



Archidiócesis de Madrid

MEMORIA 2023

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL CARABANCHEL

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	05
2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN.....	06
3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS.....	10
4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO.....	10
5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN.....	23
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.....	52
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED.....	61
8. DATOS DE COORDINACIÓN.....	62
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO.....	62
10. VALORACIÓN.....	92
11. OBJETIVOS 2024.....	97
ANEXOS.....	102

Madrid, 14 de febrero de 2024

Fdo. Patricia Díaz Arroyo

Directora Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel



Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



1. INTRODUCCIÓN

1.1. Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel (en adelante CRL Carabanchel) está concertado por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales mediante contrato derivado del Acuerdo Marco (AM-003/2021) para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con problemas en mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2023 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales en el citado Acuerdo Marco estará cofinanciado al 40 % por el Fondo Social Europeo en el marco del futuro Programa Operativo 2021- 2027 de la Comunidad de Madrid.

El CRL Carabanchel empezó a funcionar el 1 de noviembre de 2003 y está gestionado por la Fundación El Buen Samaritano. Se encuentra ubicado en la calle Camino de Ingenieros, nº 13, consta de 5 despachos, una sala polivalente, 3 baños, sala de espera, recepción y los talleres pre laborales: Rebicicla y Administración y Oficina (TAO) y un tercero de Jardinería (TJ) situado en la calle General Ricardos nº 177 (Finca de Vista Alegre).

El recurso tiene concertadas 50 personas / mes. Atiende todos los meses del año, de lunes a jueves en horario de 8:00 a 18:00h y los viernes de 9:00 a 15:30h. Del 1 de julio al 31 de agosto, Semana Santa y Navidad, el horario es de 8:00 a 15:30h.

El equipo de profesionales es:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller
- 1 Auxiliar administrativa
- 3 Auxiliares de limpieza

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral, propiciando la integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de las capacidades. Además de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Se trabaja en colaboración estrecha con los Centros de Salud Mental (CSM) de los distritos de Carabanchel, Villaverde, Usera y Arganzuela, que son quienes derivan en la Comisión de Derivación, donde cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente se presenta al candidato.

El perfil de la población atendida en el centro es:

- Presentar problemas de salud mental graves.
- Edad entre 18 y 55 años, con cierta flexibilidad en el límite superior.
- No tener ningún impedimento legal que imposibilite su inserción laboral.
- Presentar estabilidad psicopatológica.
- Suficiente autonomía personal y social.
- Presentar una motivación realista hacia el proceso de inserción laboral.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2023	55
Personas en lista de espera a 1/1/2023	3
Derivaciones durante el año	18
Total de entradas	14
Inician	11
Reinician	3
Total salidas	15
Altas	13
Bajas	1
Abandonos	1
Total personas atendidas durante el año	69
Personas en atención a 31/12/2023	54
Personas en lista de espera a 31/12/2023	3

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Carabanchel	1	6	1	3	-	-	2		2	-	-	-	15
Usera	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	3
Total	1	6	1	3	-	-	4	-	2	1	-	-	18

Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	3	4	7
31-50 años	3	4	7
51-65 años	4	-	4
Total	10	8	18

Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

	n
Personas no aceptadas	-

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	n
Personas retiradas de la lista de espera	4
Personas retiradas por el CSM	3
Fallecimiento	1

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito (inicios y reinicios)

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Carabanchel	1	-	1	-	2	2	-	-	1	1	-	-	8
Usera	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3
Total	1	1	1	-	2	2	-	-	1	2	-	1	11

Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Carabanchel	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
Usera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Total	-	1	-	2	-	3							

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	3	3	6
31-50 años	3	3	6
51-65 años	2	0	2
Total	8	6	14

Tabla 9. Salidas por distritos

Distritos			TOTAL
Carabanchel	Usera	Villaverde	
10	4	1	15

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
31-50 años	6	4	10
51-65 años	5	-	5
Total	11	4	15

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	
Altas	
Nº. Total de altas	13
Nº de altas por:	
Cumplimiento Objetivos	13
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta (en días)	2189
Bajas	
Nº. total de bajas (incluyendo Abandonos)	2
Número de bajas por:	
Descompensación psicopatológica	1
Abandono voluntario*:	1
En intervención	1

*Si el abandono es el primer día no se consigna

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Personas en Lista de Espera	Total
Carabanchel	
3	3

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
31-50 años	1	1	2
51-65 años	1	-	1
Total	2	1	3

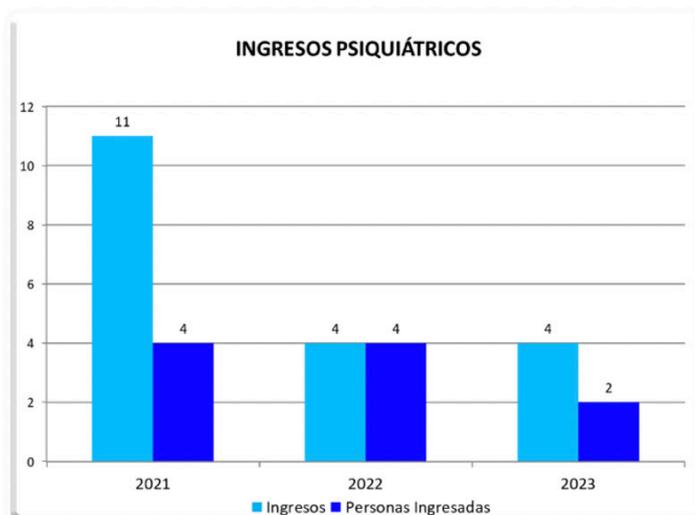
Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

Tiempo medio (días) entre la derivación de la persona atendida y la 1ª cita

103

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos de las personas atendidas durante el año



Ingresos	
Nº de personas	2
Nº total de ingresos	4

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 16. Sexo de las personas atendidas incorporadas

Sexo	n	%*
Hombres	8	57,14%
Mujeres	6	42,86%
Total	14	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 17. Edad de las personas atendidas incorporadas

Edad	n	%*
20-24	4	28,57%
25-29	1	7,13%
30-34	2	14,29%
35-39	2	14,29%
45-49	3	21,43%
50-54	2	14,29%
Total	14	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 18. Estado civil de las personas atendidas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	12	85,72%
Casados/as, pareja de hecho	1	7,14%
Separados/as, divorciados/as	1	7,14%
Total	14	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 19. Personas atendidas incorporadas con hijos, hijas

Personas con hijos, hijas	n	%*
Sin hijos/as	14	100%
Total	14	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 20. Situación laboral de las personas atendidas incorporadas (en el momento de su incorporación).

Situación laboral	n	%*
Buscando 1 ^{er} empleo	1	7,14%
Parado/a	12	85,72%
No activo/a	1	7,14%
Total	14	100,00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas atendidas incorporadas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral: más de un año	6	42,86%
Experiencia laboral: menos de un año	4	28,57%
Sin experiencia laboral	4	28,57%
Total	14	100,00%*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas atendidas incorporadas

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	7	50,00%*
No	7	50,00%*
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	3	42,86%**
Pensión contributiva	1	14,28%**
Hijo/a cargo	3	42,86%
Total	14	100,00%**

*Ingresos a su incorporación al recurso.

** Sobre el total de personas con ingreso

Tabla 23. Tipo de convivencia de las personas atendidas incorporadas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	2	14,29%
Con el cónyuge	1	7,14%
Con padres	7	50,00%
Con padre o madre	2	14,29%
MR, PP o PS	1	7,14%
Otros : piso compartido	1	7,14%
Total	14	100,00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención.

Tabla 24. Declaración de discapacidad de las personas atendidas incorporadas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	9	64,29%**
Discapacidad del 33 al 64 %	3	33,33%
Discapacidad superior al 64 %	6	66,67%
Sin discapacidad	5	35,71%**
Total	14	100,00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad

Tabla 25. Nivel educativo de las personas atendidas incorporadas

Nivel educativo**	n	%*
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	5	35,72%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	3	21,43%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	3	21,43%
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	1	7,14%
F.P. 3º grado. Ciclo de grado superior.	1	7,14%
Título de graduado medio universitario	1	7,14%
Total	14	100,00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Con referencia a estudios terminados

B. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%*
Hombres	38	55,07%*
Mujeres	31	44,93%*
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%*
20-24	5	7,25%
25-29	3	4,35%
30-34	4	5,80%
35-39	9	13,04%
40-44	7	10,14%
45-49	16	23,19%
50-54	18	26,09%
55-60	7	10,14%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	n	%*
Solteros/as	59	85,51%
Casados/as, pareja de hecho	2	2,90%
Separados/as, divorciados/as	8	11,59%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 29. Personas atendidas con hijos

Personas con hijos/as	n	%*
Sí	11	15,94%*
1 hijo/a	7	10,14%**
2 hijos/as	3	4,35%**
3 hijos/as	1	1,45%**
Sin hijos/as	58	84,06%*
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con hijos/as

Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	n	%*
Trabajando	39	56,52%*
Buscando su primer empleo	1	1,45%
Parado/a	24	34,78%
Estudiante	2	2,90%
No activo/a	1	1,45%
Pensionista	2	2,90%
Total	69	100,00%*

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	n	%*
Experiencia laboral de más de un año	57	82,61%
Experiencia laboral de menos de un año	8	11,59 %
Sin experiencia laboral	4	5,80%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas

Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

(Durante el año una misma persona ha podido tener varias fuentes de ingresos, se recoge en esta tabla la de mayor duración).

Personas con ingresos propios	n	%*
Sí	58	84,06%*
No	11	15,94%*
Procedencia de los ingresos	n	%**
Pensión no contributiva	11	18,97%**
Pensión contributiva	3	5,17%**
Trabajo	40	68,97%**
Hijo a cargo	3	5,17%**
Orfandad	1	1,72%**
Total	69	100,00 %**

*Sobre el total de personas

**Sobre el total de personas con ingresos propios

Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	n	%*
Solo/a	10	14,49%
Con el cónyuge	2	2,90%
Con padres	17	24,64%
Con padre o madre	16	23,19%
Con otros familiares	6	8,70%
Con los hijos/as	1	1,45%
MR, Pensiones, Pisos S.	8	11,58%
Pareja	5	5,80%
Otros: piso compartido, Prisemi	4	7,25%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas. NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

Tabla 34. Declaración de discapacidad de las personas atendidas

Declaración de discapacidad	n	%
Con discapacidad	58	84,06%*
Discapacidad del 33 al 64%	36	62,07%**
Discapacidad superior al 64%	22	37,93%**
No	10	14,49%*
En trámite	1	1,45%*
Total	69	100,00 %

*Sobre el total de personas



Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	n	%*
Sin estudios (lee y escribe)	1	1,45%
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	15	21,74%
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO	16	23,19%
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	6	8,70%
F.P. 1º grado	2	2,90%
F.P. 2º Ciclo de grado medio	9	13,04%
3º grado. Ciclo de grado superior	7	10,14%
Título de graduado medio universitario	4	5,80%
Título de graduado superior universitario	9	13,04%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas

**Con referencia a estudios terminados

4.2. Datos clínico-psiquiátricos:

A. DE LAS PERSONAS QUE SE HAN INCORPORADO AL CENTRO

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	5	35,71%
Otros trastornos psicóticos	2	14,29%
Trastorno depresivo	3	21,43%
Trastorno de personalidad	4	28,57%
Total	14	100,00 %*

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	3	21,43%
No	11	78,57%
Total	14	100,00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
De 2 a 5	2	14,29%
De 6 a 10	3	21,42%
Más de 10	9	64,29%
Total	14	100,00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	2	14,00%
Ninguna	12	86,00%*
Total	14	100,00 %

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 40. Otros problemas asociados de las personas incorporadas

Otros problemas asociados	n	%*
Sí	3	21,40%*
Consumo de sustancias	2	66,66%**
Maltrato	1	33,33%**
No	11	78,60%*
Total	14	100,00%

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con problemas asociados

B. DATOS SOBRE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	n	%*
Esquizofrenia	21	30,43%
Otros trastornos psicóticos	20	28,99%
Trastornos de personalidad	9	13,04%
Trastornos depresivo	8	11,59%
Trastornos de ansiedad	5	7,25%
Trastornos bipolar	5	7,25%
Otros (TDAH)	1	1,45%
Total	69	100,00 %

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	n	%*
Sí	8	11,59%*
Trastorno de personalidad	4	50,00%**
Psicosis no especificada	1	12,50%**
Trastorno por abuso de alcohol	1	12,50%**
TDAH	1	12,50%**
Trastorno de ansiedad	1	12,50%**
No	61	88,41%*
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas atendidas

** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

Tabla 43. Tiempo de evolución de las personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	n	%*
De 2 a 5	7	10,14%
De 6 a 10	11	15,95%
Más de 10	51	73,91%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas

Tabla 44. Otras enfermedades de las personas atendidas

Otras enfermedades	n	%*
Con otras enfermedades	19	27,54%
Sin otras enfermedades	50	72,46%
Total	69	100,00 %*

*Sobre el total de personas

Tabla 45. Otros problemas asociados de las personas atendidas

Otros problemas asociados***	n	%*
Sí	12	17,39%*
Consumo de sustancias	9	75,00%**
Otros***	3	25,00%**
Ninguno	57	82,61%*
Total	69	100,00 %

*Sobre el total de personas

** Sobre el total de personas con problemas asociados

*** Marginalidad, maltrato



Perfil tipo:

PERFIL DE LAS NUEVAS INCORPORACIONES						
	2021		2022		2023	
Sexo	H	M	H	M	H	M
		89%	11%	45%	55%	57%
Edad	30-44 años		40-54 años		20-34 años	
	67%		56%		50%	
Estado Civil: Soltero/a	89%		78%		86%	
Hijos: Sin hijos/as	78%		67%		100%	
Convivencia: Con ambos padres o uno de ellos	67%		45%		65%	
Experiencia Laboral: Más de un año	67%		77%		43%	
Ingresos Económicos: Con ingresos	44%		77%		50%	
Certificado de Discapacidad: Con certificado	44%		44%		64%	
Nivel Educativo	Enseñanza primaria: 56%		Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 56%		Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 57%	
Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos	44%		44%		50%	
Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado	100%		83%		78%	
Evolución Enfermedad: Más de 10 años	33%		78%		64%	
Enfermedades Médicas: Sin otros problemas	100%		89%		86%	
Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados	78%		44%		78%	

Este año se han incorporado más hombres que mujeres. Las personas incorporadas son más jóvenes, el 28,57% (20-24 años). Con referencia a la experiencia laboral, solo el 43% tiene experiencia de al menos 1 año. El 50% dispone de ingresos y el 64% dispone de certificado de discapacidad.

PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

	2021		2022		2023	
	H	M	H	M	H	M
Sexo	60%	40%	55%	45%	55%	45%
Edad	45-54 años		45/54 años		45/54 años	
	46%		50%		48%	
Estado Civil: Soltero/a	81%		84%		85%	
Hijos: Sin hijos/as	82%		81%		84%	
Convivencia: Con ambos padres o uno de ellos	49%		44%		48%	
Experiencia Laboral: Más de un año	79%		79%		83%	
Ingresos Económicos: Con ingresos	78%		85%		85%	
Certificado de Discapacidad: Con certificado	89%		86%		84%	
Nivel Educativo	Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 42%		Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 44%		Enseñanza primaria 1ª y 2ª etapa: 45%	
Diagnóstico Principal: Esquizofrenia y Otros Trastornos Psicóticos	67%		61%		60%	
Diagnósticos Asociados: Sin diagnóstico asociado	90%		90%		88%	
Evolución Enfermedad: Más de 10 años	59%		73%		74%	
Enfermedades Médicas: Sin otros problemas	70%		70%		73%	
Otros Problemas Asociados: Sin Problemas Asociados	87%		83%		83%	

Se mantiene en líneas generales el perfil tipo de las personas atendidas, con ligeras oscilaciones con referencia a años anteriores.

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Personas a 31/12/2023 en:	n	%*
Fase de evaluación	1	1,85%
Fase de intervención	50	92,60%
Fase de seguimiento	3	5,55%
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2023	54	100,00%

*Sobre el total de personas en atención a final de año

5.1. Fase de Acogida:

Tras la derivación y presentación del caso por parte del Centro de Salud Mental y dependiendo de los tiempos en lista de espera, se concierta un primer contacto. Es la directora quien se encarga de realizar este contacto, proporcionando información del recurso y ajustando las expectativas. En esta primera entrevista se conoce el centro y se planifican las citas de evaluación. En este contacto se entrega: Guía de Acogida (elaborada por personas atendidas), tríptico del centro, solicitud de documentación necesaria y sobre protección de datos.

Durante el año 2023 se han realizado 14 procesos de acogida.



5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral:

La evaluación es individualizada y flexible, recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral. En estas entrevistas facilitamos que la persona pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades; para ello se realiza una evaluación multidisciplinar (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral (TAIL) y preparadora laboral –si compete–), junto a la evaluación en contexto de taller pre laboral.

A continuación, se detallan las distintas áreas de evaluación:

Psicológica:

- Acontecimientos vitales significativos. Experiencia de trauma. Estilo de apego.
- Relaciones interpersonales: familia y red de apoyo.
- Habilidades comunicativas.
- Percepción subjetiva de salud y vivencia del diagnóstico.
- Estrategias de afrontamiento y regulación emocional.
- Autoconcepto y autoestima.
- Motivación y expectativas.
- Riesgo de suicidio.

Técnico de Apoyo:

- Historia formativo-laboral.
- Identificación de posibilidades de inserción laboral.
- Estudio de variables que influyen en grado de discapacidad.
- Orientación vocacional.
- Intereses y expectativas sociales, formativas y laborales.
- Dificultades personales respecto a formación y empleo.

Terapia Ocupacional:

- Actividades Productivas: trabajo, estudios, etc.
- Actividades de la Vida Diaria (AVD).
- Ocio y Tiempo Libre.
- Habilidades en búsqueda de empleo: manejo de herramientas.
- Motivación y expectativas laborales.
- Hábitos y rutinas.
- Participación social.

Talleres Prelaborales:

- Hábitos básicos de trabajo: asistencia, ritmo de trabajo, puntualidad, higiene, respeto de normas, etc.
- Habilidades sociales en ambiente laboral: compañeros/as, superiores, etc.
- Habilidades cognitivas.
- Realización de tareas: calidad, efectividad, constancia, etc.
- Resolución de problemas.

Evaluación	N. sesiones
Psicológica	52
Terapia Ocupacional	52
Técnico de Apoyo	40
Total	144

Evaluación Talleres	N. sesiones
Taller Recicla	36
Taller Administración y Oficina	44
Taller Jardinería y Viverismo	39
Total	119

Las sesiones de evaluación se distribuyen de esta manera: psicóloga y terapeuta ocupacional, cada una el 36,11% (52 sesiones) y técnico de apoyo a la inserción laboral 27,78% (40 sesiones). Desde los talleres prelaborales: Recicla el 30,26% (36 sesiones), Administración y Oficina 36,97% (44 sesiones) y Jardinería 32,77% (39 sesiones).

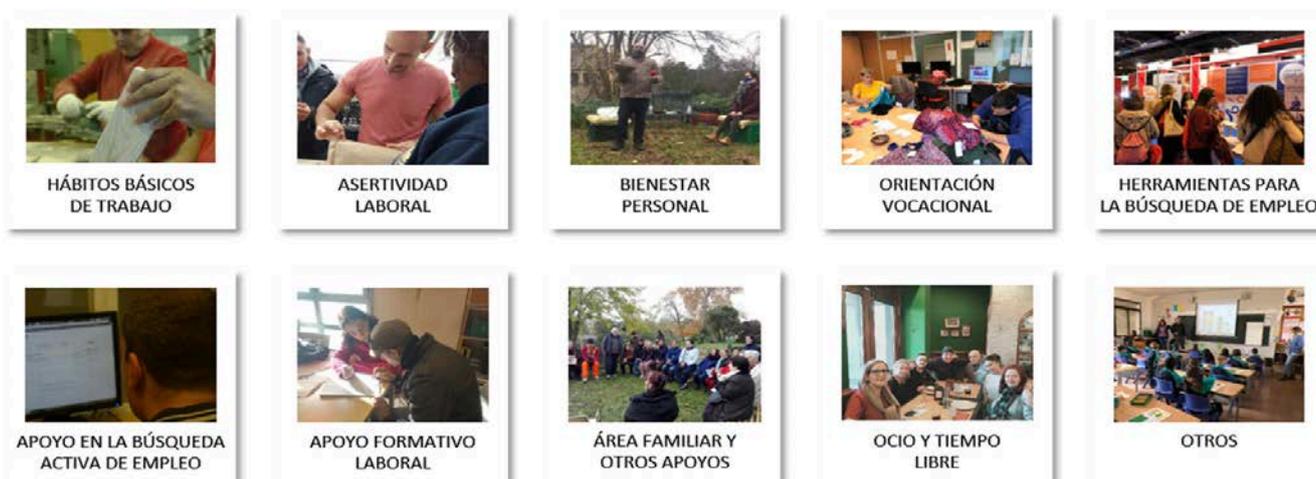
Tras la recogida de información se realiza la Junta de Evaluación, aproximadamente a los 45 días de incorporarse, este año la media del tiempo ha sido de 40 días. En ésta, participan todo el equipo recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar, concretando un Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL).

Se trata de un instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los objetivos, que se consensua con la persona atendida; una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.

5.3. Fase de intervención:

La intervención consiste en el desarrollo del Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral (PIRL). La metodología fundamental se centra en intervenir en distintos contextos grupales como los propios talleres pre laborales, programas o grupos, poniendo el foco en los contextos comunitarios, además de las intervenciones individuales que se precisen.

Las áreas fundamentales de intervención son:



5.3.1. Entrenamiento en hábitos básicos: talleres prelaborales

Los *talleres prelaborales* son espacios de trabajo abiertos y dinámicos donde las personas atendidas aumentan su empleabilidad, mediante la mejora, adquisición y recuperación de sus competencias, hábitos y habilidades laborales.

El CRL Carabanchel dispone de tres talleres: Recicla, Administración y Oficina (TAO) y Jardinería, Viverismo y Horticultura (TJ), que trabajan de manera *conjunta*.

Además, el espacio de los talleres facilita el *entrenamiento* de cara al mantenimiento de un puesto de trabajo, permitiendo entrenar: la adaptabilidad laboral, el aumento de responsabilidad, la resolución de problemas o la conciencia de trabajo global.

Se trabaja de manera abierta a la comunidad, convirtiéndose en una herramienta de intervención muy importante porque puede aportar a la persona reconocimiento, sentido de trascendencia, mayor significado a la tarea realizada, así como satisfacción personal al adquirir un rol protagonista en la participación y construcción social.

En esta línea, este año desde el taller de Recicla se ha iniciado la colaboración con el albergue juvenil “*Scout Madrid Hostel*”, para la puesta a punto y posterior servicio de mantenimiento del parque de bicicletas que dicho albergue pone a disposición de sus clientes.



Favorecer la recuperación o adquisición de habilidades laborales necesarias para su incorporación y mantenimiento en un puesto de trabajo (aspectos laborales, cognitivos, actitudinales y relacionales).



Favorecer el rol de trabajador/a, fomentando de forma progresiva sus competencias y la percepción de autoeficacia, en el ámbito laboral.



Reproducir, en todos los aspectos, las maneras y costumbres de una empresa, creando un ambiente de disciplina laboral: petición de vacaciones con antelación, justificación de faltas con documentos oficiales, asignación de tareas, tiempo de ejecución de las mismas, división del trabajo por departamentos dependientes unos de otros, etc.



Diseñar tareas lo más realistas posibles que permitan valorar con precisión las competencias del/de la trabajador/a, así como otras que permitan despertar interés y ajustar orientación vocacional.



Externalizar las tareas en entornos comunitarios para poner en práctica lo entrenado en el taller y favorecer la adaptación progresiva a contextos laborales reales, así como fomentar la integración sociolaboral.



Trabajar la prevención de riesgos laborales: manejo adecuado de maquinaria y herramientas, utilizando gafas protectoras, mascarillas, guantes, etc.

Taller de Administración y Oficina

Reprografía:

- ✓ Fotocopiado, escaneado e impresión: expedientes y diversa documentación.

Trabajos Manipulados

- ✓ Encuadernación y plastificado de documentos para realizar: agendas, cuadernos, libretas, etc.
- ✓ Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
- ✓ Creación de cajas de cartón como elementos de papelería.

Diseño con ordenador:

- ✓ Creación de portadas: cuadernos, libretas y agendas.
- ✓ Trabajos para la Comisión Medioambiental de la Fundación:
 - Diseño de material Concurso Ideas Sostenibles.
 - Diseño de cartelería, plantillas y material para la divulgación de información de la Comisión.
- ✓ Diseño de videos, animaciones y fondos de pantalla para pantallas interactivas del centro y encuadrar ciertos grupos y eventos del CRL (Grupo de café, fiesta de Navidad, etc.)
- ✓ Diseño de infografías para el Grupo de Suicidio de la Red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Elaboración de calendarios anuales.
- ✓ Diseño y elaboración de material para talleres medioambientales, Viverolandia y CRL.
- ✓ Elaboración de cartelería y marcapáginas para el mercadillo Coca-cola.
- ✓ Elaboración agenda anual.
- ✓ Impresión y guillotinado de flyers para Rebicicla.
- ✓ Cartelería fija y animada para actividades y grupos del CRL.
- ✓ Retojo fotográfico.

Ofimática y mecanografía.

Gestión de pedidos:

- ✓ Toma de datos: correo electrónico y teléfono.
- ✓ Funciones de recogida / envío de trabajos terminados.

Administración / Gestión del propio taller pre laboral:

- ✓ Control de stock de material de uso habitual y realización pedidos.
- ✓ Contacto con proveedor de fotocopiadora



TALLER DE
ADMINISTRACIÓN Y OFICINA

Taller de Recicla

Reparación de bicicletas:

- ✓ Diagnóstico de averías de 72 bicicletas.
- ✓ Realización de partes de trabajo/ticket de reparaciones.
- ✓ Entrega de 66 bicicletas reacondicionadas.
- ✓ Manejo de las herramientas generales y específicas.
- ✓ Uso de mobiliario específico de reparación.
- ✓ Control de stock de repuestos y compras a proveedores locales.
- ✓ Medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

Manipulados:

- ✓ Producción de esculturas y objetos de madera tallada: 60 soportes de imágenes.
- ✓ Manipulado fino: bocetar, trazar, medir, clavar y atornillar piezas.
- ✓ Uso de herramientas manuales: destornilladores, serrucho, martillo, alicates, formones y gubias de talla.
- ✓ Uso de herramienta electroportátil: caladora, taladro, fresadora tupí, lijadora, sierra circular, etc.
- ✓ Uso de herramienta estacionaria: sierra de cinta, ingletadora, taladro de columna, cepilladora-regruesadora y escopleadora de formón hueco.
- ✓ Aprendizaje de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

Otras tareas:

- ✓ Recogida de bicicletas, realización de inventario, control del material y herramientas del taller, etc.
- ✓ Manejo de programa Excel online para realización de fichas técnicas de bicicletas y registro.
- ✓ Búsqueda en Internet de materiales, proveedores y manuales teórico-prácticos.
- ✓ Compra de materiales.

Actividades educativas con contenido de mecánica básica de bicicleta y sensibilización hacia la salud mental (ver pag. 84)

- ✓ 4 Talleres CEIP Pinar de San José.
- ✓ 2 Talleres Centro Juvenil, Festival Urbano Juvenil en Carabanchel Alto.
- ✓ 1 Taller Centro de menores José de las Heras.
- ✓ 4 Talleres Colegio IDEO.
- ✓ 8 Talleres CEIP Maestro Padilla.

Colaboraciones: Fundación Promesa (Scout Madrid Hostel), CEIP Maestro Padilla, CEIP Pinar de San José, Colegio IDEO, MR Belmonte, Centro Juvenil Carabanchel Alto, E.I. Los Títeres, AA Barró, AA Pedalibre, AA Aventura 2000, AA Plan Comunitario Carabanchel Alto, Confederación en Defensa de la Bicicleta "ConBici", Fundación Alberto Contador, Fundación SEUR, Decathlon City Monte Igueldo, CRPS Los Cármes, CMSc Carabanchel, Programa "El Barrio Más Joven" de Carabanchel Alto, Cooperativa de ciclo-logística "La Pájara".



TALLER
DE REBICICLA

Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería

Mantenimiento de jardines:

- ✓ Barrido hojas, control de hierbas adventicias, desbrozado, preparación del terreno, poda árboles y arbustos, plantación de arbustos y flores de temporada, instalación y mantenimiento de líneas de riego, cuidado del material, herramientas e instalaciones.

Producción de plantas:

- ✓ Siembra, estaquillado, repicado y trasplante en tiesto o plantación en el terreno.

Mantenimiento del huerto:

- ✓ Preparación del suelo, elaboración de los surcos de cultivo, siembra y plantación de las hortalizas, cuidados y recolección.

Compostaje:

- ✓ Recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado.

Actividades educativas de contenido medioambiental y sensibilización hacia la salud mental (ver pag. 84)

- ✓ 5 talleres de voluntariado corporativo: Caixabank y Coca Cola.
- ✓ 4 talleres ambientales dirigidos a escolares: I.E.S. Castelar e I.E.S. Renacimiento.
- ✓ Actividad familiar de verano.
- ✓ Taller ambiental con la Asociación Talismán.
- ✓ Actividad de ocio navideño: Viverolandia.
- ✓ Reparto de kits de jardinería y sobres de semillas.

Actividades de fomento de bienestar en la naturaleza:

- ✓ La “Mesa Verde” junto con la Gran Residencia (página 88).
- ✓ 2 sesiones de cuencos tibetanos (página 45).

Mantenimiento de estructuras: carpintería, albañilería y soldadura.

Otros:

- ✓ Mantenimiento de las plantas del centro, secado de flores y plantas, búsqueda de información y elaboración de documentos y materiales.

Colaboraciones: Centro Menores José de las Heras.



TALLER DE VIVERISMO,
HORTICULTURA Y JARDINERÍA

♦ Movimientos Talleres Prelaborales:

MOVIMIENTOS TALLER ADMINISTRACION Y OFICINA			
	2021	2022	2023
Nº personas a 1 de enero	4	3	2
Nº personas que inician en el año			
Inician	6	4	7
Nº salidas del Taller durante el año*	12	9	11
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	5	3	3
Incorporación recurso formativo	4	2	4
Prácticas no laborales			
Cambio intervención	3	4	4
Nº personas a 31 de diciembre	3	2	2
Nº total de personas durante el año	10	7	9
Distribución de personas por género			
Hombre	6	4	5
Mujer	4	3	4
Nº sesiones de intervención en el Taller	236	247	239

MOVIMIENTOS TALLER REBICICLA			
	2021	2022	2023
Nº personas a 1 de enero	8	5	4
Nº personas que inician en el año			
Inician	8	2	8
Nº salidas del Taller durante el año*	15	5	9
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	9	2	2
Incorporación recurso formativo	2		1
Prácticas no laborales	1		
Cambio intervención	3	3	6
Nº personas a 31 de diciembre	5	4	5
Nº total de personas durante el año	16	7	12
Distribución de personas por género			
Hombre	16	7	12
Mujer	0	0	0
Nº sesiones de intervención en el Taller	193	207	211

MOVIMIENTOS TALLER DE JARDINERIA			
	2021	2022	2023
Nº personas a 1 de enero	4	5	8
Nº personas que inician en el año			
Inician	14	12	11
Nº salidas del Taller durante el año*			
Motivo de la salida:			
Inserción laboral	9	2	6
Incorporación recurso formativo		4	1
Prácticas no laborales			1
Cambio intervención	12	9	9
Nº personas a 31 de diciembre	5	8	4
Nº total de personas durante el año	18	17	19
Distribución de personas por género			
Hombre	16	10	10
Mujer	2	7	9
Nº sesiones de intervención en el Taller	210	216	200

*Se incluyen aquí tanto nº salidas temporales totales (pueden existir varias salidas para una misma persona) así como altas y /o bajas del taller prelaboral.

Datos Generales Talleres Prelaborales

- Atenciones individuales realizadas por Maestros de Taller:**

ATENCIONES INDIVIDUALES TALLERES	2021	2022	2023
	669	616	430

- Nº Inserciones laborales por talleres:**

INSERCIONES TALLERES	2021	2022	2023
Taller Administración y Oficina	5	3	3
Taller de Jardinería y Viverismo	9	2	6
Taller Rebicicla	9	2	2

5.3.2. Habilidades socio-laborales. Asertividad Laboral

Grupo de Café

El déficit a nivel relacional es uno de los principales problemas expresados por las personas atendidas en el recurso, siendo la soledad, la ausencia de apoyo social y la dificultad para crear y mantener nuevos vínculos, aspectos a mejorar y a trabajar en el Centro de Rehabilitación Laboral.

A consecuencia de la pandemia COVID-19, esta dificultad que ya aparecía en muchas de las personas atendidas, se vio incrementada por las restricciones establecidas en el contacto social (uso de mascarillas que limitaban la comunicación no verbal, distanciamiento, reducción del aforo en talleres, inhabilitación de las salas de descanso) y a pesar del tiempo transcurrido, se observaba el impacto ocasionado en la esfera social.

Con objeto de facilitar la relación entre los asistentes al recurso, mejorar las habilidades comunicativas y crear un lugar de encuentro distendido que proporcione un espacio de bienestar, se inicia en febrero de 2023 el grupo de Café, como intervención complementaria y transversal a otras acciones dirigidas a la mejora de las habilidades sociales y el aumento de las relaciones personales.

Un día a la semana se elabora un desayuno que comparten en la sala principal profesionales y personas atendidas que se encuentran en el recurso o que han sido invitadas a participar. Este tiempo de descanso facilita el contacto entre personas que no se conocen y que no comparten espacios en el recurso, pudiendo crear nuevas relaciones y entrenar habilidades de comunicación. La función de los profesionales es facilitar la interacción entre los asistentes y motivar la creación de nuevas redes.

GRUPO DE CAFÉ		
	N. sesiones	N. personas
2023	28	32

Espacio de encuentro Mujeres y Empleo: Conectadas

En 2022, a través del grupo de trabajo de terapeutas ocupacionales de los CRL de la Red, surgió la propuesta de crear una nueva actividad, común a todos estos y dirigida a mujeres que estén o vayan a estar a corto plazo en un proceso de búsqueda de empleo. Este grupo ha ofrecido a las mujeres participantes, un lugar de encuentro donde tratar diferentes aspectos relacionados con cómo la búsqueda de empleo afecta a otras áreas de la vida.

El grupo se lleva a cabo dos sesiones al mes de manera online y con el fin de favorecer que las participantes pudieran conocerse en persona, se han realizado tres sesiones presenciales.



ESPACIO DE ENCUENTRO: CONECTADAS		
	N. sesiones	N. personas
2022	10	11
2023	16	8

5.3.3. Ajuste y bienestar personal

Taller de Cuidados Emocionales: Salud y Resiliencia

Este taller es impartido por profesionales del Centro Madrid Salud Carabanchel, dentro de la propuesta comunitaria "Ciclo de Salud y Resiliencia", en la que desde una perspectiva preventiva se realiza un acercamiento a situaciones de difícil gestión emocional, como son la soledad no deseada y/o el duelo complicado, así como las emociones que conllevan, y el desarrollo y aprendizaje de herramientas que permitan prevenir la aparición de estas situaciones.

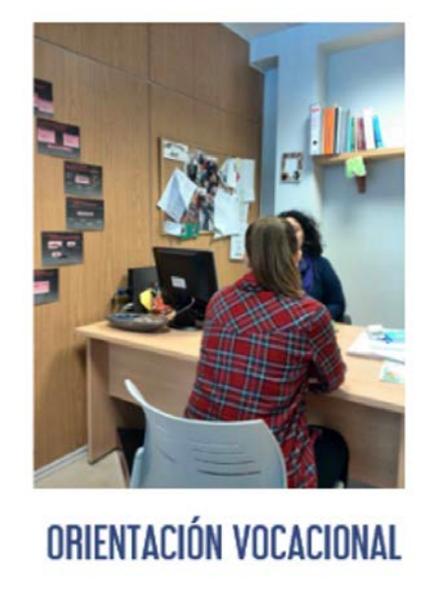
Los objetivos desarrollados en el taller han sido:

- Fomentar la gestión emocional.
- Dotar de herramientas que permitan generar relaciones sanas.
- Normalizar las situaciones de duelo.
- Prevenir las vivencias de duelo complicado.
- Fomentar la perspectiva de género en la gestión emocional de situaciones difíciles.

TALLER CUIDADOS EMOCIONALES		
	N. sesiones	N. personas
2023	8	15

El taller ha sido valorado muy positivamente por los/as participantes, manteniéndose un nivel de asistencia alto y constante, entre 6 y 10 asistencias diarias.

5.3.4. Orientación vocacional



La Orientación Vocacional es un proceso cuyo principal objetivo es la toma de decisiones. Para ello, es necesario que la persona sea capaz de identificar sus intereses vocacionales presentes, sus competencias laborales, así como las oportunidades que brinda el mercado de trabajo actual.

El programa de Orientación Vocacional permite a la persona: definir intereses (“qué me gusta hacer”); determinar expectativas vocacionales (“qué quiero conseguir”); identificar claramente cuáles son sus competencias profesionales (“qué puedo hacer”) y conocer cuál es la situación social actual respecto a estos intereses.

Al finalizar este proceso, la persona será capaz de decidir acerca de sus objetivos ocupacionales de una manera lo más ajustada posible, marcando su propio itinerario formativo-laboral-ocupacional con acciones bien definidas y encaminadas a la consecución de su propia meta. Los objetivos específicos:

- Definir intereses ocupacionales.
- Fomentar el autoconocimiento personal y ocupacional.
- Conocer oferta formativa, laboral u ocupacional.
- Establecer el perfil ocupacional.
- Elaborar el proyecto ocupacional.
- Realizar seguimiento del cumplimiento de objetivos.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL	
	N. sesiones
2021	92
2022	140
2023	129

5.3.5. Entrenamiento en Técnicas de Búsqueda Activa de Empleo

Taller de entrevista

En el Taller de Entrevista no sólo se entrenan habilidades específicas para la realización de entrevistas laborales, también resulta necesario abordar otras herramientas útiles en la búsqueda de empleo como la preparación de la carpeta laboral, realización, conocimiento y argumentación del currículum vitae o la elaboración de cartas de presentación. De manera transversal, en este grupo, se trabajan o refuerzan aspectos relacionados con el proceso de Orientación Vocacional, como el autoconocimiento personal, conocimiento del mercado laboral o el ajuste del perfil profesional. En la mayoría de los casos, resulta necesario reforzar algunos aspectos a nivel individual.

En este año, hemos funcionado con un único grupo, con sesiones semanales de hora y media de duración. En el mes de diciembre, se ha iniciado con la colaboración de una voluntaria de Recursos Humanos, que ha dado apoyo en dos sesiones en la elaboración del currículum vitae, ofreciendo tanto recomendaciones generales como consejos personalizados.



TALLER ENTREVISTA		
	N. sesiones	N. personas
2021	16 presenciales 13 online	27
2022	36 presenciales 5 online	28
2023	26	26

Alfabetización digital

El conocimiento y la utilización de los recursos tecnológicos son primordiales para acceder a diferentes puestos de trabajo, además de ser una parte fundamental a la hora de relacionarse en la sociedad. Estos manejos básicos de las nuevas tecnologías son necesarios para poder ser más competitivos y tener más posibilidades de acceder a puestos de trabajo.

El objetivo general es dar a conocer y generalizar el uso de diferentes herramientas.

Los contenidos son adaptados a las necesidades y ritmo de aprendizaje de cada persona. Se ha reforzado el manejo del sistema operativo y hemos continuado avanzando en el aprendizaje

de Microsoft Office, concretamente Word y Excel. Se ha introducido el manejo de diferentes programas de diseño online y servicios de nube según los intereses e inquietudes de las personas que han participado.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL		
	N. sesiones	N. personas
2021	10	5
2022	62	3
2023	15	2

Empleabilidad

Hablamos de Empleabilidad para referirnos a aquellas acciones que las personas atendidas llevan a cabo, con el objetivo de elevar posibilidades de contratación o para mejorar sus competencias con el fin de adaptarse mejor a las demandas del mercado de trabajo actual. Dentro de estas acciones, se incluyen actividades del tipo:

- Solicitud y recogida de información, procesos de selección sobre formación académica y/o complementaria.
- Realización de trámites burocráticos, solicitud de información en la Seguridad Social, Oficina y Servicio de Empleo, Centro Base, Agencia para el Empleo u otras entidades laborales o formativas.
- Refuerzo de entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo y que no se haya incluido en formación ni dentro de acciones propias del grupo de coloquios laborales, como las sesiones de orientación en el servicio de empleo o en otras entidades.
- Acciones de ocio o hobbies que puedan aparecer en el currículum como experiencia laboral por el carácter de las tareas realizadas en las mismas.

Este año se han realizado al menos 58 acciones de empleabilidad, llevadas a cabo por 18 personas.

5.3.6. Apoyo en la Búsqueda Activa de Empleo y Formación

Cada una de las personas participantes en el proceso de Búsqueda Activa de Empleo, ha de poner en marcha, de una manera más o menos autónoma, una serie de habilidades en el manejo de herramientas y técnicas específicas para la búsqueda, y para ello puede contar, en mayor o menor grado, con el apoyo y supervisión de los/las profesionales cuando surgen dudas o dificultades, que pueden estar relacionadas con el manejo de internet, con alguna herramienta

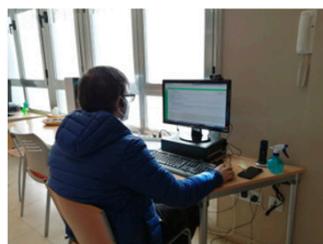
concreta (cartas de presentación, currículum, llamada de teléfono), así como con la propia organización y planificación de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas etc.). Este apoyo y seguimiento, lo realizan las terapeutas ocupacionales en citas individuales.

El CRL Carabanchel, pone a disposición de las personas atendidas, un horario flexible para llevar a cabo la búsqueda de empleo. Los objetivos específicos:

- Diseñar un plan de búsqueda de empleo.
- Aplicar conocimientos adquiridos en otros programas.
- Aumentar el grado de autonomía en la búsqueda.
- Obtener información sobre diferentes empresas.
- Mantener actualizado el currículum vitae.
- Acceder a procesos de selección.
- Darse de alta en portales de empleo.
- Realizar autocandidatura en empresas.
- Inscribirse a ofertas y hacer seguimiento de las mismas.

A lo largo de 2023, han sido 26 las personas que han buscado trabajo en 178 sesiones en diferentes días y con un total de 304 acciones que podemos clasificar en tres tipos: el 48,68% ha sido búsqueda por internet, el 47,70% pruebas de selección y un 3,62% autocandidatura. Desde el Centro de Rehabilitación Laboral, se realiza seguimiento de dicha búsqueda, tanto de las acciones realizadas en el recurso, como fuera del mismo.

BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO		
	N. sesiones	N. personas
2021	150	27
2022	168	32
2023	178	26

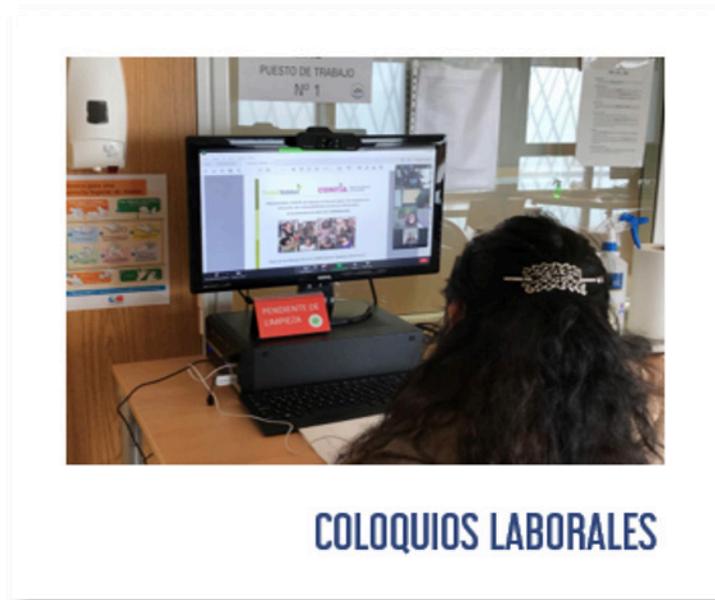


BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Grupo Coloquios Laborales

Este grupo pretende que las personas participantes adquieran conocimientos básicos para desenvolverse dentro mercado laboral. Los objetivos son:

- Aumentar la motivación para trabajar.
- Ampliar los conocimientos del mercado laboral.
- Aumentar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades.
- Fomentar intereses ajustados.



Este año se han abordado estos contenidos:

- Agenda de seguimiento para búsqueda de empleo y cómo mejorar la posición en el mercado laboral.
- Mecanismo de Equidad Intergeneracional (MEI).
- Cómo buscar trabajo en internet.
- La solicitud de trabajo, el primer paso para encontrar empleo.
- La nómina. Conceptos.
- SEPE vs oficinas de empleo.
- Reclutamiento vs proceso de selección.
- Información sobre las ferias de empleo, recursos y formación.
- Cambios en las cotizaciones a partir de octubre de 2023. IRPF.
- Cambios en la legislación de las IT.
- Mapa de empleo y orientador profesional virtual Fundación Telefónica.
- Creador de CV IA.

COLOQUIOS LABORALES		
	N. sesiones	N. personas
2021	11	15
2022	16	16
2023	8	16

Paralelamente, en el grupo se llevan a cabo salidas para conocer de primera mano empresas, recursos y/o participar en eventos y ferias.

Visitas de Coloquios Laborales

FECHA	RECURSO	Asistentes
17/03/2023	Feria Empleo Getafe	4
20/04/2023	Taller Empleo de grupo SIFU (CRL Arganzuela)	4
26/04/2023	Feria Empleo San Blas	3
04/05/2023	Tu experiencia Coca Cola	3
30/05/2023	Taller Empleo de Fundación Adecco	2
21/06/2023	Taller Empleo Fundación APASCOVI	8
26/10/2023	Feria Empleo Carabanchel y Latina	2
15/11/2023	Feria Empleo y Discapacidad	6
22/11/2023	Speed Dating Coca Cola	2



5.3.7. Apoyo y seguimiento Formativo y Laboral

Apoyo Formativo

El apoyo a la formación es un área de intervención relevante, debido al elevado número de formaciones que realizan las personas que atendemos. En muchos de estos casos, no basta con realizar un seguimiento a la formación, sino que la persona requiere de ayuda con las posibles dificultades que puedan surgir durante el proceso o para reforzar las propias habilidades. El perfil de las personas que pueden beneficiarse de esta intervención, a la que llamamos: Estudio, es variado, pudiéndose englobar en alguno de los siguientes supuestos:

- Personas que están realizando o han realizado algún tipo de formación y acuden a estudio para: gestiones relacionadas con la formación, repaso de conceptos, práctica de técnicas de estudio que mejoren el rendimiento académico (memoria, realización de esquemas, análisis de textos), uso y manejo de ciertos recursos materiales del Centro de Rehabilitación Laboral (ordenadores, programas informáticos, uso de internet).
- Personas que necesitan entrenar técnicas de búsqueda de empleo y su puesta en práctica que están en alguna fase del proceso de orientación vocacional (normalmente conocimiento del mercado laboral y formativo), precisan recabar información para ello.

Áreas de Intervención Apoyo a la Formación

Análisis de habilidades y hábitos de la persona para la formación y el estudio.

Intervención en factores que puedan interferir en el proceso de aprendizaje: ansiedad, alto nivel de auto exigencia, desmotivación, sintomatología, dificultades cognitivas, etc.

Orientación sobre cursos y entidades que imparten la formación adecuada al itinerario establecido.

Entrenamiento en técnicas de estudio para mejorar rendimiento formativo.

Intervención en factores que puedan interferir en el afrontamiento de situaciones complicadas en contextos formativos.

Seguimiento del desempeño.

	N. personas	N. sesiones
2021	14	56
2022	12	99
2023	12	53

Apoyo Laboral

Áreas de Intervención Apoyo al Mantenimiento del Puesto de Trabajo

Entrenamiento y apoyo en el puesto de trabajo si existen dificultades en competencias (técnicas, sociales y participativas) para su desempeño.

Entrenamiento de tareas en el recurso, si no hay posibilidad en el propio puesto.

Entrenamiento y acompañamiento en trayectos.

Entrenamiento y apoyo en gestiones y trámites laborales como: solicitud de vacaciones, PRL, utilización de programas y aplicaciones específicas, etc.

Apoyo y seguimiento para mantenimiento del puesto de trabajo ante situaciones: cambios y/o aumento de tareas, cambios de ubicación, cambios de horario, acceso a nuevos puestos, bajas por enfermedad, etc.

Apoyo en el manejo de situaciones potencialmente estresantes.

Seguimiento del desempeño en el puesto de trabajo.

Seguimiento del desempeño en el recurso, telefónico, etc., si no hay posibilidad en el propio puesto o como manera complementaria.

Apoyo Laboral		
	N. personas	N. sesiones
2021	26	487
2022	30	559
2023	34	495

5.3.8. Área familiar y otros apoyos

Grupo Multifamiliar

Desde el año 2018, la Fundación El Buen Samaritano ofrece semanalmente este espacio de terapia grupal abierto a la comunidad.

Se trata de un encuentro entre múltiples familias donde se comparte y piensa de modo colectivo sobre las situaciones de la vida cotidiana y cómo éstas nos hacen sentir. La presencia de diversas unidades familiares permite un campo relacional muy amplio donde se pueden desplegar y repensar las experiencias emocionales que están en la base de los conflictos relacionales.

El objetivo principal es ayudar a tomar conciencia del impacto de las experiencias vitales en nuestra salud y forma de relacionarnos, así como establecer cambios en nuestros estilos relacionales.

El grupo, mediante el *mirroring*, ayuda a mentalizar y generar narrativas alternativas a la propia. Del mismo modo favorece la creación de nuevos vínculos y redes de apoyo.

No consiste en una mera reunión en la que abordar la patología expresada del “*paciente designado*”, sino de un espacio que otorga un nuevo significado a la experiencia y en el que la ayuda se obtiene de la suma de las interacciones entre sus miembros.

En 2023 se han desarrollado 29 sesiones en el espacio comunitario de Madrid Salud de Arganzuela, en horario de 12:30h a 14:00h. Para la participación es requisito imprescindible la firma previa de consentimiento de confidencialidad.

Grupo Multifamiliar		
	N. personas	N. sesiones
2021	50	13
2022	49	26
2023	52	29



GRUPO MULTIFAMILIAR

5.3.9. Ocio tiempo libre

Durante todo el año, ha seguido en funcionamiento el grupo autónomo de ocio, que realiza salidas de forma puntual, sin necesidades de apoyo desde el Centro de Rehabilitación Laboral. Además, se ha puesto en marcha otro grupo nuevo para las nuevas incorporaciones. El objetivo de fomentar la autonomía en la organización y ejecución de actividades, mediante la asunción, por parte de los participantes, del control y la toma de decisiones sobre este.



OCIO Y TIEMPO LIBRE

Para alcanzar este objetivo se han propuesto 3 fases de acción:

- *Actividades de ocio totalmente dirigidas:* actividades organizadas y dinamizadas por la Terapeuta Ocupacional y la Preparadora Laboral. El objetivo es que se consolide el grupo.
- *Actividades de ocio parcialmente dirigidas:* gradualmente el grupo tomará las decisiones.
- *Actividad de ocio autónoma:* planificación y ejecución de actividades de ocio de manera totalmente autónoma.

De septiembre a diciembre de 2023, se ha trabajado la primera fase realizando un total de 11 actividades logrando afianzar un grupo estable de 5 personas, con algunas incorporaciones esporádicas. Se han realizado actividades dentro del Centro de Rehabilitación Laboral: cine fórum, scape room, juegos de mesa o de cartas y decoración navideña; y fuera del mismo se han realizado visitas a museos y una salida navideña.

GRUPO OCIO		
	N. personas	N. sesiones
2021	16	30
2022	10	12
2023	18	11

5.3.10. Otros programas

Hábitos de vida saludable

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel, siempre se ha dado relevancia a la adquisición y el mantenimiento de hábitos de vida saludables. Esto se puede conseguir a través de la actividad física y el deporte, así como de una alimentación saludable y equilibrada. Establecer mejoras en ambas áreas, puede aportar grandes beneficios sobre el estado físico y emocional.

Desde el Centro de Rehabilitación Laboral Carabanchel, se fomenta la participación en programas cuyo objetivo general sea generar hábitos de vida saludable que puedan beneficiar en el bienestar y la autoestima de la persona.

De esta forma durante el 2023 se han realizado las siguientes acciones:

- **Grupo “Caminata”**, con el fin de favorecer la realización de ejercicio físico se realizan itinerarios de una hora por la zona de Carabanchel y con el acompañamiento de un profesional. De este modo, se han realizado un total de 87 sesiones, asistiendo 15 personas.
- **“El parque es tu gimnasio”**, se han llevado a cabo 3 sesiones de ejercicio físico en los parques de zona, para conocer las oportunidades que nos ofrecen instalaciones gratuitas y al aire libre. De esta actividad se han beneficiado 7 personas.

Grupo Ciclista Rebicicla

El grupo ciclista Rebicicla, creado a principios de 2022, tiene el propósito de servir como espacio de encuentro social en torno a la bicicleta y está abierto a la participación comunitaria, realizando salidas ciclistas mensuales el fin de semana de carácter lúdico. Además, está integrado en el Grupo de Trabajo Comunitario “Ciclobanchel”.

GRUPO CICLISTA		
	N. personas	N. sesiones
2022	17	8
2023	27	9

A lo largo de 2023, se han realizado un total de 9 salidas, participado 27 personas, lo que supone un incremento del 42% con respecto al 2022. De las 27 personas participantes 14 de ellas (un 52%) son personas vinculadas a la Fundación y las otras 13 (un 48%), han sido personas ajenas a esta.



REBICICLA

Club de Montaña

El Club de Montaña de la Fundación lleva cuatro años funcionando con el objetivo de que los participantes adquieran conocimientos técnicos y del medio natural de montaña necesarios para garantizar la organización de actividades. Este año como novedad se ha fomentado la adquisición de hábitos saludables en la rutina diaria para poder alcanzar un estado físico aceptable y poder realizar las salidas mensuales y de fin de semana.

El grupo está muy consolidado, participando 26 personas y de ellas 3 son atendidas en el CRL Carabanchel. Este año se han realizado 10 rutas los sábados y dos pernoctas más largas de fin de semana, con muy buena valoración de las personas participantes.

Voluntariado

El voluntariado es una ocupación de carácter productivo, al igual que la educación y el trabajo. Su carácter útil puede aportar satisfacción a la persona que lo llevan a cabo, aumentando también su autoestima, y facilitando el establecimiento de una rutina saludable, el nivel de compromiso y la asunción de responsabilidades. Se han realizado estas colaboraciones:

- Preparación y traslado de material de ayuda humanitaria para los damnificados por el terremoto de Turquía y Siria, 5 personas participantes.
- Colaboración con personas del recurso desarrollado acciones donde han ofrecido sus capacidades y competencias sociolaborales de forma altruista, tanto hacia las personas vinculadas al Centro de Rehabilitación Laboral como hacia otros colectivos.

A continuación, se describen estas acciones y su alcance:

- Sesiones “Los beneficios de la quietud y la vibración”, 1 persona atendida, con formación en artes marciales y diversas técnicas de meditación y relajación, ha realizado 2 sesiones de relajación mediante cuencos tibetanos, participando: personas atendidas, jóvenes del Centro de Menores José de las Heras, mayores de la Gran Residencia y profesionales.
- Actividades con mayores de la R.P.P.M.M. “Gran Residencia”, participando 9 personas atendidas.
- Voluntariado en la “Asociación Alternativa en Marcha”, 1 persona realiza tareas de descarga de alimentos, colocación de género en almacén, preparación de bolsas de alimentos y reciclaje de embalajes, dentro del Proyecto Sumando.

- Actividad semanal en Madrid Scout Hostel (Fundación Promesa), 1 persona colabora realizando trabajos de restauración de bicicletas.
- Actividad de voluntariado en CEPI Leganés y a través de ASISPA, 1 persona imparte clases de español a inmigrantes francoparlantes, dos días en semana durante todo el periodo lectivo.

Comisión de medioambiente Fundación El Buen Samaritano

La comisión se creó en mayo de 2019, con el objetivo de aumentar el conocimiento sobre los problemas medioambientales, promoviendo la reflexión e impulsando acciones de mejora a nivel individual, en los recursos y a nivel comunitario.

Para conseguir estos objetivos se han desarrollado las siguientes acciones:

Grupo por un Planeta Tierra más Sostenible

En 2022 se creó este grupo con la idea de generar un espacio de participación abierto de todas las personas implicadas en la Fundación (atendidos, voluntarios, alumnos de prácticas y profesionales) para dar respuesta principalmente a la necesidad detectada de poder acompañar y mostrar la exposición "Tomando Conciencia".

Este año el grupo se ha fortalecido, aumentando el número de sesiones a 36 y participando 16 personas. Dentro de las actividades del grupo este año caben destacar:

- Participación en el concurso "Hacemos nuestra Fundación más sostenible" y desarrollo de la encuesta participativa dentro de la Fundación en torno al reciclaje.
- Colaboración con el espacio juvenil Qdate, dinamizan una actividad en torno al ahorro del agua.
- Dinamización de la actividad de ocio "Grand Prix Medioambiental de la Fundación".

Exposición "Tomando Conciencia"

Se ha dado continuidad a la exposición "Tomando Conciencia", con el propósito de dar visibilidad a diversas problemáticas ambientales y generar reflexión. A la vez que es un medio para dar a conocer los valores de la Fundación y favorecer una imagen realista sobre la salud mental. Se ha expuesto en los siguientes espacios comunitarios:

- CEIP Pinar de San José (5 -31/03/2023), con las infografías: Movilidad Sostenible, impartiendo talleres de mecánica básica de bicicletas.
- Qdate Carabanchel (5 -31/03/2023), con las temáticas: Planeta Maravilloso y Agua, llevando a cabo una acción de sensibilización desde el grupo "Planeta Tierra más Sostenible".

- Fundación Canis Majoris (11/04 -12/05/2023), con: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Agua y Alimentación, se realiza una inauguración el 11/04/2023.
- Centro de Educación Ambiental Maris Stella (28/06/ -30/09/2023), exponiendo: Planeta Maravilloso, Biodiversidad, Movilidad Sostenible, Verano Sostenible y Alimentación. Se realiza acto de inauguración el 7/07/2023.
- Colegio IDEO (21/12/2023), con las temáticas: Movilidad, Navidades Sostenibles, Biodiversidad y Alimentación, se expuso en la “Fiesta Solidaria”.
- Centro Sociocultural Marconi 1/12/2023-29/12/2023, con toda la exposición.



Celebración Día Mundial del Medio Ambiente, Semana Movilidad Sostenible y Día del Cambio Climático

- Charla “Mares Circulares”, por el día del medio ambiente, en colaboración con Asociación Chelonia.
- Charla “Cambio Climático” en la sede de la Fundación, impartida por Miguel Ángel Sanchez y exposición de su obra.
- Movilidad sostenible: Talleres de mecánica básica, Contacto con Centro de educación ambiental Maris Stella y Ciclobanchel.
- Elaboración de la infografía “Párate y Contempla” especial Cambio Climático.

Concurso “Hacemos a nuestra Fundación más sostenible”

- Acto de entrega de premios del concurso en la Biblioteca Pública Municipal “Ana María Matute” (17/2/2023).
- Salida a Aldeanueva de Guadalajara (23/3/2023) realizando actividad medioambiental, con las personas premiadas y comisión medioambiente.
- Entrega de 350 kits de jardinería y 650 sobres de semillas en acciones de sensibilización y colaboraciones de la Fundación.
- A lo largo de este año se han llevado a cabo las ideas premiadas: Cambio a papel higiénico más sostenible y menos contaminante con Instalación de dispensadores en todos los centros, Cambio de grifería a monomando, colocación de cisternas de media carga, eficiencia energética, figura de guardián de la luz, actividades que conecten con la naturaleza, elaboración de reportaje mediante “Párate y Contempla” y Realización de un video sobre el reciclado.

Contacto con naturaleza y sensibilización ambiental

- Club ciclista “Rebicicla”.
- Club de Montaña de la Fundación “Caminando sin Prisa”. Realizando una recogida de residuos “Basurala” (21/10/2023), en Pontón de la Oliva (Patones).
- Huerto urbano CRL de Villaverde.
- “Cambiar la Mirada”: 4 talleres medioambientales, en colaboración con el voluntariado corporativo de CaixaBank.
- “Somos un Bosque”: 4 talleres medioambientales, con el IES Renacimiento e IES Castelar, CRL Carabanchel.
- Programa “Jóvenes Jardineros” en colaboración con la Gran Residencia, CRL Carabanchel.
- “8R para dar la vuelta al mucho”, taller medioambiental en colaboración con el voluntariado corporativo de Coca-Cola.
- Gran Prix del verano: actividad de ocio familiar, CRL Carabanchel.
- Visita al Vivero de Estufas en el Retiro por parte del CRL de Arganzuela.
- Voluntariado en el Huerto del Jardín de libros nómadas (Opañel).
- Participación en Baños de Bosque en la sierra de la CCAA de Madrid.
- Grupo “Muévete por el medio ambiente”, desde CRPS de Usera.
- Participación en las actividades de Red de Huertos (taller de esquejes, etc).
- “Somos Talismanes” taller medioambiental con AA Talismán, CRL Carabanchel.
- Primer Grand Prix Medioambiental de la Fundación.
- Viverolandia 2023: “Generaciones activas por el planeta”, CRL Carabanchel.
- Se realizan 11 infografías de “Párate y Contempla” como herramientas medioambientales para los equipos y material en la web.

Reducción energética, de residuos y de agua

- Encuesta de hábitos de reciclaje dentro de la Fundación, impulsada por el grupo “Planeta Tierra más sostenible”.
- Firma del acuerdo de colaboración con la Fundación SEUR, para la recogida de tapones en los centros.
- Cambio grifería y cisternas de medio depósito para ahorro de agua.
- Cartelería de ahorro energético.

Otras acciones

- Mayor peso y visibilidad en la Web de la Fundación sobre la sensibilización medioambiental, incluyendo la exposición Tomando Conciencia y las infografías mensuales del “Párate y Contempla”.
- Además, se ha dado visibilidad de estas acciones con la publicación de 39 noticias en la web de la Fundación.

5.3.11. Atenciones individuales

A continuación se detallan los aspectos abordados en los distintos procesos, desglosados en base a las atenciones individuales realizadas por los/las profesionales.

a) PSICÓLOGA

El objetivo general es acompañar y prestar apoyo para el afrontamiento de los problemas de la vida cotidiana (salud, familia, trabajo) y para el desarrollo de cambios/ acciones que permitan una vida más satisfactoria.

INTERVECIONES PSICÓLOGA	
	N. sesiones
2021	1215
2022	1154
2023	1199

Intervenciones Psicóloga			
	2021	2022	2023
Intervenciones personas atendidas	1010	981	988
Intervenciones familiares	66	58	77
Coordinaciones CSM/Coordinaciones otros recursos	225	158	118

b) TERAPEUTA OCUPACIONAL (TO)

INTERVENCIONES TO	
	N. sesiones
2021	980
2022	1769
2023	1450

Intervenciones Terapeuta Ocupacional			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	979	1738	1407
Intervenciones familiares	1	3	15
Coordinaciones CSM/Coordinaciones otros recursos	21	28	25

Durante el 2023, la mayoría de las intervenciones se han concentrado principalmente en dos bloques: la búsqueda activa de empleo (292) y el segundo en actividades básicas de la vida diaria y hábitos de vida saludable (215). Son significativas otras tres áreas de intervención: apoyo formativo/estimulación cognitiva (157), la orientación vocacional/motivación (129) y el entrenamiento en técnicas de búsqueda de empleo (112).

c) TÉCNICO DE APOYO DE INSERCIÓN LABORAL (TAIL)

Las intervenciones con mayor peso son las orientadas al apoyo de búsqueda de empleo, formación y la coordinación con empresas. Otra de las áreas de trabajo es la realización de convenios de colaboración con empresas para el fomento de inserciones laborales y programas formativos- prácticos.

INTERVENCIONES TAIL	
	N. sesiones
2021	1795
2022	1208
2023	1268

Intervenciones TAIL			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	1787	1208	1262
Intervenciones familiares	8	0	6
Coordinaciones con empresas/recursos formativos	503	482	473
Coordinaciones otros recursos	73	75	89

d) PREPARADORA LABORAL (PL)

Las intervenciones con mayor peso son el seguimiento laboral en el puesto de trabajo. También es destacable el apoyo prestado para la realización de todo tipo de gestiones, ya sean laborales, administrativas, telemáticas, etc. Otro tipo de intervenciones que han cobrado

especial importancia son los apoyos prestados para gestión económica y fomento de hábitos saludables (en alimentación, ocio).

INTERVENCIONES PL	
	N. sesiones
2021	807
2022	754
2023	644

Intervenciones Preparadora Laboral			
	2021	2022	2023
Intervenciones con personas atendidas	793	693	611
Intervenciones familiares	14	8	9
Coordinaciones CSM/empresas/otros recursos	71	53	24

5.3.12. Fase de seguimiento y alta

Una vez que la persona alcanza los objetivos propuestos en su PIRL, en la fase de seguimiento se comprueba que dichos objetivos se mantienen y se consolidan.

En el 2023 hemos tenido 16 personas en fase de seguimiento.

a) Fase de alta: han sido dadas de alta 15 personas:

13 personas fueron dadas de alta del recurso durante el 2023, todas ellas por cumplimiento de objetivos.

2 personas fueron baja durante el 2023, siendo una de ellas por abandono y la otra por descompensación psicopatológica.

N. personas fase de alta/baja						
	2021		2022		2023	
Objetivos PIRL	5	62,50%	6	66,67%	13	86,68%
Recurso Inadecuado	1	12,50%	2	22,22%	-	-
Abandono	2	25,00%	-	-	1	6,66%
Descompensación psicopatológica	-	-	1	11,11%	1	6,66%

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO	
ORDINARIO	73%
PROTEGIDO	27%
TOTAL	100%

TIPO DE RECURSO CONTACTADO	
LABORAL	63%
FORMATIVO	10%
FORMATIVO-LABORAL	27%
TOTAL	100%

El CRL Carabanchel realiza coordinaciones con recursos formativos y laborales para intermediar, sensibilizar y realizar prospección empresarial.

6.2. Integración laboral

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS 2023	
Nº de personas con actividad laboral en el último año	49
% personas integradas (49) sobre nº de personas atendidas (69) menos las que están en evaluación a 31/12/23 (1) y las salidas (1 bajas, 13 altas y 1 abandonos: 15)	92,45%
% sobre el nº total de personas atendidas	71,01%
Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro)	28
% sobre el nº total de personas atendidas	40,57%
Nº de empleos iniciados en 2023	46
Nº de contratos activos en 2023	84
Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2023	76
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	33
Empresa protegida (*)	40
Actividad no regulada	3
Por sector:	
Público	6
Privado	70

Por tipo de contratación:		
Indefinido		32
Temporal		41
Sin contrato		3
Por tipo de jornada:		
Completa (35-40)		30
Parcial (20-35)		34
Por horas (<20)		12
Empleos dentro del Plan		2
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre (**)		38

(*) En este caso se considera empleo protegido al desarrollado tanto en CEE, como en Empresas de Inserción.

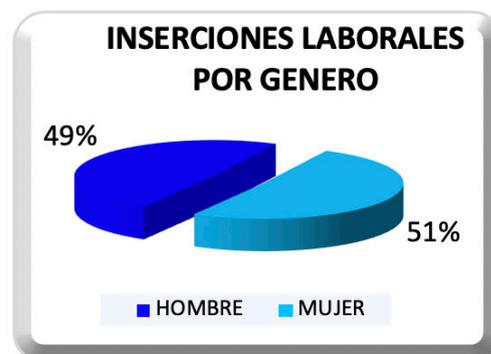
Dentro de la empresa protegida nos podemos encontrar empleos cuya actividad laboral se desarrolla dentro de empresa ordinaria a pesar de que la contratación se realiza por empresa protegida. Así, durante 2023, ha habido 6 empleos en empresa protegida como tal (15%) y 34 empleos cuya contratación ha sido a través de empresa protegida pero cuya actividad se desarrolla dentro de una empresa ordinaria (85%).

(**) 8 de estos 38 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

Empleos en empresa protegida		
La actividad se desarrolla en una empresa ordinaria	34	85%
La actividad se desarrolla en una empresa protegida	6	15 %
Total:	40	100%

A lo largo del 2023, el número total de integraciones laborales o empleos nuevos ha sido 46 (28 personas).

INSERCIÓNES LABORALES POR GÉNERO	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hombre	28	58%	25	49%	24	49%
Mujer	20	42%	26	51%	25	51%
TOTAL	48	100%	51	100%	49	100%

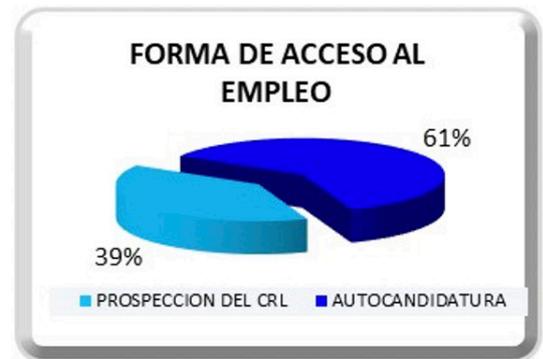


Atendiendo al género, vemos que el 49% de todas las personas con actividad laboral en 2023 (49) han sido hombres (24), mientras que el 51% son mujeres (25).

De los 46 empleos iniciados en 2023, el acceso de las personas al mercado laboral se ha producido mediante:

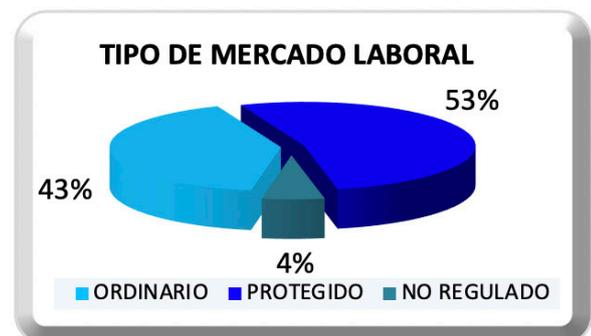
- Oferta interna (prospección desde el CRL): en un 39% (18 inserciones laborales) las personas atendidas son apoyadas directamente con acciones de los/las profesionales.
- Oferta externa (autocandidatura): en un 61% (28 inserciones laborales). Desde el recurso se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Prospección del CRL Carabanchel	23	45%	16	30%	18	39%
Autocandidatura	28	55%	38	70%	28	61%
TOTAL	51	100%	54	100%	46	100%



Del total de empleos activos durante 2023 (76), el 43% (33) de las inserciones se han establecido en el mercado laboral ordinario, mientras que un 53% (40) ha sido en empleos protegidos. El resto de empleos activos 4% (3) son no regulados por contrato.

TIPO DE MERCADO LABORAL	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ordinario	26	33%	35	41%	33	43%
Protegido	48	61%	45	53%	40	53%
Actividad no regulada	5	6%	5	6%	3	4%
TOTAL	79	100%	85	100%	76	100%



El número de empleos con contrato ha sido de 73. Sobre los 76 empleos de 2023, el 54% han sido contratos temporales, el 42% contratos indefinidos y el 4% sin contrato.

TIPO DE CONTRATACIÓN	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Indefinido	21	27%	30	35%	32	42%
Temporal	53	67%	50	59%	41	54%
Sin contrato	5	6%	5	6%	3	4%
TOTAL	79	100%	85	100%	76	100%



Los 46 empleos iniciados en 2023, a los que han accedido las personas atendidas se distribuyen en los siguientes grupos de trabajo.

CLASIFICACIÓN	TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
ACCESOS / RECEPCIÓN	Aux. control accesos, Gestor/a administrativo/a, Recepcionista	6
DOCUMENTACIÓN / CONTABILIDAD	Auxiliar Administrativo/a, Clasificador/a, Técnico de proyectos de desarrollo, Contable	13
ATENCIÓN AL PÚBLICO / CLIENTE	Auxiliar de información, Cajero/a reponedor/a, Camarero/a, Celador/a, Encuestador/a telefónico, Monitor/a, Teleoperador/a, Vigilante de sala, Promotora, Cuidadora de niños, Aux. Sercaf	14
LIMPIEZA	Auxiliar limpieza, Personal de limpieza viaria, Personal de Office	5
OTROS	Aux. Manipulados, Conductor, Mozo Almacén, Soldador, Personal de jardinería, Pinche de cocina	8
	TOTAL	46

Durante 2023 han estado en activo 76 empleos, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 76 empleos se han realizado 81 contratos y 3 no regulados. El número de personas integradas en 2023 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2023) ha sido de 28, el 87,5% del total de personas atendidas (69); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (21) de años anteriores; menos las salidas del recurso (15) y las personas en evaluación (1) a 31/12/2023).

Las 28 personas que han iniciado los 46 empleos (*) en 2023, se reparten de la siguiente manera:

RELACION DE PERSONAS-EMPLEOS	2021		2022		2023	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Un empleo	11	38%	12	41%	18	64%
Dos empleos	12	41%	11	38%	6	22%
Más de dos empleos	6	21%	6	21%	4	14%
TOTAL	29	100%	29	100%	28	100%



(*) Los 46 empleos se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de 47 contratos nuevos en 2023. También ha habido 1 empleo nuevo, pero sin contrato. Así, vemos que:

- 17 personas han tenido 1 contrato nuevo cada una en 2023. Se ha contabilizado 1 empleo por persona (17 empleos; 17 contratos).
- 5 personas han tenido 2 contratos distintos en 2 empleos cada una (10 empleos; 10 contratos).
- 1 persona ha tenido 2 contratos en 1 mismo empleo (1 empleo; 2 contratos).
- 2 personas han tenido 3 contratos en 3 empleos distintos cada una (6 empleos; 6 contratos).
- 1 persona ha tenido 3 contratos en 2 empleos distintos (2 empleos; 3 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 4 empleos distintos (4 empleos; 4 contratos).
- 1 persona ha tenido 5 contratos en 5 empleos distintos (5 empleos; 5 contratos).
- Además de estos empleos y contrataciones, 1 de estas 28 personas ha tenido 1 empleo sin contratación (1 empleo; 0 contratos).

Tabla 47. Empleos finalizados durante el año

Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2023	27
Empleos finalizados	37
Motivos de la finalización:	
Abandono	4
Despido	5
Incapacidad Permanente Absoluta	1
Finalización de contrato	23
Mejora de empleo	4
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	18
1 - 3 meses	9
3 – 6 meses	6
6 – 12 meses	3
> 12 meses	1

De las 49 personas que han trabajado durante el 2023, a 31 de diciembre de 2023 continúan con alguna relación laboral 38 (*) trabajadores/as (78%).

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/23	Nº	%
Si (*)	38	78%
No	11	22%
TOTAL	49	100%



(*) 8 de estos 38 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha, pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2023 de las inserciones realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, los cuales pueden no coincidir con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que, en aquel, las inserciones se pudieron realizar en años anteriores y contabilizan personas, mientras que el cuadro inferior se refiere a empleos.

DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2023, SITUACION A 31/12/23	Nº	%
Mantienen el empleo	20	43,5%
Abandono	4	8,7%
Finalización de contrato	16	34,8%
Mejora de empleo	2	4,3%
Despido	4	8,7%
TOTAL EMPLEOS	46	100%



Tabla 48. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre

Nº de personas trabajando a 31/12/2023 (*)	38
Nº de empleos activos a 31/12/2023	39
Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre de 2023:	
< 1 mes	2
1 - 3 meses	6
3 – 6 meses	8
6 – 12 meses	10
> 12 meses	13

(*) 8 de estos 38 trabajadores/as salieron del recurso antes de esta fecha (31/12/23), pero se contabiliza como trabajando, pues era su situación en el momento de la salida.

6.3. Acceso a prácticas

Las prácticas no laborales, se llevan a cabo en el marco de un acuerdo de colaboración entre el CRL Carabanchel y la empresa colaboradora, además de las que se realizan dentro de la programación de las distintas acciones formativas. El objetivo es poder adquirir experiencia en un contexto real de trabajo.

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Nº Personas	Tipo	Sector	Duración	Género		Resultados
				H	M	
1	Prácticas no laborales	Administración	48 horas		X	No contratación
2	Prácticas no laborales	Logística	300 horas		X	No contratación

6.4. Formación ocupacional laboral

Tabla 51. Formación ocupacional laboral

FORMACIÓN	
Nº de personas que acceden a formación ocupacional	26
% sobre el número de personas atendidas (69) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (15)	49,05%
% sobre el total de atendidos	37,68%
Nº de personas que acceden a formación reglada	15
% sobre el número de personas atendidas (69) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas (15)	28,30%
% sobre el total de atendidos	21,73%

RESUMEN DATOS FORMATIVO LABORALES			
	2021	2022	2023
TRABAJANDO	48 (76,19%)	51 (79,69%)	49 (71,01%)
FORMACIÓN	37 (58,73%)	28 (43,75%)	35 (50,72%)
PRÁCTICAS	1 (1,58%)	1 (1,56%)	3 (4,34%)

6.5. Convenio de colaboración

Durante 2023, se mantienen los convenios y colaboraciones para la formación y prácticas no laborales con las siguientes entidades: Fundación Adecco, Cibervoluntarios, Discovering Talent, Atrápalo Social, Fundación Vivofácil, Fundación Quiero Trabajo, Coca-Cola, Adecuación de Alternativas, Fides Acerca Facility Services, S.L.

Human Age Institute e INTEGRA y se han activado nuevos acuerdos de colaboración con la Fundación Santa María la Real y la Plataforma para la Salud Mental y la empleabilidad juvenil.

El objetivo de los convenios actuales es estrechar la colaboración con el servicio de Intermediación Laboral de cada una de las entidades y con los Departamentos de Recursos Humanos y/o Selección con las que se han cerrado los convenios en los últimos años para fomentar, entre las partes, la inserción laboral, la realización de prácticas o formación de las personas atendidas en el CRL Carabanchel.



6.6. Convenio de colaboración

Anualmente, se evalúa la satisfacción de las personas atendidas mediante un cuestionario (Escala Likert de 1 a 6). Este año, el 94% de las personas atendidas ha cumplimentado el cuestionario.

Tabla 52. Aplicación del cuestionario de satisfacción

Cuestionario de satisfacción personas en atención	n	%
Nº de personas a las que se aplica el cuestionario	65	94,00%*
Personas a las que no se aplica	4	6,00%*
Motivos:		
No contestan	-	-
No saben leer	-	-
No localizados	-	-
Otros	4	100,00%*
Total	69	100,00 %**

*% sobre el total de personas atendidos durante el año

**% sobre el número de personas a los que no se les ha aplicado

Cuestionario de satisfacción familiares	n
Nº de familiares a las que se aplica el cuestionario	7

Tabla 53. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción a personas atendidas

FACTORES	P. MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,53	5,40	Bastante satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,38	5,30	Bastante satisfecho
III SATISFACCION CON LOS/LAS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,64	5,53	Bastante satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,56	5,45	Bastante satisfecho

Tabla 54. Datos sobre las sub escalas del cuestionario de satisfacción a familiares

FACTORES	P. MEDIA 2022	P. MEDIA 2023	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,89	5,57	Bastante satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (Ítems 3,4,8,11 y 14)	5,75	5,57	Bastante satisfecho
III SATISFACCION CON LOS/LAS PROFESIONALES (ítems 2,6,9 y 12)	5,75	5,74	Muy satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ítems 5,7,10 y 13)	5,74	5,71	Muy satisfecho

7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE

Tabla 55. Utilización de otros recursos de la RED de atención social a personas con enfermedad mental grave por parte de las personas durante el último año

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de la RED:	Nº
Pisos Supervisados "Carabanchel"	2
Pisos Supervisados "Usera"	1
Mini Residencia "Hestia Esquermo"	4
Mini Residencia "Belmonte Únicas"	1
Piso Apoyo Reinserción personas sin Hogar con enfermedad mental grave	1

Personas que a la vez eran atendidas en otros recursos de Salud Mental:	Nº
UTH Hospital "12 de Octubre"	1

8. DATOS DE COORDINACIÓN

COORDINACIONES CRL Carabanchel		
Coordinación con los Servicios de Salud Mental	Carabanchel	9
	Usera	4
	Villaverde	3
	Arganzuela	2
Miniresidencia "Hestia Esquerdo"		8
Pisos Supervisados "Carabanchel"		5
Pisos Supervisados "Usera"		4
Miniresidencia "Belmonte Únicas"		4
Pisos Apoyo Reinserción personas sin Hogar con enfermedad mental grave		6

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

9.1. Formación de alumnos/as en prácticas

ALUMNOS/AS EN PRÁCTICAS CRL CARABANCHEL 2023			
TITULACIÓN	Nº	PERIODO	RESPONSABLE
Máster Psicología. Facultad de Psicología UCM	1	15/11/2022-30/06/2023	Psicóloga
Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos	1	28/02-05/05/2023	Terapeuta Ocupacional
P.I.R. Hospital 12 de Octubre	1	27/03-02/04/2023	Psicóloga
P.I.R. Hospital 12 de Octubre	1	27/04-05/05/2023	Psicóloga
Integración Social. Instituto Técnico de Estudios Profesionales (ITEP)	1	16/03-13/06/2023	Maestro Taller-TAO
4º ESO+EMPRESA Colegio San Viator.	2	28/03-30/03/2023	Todo el equipo
Programa cualificación profesional. Colegio Vedruna.	1	09/05-20/07/2023	Administrativa
M.I.R. Hospital 12 de Octubre	1	10-17/10/2023	Directora
M.I.R. Hospital 12 de Octubre	1	20-23/11/2023	Directora
Terapia Ocupacional. La Salle	1	11-13/12/2023	Terapeuta Ocupacional

9.2. Formación del equipo

FORMACIÓN EXTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERIODO	PROFESIONAL
EMDR, NIVEL II	20-22/03	DIRECTORA
XXX JORNADAS FAMILIA Y ADICCIONES: ROMPAMOS ESTIGMAS	15,16/03	PSICÓLOGA, DIRECTORA
XIX CONGRESO IBÉRICO "LA BICICLETA Y LA CIUDAD"	17-18/03	MAESTRO TALLER REBICICLA
ASISTENTE PERSONAL	19-28/04	DIRECTORA
I JORNADA PRECENCIÓN DE SALUD MENTAL: DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES	19/04	PSICÓLOGA
CÓMO APLICAR BIG DATA Y ETICA DIGITAL EN TU ENTIDAD SOCIAL	13/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
¿Y AHORA COMO NOS ORGANIZAMOS? METODOLOGÍAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO EN REMOTO	14/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
INFORME SECTOR DE LA BICICLETA 2023	17/04	MAESTRO TALLER REBICICLA
TRABAJA Y COMPARTE EN LA NUBE CON MICROSOFT	17/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
10 CLAVES IMPRESCINDIBLES SOBRE CIBER SEGURIDAD EN ACCIÓN SOCIAL	18/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
XXVI JORNADAS DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE SALUD MENTAL	11-12/05	MAESTRO TALLER REBICICLA, DIRECTORA
DECLARACION DE LA RENTA	25/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
MÓDULOS SOBRE LAS CIUDADES Y EL CAMBIO CLIMÁTICO	26/05	MAESTRA TALLER JARDINERÍA
MÓDULOS SOBRE NIÑOS Y CAMBIO CLIMÁTICO	26/05	MAESTRA TALLER JARDINERÍA
LEY GENERAL DE DISCAPACIDAD (LGD) CLAVES Y RETOS PARA SU CUMPLIMIENTO	27/04	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
DISEÑOS DE ÉXITO EN CANVA	10/05	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, PREPARADORA LABORAL
COMO COMUNICAR LO QUE HACE MI ENTIDAD EN REDES SOCIALES	06/06	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL
VII JORNADAS DE SALUD MENTAL LA VOZ DE LA EXPERIENCIA	02/06	DIRECTORA, PREPARADORA LABORAL
IV CONGRESO DE TERAPIA INTERFAMILIAR	16-17/06	DIRECTORA, PSICÓLOGA
GÉNERO Y MEDIO AMBIENTE	17/07	MAESTRA TALLER JARDINERÍA
EDUCACION EMOCIONAL PARA LA TRANSICION ECOSOCIAL	06-08/06	MAESTRA TALLER JARDINERÍA

<i>APLICACIÓN DE LOS DERECHOS LABORALES: NUEVOS PERMISOS</i>	<i>19/09</i>	<i>TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL</i>
<i>APRENDE A HACER LOS MEJORES FORMULARIOS CON MICROSOFT FORMS</i>	<i>10/10</i>	<i>TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL</i>
<i>HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL A ESTUDIANTES</i>	<i>24/10</i>	<i>TERAPEUTA OCUPACIONAL, TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL</i>
<i>INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA INCLUSIÓN LABORAL</i>	<i>25/10</i>	<i>TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL</i>
<i>ASISTENCIA PERSONAL PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE EN LA COMUNIDAD DE MADRID 3 EDICIÓN</i>	<i>02-30/10</i>	<i>AUXILIAR LIMPIEZA</i>
<i>PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL AULA</i>	<i>21/09–07/11</i>	<i>MAESTRA TALLER JARDINERÍA</i>
<i>EMDR, NIVEL I</i>	<i>17/11–19/11</i>	<i>PSICÓLOGA</i>
<i>ECODESARROLLO Y CUIDADO VERDE. LA NATURALEZA COMO INSPIRACIÓN Y MODELO DE VIDA</i>	<i>08/11–10/11</i>	<i>MAESTRA TALLER JARDINERÍA</i>
<i>EMDR, NIVEL II</i>	<i>15/12–17/12</i>	<i>PSICÓLOGA</i>

FORMACIÓN INTERNA		
TÍTULO (ORGANISMO)	PERIODO	PROFESIONAL
<i>TECNICAS MOTIVACIONALES EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y LABORAL (CESI)</i>	<i>20/01-03/02</i>	<i>TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, TERAPEUTA OCUPACIONALES, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA ADMINISTRATIVA, AUXILIAR. LIMPIEZA</i>
<i>PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA ARSUIC DEL H. 12 DE OCTUBRE</i>	<i>30/03</i>	<i>TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA MAESTRO TALLER REBICICLA, MAESTRA TALLER JARDINERÍA, ADMINISTRATIVA, DIRECTORA, PSICÓLOGA, PREPARADORA LABORAL</i>
<i>HERRAMIENTAS PARA LA INTERVENCIÓN DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE ADICCIONES</i>	<i>21/04-12/05</i>	<i>PSICÓLOGA</i>
<i>APLICACIÓN DE EMDR: A PROPÓSITO DE UN CASO</i>	<i>20/04</i>	<i>DIRECTORA, PSICÓLOGA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA, ADMINISTRATIVA, PREPARADORA LABORAL</i>

PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y POSTVENCIÓN	29/05	DIRECTORA, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PREPARADORA LABORAL, ADMINISTRATIVA PSICÓLOGA
APRENDE A MOVERTE EN LINKEDIN	27/06	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, DIRECTORA
USO DE LOS MONITORES INTERACTIVOS	29/06	TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA
SOLEDAD NO DESEADA	06/10	DIRECTORA, MAESTRO TALLER DE ADMIN. Y OFICINA, PREPARADORA LABORAL
APRENDE A MOVERTE EN LINKEDIN	17/10	PSICÓLOGA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PREPARADORA LABORAL
PANORAMA GENERAL DE LA TERAPIA ELECTROCONVULSIVA	19/10	DIRECTORA, PSICÓLOGA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PREPARADORAS LABORALES, MAESTRO TALLER REBICICLA, MAESTRO TALLER DE ADMIN. Y OFICINA
COMPLIANCE Y CANAL DE DENUNCIAS DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO	23/10	DIRECTORA, PSICÓLOGA, TERAPEUTAS OCUPACIONALES, PREPARADORAS LABORALES, TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, MAESTRA TALLER JARDINERÍA, MAESTRO TALLER REBICICLA, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA, ADMINISTRATIVA, LIMPIEZA
TRATAMIENTO BASADO EN LA MENTALIZACIÓN	26/10	MAESTRO TALLER REBICICLA, PREPARADORA LABORAL
25 ANIVERSARIO FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO	17/11	DIRECTORA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PREPARADORA LABORAL, TÉCNICO INSERCIÓN LABORAL, MAESTRA TALLER JARDINERÍA, MAESTRO TALLER ADMIN. Y OFICINA, ADMNISTRATIVA, LIMPIEZA
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN SALUD MENTAL: ADAPTACIÓN A NUEVOS PERFILES DE PERSONAS JOVENES	20 y 27/11	TERAPEUTAS OCUPACIONALES, PREPARADORA LABORAL
DILEMAS ÉTICOS EN LA PRÁCTICA CLÍNICA DESDE AL PERSPECTIVA DE GÉNERO	29/11	DIRECTORA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PSICÓLOGA,
INTERVENCIÓN EN CRISIS SUICIDAS CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE AGITADO	11/12	PSICÓLOGA, PREPARADORA LABORAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL

9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

DOCENCIA Y DIVULGACIÓN
ACTIVIDAD
<i>Ponencia “Ciclobanchel, una isla más en el archipiélago Ciclotopía”, XIX Congreso Ibérico “La Bicicleta y la Ciudad”</i>
<i>Presentación IV Congreso de Terapia Interfamiliar- Elche, Grupo Multifamiliar</i>
<i>Presentación Jornadas de la Asociación Madrileña de Salud Mental (AMSM) “Salud Mental en los infelices años 20”, Proyecto Rebicicla</i>
<i>Formación en Prevención de suicidio en personas con problemas graves de salud mental -Grupo EXTER</i>
<i>Formación en Prevención de suicidio en Facultad de Terapia Ocupacional- Universidad Rey Juan Carlos</i>
<i>Presentación del CRL Carabanchel en 25 Aniversario de la Fundación El Buen Samaritano</i>
<i>Formación prevención Suicidio- Junta Municipal de Villaverde</i>
<i>Colaboración Universidad Complutense de Madrid- Universidad Camilo José Cela: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, implementación y efectividad (IITG-PPT)</i>

♦ **XIX Congreso Ibérico “La Bicicleta y la Ciudad”**, con la ponencia: “Ciclobanchel, una isla más en el archipiélago Ciclotopía” (Coslada, 18 y 19/03/2023). Asiste una persona participante junto al maestro del taller presentando el proyecto Rebicicla dentro de la red comunitaria de Ciclobanchel.

♦ **Presentación IV Congreso Terapia Interfamiliar** (Elche, 16 y 17/06/2023). Las conductoras del grupo de terapia multifamiliar de la Fundación (directora, psicóloga del CRL Carabanchel y directora del CRL Arganzuela), colaboraron en la IV edición del Congreso Interfamiliar, mediante su participación en la mesa “Grupos Multifamiliares” con la presentación de un vídeo que recoge la experiencia y vivencia de sus participantes.



♦ **Presentación Jornadas de la Asociación Madrileña de Salud Mental (AMSM) “Salud Mental en los infelices años 20”** (Madrid, 11 y 12/05/2023), presentando la comunicación libre: *Tres años “reciclando” felizmente*.

♦ **Formación en prevención de suicidio-Grupo EXTER**, (3 y 7/02/2023). Se imparte una acción formativa a un total de 30 profesionales de los recursos de rehabilitación de la Red de Atención Social gestionados por Grupo EXTER.

La formación es realizada por las psicólogas del CRL de Arganzuela y CRL Carabanchel, miembros del Grupo de Prevención de Suicidio de la Red. Los contenidos Son impartidos online y se centran en la situación actual del problema, los mitos, evaluación, intervención y posvención. La valoración del alumnado es de 3.7 sobre 4.

♦ **Formación en prevención de suicidio -Facultad de Terapia Ocupacional Universidad Rey Juan Carlos** (28/04/20223). Se desarrolla la acción formativa dirigida a los profesores del departamento de fisioterapia, terapia ocupacional, medicina y rehabilitación física, de la Universidad Rey Juan Carlos. El objetivo persigue aumentar los conocimientos sobre el tema en el profesorado para detectar situaciones de riesgo sobre el alumnado e incrementar la confianza ante el afrontamiento de dichas situaciones. La sesión se compone de una parte teórica compuesta de una presentación y un juego kahoot, junto a una parte práctica en la que se comentan y supervisan algunos casos.

Acuden un total de 12 personas, con una valoración general de los participantes es buena, considerando al término de la misma haber reducido el miedo a preguntar sobre la ideación suicida.

♦ **Presentación del CRL Carabanchel 25 Aniversario de la Fundación El Buen Samaritano** (17/11/2023). En la jornada de celebración del 25 Aniversario de la Fundación, la directora participa junto al resto de directores de los centros de la Fundación en la mesa “Nuestra forma de atender” presentando los distintos proyectos y metodología del CRL de Carabanchel, así como el trabajo realizado en las comisiones de la Fundación.



♦ **Formación en prevención del Suicidio -Junta Municipal de Villaverde** (11/04/ 2023). Se desarrolla en la Junta Municipal de Villaverde una acción formativa dirigida a diferentes profesionales (psicólogas, educadoras y trabajadoras sociales) pertenecientes a distintas entidades y recursos de la zona destinadas a la población infanto-juvenil.

El objetivo es aumentar los conocimientos sobre la materia, para tomar una mayor conciencia de la gravedad del problema en la población juvenil y tener una información más ajustada sobre esta realidad que permita reducir el miedo a preguntar sobre el riesgo suicida. Además, de la parte de teoría, se pudo debatir en torno a cuestiones prácticas.

Acudieron 28 personas, siendo la valoración muy positiva recogida por el organizador de la actividad.

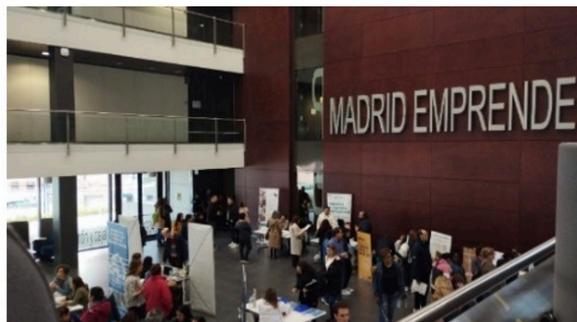


♦ **Colaboración investigación Universidad Complutense-Universidad Camilo José Cela: Una intervención integral de tercera generación para personas con psicosis y síntomas de estrés postraumático: diseño, implementación y efectividad (IITG-PPT).** Esta investigación inició en 2021 y pretende evaluar la eficacia del tratamiento con la técnica EMDR en personas que padecen psicosis y síntomas de estrés postraumático. EMDR (Desensibilización y Reprocesamiento por los Movimientos oculares) es un abordaje psicoterapéutico basado en la estimulación bilateral y destinado al tratamiento de las dificultades emocionales causadas por experiencias traumáticas

Este año la directora y psicóloga ha finalizado la formación en EMDR y han empezado con la fase inicial de búsqueda de posibles candidatos y evaluación inicial de los mismos.

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES
ACTIVIDAD
<i>Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales</i>
<i>Comisión de Visibilidad de la Red de TAIL</i>
<i>Grupo de psicólogos de CRL en el Colegio de la Psicología de Madrid</i>
<i>Comisión de Formación de la Red de TAIL</i>
<i>Colaboración con Impulso_06 para Taller coloquio: Formación para el empleo</i>
<i>Colaboración con Fundación Quiero Trabajo</i>
<i>Colaboración con la Fundación Adecco</i>
<i>Colaboración con Coca-Cola</i>
<i>Taller de Empleo Grupo SIFU</i>
<i>Taller de Empleo de Fundación APASCOVI</i>
<i>Colaboración de la Fundación INSERTA -Programa de Itinerario personalizado</i>
<i>Participación en el Programa TanDEM de Manantial Integra</i>
<i>Adhesión a la Plataforma para la Salud Mental y la empleabilidad juvenil de la Fundación Santa María la Real</i>
<i>Grupo de trabajo comunitario "Ciclobanchel"</i>
<i>Grupo de Prevención en suicidio de los recursos de la Red</i>
<i>Participación en Mapeando Carabanchel Alto</i>
<i>Colaboración con Centro de menores José de las Heras- Programa PRISMA</i>
<i>Colaboración con CIS Victoria Kent</i>

♦ **Mesa de Empleo y Formación de Carabanchel y Latina: Agentes y Entidades Sociales.** El CRL viene participando en las reuniones de coordinación y en el trabajo en red con los distintos agentes y entidades sociales y de empleo del distrito, a través de la Mesa de Empleo. Este año se ha organizado la I Feria de Empleo de Carabanchel y Latina (26/10/23) en el Vivero de Empresas de la Agencia para el Empleo de Carabanchel. El técnico de empleo del CRL ha participado activamente en la organización y desarrollo de este evento. La asistencia fue muy alta (600 personas).



♦ **Comisión de Visibilidad de la Red de TAIL. Gestión y mantenimiento de la cuenta de la Red de CRL de la Comunidad de Madrid en LinkedIn.** En esta comisión se está dando visibilidad de los servicios que prestan los recursos que forman la Red de CRL de la Comunidad de Madrid, actividades realizadas, eventos, etc. Se están utilizando la difusión en redes sociales (X y LinkedIn), esta última gestionada por el técnico de empleo del CRL con más de 2200 contactos.

♦ **Comisión de Formación Técnica de la Red de TAIL.** Formada por los técnicos del CRL San Blas, Villaverde, Torrejón de Ardoz, Alcorcón, Fuenlabrada, Usera, Villa de Vallecas y Carabanchel. Este año se han realizado las siguientes acciones:

- **I Encuentro de Entidades:** “Juventud, Empleo y Cuidado de la Salud Mental. Compartiendo Experiencias”, en Centro Juvenil “El Sitio de mi Recreo” (15/06/23). Participaron el Programa de Jóvenes del CRL Fuenlabrada, la Oficina de Información Juvenil, la Asociación Norte Joven, la Asociación la Rueda, YMCA y Pinardi, centrándose esta jornada en las necesidades y dificultades que tiene la población joven para la incorporación al mercado de trabajo.



- **Formaciones para Técnicos de los CRL:**
 - Taller de acreditación de competencias, impartido por YMCA (16/02/23) en BB PP Luis Rosales.
 - Taller de funcionamiento y programas de la Oficina de Información Juvenil, impartido por OIJ de San Blas (19/01/23).
- **Formación para personas atendidas:**
 - Fundación Vivofácil:
 - **Excelencia en la atención al cliente telefónico** (online), dos ediciones: (21 - 23/03/23), 1 persona atendida del CRL (23 - 26/10/23), 6 horas.
 - **Excelencia en la atención al cliente presencial** (online), dos ediciones: (29 - 31/03/23 y (16 - 19/10/23), 6 horas.
 - **Auxiliar de Servicios Auxiliares I, II, III y IV** (online), (30/10 - 28/11/23), 48 horas, participando una persona del CRL.
- **FRAMV:**
 - **Uso del Smartphone para BAE:** (07/11/2023), 3 horas.
 - **Define tu objetivo profesional:** (14/11/2023), 3 horas.
 - **Mi ciudad llena de recursos**, formación relacionada con trámites administrativos. (21/11/23), 3 horas.
 - Fundación Randstad.
 - **Taller de Competencias transversales**, (31/10/23), HUB de Fundación Randstad.

♦ **Grupo de trabajo de psicólogos de CRL de la Red.** Conformado por las psicólogas de los CRL de la Red Pública de Atención Social. Los objetivos que tienen es de reflexionar acerca del desarrollo de la profesión de psicología en rehabilitación psicosocial, desarrollar y compartir herramientas de evaluación e intervención, establecer mecanismos de reducción del estigma hacia personas con problemas de salud mental severos. Este año se han llevado a cabo estas actividades:

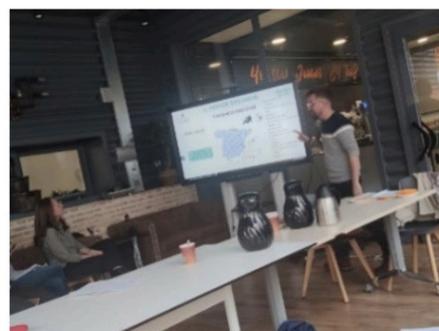
- Comunicación libre en las Jornadas de la AMRP y posterior publicación del artículo. “Roles de género y responsabilidad en el cuidado familiar”.
- Supervisión de casos. Análisis del papel de la Psicología en los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental severa y duradera.
- Desarrollo de herramientas de intervención psicológica para el afrontamiento de situaciones sociolaborales.

♦ **Colaboración con Impulso 06 para la realización de un taller coloquio sobre Formación para el empleo.** (09/03/23). El contenido se centra en: Certificado de profesionalidad, como acreditar la experiencia laboral a través del procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales, formación subvencionada desempleados/as CAM, becas, formación subvencionada ocupados/as CAM, compromiso de contratación y convocatorias Estatal. Participaron 2 personas.

♦ **Colaboración con la Fundación Quiero Trabajo.** Este año hemos seguido utilizando el servicio de mentorización y asesoramiento estético realizada desde Fundación Quiero Trabajo, para mejorar la empleabilidad de las mujeres que tienen que afrontar una entrevista de trabajo, ayudando a recuperar la confianza en sí mismas.

Además, se han organizado dos sesiones de **Speed Dating** para mujeres (22/03/23 y 01/12/23).

♦ **Colaboración con la Fundación Adecco.** Además de la colaboración constante que se realiza con la Fundación Adecco en la intermediación de ofertas para las personas atendidas, se organizó un Taller de empleo (30/05/23), participando 2 personas del CRL. A raíz de este taller una persona obtuvo el carnet de carretillas elevadoras mejorando su empleabilidad. Por otra parte, 2 personas atendidas han participado en la formación de Logística para mujeres (12/02/23 y el 03/03/23) que organizó la Fundación Adecco, realizando prácticas durante tres meses y obteniendo el carnet de carretilla elevadora.



♦ **Colaboración con Coca-Cola.** Siguiendo con la colaboración iniciada en 2020 este año se han realizado estas acciones:

- **“Tu experiencia Coca-Cola”** (04/05/23). En estos encuentros dos voluntarios de Coca Cola explicaron cómo es su experiencia en esta empresa, destacando cómo fueron sus comienzos, las funciones que tienen en sus puestos actuales. Participaron 3 personas.
- **Speed Dating** (22/11/23). Asistieron 2 personas del recurso junto al resto de CRL de la Fundación. Los voluntarios de RRHH de Coca Cola realizaron entrevistas laborales a las personas atendidas participantes y obteniendo estas un reporte de las mismas, destacando las competencias y aspectos a mejorar.



♦ **Taller de Empleo de Grupo SIFU** (20/04/23). Se organizó junto al CRL Arganzuela, participando 4 personas.

♦ **Taller de Empleo de Fundación APASCOVI** (21/06/23). A raíz de la colaboración que se inició con APASCOVI CEE en junio de 2022, se organizó un Taller de Empleo para personas atendidas en los CRL de la Fundación. En este taller explicaron el funcionamiento del servicio “Abriendo puertas”, que perfiles de trabajo gestionan y que requisitos se necesitan para acceder a su bolsa de empleo. Tras el taller se pudieron acercar a las instalaciones de la Fundación APASCOVI, para entregar la documentación requerida y poder acceder a los procesos de selección de las ofertas que gestionan. participando 8 personas.



♦ **Colaboración de la Fundación INSERTA con la Red de CRL de la Comunidad de Madrid - Programa de itinerario personalizado.** A raíz del trabajo de los TAIL de la Red de los CRL se acuerda incorporar a perfiles de difícil inserción atendidos en los CRL, en un programa de Itinerario Personalizado de Empleo en 2023. Con la posibilidad de poder utilizar los distintos programas de Inserta, participando 1 persona.



♦ **Participación en el Programa TandEM de Manantial Integra.** Ha participado una persona atendida en el CRL de Carabanchel, superando la formación y siendo contratada a partir de enero de 2024.

♦ **Adhesión a la Plataforma para la Salud Mental y Empleabilidad Juvenil de la Fundación Santa María la Real.** Este año la Fundación Buen Samaritano se ha unido a la Plataforma para la Salud Mental y la empleabilidad juvenil. Esta plataforma es un espacio online con el propósito de prevenir, intervenir y sensibilizar en salud mental apoyando a las personas jóvenes en situación de desempleo.

♦ **Grupo de Trabajo comunitario "Ciclobanchel".** Esta Comisión tiene como propósito poner en valor la bicicleta como activo de salud tanto individual como en un plano social y medioambiental. Está formada por: Programa "El Barrio Más Joven" de Carabanchel Alto, CMSc Carabanchel, CRPS Los Cármenes, Cooperativa de ciclo-logística "La Pájara" MR Unicas y Fundación El Buen Samaritano. Las principales líneas de trabajo son: formación, divulgación, organización de rutas ciclistas y creación / gestión de Banco de Bicicletas Sociales. Este año se han realizado:

- Diseño, construcción e inauguración de dos "**Ciclotecas**" (espacio con bibliografía específica relativa a la bicicleta) en **Biblioteca Pública Luis Rosales** (19/04/2023) y **Biblioteca Pública Ana María Matute** (30/10/2023). Esta actividad llevada a cabo en el taller de Rebicicla del CRL se enmarca en la línea de trabajo de Formación y Divulgación de la comisión Ciclobanchel en la que participa el CRL activamente desde su creación a principios de 2022.
- **Actividad "Bienestar y Bici"** (30/06/2023), en el **Huerto Urbano Comunitario "Pinar de San José"**. Actividad que sirve para dar a conocer el proyecto Rebicicla, además de tomar conciencia de nuestro cuerpo y entorno y que también tuvo un apartado consistente en "*Taller de Aprendizaje a montar en Bici*" valorado muy positivamente.

- **Fiesta de la Bicicleta (28/07/2023), en el colegio Santa Rita.** En esta actividad intergeneracional participaron unas 30 personas de distintas edades con paneles informativos, taller de mecánica básica, juegos en bicicleta y taller de aprendizaje a montar.

◊ Grupo de Prevención en Suicidio de los recursos de la Red.



El Grupo de Prevención de Suicidio de la Red se conforma en el año 2015 y desde entonces la psicóloga del equipo es miembro integrante. Dicho grupo está conformado por diferentes profesionales de las distintas entidades que gestionan los recursos de la Red.

Los objetivos generales son reducir la mortalidad por suicidio en personas atendidas en la Red Pública de Atención Social a personas Afectadas por Trastornos Mentales Graves de la Comunidad de Madrid, Mejorar la respuesta de los profesionales en la atención: Prevención, Intervención y Posvención y Elaborar un perfil de las personas en riesgo más ajustado para optimizar la intervención en los tres niveles. Este año se han llevado a cabo estas acciones:

- Elaboración y entrega de la Memoria 2020-2022.
- Participación en las **Jornadas de la AMRP**, en la Mesa II con la comunicación **“Impacto del Grupo de Prevención de Suicidio de la Red”**.
- Creación de dos subgrupos de trabajo: Elaboración de un decálogo sobre los deberes y responsabilidades de los profesionales de los centros en los casos con riesgo de suicidio y Diseño de un grupo de prevención de suicidio entre Iguales.
- Participación en las **Jornadas de la Asociación Papageno** en Salamanca y **Jornada sobre Prevención de Suicidio en la UNED**.
- Acciones de visibilización y sensibilización: Acción **“Día Prevención de Suicidio”** (10/09) y **“Día del Superviviente”** (18/11).
- Formación impartida a los profesionales de la Red:
 - Fundación Juan XXIII (enero 2023), 8 horas. 30 asistentes.
 - Grupo EXTER (febrero 2023), 10 horas, online, 30 asistentes.
 - Asociación Candelita (febrero 2023), presencial, 30 asistentes.

♦ **Participación en Mapeando Carabanchel Alto.** Este año hemos continuado participando en esta plataforma. Con la preparación de la jornada de la Salud Mental y se han presentado las rutas del grupo Ciclista de Rebicicla.

♦ **Colaboración con el Centro de Menores “José de las Heras”- Programa PRISMA.** Se ha continuado este año con la colaboración con este recurso colindante con el taller de jardinería. Desde el CRL se facilita un espacio a los menores para realizar trabajos a la comunidad, participando 23 menores. Han realizado tareas de compostaje de las hojas que recogen en su recinto con el fin de reducir residuos y otras tareas de jardinería. Como novedad han colaborado con otros proyectos promovidos por el CRL, como la creación de la “Mesa Verde” junto a los mayores de la Gran Residencia y han asistido a una sesión de cuencos tibetanos organizada por una persona atendida en el CRL.

♦ **Colaboración con el CIS Vitoria Kent (Ministerio del Interior).** Mantenemos esta colaboración, acudiendo 2 personas para realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad al CRL.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN
ACTIVIDAD
<i>Comisión de Sensibilización “Comprometid@s” de la Fundación El Buen Samaritano:</i>
<ul style="list-style-type: none">✓ <i>Día Internacional de la Mujer y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.</i>✓ <i>Día Internacional de la Salud Mental.</i>✓ <i>Ayuda Humanitaria para Turquía y Siria tras el terremoto sufrido.</i>✓ <i>Recogidas de alimentos y juguetes.</i>✓ <i>Mercadillo Solidario de Coca-Cola.</i>✓ <i>Donación de enseres a espacios comunitarios.</i>
<i>Talleres de mecánica básica de bicicletas.</i>
<i>Voluntariado corporativo empleados de Caixabank: Taller “Cambiar la mirada”.</i>
<i>Taller “Somos un bosque”, I.E.S Emilio Castelar y el I.E.S Renacimiento.</i>
<i>Taller familiar “Grand Prinx de verano”.</i>
<i>Voluntariado corporativo con empleados de Coca Cola: Taller “8R para dar la vuelta al mundo” .</i>
<i>Colaboración con la Asociación Talismán:” Somos un talismanes”.</i>
<i>Viverolandia 2023: Generaciones activas por el planeta.</i>
<i>Gran Residencia: “La mesa verde”.</i>

El estigma social es una carga al sufrimiento que incrementa los problemas de salud mental, y constituye uno de los principales obstáculos en la recuperación y la integración social. Estos prejuicios sociales, en numerosas ocasiones, llevan a perder oportunidades vitales, pero también derechos fundamentales.

Para hacer frente a esta situación el CRL Carabanchel desarrolla acciones encaminadas a dar visibilidad a los problemas de salud mental, promoviendo la sensibilización social, lucha contra

la discriminación, defensa de los derechos favoreciendo la integración. Mantenemos dos líneas de actuación:

1. VISIBILIZAR

Visibilizar las personas con problemas en salud mental a través de su participación en diversas actividades comunitarias.

Objetivos:

- Promover la integración en actividades comunitarias.
- Aumentar la visibilidad de las personas que padecen sufrimiento psíquico. Mostrar sus capacidades y competencias.
- Fomentar colaboraciones entre el centro y otras entidades, favoreciendo oportunidades de integración social.
- Participar en proyectos sociales-comunitarios que permitan nuevos roles que refuercen el proceso de recuperación y autoestima.
- Apoyar las necesidades de vecinos/as o asociaciones para promover la cooperación y corresponsabilidad favoreciendo también la integración social.
- Aumentar la visibilidad de los recursos de la Red y de la Fundación.

Comisión de Sensibilización COMPROMETID@S



Por quinto año consecutivo la Comisión de la Fundación El Buen Samaritano "Comprometid@s" mantiene su compromiso con la sensibilización en salud mental. Durante este período, la Comisión ha reafirmado su compromiso inquebrantable con la sensibilización comunitaria. Buscamos ajustar la percepción y la información acerca de las personas con problemas de salud mental, al tiempo que promovemos activamente la visibilidad del colectivo en nuestra sociedad.

Además, este año, coincidiendo con el 25 aniversario de la Fundación El Buen Samaritano, "Comprometid@s" ha recibido un reconocimiento a su dedicación incansable en la labor de sensibilizar a través de diferentes iniciativas y eventos, contribuyendo significativamente a derribar barreras, reducir estigmas y fomentar un entendimiento más compasivo en nuestra comunidad.

Este año se han mantenido dos líneas de trabajo fundamentales. Por un lado, participar activamente en acciones comunitarias y solidarias puntuales, tomando decisiones y destacándonos en nuestros barrios como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho. Además, de continuar avanzando en el desarrollo de una significativa iniciativa de sensibilización común a la Fundación (<https://www.porlasaludmental.org/>) que pronto verá la luz en colegios e institutos para sensibilizar e informar entre este colectivo.

En todas las acciones realizadas o en proceso, las personas atendidas en los diferentes recursos de la Fundación han desempeñado un papel protagonista. Han tomado decisiones significativas sobre qué contar, qué mostrar, qué roles asumir y cuándo participar. Que cada persona se sienta cómoda y segura en su participación sigue siendo nuestra prioridad.

♦ Acciones Comunitarias

Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre)

En conmemoración del Día de la Mujer y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, la Comisión ha dado visibilidad a las diversas actividades y reclamos realizados en cada distrito. Esto ha permitido que cada Centro se destaque en su entorno comunitario con acciones relevantes, fortaleciendo así la presencia y el compromiso del colectivo en la lucha de los derechos de la mujer y contra la violencia de género.



Día Internacional de la Salud Mental 2023

Este año, la celebración del Día de la Salud Mental ha sido especialmente destacada. Se promovió la participación activa de cada centro en las diferentes iniciativas desarrolladas en sus respectivos barrios. Desde el distrito de Carabanchel, el compromiso fue palpable, con colaboraciones significativas desde el Centro de Día, el Centro de Rehabilitación Psicosocial y el Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel.

ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO
POR EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL
10 octubre 2023

CRL ARGANZUELA
Encuentro por el Día de la Salud Mental con CMSc Arganzuela:
Actividades para niños y niñas en Plaza de las Peñuelas
11/10/2023 a las 16:30h

Ciclo de Sensibilización: **"Conciencia de hoy para los trabajadores del Mañana"** desarrollado en San Blas Digital los días 16 y 29 de Octubre

CRL VILLAVERDE
Podcast **"Una Pieza en la Cabeza"**, programa especial por el Día Mundial de la Salud Mental.
Jornada de puertas abiertas en nuestro huerto para plantar los plántones y semillas de Otoño.

CRPS / CD / CRL CARABANCHEL
Taller de mandalas - CRPS CARABANCHEL
Exposición sobre Prevención del Suicidio - CRL CARABANCHEL
Exposición **"Juntas hacemos el camino, Juntas cuidamos nuestra salud mental!"** - CD CARABANCHEL
En el Espacio de Igualdad Lourdes Hernández a partir de las 10h.

CRPS USERA
Participación en las I Jornadas Salud Mental Comunitaria del Barrio de San Fermín (Usera) **"De-mentes Somos Tod@s"** que se llevará a cabo en el Centro de Salud de San Fermín a las 10h.

www.fundacionbuensamaritano.es

Carabanchel se mueve por la Salud Mental
Programa de actividades
10 de octubre 11-14h

Acción comunitaria:
La Salud Mental es de todas las personas: Habitar la mirada.
Espacio de Igualdad Lourdes Hernández
C/ Comandante Fontanes 8 esquina c/ General Ricardos 50

Actividades con horario:

- 11.30-12.00 - **Mindfulness para nuestro bienestar mental.** Dinamizado por Espacio de Igualdad (E.I.) Lourdes Hernández.
- 12.00-13.00 - **Reaccionando contra el estigma. Una experiencia diferente.** Dinamizado por el grupo de Reacciona al Estigma del CRPS Los Cármenes.
- 13.00-14.00 - **Zumba para tu salud.** Dinamizado por Espacio de Igualdad Lourdes Hernández.

Actividades fijas:

- Taller de Chapas. Dinamizado por la Miniresidencia y el EASC de Carabanchel.
- Taller de Mandalas. Dinamizado por el CRPS Carabanchel.
- Pintura con diamantes. Dinamizado por el CD Arganzuela.
- Saborea la vida. ¿Qué necesitas para saborear la vida?. Dinamizado por el Centro Municipal de Salud Comunitaria de Carabanchel (CMSc)
- Exposición sobre prevención del suicidio - Kahoot. Se encarga el CRL Carabanchel.
- Exposición "Juntas hacemos el camino, juntas cuidamos nuestra salud mental". Centro de Día Carabanchel.
- Ser mujeres. ¿Condiciona la salud mental?. Dinamizado por E.I. Lourdes Hernández.
- Mesas de difusión:
 - Decálogo sobre CÓMO AFRONTAR SITUACIONES DIFÍCILES.
 - Mapa de recursos relacionados con la Salud Mental del distrito de Carabanchel

Habrà radio en directo, dinamizado por el Programa El Espejo de los Invisibles del CRPS Los Cármenes de Onda Merlín Comunitaria

Mapeando Carabanchel

Las acciones llevadas a cabo, como la exposición "Juntas hacemos el camino, juntas cuidamos nuestra salud mental", Exposición sobre "Prevención del Suicidio" y el "Taller de Mandalas" para combatir el estrés y la ansiedad, demostraron la dedicación y la creatividad de nuestros centros.

Además, la participación en ciclos de sensibilización y programas especiales de radio en distintos distritos reafirmó nuestro compromiso en la promoción de la salud mental a nivel comunitario.

<https://www.youtube.com/watch?v=7g1OGTOImQQ&t=8s>

<https://www.youtube.com/watch?v=yru2jPE6UHs>



El CRPS de Usera se unió a las I Jornadas de Salud Mental Comunitaria del Barrio de San Fermín. Este evento reafirma nuestro compromiso de construir puentes y conexiones en beneficio de la salud mental..



En el distrito de Arganzuela, el CRL de Arganzuela, desde el taller de transformación digital se creó un diseño que pretendía simular unos engranajes relacionando lo de dentro y lo de fuera, haciendo un guiño al contexto social como factor protector en los problemas de salud mental. Las personas del taller crearon los diseños tanto de los engranajes como de la cartelería. Además, los días 16 y 29 de octubre se llevó a cabo en San Blas Digital un ciclo de sensibilización "Conciencia de hoy para los trabajadores del mañana".



En el distrito de Villaverde, el CRL de Villaverde desarrolló un programa especial de radio: Podcast “Una pieza en la cabeza” y se llevó a cabo una Jornada de puertas abiertas para presentar a las personas del barrio el huerto del Centro, realizando una plantada comunitaria de plantones y semillas del otoño.

Podcast
“Una pieza en la cabeza”

El **10 de octubre** programa especial para conmemorar el **“Día mundial de la salud mental”**. Entrevista a los profesionales del CRL, contaremos con la presencia de una invitada muy especial.

Ana Ayuso
(Directora del CRPS Usera)

Isaac González
(Jefe de taller)

Begoña Gamero
(Psicóloga)

Logos: Comunidad de Madrid, Fondos Europeos, Archidiócesis de Madrid, ISO 9001.



En resumen, el Día de la Salud Mental de 2023 fue una oportunidad única para visibilizar, romper tabúes y desmontar creencias en relación con la salud mental. Continuamos siendo agentes de cambio, facilitando conocimiento en relación a la salud mental y construyendo de un entorno más comprensivo y solidario. Seguimos comprometid@s con una causa que transforma vidas y comunidades.

♦ Acciones Solidarias

Ayuda Humanitaria para Turquía y Siria tras el terremoto sufrido

El 8/2/2023 se lleva a cabo un llamamiento urgente a todas las personas vinculadas a la Fundación, así como a otras personas y entidades del barrio, para poder realizar una recogida de productos de primera necesidad. En menos de 48 horas se recogen 22 cajas y bolsas con este tipo de enseres que se entregan en las embajadas y puntos de recogida correspondientes para ayudar a las personas afectadas por dicha catástrofe.

RECOGIDA DE AYUDA HUMANITARIA PARA LOS AFECTADOS POR EL TERREMOTO DE TURQUÍA

ARTÍCULOS NECESARIOS:

- TIENDAS DE CAMPAÑA.
- COLCHONETA, SACOS DE DORMIR.
- MANTAS Y TERMOS.
- LINTERNAS Y BATERÍAS PORTÁTILES PARA MÓVILES.
- ALIMENTOS NO PERECEDEROS Y CONSERVAS.
- FORMULAS PARA BEBES Y PAÑALES.
- MATERIALES DE LIMPIEZA.
- HIGIENE ÍNTIMA Y COMPRESAS.

ROPA DE INVIERNO PARA ADULTOS Y NIÑOS:

- ABRIGOS.
- IMPERMEABLES.
- BOTAS Y CALCETINES.
- JERSEYS.
- PANTALONES.
- GUANTES, BUFANDAS Y GORROS.
- ROPA INTERIOR.

LA RECOGIDA SE REALIZARÁ EN LOS CENTROS DE LA FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO ENTRE HOY 8 DE FEBRERO Y MAÑANA 9 DE FEBRERO.



Recogidas de alimentos y juguetes



En los meses de mayo y diciembre de 2023 se han organizado dos recogidas de alimentos y productos de higiene de primera necesidad que han sido donados a la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia. Para facilitar la entrega de alimentos a las familias necesitadas, la Fundación hizo entrega a la parroquia de 3 grandes cajas con bolsas deportivas de MAPOMA. Además, en la iniciativa de diciembre colaboramos con Walk Grupo Solidario y su recogida de juguetes, donando 10 cajas para familias derivadas de Servicios Sociales



Donación de enseres a espacios comunitarios

En el mes de diciembre la Fundación donó mobiliario, enseres y libros a espacios comunitarios como el Nuevo Hogar Betania (Centro de Refugiados) y a la Parroquia Santa María Madre de la Iglesia, que ayudaron a mejorar instalaciones y ofrece más recursos a quienes hacen uso de esos dispositivos y más lo necesitan. Algunos de los enseres habían sido donados o creados por personas atendidas: libros, fotografías, etc.

El Mercadillo Solidario de Coca-Cola

(19/12/2023) en la Sede Social de Coca-Cola, con el propósito de compartir una jornada solidaria junto a otras ONGs. La Fundación El Buen Samaritano participa con un stand para dar a conocer la labor realizada de inserción socio-laboral de las personas con diagnóstico en salud mental. De manera más específica se da visibilidad al programa que gestiona el CRPS de Carabanchel "A voces" (Coro de la Fundación que va a iniciar su actividad en el año 2024), como proyecto de inclusión social.

En esta jornada se expusieron distintos trabajos elaborados en los talleres prelaborales de los CRL de la Fundación. Desde el CRL de Carabanchel se prepararon sobres de semillas y kits de jardinería para fomentar el contacto con la naturaleza y como medio para transmitir los valores hacia la salud y el cuidado del medio ambiente. El CRPS de Usera con apoyo del CRL de Villaverde elaboró piezas de cerámica con motivos navideños y llaveros de la Fundación realizados desde el Taller De Innovación Tecnológica del CRL de Arganzuela.



Talleres de Mecánica Básica de Bicicletas

Durante 2023 se han realizado Talleres de Mecánica Básica de Bicicleta, en el que las personas participantes del taller Rebicicla son los encargados de impartirlos, trabajando el entrenamiento de habilidades sociales y acudiendo a los centros educativos en horario lectivo. Se han llevado a cabo:

- **CEIP Pinar de San José** (07 y 09/03/2023), 4 sesiones para alumnado de 6º de Educación Primaria (86 alumnos).
- **Centro Juvenil de Carabanchel** (05/05/2023), 2 sesiones en el marco del Festival Urbano Juvenil en Carabanchel Alto. Participaron unos 12 jóvenes.
- **Centro de Día José de las Heras** (05/07/2023), 1 sesión en el que participaron 6 jóvenes.
- **Colegio IDEO**, (06/11/2023), 4 sesiones para el alumnado de 6º de Educación Primaria (80 alumnos). Dos participantes del proyecto, junto a su responsable, se encargaron de presentarlo
- **CEIP Maestro Padilla** (27/11, 29/11 y 01/12/2023), 8 sesiones para el alumnado de 5º y 6º de Primaria (unos 170 alumnos).

Los talleres han servido para sensibilizar y dar visibilidad a las personas con problemas en salud mental.

TALLERES MECÁNICA BÁSICA		
Nº Talleres	Asistentes	Profesionales y Personas Atendidas que colaboraron
19	354	5

Voluntariado corporativo de CaixaBank: CAMBIAR LA MIRADA

Esta actividad (9, 17, 23 y 31/05/2023), se preparó para los empleados y empleadas de CaixaBank que mediante una actividad de voluntariado corporativo querían conocer la labor que desempeña la Fundación el Buen Samaritano.

Desde el taller prelaboral de jardinería y en colaboración con el grupo "Por un Planeta Tierra más Sostenible", se realizó la actividad "Cambiar la Mirada", con el objetivo de provocar una reflexión sobre los prejuicios e ideas preconcebidas, poner en valor la implicación de la Fundación en el cuidado del medio ambiente y, sobre todo, crear un momento de bienestar para experimentar el contacto con la naturaleza como uno de los protectores de la salud mental.



Colaboración corporativo Caixabank		
Nº Talleres	Asistentes	Profesionales y Personas Atendidas que colaboraron
4	60	7

Taller “Somos un bosque”, I.E.S Emilio Castelar y el I.E.S Renacimiento

MI VISITA AL VIVERO

El día que fuimos al vivero me encantó porque hicimos muchas cosas como, por ejemplo: regar plantas, dibujar un árbol, leer un cuento, etc.

Nos trataron muy bien. Cuando llegamos nos pusieron una pegatina con nuestro nombre y después comenzamos las actividades.

Lo que más me gustó fue cuando regamos las plantas porque nos mojamos entre nosotros, pero también me gustó el cuento y cuando nos hicieron ser un árbol. ¡Fue muy divertido!

Muchas gracias por invitarnos.



Estos talleres medioambientales se vienen realizando en el CRL, dado los resultados positivos que observan en sus alumnos y alumnas, hace que otros centros educativos nos soliciten estos talleres.

Los días 22 de mayo, 12 y 19 de junio acudieron los alumnos y alumnas de 1º de la ESO del I.E.S Emilio Castelar y el 23 de mayo, acudieron el alumnado con necesidades especiales del I.E.S Renacimiento.

Con los cuatro grupos se organizó la actividad “Somos un bosque” y con la que, además de transmitir el beneficio que tiene el contacto con la naturaleza en nuestra salud, a través de diversas técnicas (juego, cuento, pintura y cuidado de las plantas) planteando la reflexión sobre la importancia de los árboles, los beneficios que aportan, su funcionamiento, las interrelaciones que se producen en los bosques y la similitud con las personas y comunidades humanas. Los días 22 de mayo, 12 y 19 de junio acudieron los alumnos y alumnas de 1º de la ESO del I.E.S Emilio Castelar y el 23 de mayo, acudieron el alumnado con necesidades especiales del I.E.S Renacimiento.

Con los cuatro grupos se organizó la actividad “Somos un bosque” y con la que, además de transmitir el beneficio que tiene el contacto con la naturaleza en nuestra salud, a través de diversas técnicas (juego, cuento, pintura y cuidado de las plantas) planteando la reflexión sobre la importancia de los árboles, los beneficios que aportan, su funcionamiento, las interrelaciones que se producen en los bosques y la similitud con las personas y comunidades humanas.

Colaboración con el I.E.S Emilio Castelar y el I.E.S Renacimiento		
Nº Talleres	Asistentes (alumnado y profesorado)	Profesionales y Personas Atendidas que colaboraron
4	86	9

Taller familiar: GRAND PRIX DE VERANO

El 23 de agosto se organizó una actividad de ocio dirigida a las personas atendidas del recurso con niños o niñas en su entorno cercano. La actividad fue muy bien acogida y varias personas del centro acudieron con familiares (sobrinos, hijo y hermana).

La valoración de la jornada fue muy positiva, destacando como a través del juego compartido se potenciaron los vínculos familiares, las relaciones sociales y las emociones positivas, logrando realizar un tipo de ocio en familia satisfactorio.

Actividad familiar: GRAND PRIX DE VERANO		
Nº Talleres	Asistentes (menores)	Profesionales y Personas Atendidas que colaboraron
1	5	7



Voluntariado corporativo empleados Coca Cola: Taller 8R PARA DAR LA VUELTA AL MUNDO

El 25 de septiembre se realizó la colaboración con voluntariado corporativo de empresa, en esta ocasión recibimos a empleados y empleadas de Coca Cola.

Este taller medioambiental se diseñó para poder reflexionar sobre el cambio climático y nuestro papel tanto a nivel individual como sociedad, tanto en las causas como en las soluciones hablar sobre la salud mental y el cuidado del planeta.

Colaboración con Coca Cola		
Nº Talleres	Asistentes	Profesionales y Personas Atendidas que colaboraron
1	6	4



Colaboración con la Asociación Talismán: SOMOS TALISMANES

Esta asociación nació en 2009, para la defensa de los derechos y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.

Desde el taller de jardinería se preparó un taller (24/10/2024) inspirados por el nombre y logotipo de su asociación, se preparó la actividad "Somos talismanes", en la que se profundizó en el significado del árbol Ginkgo biloba, una especie considerada "un milagro muy especial de la naturaleza" siendo una rareza botánica que ha sobrevivido contra viento y marea hasta llegar a ser único en su especie, como lo eran nuestros visitantes y como lo somos cada uno y cada una de nosotros y nosotras.



Viverolandia 2023: Generaciones activas por el planeta

Por sexto año consecutivo se ha llevado a cabo la propuesta de ocio navideño en la naturaleza: Viverolandia. Se celebró el día 26 de diciembre convocando a más de 40 personas vinculadas de alguna forma a la Fundación (trabajadores con sus familias y amigos). Este año la actividad ponía en valor la diversidad generacional que se da en este encuentro que se repite desde hace varios años y realizando un homenaje a cada una de las generaciones representadas, buscando fomentar entendimiento que facilite la tolerancia y colaboración.

La actividad se desarrolla a través de juegos, planteando la reflexión acerca de varios de los graves problemas ambientales se terminó con un taller de decoración navideña a través del reciclaje textil.



VIVEROLANDIA

Viverolandia: GENERACIONES ACTIVAS POR EL PLANETA		
Nº Talleres	Asistentes	Personas Atendidas que colaboraron
1	44	4

Gran Residencia: La mesa verde

En mayo de este año, el CRL Carabanchel ha retomado la colaboración con la residencia de mayores "Gran Residencia" que se vio truncada por la pandemia. Han acudido al taller de jardinería un día a la semana pequeños grupos de mayores acompañados por su terapeuta ocupacional, realizando distintas actividades: trasplantar, realización de ambientadores de lavanda, desgranar semillas, semilleros, entrevistas "¿qué le dirías a un joven?", sesión de cuencos tibetanos preparada por una persona atendida, visionado de la exposición sobre Cambio Climático de Miguel Ángel Sánchez, celebración del día del mayor, elaboración de adornos navideños, celebración de la Navidad, fomentando los momentos de charla y el contacto cercano.

En julio, inspirados por una noticia que salió en los medios, en los que el Padre Ángel inauguró en el Retiro una “mesa verde contra la soledad”, se propuso a los mayores crear su propia mesa verde. Les entusiasmó la idea, puesto que la soledad, es algo que ellos a pueden experimentar, siendo el hilo conductor de esta colaboración que se ha mantenido siempre que las condiciones climáticas lo han permitido. Han asistido 33 personas mayores. Participando además, en siete sesiones los menores del Centro de Día José de las Heras.

En este espacio se genera un diálogo intergeneracional diverso, en el que personas con distintas condiciones y situaciones de vida se juntan y comparten saberes y experiencias, resultando profundamente enriquecedor y constructivo.

Las personas en atención se han implicado en este espacio, asumiendo como una actividad de voluntariado en la que sus funciones implican la preparación del material para la actividad del día, acompañar a los mayores e interactuar con ellos.

	Días de colaboración	Personas mayores beneficiadas	Personas atendidas que han participado como voluntarias
2023	21	33	9



2. INFORMAR

Se llevan a cabo actuaciones informativas contra el estigma. Estas acciones están encaminadas a que la población destinataria tenga una visión sobre los problemas de salud mental, para evitar la formación de prejuicios, promover la sensibilización social, la lucha contra el estigma y la discriminación social.

Objetivos:

- Informar sobre los problemas en salud mental.
- Aumentar la solidaridad y el respeto hacia las personas con problemas en salud mental.
- Eliminar prejuicios y estereotipos relacionados con los problemas de salud mental.
- Dar a conocer los dispositivos de la RED y la Fundación.

Dis-Friendly Relay Madrid Marathon y Stand Feria del Corredor

La Fundación volvió a participar en el Maratón Inclusivo Zurich Rock´n Roll Running Series Madrid y Stand de la Feria del Corredor (21 - 24/04/2023). Desde el CRL Carabanchel, se prepararon 300 sobres de semillas y 100 kits de jardinería que se repartieron en el stand, el objetivo es poder fomentar el contacto con la naturaleza y transmitir los valores de la Fundación hacia la salud y el cuidado del medio ambiente.

El diseño y preparación del material de papelería se realizó en el Taller de Administración y Oficina.

Feria solidaria Colegio IDEO

El CRL Carabanchel participó en la Feria Solidaria del Colegio IDEO (21/12/2023), dando a conocer la labor que desarrolla la Fundación y concretamente, el desarrollo de los talleres prelaborales de Rebicicla y Jardinería del CRL de Carabanchel. Se llevaron unos Kits de naturaleza y material donado por MAPOMA. Además, el proyecto Rebicicla pudo recoger 7 bicicletas en desuso entre las familias del alumnado.



Kits de Jardinería y Sobre de Semillas

Los sobres de semillas y kits de jardinería, son una herramienta que se emplea en el centro para entrenar el trabajo manipulativo y la tarea cooperativa intertalleres y que empleamos como regalo en eventos en los que participa la Fundación como medio para fomentar el contacto con la naturaleza como factor protector de la salud y transmitir el compromiso con el cuidado del medio ambiente. Este año se han repartido 350 kits y 650 sobres de semillas, en:

- Entrega de premios de la comisión de medio ambiente de la Fundación el Buen Samaritano.
- Maratón Inclusivo Zurich Rock ´n Roll Running Series Madrid
- Actividades de voluntariado corporativo de CaixaBank
- 33º Congreso Iberoamericano CIME 2023 organizado por la Asociación Española de Mujeres Empresarias de Madrid (ASEME).
- Actividades de sensibilización con los I.E.S Emilio Castelar y el I.E.S Renacimiento
- Actividades de voluntariado corporativo de Coca Cola.
- Visita Asociación Talismán.
- Mercadillo navideño de Coca Cola.
- Colegio IDEO.



Página Web Recicla

En 2023 la página web ha recibido 3.916 visitas, de las que 596 son visitantes diferenciados. En el apartado del Blog, se han publicado 18 entradas con temática sobre la bicicleta.

9.5. Otros servicios que ofrece el CRL Carabanchel

El CRL Carabanchel ofrece servicio de comedor a través de tickets restaurante, así como becas de transporte para aquellas personas que lo necesitan como apoyo a su proceso de rehabilitación y con el fin de cubrir circunstancias de desventaja social o ausencia de recursos económicos y/o lejanía de su domicilio habitual.

A lo largo de 2023 se han dado 197 tickets de comidas a 19 personas (27,54% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de comedor por meses (número de comidas):

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
10	12	10	17	13	26	11	12	15	26	20	25

A lo largo de 2023, se han dado 60 becas de transporte a 11 personal (15,95% del total de personas atendidas en el año).

Uso de plazas de Transporte por meses:											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

10. VALORACIÓN

- Objetivo 1: OBJETIVOS 2023

Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente (50 plazas) con perfiles ajustados al recurso.		
Objetivos específicos	Indicador	Valoración
Realización de Comisiones de derivación de los CSM, favoreciendo derivaciones ajustadas al perfil del CRL Carabanchel.	Al menos 50 plazas/mes ocupadas durante todo el año.	Conseguido: 112% de media/mes.
Fomento de la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por debajo de 15%.	Conseguido: 1,45% abandonos.

- Objetivo 2:

Mejorar la calidad del servicio		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Realización de cuestionarios de satisfacción a personas atendidas, familias, Consejería de Asuntos Sociales y otros Recursos de la Red.	Mantener la valoración media de clientes por encima de 5 (Escala Likert de 1 a 6).	Conseguido: 5,42.
Mejorar la actividad profesional.		Conseguido: 5,53.

• **Objetivo 3:**

Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas		
Objetivos específicos	Indicador	Valoración
Entrenamiento de nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo.	Porcentaje de inserción superior al 60%.	Conseguido: 71% inserción laboral.
Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.		
Realización de acuerdos de colaboración con entidades empresariales.	Al menos firmar 2 acuerdos este año.	Conseguido: ✓ Fundación PROMESA. ✓ Plataforma Santa María la Real. ✓ Fundación SEUR.

• **Objetivo 4:**

Luchar contra el estigma y aumentar la visibilidad de las personas con sufrimiento psíquico		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Desarrollo de acciones anti estigma.	Realizar al menos 10 acciones.	Conseguido: 38 acciones de sensibilización.
Participación en la Comisión de acciones de sensibilización de la Fundación Buen Samaritano	Realizar al menos 2 acciones de sensibilización.	Conseguido: ✓ Día de la Salud Mental. ✓ Día Internacional de la mujer. ✓ Stand Feria del Corredor. ✓ Mercadillo Solidario de Navidad. ✓ Ayuda Humanitaria Turquía y Siria.

• **Objetivo 5:**

Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al centro.		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Mantenimiento de reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental	35% de mujeres con respecto al total de atendidos.	Conseguido: 45%.

- **Objetivo 6:**

Reducir la incidencia de roles de género		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Realización de actividades sobre perspectiva de género.	Realizar al menos 2 actividades.	Conseguido: ✓ Grupo Conectadas. ✓ Exposición "Nosotras x Nosotras"
Coordinación y formación de espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres.	Realizar al menos 1 actividad.	Conseguido: ✓ Día de la Salud Mental.

- **Objetivo 7:**

Favorecer el acceso y la vinculación al recurso de jóvenes (18-30 años.)		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Creación de nuevos espacios, grupos, metodología adaptada a los jóvenes.	Al menos 1 espacio.	Conseguido: ✓ Ocio. ✓ Estimulación cognitiva.

- **Objetivo 8:**

Desarrollo de abordajes desde perspectivas integrales que incluyan a la familia		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Generar espacios de intervenciones grupales.	Al menos 1 intervención grupal con familias al mes.	Conseguido: 31 sesiones grupo multifamiliar.



• **Objetivo 9:**

Fomentar hábitos de vida saludables (actividades deportivas) que repercutan en la salud y bienestar, así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Desarrollo de actividades físicas	Realizar al menos 5 actividades.	Conseguido: Grupo de caminata (87 sesiones), Grupo Ciclista (9 salidas), El parque mi gimnasio (3 sesiones), Grupo de Montaña (10 salidas), II Maratón inclusivo.
Desarrollo del club de montaña	Realizar al menos 4 actividades.	Conseguido: 10 salidas.
Desarrollo del grupo ciclista en el CRL.	Realizar al menos 5 salidas.	Conseguido: 9 salidas.

• **Objetivo 10:**

Mejorar la metodología y gestión de los casos		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Realización de formaciones sobre metodologías de trabajo de EMDR.	Realizar al menos dos casos EMDR.	No conseguido. 1 caso

• **Objetivo 11:**

Revisión y desarrollo de nuevas vías de intervención y participación		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Desarrollo de talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos realizar 2 talleres.	Conseguido: Alfabetización Digital (15 sesiones).
Desarrollo de nuevos formatos de ocio.	Realizar al menos 1 nuevo grupo de ocio.	Conseguido.
Desarrollo de grupo de habilidades sociales mediante el teatro.	Al menos 1 grupo.	No conseguido.
Desarrollo de nuevos espacios de contacto social.	Al menos 20 sesiones.	Conseguido: Grupo Café (28 sesiones).

- **Objetivo 12:**

Mejorar la cualificación técnica de los profesionales		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Realización del 100% de los y las profesionales en al menos 2 formaciones al año.	Que al menos el 100% de la plantilla realice dos formaciones al año.	Conseguido: 100%
Aumento de la participación en acciones formativas en: género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación.	Que al menos 100% de la plantilla realice 1 acción formativa de género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación al año.	Conseguido: 100%

- **Objetivo 13:**

Creación de entornos respetuosos con el medio ambiente y acorde con la transición ecológica		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Visibilización de las acciones desarrolladas desde la comisión de medioambiente.	Al menos 4 acciones.	Conseguido: 11 acciones.
Visibilización de la problemática ambiental exponiendo en 4 recursos.	Al menos en 4 recursos.	Conseguido: 6 recursos.
Generar espacios respetuosos con el medio ambiente dentro de la Fundación	Al menos realizando 2 acciones formativas.	Conseguido: 2 formaciones.
	Realizar al menos 12 noticias con temática ambiental en la web.	Conseguido: 39 noticias.
	Documento recogida acciones del concurso	Conseguido.
	Realizar al menos 3 acciones	Conseguido.
Favoreciendo el contacto con la naturaleza.	Taller Relajación en la naturaleza.	Conseguido: Taller Cuencos tibetanos y Mesa Verde.

• **Objetivo 14:**

Aumentar la visibilidad del CRL Carabanchel en medios digitales y otros contextos		
Objetivo específico	Indicador	Valoración
Creación de noticias en las RR SS y web de la FBS.	Al menos realizar 10 noticias en la web.	Conseguido: 12 noticias.
Participación en sesiones informativas, artículos en revistas, congresos, Ferias, etc.	Al menos 2 acciones de divulgación.	Conseguido: 5 acciones.

11. OBJETIVOS 2024

• **Objetivo 1:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener, al menos, el 100% de ocupación de las plazas disponibles mensualmente .	Realización de Comisiones de derivación de los SSM, favoreciendo derivaciones ajustadas al perfil del CRL Carabanchel.	Al menos 50 plazas/mes ocupadas durante todo el año.
	Fomento de la adecuada vinculación al recurso para reducir el número de abandonos.	Tasa de abandonos por debajo de 15%.
Facilitar el acceso de personas con menores recursos económicos.	Concesión de becas de comedor	Al menos 20%.
	Concesión de becas de transporte	Al menos 10%.

• **Objetivo 2:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mejorar la calidad del servicio.	Realización de cuestionarios de satisfacción a personas atendidas, familias, Consejería de Asuntos Sociales y otros Recursos de la Red.	Mantener la valoración media de clientes por encima de 5 (Escala Likert de 1 a 6).
	Mejora de actividad profesional.	

- Objetivo 3:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mantener las inserciones laborales en valores superiores al 60% del total personas atendidas.	Entrenamiento de nuevas fórmulas de búsqueda para el empleo.	Porcentaje de inserción superior al 60%.
	Promover la autonomía en la búsqueda de empleo.	
	Realización de acuerdos de colaboración con entidades empresariales.	Al menos firmar 2 acuerdos este año.

- Objetivo 4:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Promover una percepción realista y sin estigma sobre las personas con problemas en salud mental	Desarrollo de acciones contra el estigma.	Realizar al menos 10 acciones.
	Difusión de información precisa sobre la salud mental	
	Organización de acciones que destaquen logros y competencias de las personas atendidas	
	Participación en la Comisión de Acciones de Sensibilización de la Fundación Buen Samaritano.	Realizar al menos 5 acciones de sensibilización.

- Objetivo 5:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Reducir la brecha de género en cuanto al acceso de mujeres al Centro.	Mantenimiento de reuniones de coordinación con el Servicio de Salud Mental.	35% de mujeres con respecto al total de atendidos.
	Priorizar el acceso de las mujeres derivadas	

• **Objetivo 6:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Construir y generar espacios de igualdad entre mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres	Realización de actividades sobre perspectiva de género.	Realizar al menos 4 actividades
	Incorporar la perspectiva de género en todos los programas	
	Coordinación y formación de espacios de igualdad y tejido asociativo de mujeres.	Al menos 1 actividad.

• **Objetivo 7:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Identificar, diseñar y poner en marcha nuevas líneas de atención para jóvenes (18-30 años).	Afianzar la intervención específica de jóvenes.	Al menos 4 actividades.
	Creación de nuevos espacios, grupos, metodología adaptada a los jóvenes.	

• **Objetivo 8:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Fomentar los programas de atención integral dirigidos a familia.	Desarrollo de intervenciones grupales.	Al menos 1 intervención grupal con familias al mes.

• **Objetivo 9:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Fomentar hábitos de vida saludable (actividades deportivas) que repercutan en la salud y bienestar, así como en la autoestima y relaciones sociales de las personas atendidas.	Desarrollo de actividades físicas	Realizar al menos 4 actividades
	Mantenimiento del grupo ciclista	Realizar al menos 6 salidas.
	Mantenimiento del Club de Montaña	Realizar al menos 6 actividades.

- Objetivo 10:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Revisar, mejorar y actualizar la metodología y gestión de los casos.	Realización de formaciones sobre metodologías de trabajo de EMDR.	Continuar con la participación en investigación con personas con EMG que hayan experimentado traumas.
	Revisión de procesos actuales.	
	Implementación de herramientas innovadoras y formación de nuevas prácticas y procedimientos.	
Desarrollar una aplicación móvil integral destinada a mejorar y unificar los procesos de recopilación de información	Implementar la APP informática.	Programa funcionando al 100%.

- Objetivo 11:

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Revisar y desarrollar nuevas vías de intervención y participación.	Desarrollo de talleres para el manejo de nuevas tecnologías y dispositivos móviles.	Al menos realizar 2 talleres.
	Consolidación del nuevo grupo de ocio.	Realizar al menos 5 actividades de ocio de forma autónoma.
	Desarrollo de trabajo de gestión emocional.	Al menos 1 grupo.
	Desarrollo de Terapia Asistida con Animales.	Al menos 15 sesiones.
	Desarrollo de nuevos espacios de contacto social.	Realizar al menos 20 sesiones.
	Revisión de los talleres prelaborales.	Realizar al menos 4 reuniones de maestros de taller y con personas atendidas.

• **Objetivo 12:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Mejorar la cualificación técnica y actualización de los profesionales.	Realización de formaciones por parte del 75% de los profesionales.	Que al menos el 75% de la plantilla realice dos formaciones al año.
	Aumento de la participación en acciones formativas en: género, jóvenes, prevención de suicidio y rehabilitación.	Que al menos 100% de la plantilla realice 1 acción formativa de género, jóvenes, prevención de suicidio o rehabilitación al año.

• **Objetivo 13:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Consolidar el programa integral de sostenibilidad ambiental que promueve prácticas respetuosas con el medio ambiente.	Implicación de manera conjunta de los equipos de la Fundación en las iniciativas medio ambientales.	Realizar al menos 4 acciones.
	Visibilización de las acciones desarrolladas desde la Comisión de Medioambiente.	Al menos 4 acciones.
	Visibilización de la problemática ambiental exponiendo en diferentes recursos.	Realizar en al menos 4 recursos.
	Promoción de la concienciación medioambiental dentro de la Fundación.	Al menos realizar 1 acción formativa.
		Realizar al menos 12 noticias con temática ambiental en la web.
		Realizar al menos 3 acciones.
Favorecimiento del contacto con la naturaleza.	Realizar al menos 4 acciones.	

• **Objetivo 14:**

OBJETIVO	ACCIÓN	INDICADOR
Aumentar la visibilidad del CRL en medios digitales y otros contextos	Creación de noticias en las RR SS y web de la FBS.	Al menos realizar 10 noticias en la web.
	Participación en sesiones informativas, artículos en revistas, congresos, poster, ferias, etc.	Al menos 2 acciones de divulgación.

ANEXOS

Grupo de trabajo para la prevención del suicidio en centros de rehabilitación de la Fundación

Durante este año se ha creado un nuevo grupo de trabajo dentro de la Fundación donde colaboran todos los recursos de la misma. La decisión de formar un Grupo de Trabajo en Prevención de Suicidio se fundamenta en la responsabilidad y compromiso que tenemos con la salud mental de las personas que atendemos. Conscientes de la grave problemática que representa el suicidio, buscamos fortalecer nuestros recursos y capacidades para detectar posibles situaciones de riesgo y ofrecer un apoyo más efectivo.

OBJETIVOS:

- **Formación de profesionales:** Capacitar en reconocimiento de signos de riesgo y manejo de situaciones delicadas.
- **Educación y sensibilización:** Proporcionar información precisa sobre señales de alerta y recursos.
- **Apoyo emocional:** Crear un ambiente de apoyo, organizar grupos y talleres.
- **Conexiones externas:** Establecer alianzas con servicios de emergencia y grupos de apoyo.
- **Seguimiento:** realizar seguimientos periódicos.

Durante el año 2023, se llevaron a cabo **cuatro reuniones** para establecer las líneas de trabajo. Hemos iniciado el diseño detallado de las acciones que tenemos previsto desarrollar. Este proceso implica la planificación minuciosa de cada iniciativa para asegurar su efectividad y alineación con nuestros objetivos.

LÍNEAS DE TRABAJO:

a. Dirigida a profesionales de la Fundación:

- Formaciones breves y continuadas con información y pautas concretas.
- Apoyo externo ante situaciones difíciles en los equipos.

b. Personas atendidas:

- Espacios de apoyo.
- Material y datos de derivación para supervivientes y familiares.

c. Visibilidad:

- Acciones conjuntas en el Día Prevención Suicidio.

Grupo de trabajo de Género en centros de rehabilitación de la Fundación

Este grupo de trabajo trata es un espacio de nueva creación, con el objetivo de disponer de un espacio de reflexión para profesionales acerca del trabajo en perspectiva de género que se realiza desde los recursos.



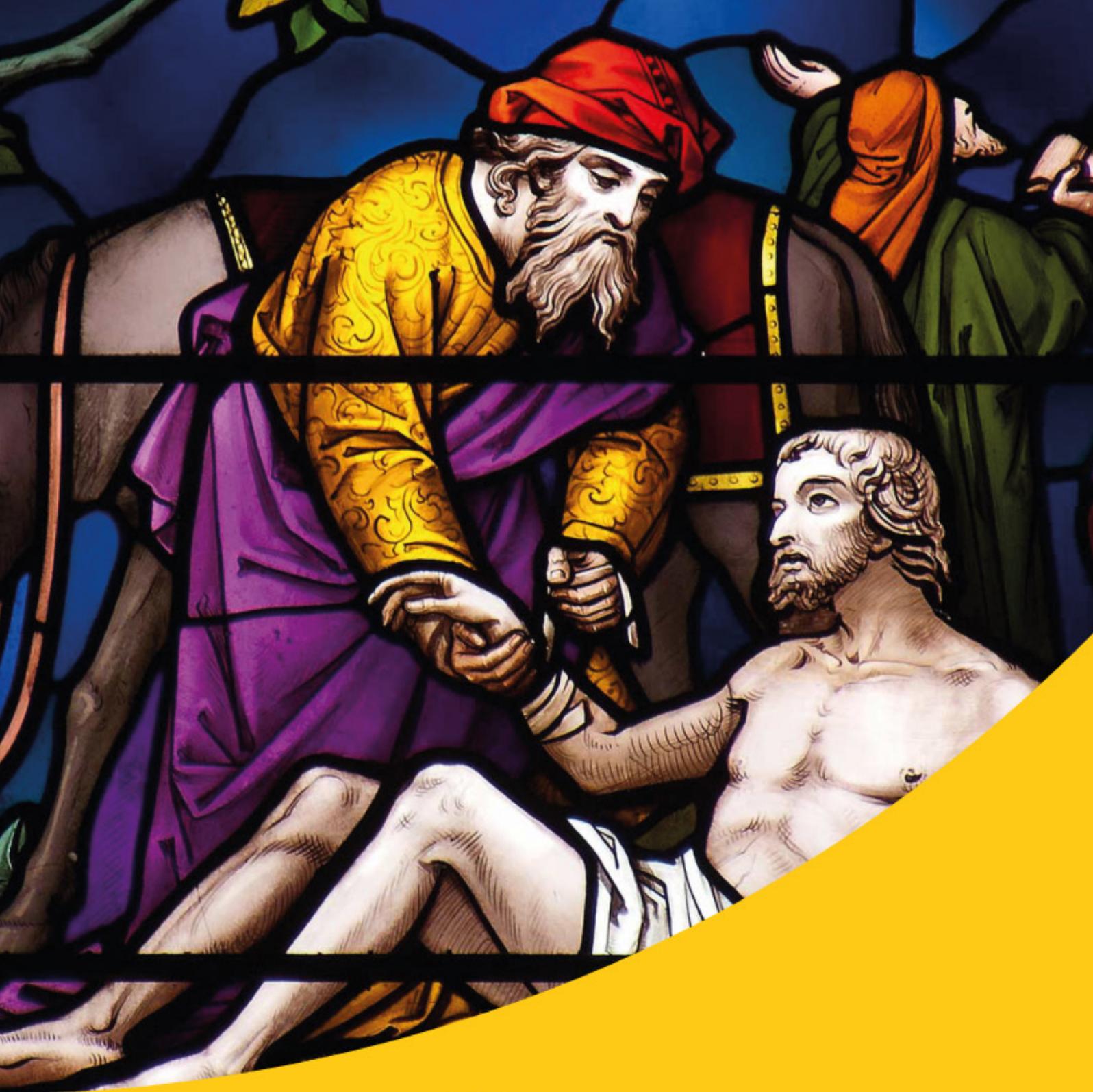
CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN

PERSONAS ATENDIDAS

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,40
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,60
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,26
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,26
con la limpieza e higiene de este centro?	5,57
con el nivel de información que recibe por parte de los/las profesionales?	5,46
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,37
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,37
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los/las profesionales que le atienden en este Centro?	5,49
en general con las instalaciones de este Centro?	5,38
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,26
con los/las profesionales que le atienden en este Centro?	5,57
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,48
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,37
Satisfacción Media	5,42

FAMILIA

¿Está usted satisfecho...	Media ítem
en general, con los servicios que presta este centro?	5,57
con el profesional con el que tiene más contacto en este Centro?	5,71
en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?	5,71
con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?	5,71
con la limpieza e higiene de este centro?	5,57
con el nivel de información que recibe por parte de los/las profesionales?	5,86
con la temperatura habitual que hace en el centro?	5,71
con los objetivos y metas que se persiguen con las actividades que lleva a cabo este Centro?	5,57
con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los/las profesionales que le atienden en este Centro?	5,57
en general con las instalaciones de este Centro?	5,86
con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?	5,29
con los/las profesionales que le atienden en este Centro?	5,71
con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,71
con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,71
Satisfacción Media	5,66



Archidiócesis
de Madrid



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Swiss
Certified
ISO 9001



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos