadora Laboral, Administrativa y Maestra de Taller.

Complementariamente desde las áreas prelaborales las mujeres que acuden a ellas han preparado materiales necesarios para las dinámicas, jornadas del 8M y 25N, así como material para el grupo.

Durante el año 2023, se han realizado un total de 7 sesiones, de manera presencial todas ellas y en colaboración algunas con otras entidades dirigidas a trabajar con mujeres o grupos de población en riesgo de exclusión social.

Grupo de mujeres del CRL Arganzuela	Nº sesiones	Media asistencia	Total asistencia	Nº asistentes
	7	4	23	11

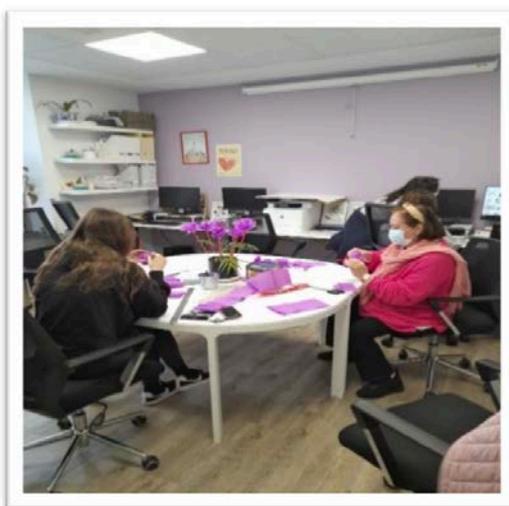
Tema de trabajo	Nº asistentes
Sesión imagen personal CRL	5
Conectadas	4
Sesión Presentación grupo y normas Conceptos Género	4
Taller de Violencias Estéticas Espacio de Igualdad María Zambrano (2 días)	4
Sesión Conceptos Género	2
Sesión Violencia de Género	2

8M CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Un año más el CRL "Arganzuela" ha preparado acciones para el 8 de Marzo día Internacional de la Mujer. La participación en las acciones realizadas en el recurso han sido dirigidas tanto a hombres como mujeres.

Este año hemos querido conocer un poco más de la celebración del 8M Día Internacional de la mujer. Iniciamos la jornada decorando la parte exterior del centro pintando un gran lazo morado, el cual rellenamos entre todas/os de mensajes llenos de deseos para eliminar las

diferencias de género, decoramos también el centro con flores de papel moradas realizadas desde las áreas prelaborales y diseñamos e imprimimos en 3D llaveros en color morado. Posteriormente realizamos una presentación de la historia del Día Internacional de la Mujer, porque ese día, porque el color morado, abordando el contexto histórico en el que surge y conocemos un poco más del 8M, para finalizar con un debate, generando aportaciones que ayuden a eliminar las diferencias de género.



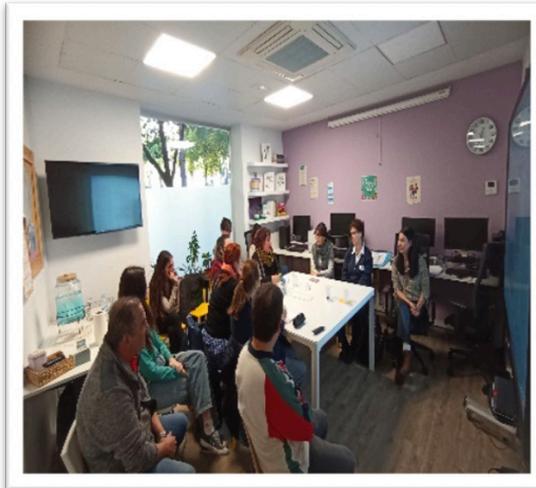
25N DIA MUNDIAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

Previo al día 25 de noviembre se ha trabajado en el grupo de mujeres sobre las diferentes formas de violencia de género a través de la dinámica del Iceberg, poniendo el foco especialmente en aquellas que no son físicas y que están más invisibilizadas.

Durante todo el mes de noviembre y diciembre ha estado expuesta en el centro la exposición realizada por nuestras compañeras del CRPS de Carabanchel "Nosotras X Nosotras" la cual hemos podido disfrutar de ella estos meses.

La jornada del 25 N promovió el diseño de carteles con mensajes en contra de la Violencia de Género que se visibilizaron en el exterior del recurso, así como diseños de llaveros en forma de corazón morado que se imprimieron en 3D desde las áreas pre laborales. Para finalizar la

jornada acudieron a nuestro recurso las compañeras del CRPS de Carabanchel para realizar la Dinamización de la exposición "Nosotras X Nosotras" expuesta en el centro, una jornada para hablar también de los malestares de género que sufrimos las mujeres. En todas las acciones hemos participado hombres y mujeres del recurso.



ESPACIO DE IGUALDAD MARIA ZAMBRANO



Durante el 2023 hemos colaborado con el Espacio de Igualdad María Zambrano realizando el siguiente taller junto con el CRL y CRPS de Pedro Zerolo:

- Taller de Belleza y presión estética en las mujeres: En el hablamos sobre la violencia estética y la presión social que se impone especialmente sobre las mujeres para adaptarse a los cánones estéticos llegando incluso a poner en riesgo su salud mental y física con tal de alcanzarlos. Dos días, frecuencia semanal, cada uno con una duración de 1:30 horas en el Centro del Espacio de Igualdad.

COMISION DE GENERO FUNDACION EL BUEN SAMARITANO

Este año 2023 hemos ampliado las Comisiones de la Fundación El Buen Samaritano con la creación de la Comisión de Género, en la cual participan la directora y una Maestra de Taller del recurso, junto con otras compañeras de los diferentes recursos de la Fundación. Un espacio donde poder compartir materiales, proyectos e ideas respecto a temas de género y su abordaje desde los distintos centros en los que trabajamos, así como futuros proyectos que podamos trabajar en común.

GRUPO DE GENERO DE LA RED DE ATENCION A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA

Este año participamos en este grupo de la Red con una de las Maestras de Taller, participando en las reuniones y grupos de trabajo generados.

Trabajo con jóvenes

Fundamentado teóricamente en un enfoque proactivo de prevención, detección precoz y rapidez en la intervención para reducir el impacto de la discapacidad por enfermedad mental que sufren nuestros jóvenes. Se construye sobre las claves del aprendizaje de la fase anterior del recurso en la que se ha detectado una problemática específica relacionada con la edad, fundamentalmente mayores dificultades en el acceso al empleo, en la superación de entrevistas, en el mantenimiento de los trabajos a los que acceden, y mayores miedos.

El objetivo es implementar un abordaje específico integral e interdisciplinar que pretenda un “aterrizaje suave”, tras una crisis psicótica, en un marco de trabajo comunitario.

A través de las intervenciones con jóvenes realizadas este año se quiere conocer en profundidad qué necesitan en su complejidad, y en su proyecto de autonomía para después hablar de empleo cuando se sustente en un andamiaje psíquico sólido que permita enfrentar las dificultades del mercado laboral.

Los beneficiarios de este proyecto serán las personas atendidas en el CRL “Arganzuela” con una edad comprendida entre los 18 y los 31 años, así como las personas atendidas en cualquier dispositivo de la Fundación Buen Samaritano, con las que se valore oportuno su participación en el proyecto. Los objetivos del programa serán los siguientes:

- Mejorar el bienestar psicológico de las personas jóvenes atendidas en el recurso
- Aumentar la empleabilidad de las personas atendidas jóvenes

Se han realizado abordajes específicos con entidades a lo largo del año, en el marco del manejo del consumo en población joven, la motivación, el acceso al empleo y la formación a través de vías preferentes: Quédate, Asociación Aspa, Centro de Adicciones y Drogodependencias, Oficina Infante Juvenil, La Rueda y Fundación Altius, entre otros.

5.3.10. Atenciones individuales

A continuación, se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por las y los profesionales.

a) PSICÓLOGA

Dentro del equipo multidisciplinar, la intervención y apoyo psicológico va dirigido, principalmente, a:

- ◇ Ofrecer una respuesta a las necesidades personales y familiares de las personas atendidas.
- ◇ Aliviar y acompañar en el manejo del sufrimiento psíquico y emocional.
- ◇ Identificar y desarrollar la utilización efectiva de nuestros propios recursos personales.
- ◇ Favorecer la recuperación y la adquisición del equilibrio necesario para que las personas atendidas accedan y se mantengan en el mercado laboral de forma segura y autónoma.

Las intervenciones psicológicas pueden ser de tipo individual o incluir la participación de familiares o personas significativas para la persona atendida. En 2023, se han llevado a cabo 128 encuentros unifamiliares, con familiares y personas allegadas. Esto requiere que el contexto y la duración de las intervenciones sea flexible y se adapte a las necesidades o circunstancias de cada persona, su familia y el entorno cercano, pudiendo tener lugar tanto en el propio centro, lo que incluye: despacho, talleres pre laborales o actividades grupales; o en el entorno domiciliario o comunitario de la persona.

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 1.074 sesiones de intervención psicológica, habiendo atendido a un total de 50 personas y, además, se han desarrollado 128 intervenciones con familiares y/o personas allegadas.

Intervenciones psicóloga	
Total sesiones	1.074
Total personas atendidas	50
Intervenciones familiares	128
Contexto intervenciones psicológicas	
En el centro	432
En el medio	60
TIC	582

Las principales áreas que se han trabajado quedan contempladas en la siguiente tabla. Para la interpretación de los datos reflejados es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

Áreas atenciones individuales psicóloga	Nº sesiones
Psicoeducación y seguimiento psicopatológico	90
Vinculación y enganche	125
Afrontamiento	296
Motivación	95
Habilidades Sociales	65
Autoconcepto y autoestima	57
Intervención familiar	125
Prevención de suicidio o atención en situaciones de riesgo	9
Apoyo y Seguimiento Laboral	34
Apoyo y Seguimiento Formativo	10
Revisión de objetivos	20
Otros	61
TOTAL	957

En una comparativa por año, a continuación, se muestra una tabla que recoge la evolución en el número de personas atendidas y número de sesiones a lo largo de los años entre 2021 y 2023.

Intervenciones totales Psicóloga		
	N. personas	N. sesiones
2021	44	819
2022	44	893
2023	50	1.202

Intervenciones Psicóloga			
	2021	2022	2023
Intervenciones personas atendidas	771	748	1.074
Intervenciones familiares	48	145	128
Coordinaciones CSM	50	14	47
Coordinaciones otros Recursos	73	58	123

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL

En la intervención desde Terapia ocupacional, tras la evaluación y diagnóstico ocupacional, se consensuan unos objetivos (realistas, relevantes, medibles y específicos) junto a la persona atendida, que responda a sus capacidades y necesidades. Con quien se formaliza el compromiso para el plan de trabajo, para facilitar que es su responsabilidad, junto con el acompañamiento activo del terapeuta ocupacional. Además, es indispensable la implicación de la red de la persona, sus apoyos, así como tener en cuenta sus entornos, con quienes el trabajo tiene una gran conexión que se relaciona con su historia ocupacional y proyecto de vida.

A través de tres pilares fundamentales de la vida diaria: actividades de la vida diaria, trabajo y ocio, se busca lograr bienestar y participación en su vida mediante las ocupaciones. Siguiendo la línea de trabajo a favor de la conciliación del mundo laboral con todos los aspectos vitales de la persona, realizando un trabajo también a nivel familiar, social, formativo y tiempo libre. Los aspectos que han ocupado mayor compromiso en la intervención de terapia ocupacional han sido:

- **Actividades de la vida diaria:** intervenciones para apoyar ocupaciones en relación a actividades tanto básicas (orientadas al autocuidado) e instrumentales (orientadas a la vida diaria en la comunidad y en el hogar) como la gestión del dinero, el manejo del transporte, el cuidado de otros. Actividades relacionadas con la gestión de la salud como el manejo nutricional o la actividad física. Descanso y sueño y su papel en la rutina diaria y hábitos. Estructuración del tiempo. Con este objetivo se realizaron un total de 324 sesiones.
- **Ocio y tiempo libre:** identificando intereses, entorno y accesibilidad, exploración y equilibrio con las actividades productivas. De las cuales fueron realizadas 97 sesiones para la motivación del ocio.
- **Actividades productivas de área formativo-laboral:** estas sesiones engloban varios ítems que se realizan en coordinación con el equipo y destacan:
 - Búsqueda activa de empleo, donde se realizaron 13 sesiones, y carpeta laboral con 6, pero se continúa este trabajo con otros profesionales.
 - Realización del curriculum vitae, contemplando la historia ocupacional de la persona, sus funciones, habilidades y habilidades. (23)
 - Procesos de selección, con el seguimiento de ofertas, auto candidaturas y entrevistas tanto individuales como grupales. (55)
 - Seguimiento laboral junto a los demás profesionales, pero con especial atención a la estructuración, rutina y calidad de vida. (8)
 - Orientación vocacional: con eje en la persona como experto de su vida y su historia ocupacional, como un proceso continuo en el que explorar y definir la trayectoria formativo laboral de su proyecto de vida. (42)
- **Otros:** este objetivo ha sido reservado para vinculación y otras gestiones como, apoyo a dispositivos, video llamadas, correos y comunicación telemática, recursos de búsqueda de empleo (134)

Por último, para la promoción y acción de nuestra profesión, se han llevado a cabo reuniones con terapeutas ocupacionales de la red, con grupos comunitarios y la Comisión de Sensibilización. El primer semestre se llevó a cabo el apartado de audiovisuales de la Fundación Buen Samaritano como responsable. (16) Y la coordinación con centro de salud mental (1) y otros recursos (2).

Áreas atenciones individuales Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Actividades de la vida diaria	324
Motivación al ocio	97
Búsqueda de empleo	13
Carpeta laboral	6
Curriculum Vitae	23
Procesos de selección	49
Apoyo formativo	58
Seguimiento laboral	8
Orientación vocacional	42
Revisión objetivos	5
Competencias digitales	0
Familias	14
Otros	134
TOTAL	773

Intervenciones totales T.O.		
	N. personas	N. sesiones
2021	44	523
2022	43	724
2023	50	633

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	521	707	620
Intervenciones familiares	2	17	13
Coordinaciones CSM	1	-	1
Coordinaciones otros Recursos	9	14	5

Acciones Terapeuta Ocupacional	Nº sesiones
Grupo Terapeutas Ocupacionales de la Red	2
Reuniones Terapeutas Ocupacionales FBS	0
Comisión Sensibilización	7
Grupo Comunitario “Bienestar Arganzuela”	1
Otros recursos comunitarios y sociolaborales	6
TOTAL	16

c) TÉCNICA DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL

Las áreas de intervención de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral pueden ser sintetizadas en tres:

- Prospección e intermediación con empresas, centros especiales de empleo y otras entidades para sensibilizar, conseguir ofertas y mejorar las condiciones de trabajo de las personas atendidas en el recurso y de las personas con diagnóstico de salud mental en general
- Trabajo a nivel individual con la persona para poder captar las necesidades que requiere en competencias transversales y específicas del perfil en el que quiere trabajar y poder buscar los recursos formativos que faciliten su adquisición.
- La TAIL asume labores de asesoramiento laboral, tratando de facilitar información a la persona atendida acerca de los recursos más adecuados para solventar las dudas que pueda tener en relación con el mercado de trabajo. Este aspecto es especialmente importante hoy en día debido al avance que se ha producido en la utilización de herramientas digitales para la realización de trámites con la administración pública.

Los datos de esta atención individual son los que se reflejan en el siguiente cuadro:

Áreas atenciones individuales T.A.I.L.	Nº sesiones
Revisión objetivos	36
Asesoramiento formativo	121
Asesoramiento laboral	222
Competencias Digitales	10
Seguimiento formativo	63
Seguimiento laboral	254
Orientación Laboral	24
Apoyo Búsqueda Activa de Empleo (BAE)	229
Grupo Tea Chat	18
Otras intervenciones	112
TOTAL	1089

En relación con los contactos de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral con empresas y centros formativos, los datos de resumen serían los siguientes:

Coordinaciones T.A.I.L.	Nº contactos
Contactos con empresas	267
Contactos con centros formativos	42
Contactos con otros recursos	38
TOTAL	347

A partir de los datos recogidos hasta aquí, cabría hacer algunas consideraciones:

1. El grueso de las intervenciones de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral se enmarca en el área de la Búsqueda Activa de Empleo (20,4%) y del Asesoramiento Laboral (21%). Esto está relacionado con la labor de intermediación que desarrolla esta profesional y con el hecho de que entre sus funciones se encuentra el desarrollo de los grupos del recurso de búsqueda de empleo y de coloquios laborales.
2. En relación con las coordinaciones realizadas por la TAIL, destacan las llevadas a cabo con empresas para favorecer el proceso de realización de entrevistas de las personas candidatas, sus procesos de inserción laboral y las dificultades que pueden surgir en el desempeño de su trabajo.
3. Este año se han realizado menos coordinaciones con entidades formativas, pues éstas se han centrado en las necesidades que plantean las personas atendidas vinculadas en este año sobre todo con competencias transversales como la ofimática o los idiomas.
4. El número de coordinaciones con empresas desciende algo respecto a otros años debido a la concentración de los contratos para personas con discapacidad en un número cada vez menor de centros especiales de empleo que aglutinan la mayoría de las ofertas y de los puestos de trabajo.
5. Entre relación con los contactos con otros recursos, se han desarrollado diferentes reuniones enmarcadas en la Red de Atención a Personas con problemas de Salud Mental y otros vinculados con la salud y el bienestar personal.



1 El grueso de las intervenciones de la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral se enmarca en el área de la **Búsqueda Activa de Empleo (20,4%)** y del **Asesoramiento Laboral (21%)**. Esto está relacionado con la labor de intermediación que desarrolla esta profesional y con el hecho de que entre sus funciones se encuentra el desarrollo de los grupos del recurso de búsqueda de empleo y de coloquios laborales.

2 En relación con las **coordinaciones realizadas por la TAIL, destacan las llevadas a cabo con empresas** para favorecer el proceso de realización de entrevistas de l@s candidat@s, sus procesos de inserción laboral y las dificultades que pueden surgir en el desempeño de su trabajo.

3 Este año se han realizado **menos coordinaciones con entidades formativas** pues éstas se han centrado en las necesidades que plantean las personas atendidas **vinculadas** en este año **sobre todo con competencias transversales** como la ofimática o los idiomas.

4 El número de **coordinaciones con empresas** **desciende algo respecto a otros años** debido a la **concentración de los contratos** para personas con discapacidad en un número cada vez menor de centros especiales de empleo que aglutinan la mayoría de las ofertas y de los puestos de trabajo.

5 En relación con los contactos con otros recursos, se han desarrollado diferentes **reuniones enmarcadas en la Red de Atención a Personas con problemas de Salud Mental** y otros vinculados con la salud y el bienestar personal.

Intervenciones T.A.I.L.			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	1.085	750	974
Intervenciones familiares	18	6	8
Coordinaciones otros Recursos	38	35	22
Coordinaciones con Empresas/Recursos Formativos	375	348	309

Intervenciones Totales T.A.I.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2021	44	1.103
2022	43	756
2023	50	982

Este año se produce un incremento del número de intervenciones debido a que es el primer año completo en que la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral ha desarrollado su trabajo a jornada completa.

RED DE TAILS DE LA COMUNIDAD DE MADRID



La red TAIL, está formada por los y las Técnicas de Apoyo de Inserción Laboral de los distintos CRL de la Comunidad de Madrid.

Mantienen una reunión mensual con todos los TAIL, fijada para el último viernes de cada mes, para trabajar determinados aspectos importantes para la Red. La Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral del CRL de Arganzuela participa en estos encuentros desde la apertura del dispositivo en el año 2018.

Este año, se han realizado un total de diez reuniones en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

En relación con la estructura habitual de las reuniones, habría que mencionar lo siguiente:

- ✓ Revisión de comisiones
- ✓ Visita entidad
- ✓ Temas varios

La Red se organiza en comisiones y las reuniones varían en función de la demanda del grupo.

Durante 2023, han estado en funcionamiento las siguientes comisiones:

- 1.- Comisión de Formación
- 2.- Comisión de Buenas Prácticas
- 3.- Comisión Base de Datos y Empresas
- 4.- Comisión Visibilidad
- 5.- Comisión Gestión de clientes
- 6.- Comisión de Acogida.

Durante este año, diversas entidades se han interesado por nuestro trabajo en Red y hemos afianzado la relación a través de la firma de nuevos convenios y la renovación de los ya existentes. Concretamente, cabría destacar el trabajo en común realizado con las siguientes:

- ◇ Fundación Adecco
- ◇ Fundación Integra
- ◇ Fundación Good Job
- ◇ Factoría F5
- ◇ Fundación Santa María la Real
- ◇ AMAFE
- ◇ Inserta Empleo
- ◇ Human Age Institute

MESA DE EMPLEO DE ARGANZUELA

La Mesa de Empleo de Arganzuela está constituida por un grupo de asociaciones, entidades sociales y administración pública que trabaja en red, coordinando acciones para facilitar y promover el empleo.

Los principios de su funcionamiento, son:

- ◇ Estar representada desde el trabajo técnico sobre empleo entre profesionales con representación asociativa y organizacional
- ◇ Identificación con el aprendizaje, información e incidencia común en asuntos de empleabilidad y ocupación con la comunidad de personas del Distrito.

- ◇ Espacio solidario y con valores sociales desde la defensa de los derechos humanos.
- ◇ Identificación con los valores de inclusión, contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y las formas conexas de intolerancia.
- ◇ Identificación con los valores de igualdad y diversidad de género, la no violencia de género y todas aquellas manifestaciones que atenten contra la integridad física y psicológica de las personas
- ◇ Identificación por el empleo digno, la educación y el desarrollo comunitario.



Este año se han desarrollado un total de 9 reuniones en la modalidad telemática y presencial. Para que esto haya sido posible, ha sido esencial la colaboración de la entidad Inserta Empleo que ha facilitado los medios técnicos necesarios para ello.

Dado el interés del CRL "Arganzuela" de tener presencia en la actividad de las entidades del distrito, se ha realizado un esfuerzo a lo largo de año por dinamizar la actividad de la Mesa. Concretamente, se ha facilitado la utilización de la herramienta zoom para las reuniones que se han realizado de manera telemática, no sólo de la asamblea sino también preparatorias de diferentes actividades. También, ha sido la Técnica de Apoyo a la Inserción Laboral del Centro, la encargada de elaborar las actas de las reuniones y de dinamizar la participación en la mesa.

Más allá de estas acciones, se ha trabajado de manera específica en lo siguiente:

- ◇ Revisión de los contactos contenidos en la base de datos de la Mesa de Empleo para confirmar la existencia de las entidades recogidas en la misma, los datos de contacto y el conocimiento del trabajo que se realiza y de las vías posibles para colaborar con la mesa.
- ◇ Creación de un grupo de Teams para facilitar la participación de las entidades con una presencia más asidua en las reuniones de la Mesa de Empleo.
- ◇ Participación en la jornada de “Enredando Arganzuela” en las Instalaciones del Matadero con actividades específicas de empleo y facilitando el mapa de recursos y entidades integrados en la Mesa.
- ◇ Organización de diferentes formaciones para apoyar la atención a los y las vecinas del distrito: formación acerca de duelo, formación acerca de salud mental (impartido por el CRL), formación acerca de la herramienta TEAMS.
- ◇ Participación en la Mesa de Empleo de Arganzuela en la reunión de Mesas de Empleo del Ayuntamiento de Madrid.

d) PREPARADOR LABORAL

El proceso de rehabilitación en el que la persona se ha visto inmiscuida durante su paso por el recurso, proporciona una mayor seguridad a la misma y aporta estrategias y herramientas suficientes para desenvolverse dentro del sector laboral de una forma ajustada. No obstante, la figura del preparador laboral sirve de apoyo y referencia dentro del periodo de adaptación de la persona en su nuevo entorno laboral. A la hora de poner en práctica dichas estrategias y herramientas, la persona atendida mostrará cuáles de ellas ha integrado o cuáles son elementales, dependiendo de las necesidades que tenga en dicho contexto y tiempo. La figura del preparador laboral, facilitará que este proceso se dé en óptimas condiciones, sirviendo de soporte referencial para/con la persona atendida, pudiendo ayudarla a resolver todos aquellos inconvenientes que puedan surgir en la jornada laboral.

Para garantizar que este periodo adaptativo se produzca de una forma eficaz, se establecen una serie de pasos básicos que favorezcan que la integración en el nuevo entorno laboral se produzca dentro de unas condiciones óptimas.

Primeramente, cuando se comunica que por parte de la empresa se va a contar con la persona atendida para que forme parte de su plantilla, se establece con la misma una minuciosa evaluación del puesto en particular: qué características lo definen, cuáles son sus funciones principales, qué métodos son los más acordes para su adecuada ejecución...y, de este modo, poder identificar los posibles apoyos que puedan ser necesarios. Mientras tanto, o anteriormente a este momento, se ponen en práctica, los denominados como “entrenamientos laborales”, en donde a través de análisis en profundidad de diferentes puestos de trabajo, desarrollo de técnicas de role playing, planificación y demás herramientas, se realiza una aproximación con dicho puesto para generar una mayor familiarización con el mismo y facilitar su futura adaptación.

De forma transversal, la figura del preparador laboral, establece coordinaciones con diferentes recursos dentro del tercer sector que sirvan de referencia de ajuste social y empresas que apoyan a la persona trabajadora a la hora de hacer frente a situaciones imprevistas que surjan en el día a día, como pueden ser la burocracia necesaria para solicitar una pensión, una ayuda social o una mejora de calidad de vida y empleo.

Este apoyo se da tanto fuera como dentro del puesto de trabajo con el objetivo último de que la persona logre el mayor nivel de autonomía posible.

Las acciones que se llevan a cabo con las personas atendidas en el recurso son:

- Transición entre el rol “de persona enferma” a “persona trabajadora”
- Compatibilidad con el ámbito laboral y familiar: siendo en su mayoría las mujeres quienes tienen a su cargo la tarea del cuidado, favoreciendo una mayor visibilidad de esta casuística que afecta a la gran parte de las mujeres que atendemos en el recurso
- Adaptación a una nueva situación y un entorno que les pueda resultar poco conocido
- Puesta en práctica de una nueva rutina y cumplimiento de horarios y hábitos
- Ampliación de la red social o puesta en práctica de habilidades sociales
- Reducción del miedo e incertidumbre originada por la nueva situación
- Minimizar la inseguridad producida ante el desempeño de la primera experiencia laboral o el haberla retomado tras un largo periodo de paro
- Contraste con cualquier efecto originado por la temporalidad contractual
- Acomodación de una flexibilidad requerida por las condiciones del mercado laboral, así como, adaptación a cualquier tipo de clima y tiempo laboral, conociendo alternativas en caso de ser perjudiciales para la persona
- Compatibilidad con el día a día frente a los bajos salarios que imposibilitan los procesos de autonomía
- Resolver problemas en la interacción social para integrarse en el equipo y/o resolver conflictos que puedan producirse en la jornada laboral

Además de realizar apoyo en el ámbito laboral, la figura del preparador laboral realiza las mismas competencias dentro del ámbito formativo. Esta figura, proporciona seguridad y apoyo en la adaptación de la persona a una nueva (o ayudar a retomar) incorporación al sector formativo. Ayudando a resolver complicaciones que puedan surgir a la hora de realizar solicitudes o matrículas, o inconvenientes generados durante el curso y llevando a cabo coordinaciones con diferentes centros de estudios donde la persona quiera desarrollar su carrera formativa.

Las intervenciones del preparador laboral, pueden ser de carácter individual, grupal o, incluso, familiar. Por lo tanto, el contexto y la duración de las intervenciones deben ser flexibles, adaptándose a las circunstancias y necesidades de cada persona, originándose en el propio recurso, en la empresa o lugar de trabajo, a la salida del mismo o en un espacio de carácter familiar.

Contexto intervenciones Preparador Laboral	
En el centro	306
En el medio	84
TIC	416
Intervenciones Familiares	25

A lo largo del año, se han llevado a cabo un total de 831 sesiones de intervención con el PL, habiendo atendido a un total de 50 personas.

Intervenciones Preparador Laboral	
Total sesiones	831
Total personas atendidas	50

Las principales áreas que requieren de apoyo individualizado son las contempladas en la siguiente tabla:

Áreas atenciones individuales Preparador Laboral	Nº sesiones
Seguimiento laboral	384
Apoyo laboral	93
Seguimiento formativo/prácticas	61
Apoyo formativo/prácticas	24
Intervención en el medio (acompañamientos, gestiones)	46
Entrenamientos pre laborales (manipulados, limpieza y atención al cliente)	37
Competencias Digitales	8
Revisión objetivos	3
Apoyo en BAE	24
Intervenciones familiares	23
Evaluaciones	12
Otros	208
TOTAL	923

*Para la interpretación de la tabla anterior es importante señalar que el número de sesiones realizadas en el año, tanto en su cómputo anual como por áreas, no se corresponde al de personas atendidas o sesiones realizadas dado que en una misma sesión es habitual que se aborden varias áreas.

Coordinaciones Preparador Laboral	Nº contactos
Contactos con empresas y Centros Especiales de Empleo	11
Contactos con centros formativos	3
Contactos con otros recursos	14
TOTAL	28

Intervenciones Totales P.L.		
	N. Personas	N. sesiones
2021	44	895
2022	43	661
2023	50	831

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	882	653	806
Intervenciones familiares	13	8	25
Coordinaciones con Empresas y otros recursos	333	122	28

5.4. Fase de seguimiento y alta

a) Fase de seguimiento

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En 2023 hemos tenido **2 personas** en fase de seguimiento.

b) Fase de alta

Seis personas fueron dadas de Alta del recurso durante el 2023 por los siguientes motivos:

- Cumplimiento de objetivos.
- Recurso inadecuado.

N. personas Fase de Alta		
	2023	
Cumplimiento de objetivos	3	50.00%
Recurso inadecuado	3	25.00%

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

Durante el año 2023, desde el CRL se ha contactado y realizado coordinación periódica con 100 **recursos formativos y laborales (Ver anexo I)**. Estos contactos han tenido como en otras ocasiones diferentes objetivos:

- ◇ Desarrollo de **lazos de colaboración** con entidades del distrito de **Arganzuela**.
- ◇ Búsqueda **oportunidades de empleo en nuevas empresas** que desarrollan su labor en áreas de interés planteadas por las personas atendidas.
- ◇ **Consolidación del trabajo** de colaboración con las entidades con las que se lleva trabajando desde la apertura del dispositivo.
- ◇ **Sensibilizar** acerca del colectivo de personas con las que se trabaja desde el centro.

Además, este año, se ha puesto en el Centro de Rehabilitación laboral una atención especial en el contacto con entidades que pudieran dar respuesta al trabajo que se está desarrollando de Fabricación Digital en Talleres Prelaborales.

Con el objetivo de encontrar salidas profesionales asociadas al mismo, se ha contactado con diferentes entidades de este ámbito con las cuales se han desarrollado convenios de colaboración que contribuirán a favorecer nuevas salidas profesionales para las personas atendidas.

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas del centro en el último año

Nº de personas con actividad laboral en el último año	37
% personas integradas (37) sobre nº de personas atendidas (50) menos los que están en evaluación a 31/12/22 (1) y las salidas (bajas y altas) (8).	90%
% sobre el nº total de personas atendidas	74%
Nº de personas que inician actividad laboral durante el año	15
% sobre el nº total de personas atendidas	30%
Nº de contratos iniciados en 2023	37
Nº de contratos activos durante 2023	60

Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	20
Empresa protegida*	37 Contratos protegidos que trabajan en ámbito ordinario
	1 Contratos protegidos que trabajan en CEE
Actividad marginal	2
Por sector:	
Público	15
Privado	52
Empleos dentro de la RED	3
Por tipo de contratación:	
Indefinido	17
Temporal	48
Sin contrato	2
Autoempleo	0
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	32
Parcial (20-35)	27
Por horas (<20)	8
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre**	22

* En este caso se considera empleo protegido al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

**Se incluyen aquí personas que están trabajando y atendidas en el CRL a 31/12.

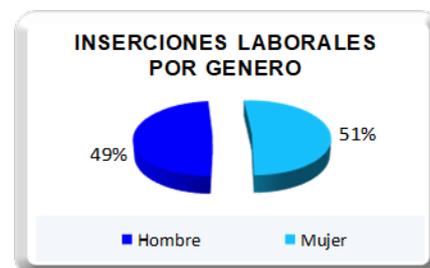
En este año un total de 37 personas han tenido actividad laboral, y se han realizado un total de 60 contrataciones.

Desde el CRL se apoyan las siguientes acciones:



Desglose de las inserciones:

INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Hombre	13	43%	18	49%
Mujer	17	57%	19	51%
TOTAL	30	100%	37	100%



FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL	29	43%	27	45%
Auto candidatura*	33	49%	26	43%
BAE	5	8%	7	12%
TOTAL	67	100%	60	100%

*Entendemos por auto candidatura aquellas solicitudes para el empleo que se hacen tanto dentro como fuera del CRL, BAE Autónomo o tras envío de oferta laboral por parte de TAIL.

TIPO DE MERCADO LABORAL	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Ordinario	14	21%	20	34%
Protegido	51	76%	38	63%
Actividad no regulada	2	3%	2	3%
TOTAL	67	100%	60	100%

Del total de contratos protegidos (38), 37 se desarrollan en ámbito ordinario y 1 en el propio espacio del CEE.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Indefinido	17	25%	30	50%
Temporal	48	72%	28	47%
Sin contrato	2	3%	2	3%
Autoempleo	-	-	-	-
TOTAL	67	100%	60	100%

En la tabla siguientes se detallan los **puestos de trabajo** a los que han accedido las personas atendidas. Esta información se amplía en el Anexo II.

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
PUESTO	TOTAL
Auxiliar de Información (incluye puestos de técnico/a auxiliar y auxiliar información, conserje, control accesos y auxiliar de sala)	26
Limpieza (incluye auxiliar de limpieza y operario/a limpieza)	5
Administración (incluye administrativo/a y auxiliar administrativo/a)	6
Peón ámbito logística	3
Higiene bucodental – Operario Sanidad	5
Otros (Ver detalle en el ANEXO)	15
TOTAL	60

Los **60 empleos** desarrollados durante este año se reparten de la siguiente manera:

RELACION PERSONAS-EMPLEOS	2022		2023	
	Nº	%	Nº	%
Un empleo	9	30%	21	57%
Dos empleos	5	17%	11	30%
Más de dos empleos	16	53%	5	13%
TOTAL	30	100%	37	100%

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado contrato de trabajo durante el 2023	26
Empleos finalizados	37
Motivos de la finalización:	
Finalización de contrato	21
Abandono	8
Despido/No supera periodo de prueba	6
Mejora de Empleo	2
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	14
1 - 3 meses	8
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	4
> 12 meses	4

Durante el año 2023 han estado en activo 60 inserciones laborales.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/23	Nº	%
Si *	23	38%
No	37	62%
TOTAL	60	100%

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

DE LAS INSERCIONES REALIZADAS EN 2023, SITUACION A 31/12/2023	Nº	%
Mantienen empleo*	12	32%
Mejora de empleo	1	3%
Finalización de Contrato	14	38%
Despido	1	3%
No supera periodo de prueba	4	11%
Abandono	5	13%
TOTAL EMPLEOS	37	100%

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	22
<i>Duración de los contratos que continúan a 31/12/2023 *</i>	Nº
< 1 mes	2
1 - 3 meses	1
3 – 6 meses	7
6 – 12 meses	4
> 12 meses	8

*Se incluyen aquí contratos de personas que estaban trabajando en el momento de ser dadas de alta en 2023.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

En el año 2023, un total de **dos personas** han realizado un total de **3 experiencias** de prácticas no laborales. Si bien en ninguno de los casos, se ha producido contratación posterior, el contacto con las empresas en las que se han realizado las prácticas ha sido esencial para las experiencias de trabajo posteriores en dos de los casos.

La realización de prácticas no laborales está resultando complicada sobre todo a partir de la aplicación del Real Decreto-ley 2/2023, de 16 de marzo, de medidas urgentes para la ampliación de derechos de los pensionistas, la reducción de la brecha de género y el establecimiento de un nuevo marco de sostenibilidad del sistema público de pensiones que regula entre otros aspectos la obligatoriedad de alta en la seguridad social de las personas que las realizan.

Este hecho, unido a la escasa practicidad que ven a día de hoy las personas atendidas en los estudios que las incluyen, constituyen un reto que habrá de ser abordado en el próximo año.

6.3. Formación ocupacional laboral

En el año 2023, un total de 21 personas han accedido a alguna formación, lo cual constituye un 42% de las personas atendidas. En relación con las formaciones a las que han accedido estas personas atendidas, han sido mayoritariamente de carácter ocupacional (Ver anexo IV).

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

Nº de personas que acceden a formación	21
% sobre el total de atendidos (50)	42%
% sobre el número de personas atendidos (50) exceptuando aquellas personas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (8)	51%
Nº formaciones de carácter ocupacional laboral	39
Nº de formaciones de carácter reglado	13

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2021	2022	2023
TRABAJANDO	28 (64%)	30 (68%)	37 (74%)
FORMACIÓN	31 (70%)	24 (55%)	21 (42%)
PRÁCTICAS	5 (11%)	5 (11%)	2 (4%)



CONCLUSIONES

2023

1

Un **74%** de las personas atendidas tienen contacto con el mercado de trabajo pese a la desaceleración económica experimentada por la economía española en el año 2023. Se trata de un porcentaje **superior al 68% del año 2022**.

2

Las **mujeres** atendidas siguen acumulando **más contratos que los hombres atendidos** (un 51% frente al 49% de los hombres) pese a que en este momento haya en el dispositivo más hombres que mujeres en atención.

3

Los **contratos** a los que acceden las personas atendidas son mayoritariamente **en el ámbito del empleo protegido** (63%). Este aspecto está relacionado con que Los Centros Especiales de Empleo ofrecen contratos más adaptados a las necesidades de las personas atendidas y se desarrollan mayoritariamente en entornos ordinarios.

4

Continúa el **crecimiento interanual de contratos de carácter indefinido** (+43%) frente a los contratos de carácter temporal (-41%) como consecuencia de los efectos de la reforma laboral del año 2022.

5

Se produce un **descenso de las personas que han realizado algún tipo de formación en el año 2023** (55%) respecto del año 2022 (42%). En consonancia con este aspecto, el número de prácticas no laborales también es menor que el año pasado.

6.4. Satisfacción de las personas

Anualmente se evalúa en los Centros de Rehabilitación Laboral la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción (ver anexo V)

Cuestionarios de satisfacción	N	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	44	88,00 %*
Personas a las que no se aplica	6	12,00 %*
Motivos:		
No contestan	6	100,00 %**
No saben leer	-	-
No localizados	-	-
No aceptan	-	-

*% sobre el total de personas atendidos durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplica

Tabla 53. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

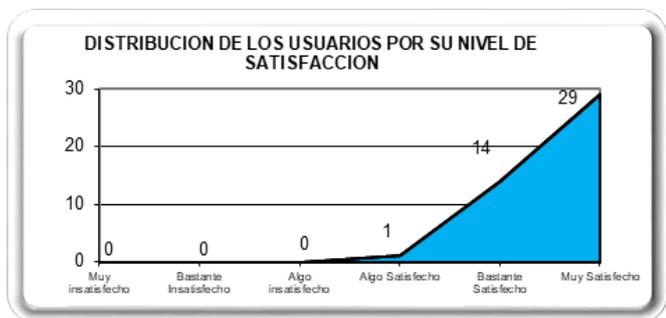


Tabla 54. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media 2022	Media 2023
Satisfacción con la intervención	5,22	5,41
Satisfacción con los profesionales	5,52	5,65
Satisfacción con las instalaciones	5,64	5,59

FACTORES	P. MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,33	5,36	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,22	5,41	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,52	5,65	Muy Satisfecho
IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,64	5,59	Muy Satisfecho



Tabla 55. Aplicación del cuestionario de satisfacción a familiares

Cuestionario de satisfacción	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	4
Familiares susceptibles de ser atendidas en el recurso	4

Tabla 56. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción a familiares (Ver anexo VI)

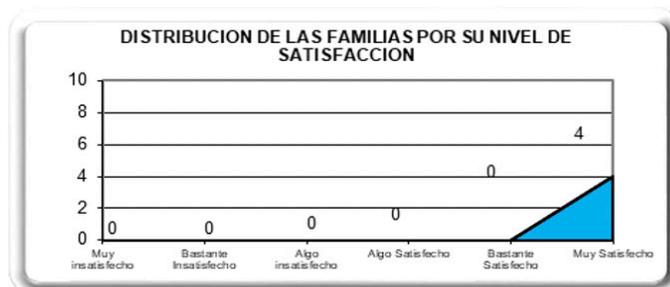
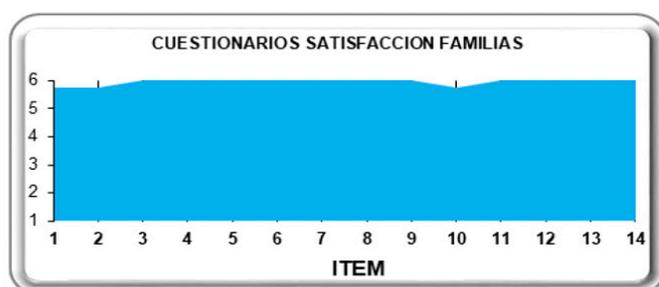


Tabla 57. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción a familiares

	Media 2022	Media 2023
Satisfacción con la intervención	5,33	5,95
Satisfacción con los profesionales	5,58	5,95
Satisfacción con las instalaciones	5,63	6,00

FACTORES	P.MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,44	5,75	Muy Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ítems 3,4,8,11 y 14)	5,33	5,95	Muy Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,58	5,95	Muy Satisfecho
IV SATISFACCION CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,63	6,00	Muy Satisfecho



7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

La Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS – CD – EASC, etc.) y en ocasiones las personas realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de uno.

Tabla 61. Utilización de otros recursos de la RED pública de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED	Nº
Pensiones Supervisadas	3
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"	3

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la Salud Mental:	Nº
Asociación de Familiares AMAFE	1
UHTR Esquerdo	3

8. DATOS DE COORDINACIÓN

A continuación, se recogen datos sobre coordinaciones del centro con otros recursos.

COORDINACIONES CRL "Arganzuela"		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Arganzuela	150
Centro de Día "Arganzuela"		7
Centro de Rehabilitación Psicosocial "Arganzuela"		20
Equipo de Apoyo Social Comunitario "Arganzuela"		36
Pensiones Supervisadas		25
Hospital de Día Pontones		10
Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación "Esquerdo"		0

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos/as en prácticas

ALUMNOS/AS EN PRÁCTICAS CRL "ARGANZUELA" 2023			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
Máster Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud. Universidad Complutense de Madrid.	1	Enero-Mayo 2023	Psicóloga
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos.	1	Febrero-Mayo 2023	Terapeuta Ocupacional
Integración Social. ITEP.	1	Marzo-Junio 2023	Maestra de Taller T.M.D.
Administración y Gestión. Colegio Vedruna Carabanchel.	1	Mayo-Junio 2023	Auxiliar Administrativa
Psicología General Sanitaria. Universidad Camilo José Cela.	1	Diciembre 2023	Psicóloga

9.2. Formación del Equipo

FORMACION INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Adecuación al Puesto</i>	Enero-Diciembre 2023	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Maestra de Taller T.M.D.
<i>Adecuación al Puesto de Limpieza</i>	Abril 2023	Auxiliar de Limpieza
<i>Aplicación de protocolo EMDR en los Centros de Rehabilitación</i>	Abril 2023	Psicóloga Preparadora Laboral Técnica de Empleo Maestra de Taller T.M.D.

<i>Herramientas para la Intervención de Personas con Problemas de Adicciones</i>	Abril-Mayo 2023	Directora Psicóloga Maestra de Taller T.M.D. Maestro de Taller T.S.I.
<i>Prevención en Riesgos Laborales (SMP)</i>	Mayo 2023	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnico de Empleo Preparadora Laboral Maestra de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D. Auxiliar Administrativa
<i>Plan de Emergencias y Evacuación (SMP)</i>	Mayo 2023	Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnico de Empleo Preparadora Laboral Maestra de Taller T.S.I. Maestro de Taller T.M.D. Auxiliar Administrativa
<i>LinkedIn para Principiantes (Cibervoluntarios)</i>	Junio 2023	Técnico de Empleo Preparadora Laboral
<i>Uso de los Monitores Interactivos</i>	Junio 2023	Terapeuta Ocupacional Auxiliar Administrativa
<i>Panorama General de la Terapia Electroconvulsiva</i>	Octubre 2023	Preparador Laboral
<i>Compliance y Canal de Denuncias de la Fundación El Buen Samaritano</i>	Octubre 2023	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparador Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestra de Taller T.M.D. Maestra de Taller AUX. Auxiliar Administrativa Auxiliar de Limpieza
<i>Sistema de Salud en Sudamérica</i>	Noviembre 2023	Preparador Laboral
<i>Aniversario Fundación EL Buen Samaritano 25 años Creciendo Juntos</i>	Noviembre 2023	Directora Psicóloga Terapeuta Ocupacional Técnica de Empleo Preparador Laboral Maestro de Taller T.S.I. Maestra de Taller T.M.D. Maestra de Taller AUX. Auxiliar Administrativa Auxiliar de Limpieza
<i>Intervención en Crisis Suicidas con Personas con Trastorno Mental Grave Agitadas</i>	Diciembre 2023	Psicóloga

FORMACION EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	PROFESIONAL
<i>Grado en Psicología (UNED)</i>	Enero-Diciembre 2023	Preparador Laboral Maestro de Taller T.M.D.
<i>Posgrado de Trauma (UAH)</i>	Enero-Febrero 2023	Maestro de Taller Administración.
<i>Goya (Museo del Prado)</i>	Enero-Febrero 2023	Maestro de Taller Administración
<i>Curso de Experto en Psicoterapia Breve (Escuela de Medicina Psicosomática y Psicoterapia)</i>	Enero-Febrero 2023	Directora
<i>Experto en Intervenciones familiares (CTI)</i>	Enero-Febrero 2023	Psicóloga
<i>Accesibilidad Cognitiva Lectura Fácil y otros Recursos (UNED)</i>	Enero-Abril 2023	Técnica de Empleo
<i>Supervisión, Aprendizaje y Reflexión con Arwen Caban (Arwen Caban Terapia Formación COS)</i>	Enero-Diciembre 2023	Directora
<i>Sexualidad y Salud Mental (Federación Salud Mental Madrid)</i>	Abril 2023	Psicóloga
<i>Claves y Herramientas para Detectar Situaciones de Violencia de Género (Movimientos de la Paz)</i>	Abril 2023	Preparadora Laboral Maestra de Taller T.M.D.
<i>Seminario de Políticas Activas de Empleo</i>	Abril 2023	Directora
<i>Salud Mental en los Infelices Años 20 (AEN)</i>	Mayo 2023	Directora
<i>VII Jornada de Salud Mental: La Voz de La Experiencia (URJC)</i>	Junio 2023	Psicóloga Terapeuta Ocupacional
<i>Incluidas. Abordaje interseccional de la discapacidad y la violencia contra las mujeres (Federación de Mujeres Progresistas)</i>	Junio 2023	Preparadora Laboral Maestra de Taller T.M.D.
<i>IV Congreso Terapia Interfamiliar (CTI)</i>	Junio 2023	Directora Psicóloga
<i>Mindfulness basado en MBSR (Ipsia-Psicología)</i>	Junio 2023	Psicóloga
<i>Adiós a las Presentaciones Aburridas (Fundación Telefónica)</i>	Septiembre 2023	Maestra de Taller T.M.D.
<i>Gestión Empresarial de la Diversidad por Orientación Sexual e Identidad/Expresión de Género (Pacto Mundial)</i>	Septiembre 2023	Directora
<i>Género, Violencia de Género y Trastorno Mental Grave (Espacio Mujer Madrid)</i>	Octubre 2023	Psicóloga Técnico de Empleo Maestra de Taller T.M.D.

<i>Violencia de Género y Mujer con Trastorno Mental Grave (Hermanas Hospitalarias)</i>	Noviembre 2023	Psicóloga Maestra de Taller T.M.D.
<i>II Jornadas de Prevención del Suicidio: Prevención y Postvención del Suicidio. Construir desde el dolor. (Hermanas Hospitalarias)</i>	Noviembre 2023	Psicóloga
<i>XX Jornada Anual de Fundación Manantial “El reto de la salud mental en personas jóvenes” (Fundación Manantial)</i>	Noviembre 2023	Técnico de Empleo

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

DOCENCIA Y DIVULGACIÓN
ACTIVIDAD
9.3.1. Participación de la Fundación El Buen Samaritano en el XXVII Curso Anual de Esquizofrenia
9.3.2. Colaboración en Investigación Trauma y Psicosis junto con la Universidad Complutense de Madrid: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia.
9.3.3. Presentación Comunicación Aspectos conflictivos del diagnóstico psiquiátrico AMSM.
9.3.4. La Fundación El Buen Samaritano participa en el IV Congreso de Terapia Intefamiliar en Elche los días 16 y 17 de junio.
9.3.5. Visita al Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela de miembros de la Comisión Europea
9.3.6 Asistimos a la III Jornadas de Violencia de Género y Mujer con Trastorno Mental Grave organizadas por la Comisión de Mujer y Género de la línea de Rehabilitación Psicosocial de las Hermanas Hospitalarias,
9.3.7. Asistencia al XI foro de empleo y emprendimiento inclusivos
9.3.8. Profesionales del CRL Arganzuela acuden al Centro de Salud Imperial para sensibilizar acerca de la Atención Temprana en personas con problemas de Salud Mental.
9.3.9. El CRL ofrece en la Escuela de Competencias Digitales de San Blas un ciclo de charlas bajo el título “Conciencia de hoy para trabajadoras del mañana” dirigido a alumnos y alumnas del ciclo de Integración Social del distrito:
9.3.10. La fundación «La Caixa» selecciona el proyecto «Impresión 3d y robótica inclusiva para personas con enfermedad mental grave”
9.3.11. El equipo del CRL “Arganzuela” desarrolla una acción formativa para ña mesa de empleo de Arganzuela, compuesta por las entidades del distrito
9.3.12. Colaboración con el estudio cualitativo sobre la atención a mujeres con trastorno mental grave que sufren o han sufrido violencia de género, encargada por la Dirección General de Salud Pública y la Oficina Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.

9.3.13. Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio de la Red. Impartición de talleres y colaboración en Guía de Buenas Prácticas

9.3.14. Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL la Red de Atención a personas con Enfermedad Mental en el Colegio de Psicología de Madrid

9.3.15. Participación en el grupo de trabajo constituido por los Terapeutas de los CRL en la Comunidad de Madrid.

9.3.16: Colaboración con Fundación Adecco en la elaboración de la guía: Entrevistar bien, adaptar mejor: una ruta a la inclusión, formando parte del grupo de trabajo creado para el asesoramiento en materia de salud mental.

9.3.17. Presentación del Póster *El Club de Montaña, caminando sin prisa en el Curso de Esquizofrenia,*

9.3.1. Participación de la Fundación El Buen Samaritano en el XXVII Curso Anual de Esquizofrenia: El pasado 11 de noviembre tuvo lugar con gran repercusión el XXVII Curso Anual de Esquizofrenia, bajo el lema «Empatía, Apego y Alianza Terapéutica en la Psicosis». Se presentó el trabajo en formato póster: «**REDLAB. Innovación tecnológica para jóvenes a través de la *Impresión 3D* y la *Robótica* en un Centro de Rehabilitación Laboral**”: mostró cómo la innovación tecnológica, mediante la impresión 3D y la robótica, se ha convertido en una herramienta fundamental en la rehabilitación laboral de jóvenes. Este proyecto, implementado en el **Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela**, busca proporcionar nuevas oportunidades y habilidades a través de la tecnología, ofreciendo un enfoque moderno para la inclusión y desarrollo de competencias laborales.



9.3.2. Colaboración en Investigación Trauma y Psicosis junto con la Universidad Complutense de Madrid: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia. (IITG-PPT) Los y las profesionales de la Fundación El Buen Samaritano colaboramos en esta investigación liderada por la Universidad Complutense de Madrid y que viene a desarrollar la experiencia de intervención con EMDR para personas que acuden a nuestros recursos y que presentan sintomatología relacionada con estrés postraumático.

Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático; diseño, aplicación y eficacia.

Carmen Valiente, Regina Espinosa, Alba Contreras, Almudena Trucharte, Vanesa Peinado, Lara Calderón, Elena Cerezo, Belén Lozano & Laura Roldan (UCM)

Patricia Villavicencio (HCSC)

Antonio Perdigón (FM)

Marta Laorga & Francisca García (EMDR-España)

Irene Huescar, Esther Amador & Diego Pulido (FEBS)

Richard Bentall (US), Filippo Varese (MU) & Jennifer Gotlieb (BU)



9.3.3. Presentación Comunicación Aspectos conflictivos del diagnóstico psiquiátrico AMSM. El 11 y 12 de mayo profesionales del centro de rehabilitación de la Fundación Buen Samaritano han participado en las XXVI Jornadas de Salud Mental de la Asociación Madrileña de Salud Mental, cuyo lema este año era "Salud Mental en los Infelices años 20".

Esther Amador (Directora CRL Arganzuela) y María Caffarena (estudiante de Psicología CRPS "Carabanchel") presentaron la comunicación "Cuando la vocación se encuentra con el sistema, aspectos conflictivos del diagnóstico psiquiátrico", donde a través de un caso quedó patente la necesidad de desarrollar otras medidas más precisas para predecir el desempeño en el trabajo, proponer adaptaciones y ajustar terapias de recuperación individual y contextual, desechando modelos sesgados y respetando la individualidad.



9.3.4. La Fundación El Buen Samaritano participa en el IV Congreso de Terapia Interfamiliar en Elche los días 16 y 17 de junio.

En la mesa: Lo común y lo diferente en nuestros modelos de terapia Multifamiliar, Esther Amador (directora y psicóloga del CRL Arganzuela), Gema Herradon (psicóloga CRL Carabanchel) y Patricia Diaz (directora y psicóloga del CRL Carabanchel) conductoras del grupo Multifamiliar de la Fundación han podido compartir la experiencia del grupo Multifamiliar que se viene desarrollando, resultando muy enriquecedor.



9.3.5. Miembros de la Comisión Europea Visitan el Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela. Miembros de la Comisión Europea (María Iglesia –Directora de la Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión-, Isabel González –Jefa de Servicio de la UAFSE-, Ana Rancaño –Encargada de la Comisión Europea del Programa FSE+ 2021/2027, Comunidad de Madrid- y otros técnicos), de la Subdirección Regional de Fondos Europeos y Política Regional (Julia Martínez Col –Jefa de División de Proyectos- e Isabel González –Jefa de Servicio de la UAFSE, Programa FSE+) y de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid (Silvia Méndez Urrutia –Subdirectora General de Atención a Personas con Discapacidad-, Abelardo Rodríguez –Coordinador Técnico de la Red de atención a personas con enfermedad mental grave- y Adolfo Cuesta Pedraza – Jefe de Servicio-), visitan el Centro de Rehabilitación Laboral “Arganzuela”, gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. De la mano de Esther Amador Caravantes (Directora del CRL Arganzuela), los profesionales y personas atendidas en el recurso, pudieron conocer de primera mano el funcionamiento, sus actividades y la filosofía de trabajo.



9.3. Asistimos a la III Jornadas de Violencia de Género y Mujer con Trastorno Mental Grave organizadas por la Comisión de Mujer y Género de la línea de Rehabilitación Psicosocial de las Hermanas Hospitalarias, nos aportan aprendizaje y espacios de reflexión para que entre todas/os sigamos luchando por erradicar la violencia ejercida sobre las mujeres.

9.3.7. Asistencia al XI foro de empleo y emprendimiento inclusivos Este evento europeo, organizado por la Red Europea de Innovación por la Inclusión de Acción contra el Hambre, es un encuentro anual que reúne a personas expertas, nacionales y europeas, en el ámbito de la innovación social. Es un espacio inspirador en el que conocer las prioridades europeas en materia de innovación para generar un ecosistema social y laboral más inclusivo. Este encuentro reconoce y comparte buenas prácticas en empleo y emprendimiento inclusivos de toda Europa y facilita el encuentro entre actores clave favoreciendo la colaboración y el trabajo en red. Se profundiza en el papel del Fondo Social Europeo para la inclusión socio laboral de colectivos desfavorecidos. Además, se aborda cómo las políticas públicas pueden incidir en la generación de mayor innovación social para la igualdad social. También se darán a conocer los últimos avances en cuanto a la creación de los Centros de Competencias para la Innovación Social tanto en España como en Europa.

9.3.8. Profesionales del CRL Arganzuela acuden al Centro de Salud Imperial para sensibilizar acerca de la Atención Temprana en personas con problemas de Salud Mental. El pasado día 26 de junio, trabajadoras del **Centro de Rehabilitación Laboral de Arganzuela** de la **Fundación El Buen Samaritano** acudieron al Centro de Salud Imperial con el objetivo de dar a conocer la Red de Recursos de la Comunidad de Madrid, la forma de acceder a los mismos, y de recalcar la importancia de la Atención Temprana en psicosis. El espacio contó con la asistencia de personal médico, de enfermería y Trabajo Social donde tuvimos la oportunidad de abordar cuestiones propias del engranaje de coordinación y la importancia de la atención primaria para un adecuado seguimiento de la vida de las personas.



9.3.9. El CRL ofrece en la Escuela de Competencias Digitales de San Blas un ciclo de charlas bajo el título "Conciencia de hoy para trabajadoras del mañana" dirigido a alumnos y alumnas del ciclo de Integración Social del distrito: En el mes de octubre, en consonancia con mes de la salud mental, el equipo ofrece en la Escuela de Competencias Digitales de San Blas un ciclo de charlas dirigido a alumnos y alumnas del ciclo de Integración Social del distrito.

En ellas se han trabajado la relación de los aspectos psicosociales que agravan los malestares psíquicos y la necesidad de adoptar una mirada respetuosa y de escucha en nuestro trabajo con las personas que tienen diagnóstico de enfermedad mental.



9.3.10. La Fundación «La Caixa» selecciona el proyecto «Impresión 3d y robótica inclusiva para personas con enfermedad mental grave» en el marco de su Convocatoria de Proyectos Sociales de la Comunidad de Madrid 2023. Gracias a él podremos desarrollar el proyecto con mayor cantidad de materiales y formación para ello.



9.3.11. El equipo del CRL “Arganzuela” desarrolla una acción formativa para ña mesa de empleo de Arganzuela, compuesta por las entidades del distrito. El objetivo de la acción, era dialogar acerca de algunas de las claves que definen un entorno laboral saludable para personas con diagnóstico de salud mental. En ella, se pudieron explicar las líneas fundamentales del trabajo que se desarrollan en la Red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid con el objetivo de favorecer una colaboración entre los trabajadores del centro especial de empleo y los profesionales de estos recursos que beneficie a las personas atendidas en los mismos. También hubo ocasión de tratar los principales mitos que en ocasiones son asumidos socialmente en torno a las personas con diagnóstico de salud mental en un contexto de diálogo abierto, y el cambio que se ha operado en torno al abordaje de la salud mental en los últimos años.

9.3.12. Colaboración con el estudio cualitativo sobre la atención a mujeres con trastorno mental grave que sufren o han sufrido violencia de género, encargada por la **Dirección General de Salud Pública y la Oficina Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid**. La investigación ha sido aprobada por el Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos (CEIm) Regional de la Comunidad de Madrid.

Se realizan grupos de discusión entre investigadores de la Universidad Autónoma de Madrid con profesionales de los diferentes tipos de recursos de la Red de Salud Mental que trabajan con mujeres con trastorno mental grave que han sufrido violencia de género o que están interesados/as en el tema.

9.3.13 Participación en el Grupo de Prevención de Suicidio

Durante el año 2022, el grupo ha llevado a cabo un total de 7 reuniones de trabajo donde el objetivo principal ha ido dirigido a la elaboración de una guía profesional para la prevención del suicidio cuyo propósito es facilitar un soporte que oriente y apoye las intervenciones profesionales, aumentando el conocimiento sobre la conducta suicida, acerca de cómo abordarla, y sobre todo cómo adquirir herramientas que promuevan su prevención. Otras acciones sobre las que ha trabajado el grupo a lo largo del año han sido:

- Facilitar formación en materia de prevención de suicidio a distintas a equipos profesionales de distintas entidades que conforman la Red, entre ellas, cabe mencionar la propia Fundación El Buen Samaritano y Fundación Manantial.
- Sensibilizar y promover la prevención del suicidio con la elaboración y difusión de un juego Kahoot en el Día Mundial para la Prevención del Suicidio que se conmemora cada 10 de septiembre y un cartel recogiendo 10 medidas preventivas que están al alcance de nuestras manos. Participar en la I Edición de las Jornadas de Detección y Prevención del Suicidio en Salud Mental presentando los objetivos, metodología de trabajo y acciones desarrolladas por el grupo con la ponencia de una de las integrantes.

9.3.14. Participación en el grupo de trabajo constituido por CRL's en el Colegio de Psicólogos de Madrid, creado en el año 2016 y desde entonces se ha promovido la participación de todos los CRL de la misma. A lo largo del 2023, la coordinación ha continuado a cargo de la psicóloga Alba López Gómez. Con motivo de la pandemia por la COVID-19, la actividad del grupo se ha adaptado a una metodología online de trabajo con reuniones por video llamada con una frecuencia mensual, retomándose una única sesión de forma presencial en la sede del COP Madrid, como venía teniendo lugar, en el mes de diciembre. En 2022, el grupo ha celebrado un total de 9 reuniones, interrumpiéndose la actividad en los meses de verano. La línea de trabajo consensuada se ha centrado en género, estableciéndose los siguientes objetivos:

Por un lado, sensibilizar a los profesionales de la Red y de los CSM sobre las diferencias de las cargas familiares en las personas que se atiende en los CRL en función del género.

Otro objetivo es definir el perfil de las personas en los CRL con responsabilidades familiares en función de género y edad. Para ello se ha desarrollado un registro y un cuestionario Google, a fin de recoger datos que faciliten una visión lo más objetiva posible sobre las diferencias existentes en la asunción de responsabilidades domésticas entre hombres y mujeres.

Paralelamente, el grupo proporciona a los integrantes un espacio en el que supervisar y revisar el trabajo diario, lográndose un enriquecimiento mutuo. La previsión para el año 2023 es continuar trabajando de forma online, debido a la situación socio sanitaria, las líneas de trabajo anteriormente mencionadas

9.3.15 . Participación en el grupo de trabajo constituido por los Terapeutas de los CRL'S en la Comunidad de Madrid. Se realizan reuniones periódicas para revisar el trabajo, reflexionar acerca de los procesos y compartir experiencias en cuanto a lo ideológico. En la actualidad se está elaborando material actualizado sobre procesos técnicos, así

9.3.16: Colaboración con Fundación Adecco en la elaboración de la guía: Entrevistar bien, adaptar mejor: una ruta a la inclusión, formando parte del grupo de trabajo creado para el asesoramiento en materia de salud mental. Esta guía muestra la forma de crear caminos para la inclusión de personas con discapacidad psicosocial en las empresas: cómo realizar una entrevista, adaptar un puesto de trabajo, mejorar la forma de abordar la salud mental en el ámbito laboral y fortalecer la sensibilidad con aquellas situaciones más estigmatizadas. Esperamos que, gracias a ella, puedas adquirir una nueva visión y encontrar nuevas rutas para avanzar en su inclusión laboral.



9.3.17. Presentación del Póster *El Club de Montaña, caminando sin prisa en el Curso Anual de Esquizofrenia*, en el que se presenta la experiencia grupal del Club. Se refleja el beneficio en el ocio saludable y forma física de los y las participantes.

CLUB DE MONTAÑA: VÍNCULO ENTRE EL MEDIO AMBIENTE Y EL PROCESO TERAPÉUTICO.

Técnicos
Conocer las técnicas de progresión en montaña para realizar una salida con seguridad.

Bienestar
Mejorar la calidad de vida a través de la práctica de una actividad deportiva.

Psicosocial
- Experimentar espacios de convivencia en contextos naturales con iguales.
- Generar espacios de seguridad que permitan fortalecer el vínculo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
- Adquirir habilidades asertivas en contexto grupal y aumentar la confianza en el vínculo forjado entre los miembros del club.
- Potenciar la autoestima, autoconfianza y autoconcepto.
- Promover la motivación a trabajar aspectos del proceso más relevantes de la persona de manera natural.

JUSTIFICACIÓN
Profesionales de la Fundación El Buen Samaritano, con conocimientos técnicos, ofrecen por un lado una formación específica con conocimientos y estrategias contextualizadas en la montaña y, por otro lado, trabajan sobre los beneficios de bienestar personal y psicosocial que ofrece, permitiendo favorecer la vinculación entre los mismos.
Esto se lleva a cabo con una enseñanza recíproca, mediante el trabajo en grupo.

OBJETIVOS

METODOLOGÍA
1ª. SESIÓN PLANIFICACIÓN:
Semipresenciales la semana anterior a la salida. Se determina el lugar y hora de la salida, meteorología, asistencia, revisión de ruta, riesgos, equipamiento, planificación del tema abordado en la salida.
2ª. SESIÓN DE CAMPO DIDÁCTICAS:
Son un sábado al mes, cada trimestre se realiza una salida de fin de semana con pernocta (refugios, camping o albergues). Las personas atendidas, tras la planificación previa, toman un papel activo en toda la salida, además se abordan y refuerzan los temas seleccionados de manera práctica.

RESULTADOS

CONCLUSIONES
- A través del aprendizaje experiencial se adquiere una **motivación** para tomar conciencia y **mejorar el estilo de vida saludable** de la persona.
- Se adquieren **conocimientos** para desenvolverse de **manera segura en la montaña** y **ganar autonomía en la planificación** y gestión de las salidas realizadas en un entorno natural.
- Adquisición del **rol de montañero/a**, apoyando para que la persona se capacite como "experto" en la montaña, repercutiendo en su **autoestima** y autonomía para realizar salidas a la montaña.
- Se **fortalece el vínculo** entre los miembros y facilita el trabajo personal en el proceso de la persona.

AUTORES
- Cristina Martín Bercal
cristina.martin@fundacionbuensamaritano.es
- Félix Romero González
felix.romero@fundacionbuensamaritano.es
- Juan S. Moreno Brenas
juanbernas.moreno@fundacionbuensamaritano.es

31 Sesiones (2018-2020)

40 Personas atendidas

CONCLUSIONES
- Detectar, evaluar y gestionar los riesgos y la seguridad
- Sostenibilidad medioambiental
- Orientación en montaña
- Manejar material específico
- Planificación para salidas
- Primeros auxilios básicos
- Sensibilización contra el estigma de la enfermedad mental



COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES*Mesa de Empleo del distrito de Arganzuela**Plataforma Red Arganzuela**Grupo de trabajo Bienestar Arganzuela**Asociación Mujeres Progresistas**Asociación La Rueca**Vivero de Estufas**Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CMSc).**Asociación Parkinson Madrid**Grupo Coca- Cola**Grupo Sifu**Fundación "Quiero Trabajo"**Fundación Adecco**Fundación Alma Tecnológica**Cibervoluntarios**Jornadas Incluidas de Federación Mujeres Progresistas***COLABORACIONES CON ENTIDADES DEDICADAS A LA INFANCIA Y JUVENTUD***Unidad de Participación Ciudadana**Centro de Apoyo a la Familia CAF 7**Alma Tecnológica**Escuela Infantil "Cocolán Kids"*

- ◇ **Participación en la Mesa Empleo del distrito de Arganzuela.** Divulgación del CRL "Arganzuela" y recogida de información en materia de empleo. Actividad organizada por diferentes entidades del distrito relacionadas con el empleo, cuyo objetivo es generar sinergias que aumenten las posibilidades de acceso al mercado laboral de las personas atendidas. Dicho evento, del que es partícipe el CRL "Arganzuela", se celebra mensualmente. La Mesa de Empleo de Arganzuela está constituida por un grupo de asociaciones, entidades sociales y administración pública que trabajan en red, coordinando acciones para facilitar y promover el empleo. Se tratan de entidades con una amplia experiencia en la intervención socio laboral con los diferentes colectivos que atienden y que residen mayoritariamente en el Distrito: jóvenes en situación de dificultad social, mujeres con o sin cargas familiares, personas en riesgo de exclusión social, inmigrantes, personas con certificado de discapacidad.
- ◇ **Plataforma Red Arganzuela,** creada por las entidades de carácter socio comunitario del distrito con el objetivo de generar sinergias, conocer las oportunidades que ofrece cada recurso implicado en la plataforma y llegar al distrito a través de diferentes eventos celebrados a lo largo del año.

PROTOCOLO DE ACOGIDA RED DE ARGANZUELA



¡Te damos la bienvenida a la Red de Arganzuela!

- ◇ **Participación en el Grupo de Bienestar Arganzuela** Diferentes dispositivos del distrito de Arganzuela vinculados al área de salud mental (CRPS Arganzuela, CD Arganzuela, EASC Arganzuela, CMSc Arganzuela), inician en 2018 este proyecto participativo en el que se invita a los vecinos y vecinas, así como a las personas que acuden a nuestros recursos, a pensar y dialogar sobre los aspectos de la vida que reportan bienestar. Se ha podido reflexionar mediante dinámicas participativas, sobre los aspectos de la vida que reportan felicidad, habiéndose identificado por parte de sus integrantes la necesidad fundamental de una red de apoyo y el impacto de la soledad sobre nuestra salud. Este espacio de reflexión y participación conjunta, en el que los roles entre profesionales, vecinos del distrito y personas atendidas en los recursos de rehabilitación queda diluido, permite el establecimiento de relaciones personales libre de prejuicios, al margen del diagnóstico que una persona pueda tener. Se fortalecen vínculos entre algunos integrantes del grupo, paliando el sentimiento de soledad. margen de diagnósticos psiquiátricos. Además, desde el Taller de Maquetación y Diseño se ha colaborado en la elaboración de material, como por ejemplo tarjetas divulgativas, distribuido en la organización de acciones de visibilización en materia de salud mental. En el año 2022 se han retomado los encuentros presenciales que quedaron interrumpidos en la pandemia y a lo largo del año se han realizado diferentes encuentros: Huerto Las Vías, Picnic en Casa de Campo, Visita a Aranjuez).



- ◇ **La Federación de Mujeres Progresistas nos invita a la jornada “INCLUIDAS: Abordaje interseccional de la discapacidad y la violencia contra las mujeres”.** En España actualmente hay dos millones y medio de mujeres con discapacidad y cerca de un 40% de ellas han recibido algún tipo de violencia de género (sexual, física, económica o psicológica). Debido a la magnitud de estos datos, desde la Federación de Mujeres Progresistas han articulado un encuentro con diferentes profesionales abordando la violencia de género desde la perspectiva de las diferentes discapacidades. También hemos podido escuchar el testimonio de Carmen Giménez, quien padece una lesión medular derivada de una situación de violencia machista.
- ◇ Acudimos a un Taller sobre **Fabricación Digital desarrollado por la Asociación La Rueda**, dirigido especialmente a Jóvenes, en el que pudimos aprender técnicas de diseño web, uso de programas específicos, e imprimir las piezas diseñadas por las personas integrantes en el taller.
- ◇ **Visitamos el Vivero de Estufas** con el objetivo de conocer de primera mano la historia del Vivero, su creación, los antiguos procesos de trabajo, como han ido evolucionando, y a que se dedica actualmente el Vivero. Ha sido una interesante experiencia que amplía nuestros conocimientos de horticultura y también un momento en el que nos hemos acercado a la naturaleza, a los espacios verdes que tenemos en Madrid y que tanto bienestar nos aportan.
- ◇ **Colaboración con el Centro Municipal de Salud Comunitaria Arganzuela (CSMc).** Seguimos colaborando con el CSMc. Continuamos con las intervenciones individuales con el fin de fomentar, entre los dos recursos, hábitos de vida saludables. Han atendido a diversas personas que han necesitado un mayor apoyo en mejorar hábitos más específicos, como son Alimentación y Tabaquismo. Por otro lado, hemos colaborado en diversas iniciativas cuyo objetivo es el fomento de la salud y la visibilidad de los recursos del distrito. Se utilizaban las instalaciones del CMS para desarrollar el Grupo Multifamiliar de la Fundación y que abrimos a la comunidad como parte de la metodología inclusiva. Igualmente, desde el Taller de Maquetación y diseño se ha trabajado en la maquetación de alguna de sus actividades, como son los Paseos con Historia que se han llevado a cabo desde este organismo.



- ◇ Realizamos un convenio de Colaboración con **Parkinson Madrid** Desde el taller de diseño y laboratorio 3D del Centro de Rehabilitación Laboral Arganzuela (R3DLAB), iniciamos un proyecto de colaboración con la Asociación de Parkinson Madrid. Se diseñarán y fabricarán

productos de apoyo a través de las impresoras 3D, que puedan mejorar la funcionalidad en actividades de la vida diaria de las personas afectadas de Parkinson.

- ◇ **Firmamos acuerdo de colaboración con el Grupo Sifu** con el objetivo de afianzar las relaciones profesionales y las oportunidades laborales para las personas que atendemos en los CRL de La Fundación. Con la formalización de éste acuerdo se pretende facilitar puesta en práctica de acciones de empleabilidad con Grupo Sifu, y seguir avanzando en el trabajo por la inserción socio laboral de las personas que acuden a nuestros centros.

- ◇ **Formación en Robótica Educativa impartida por la Fundación Alma Tecnológica.** se enmarca en el marco del proyecto de robótica (REDLAB) que persigue un aprendizaje basado en la resolución de problemas, situando a la persona en un lugar práctico y real donde se plantea un problema abierto, y el grupo mediante la búsqueda de información, interacciona, explora en la red, desarrolla estrategias y toma decisiones. La formación ha contado con un grupo de profesionales y personas atendidas de los Centros de Rehabilitación Laboral de Vicálvaro, Móstoles y Arganzuela; lo cual ha permitido que se haya generado un espacio de trabajo colaborativo en el que las personas han trabajado con un objetivo común, retándose con una herramienta poco habitual en nuestros recursos.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN
<i>Comisión de sensibilización</i>
<i>Plataforma Red Arganzuela</i>
<i>Fundación Altius</i>
<i>Madrid Salud</i>
<i>Grupo Integra</i>
<i>Taller del Huerto La revoltosa</i>
<i>Charlas Motivacionales Grupo Coca-Cola</i>
<i>Jornadas Puertas Abiertas Quiero Trabajo</i>
<i>Huerto "Comillas"</i>
<i>Feria del Libro</i>
<i>Colegio "Tomas Bretón"</i>
<i>Comisión Medio Ambiente</i>
<i>La Rueda. Unidad Participación Ciudadana</i>
<i>Tienda Ecológica Albahaca</i>
<i>Asociación Treball Solidari</i>
<i>Aspa- Opción 3</i>
<i>Escuela Infantil Montessori Garabatos</i>
<i>Kids Maker</i>
<i>Grupo Mapeando</i>

Comisión de Sensibilización COMPROMETID@S

Desde el año 2018 la Fundación El Buen Samaritano constituye una Comisión específica para abordar la necesidad de sensibilización comunitaria hacia las personas con problemas de salud mental, que se hace a través de acciones desarrolladas en un grupo de trabajo, formado por las personas trabajadoras y usuarias de los distintos centros. Como Comisión de Sensibilización, acarreamos la responsabilidad de pensar lo que se desea transmitir en las campañas que se realizan en la Fundación, así como atender al impacto que supone para las personas que atendemos la manera de expresar y mostrar los problemas de salud mental.

La Comisión de la Fundación El Buen Samaritano “Comprometid@s” presenta la memoria anual correspondiente al año 2023, marcando el quinto año de nuestra evolución constante y comprometida con la sensibilización en salud mental.

Compromiso Renovado:

Durante este período, la Comisión ha reafirmado su compromiso inquebrantable con la sensibilización comunitaria. Buscamos ajustar la percepción y la información acerca de las personas con problemas de salud mental, al tiempo que promovemos activamente la visibilidad del colectivo en nuestra sociedad.

Además, este año, coincidiendo con el 25 aniversario de la Fundación El Buen Samaritano, “Comprometid@s” ha recibido un reconocimiento a su dedicación incansable en la labor de sensibilizar a través de diferentes iniciativas y eventos, contribuyendo significativamente a derribar barreras, reducir estigmas y fomentar un entendimiento más compasivo en nuestra comunidad.



Líneas de Trabajo 2023:

En el año 2023, hemos mantenido dos líneas de trabajo fundamentales. Por un lado, hemos participado activamente en **acciones comunitarias y solidarias** puntuales, tomando decisiones y destacándonos en nuestros barrios como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho. Además, continuamos avanzando en el desarrollo de una significativa **iniciativa de sensibilización común** a la Fundación (<https://www.porlasaludmental.org/>) que pronto verá la luz en colegios e institutos para sensibilizar e informar entre este colectivo.

En todas las acciones realizadas o en proceso, las personas atendidas en los diferentes recursos de la Fundación han desempeñado un papel protagonista. Han tomado decisiones significativas sobre qué contar, qué mostrar, qué roles asumir y cuándo participar. Que cada persona se sienta cómoda y segura en su participación sigue siendo nuestra prioridad.

1. Acciones Comunitarias:

Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre)

En conmemoración del Día de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la Comisión ha dado visibilidad a las diversas actividades y reclamos realizados en cada distrito. Esto ha permitido que cada Centro se destaque en su entorno comunitario con acciones relevantes, fortaleciendo así la presencia y el compromiso del colectivo en la lucha de los derechos de la mujer y contra la violencia de género.



Día Internacional de la Salud Mental 2023

Este año, la celebración del Día de la Salud Mental ha sido especialmente destacada. Se promovió la participación activa de cada centro en las diferentes iniciativas desarrolladas en sus respectivos barrios.



♦ **“Enredando Arganzuela”**: participamos en el encuentro de entidades que trabajan por el empleo en el distrito, donde trabajadoras del CRL “Arganzuela” participaron en el encuentro de entidades que trabajan en el ámbito social en el distrito que tuvo lugar en la Nave de Terneras, en el Matadero. “Enredando Arganzuela” buscaba presentar, en un contexto festivo, la actividad que éstas desarrollan para mejorar la vida de los vecinos y vecinas de la zona.



Al encuentro acudieron entidades relacionadas con el empleo integradas en la Mesa de Empleo como Inserta Empleo, Fundación Altius o la Cruz Roja. Los asistentes pudieron conocer de primera mano su actividad y la ubicación de las mismas gracias al mapa realizado por personas atendidas en el CRL “Arganzuela”. También acudieron al encuentro representantes de los Huertos Urbanos del Distrito, con los cuales el Centro colabora desde su creación en el año 2019. En uno de ellos, el de la Revoltosa, se desarrollan desde hace años diferentes entrenamientos en jardinería de los cuales se benefician los usuarios del recurso. En el ámbito de la salud, la jornada contó con la presencia del Centro de Madrid Salud de Arganzuela que desarrolla diferentes programas relacionados con la alimentación, el tabaquismo o la soledad no deseada que apoyan el trabajo realizado por los y las profesionales del Centro. En el ámbito

de la mujer, al evento acudió el Espacio de igualdad “Juana Doña” que desarrolla multitud de programas relacionados con el bienestar, los derechos y las necesidades de las mujeres del distrito. La Red de Bienestar de Arganzuela, que cuenta en sus reuniones con la participación de personas atendidas en el CRL “Arganzuela”, también tuvo su espacio que fue aprovechado como rincón para incitar a la reflexión acerca del significado de la salud mental. Este tipo de encuentros permiten afianzar el trabajo en red que se realiza en el distrito y ayuda a visibilizar la presencia de los recursos de salud mental en la actividad del mismo, facilitando a su vez la inclusión de las personas atendidas con diagnóstico de salud mental en la actividad vecinal del distrito.

A lo largo del presente documento se ha abordado la colaboración específica con dichas entidades ya que la colaboración transversalmente se favorece que supongan una sensibilización acerca del colectivo con el que trabajamos.

Destacar las siguientes a modo descriptivo:

Huerto La Revoltosa

Conservamos nuestra colaboración con los vecinos de Arganzuela en el mantenimiento de este espacio. situado en la Plaza de las Peñuelas. Se trata de un huerto creado en 2013 por un grupo de vecinos del Pasillo Verde. En concreto, seguimos colaborando en tareas de mantenimiento y limpieza y hemos creado, en nuestros talleres pre laborales, unos carteles de madera para identificar cada uno de los cultivos que se han plantado. Tanto personas atendidas, como vecinos, se benefician mutuamente de este trabajo y se trata de un privilegio poder acercar al barrio la labor que se realiza en los talleres y el indudable apoyo para la integración socio laboral de las personas que atendemos.



Convenio de colaboración con Coca-cola

El 15 de octubre de 2020 la Fundación El Buen Samaritano firmó un Convenio de colaboración con Coca-Cola, de la mano de Eugenio García, responsable de Comunicación y Relaciones Externas de Coca-Cola European Partners. Esta andadura ha traído consigo acciones que supondrán una mejora en la calidad de vida de las personas que atendemos. Las colaboraciones son de diverso tipo pero siempre persiguen la sensibilización y el espíritu de la solidaridad.

En el año 2023, La Fundación El Buen Samaritano vuelve a participar un año más en “*Tu experiencia Coca Cola*”, recibiendo dos talleres motivacionales, valorados positivamente por las personas que son atendidas en los diferentes recursos que conforman la Fundación. **Recibimos la visita de un grupo de voluntariado corporativo del grupo Coca-Cola Europacific Partners** para el desarrollo de una actividad de Speedy dating laboral, para potenciar las capacidades y reforzar las competencias, participando personas en atención de los diferentes para intercambiar impresiones y pudieron devolver a los candidatos sus puntos fuertes en las entrevistas.



Hay que resaltar además que este tipo de acciones favorecen la empleabilidad de las personas atendidas en los CRL de la Fundación El Buen Samaritano, pues permiten un acercamiento realista a las competencias requeridas en puestos demandados en la actualidad de las empresas. Además, permiten a las compañías que las desarrollan, la posibilidad de conocer de primera mano las demandas de colectivo que se atiende en estos dispositivos facilitando el conocimiento mutuo.

COMISIÓN DE MEDIOAMBIENTE FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

La comisión se creó en mayo de 2019, con el objetivo de aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales, promoviendo la reflexión e impulsando acciones de mejora a nivel individual, en los recursos y a nivel comunitario.

Para conseguir estos objetivos se han desarrollado las siguientes **acciones**:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

En 2022 se creó este grupo con la idea de generar un espacio de participación abierto de todas las personas implicadas en la Fundación (atendidos, voluntarios, alumnos de prácticas y profesionales) para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición "Tomando Conciencia".

Este año el grupo se ha fortalecido, aumentando el número de sesiones a 36 y participando 16 personas.

Dentro de las actividades del grupo este año caben destacar:

1. Participación en el concurso "Hacemos nuestra Fundación más sostenible" y desarrollo de la encuesta participativa dentro de la Fundación en torno al reciclaje.
2. Colaboración con el espacio juvenil Qdate, dinamizando una actividad en torno al ahorro del agua.
3. Dinamización de la actividad de ocio "Grand Prix Medioambiental de la Fundación".

Exposición "Tomando Conciencia"

Se ha dado continuidad a la exposición "Tomando Conciencia", con el propósito de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. A la vez que es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y favorecer una imagen realista sobre la salud mental.

Se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

1. CEIP Pinar de San José (5 -31/03/2023), con las infografías: Movilidad Sostenible, impartiendo talleres de mecánica básica de bicicletas.
2. Qdate Carabanchel (5 -31/03/2023), con las temáticas: Planeta Maravilloso y Agua, llevando a cabo una acción de sensibilización desde el grupo "Planeta Tierra más Sostenible".
3. Canis Majoris (11/04 -12/05/2023), con: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Agua y Alimentación, se realiza una inauguración el 11/04/2023.
4. Centro de Educación Ambiental Maris Stella (28/06/ -30/09/2023), exponiendo: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Movilidad Sostenible, Verano Sostenible y Alimentación. Se realiza acto de inauguración el 7/07/2023.
5. Colegio IDEO (21/12/2023), con las temáticas: Movilidad, Navidades Sostenibles, Biodiversidad y Alimentación, se expuso en la "Fiesta Solidaria".
6. Centro Sociocultural Marconi 1/12/2023-29/12/2023, con toda la exposición.



Celebración Día Mundial del Medio Ambiente, Semana Movilidad Sostenible y Día del Cambio Climático

1. Charla "Mares Circulares", por el día del medio ambiente, en colaboración con Asociación Chelonia.
2. Charla "Cambio Climático" en la sede de la Fundación, impartida por Miguel Ángel Sanchez y exposición de su obra.
3. Movilidad sostenible: Talleres de mecánica básica, Contacto con Centro de educación ambiental Maris Stella y Ciclobanchel.
4. Elaboración de la infografía "Párate y Contempla" especial Cambio Climático.

Concurso "Hacemos a nuestra Fundación más sostenible"

1. Acto de entrega de premios del concurso en la Biblioteca Pública Municipal Ana María Matute (17/2/2023).
2. Salida a Aldeanueva de Guadalajara (23/3/2023) realizando actividad medioambiental, con las personas premiadas y comisión medioambiente.
3. Entrega de 350 kits de jardinería y 650 sobres de semillas en acciones de sensibilización y colaboraciones de la Fundación.
1. A lo largo de este año se han llevado a cabo las ideas premiadas: Cambio a papel higiénico más sostenible y menos contaminante con Instalación de dispensadores en todos los centros, Cambio de grifería a monomando, colocación de cisternas de media carga, eficiencia energética, figura de guardián de la luz, actividades que conecten con la naturaleza, elaboración de reportaje mediante "Párate y Contempla" y Realización de un video sobre el reciclado.

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

2. Club ciclista "Rebicicla".
3. Club de Montaña de la Fundación "Caminando sin Prisa". Realizando una recogida de residuos "Basurala" (21/10/2023), en Pontón de la Oliva (Patones).
4. Huerto urbano CRL de Villaverde.
5. "Cambiar la Mirada": 4 talleres medioambientales, en colaboración con el voluntariado corporativo de Caixabank
6. "Somos un Bosque": 4 talleres medioambientales, con el IES Renacimiento e IES Castelar, CRL Carabanchel.
7. Programa "Jóvenes Jardineros" en colaboración con la Gran Residencia, CRL Carabanchel.
8. "8R para dar la vuelta al mucho", taller medioambiental en colaboración con el voluntariado corporativo de Coca Cola.
9. Gran Prix del verano: actividad de ocio familiar, CRL Carabanchel.
10. Visita al Vivero de Estufas en el Retiro por parte del CRL de Arganzuela.
11. Voluntariado en el Huerto del Jardín de libros nómadas (Opañel).
12. Participación en Baños de Bosque en la sierra de la CCAA de Madrid.
13. Grupo "Muévete por el medio ambiente", desde CRPS de Usera.
14. Participación en las actividades de Red de Huertos (taller de esquejes, etc).
15. "Somos Talismanes" taller medioambiental con AA Talismán, CRL Carabanchel.
16. Primer Grand Prix Medioambiental de la Fundación.
17. Viverolandia 2023: "Generaciones activas por el planeta", CRL Carabanchel.
18. Se realizan 11 infografías de "Párate y Contempla" como herramientas medioambientales para los equipos y material en la web .

Reducción energética, de residuos y de agua

1. Encuesta de hábitos de reciclaje dentro de la Fundación, impulsada por el grupo "Planeta Tierra más sostenible".
2. Firma del acuerdo de colaboración con la Fundación Seur, para la recogida de tapones en los centros.
3. Cambio grifería y cisternas de medio depósito para ahorro de agua.
4. Cartelería de ahorro energético.

Otras acciones

1. Mayor peso y visibilidad en la Web de la Fundación sobre la sensibilización medioambiental, presentando la exposición Tomando Conciencia y las infografías mensuales del “Párate y Contempla”
 - ◇ Además, se ha dado visibilidad de estas acciones con la publicación de 39 noticias en la web de la Fundación.

COMISIÓN DE COMISIÓN DE IGUALDAD

Se trata de un espacio de nueva creación, con el objetivo de disponer de un espacio de reflexión para profesionales acerca del trabajo en perspectiva de género que realizamos desde los recursos. En el año 2023 se ha llevado a cabo una única sesión de grupo.



9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

El CRL “Arganzuela” ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación, con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo del 2023 se han dado 232 comidas a 27 personas (54,00% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
27	24	14	20	16	14	18	11	18	27	33	10

Y 45 becas de transporte a 20 personas (40,00 % del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4

10. VALORACIÓN

❖ Objetivo 1

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (30 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del Centro.	30 plazas/mes En el mes de Septiembre se amplían las plazas en atención a 40. El porcentaje de ocupación ha sido mayor al 100%.
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos	Tasa de abandonos por debajo de 15%. Alcanzado. A lo largo del año 2023 no ha habido abandonos,
	Establecer criterio de cumplimiento de objetivos psicosociales	Alcanzado. Establecido el PIRL.

❖ **Objetivo 2**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total de personas atendidas	Entrenamiento en nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Al menos el 80% de personas atendidas han realizado Búsqueda Activa de Empleo. Porcentaje de inserción 74,58% .
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela.	Se han desarrollado 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo
	Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	No se ha podido establecer contacto con la Junta de Distrito
	Favorecer el desarrollo de ferias con contratación directa en el Centro	Se han organizado ferias de contratación con la entidad Integra.
	Aumentar el número de prácticas no laborales	Se ha realizado un acuerdo de colaboración de prácticas.
Aumentar el número de acuerdos de colaboración con otras entidades de empleo	Se han realizado 3 acuerdos de colaboración con empresas	

❖ **Objetivo 3**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con enfermedad mental.</p>	<p>Programación y desarrollo de distintas acciones de sensibilización.</p>	<p>Alcanzado</p>
	<p>Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano.</p>	<p>Se han realizado varias acciones de colaboración conjuntas sobre días señalados.</p>
	<p>Incluir la visión de personas afectadas de enfermedad mental en las acciones de sensibilización</p> <p>Participación en Red Arganzuela</p>	<p>No se ha conseguido participación regular de las personas en atención</p> <p>Se ha realizado la acción Red de Redes con compromiso de continuidad anual.</p>

❖ Objetivo 4

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un 40% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año. El 51% de las personas atendidas son mujeres.
	Promover la inserción laboral de mujeres	Al menos el 50% de las personas insertadas laboralmente son mujeres. Se han insertado laboralmente el 51% de las mujeres en atención.
	Elaboración de guía de recursos para mujeres	Se ha modificado el grupo para dar cobertura a otras necesidades de las mujeres .
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	Desarrollar al menos 2 acciones formativas para profesionales en Perspectiva de género. Alcanzado: Espacio Igualdad Berta Cáceres, Federación Mujeres Progresistas y Juana Doña.
	Mejora del sistema de registro por género (talleres, citas, BAE)	Incorporar datos al sistema de registro. Alcanzado
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Se ha creado un nuevo programa relacionado con la perspectiva de género y una Comisión de Igualdad.

❖ **Objetivo 5**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.</p>	<p>Creación de nuevos espacios y metodologías adaptadas a las necesidades de las personas más jóvenes.</p> <p>Sensibilización en reuniones con SSM sobre lo que ofrece el CRL para jóvenes</p> <p>Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes</p>	<p>Que se inicie la elaboración de un nuevo programa de intervención para jóvenes. Alcanzado</p> <p>Que queden adecuados los espacios y tareas de los talleres a las necesidades de los jóvenes. Alcanzado</p> <p>Número de reuniones en las que se trabaja esta información. Se han realizado reuniones con profesionales del Hospital de Día para tal fin.</p> <p>Al menos 2 acciones formativas para el equipo. Alcanzado</p>

❖ **Objetivo 6:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Facilitar la adaptación de las personas atendidas a las nuevas formas de comunicación, socialización, formación, búsqueda de empleo, gestiones, etc. derivadas de la digitalización	Reforzar las competencias digitales de las personas atendidas	Al menos el 15 % de las atenciones individuales. Alcanzado.
	Incentivar el uso de la página web	Al menos el 70% tiene certificado digital para gestiones con la administración. Alcanzado
	Incluir en la evaluación preguntas sobre el uso de dispositivos y documentos digitales	Se actualiza la guía de evaluación
	Aumento del número de talleres formativos sobre nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Se realizan diversos talleres con diferentes entidades a lo largo del año: Alma tecnológica, cibervoluntarios, Orange center.
	Cesión o donación de dispositivos tecnológicos (móvil, Tablet)	Se concede la cesión de material informático a 12 personas.
	Otras actividades que favorezcan el conocimiento y acceso a recursos online sobre formación, trabajo, ocio, integración, etc.	Alcanzado.

❖ **Objetivo 7:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones</p>	<p>Revisión de los procesos de intervención</p> <p>Elaboración de material actualizado.</p> <p>Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación</p> <p>Trabajar por aumentar el número de profesionales que se introducen en el grupo</p> <p>Aumento del número de asambleas</p>	<p>Se realizar una revisión de participantes profesionales, personas atendidas y familiares: Asambleas, intervenciones individuales y formación online para profesionales,</p> <p>Se realiza formación específica para el equipo.</p> <p>Se realiza 1 sesión informativa para los usuarios y familiares.</p>

❖ **Objetivo 8:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas</p>	<p>Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables.</p> <p>Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio</p>	<p>Diseño e implantación de un nuevo programa específico de recuperación de la forma física.</p> <p>Convenio de colaboración con un recurso deportivo comunitario. Pendiente para 2024</p> <p>Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.</p>

❖ Objetivo 9:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos. Alcanzado,

❖ Objetivo 10:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Aumentar la visibilidad del CRL “Arganzuela” y de la Fundación El “Buen Samaritano”.	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL “Arganzuela” a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos 10 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación. Alcanzado
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en al menos dos iniciativas promovidas dentro del distrito. Alcanzado

❖ Objetivo 11:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Alcanzado, Se ponen en marcha de medidas que se propongan desde la Comisión (retirada de plásticos, ahorro de papel, ahorro energético, etc.).

❖ Objetivo 12

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Creación de espacios para aumentar conocimientos técnicos interequipo en diferentes áreas	Diseño de itinerario de formación.	Se han realizado varios espacios de sesiones clínicas interequipo, El equipo ha participado en 3 sesiones de divulgación científica.

11. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2024

❖ Objetivo 1

Alcanzar los Indicadores Básicos de Atención y Funcionamiento establecidos por los responsables de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera para los Centros de Rehabilitación Laboral.		
Objetivo específico1.1.	Acción	Indicador
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (40 plazas) con perfiles ajustados al recurso.	Comisiones de derivación de los SSM. Favorecer derivaciones ajustadas al perfil del Centro.	Porcentaje superior a 45 plazas/mes
	Fomentar la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos	Tasa de abandonos por debajo de 15%.
	Mantener criterio de cumplimiento de objetivos psicosociales	Establecido el PIRL.

❖ Objetivo 2

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 75 % del total de personas atendidas	Aumento de personas que participan en programas de búsqueda para el empleo. Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	Porcentaje de asistencia del 80 %
	Mantener nuestra colaboración activa en la dinamización de la Mesa de Empleo de Arganzuela.	Desarrollar al menos 2 acciones desarrolladas con la Mesa de Empleo
	Iniciar colaboración con la Junta de distrito del Ayuntamiento de Madrid	Establecer una reunión para presentar al CRL en la Junta,
	Favorecer el desarrollo de talleres de empleo con entidades interesadas en la contratación directa en el Centro	Organizar dos talleres a lo largo del año con contratación directa.
	Fomentar la realización de prácticas no laborales ad hoc	Al menos 2 acuerdos de colaboración con entidades
	Aumentar el número de acuerdos de colaboración con otras entidades de empleo	Al menos 2 acuerdos de colaboración con empresas

❖ **Objetivo 3**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Promover una visión realista y aumentar la visibilidad de las personas con sufrimiento psíquico.</p>	<p>Programación y desarrollo de distintas acciones de sensibilización.</p>	<p>Al menos 10 acciones de sensibilización</p>
	<p>Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación El Buen Samaritano.</p> <p>Participación en Red Arganzuela</p>	<p>Al menos en 2 acciones</p> <p>Realizar la acción Red de Redes.</p>

❖ **Objetivo 4**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener la Integración de la perspectiva de género en las intervenciones	Mantener reuniones de sensibilización con Servicio de Salud Mental para informar de la metodología basada en perspectiva de género	Atención de al menos un 40% de mujeres con respecto al total de personas atendidas/año. El 51% de las personas atendidas son mujeres.
	Promover la inserción laboral de mujeres	Al menos el 50% de las personas insertadas laboralmente son mujeres. Se han insertado laboralmente el 51% de las mujeres en atención.
	Promover la participación de los profesionales en la Comisión de Igualdad	Al menos una persona profesional por recurso de la Fundación.
	Participación activa en el Grupo de Género de la Red.	Desarrollar al menos 2 acciones formativas para profesionales en Perspectiva de género.
	Reforzar la colaboración con recursos comunitarios y específicos de igualdad	Realizar sesiones clínicas en el recurso
	Establecer programas para visibilizar la perspectiva de género.	Al menos 1 espacio de divulgación científica sobre intervención con mujeres

❖ **Objetivo 5**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
<p>Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de personas entre 18-30 años.</p>	<p>Adaptar los talleres pre laborales a las necesidades de las personas más jóvenes.</p> <p>Adaptar la metodología individual y grupal a las necesidades de las personas más jóvenes.</p> <p>Sensibilización en reuniones con SSM sobre lo que ofrece el CRL para jóvenes</p> <p>Participación en redes comunitarias específicas para jóvenes</p> <p>Mejorar los conocimientos técnicos de los profesionales en materia de jóvenes</p>	<p>Que queden adecuados los espacios y tareas de los talleres a las necesidades de los jóvenes.</p> <p>Que se inicie la elaboración de un nuevo programa de intervención para jóvenes basado en el mentoring.</p> <p>Número de reuniones en las que se trabaja esta información.</p> <p>Al menos 2 acciones formativas para el equipo. Alcanzado</p>

❖ Objetivo 6

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mejorar la adaptación de la metodología multifamiliar en las intervenciones	<p>Revisión de los procesos de intervención</p> <p>Elaboración de material actualizado.</p> <p>Trabajar por el aumento de la implicación de las familias en la participación</p> <p>Trabajar por aumentar el número de profesionales que se introducen en el grupo</p> <p>Aumento del número de asambleas</p>	<p>Revisar participación de personas atendidas y familiares:</p> <p>Realizar formación específica para el equipo.</p> <p>Se realiza 1 sesión informativa para los usuarios y familiares.</p>

❖ Objetivo 7

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mejorar el Espacio de fabricación digital RedLab	<p>Ajustar la entrada de perfiles jóvenes</p> <p>Búsqueda de entidades del sector para realización de prácticas no laborales</p> <p>Mejorar sistema de registro de proyectos</p>	<p>Revisar participación de personas atendidas</p> <p>Contactar con al menos 2 entidades del sector.</p> <p>Establecer convenio de colaboración con entidad del sector de la Fabricación Digital.</p>

❖ **Objetivo 8:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Potenciar la Mejora de los aspectos psicosociales de las personas atendidas	<p>Aumentar el número de intervenciones dirigidas a la mejora de la forma física y hábitos saludables.</p> <p>Incentivar en las intervenciones la motivación a las actividades de ocio</p>	<p>Diseño e implantación de un nuevo programa específico de recuperación de la forma física.</p> <p>Convenio de colaboración con un recurso deportivo comunitario.</p> <p>Registro del uso de recursos comunitarios por parte de las personas atendidas.</p>

❖ **Objetivo 9:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Divulgación de los distintos programas técnicos del recurso.	Planificación y desarrollo de sesiones clínicas, comunicaciones o posters técnicos.	Al menos dos acciones de divulgación científica en jornadas o congresos.

❖ **Objetivo 10:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Aumentar la visibilidad del CRL "Arganzuela" y de la Fundación El "Buen Samaritano".	Visibilizar el trabajo realizado en el CRL "Arganzuela" a través de noticias y eventos en la Web de la FBS y otros medios.	Realizar al menos 10 entradas (noticias y eventos) en la Web de la Fundación El Buen Samaritano.
	Visibilizar a través de participación en iniciativas y eventos promovidos en el distrito de Arganzuela.	Participación en al menos dos iniciativas promovidas dentro del distrito.

❖ **Objetivo 11:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y basados en la ley de transición ecológica.	Participación en la Comisión de Medio-Ambiente de la FBS, donde los recursos comparten las distintas acciones que se están llevando a cabo. Diseño e implantación de estrategias y acciones que ayuden a conservar y favorecer el medio ambiente	Participación en la Comisión Implementación de medidas

❖ **Objetivo 12**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Creación de espacios para aumentar conocimientos técnicos interequipo en diferentes áreas	Diseño de itinerario de formación. Participación en investigación Aplicación protocolo EMDR	Realización de varios espacios de sesiones clínicas interequipo, Que el equipo realice acciones de divulgación científica.

ANEXOS

ANEXO I: RECURSOS FORMATIVO-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES	
ACADEMIA CDM	ADECUACIÓN DE ALTERNATIVAS
AGENCIA DE EMPLEO DE ARGANZUELA	ALCAMPO
ALDABA CEE	ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN
AMAZON GRADUATE PROGRAM	APASCOVI
ARMONÍA CEE	ARUM INTEGRACIÓN
ASAM	ASOCIACIÓN ALMA DIGITAL
ASOCIACIÓN DÍA DE VÍCTIMAS DE ACCIDENTES	ASOCIACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE TOLEDO
ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE PARKINSON	ASOCIACIÓN SER
ASPA	AYÚDAME 3D
BEDISTIC	BETANSA
CEMOSA	CENTRO BASE 2
CENTRO BASE ARGANZUELA	CENTRO INFORMACIÓN JUVENIL DE BARAJAS
CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL DE FUENCARRAL	CEPA ARGANZUELA
CEPI ARGANZUELA	CIBERVOLUNTARIOS
CIEA HUERTO DEL RETIRO	CMS ARGANZUELA
COCA COLA IBERIA ESPAÑA	COOLABORO
FUNDACIÓN TOMILLO	FUNDACIÓN UNIVERSIA
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA	CRUZ ROJA ARGANZUELA
CUTTOO	CYCLE
DISWORK	ENGEL AND VOLKERS
EQUAL CEE	ESCUELA DE COMPETENCIAS SAN BLAS DIGITAL
EULEN	EUROFIRMS
FABLAB LEÓN	FACTORÍA F5
FDP RIOJA	FEBHI
FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS	FSC INSERTA (INSERTA EMPLEO)
FUNDACIÓN ADECCO	FUNDACIÓN ALARES
FUNDACIÓN ALMA TECNOLÓGICA	FUNDACIÓN ALTIUS
FUNDACIÓN BALIA	FUNDACIÓN CARES
FUNDACIÓN DRUZ BLANCA	FUNDACIÓN DIAGRAMA
FUNDACIÓN GOOD JOB	FUNDACIÓN INTEGRA
FUNDACIÓN INTRESS	FUNDACIÓN JUAN XXIII
FUNDACIÓN MAPFRE (JUNTOS SOMOS CAPACES)	FUNDACIÓN PREVENT
FUNDACIÓN QUIERO TRABAJO	FUNDACIÓN RANDSTAD
FUNDAE	GEMPLEO CEE
GLOBAL SERVICIOS	GRUPO ENVERA
GRUPO OSGA	GRUPO SIFU
GRUPO TRAGSA	HERMANAS HOSPITALARIAS
HUMAN AGE INSTITUTE	IKEA
ILUNION	INSERTA CEE

INTEGRA CEE	LA RUECA
MANANTIAL INTEGRA	MANANTIAL PROGRAMA INCORPORA
ORPEA RESIDENCIAS	PRIMARK
PROGRAMA ÚTIL – CREA	PROYECTO CONFÍA – TREBALL SOLIDARI
PROYECTO VIOLENCIAS URBANAS	SACYR
SAMSI SOCIAL	SANITAS
SECOEX CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO	SERINGLOBAL
SERLINGO CEE	SMART TOP SERVICES
TESORERÍA SAGURIDAD SOCIAL ARGANZUELA	FUNDACIÓN ALTIUS
HUB EMPLEO VERDE	

ANEXO II: PUESTOS DE TRABAJO A LOS QUE SE HAN ACCEDIDO

Género	Puesto	T. empresa	T. contrato	T. jornada	Sector
HOMBRE	CONSERJE	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO
HOMBRE	TELEOPERADOR	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	STAFF	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	INDEFINIDO	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO
HOMBRE	AUXILIAR DE SALA	INDEFINIDO	POR HORAS	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	VIGILANTE	INDEFINIDO	POR HORAS	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	PORTERO	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	PORTERO	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN CENTRO LOGÍSTICO	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVA	INDEFINIDO	POR HORAS	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE CONTROL DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	POR HORAS	ORDINARIA	PÚBLICO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO
MUJER	OPERARIA DE LIMPIEZA	NO REGULADO	POR HORAS	NO REGULADO	PRIVADO
MUJER	TÉCNICA AUXILIAR	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE SALA	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR SERVICIOS ESPECIALES	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE LIMPIEZA	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	OPERARIO	INDEFINIDO	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE LIMPIEZA	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	PERSONAL ADMINISTRATIVO	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	CONSERJE	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO

HOMBRE	INSTALADORES Y REPARADORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS TELECOMUNICACIONES	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	REPARTIDOR	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS DE OTROS OFICIOS NO CLASIFICADOS	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	OFICIALES OPERARIOS Y ARTESANOS DE OTROS OFICIOS NO CLASIFICADOS	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	POR HORAS	PROTEGIDO	PÚBLICO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	HIGIENISTA DENTAL	TEMPORAL	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	HIGIENISTA DENTAL	TEMPORAL	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	HIGIENISTA DENTAL	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	HIGIENISTA DENTAL	INDEFINIDO	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	AGENTES DE CLASIFICACIÓN	INDEFINIDO	COMPLETA	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE LIMPIEZA	TEMPORAL	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN CENTRO LOGÍSTICO	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN CENTRO LOGÍSTICO	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	OPERATIVO	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	ADMINISTRATIVA	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	INDEFINIDO	PARCIAL	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	CONTROL DE ACCESOS	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	TÉCNICO AUXILIAR	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	CONTROL DE ACCESOS	TEMPORAL	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
HOMBRE	PEÓN JARDINERÍA	INDEFINIDO	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	CUIDADORA	NO REGULADO	COMPLETA	NO REGULADO	PRIVADO
MUJER	AUXILIAR DE LIMPIEZA	INDEFINIDO	PARCIAL	ORDINARIO	PRIVADO
HOMBRE	TELEOPERADOR	INDEFINIDO	COMPLETA	PROTEGIDO	PRIVADO
MUJER	ENTRENADORA PERSONAL	TEMPORAL	PARCIAL	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	ENTRENADORA PERSONAL	TEMPORAL	POR HORAS	ORDINARIA	PRIVADO
MUJER	TÉCNICA ESPECIALISTA	TEMPORAL	COMPLETA	ORDINARIA	PÚBLICO
HOMBRE	TÉCNICO AUXILIAR	TEMPORAL	PARCIAL	PROTEGIDO	PÚBLICO

ANEXO III: PRÁCTICAS NO LABORALES

Tipo	Puesto	Personas
Prácticas Formación	Entrenadora Personal	1
Prácticas Formación	Auxiliar de Farmacia	1
Prácticas Formación	Intervención socioeducativa a personas con discapacidad	1

ANEXO IV: DATOS DE FORMACION

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL			
CURSO	ORGANISMO	PERSONAS	EVOLUCION
CURSO DE FOTOGRAFÍA DIGITAL	CENTRO CULTURAL FERNANDO LÁZARO CARRETER	1	ACTIVA
OPOSICIONES DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO COMUNIDAD DE MADRID	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
CÓMO PRESENTAR EN PÚBLICO CON EFICACIA	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO PRESENTAR, MANTENER EL RUMBO Y ENGANCHAR A TU PÚBLICO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO PRESENTAR Y ENGANCHAR A TU PÚBLICO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
COMUNICACIÓN CON CONFIANZA	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CREATING AND GIVING BUSINESS PRESENTATIONS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
EL ARTE DE PRESENTAR EN PÚBLICO: PRESENCIAL, ONLINE E HÍBRIDO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FRED KOFMAN Y LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA CREATIVIDAD: EL PROCESO CREATIVO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DEL TIEMPO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LAS PRESENTACIONES	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
GETTING THINGS DONE. ORGANÍZATE CON EFICACIA	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
HAVING DIFFICULT CONVERSATIONS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
HAVING POWERFUL ADVANCED CONVERSATIONS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
INTERPERSONAL COMMUNICATION (2020)	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
MEJORA TU COMPETENCIA EN CONFLICTOS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA

MEJORA TU PRODUCTIVIDAD	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
OUTLOOK: GESTIÓN DEL TIEMPO CON CALENDARIO Y TAREAS (OFFICE 365 / MICROSOFT 365)	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
POWER POINT ESENCIAL (OFFICE 365 / MICROSOFT 365) (2018)	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
PRESENTACIONES ORALES EFECTIVAS ONLINE	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
APRENDE EXCELL (OFFICE 365 / MICROSOFT 365)	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
COACHING EMPLOYEES THROUGH DIFFICULT	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO AUMENTAR LA RESILIENCIA	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO DESARROLLAR TU ELEVATOR PITCH	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO GESTIONAR TU TIEMPO	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
CÓMO HABLAR EN PÚBLICO Y HACER PRESENTACIONES	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
FUNDAMENTOS DE LA PRODUCTIVIDAD: KANBAN, OUTLINING Y MAPAS MENTALES	LINKEDIN LEARNING	1	FINALIZADA
ITINERARIO EMPLEABILIDAD	FUNDACIÓN ADECCO	1	FINALIZADA
OPOSICIONES A AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL ESTADO	MASTER D	1	ACTIVA
OPOSICIONES OPERARIO DE POLIDEPORTIVOS MUNICIPALES	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
OPOSICIONES CONSERJE COLEGIOS	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
OPOSICIONES DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO ESTADO	ACADEMIA AVANTE	1	ACTIVA
OPOSICIONES ESTADO VIGILANCIA Y ATENCIÓN SALAS DE MUSEOS	CUENTA PROPIA	1	ACTIVA
VIGILANCIA Y ATENCIÓN EN SALAS DE MUSEOS	CCOO MUSEO REINA SOFÍA	1	FINALIZADA
CUERPO DE GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
ALEMÁN	MODALIDAD LIBRE	1	FINALIZADA
COMPETENCIAS DIGITALES AVANZADAS	MAINJOBS	1	FINALIZADA
ATENCIÓN AL CLIENTE PRESENCIAL	FUNDACIÓN VIVO FÁCIL	2	FINALIZADA
ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFÓNICA	FUNDACIÓN VIVO FÁCIL	2	FINALIZADA
OPOSICIONES CORREOS	CUENTA PROPIA	1	FINALIZADA
BRECHA DIGITAL	FUNDACIÓN RANDSTAD – INSERTA EMPLEO	1	FINALIZADA

MOS 2023 (MICROSOFT OFFICE SPECIALIST)	AGENCIA DE EMPLEO	1	FINALIZADA
CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	FUNDACIÓN JUAN XXIII	1	ACTIVA
CURSO PLC SIEMENS TIA PORTAL NIVELES BÁSICO E INTERMEDIO PT1	UDEMY	1	ACTIVA
ATENCIÓN AL CLIENTE PRESENCIAL	FUNDACIÓN VIVO FÁCIL	2	FINALIZADA
ATENCIÓN AL CLIENTE TELÉFONICA	FUNDACIÓN VIVO FÁCIL	2	FINALIZADA
FORMACIÓN AUXILIAR INFORMACIÓN	FUNDACIÓN VIVO FÁCIL	1	FINALIZADA
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	FUNDACIÓN RANDSTAD	1	FINALIZADA
PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MANOS TENDIDAS LEGAZPI	1	FINALIZADA
LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA	ESPACIO DE IGUALDAD ZAMBRANO	1	FINALIZADA
RELAX CON ZENTANGLE	ESPACIO DE IGUALDAD ZAMBRANO	1	FINALIZADA
OPOSICIONES ESTADO. VIGILANCIA Y ATENCIÓN DE SALAS DE MUSEOS	CUENTA PROPIA	2	ACTIVA

FORMACION REGLADA			
CURSO	ORGANISMO	PERSONAS	EVOLUCION
INGLÉS (THATS ENGLISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	FINALIZADA
AUXILIAR DE FARMACIA	FUNDACIÓN SENARA	1	FINALIZADA
FRANCÉS A.2.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	FINALIZADA
FRANCÉS B.1.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
INGLÉS (THATS ENGLISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	ACTIVA
INGLÉS A.2.	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	2	FINALIZADA
GRADO EN PSICOLOGÍA	UNED	1	FINALIZADA
CURSO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA ARGANZUELA	2	FINALIZADA
CURSO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA ARGANZUELA	1	ACTIVA
INGLÉS (THATS ENGLISH) A1	ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS	1	FINALIZADA
CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO ACTIVIDADES	IES IGNACIO ELLACURÍA	1	ACTIVA
CURSO DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD	CEPA ARGANZUELA	1	FINALIZADA

ACTIVIDADES AUXILIARES EN FLORISTERÍA	FUNDACIÓN JUAN XXIII	1	FINALIZADA
FP AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA	CENTRO DE INTEGRACIÓN PÚBLICO DE FP A DISTANCIA DE LA RIOJA	1	FINALIZADA
GRADO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE VALENCIA	1	ACTIVA
GRADO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA	IFP PLANETA	1	ACTIVA

ANEXO V: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,36
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,61
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,14
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,36
con la limpieza e higiene de este centro?	5,80
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	5,55
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,34
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,52
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,68
en general con las instalaciones de este Centro?	5,61
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,48
con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,77
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,59
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,57
Satisfacción Media	5,53

ANEXO VI: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN FAMILIAS

¿Está usted satisfecho...	Media Ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,75
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,75
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	6,00
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	6,00
con la limpieza e higiene de este centro?	6,00
con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?	6,00
con la temperatura habitual que hace en el centro?	6,00
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	6,00
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	6,00
en general con las instalaciones de este Centro?	5,75
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	6,00
con los profesionales que le atienden en este Centro?	6,00
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	6,00
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	6,00
Satisfacción Media	5,49

ANEXO VIII: HORARIO 2023

Alguno de los horarios de actividades a lo largo del año 2023 han sido los siguientes:

JUNIO 2023							CRL ARGANZUELA
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
			1 11:30 Asamblea	2 9:00-13:30 Talleres	3	4	
5 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres	6 9:30-11:00 Huerto 11:30 - 13:30 ¡Tú pintas mucho! 12:30 - 14:00 Grupo Multifamiliar	7 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres 16:00-18:00 Talleres	8 11:00-13:30 Feria de empleo Retiro	9 9:00-13:30 Talleres 12:00-13:30 Taller Mujeres María Zambrano 17:00 Club Montaña	10 Club de montaña	11 Club de montaña	
12 9:00-14:00 Jornadas de reflexión 16:30 - 17:30 Espacio Grupat	13 9:00-14:00 Jornadas de reflexión 12:30 - 14:00 Grupo Multifamiliar	14 9:00-14:00 Jornadas de reflexión 16:00-18:0 Talleres	15 11:30 - 13:30 Los Jueves al Sol	16 9:00-13:30 Talleres	17	18	
19 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres	20 9:30-11:00 Huerto 11:30 - 13:30 ¡Tú pintas mucho! 12:30 - 14:00 Grupo Multifamiliar	21 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres 16:00-18:0 Talleres	22 9:30-11:00 Monográfico Taller 11:30 - 13:30 Los Jueves al Sol	23 9:00-13:30 Talleres 11:30 - 13:00 Grupo Mujeres CRL	24	25	
26 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres	27 9:00-14:00 Taller 3D/Corte vinilo/La Rueda - Orange 12:30 - 14:00 Grupo Multifamiliar	28 9:30-11:00 BAE 9:00-13:30 Talleres 16:00-18:0 Talleres	29 9:30-11:00 Monográfico Taller 11:30 - 13:30 Los Jueves al Sol	30 ¡ANIVERSARIO DEL CRL!			

CRL ARGANZUELA ENERO 2023						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	S	D
Mañana Tarde						
Mañana Tarde	2	3	4	5	6	7
Mañana Tarde	9	10	11	12	13	14
Mañana Tarde	16	17	18	19	20	21
Mañana Tarde	23	24	25	26	27	28
Mañana Tarde	30	31				

¡ojo! - El día 6 es festivo por lo que el centro permanecerá cerrado.



Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Swiss
Certified
ISO 9001



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos