CARABANCHEL

FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO
ARCHIDIÓCESIS DE MADRID

CENTRO CONCERTADO CON
Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA
Comunidad de Madrid

UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

memoria

CRL

carabanchel

Swiss Certified
ISO 9001

2016

ÍNDICE

1. *INTRODUCCIÓN* 4
1.1. Organización 4
1.2. Funcionamiento interno 5
2. *DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN* 6
2.1. Tabla de movimiento anual 6
2.2. Derivaciones en el año 6
2.3. Entradas en el año 8
2.4. Salidas en el año 10
3. *INGRESOS PSIQUIÁTRICOS* 15
4. *PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO* 16
4.1 Datos sociodemográficos 16
4.2. Datos clínico-psiquiátricos 33
5. *DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL* 41
5.1. Fase de acogida 42
5.2. Fase de Evaluación y PIRL 43
5.3. Fase de Intervención 47
5.4. Fase de seguimiento y alta 93
6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL 94
6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales 94
6.2. Integración laboral 94
6.3. Acceso a prácticas 103
6.4. Formación laboral 103
6.5. Satisfacción de las personas atendidas 104
6.6.Satisfacción de las familias 107
7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA 110
8. DATOS DE COORDINACIÓN 111
9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO 112
9.1. Formación de alumnos en prácticas 112

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.2. Formación del Equipo 113
9.3. Actividades de docencia, divulgación y sensibilización 115
9.4. Otros servicios que ofrece el CRL 120
10. VALORACIÓN 121
11. OBJETIVOS PRIMORDIALES PARA EL 2016 126
ANEXOS 128

Madrid 15 de febrero de 2017.

Patricia Díaz Arroyo, Directora

Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Organización

El Centro de Rehabilitación Laboral "Ntra. Sra. del Sagrario-Carabanchel" (en adelante CRL Carabanchel) comenzó a funcionar el 1 de noviembre de 2003, gestionado por la Fundación el Buen Samaritano.

El CRL Carabanchel está concertado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia mediante contrato derivado del **Acuerdo Marco (AM-005/2013)** para la concertación de plazas de Centros de Rehabilitación Laboral para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid. El gasto en 2016 de los Centros de Rehabilitación Laboral concertados por la Consejería de Políticas Sociales y Familia en el citado Acuerdo Marco será cofinanciado al 50% por el Fondo Social Europeo dentro del programa operativo de la Comunidad de Madrid, Objetivo "Competitividad Regional y Empleo", (2007/2013).

El CRL Carabanchel está ubicado en la calle **Camino de Ingenieros, nº13**, se trata de un local dotado de 5 despachos, sala polivalente, taller prelaboral de oficios múltiples, taller prelaboral de administración y oficina, taller prelaboral de jardinería (ubicado en un terreno de 2000 m^2 en la Finca de Vista Alegre, situado en General Ricardos nº 177), 3 baños, sala de espera y recepción.

El recurso tiene capacidad para atender a **50 personas**. Atiende todos los meses del año, de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

Durante 2016 el equipo de profesionales ha sido:

- 1 Directora- Psicóloga
- 1 Psicóloga
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 1 Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral
- 1 Preparadora Laboral
- 3 Maestros de Taller:
  - Taller de Administración y Oficina (TAO)
  - Taller de Oficios Múltiples (TOM)
  - Taller de Jardinería, Horticultura y Viverismo (TJ)
- 1 Auxiliar administrativo
- 3 Auxiliares de limpieza

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

1.2. Funcionamiento interno

El objetivo principal del CRL Carabanchel es favorecer la rehabilitación vocacional-laboral de personas con un diagnóstico de enfermedad mental grave, propiciando su integración laboral, bien en fórmulas de empleo protegido, empresa ordinaria o en sistemas de autoempleo, resultando de gran importancia para la recuperación de las personas atendidas. Además, de fomentar la colaboración de empresarios, asociaciones o instituciones en la tarea de aumentar las oportunidades de inserción laboral.

Es un recurso **gratuito**, **voluntario** y su población destinataria son personas con **enfermedad mental grave y duradera** de ambos sexos. La derivación se lleva a cabo por los Centros de Salud Mental en la Comisión de Derivación, donde cumplimentado el Informe de Derivación correspondiente se presenta al candidato.

La zonificación acordada entre la Red y la Oficina Regional de Coordinación y Salud Mental supone que el CRL Carabanchel de cobertura a la antigua Área Sanitaria 11 (distritos de Carabanchel, Usera, Villaverde, Arganzuela, Valdemoro y Aranjuez) con una población de 494.699 habitantes y una ratio de 8 plazas por 100.000 habitantes. Con la apertura de nuevos centros de rehabilitación laboral en la antigua área 11, el CRL Carabanchel atiende prioritariamente a las personas derivadas a través del Centro de Salud Mental Carabanchel y funciona de forma mancomunada con el resto de CRL´s del área.

Los programas que se han desarrollado en el CRL Carabanchel durante este año han sido los siguientes:

- **Programa para Familiares.**
- **Programa de Coloquios de Información Social.**
- **Expresar-Arte: Grupo de Teatro.**
- **Hábitos de Vida Saludable.**
- **Programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades para la Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E).**
- **Programa de Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.).**
- **Grupo de Estudio.**
- **Programa de Ocio.**
- **Programa de Hábitos Saludables.**
- **Programa de Voluntariado.**
- **Grupo de Coloquios Laborales.**
- **Taller de Manipulados.**
- **Grupo Blog.**

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

2.1. Tabla de movimiento anual

Tabla 1. Datos de atención durante el año

Personas en atención a 1/1/2016	**53**
En lista de espera a 1/1/2016	**3**
Derivaciones durante el año	**15**
Total entradas	**13**
Inician	**13**
Reinician	**0**
Total salidas	**11**
Altas	**9**
Bajas	**0**
Abandonos	**2**
Total atendidos durante el año	**66**
Personas en atención a 31/12/2016	**55**
En lista de espera a 31/12/2016	**3**

2.2. Derivaciones en el año

Tabla 2. Derivaciones por meses y distritos

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Arganzuela						1							1
Carabanchel		1			1				1	3	2		8
Usera				2		1			2				5
Villaverde				1									1
Total	0	1	0	3	1	2	0	0	3	3	2	0	15

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

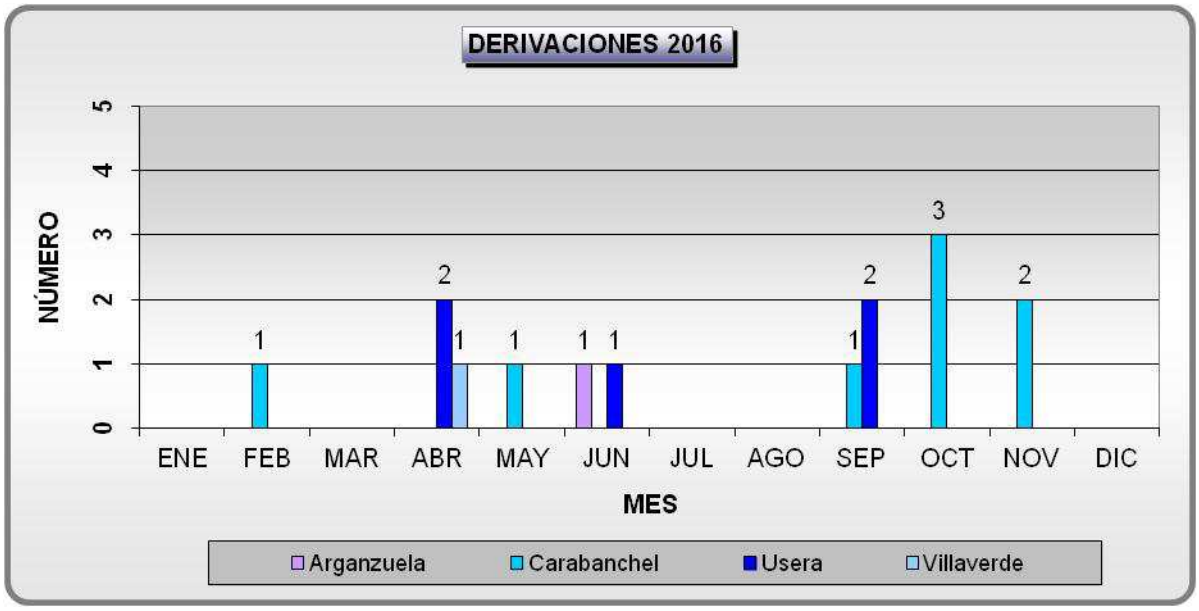
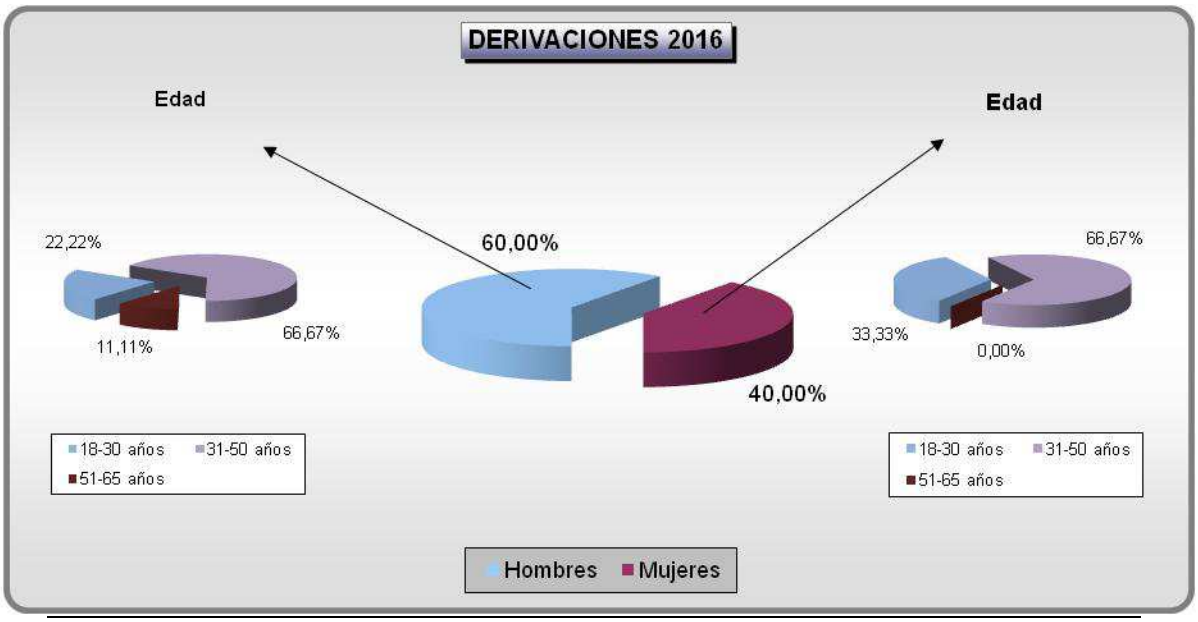


Tabla 3. Derivaciones por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	2	**4**
31-50 años	6	4	**10**
51-65 años	1	0	**1**
Total	**9**	**6**	**15**



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 4. Personas no aceptadas durante el año

Durante este año no se ha rechazado casos de los derivados desde los Centros de Salud Mental.

Tabla 5. Personas retiradas de la lista de espera

	nº
Personas retiradas de la lista de espera	2
Retirados por el CSM	2
No acude	0
No es aceptado	0
Derivados a otro recurso	0

En el año 2016 dos personas han sido retiradas de la lista de espera por considerar los profesionales de su Centro de Salud Mental que no era el momento para incorporarse al CRL.

2.3. Entradas en el año

Tabla 6. Entradas nuevas por mes y distrito

Distrito	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Arganzuela							1						**1**
Carabanchel	1	1	1						1		2		**6**
Usera			1		1	1			1	1			**5**
Villaverde					1								**1**
Total	**1**	**1**	**2**	**0**	**2**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**	**0**	**13**

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

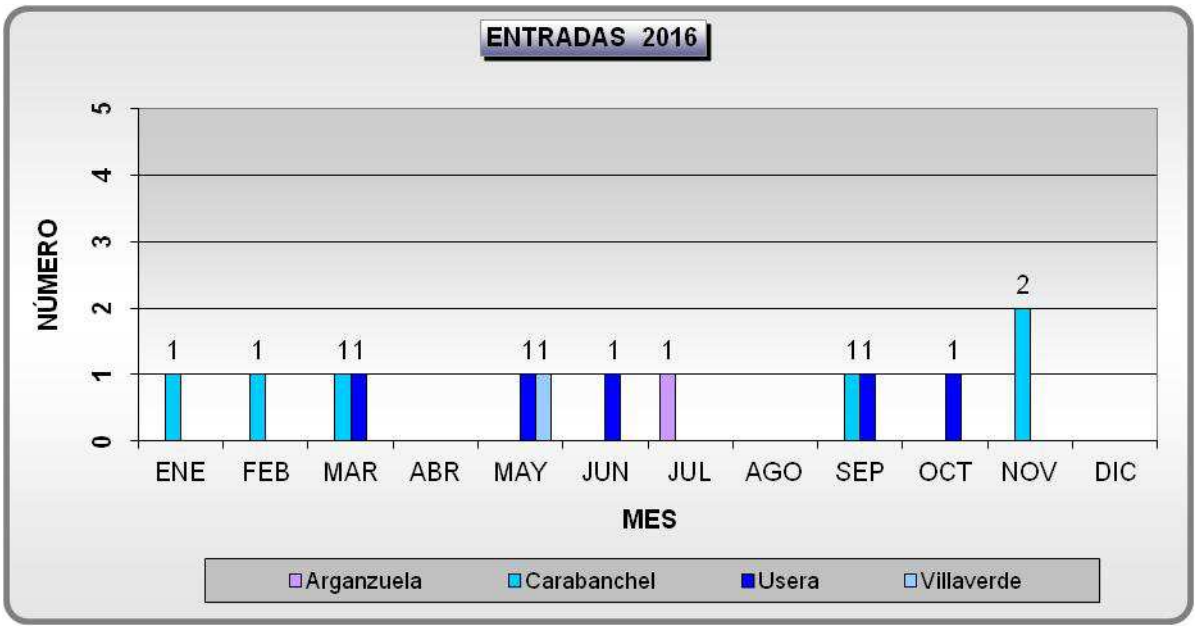


Tabla 7. Reentradas por mes y distrito

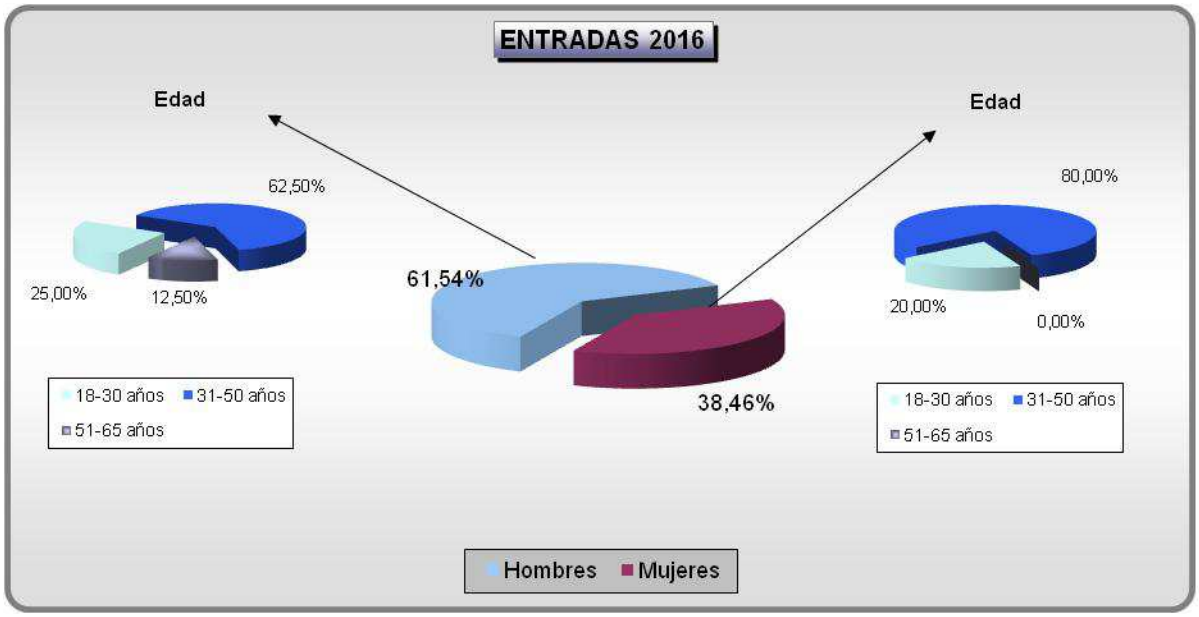
De las trece personas que se han incorporado al recurso, no ha habido reentradas.

Tabla 8. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	1	**3**
31-50 años	5	4	**9**
51-65 años	1	0	**1**
Total	**8**	**5**	**13**

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

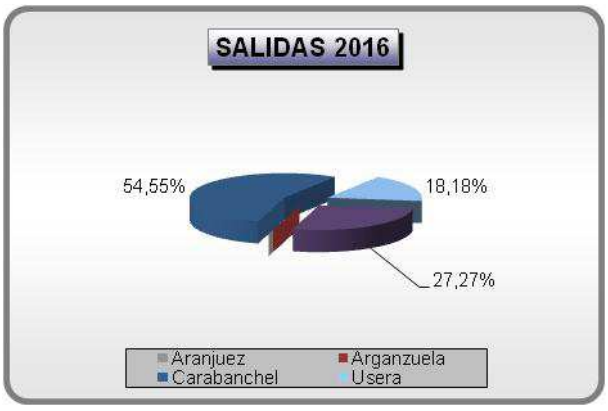
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



2.4. Salidas en el año

Tabla 9. Salidas por distritos

Distritos	Salidas
Aranjuez	0
Arganzuela	0
Carabanchel	6
Usera	2
Villaverde	3
Total	11

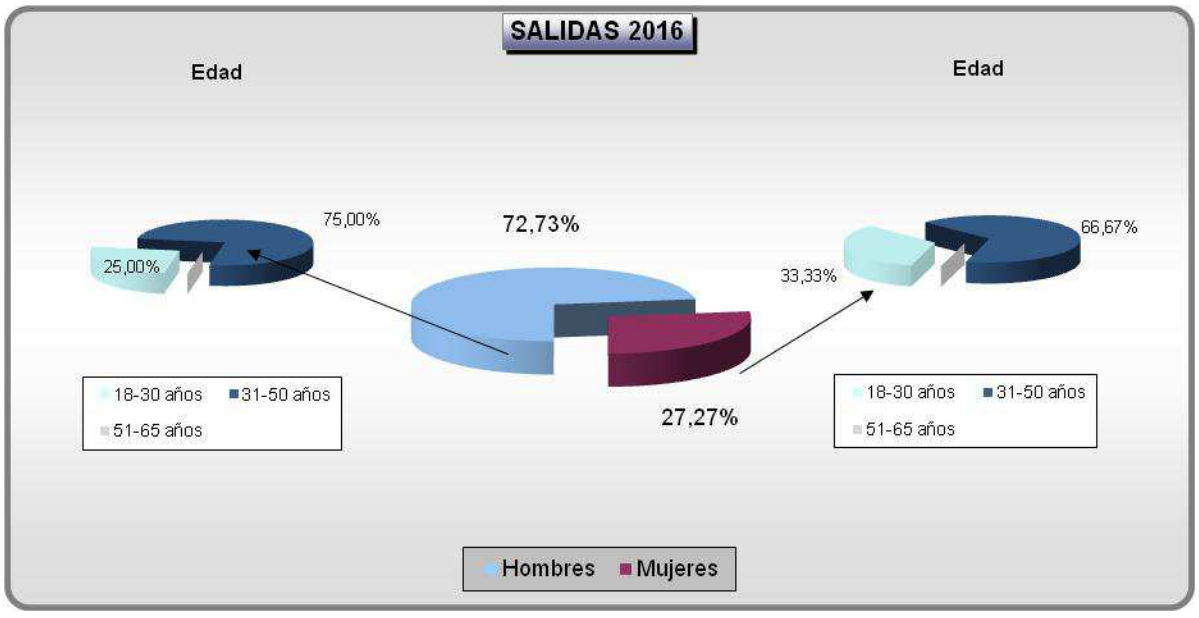


Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 10. Distribución de las salidas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	2	1	**3**
31-50 años	6	2	**8**
51-65 años	0	0	**0**
Total	**8**	**3**	**11**

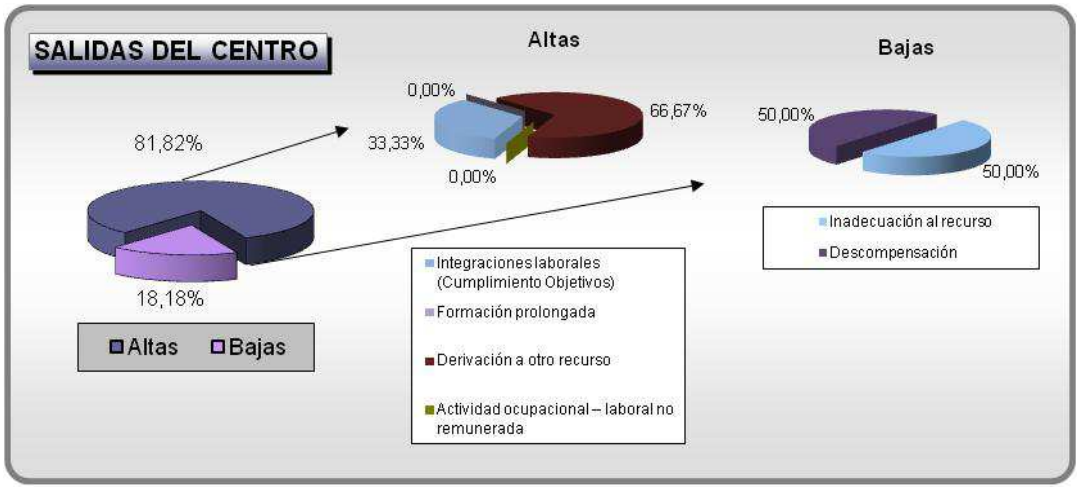


Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 11. Altas y bajas producidas durante el año

Nº personas que han finalizado su atención	**11**
Altas	
Nº de total de altas	**9**
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	3
Formación prolongada	0
Derivación a otro recurso	6
Actividad ocupacional – laboral no remunerada	0
Tiempo medio (en días) desde el inicio de la evaluación al momento de alta	1217
Bajas	
Nº total de bajas (incluyendo Abandonos)	**2**
Número de bajas por:	
Inadecuación al Recurso	1
Descompensación	1
Fase en la que se encontraban personas en alta y baja	
En evaluación	0
En intervención	11



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

De las **11 personas** que han salido del recurso en este año, **tres** han sido **alta** por **integración laboral** y otras **seis** personas por **derivación a otro recurso**. De las **dos bajas** una ha sido por presentar descompensación psicopatológica y la otra por inadecuación del recurso.

Tabla 12. Lista de espera a final de año por distrito

Distritos	Personas en lista de espera
Arganzuela	0
Carabanchel	3
Usera	0
Villaverde	0
Total	**3**

Tabla 13. Personas en lista de espera a final de año por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18-30 años	0	2	**2**
31-50 años	1	0	**1**
51-65 años	0	0	**0**
Total	1	2	**3**

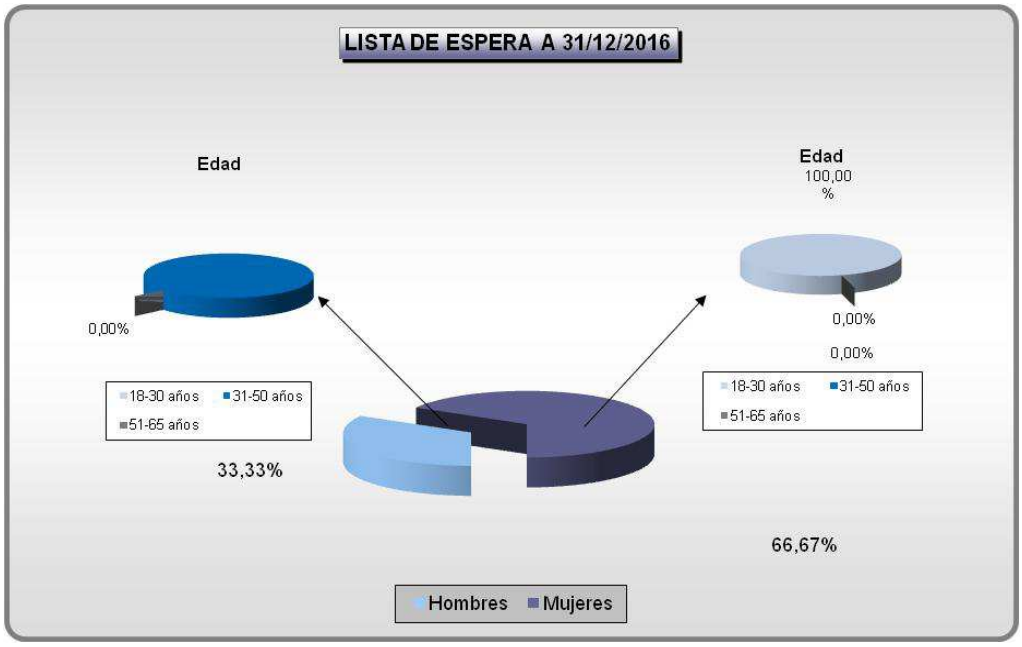


Tabla 14. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación y la primera cita	87

En 2016 el **tiempo de espera** entre la derivación de la persona y la primera cita ha sido de **87 días**.

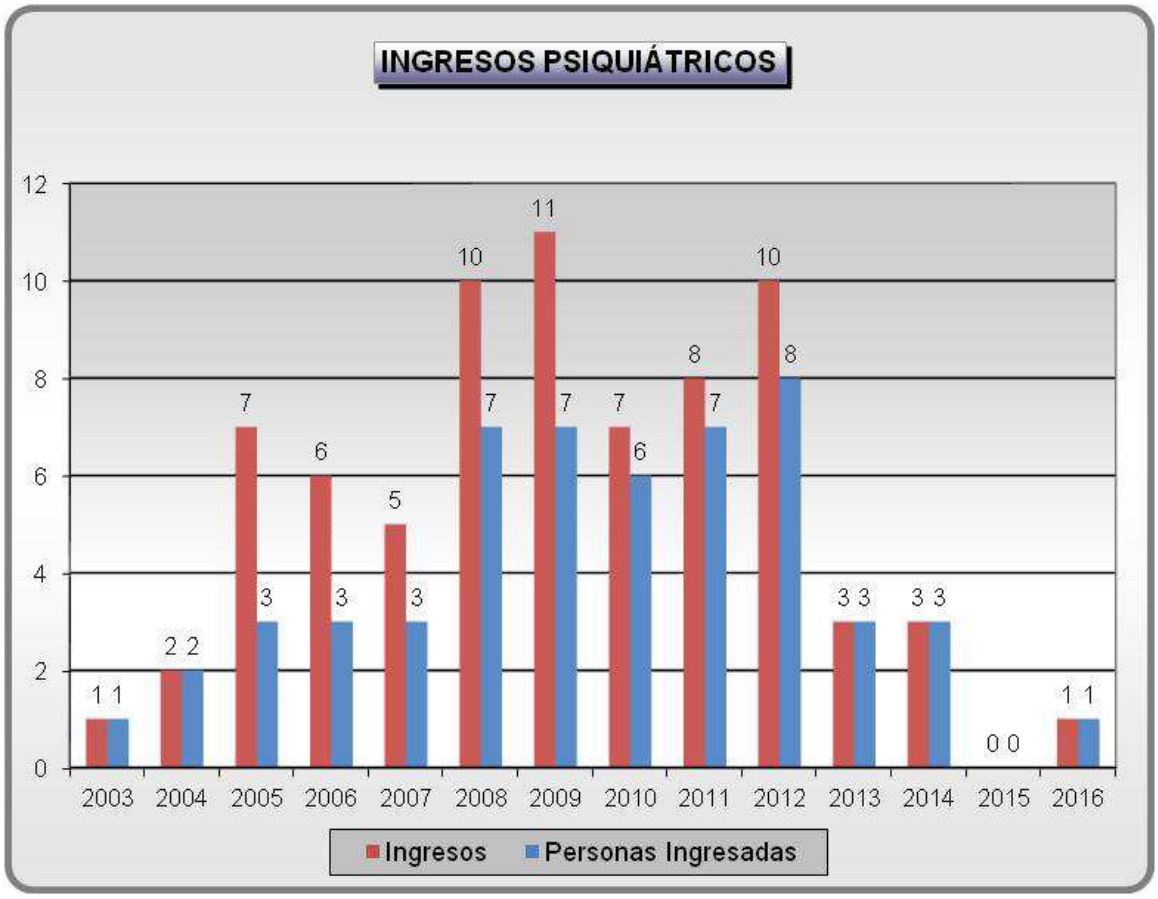
Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Tabla 15. Ingresos psiquiátricos durante el año

	Total
Nº de personas con ingresos	1
Nº total de ingresos	1



En 2016 se sigue la tendencia del año anterior en el que **descienden** los **ingresos psiquiátricos**. De las 66 personas que se han atendido en este año solo una ha requerido ingresar en una ocasión, siendo un dato muy significativo si se compara con el histórico del recurso.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO

4.1. Datos sociodemográficos

A. De las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 16. Sexo de las personas incorporadas

Sexo	n	%*
Varones	8	61,54%
Mujeres	5	38,46%
Total	13	100,00%

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 17. Edad de personas incorporadas

Edad	n	%*
<20 años	0	0,00%
20-24 años	0	0,00%
25-29 años	2	15,38%
30-34 años	3	23,08%
35-39 años	1	7,69%
40-44 años	5	38,46%
45-49 años	1	7,69%
50-54 años	1	7,69%
55-60 años	0	0,00%
61-65 años	0	0,00%
Total	13	100,00%

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

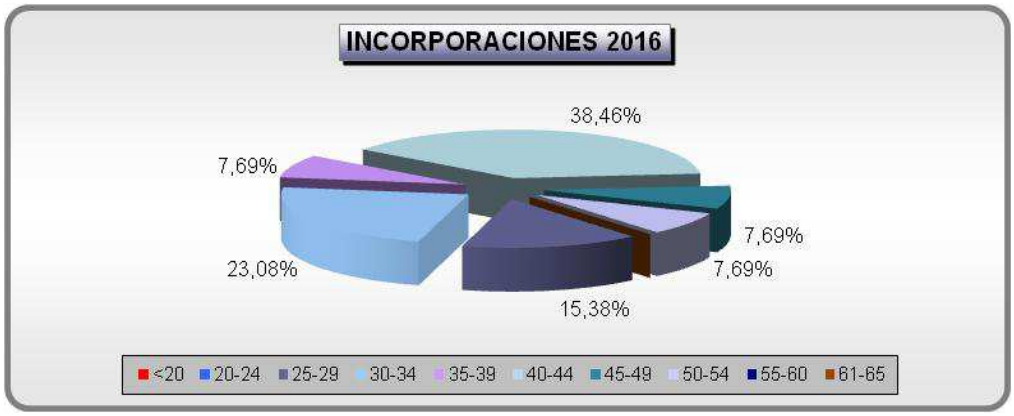
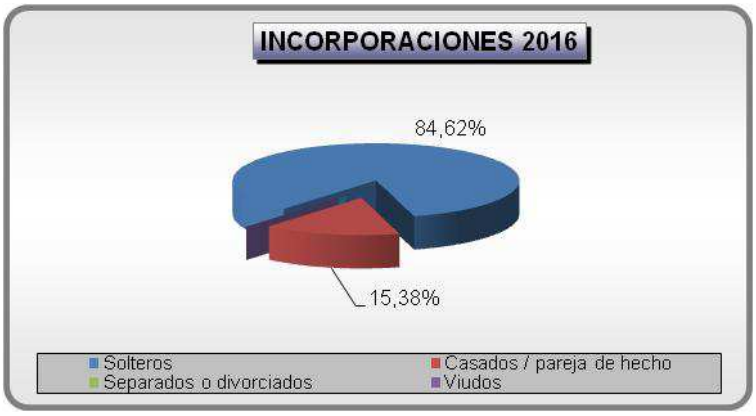


Tabla 18. Estado civil de las personas incorporadas

Estado civil	n	%*
Solteros	11	84,62%
Casados / pareja de hecho	2	15,38%
Separados o divorciados	0	0,00%
Viudos	0	0,00%
Total	**13**	**100,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 19. Personas incorporadas con hijos

Personas con hijos	nº	%
1 hijo	0	0,00%
2 hijos	2	15,38%
3 hijos	0	0,00%
Más de 3 hijos	0	0,00%
Sin hijos	11	84,62%
No se conoce	0	0,00%
TOTAL	**13**	**0,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Tabla 20. Situación laboral de las personas incorporadas

Situación laboral	N	%*
Trabajando	3	23,08%
Buscando 1er empleo	1	7,69%
Parado	9	69,23%
Estudiante	0	0,00%
Jubilado, pensionista	0	0,00%
Labores del hogar	0	0,00%
Otros	0	0,00%
No activo	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	**13**	**100,00%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 21. Experiencia laboral de las personas incorporadas

Experiencia laboral	nº	%*
Sí	**12**	**92,31%**
Experiencia laboral: más de un año	11	84,62%
Experiencia laboral: menos de un año	1	7,69%
No	**1**	**7,69%**
No se conoce	**0**	**0,00%**
Total	**13**	**7,69%**

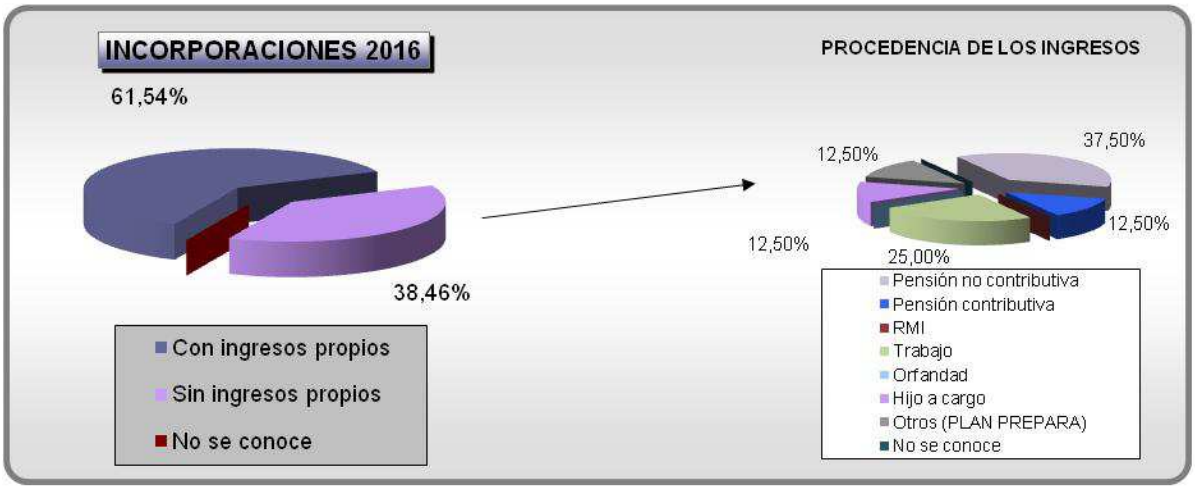
*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 22. Ingresos económicos de las personas incorporadas

Con ingresos propios	**nº**	**%***
Sí	8	61,54%
No	5	38,46%
No se conoce	0	0,00%
Procedencia de los ingresos	**nº**	**%****
Pensión no contributiva	3	37,50%
Pensión contributiva	1	12,50%
RMI	0	0,00%
Trabajo	2	25,00%
Orfandad	0	0,00%
Hijo a cargo	1	12,50%
Otros	1	12,50%
No se conoce	0	0,00%
Total	**13**	**100%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre los personas con ingresos propios



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 23. Tipo de convivencia de personas incorporadas

Tipo de convivencia	nº	%*
Solo	4	30,77%
Con el cónyuge	0	0,00%
Con padres	0	0,00%
Con padre o madre	5	38,46%
Con otros familiares	2	15,38%
Con los hijos	1	7,69%
Mini Residencia, Piso o Pensión Supervisada	1	7,69%
No se conoce	0	0,00%
Total	**13**	**100,00%**

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

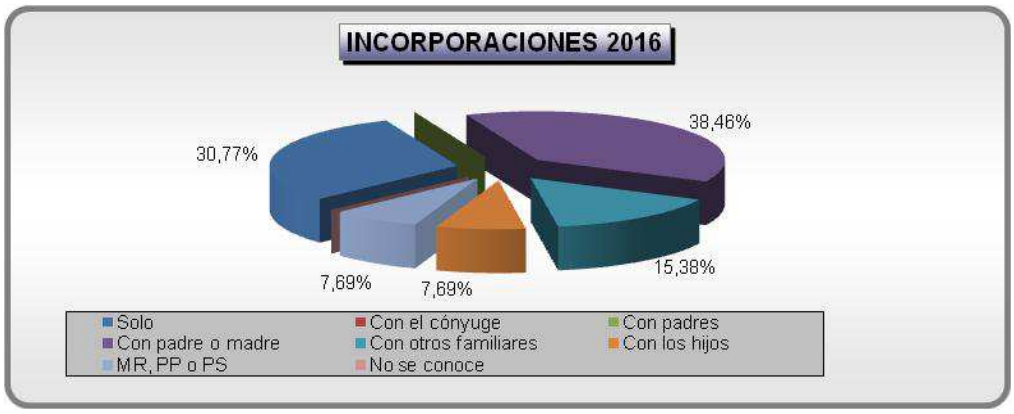
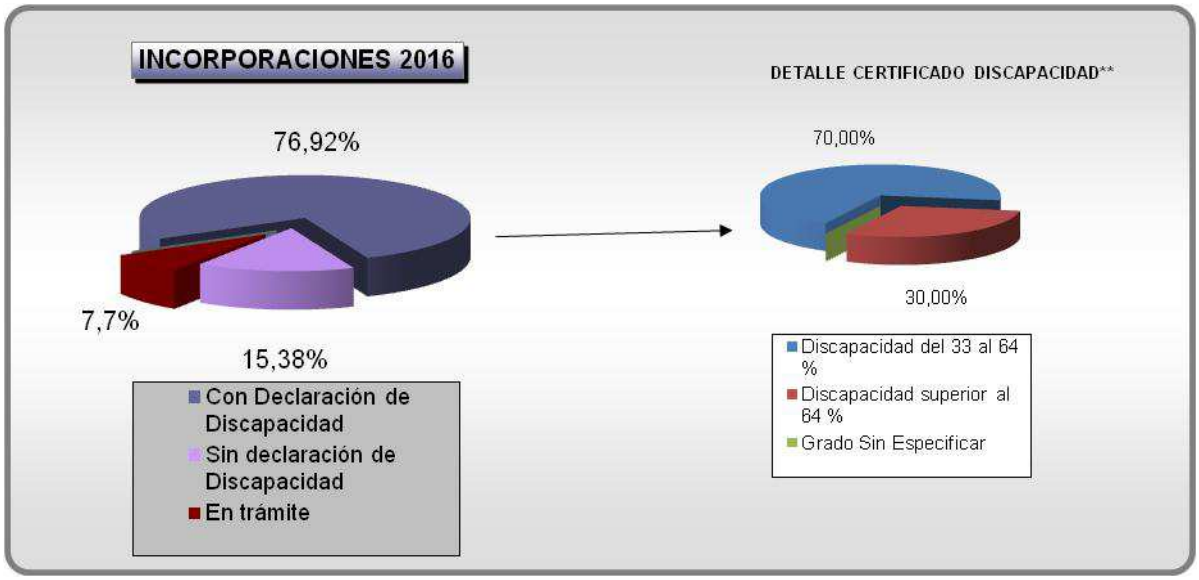


Tabla 24. Certificado de Discapacidad de las personas incorporadas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración Discapacidad	**10**	**76,92%**
Discapacidad del 33 al 64 %	7	70,00%
Discapacidad superior al 64 %	3	30,00%
Grado Sin Especificar	0	0,00%
Sin Declaración Discapacidad	**2**	15,38%
En trámite	**1**	**7,70%**
No se conoce	**0**	**0,00%**
Total	**13**	**100%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

** Sobre el total de personas con discapacidad



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

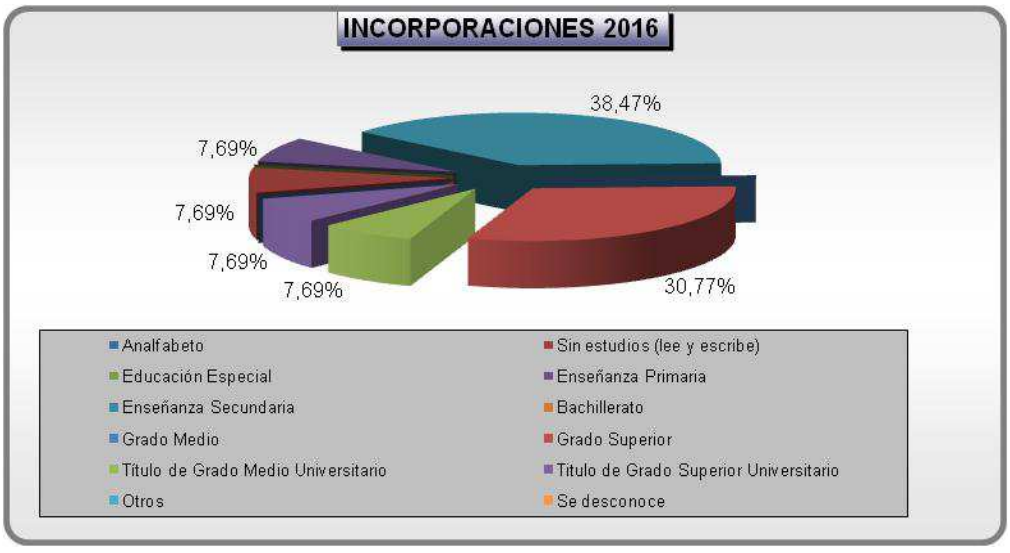
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 25. Nivel educativo de las personas incorporadas

Nivel educativo**	n	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin Estudios	1	7,69%
Educación Especial	0	0,00%
Enseñanza Primaria	1	7,69%
Enseñanza Secundaria	5	38,47%
Bachillerato	0	0,00%
Grado Medio	0	0,00%
Grado Superior	4	30,77%
Título de Grado Medio Universitario	1	7,69%
Título de Grado Superior Universitario	1	7,69%
Otros	0	0,00%
Se desconoce	0	0,00%
TOTAL	**13**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 26. Sexo de las personas atendidas

Sexo	nº	%*
Varones	42	63,64%
Mujeres	24	36,36%
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de las personas atendidas

Tabla 27. Edad de las personas atendidas

Edad	nº	%*
<20 años	0	0,00%
20-24 años	2	3,03%
25-29 años	7	10,61%
30-34 años	10	15,15%
35-39 años	8	12,12%
40-44 años	16	24,24%
45-49 años	13	19,70%
50-54 años	7	10,61%
55-60 años	3	4,55%
61-65 años	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

* Sobre el total de personas atendidas que se han incorporado durante el año.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

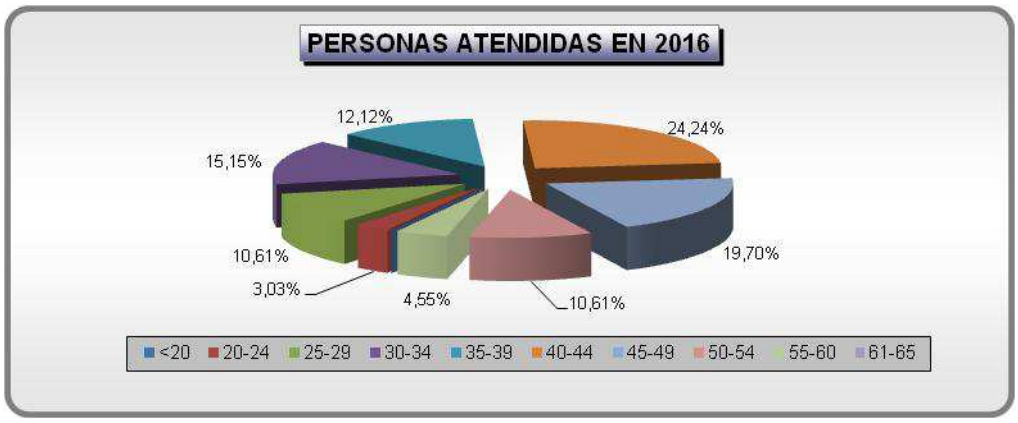


Tabla 28. Estado civil de las personas atendidas

Estado civil	nº	%*
Solteros	59	89,39%
Casados / pareja de hecho	3	4,55%
Separados o divorciados	4	6,06%
Viudos	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 29. Personas atendidas con hijos

Con hijos	nº	%*
SÍ	8	12,12%
1	5	7,58%
2	2	3,03%
3	1	1,52%
> 3	0	0,00%
No	58	87,88%
No se conoce	0	0,00%
Total	**66**	**100%**

*Sobre el total de personas atendidas

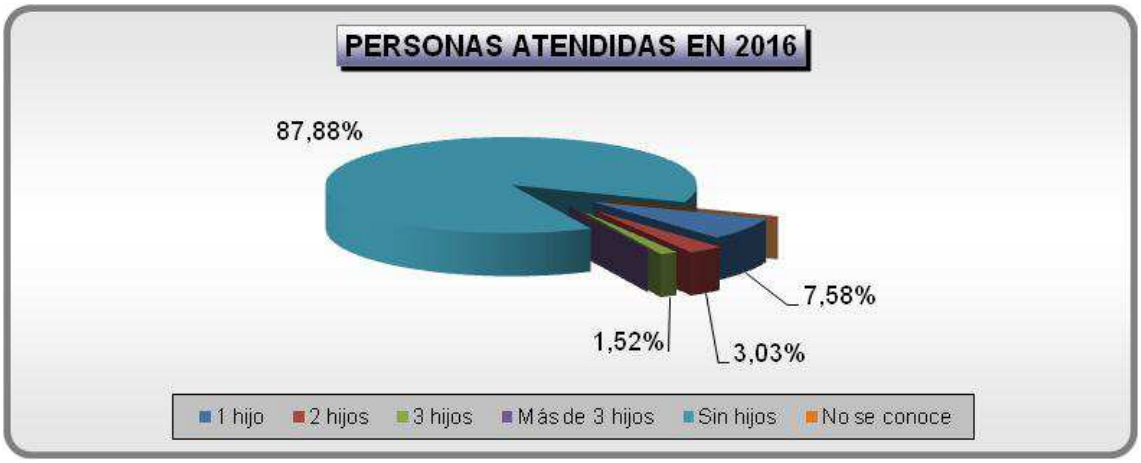


Tabla 30. Situación laboral de las personas atendidas

Situación laboral	nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	37	56,06%
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	1,52%
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	23	34,85%

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Situación laboral	nº	%*
Estudiante	5	7,58%
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	0	0,00%
Labores del hogar	0	0,00%
Otros	0	0,00%
No activo	0	0,00%
No se conoce	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

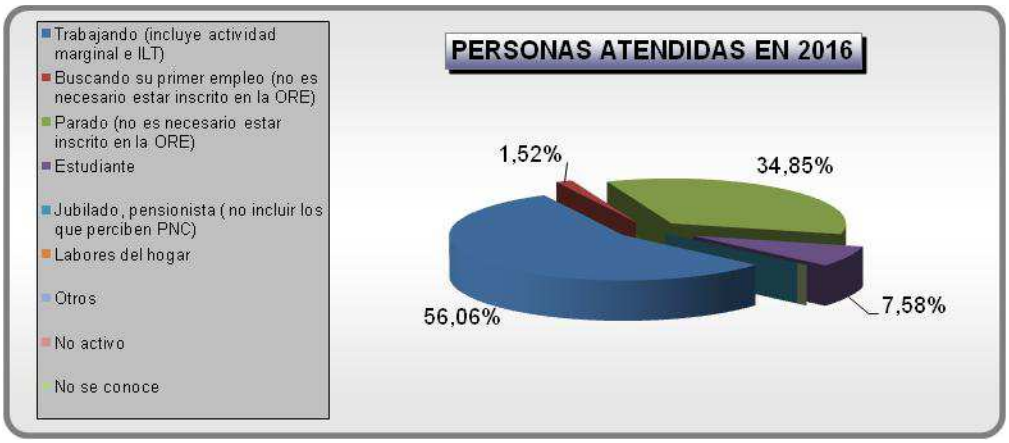


Tabla 31. Experiencia laboral de las personas atendidas

Experiencia laboral	nº	%*
SÍ	**65**	**98,48%**
Experiencia laboral: más de un año	**54**	**81,82%**
Experiencia laboral: menos de un año	**11**	**16,67%**
NO	**1**	**1,52%**
No se conoce	**0**	**0,00%**
Total	**66**	**100%**

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

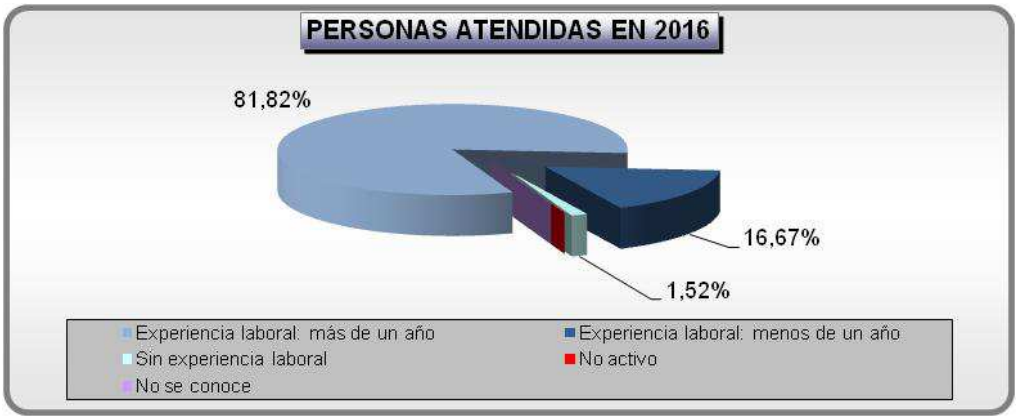


Tabla 32. Ingresos económicos de las personas atendidas

Personas con ingresos propios	nº	%*
Sí	58	87,88%
No	8	12,12%
No se conoce	0	0,00%
Procedencia de los ingresos	**nº**	**%****
Pensión no contributiva	10	17,24%
Pensión contributiva	5	8,62%
RMI	0	0,00%
Trabajo	37	63,79%
Orfandad	1	1,72%
Hijo a cargo	3	5,17%
Otros	2	3,45%
No se conoce	0	0,00%
Total	**58**	**100%**

*Sobre el total de personas atendidas

** Hace referencia a las personas con ingresos (En esta tabla se contemplan casos de personas atendidas que tienen ingresos de más de una procedencia).

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

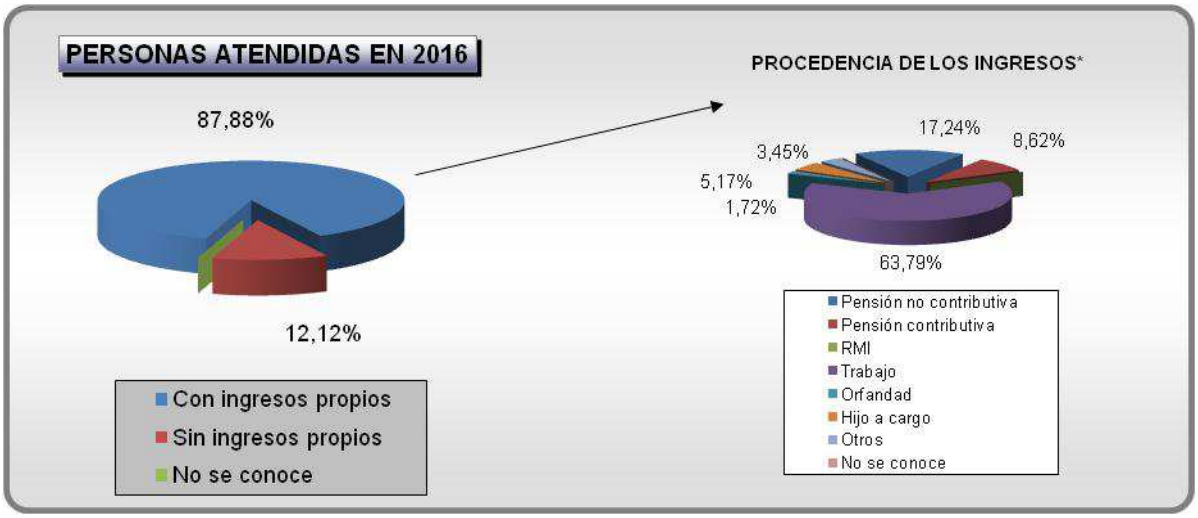


Tabla 33. Tipo de convivencia de las personas atendidas

Tipo de convivencia	nº	%*
Solo	11	16,67%
Con el cónyuge	3	4,55%
Con padres	14	21,21%
Con padre o madre	21	31,82%
Con otros familiares	10	15,15%
Con los hijos	2	3,03%
Miniresidencia, Piso o Pensión Supervisada	3	4,55%
Otros: (Albergue, Piso Compartido)	2	3,03%
No se conoce	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de personas atendidas

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

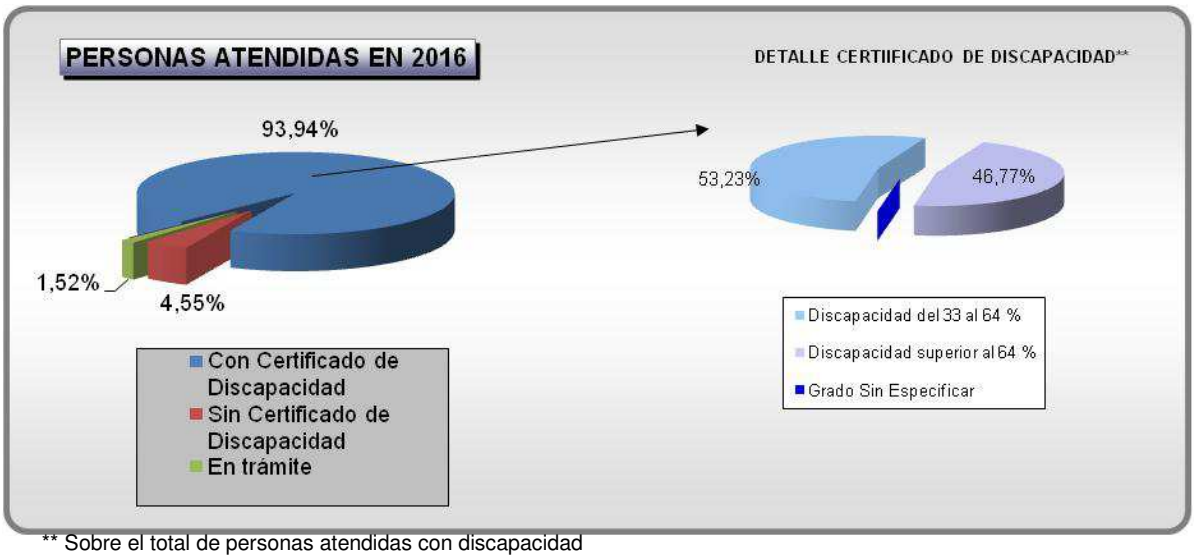
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 34. Certificado de discapacidad de las personas atendidas

Certificado de Discapacidad	nº	%*
Con Declaración de Discapacidad	**62**	93,94%
Discapacidad del 33 al 64 %	33	50,00%
Discapacidad superior al 64 %	29	43,94%
Grado Sin Especificar	0	0,00%
Sin Certificado de Discapacidad	**3**	4,55%
En trámite	**1**	1,52%
No se conoce	**0**	0,00%
Total	**66**	**100%**

*Sobre el total de personas atendidas

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



** Sobre el total de personas atendidas con discapacidad

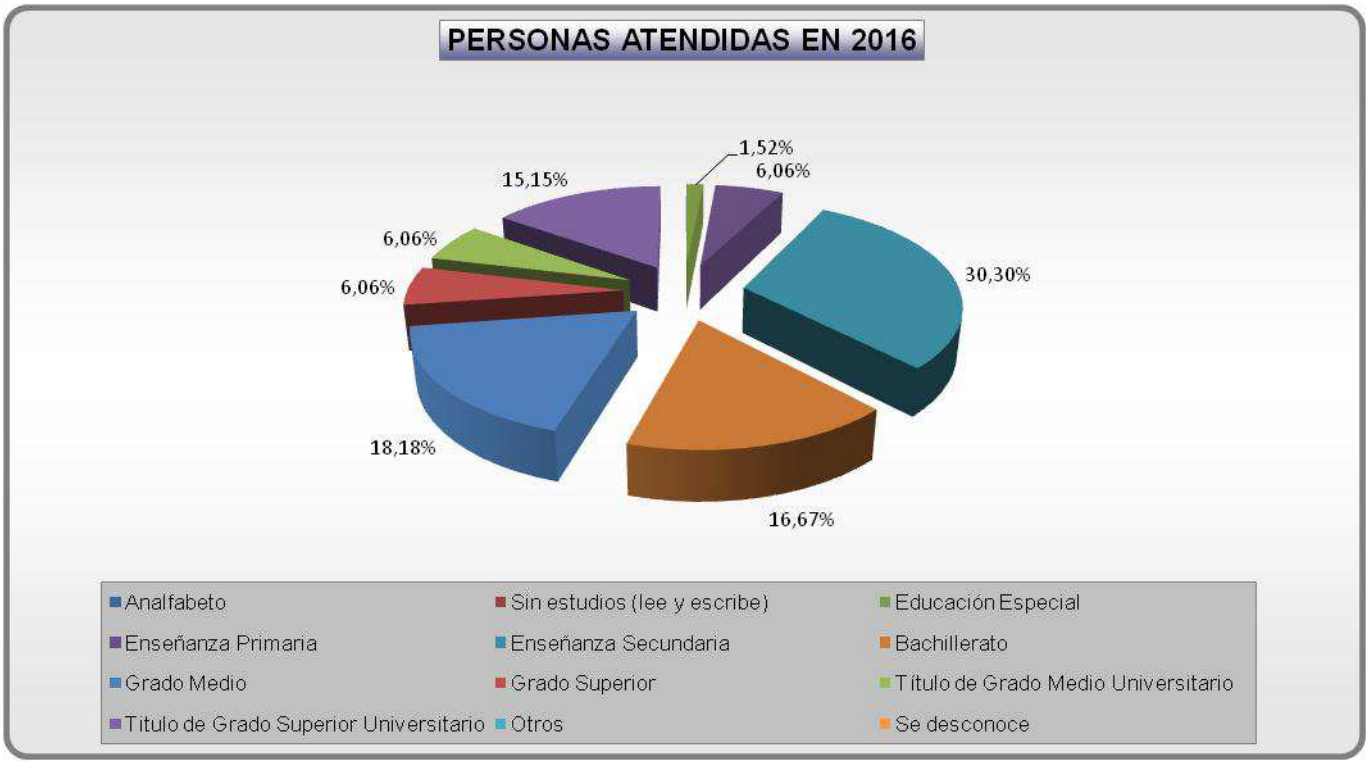
Tabla 35. Nivel educativo de las personas atendidas

Nivel educativo**	nº	%*
Analfabeto	0	0,00%
Sin Estudios	1	1,52%
Educación Especial	0	0,00%
Enseñanza Primaria	4	6,06%
Enseñanza Secundaria	20	30,30%
Bachillerato	11	16,67%
Grado Medio	12	18,18%
Grado Superior	4	6,06%
Título de Grado Medio Universitario	4	6,06%
Título de Grado Superior Universitario	10	15,15%
Otros	0	0,00%
Se desconoce	0	0,00%
TOTAL	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

**Hace referencia a estudios terminados

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4.2. Datos clínico-psiquiátricos

A. De las personas que se han incorporado al centro:

Tabla 36. Diagnóstico principal de las personas incorporadas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	4	30,77%
Otros trastornos psicóticos	4	30,77%
Trastorno de personalidad	4	30,77%
Trastornos del estado de ánimo	1	7,69%
Trastornos de ansiedad	0	0,00%
Otros	0	0,00%
No disponible	0	0,00%
TOTAL	**13**	**100,00%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 37. Existencia de diagnóstico asociado en las personas incorporadas

Diagnóstico asociado	nº	%*
Sí	1	7,69%
No	12	92,31%
No se conoce	0	0,00%
Total	**13**	**100%**

*Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año

Tabla 38. Tiempo de evolución de las personas incorporadas

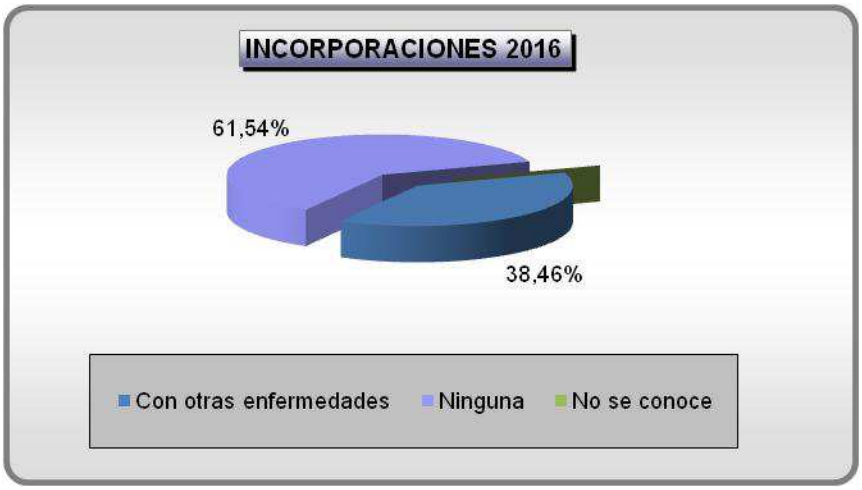
Tiempo de evolución (en años)	nº	%*
Menos de 2	2	15,38%
De 2 a 5	1	7,69%
De 6 a 10	7	53,85%
Más de 10	3	23,08%
No se conoce	0	0,00%
Total	**13**	**100%**

*Sobre el total de los que se han incorporado durante el año

Tabla 39. Otras enfermedades de las personas incorporadas

Otras enfermedades	*nº*	*%**
Con otras enfermedades	*5*	*38,46%*
Ninguna	*8*	*61,54%*
No se conoce	*0*	*0,00%*
Total	***13***	***100,00%***

**Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año*



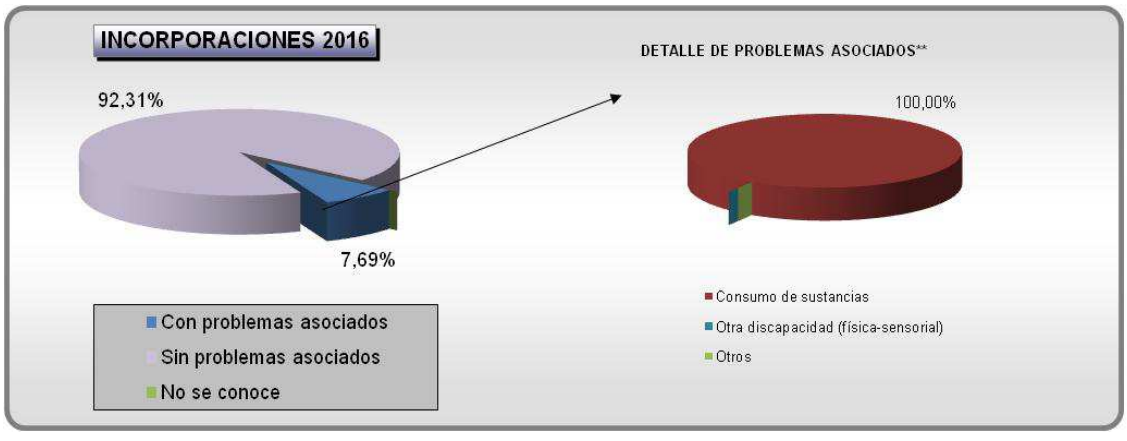
** Sobre el total de personas con otras enfermedades

Tabla 40. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	nº	%*	%**
Sí	1	7,69%	
Consumo de Sustancias	1	7,69%	100,00%
Otras Discapacidad (física, sensorial)	0	0,00%	0,00%
Otros	0	0,00%	0,00%
No	12	92,31%	
No se conoce	0	0,00%	
Total	**13**	**100,00%**	

* Sobre el total de personas que se han incorporado durante el año.

** Sobre el total de personas con problemas asociados



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

B. Datos sobre las personas atendidas:

Tabla 41. Diagnóstico principal de las personas atendidas

Diagnóstico principal	nº	%*
Esquizofrenia	25	37,88%
Otros trastornos psicóticos	17	25,76%
Trastornos de personalidad	11	16,67%
Trastornos del estado de ánimo	10	15,15%
Trastornos de ansiedad	2	3,03%
Otros: Retraso Mental	1	1,52%
No disponible	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

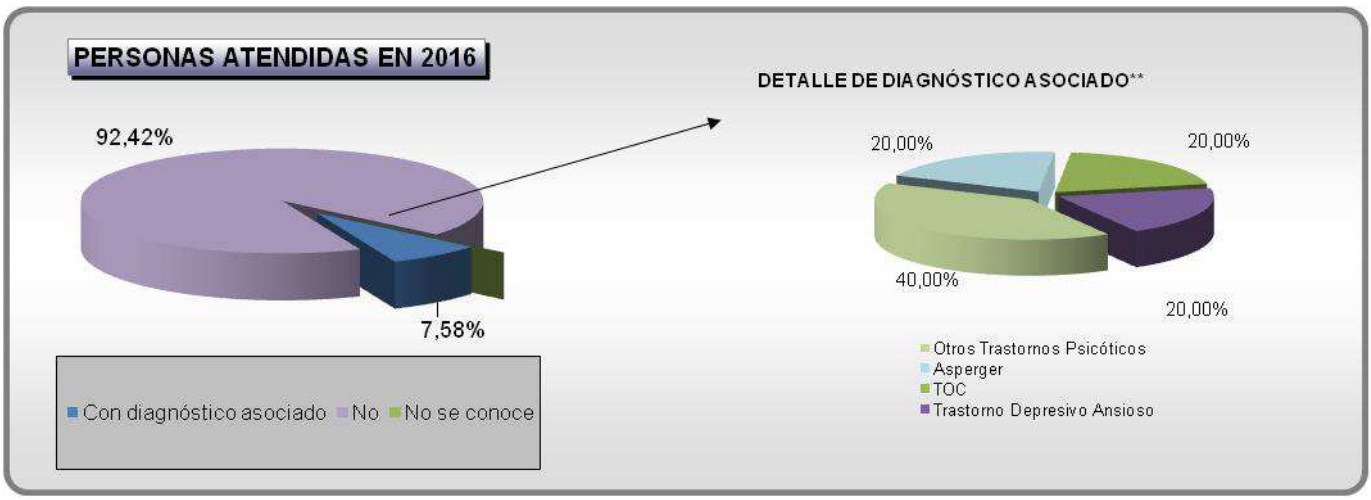
Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 42. Existencia de diagnóstico asociado en las personas atendidas

Diagnóstico asociado	nº	%*
SÍ	**5**	**7,58%**
Otros Trastornos Psicóticos	2	3,03%
Asperger	1	1,52%
TOC	1	1,52%
Trastorno Depresivo Ansioso	1	1,52%
NO	**61**	**92,42%**
No se conoce	**0**	**0,00%**
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas



** Sobre el total de personas con diagnóstico asociado

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 43. Tiempo de evolución personas atendidas

Tiempo de evolución (años)	nº	%*
Menos de 2	4	6,06%
De 2 a 5	6	9,09%
De 6 a 10	17	25,76%
Más de 10	39	59,09%
No se conoce	0	0,00%
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

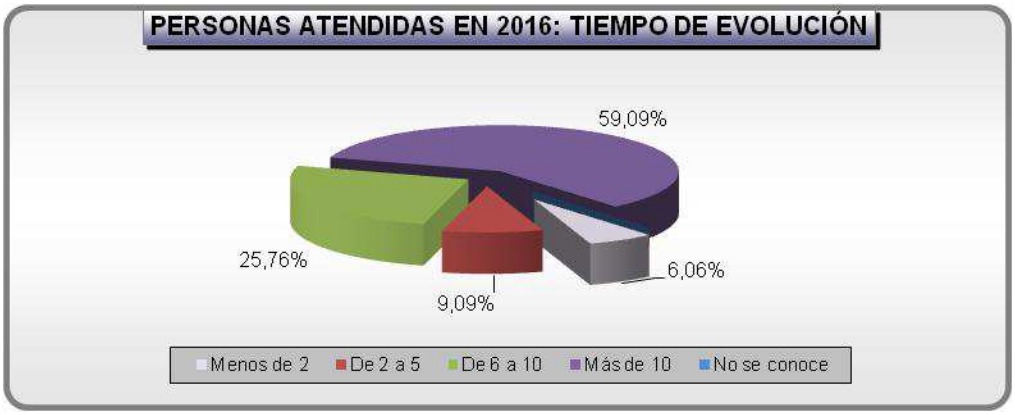


Tabla 44. Otras enfermedades

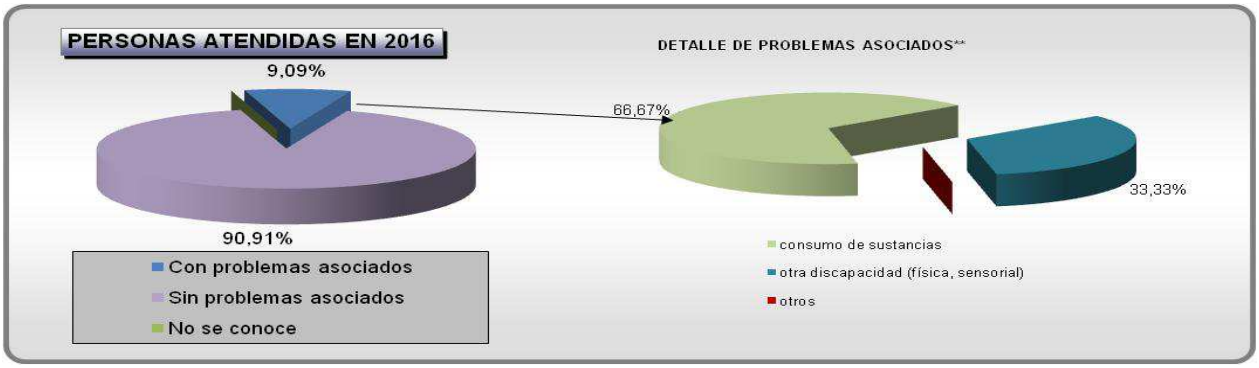
Otras enfermedades	nº	%*
Con otras enfermedades	**18**	**27,27%**
Ninguna	**48**	**72,73%**
No se conoce	**0**	**0,00%**
Total	**66**	**100,00%**

*Sobre el total de personas atendidas

Tabla 45. Otros problemas asociados

Otros problemas asociados	nº	%*
SÍ	**6**	9,09%
Consumo de sustancias	4	26,67%
Otra Discapacidad (física, sensorial)	2	13,33%
Otros	0	0,00%
Sin problemas asociados	**60**	90,91%
No se conoce	**0**	0,00%
Total	**66**	**100%**

*Sobre el total de personas atendidas



** Sobre el total de personas con problemas asociados

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

El perfil tipo de las personas incorporados este año:

- Varón (61%).
- Edad entre los 40-44 años (38 %) y entre los 30-34 años se distribuyen el 23%.
- Soltero y sin hijos (84%).
- Convive con padres (38 %) y solo (31%).
- Parado (69%).
- Con experiencia laboral de más de un año (85%).
- No cuentan con ingresos económicos propios (61%).
- Con Certificado de discapacidad (77%).
- Nivel educativo de Enseñanza Secundaria (38%) y Grado Superior (31%).
- Diagnóstico principal esquizofrenia u otros trastornos psicóticos (61%).
- No presenta ni diagnóstico ni problemas asociados (92%).
- El tiempo de evolución de la enfermedad es de entre 6-10 años (54%).
- No presentan otros problemas de salud (62%).

El perfil de las personas que han estado en atención:

- Varón (64%).
- Las edades están distribuidas principalmente entre los 40-44 años (24%) y 45-49 años (20%).
- Soltero (89%).
- Sin hijos (88%).
- Convive con padres (53%).
- Trabajando (56%).
- Experiencia laboral de más de un año (82%).
- Ingresos económicos propios (88%).
- Con Certificado de discapacidad (94%).
- Nivel educativo de Enseñanza Secundaria (30%), Grado Medio (18%) y Grado Superior Universitario (15%).
- Diagnóstico principal de esquizofrenia u otros trastornos psicóticos (64%).
- Sin diagnóstico asociado (92%).
- Tiempo de evolución de la enfermedad de más de 10 años (59%).
- No presentan otras enfermedades físicas (73%).
- Sin problemas asociados (91%).

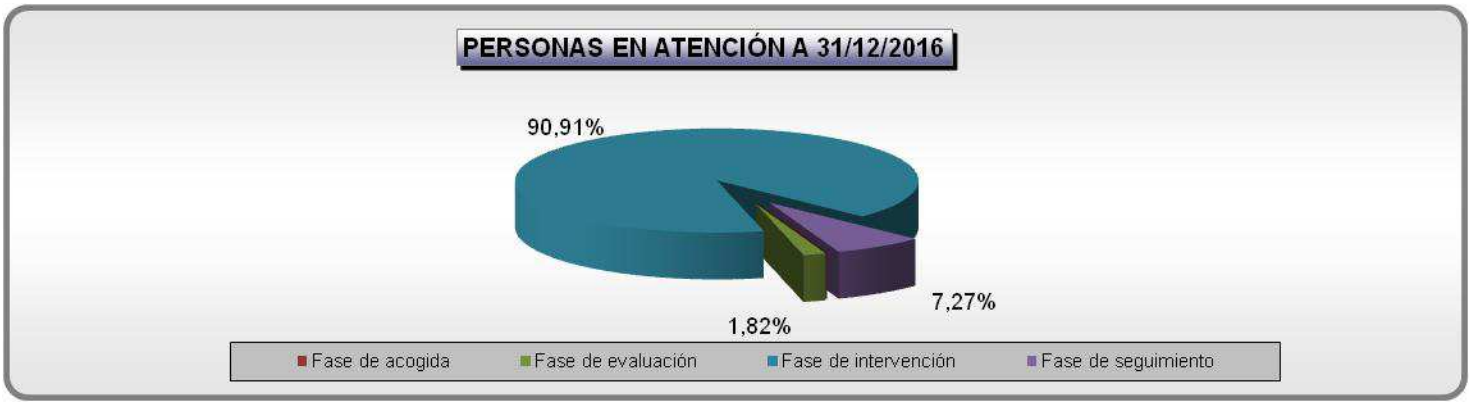
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

Tabla 46. Personas en atención a final de año por fases

Atendidos a 31/12/2016 en:	nº	%*
Fase de acogida	0	0,00%
Fase de evaluación	1	1,82%
Fase de intervención	50	90,91%
Fase de seguimiento	4	7,27%
TOTAL EN ATENCIÓN A 31/12/2016	**55**	**100,00%**

*Sobre el total de personas en atención a final de año

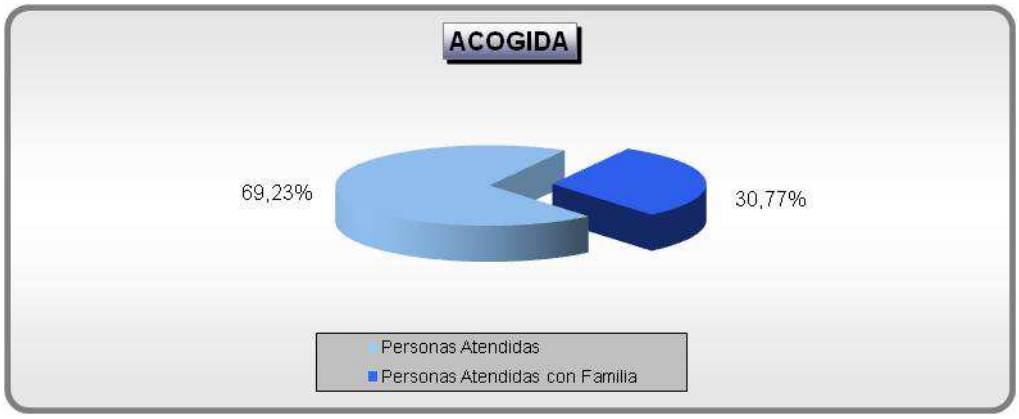


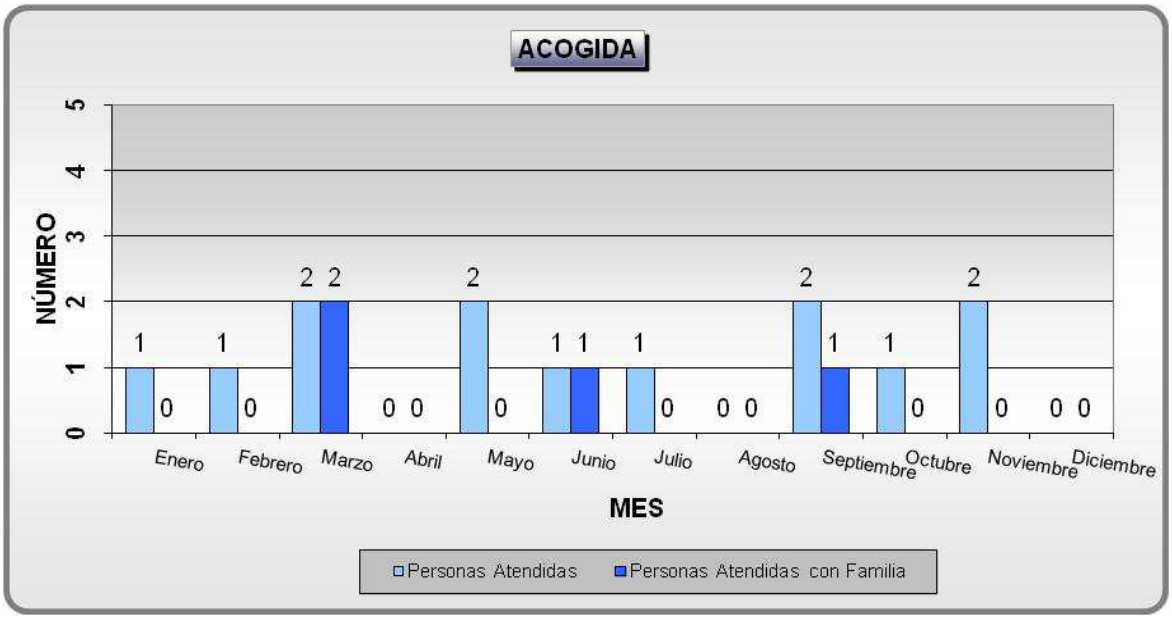
Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5.1. Fase de acogida

Durante el año 2016 se han realizado **13 procesos de acogida**, de las cuales **4** (26.32%) han acudido **con algún familiar.**





La entrevista de acogida es el **primer contacto** que se mantiene con la persona interesada, siendo la directora la encargada de realizarla. Se intenta facilitar un espacio donde la persona pueda encontrarse cómoda, proporcionando información sobre el centro, se plantea el plan de trabajo y se explora la motivación, así como las expectativas respecto al proceso de rehabilitación laboral.

En esta primera entrevista se entrega una **documentación de acogida**: Guía de Acogida (elaborada por las personas atendidas, que en primera persona cuentan cómo funciona el recurso: programas, talleres y papel de cada profesional), tríptico CRL, solicitud de documentación necesaria y firma del aviso legal relacionado con la protección de datos.

La entrevista finaliza con una **visita por las instalaciones**, conociendo los talleres, presentación del resto del equipo técnico y la planificación de las siguientes citas de evaluación.

5.2. Fase de Evaluación y Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral

En esta fase se recoge información relevante acerca de los aspectos personales y sociales que puedan favorecer y/o interferir en el proceso de inserción laboral, si es oportuno esta información también se puede recoger de la familia. Las áreas que se evalúan son las relacionadas con: motivación laboral, autonomía personal y social, apoyo familiar, experiencias formativo-laborales, intereses vocacionales, habilidades para buscar trabajo y habilidades básicas de ajuste laboral. En estas entrevistas facilitamos que la persona nos pueda verbalizar sus demandas, expectativas y necesidades.

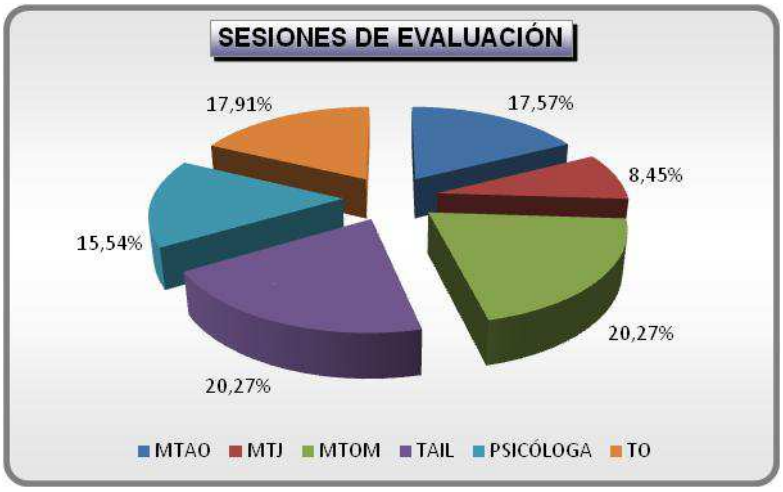
En la fase de evaluación encontramos **dos momentos**, por una parte se inicia una **evaluación multidisciplinar** en la que los profesionales (psicóloga, terapeuta ocupacional, técnico de apoyo a la inserción laboral y preparadora laboral –si compete-) se centran no solo en los aspectos que requieren **mejora,** también se recogen los **facilitadores** en su proceso de recuperación. Por otra parte y avanzada la evaluación (o en el momento que se estime oportuno), se valora si es conveniente que continúe su proceso de evaluación en **contexto de taller** y en su caso, en cuál. La evaluación es **individualizada y flexible**, adaptándose a cada persona el orden de

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

esta fase se puede alterar siempre que se estime beneficioso en el proceso de rehabilitación de la persona.

Tras la recogida de información de los distintos profesionales en diversos contextos se realiza la **Junta de Evaluación,** en la que todos los miembros de equipo participan recabando tanto las fortalezas, como aquellos aspectos a mejorar que precisa la persona, concretando un **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral** (**PIRL**), instrumento metodológico de intervención y valoración continua de los **objetivos** secuenciados temporalmente: **corto, medio y largo plazo.** Los objetivos plasmados en el PIRL son **consensuados** con la **persona atendida** y una copia se envía al Centro de Salud Mental de referencia y otra queda archivada en su expediente.



Leyenda:

MTAO: Maestro Taller Administración y Oficinas
MTOM: Maestro Taller Oficios Múltiples
MTJ: Maestra Taller Jardinería
TAIL Técnico de Apoyo a la Inserción laboral
TO: Terapeuta Ocupacional

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5.2.2. Evaluación de la Psicóloga

La evaluación psicológica se desarrolla entre tres y cinco sesiones individuales, con el objetivo de conocer la situación personal actual a nivel psicosocial, así como el impacto de las distintas experiencias vitales en su desarrollo. Las principales áreas que se exploran aparecen en esta tabla:

ÁREAS DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA
• Historia biográfica
• Relaciones familiares y red de apoyo
• Enfermedad y tratamiento
• Habilidades comunicativas
• Estrategias de afrontamiento
• Autoconcepto y autoestima
• Motivación y expectativas
• Riesgo de suicidio

Este año se han mantenido un total de **46** citas con la psicóloga durante el período de **evaluación.** Además, si se obtiene consentimiento, se desarrolla una entrevista familiar a fin de obtener una visión más amplia de las circunstancias que rodean la vida de la persona y brindar la oportunidad de conocer el recurso.

5.2.3. Evaluación del Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral:

Con esta evaluación se busca las posibilidades de inserción laboral de la persona recogiendo el nivel formativo, así como la experiencia laboral que acumula. Durante la evaluación salen a la luz aspectos complementarios como relaciones y apoyos familiares, sociales y laborales, que pueden indicar dificultades en el mundo laboral y/o formativo y la motivación hacia el trabajo o la formación. Se completa la información con aspectos relacionados con la discapacidad, relacionándolo con sus posibilidades laborales y su orientación vocacional hacia determinados puestos de trabajo. Las principales áreas de evaluación se recogen en la siguiente tabla:

ÁREAS DE EVALUACIÓN TÉCNICO DE APOYO A INSERCIÓN LABORAL
• Historia laboral-formativa
• Orientación Vocacional
• Apoyo familiar
• Nivel Socioeconómico
• Posibilidades de inserción laboral

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

• Motivación hacia el empleo
• Situación social en los aspectos relacionados con su grado de discapacidad
• Motivación hacia la formación
• Intereses socio laborales
• Dificultades en relación al mundo laboral y formativo

Durante el año 2016, el TAIL ha realizado **60** sesiones de **evaluación**, además de 27 intervenciones de personas atendidas que en ese momento estaban en evaluación para diversos aspectos.

5.2.4. Evaluación de la Terapeuta Ocupacional:

Durante el proceso de evaluación, la Terapeuta Ocupacional se centra en la recogida de información de interés relativa a las **Ocupaciones**, **patrones de desempeño** (roles, rutinas y hábitos) y **destrezas en la ejecución** de las mismas. Este año se han llevado a cabo **53 sesiones** de evaluación.

ÁREAS DE EVALUACIÓN TERAPEUTA OCUPACIONAL
• Educación
• Trabajo
• Actividades de la Vida Diaria
• Actividades de la Vida Diaria Instrumentales
• Ocio
• Participación Social

5.2.5. Evaluación de los Maestros de Taller:

Al incorporarse la persona en el taller pre-laboral, inicia un proceso en el que mediante una serie de tareas tipo específicas de cada taller, se evalúan las diferentes áreas que intervienen en el desempeño laboral, tales como: puntualidad, asistencia, aseo y cuidados personales, etc., dentro de los **hábitos básicos de trabajo**; interacción con compañeros**,** capacidad para trabajo en equipo, dentro del área de **habilidades sociales en ambiente laboral**; memoria para las instrucciones, capacidad para la organización y realización de tareas, en el área de **habilidades cognitivas** la capacidad de atención y concentración.

En 2016 se han llevado a cabo **137 sesiones** de evaluación de los tres talleres y las áreas más relevantes de evaluación se recogen en la siguiente tabla:

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ÁREAS MAESTROS DE TALLER
• Hábitos básicos de trabajo.
• Habilidades sociales en ambiente laboral.
• Aspectos cognitivos.
• Relación con normas y supervisor.
• Aspectos centrados en la tarea.

5.2.6. *Evaluación de la Preparadora Laboral*:

Se realiza mediante observación en el puesto de trabajo si compete. Este año no se ha precisado realizar este tipo de evaluación por las circunstancias de las personas que se han incorporado. Las principales áreas son:

ÁREAS DE EVALUACIÓN PREAPARADORA LABORAL
• Hábitos básicos de trabajo (asistencia, puntualidad, higiene, respeto de normas, asunción de responsabilidades, etc.)
• Habilidades sociales en el ambiente laboral (relación con compañeros, con superiores, etc.)
• Ritmo de trabajo
• Realización de tareas (calidad, efectividad, constancia)
• Resolución de problemas

5.3. *Fase de Intervención*

La fase de intervención consiste en el desarrollo del **Plan Individualizado de Rehabilitación Laboral** (**PIRL**).

La metodología fundamental de intervención se realiza a través de **atenciones individuales** del equipo multidisciplinar y en contextos grupales, tanto en los **talleres pre-laborales**, como desde los distintos **programas**.

5.3.1. *Entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades de ajuste laboral: Talleres Pre*-laborales

Los **talleres pre-laborales** pretenden realizar el entrenamiento en hábitos básicos de trabajo y habilidades sociales en contexto laboral, mediante el diseño de tareas relevantes y significativas para conseguir los objetivos planteados. La elección

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

del taller se determina por su orientación laboral-vocacional, trayectoria profesional o por nuevos intereses detectados en la evaluación.

Es el **maestro de taller** realiza esta intervención, reproduciendo situaciones reales, con el objetivo de adquirir o recuperar hábitos básicos de trabajo, aspectos cognitivos y habilidades socio-laborales necesarias para la obtención y mantenimiento de un puesto de trabajo.

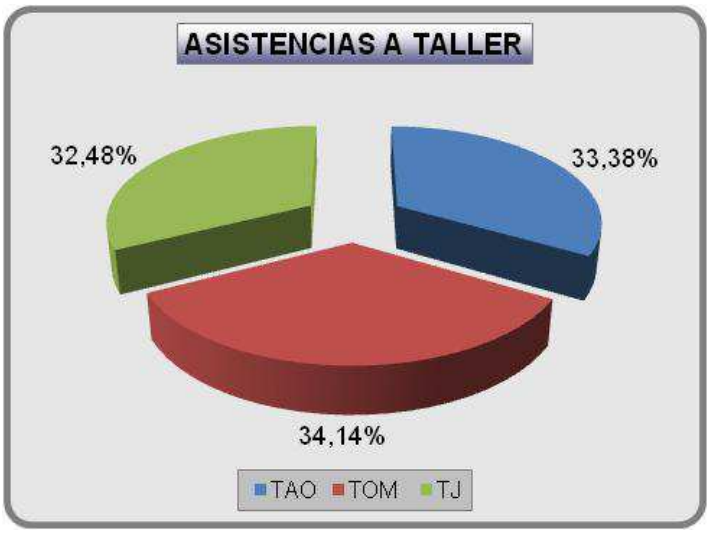
En el CRL Carabanchel se dispone de tres talleres pre-laborales: **Taller de Oficios Múltiples (TOM), Taller de Administración y Oficina (TAO) y Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura (TJ),** aunque de temática distinta, los tres funcionan con el mismo planteamiento, que es el de esforzarse para que las tareas que se llevan a cabo sean significativas y relevantes para el proceso de recuperación de la persona.

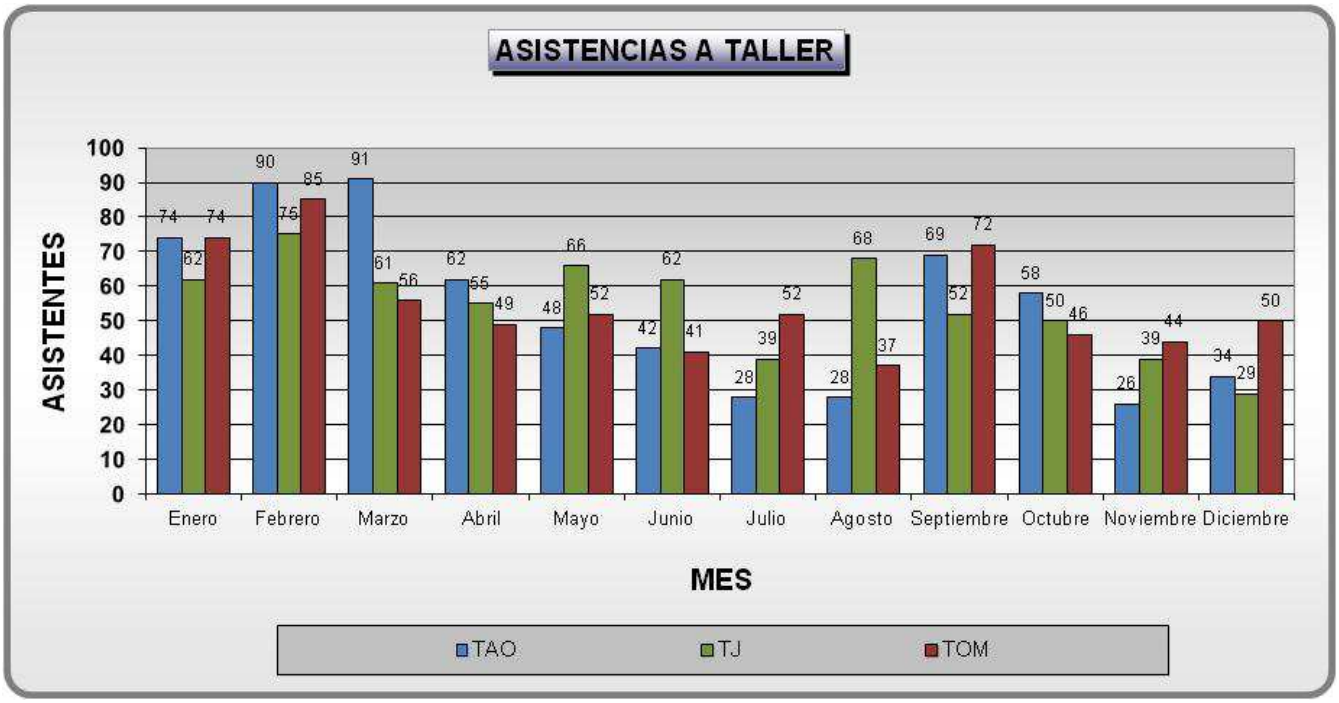
OBJETIVOS COMUNES DE LOS TALLERES:

- Fomentar y favorecer la idea de taller con características comunes a un centro de trabajo normalizado.
- Adecuar los trabajos realizados en el taller a los perfiles con los que se trabaja en cada momento.
- Favorecer el contacto con maquinaria y herramientas profesionales.
- Analizar cada puesto de trabajo e intervención a llevar a cabo.
- Realizar trabajos equiparables a los que demanda el mercado laboral.
- Presentar diversas posibilidades de evaluación e intervención, lo más ajustadas posibles a sus perfiles laborales.
- Potenciar el rol de trabajador, teniendo en cuenta sus competencias y habilidades laborales, como factor favorecedor de su normalización e inserción social.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es





Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Administración y Oficina (TAO):

El nombre que recibe el taller (TAO) viene dado por las **áreas administrativas, gráficas y manipulativas** que en éste se trabajan. Su objetivo fundamental es evaluar los conocimientos y el manejo tanto del ordenador, como de las herramientas manipulativas, para hacer un ajuste de orientación vocacional a través de las tareas diseñadas.

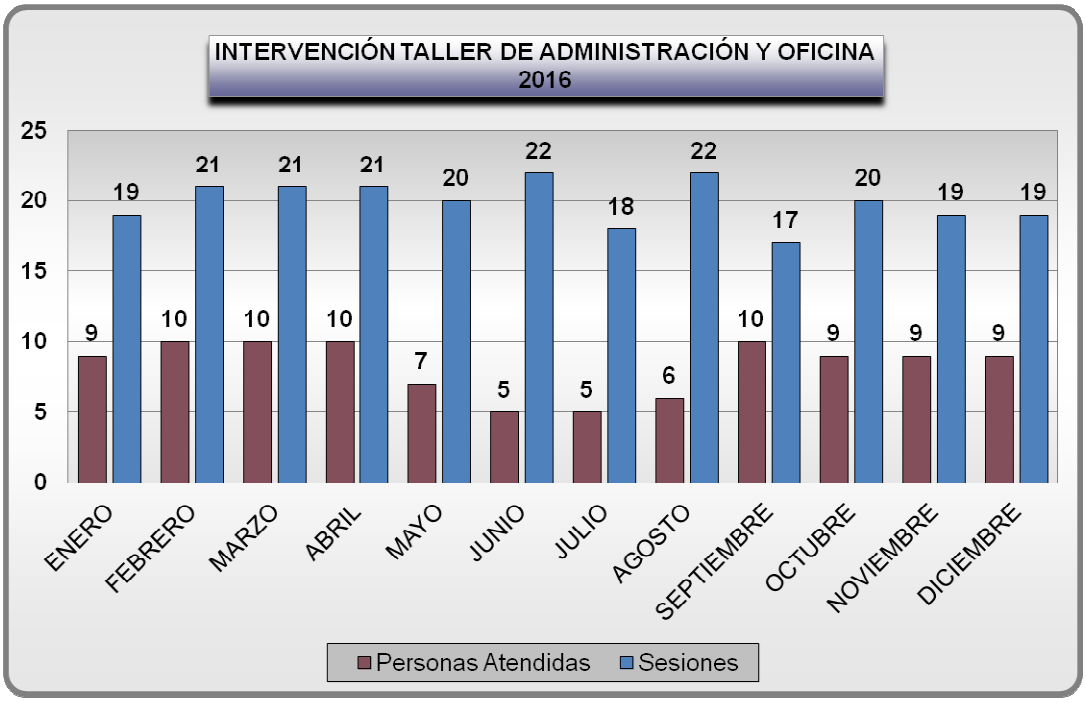
Áreas abordadas en el Taller de Administración y Oficina:

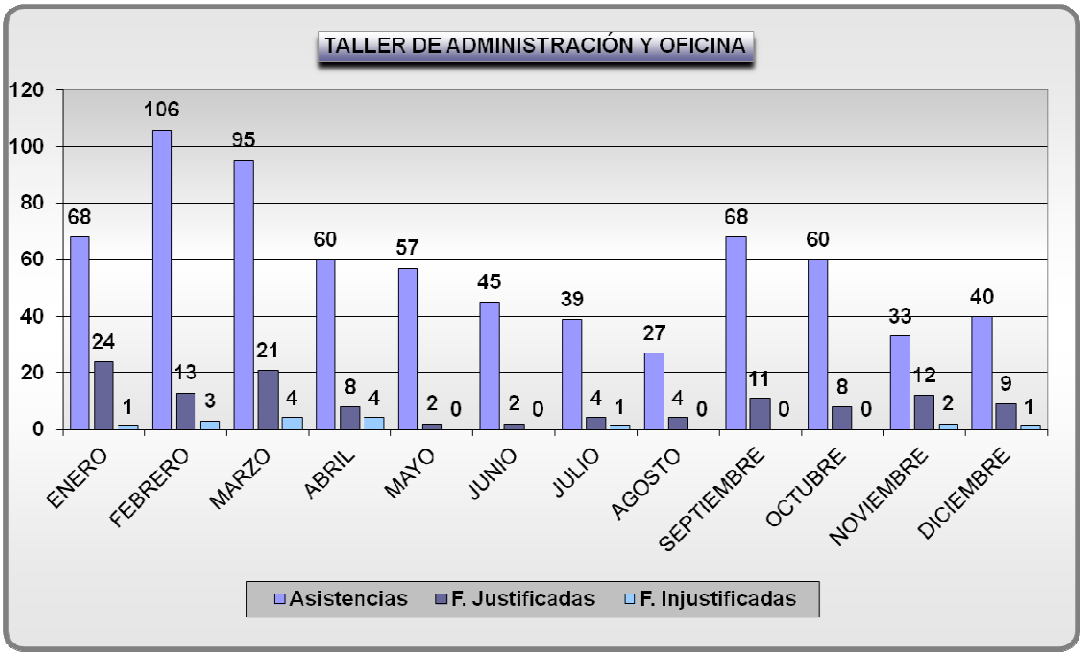
1. Reprografía:
   - Fotocopiado, escaneado e impresión de diversos tipos de documentos.
2. Trabajos manipulativos:
   - Encuadernación y plastificado de documentos y diverso material para la creación de distintos tipos de agendas, cuadernos, libretas, etc.
   - Corte con guillotinas de papel y plantillas.
   - Subcarpetas porta-documentos de cartulina.
   - Creación de cajas o recipientes de cartón para elementos de papelería como notas o tarjetas de citas.
3. Diseño con ordenador:
   - Creación de portadas para los distintos cuadernos, libretas y agendas realizadas durante el año.
   - Diseño de calendarios anuales tanto de mesa como de pared.
   - Cartelería.
   - Tarjetas de visita para los distintos patronos de la Fundación y de los profesionales de los centros.
   - Maquetación de documentos.
   - Retoque fotográfico.
4. Ofimática.
5. Mecanografía.
6. Gestión de pedidos:
   - Toma de datos para llevar a cabo los pedidos encargados por los distintos recursos de la Fundación.
   - Realización de funciones de recogida / envío de los trabajos a realizar y del material una vez terminado.
7. Administración / Gestión del propio taller prelaboral:
   - 7.5 Control de stock de material de uso habitual en el taller y realización de pedidos o compras para reponerlo.
   - 7.6 Contacto con el proveedor que nos da el servicio de mantenimiento de la fotocopiadora, tanto para solucionar posibles fallos en el dispositivo como para notificar el contador para su posterior facturación.

Se han llevado a cabo las siguientes intervenciones:

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es





Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

DURANTE 2016:

Han asistido al Taller de Administración y Oficina un total de **16 personas**, 5 de ellas han sido nuevas incorporaciones a lo largo de este año, 7 serían de años anteriores y 4 personas compatibilizan este taller con otros talleres del CRL o han acudido de manera puntual por distintas circunstancias.

De las personas que han acudido de forma habitual al taller en 2016 (14) un 43% ha trabajado en algún momento a lo largo de este año y de ellos, el 50% continúa trabajando a día de hoy. Además el 57% de ellas también ha realizado o está realizando algún tipo de formación.

Se han trabajado estos **OBJETIVOS**:

1.Continuar favoreciendo el trabajo en equipo, así como la colaboración con el resto de talleres del centro.

El trabajo en el TAO, tiene mayor tendencia al funcionamiento en solitario estando muy centrados en la tarea individual. Se ha trabajado sobre todo en la necesidad de **interactuar** entre ellos a la hora de compartir espacio de trabajo y herramientas, fomentando la autonomía con el supervisor y generando espacios para que se prestasen ayuda entre ellos.

Durante este año, la asistencia al taller ha tenido la particularidad de que varias de las personas con mayor recorrido en el taller han estado trabajando durante temporadas y otro tanto, han estado realizando formación. Además ha habido cinco nuevas incorporaciones a lo largo del año.

Aunque los datos de asistencia al taller son mayores en comparación con los datos del año anterior, se produce la característica de que cierto número de dichas asistencias, son puntuales, incrementando el número de personas que participan en el taller, pero sin una continuidad. Esto se desglosa en el gráfico de asistencias, en el que se puede comprobar, que aun habiendo mayor número de participantes, el número de asistencias son menores a las del año anterior.

Se ha **colaborado** sobre todo con el **Taller de Jardinería**, a la hora de crear algún tipo de etiquetado, cartelería y material de papelería para uso diario o para algún trabajo puntual y con el **Taller de Oficios Múltiples**, como parte de la función del TAO, suministrar material de papelería.

2.Generalizar el manejo de programas específicos de diseño para los miembros del taller que puedan aprovecharlos, dando un valor añadido a los trabajos realizados, además de explorar posibles intereses.

Este año no hemos contado con ninguna persona en el taller con unos conocimientos mínimos en cuanto al manejo de programas de diseño, limitándonos a utilizar programas más básicos y de fácil manejo para iniciarse en estas tareas.

3.Incorporar al taller un programa específico de mecanografía, para dar respuesta a las personas que asisten al taller con un perfil más enfocado al área de secretariado o digitalización de datos.

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

De igual manera que en el objetivo anterior, no ha habido ninguna persona en el taller con mayores necesidades en este campo que las ofrecidas por las versiones ***freeware*** que llevamos utilizando durante los últimos años en el taller, por lo que se posterga para el año próximo en el caso de tener necesidad del mismo. En cualquier caso, apostaremos por incluir una mayor variedad de programas de carácter gratuito, para ofrecer variedad a la forma de practicarlo.

4.Fomentar la formación en áreas relacionadas con las actividades del taller, utilizando los criterios de demanda del mercado laboral actual.

Durante este año, hemos vuelto a favorecer la formación específica en áreas de: informática, alfabetización digital, contabilidad y tratamiento de datos y documentos. De las personas que asisten habitualmente al taller (14), han realizado **formación** en estas áreas el **50%.** Detallamos a continuación las acciones formativas:

- "**Conocimientos básicos de informática"** (**20 horas**), **Fundación Tomillo,** que realizó una de las personas del taller.
- "**Alfabetización Digital" (4 horas), Federación de Mujeres Progresistas**, participaron dos personas.
- Certificado de profesionalidad: "**Creación de páginas web"** una persona finalizando con éxito, pero sin realizar las prácticas.
- "**Excel",** por La **Fundación Balia (18 horas),** lo realiza una persona.
- Certificado de Profesionalidad: "**Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos"** junto con las correspondientes prácticas **(440 horas)**, dos personas.
- **"**Cursos de **Ofimática**: **Excel y Access**" **(80 horas),** por una de las personas del taller.
- **Certificado de Profesionalidad: "Gestión contable para auditoría" (550 horas),** que una persona está realizando.

5.Potenciar el sistema de pedidos del taller, implicando a todos los miembros en el proceso completo, desde la recepción hasta la entrega de los pedidos y volviendo a realizar las funciones de archivo.

A lo largo de este año, todos los miembros del taller prelaboral han participado de la realización y entrega de los pedidos realizados para los distintos recursos de la Fundación el Buen Samaritano. Lo que ha quedado pendiente, ha sido la realización de las funciones de recogida de datos y archivo, dejando preparado el archivo de recogida en uno de los ordenadores del taller para comenzar dichas tareas administrativas, que implicará además de saber rellenar un formulario, el practicar la expresión escrita al tener que hacer una descripción de la tarea a realizar que sea entendible para que cualquiera de los compañeros del taller puedan llevarla a cabo.

6.Introducir nuevos tipos de encuadernaciones y nueva maquinaria para actualizar el material realizado en el taller y darles un acabado diferente, aumentando y diversificando los procesos a realizar.

Por las características de asistencia particulares durante el año, en el que muchas de las personas habituales del taller han estado trabajando o realizando formación y las nuevas incorporaciones han tenido que aprender el manejo de las herramientas y los procesos que realizamos habitualmente, hemos retrasado la

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

incorporación de nueva maquinaria y procesos. Lo que sí está decidido son las máquinas con las que contaremos (nueva encuadernadora con acabado más moderno y troqueladora para realizar distintos tipos de remates en las encuadernaciones con el objetivo de conseguir unos acabados más atractivos).

7.Incluir a los miembros del taller en el mantenimiento y funcionamiento administrativo, desde controlar el stock del material, hasta mantener contacto con los proveedores que nos dan servicio, como el del mantenimiento de la fotocopiadora.

Varias de las personas que asisten al taller, han asumido estas tareas específicas que hemos incluido durante este año, de manera que se pudieran hacer responsables de las mismas.

Inicialmente, se han encargado a las personas que más tiempo llevaban en el taller y mejor conocían el funcionamiento del mismo, obteniendo unos resultados muy buenos ya que se ha observado mayor soltura a la hora de hablar por teléfono con personas ajenas a la cotidianeidad y mayor capacidad para expresar al otro las necesidades detectadas o los requerimientos.

Igualmente en las funciones de control de stock, se ha trabajado con la capacidad de organización y previsión de consumo del material del taller así como el reparto de las tareas a realizar por otros miembros del mismo, como ir a comprar directamente al proveedor de dicho material o realizar pedidos telefónicos al proveedor general según la urgencia y necesidades.

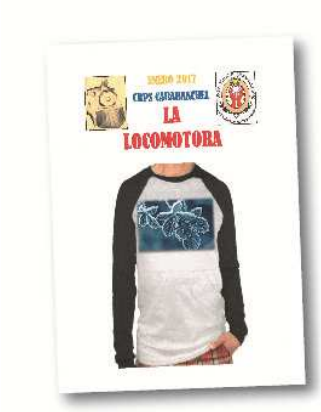
Además, hay que destacar otras colaboraciones:

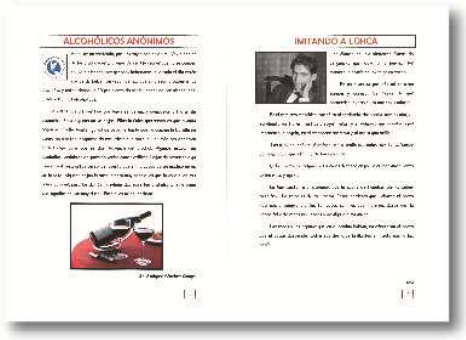
- Se ha continuado dando servicio a los distintos **recursos de la Fundación el Buen Samaritano**, realizando **pedidos genéricos de papelería** y algunos trabajos puntuales. Esto favorece la implicación de las personas que participan del taller prelaboral, dando un valor añadido al trabajo desempeñado en el día a día, al estar basados en pedidos con una demanda real y con plazos de entrega mas acotados.
  Trabajando de esta manera, se activan además otros aspectos paralelos que tienen que ver con la logística, a la hora de hacer llegar el pedido realizado al centro solicitado y con la previsión para este nuevo año, de acompañarlo con un trabajo de gestión de pedidos y archivo que complete aún más este tipo de tareas. Este año se han realizo los siguientes trabajos:

  - ✓ **Impresión y montaje de la revista "*La Locomotora"*** que realizan las personas atendidas en el CRPS de Carabanchel, con una edición trimestral. La dificultad presentada es debida al tipo de encuadernación que se realiza (tipo grapado), lo que requiere de imprimir la revista combinando las hojas en el orden correspondiente, a priori no lógico, para que una vez montada, pueda realizarse la lectura en el orden adecuado. Esto requiere de una planificación inicial para establecer dicho orden, teniendo en cuenta el número de hojas de cada número que suele variar según la edición.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es





- ✓ **Colaboración** en la actividad llevada a cabo por el Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura con el Colegio Vedruna para alumnos de primaria: *"**Aprendiendo de la Naturaleza"** y **"Pequeños Jardineros".***

Se realizó desde el taller distinto tipo de material gráfico: *cartel explicativo* de difusión en el propio colegio, *cartel de consejos de bienestar* para bolsas que se entregaban a cada niño y las pegatinas de valoración de la actividad.

- ✓ Participación en el ***"I Encuentro Anual del CRL Carabanchel"***, elaborando las **invitaciones** a dicho evento y las **tarjetas** para que los asistentes valorasen distintos aspectos del funcionamiento del CRL.

- ✓ Un año más, hemos realizado la **felicitación navideña** de la Fundación, que como en los últimos años muestra parte del trabajo realizado por varios de los centros que también colaboran en su elab

Objetivos para 2017:

1. Ampliar las tareas del taller relacionadas con labores de mantenimiento y de relación con los distintos proveedores.
2. Favorecer el trabajo en equipo dentro de la actividad del taller, colaborando con el resto de talleres y los centros de la Fundación el Buen Samaritano.
3. Fomentar la formación en las áreas relacionadas con las actividades del taller de manera que haya un nivel mínimo en el manejo de programas informáticos de tipo ofimático, práctica de mecanografía, para facilitar perfiles laborales de grabador de datos y administración.
4. Facilitar el uso de programas específicos en las áreas de diseño para dar un valor añadido de calidad final a ciertas tareas, siempre que podamos contar con personas que puedan asumir.
5. Adquirir la nueva maquinaria (encuadernadora tipo wire-o y cantoneadora) para actualizar el aspecto final del material realizado en el taller.

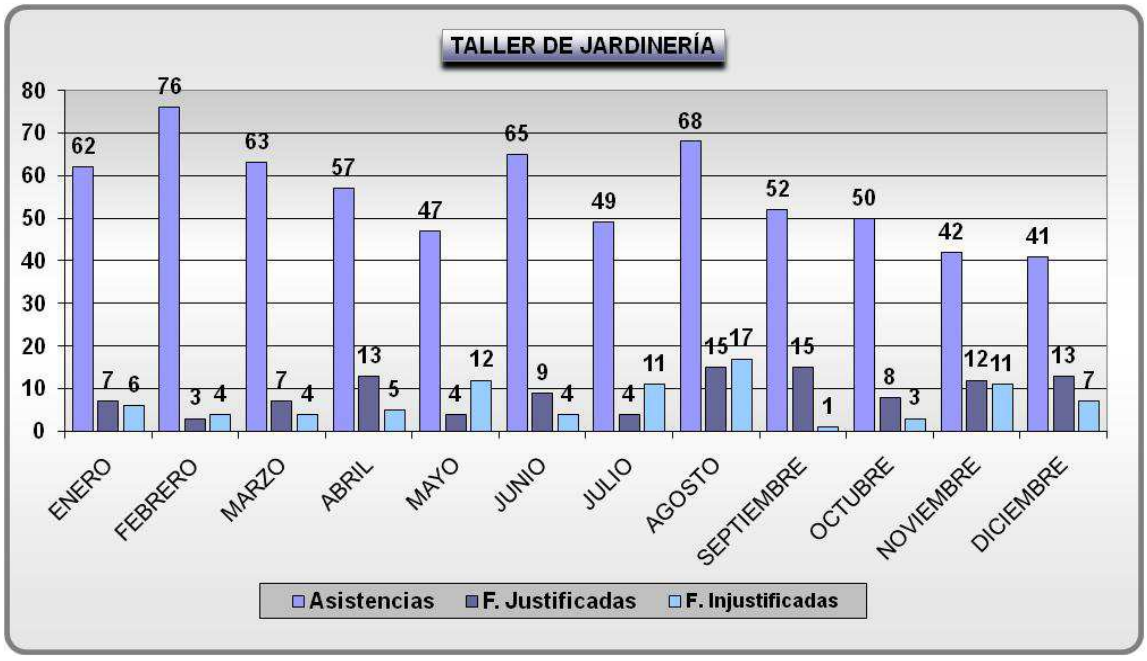
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería (TJ):

Su objetivo fundamental es evaluar el manejo de herramientas y los conocimientos de jardinería, viverismo y horticultura a fin de ajustar orientación vocacional.

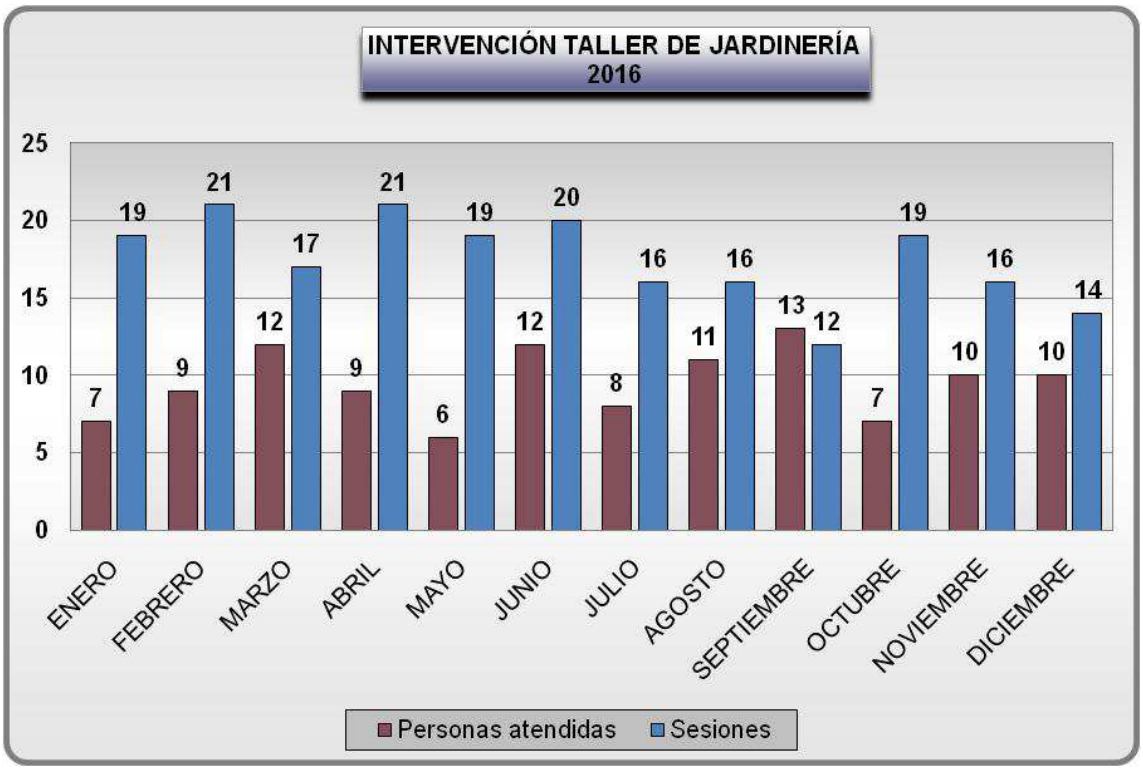
Áreas abordadas en el Taller de Jardinería

1. Mantenimiento de jardines: barrer, eliminar malas hierbas, desbrozar, preparación del terreno, podar árboles y arbustos, plantación de arbustos y flores de temporada, instalación y mantenimiento de líneas de riego.
2. Producción de plantas: siembra, estaquillado, repicado y finalmente trasplante en tiesto o plantación en el terreno.
3. Mantenimiento de las plantas y semilleros: riego, poda, aplicación de fertilizantes y productos fitosanitarios.
4. Cuidado del material, herramientas e instalaciones.
5. Mantenimiento del huerto: preparación del suelo, elaboración de los surcos de cultivo, siembra y plantación de las hortalizas, cuidados y recolección.
6. Compostaje (recogida de hojas, trituración de ramas, volteo y cribado).
7. Mantenimiento de las plantas del centro.
8. Secado de flores y plantas aromáticas.
9. Búsqueda de información, elaboración de documentos y materiales.
10. Creación de nuevas estructuras: carpintería, albañilería y soldadura.



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



DURANTE 2016:

Se han beneficiado de la actividad del taller de jardinería **25** de las personas atendidas en el CRL, 11 de ellas vinculadas directamente a él y el resto de forma ocasional (14 de los otros talleres).

De las 11 personas vinculadas directamente al taller, tuvieron inserciones laborales el 27% y el 55% han realizado algún tipo de formación. Por otra parte, hay que destacar que los dos profesionales encargados para el mantenimiento del espacio del taller han realizado una formación específica sobre jardinería: "Peón de Jardinería y Horticultura" (90 horas, impartido por ASAM).

Para este año nos propusimos los siguientes **objetivos**:

1. ***Realizar tareas de mejora y mantenimiento de las estructuras creadas en años anteriores.***

A principios de 2016 se empezó a realizar dos tareas de mejora de la estructura del propio taller, que se finalizaron en el mes de abril:

   a. Solucionar el problema del emparrado posterior
   b. Realizar revestimiento protector en las pérgolas.

2. ***Crear un sistema de etiquetado más completo para las plantas que facilite el conocimiento de las mismas y la difusión de nuestra labor como recurso.***

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Durante este año han **visitado** el taller, ya sea de forma organizada o espontánea, más de **250 personas**, y se han **repartido más de 500 plantas**.

Para las plantas que están en el interior del invernadero, hemos creado unas **etiquetas** en forma de estaquilla utilizando material reciclado (tiras de madera de cajas de frutas) en las que figuran por una cara los datos básicos de las plantas y por la otra información del CRL.

Además, se han elaborado **bolsas de papel** de periódico para transportarlas, con mensajes que animan al cuidado de la salud.

En los árboles, arbustos y plantas del huerto se ha ampliado el número de **carteles**, con lo que hay más ejemplares identificados (en colaboración con el taller de oficios múltiples).

3. ***Mejorar la equipación del taller (renovación de herramientas y adquisición de material).***

La principal inversión ha sido una desbrozadora más moderna en sustitución de una que se rompió sin posibilidad de reparación.

4. ***Iniciar de forma conjunta con las personas atendidas el análisis de las tareas realizadas en el taller desde la visión de competencias desarrolladas.***

Este objetivo se ha abordado empleando la herramienta diseñada para la evaluación de competencias. Periódicamente se han realizado **revisiones** con cada asistente para observar la evolución de objetivos establecidos en el taller y desde esta perspectiva analizar las tareas realizadas, consensuar nuevos objetivos y tareas para alcanzarlos.

5. ***Realizar alguna tarea conjunta con algún otro recurso de la Fundación.***

Se han continuado realizando actividades conjuntas tanto con el **Centro de Día** de **Carabanchel** en su actividad de jardinería como con el **CRPS de Carabanchel** en su espacio "Proyecto Tierra".

Específicamente se han realizado varias sesiones con Centro de Dia sobre las legumbres y con CRPS se realizó una actividad este verano sobre el cambio climático.

El Taller de Mantenimiento y Artes Aplicadas del **CRL de Villaverde** ha realizado un cartel mosaico del Taller de Jardinería para la entrada al vivero.

6. ***Continuar con el proceso de elevación de las plantas, llevando a cabo el Microproyecto: "Trabajando en alto, un vivero para todos".***

Se ha iniciado la preparación de las zonas donde van a ir situados los bancales elevados diseñados en el microproyecto de 2016 y se ha comprado la madera tratada necesaria para su construcción.

Por otro lado, durante el último trimestre del año, hemos hecho acopio de una gran cantidad de jaulas palet procedentes de la obra de rehabilitación de la Gran Residencia (edificio colindante con el vivero). Se ha iniciado un proceso de restauración y reconversión de dicho material en nuevas estructuras que nos van a

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

permitir ampliar el objetivo de elevación a nuevas áreas del taller, mejorar la estética, así como la funcionalidad del mismo.

7. Realizar alguna acción colaborativa con los dos recursos nuevos con los que hemos contactado: Centro José de las Heras y Centro de Salud de Carabanchel Alto.

Con el **Centro José de las Heras** (colindante con el vivero), se ha mantenido una estrecha relación durante todo el año y se ha colaborado en la **recogida y compostaje** de material vegetal.

Con el **Centro de Salud de Carabanchel Alto**, se colaboró en la actividad: "**Paseos Saludables**". Con esta iniciativa, se pretende incentivar el ejercicio físico entre las personas mayores, a la vez que se dan a conocer distintos recursos del barrio.

Se convoca desde el centro de salud y el grupo es acompañado por dos enfermeras. En el paseo que realizaron en mayo, nuestro vivero fue una de las paradas. Acogimos a unas 20 personas, a las que recibimos, invitamos a entrar, disfrutar de nuestro espacio y les explicamos el funcionamiento del taller.

8. Realizar alguna acción concreta en conmemoración del año internacional de las Leguminosas.

La FAO (Organismo de Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentación), declaró 2016 como Año Internacional de las Legumbres con el objetivo de sensibilizar a la opinión pública sobre sus ventajas nutricionales y favorecer una producción de alimentos sostenible encaminada a lograr la seguridad alimentaria y aumentar la fertilidad del suelo.

Hemos abordado este objetivo desde varias perspectivas:

- ✓ Una persona del taller se ha encargado de **dinamizar actividades** informativas para el resto de sus compañeros y para el grupo de jardinería del Centro de Dia de Carabanchel.
- ✓ Se han puesto **carteles informativos** que los visitantes del vivero han podido leer.
- ✓ Se han **ampliado el espacio** dedicado a cultivos leguminosos.

<u>Otras acciones durante este año</u>:

- ➢ ***Participación en acciones de sensibilización.***

Se ha llevado plantas para los **Expomercadillos** en los que participa la Fundación el Buen Samaritano, el programa "**Juntos Somos Capaces" de la Fundación Mapfre** y este año, además, se ha colaborado con el día de la Madre en el pueblo de Fuentelviejo (Guadalajara). Para estos fines se han preparado en torno a 100 plantas.

- ➢ ***El vivero, un espacio de encuentro.***

El vivero ha sido un espacio facilitador para la realización de dos actividades llevadas a cabo este año en el CRL:

- Sesión práctica del taller formativo "**Separación y gestión de residuos domésticos**" dentro de la "Campaña de fomento de la recogida selectiva de envases ligeros y de cartón del Ayuntamiento de Madrid" realizado el 14 de marzo, y en la que participamos tanto profesionales como personas atendidas en el recurso.
- **"I Encuentro Anual del CRL de Carabanchel"**, en el que compartimos la mañana profesionales, personas atendidas y sus familiares.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- ***Colaboración con el Colegio Vedruna (Carabanchel) para llevar a cabo dos talleres: "Aprendiendo en la naturaleza" (4º Educación Primaria) y "Pequeños Jardineros" (1º Educación Primaria).***

En marzo de 2016 surgió la posibilidad de hacer una colaboración con este colegio. Se decidió aprovechar la oportunidad y diseñar dos actividades que facilitaran el aprendizaje de los niños mediante el contacto directo con la naturaleza, la observación y la experimentación, a la vez que los miembros del taller adoptaban un papel protagonista en la actividad y se convertían en monitores poniendo en práctica muchas de sus competencias.

Esta actividad ha sido muy significativa y ha vertebrado la actividad del taller durante gran parte del año:

Diseño de la actividad	Para los alumnos de 4º de Primaria (9-10 años) el programa **"Aprendiendo en la Naturaleza"**, cuya actividad principal era **"La Gymkana de los Sentidos"** en la que por equipos, de forma cooperativa, tenían que ir consiguiendo distintos objetos por el vivero. Para los alumnos de 1º de Primaria (6-7 años), el proyecto **"Pequeños Jardineros"**, en el que de forma más organizada, realizaban cuatro tareas.
Fase de acondicionamiento del espacio	A las labores de mantenimiento habituales, se sumó la adaptación del vivero para recibir a niños muy pequeños, teniendo especial cuidado en la eliminación de riesgos (plantas con pinchos u otros objetos).
Preparación de Material	Para ello, se contó con la implicación de todo el CRL, así como con la colaboración de otros recursos de la Fundación: ✓ El taller de Administración y Oficina (TAO) se encargó del diseño de los elementos para plasmar la evaluación sobre la actividad (pegatinas de insectos y frutos), además de la impresión de las ilustraciones de las bolsas en las que los niños se llevaban las plantas. ✓ Se han realizado talleres de manipulados coordinados por la preparadora laboral para hacer 200 bolsas de papel (abril y mayo). ✓ El grupo de Jardinería de Centro de Dia de Carabanchel, prestó su apoyo en la elaboración de bolsas de papel, pintando carteles identificadores de plantas, ayudándonos a ensayar la actividad y dando el desayuno uno de los días de la visita. ✓ El grupo de Proyecto Tierra del CRPS de Carabanchel, ayudó en la elaboración de bolsas de papel y pintando carteles identificadores de plantas.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

	✓ El grupo de pintura del CRPS de Carabanchel realizó la ilustración infantil de las bolsas de papel (imagen de un niño sobre el mundo), además de confeccionar cinco murales para plasmar la valoración de la actividad.
Ensayo de la actividad	Cada programa era distinto, lo que requirió un ejercicio muy importante de desarrollo de **habilidades sociales**, **memorización** y **coordinación** por parte de los miembros del taller. Se dedicaron varios días a aprender las tareas y dos a ensayar, uno de ellos con la colaboración de Centro de Dia de Carabanchel.
Ejecución de la Actividad	Los programas se llevaron a cabo los días: **"Aprendiendo en la Naturaleza":** 27 de abril, 4 y 5 de mayo. **"Pequeños Jardineros":** 25, 26 y 30 de mayo. Se recibieron en total de **150 personas** (niños, profesores y familiares acompañantes), mostraron un **nivel de satisfacción muy alto**. Además, los niños expresaron que habían adquirido multitud de **conocimientos relacionados con la naturaleza**. Los miembros del taller manifestaron gran satisfacción con la actividad, expresando que: "***había dado sentido a su trabajo diario", "había motivado mucho el contacto con los niños", "había servido a ellos mismos para aprender y fijar conocimientos***". Todos expresaron que repetirían la actividad.
Documentación del proceso y de los resultados	Se han elaborado: 🗁 2 Dossiers de presentación de la actividad para el Colegio Vedruna 🗁 Presentaciones resumen de la actividad para los compañeros del CRL 🗁 3 Noticias que se han colgado en la página web de la Fundación 🗁 2 Dossiers resumen de la actividad para el Patronato de la Fundación 🗁 **1 Póster** sobre la actividad y resultados obtenidos que se ha presentado en: **XXI Curso Anual de Esquizofrenia: "Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en las Psicosis"** celebrado el 2-3 de diciembre ***(ver anexo 1).***

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Los **resultados** observados en la actividad fueron muy enriquecedores en aspectos como la **comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo, mejora del estado de ánimo y autoestima**, además de contribuir a dar una imagen más realista y esperanzadora de la enfermedad mental tanto a los niños como a profesores y familiares.

Fragmento de una carta recibida de una madre participante en la actividad:

"Quiero destacar el trabajo y el esfuerzo de los monitores para preparar diferentes actividades adecuadas a ambas edades y todos se lo pasaron genial mientras aprendían cada uno en su medida. Creo que fue Confucio el que dijo aquello de "Me lo contaron y lo olvidé, lo vi y lo entendí, lo hice y lo aprendí.", pues eso último fue lo que hicieron nuestros niños al vivir esa experiencia de la que se fueron encantados.

Agradecer a todas las personas que nos atendieron maravillosamente, que no sólo les enseñaron sobre plantas, bichos varios, herramientas para el huerto, etc sino que también les mostraron valores más importantes que los meramente científicos como el trabajo en equipo y la colaboración, el respeto al medio ambiente y el cuidado a la naturaleza y para mí personalmente como adulto el estupendo trabajo y el ejemplo de superación de todos los que allí estaban, demostrando que a pesar de las dificultades con esfuerzo, muchas ganas e ilusión siempre se sigue adelante".

OBJETIVOS PARA 2017:

1. Daremos continuidad al proceso de elevación de plantas:
    a. Creación de los bancales diseñados en el Microproyecto: "Trabajando en alto, un vivero para todos" (en coordinación con el TOM).
    b. Acondicionar las cuatro nuevas estructuras que van a ir en la parte delantera del invernadero y otras dos en zonas sombreadas del vivero.
    c. Crear al menos otros dos nuevos bancales elevados aprovechando las estructuras de los palets.
    d. Empezar a acondicionar los palets que se han dispuesto en el lateral del invernadero.
2. Crear ocho estructuras para organizar los residuos que almacenamos para compostar.
3. Diseñar y situar en la entrada del vivero una estructura soporte para la ubicación del mosaico que realizó el CRL de Villaverde (en coordinación con el TOM)
4. Rediseñar la zona de plantas aromáticas.
5. Aplicar revestimiento protector en la caseta de almacenaje.
6. Mantener la colaboración con el Colegio Vedruna promoviendo nuevas visitas para los alumnos y asesorando (si fuera necesario) a familiares y profesores para la creación de un Huerto Escolar en el mismo.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

7. Mejorar la equipación del taller (renovación de herramientas de mano, equipación e inversión en pintura).

8. El 12 de diciembre de 2015 se firmó el Acuerdo de París, dentro de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y dentro de la estrategia para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde el taller de jardinería proponemos realizar al menos una acción para dar a conocer este acuerdo, su trascendencia y promover actitudes de cambio.

Taller de Oficios Múltiples (TOM):

Su objetivo principal es el de evaluar el manejo de herramientas y maquinaria, así como los conocimientos sobre los oficios de carpintería, albañilería, electricidad y mantenimiento de instalaciones, a fin de ajustar la orientación vocacional.

Áreas abordadas en el Taller de Oficios Múltiples

1. Producción de objetos y enseres de madera, tanto para uso personal como para distintos espacios del CRL y otros recursos comunitarios como el CRPS y Centro de Salud de Carabanchel Alto.

2. Actividades de coordinación para manipulado manual fino como: bocetar, trazar, medir, clavar y atornillar piezas.

3. Uso de herramienta manual como: destornilladores, serrucho, martillo, alicates, formones y gubias de talla.

4. Uso de herramienta electroportátil como: caladora, taladro, fresadora tupí, lijadora, sierra circular, etc.

5. Actividades de fomento de habilidades sociales y desarrollo de capacidad para trabajar con otros, mediante asignación de tareas grupales.

6. Uso de herramienta estacionaria; sierra de cinta, engletadora, taladro de columna, cepilladora-regruesadora y escopleadora de formón hueco.

7. Aprendizaje de medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

Carpintería:

- Como primera actividad-tipo se realiza el montaje y acabado decorativo de un revistero- archivador.
- Así mismo, han realizado diversos ejercicios de talla con motivos geométricos decorativos.
- Como tareas para la Exposiciones del Colegio Vedruna de Villaverde y la Parroquia de Majadahonda: siete cuencos vacía-bolsillos, cuatro huchas, cuatro atriles de lectura, tres revisteros archivadores y un cuelga-llaves.
- Dando continuidad al programa de acondicionamiento del local del CRL, se han realizado varios trabajos en el área de carpintería:
    - **Diseño y realización**: Mueble auxiliar para sierra engletadora, carteles para identificación de especies, mueble para recogida de tapones, dos

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

baldas rinconeras para despacho de la entrada, frutero para CRL, caja para objetos perdidos y dos cajas para piezas de ajedrez.

- **Restauración y renovación**: de barandilla y escalera del taller de Jardinería, mini-vallas para el mismo taller.
- **Desmontaje y colocación**: cuadros, tablón de anuncios, mueble archivador de expedientes.

Colaboraciones con otros recursos comunitarios:

- Durante el año 2016, se ha diseñado y realizado un mueble de televisión, para el CRPS de Carabanchel.

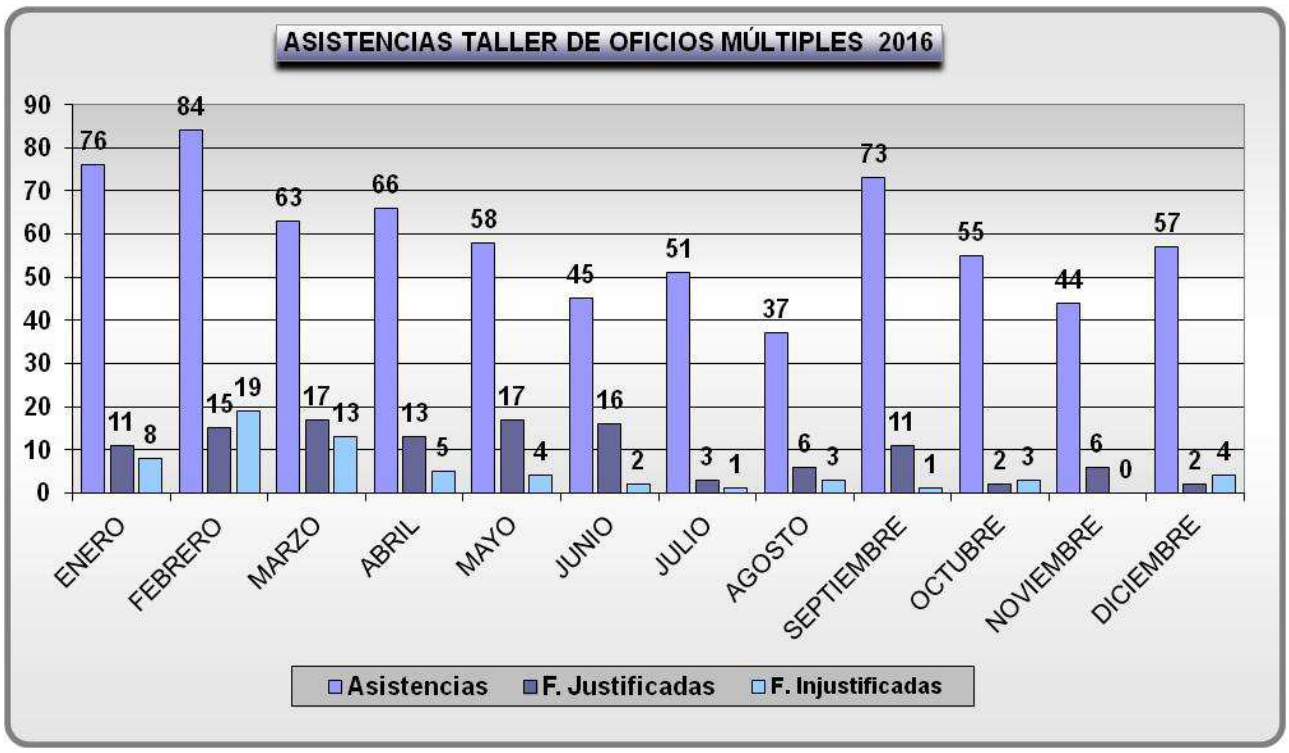
- Así mismo, se ha diseñado y realizado un Hotel de Insectos, para el HuertoTerapéutico del Centro de Salud de Carabanchel Alto.

Mantenimiento:

- En esta área, se ha seguido realizando tareas de pintura y restauración de diverso mobiliario y enseres del recurso.
- Así mismo, hemos continuado con el programa mensual de limpieza, aceitado y engrase de las distintas máquinas estacionarias de las que actualmente disponemos en el TOM.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

A LO LARGO DE 2016:

Se han beneficiado de la actividad del Taller de Oficios Múltiples un total de **25 personas,** 12 de ellas vinculadas directamente a él y el resto de forma puntual (personas de otros talleres, situaciones de baja laboral, etc.). El 50% de las personas que asistieron al taller tuvieron inserciones laborales y el mismo porcentaje realizó algún tipo de acción formativa.

Los objetivos que se plantearon en 2016:

1. **Ampliar oportunidades de colaboración recíproca realizando trabajos específicos para otros recursos comunitarios del barrio, mediante la inclusión en la red "Mapeando Carabanchel Alto".**

Se ha construido para el **Huerto Terapéutico del Centro de Salud de Carabanchel Alto** un Hotel de insectos. También se ha contactado con la Cooperativa de **cervezas artesanas Patanel**, entidad miembro de la Red "Mapeando Carabanchel Alto", con el fin de realizar un proyecto colaborativo.

2. Fomentar las actividades inter-talleres, con temática acordada con todo el equipo del CRL.

Como actividad de sensibilización medioambiental promovida desde el taller de Jardinería, durante este año se ha participado en el taller formativo "**Separación y gestión de residuos domésticos**" dentro de la "Campaña de fomento de la recogida selectiva de envases ligeros y de cartón" del Ayuntamiento de Madrid.

También se ha reconstruido por completo la **barandilla de la escalera** que salva el talud y da acceso a las compostadoras del taller de Jardinería, participando en los trabajos de corte, lijado, apuntalamiento y barnizado, personas del TOM y de Jardinería.

Para la actividad de "Pequeños Jardineros" se participó por parte del TOM en la **adaptación** del espacio del **taller de Jardinería**, colocando tablones para que los niños tuvieran suficiente altura para realizar tareas en los bancos de trabajo.

3. Fomentar la asunción de la responsabilidad de las personas atendidas, haciéndose responsables del cuidado y mantenimiento de la ropa de trabajo (batas, guantes, mascarilla).

Este objetivo se ha llevado a cabo con la compra de batas de trabajo individualizadas y quedando establecido para las nuevas incorporaciones al taller. Así mismo, durante el verano, se han adquirido camisetas de microfibra de distinto tallaje, para su uso personalizado en el taller.

4. Utilizar las nuevas herramientas gráficas de evaluación para los talleres pre-laborales, diseñadas de manera consensuada por los maestros de taller y realizadas en el Taller de Administración y Oficinas.

Se han venido usando a lo largo del año con las nuevas incorporaciones y también con las personas que llevan más tiempo, facilitando el visionado en la línea de tiempo que muestran los gráficos, de los aspectos más relevantes de la evolución personal en el taller. Así mismo, a finales de año, hemos empezado a utilizar el nuevo

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

documento denominado "Guía de Evaluación de los talleres", como herramienta principal para determinar la elaboración de los informes de evaluación del taller.

5. Diseñar y realizar un logotipo o monograma para el taller, de modo que en futuros trabajos se pueda incluir en chapas serigrafiadas, con el objetivo de darle visibilidad y reconocimiento al esfuerzo realizado.

Se han valorando distintas opciones para poder dar mayor visibilidad a los distintos trabajos que se realizan desde el taller, de hecho se ha realizado un logotipo del propio taller con la idea de poder realizar en formato chapa o placa de aluminio serigrafiada. Actualmente, estamos pendientes de recibir presupuesto de la empresa de serigrafía.

6. Adquirir bibliografía específica y adecuada para el Taller de Oficios Múltiples.

Durante el 2016, a pesar de realizar búsquedas en distintos medios, no se ha encontrado bibliografía que cumpla con los criterios de contenidos accesibles, utilidad práctica, y proyectos interesantes para el Taller de Oficios Múltiples, quedando este objetivo pendiente para el 2017.

Por otra parte, es de destacar que durante el verano de 2016, se cambió el suelo de plaqueta del taller por uno antideslizante más apropiado para el tipo de actividad que se viene desarrollando.

OBJETIVOS PLANTEADOS PARA EL 2017:

- Mantener las actividades inter-talleres (realización de bancales elevados, preparación y colocación de cartel indicativo para el taller de Jardinería).
- Seguir creando alianzas con los distintos recursos sociocomunitarios, colaborando al menos en dos acciones.
- Diseñar y adquirir placas identificativas para la colocación en los trabajos que se realicen.
- Asumir mayor grado de responsabilidad sobre el cuidado y uso de ropa de trabajo, mediante el uso de taquillas.
- Adquirir bibliografía específica para las áreas de trabajo del TOM.
- Aumentar el archivo fotográfico de los distintos aspectos y tareas que se llevan a cabo en el taller.

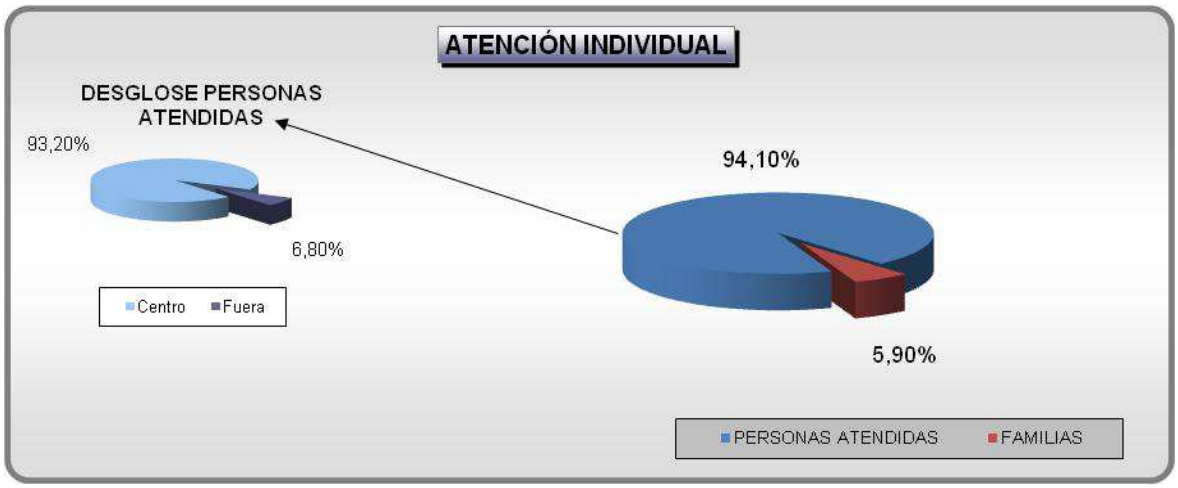
Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

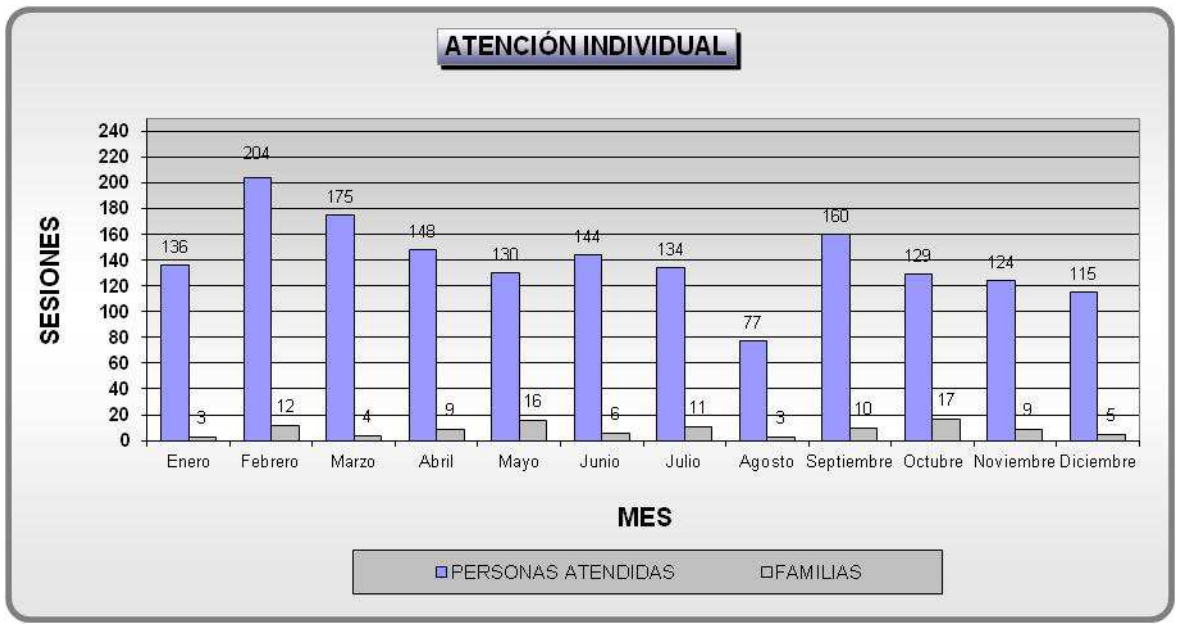
DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5.3.2. Atención Individual

La metodología básica de intervención en el CRL es la **atención individualizada,** que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de cada persona que atendemos en el centro.

Es de destacar como este año se ha visto incrementado el número de intervenciones en el **medio comunitario** en tres puntos con referencia al año pasado y el número de **atenciones** con las **familias** se han mantenido con respecto a 2015.





Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Psicóloga

La intervención psicológica se enmarca dentro de un equipo multidisciplinar que ofrece una respuesta más ajustada a las necesidades de la persona. El objetivo de dicha intervención (individual/grupal/familiar), es favorecer la **recuperación** y lograr el **equilibrio** necesario para acceder y mantenerse en el mercado laboral.

El siguiente gráfico contempla las áreas trabajadas en las atenciones individuales:

Terapeuta Ocupacional

La intervención del terapeuta ocupacional en el CRL, trata de guiar y apoyar a la persona atendida en la consecución de un **equilibrio ocupacional saludable** y ajustado entre las ocupaciones, favoreciendo la adquisición de un nivel de autonomía óptimo y ajustado a las capacidades de la persona, así como a sus intereses personales. El acompañamiento en un proceso de orientación ocupacional suele ser la base de otras intervenciones, pues permite a cada persona decidir sus planes de

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

futuro y sus objetivos a corto y largo plazo. La adquisición de responsabilidades es un eje fundamental en la intervención del terapeuta.

A continuación se detallan las áreas que se trabajan junto con la persona:

Técnico de Apoyo a la Inserción Laboral

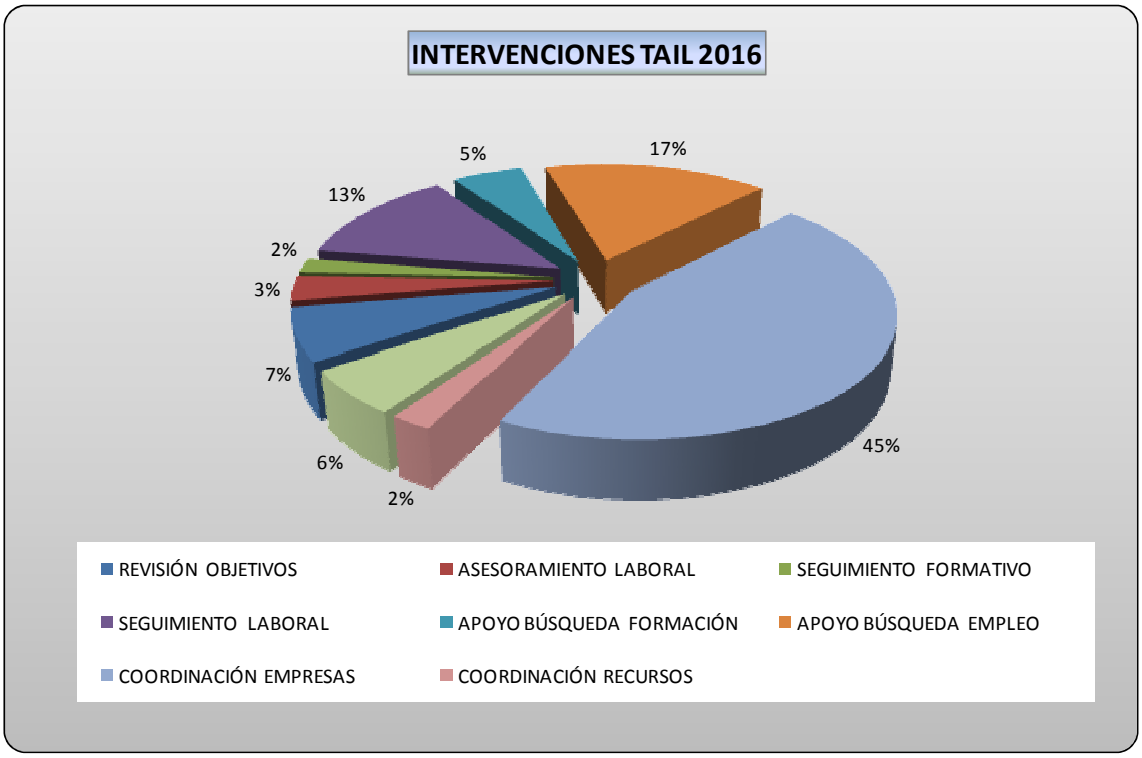
La intervención del técnico de apoyo a la inserción laboral, es tanto el **asesoramiento en los intereses formativos y laborales** que más se ajusten a los intereses de las personas atendidas, el apoyo en la búsqueda de formación y empleo, así como el seguimiento, tanto en la realización y mantenimiento de la formación como en el trabajo, tanto de forma personal como telefónicamente. Además, se realizan intervenciones indirectas de éstos a través del **contacto con recursos formativos** y **empresas**, tanto ordinarias como Centros Especiales de Empleo.

En el año 2016 se han **superado** el número de **intervenciones** con respecto al año anterior (de 1643 a 2362 este año).

A continuación se detallan las áreas:

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



Hay que aclarar que en la coordinación con recursos se engloba la coordinación con otros recursos de la Red (CRLs, Miniresidencias, CRPS, etc.), INSS, Oficina Municipal de Información y Orientación al Inmigrante, SEPE, Oficina de Empleo de Carabanchel, Centros Bases, Consejería de Políticas Sociales y Familias, Ayuntamiento de Madrid y Lanzadera de Empleo Vives Emplea de Acción contra el hambre.

Dentro del ítem de otras intervenciones, podemos recoger aspectos como asesoramientos respecto a pensiones, solicitar cita previa para realizar gestiones administrativas, aspectos médicos, asesoramientos respecto al certificado de discapacidad, participación en actividades con el CRL, aspectos familiares, ocio, etc.

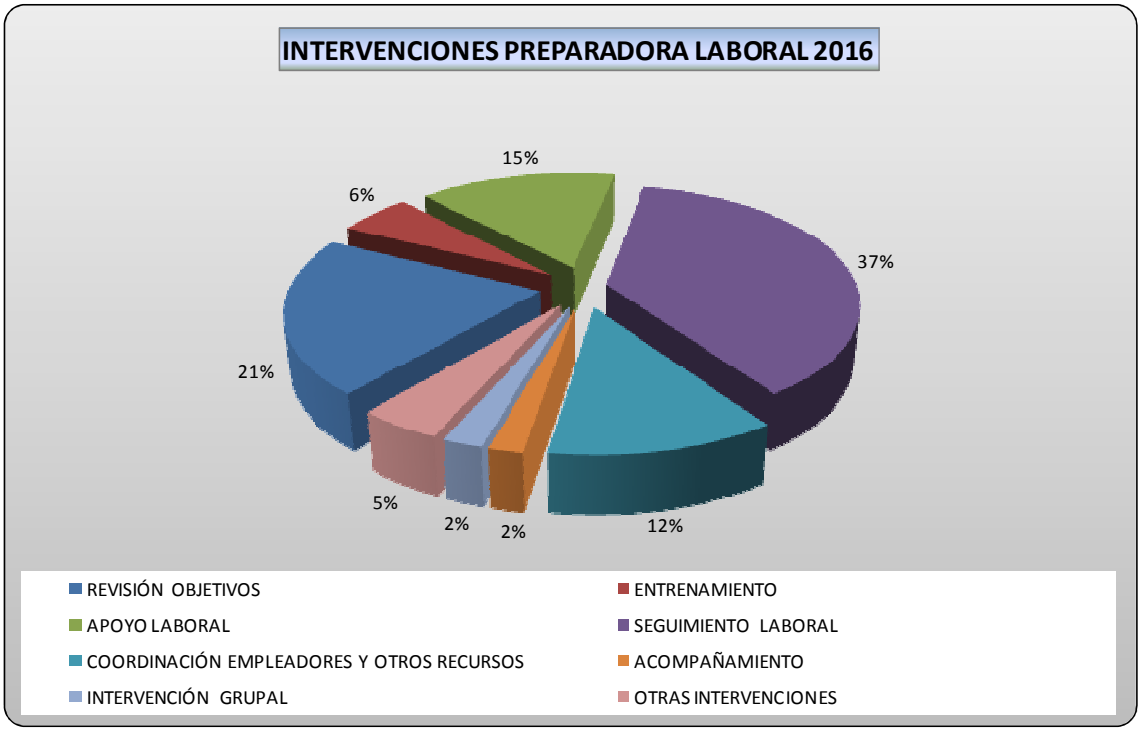
Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Preparadora Laboral

Lleva a cabo los **apoyos en el puesto de trabajo** y los **seguimientos laborales** de los trabajadores que lo requieran.

Las intervenciones laborales a nivel individual realizadas a lo largo de todo el año 2016 por parte de la preparadora laboral se pueden ver representadas en el siguiente gráfico:



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

5.3.3. Atención Grupal

La atención grupal constituye el formato básico de casi todos los programas y actividades, ya que permite mejorar nuestra eficacia como recurso, a la vez que potencia la interacción social, el aprendizaje por modelos, etc. El **98%** se lleva a cabo en el Centro y el resto se realiza en el **medio comunitario**, principalmente se está utilizando la **Asociación de Vecinos de Vista Alegre** para realizar el grupo de Teatro.

Grupo de Familias

Han sido numerosos los programas que han intentado cubrir las necesidades de los familiares de personas con un diagnóstico de enfermedad mental. Con la psicoeducación se ha dado información sobre las características de la enfermedad, los factores que favorecían la desestabilización y los modos de mejorar la convivencia, intentando que entendieran, previnieran y que se condujeran de tal modo que la dinámica familiar no se convirtiera en un factor iatrogénico. Pero estas acciones solo cubrían una pequeña parte de las necesidades de las familias. ¿Cómo atender al "destrozo" que causa la incomprensión de la locura?, ¿qué hacer para que las viejas rigideces, seguramente legadas desde generaciones anteriores, se tornaran en creatividad antes de fracturar los vínculos y los afectos? ¿Cómo conseguir que la relación de amor no se convirtiera en lucha de poder? ¿Cómo preservar la esencia de quienes fueron y cómo reconstruirse hoy para poder llegar a ser alguien nuevo, crecido, y enriquecido por una experiencia como ésta?

En la familia cada individuo desempeña roles, interiorizados en forma de escenas, que se han ido configurando en su historia vincular. A través de ella se va construyendo la identidad, el modo de ver el mundo y relacionarse con él, y son

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

transmitidos los legados culturales. Forma un entramado de influencia mutua con los demás miembros del sistema, de tal modo que cualquier modificación en uno genera, necesariamente un cambio en los demás.

Los roles internos configuran el modo en que el yo puede actuar y relacionarse, pero dejando siempre un margen para incorporar maneras nuevas de conducirse, a través de la espontaneidad (López Barbera y Población, 1997). Uno de los aspectos que tienen en común las familias en las que uno o varios miembros padecen una enfermedad mental grave es la ausencia de plasticidad para dar una respuesta nueva a una situación para la que los antiguos modos de hacer no sirven. Son familias que llevan tiempo centrados en el otro enfermo, para cuidarlo o evitarlo, protegiéndose de la incertidumbre, de la angustia por la cronicidad, del dolor por las sucesivas pérdidas y haciendo frente al estigma asociado a la locura. Están atrapadas dentro de sus viejas costumbres, que les proporcionan identidad y sensación de control. Han sido culpabilizadas, ninguneadas e invalidadas por los profesionales, pero conservan una capacidad asombrosa para continuar confiando en que pueden ser cuidadores cuidados y para embarcarse en cualquier acción que les devuelva la esperanza.

Con el presente grupo pretendemos facilitar el **contacto** con los **roles internos** y promover la eclosión de **nuevas formas** de **afrontar** sus situaciones vitales actuales, creándose las bases para un **cambio en la dinámica relacional familiar** y en la narrativa familiar, más allá de la enfermedad mental. Pero también abordaremos aspectos como los síntomas, los factores de riesgo, protectores, y todo aquello que ahonde en un mejor conocimiento de las circunstancias que rodean a las personas con problemas de salud mental.

OBJETIVOS GRUPO DE FAMILIA	
GENERALES	**ESPECÍFICOS**
• Incrementar la capacidad del sistema familiar para promover la autonomía de sus miembros.	• Incorporar la perspectiva del ciclo vital familiar como elemento normalizador de algunos patrones de funcionamiento.
• Facilitar una nueva mirada para entender y enfrentar las situaciones vitales.	• Identificar los cambios en las relaciones familiares o la ausencia de los mismos a raíz de la irrupción de la enfermedad.
• Potenciar el apoyo mutuo.	• Incrementar la capacidad para atender las necesidades del familiar enfermo sin desatender las propias y promoviendo su autonomía.
• Mejorar el conocimiento de los familiares, sobre las características de la enfermedad mental, causas, curso tratamiento.	• Disminuir la ambigüedad y la falta de información.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Este año se ha desarrollado un total de **cuatro sesiones familiares**, en el periodo comprendido de enero a junio, con una hora y media de duración, donde se ha intentado dar respuesta a las demandas surgidas.

A pesar de las buenas valoraciones por parte de los familiares, ha resultado complicado incrementar la frecuencia de la intervención debido a la dificultad para compaginar la asistencia con distintas responsabilidades (domésticas y familiares), motivo por el que se han visto cancelados tres encuentros. El nivel de participación ha sido de 5, 3, 5 y 6 personas respectivamente.

Grupo de Coloquios de Información Social (C.I.S)

Las dificultades a nivel relacional, es un déficit frecuente en el funcionamiento de las personas que atendemos, por ello mediante los Coloquios de Información Social, pretendemos poner en práctica no sólo las habilidades comunicativas, sino también estimular la metacoginición fomentando nuevas interpretaciones. Presuponemos, que conociendo y compartiendo distintas realidades, contribuimos a flexibilizar la mente y reflexionar sobre las opiniones propias y ajenas creando diferentes puntos de vista.

Nuestra experiencia nos muestra que en muchas ocasiones, los problemas para el **mantenimiento en el puesto**, giran en torno a **dificultades relaciones** y no tanto en la ejecución de la tarea.

OBJETIVOS COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL
1. Mejorar la competencia comunicativa.
1.1. Conocer y utilizar de manera ajustada los elementos de la comunicación: verbal y no verbal.
1.2. Respetar fórmulas de cortesía.
1.3. Fomentar la escucha activa.
1.4. Facilitar herramientas para iniciar, mantener y cerrar conversaciones.
1.5. Potenciar la asertividad frente a la pasividad o agresividad.
1.6. Desarrollar la mentalización.
1.7. Ampliar el repertorio de temas conversacionales.
2. Incrementar la confianza en las situaciones de interacción social.
2.1. Ampliar el repertorio de temas conversacionales.
2.2. Ajustar autoconocimiento en cuanto a HHSS.
2.3. Ser capaz de participar en una conversación aunque no se domine el tema.
2.4. Disminuir el sentimiento de incompetencia.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

2.5. Ser capaz de realizar y recibir comentarios positivos.
2.6 . Expresar desacuerdo.
2.7. Ser capaz de recibir y realizar críticas constructivas.

Este grupo se desarrolla de marzo a septiembre, participando un total de **23 personas,** sufriendo cambios en su composición debido a procesos de altas/bajas del recurso e incorporación a recursos formativo laborales. Se han celebrado un total de **20 sesiones con 164 asistencias.**

Las sesiones tienen una duración de hora y cuarto, con un formato abierto, dirigido a todos aquellos que deseen o necesiten mejorar su capacidad para iniciar o mantener conversaciones. En ellas se debaten temas de interés político-social y se fomenta la reflexión sobre diferentes puntos de vista de la noticia.

La evaluación de cada participante, se realiza de modo observacional y se refuerza la intervención en formato individual.

"Expresar -Arte": Grupo de Teatro"

Durante este año hemos dado continuidad al grupo de Teatro, como un espacio que fomenta la comunicación y expresión de emociones generando un marco de **confianza en las interacciones sociales**. La metodología que se ha venido utilizando es más dinámica, donde se han podido suspender los juicios sobre lo que está bien o mal, donde movilizar el cuerpo, a través del juego e idear nuevas maneras de adaptación al mundo.

OBJETIVOS GRUPO EXPRESAR-ARTE
• Mejorar confianza física, social y creativa.
• Desarrollar habilidades comunicativas y expresivas.
• Potenciar las cualidades de cada persona y ayudar a superar las creencias limitantes.
• Desarrollar la comunicación entre todos los miembros del grupo.
• Desarrollar el pensamiento crítico, aprender a escuchar.
• Potenciar el sentido de humor y la relajación para mejorar el bienestar personal.
• Mejorar la atención y concentración.

En 2016 se recogen **ocho sesiones de la primera edición** que concluye el 1 de marzo y diez sesiones de la **segunda edición** que comienza el **4 de octubre** y finaliza **el 14 de febrero de 2017**. Durante la primera edición ha habido un total de **16 participantes con 88 asistencias** y durante la segunda, **13 participantes con 53**

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

asistencias. Hay que señalar que diez personas han acudido de modo irregular debido a inserciones formativas - laborales.

La frecuencia del grupo es semanal (hora y media de duración). El taller está a cargo de dos actrices de la Compañía Teatro en Vilo y se desarrolla en el **medio comunitario (Asociación de Vecinos de Vista Alegre)**. La psicóloga del centro colabora de manera directa en el taller, siendo su tarea la co-participación en la adquisición de herramientas, así como el facilitar el trabajo de las actrices cuando se detecta alguna dificultad, o cuando alguien se incorpora al grupo con inseguridad o malestar. Además, la inclusión en el grupo permite observar el funcionamiento de los distintos participantes.

El perfil de los asistentes se define por la necesidad de trabajar aspectos relacionados con la adaptación social. Las dificultades en este sentido se han detectado a través de citas individuales, talleres y grupos. Una de las características particulares de este grupo es que no se trata de un grupo cerrado, sino que se pueden incorporar nuevos participantes a lo largo del tiempo si se considera adecuado para su proceso rehabilitador.

El tipo de ejercicios que se han desarrollado en el taller han sido definidos por técnicas de interpretación, generando un espacio de diversión, de innovación y de reinventar al individuo en contexto social.

Para la **evaluación** del grupo se han aplicado dos pruebas, un cuestionario de satisfacción en el que se evalúa: utilidad, novedad, bienestar, calidad de los profesionales, percepción de mejora en HHSS y de actitud más positiva-adaptada de afrontamiento de situaciones sociales y el cuestionario de habilidades sociales de Mariana Segura tomándose medida pre y post.

De los **resultados** se puede señalar que el 41.6% considera que el grupo aumenta "*bastante"* el nivel de **bienestar en su vida** y otro 41.6% lo aumenta "*mucho*".

En cuanto a la **percepción de mejora** para **afrontar situaciones sociales** valoradas como estresantes, , el 33.3% un poco, el 33.3% mucho, 16.6% bastante y el 16.6% piensa que no le ha ayudado en nada. En lo referente a la **mejora** de la capacidad para **relacionarse con los demás**, el 3.3% expresa que le ha servido poco, el 25% bastante y el 41. 6 % mucho.

Los datos obtenidos en el cuestionario de Mariana Segura no establece diferencias significativas que nos permitan afirmar que el grupo mejora sus habilidades sociales, sin embargo la **percepción subjetiva** de los los participantes es **favorable** y observable el gran disfrute de la misma.

Hábitos de Vida Saludable

Desde el Centro de Madrid Salud Carabanchel ha surgido la posibilidad de poder realizar: Programa de **AL**imentación, **A**ctividad física y **S**alud (**Programa ALAS**) al que están convocados un total de **diez participantes** (primer sesión asisten: 10, segunda: 9 y la tercera: 7).

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

El programa consta de tres charlas de una hora de duración, impartidas por una médico y una enfermera.

✓La primera sesión introduce hábitos de salud, centrándose en alimentación: pautas básicas (equilibrada, variada y moderada), conocer los diferentes tipos de nutrientes y en qué alimentos se encuentran y menú básico. Dos ejercicios prácticos para conocer el IMC, y medición de la circunferencia de la cintura en relación con el riesgo cardiovascular.

✓La segunda sesión está centrada en el ejercicio físico, su importancia y beneficios. Pautas de acción en el día a día para aumentar movilidad. Ejercicio práctico realizando tabla de ejercicios sobre todo de movilizaciones y estiramientos.

✓En la tercera sesión, se propone un menú semanal saludable y pautas importantes a la hora de realizar la compra.

En relación con este objetivo, desde la Federación de Mujeres Progresistas la posibilidad de participar en el taller "**Aprende a manejar la ansiedad**" (21y 22/07). El objetivo del taller es liberar el estrés y la ansiedad de la vida cotidiana mediante una sesión teórica y otra práctica, que ayude a conocer estrategias de afrontamiento personal.

Entrenamiento en Técnicas y Habilidades para la Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.)

El programa de Entrenamiento en Técnicas y Habilidades para la Búsqueda Activa de Empleo (E.T.H.B.A.E.) cubre las necesidades de entrenamiento en las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, mejora en la resolución de problemas y apoya a la estructuración y planificación de la búsqueda. El entrenamiento tiene como fin último la **adquisición de técnicas** y **habilidades** básicas suficientes para desenvolverse con éxito en el **proceso de búsqueda activa de empleo**.

OBJETIVOS E.T.H.B.A.E
• Conocer las diferentes herramientas que son susceptibles de ser utilizadas en un proceso de búsqueda de empleo
• Adquirir las habilidades necesarias para la puesta en práctica de dichas técnicas y herramientas útiles en la búsqueda de empleo

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Los objetivos específicos son propios de cada uno de los módulos independientes de los que consta el programa y que se especifican en la justificación del mismo. El número de sesiones dedicado a cada uno de los módulos varía en función de las necesidades del grupo, así como de sus habilidades o dificultades en el manejo de dichas técnicas. Algunos de los módulos requieren siempre de un entrenamiento individual que complementa el trabajo en grupo como en el caso de los módulos referidos al currículum vitae y/o entrevistas. Para el resto de módulos, la necesidad de un trabajo individual dependerá del nivel de cada persona con respecto al nivel del grupo.

Este año el grupo se ha llevado a cabo en dos periodos, con un total de **10 sesiones, 12 participantes y 40 asistencias**. El primero de estos periodos, donde se trabajaron el módulo 1 (tres sesiones en el mes de marzo) y el módulo 2 (tres sesiones en el mes de abril). En el módulo 1 participaron 9 personas y 8 en el segundo. El grupo se llevó a cabo en sesiones semanales de una hora y tres cuartos de duración. La regularidad en la asistencia fue bastante dispar y por diversas circunstancias de los participantes (alta del recurso, inserción formativa, inserción laboral), no hubo grupo suficiente como para continuar con los siguientes módulos.

Por las circunstancias anteriormente mencionadas no se puede reanudar el grupo hasta el mes de noviembre, con 5 participantes (3 de ellos diferentes a los de los primeros módulos). En esta ocasión se trabaja el módulo 3 (4 sesiones).

Durante este año, varias personas del recurso tienen la posibilidad de complementar los conocimientos y la práctica, adquiridas en el grupo de ETHBAE, participando en diferentes propuestas de otros recursos o entidades:

- 3 mujeres de nuestro recurso, participan, en la **Federación de mujeres progresistas**, en una sesión sobre "Habilidades **y herramientas para la búsqueda de empleo**" y otra de "**Autoestima y Entrevista laboral**" (agosto). Se realiza una tercera sesión (septiembre), a la que asisten dos de las tres mujeres.
- A través de la **Fundación Integra**, una persona del recurso, participa en dos jornadas relativas al **entrenamiento en técnicas para la búsqueda de empleo** (octubre).
- Otra persona realiza proceso selección para participar en **Lanzadera de Empleo "Vives Emplea" de Acción contra el Hambre**. Es seleccionado, comenzando a trabajar con ellos el 18 de octubre (dos sesiones semanales) hasta primeros del mes de diciembre.
- A través de la **Agencia para el Empleo**, una de las personas atendidas en nuestro recurso, accede al **Programa Reorienta 45Plus**.

Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.)

La búsqueda de empleo, es un **proceso individual**, realizado en una sala común donde las personas comparten espacio y recursos. Cada participante pone en **práctica** de manera más o menos autónoma, las habilidades adquiridas en el grupo de E.T.H.B.A.E., y cuentan con el apoyo de los profesionales cuando surgen dudas o

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

dificultades. Los apoyos que se realizan están relacionados con el manejo de internet, con la puesta en práctica de alguna técnica concreta (realización de cartas de presentación, modificación del currículum, llamada de teléfono), así como con la organización de la búsqueda (planificación de objetivos, temporalización de las sesiones, secuenciación de tareas, etc.). El apoyo y seguimiento, a veces, se lleva a cabo durante la propia sesión de búsqueda de empleo, pero, por lo general suele ser en **citas** individuales con la **terapeuta ocupacional**, normalmente con una frecuencia mensual.

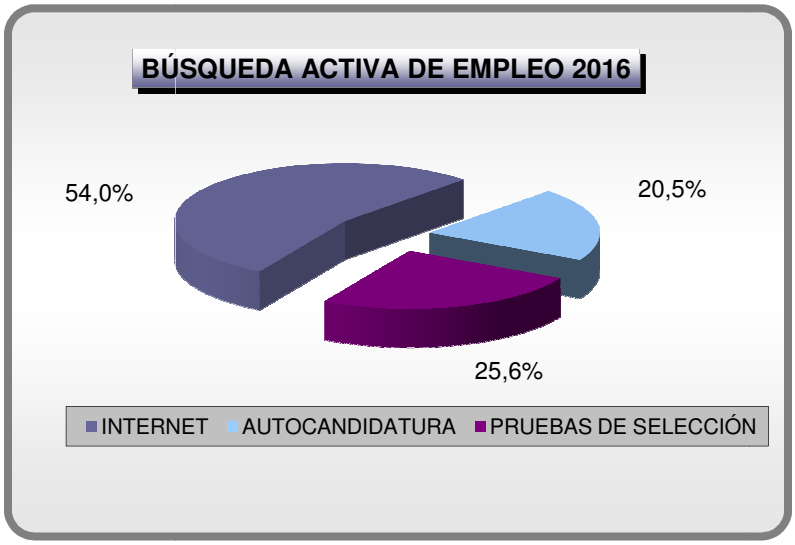
Como **objetivo general** para todos los participantes en el programa podemos marcar: búsqueda **del empleo**.

OBJETIVOS BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO
• Diseñar un plan de búsqueda de empleo
• Determinar expectativas laborales
• Practicar habilidades desarrolladas a través de otros grupos del recurso
• Aplicar conocimientos adquiridos en otros programas
• Aumentar el grado de autonomía en la búsqueda
• Obtener información sobre diferentes empresas
• Mantener actualizado el currículum vitae
• Redactar cartas de presentación personalizadas
• Contactar con empresas del sector de interés
• Acceder a procesos de selección
• Conocer las características propias del mercado laboral actual
• Mejorar el nivel de organización y planificación
• Darse de alta en portales de empleo
• Inscribirse a un número marcado de ofertas
• Realizar autocandidatura en empresas
• Realizar seguimiento de las candidaturas

Los horarios de búsqueda de empleo se organizan en base a la disponibilidad de las personas que la realizan y de la sala donde se lleva a cabo. La realización de búsqueda activa de empleo, incluye tanto la búsqueda a través de portales de empleo y gestión de ofertas en internet, como la realización de autocandidatura en empresas y, por supuesto, la participación en procesos de selección. En este año, han buscado

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

trabajo **29 personas, en 188 días diferentes y con un total de 454 asistencias** repartidas según indica el siguiente gráfico:



Grupo de Estudio

Durante 2016, el grupo de estudio ha seguido funcionando como en años anteriores. El perfil de los participantes es el de personas que se encuentran realizando algún tipo de formación, sea esta reglada o no, y que pueden requerir, en mayor o menor medida, **el apoyo formativo** que se presta desde el recurso. Este apoyo puede responder a diferentes fórmulas, siempre en base a las necesidades personales. Por ejemplo, puede consistir en una intervención individual directa donde se explican, repasan o preguntan conceptos. Puede tratarse también de sesiones individuales en las que mostrar, practicar o supervisar diferentes técnicas de estudio que mejoren el rendimiento académico. Las necesidades de la persona, pueden encaminarse también al uso y manejo de ciertos recursos materiales con los que cuenta el CRL como ordenadores, ciertos programas informáticos, conexión a internet, o una sala de estudio. De este modo, hacen uso de la sala de estudio, de sus ordenadores, programas informáticos, libros, etc. No solo cuentan con recursos materiales, sino también personales, pues se les brinda un apoyo y supervisión para consultar dudas del tipo o materia que sean. En este contexto, pueden poner en práctica lo que se haya trabajado con ellos individualmente, como afianzar conceptos, estudiar temario, realizar trabajos o tareas, poner en práctica las técnicas de estudio, etc.

Por lo expuesto anteriormente, los objetivos del grupo van a depender de las necesidades y situaciones individuales de cada una de las personas participantes. En

este sentido, las **tareas** a realizar dentro del grupo de Estudio pueden enmarcarse dentro de los que se exponen a continuación:

- ✓ Hacer la inscripción a un curso.
- ✓ Buscar información relativa a puestos de trabajo.
- ✓ Realizar búsquedas en la red de información de diferentes áreas.
- ✓ Estudiar.
- ✓ Aplicar hábitos de estudio y técnicas concretas (mejora de la memoria, realización de esquemas, análisis de textos).
- ✓ Poner en práctica los contenidos de una acción formativa.
- ✓ Llevar a cabo tareas de algún grupo del recurso.

El grupo de estudio ha funcionado en **99 sesiones**, beneficiándose del mismo un total de **14 personas y 117 asistencias**, siendo la frecuencia en la asistencia muy dispar, según necesidades individuales.

Grupo de Ocio

La realización de un ocio autónomo, donde la **persona es protagonista** y responsable de sus decisiones y de su implicación, son las prioridades de esta intervención, en la que es indispensable la motivación intrínseca de la persona. El papel protagonista que cada participante asume en este grupo sirve como agente movilizador que aumenta su compromiso y por tanto, favorece la participación y del disfrute de cada una de las actividades realizadas. De este modo, la persona pasa a formar parte de un grupo, en el que se establecen lazos importantes y donde cada uno tiene su papel, todos ellos importantes para el desarrollo de las actividades. Sin duda, es cada persona quien decide sobre su propia estructuración del tiempo libre, sobre qué quiere hacer, cuándo, donde, durante cuánto tiempo y con quién.

El CRL se encarga de ofrecer un lugar de encuentro, un contexto donde poder reunirse con el fin de tomar decisiones sobre su tiempo libre. El terapeuta ocupacional tiene como única función facilitar los recursos materiales, la información, a veces, hace de nexo de unión con las personas atendidas que no pueden acudir al grupo, y en ocasiones, también anima en la toma de decisiones.

OBJETIVOS GENERALES GRUPO OCIO
• Crear una red social de apoyo o ampliar la ya existente.
• Aumentar el grado de satisfacción con el tiempo libre dedicado al ocio.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

OBJETIVOS ESPECÍFICOS en fase de ORGANIZACIÓN
• Identificar intereses y preferencias.
• Poner en práctica habilidades sociales.
• Conocer y gestionar recursos comunitarios.
• Manejar los recursos que me ofrece el CRL.
• Adquirir autonomía en la gestión del tiempo de ocio.

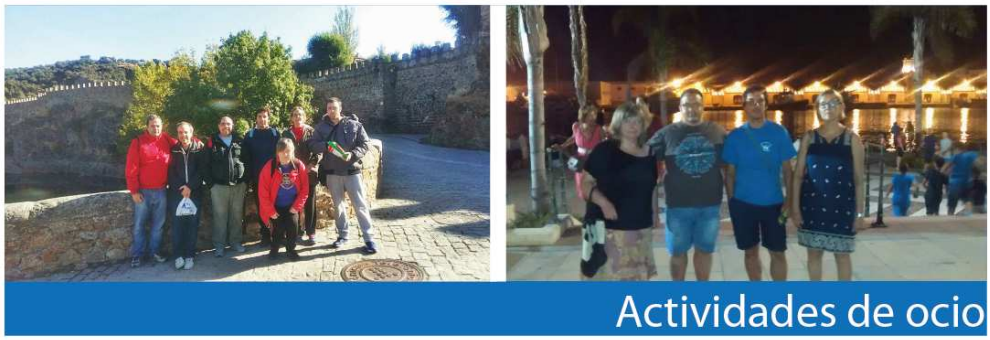
OBJETIVOS ESPECÍFICOS en fase de EJECUCIÓN
• Incorporar una rutina que incluya la realización de actividades de ocio saludable.
• Disfrutar del tiempo libre.
• Conocer compañeros en otros contextos.
• Afianzar relaciones personales.

Durante 2016, el **grupo de ocio** se ha llevado a cabo los viernes, con una total de **54 sesiones** a las que han acudido **29 personas** y un total de **447 asistencias**. Los asistentes se encargan de proponer actividades, planificarlas e informar al resto de compañeros. Normalmente se trata de actividades realizadas durante el fin de semana para propiciar la asistencia de las personas que se encuentran trabajando o estudiando.

Ya en 2015, se creó un **grupo de Whatsapp**, que durante este año ha funcionado con mayor fluidez y ha aumentado el número de participantes (actualmente **21**), lo que favorece la comunicación entre ellos, manteniéndose informados de las actividades programadas con carácter inmediato. En este tiempo de uso de la aplicación, quedan patentes las ventajas de la misma. Durante el año, se ha fomentado el uso del **Smartphone**: 8 personas lo han adquirido y comenzado a utilizarlo. A 5 de ellas se les ha prestado algún tipo de apoyo en el manejo del mismo. De estas 8 personas 5 han sido incluidas en el grupo de whatsapp de ocio, junto con otras que ya disponían de smartphone.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



Durante 2016, el grupo de ocio ha organizado y llevado a cabo un total de **78 actividades** de diferentes tipos: lúdicas, culturales, deportivas, sociales. De ellas, 8 han sido actividades becadas por el recurso. Han participado en ellas **38 personas atendidas** y un total de **366 asistencias**. Las actividades realizadas han sido:

- ✓ Enero: Cine, paseo por el centro de Madrid, Fitur, compras y Museo del traje.
- ✓ Febrero: Comida, Madrid Fashion Show, paseo, museo Thyssen, Cine, Parque del Retiro y Casa de Vacas y comida en wok.
- ✓ Marzo: Jugar al baloncesto, merendar en la Puerta del Sol, pasear, visitar la Plaza Mayor y asistir a una procesión.
- ✓ Abril: Exposición de pintura en la Fundación Mapfre y cine.
- ✓ Mayo: Pasear por Madrid Río, tomar algo, cine y pradera de San Isidro.
- ✓ Junio: Feria del libro, excursión a Segovia, jugar al baloncesto y excursión de verano de la Fundación El Buen Samaritano a La Panera.
- ✓ Julio: Pasear por Madrid Río, ir al Retiro, visitar otros barrios de Madrid, e ir al Matadero.
- ✓ Agosto: Exposición en Caixaforum, Madrid Río, cena en restaurante chino y viaje a Gandia con visita al Oceanografic de Valencia.
- ✓ Septiembre: Merendar, pasear, Museo Naval, Madrid Río, ver la última etapa de la vuelta ciclista en Madrid y exposición de El Bosco en el Museo del Prado
- ✓ Octubre: Ir a ver un partido de Baloncesto del Estudiantes, paseo en Parque Arganzuela, exposición en Caixaforum, merendar, Exposición en Museo del Ferrocarril y viaje de fin de semana a Buitrago de Lozoya con actividad de senderismo.
- ✓ Noviembre: Cine en centro cultural, Feria del Motor, Semana del cine en Carabanchel y compras por el centro.
- ✓ Diciembre: Ver partido de fútbol, tomar algo, exposición en Fundación Mapfre, comida de Navidad y fiesta de Navidad en el CRL.

Desde este grupo se ha estimulado la realización de viajes de varios días. En concreto, se han realizado dos viajes ***(véase anexo 8: resumen cuestionario satisfacción de viajes):***

- ➢ **Viaje de verano a Gandía** con visita al Oceanografic de Valencia (del 1 al 8 de agosto), con niveles muy elevados de satisfacción, asociados al disfrute y al área social.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- **Viaje a Buitrago de Lozoya** de fin de semana, con actividad de **senderismo** por la zona (octubre), también con puntuaciones altas puntuaciones en lo referente al disfrute del viaje.

Durante 2016 establecemos contacto con **Atrápalo Social** para poder acceder a su **proyecto de Ocio Social**, a través del cual ofrecen entradas de diferentes funciones en los teatros que colaboran con ellos. De este modo, se han dispuesto de dieciséis entradas para tres obras de teatro: "Si la cosa funciona", "Burundanga" y "Fobias", a las que asisten un total de diez personas en cuatro días diferentes entre los meses de junio y julio.

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Voluntariado

Durante 2016, seguimos prestando atención al Voluntariado como **una actividad productiva** más que está al mismo nivel que la formación y el empleo, en cuanto a que pueden aportar a la persona una elevada satisfacción, mejora de la autoestima, adquisición de nuevos roles de compromiso y responsabilidad. Del mismo modo, el voluntariado puede servir como un contexto donde poner en marcha **habilidades sociales y hábitos laborales.**

En 2016 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- La **Asociación "Alternativa en marcha"** nos ofrece la posibilidad de realizar una labor de voluntariado, desarrollando funciones de mozo de almacén y clasificación de alimentos durante dos mañanas al mes. De este modo, dos de las personas atendidas se han beneficiado de esta acción.

- Colaboración con la campaña que organiza **Save de Children** para "Ayuda a los niños refugiados", colaboramos con el Centro de Día de Usera, en la recogida de ropa y alimentos que se llevan a cabo.

- Colaboración en la **Recogida de Juguetes y Alimentos** en la Campaña de Navidad promovida por el CRL de Usera. En esta acción participan todos las personas atendidas que así lo desean, pero concretamente tres de ellos son los encargados de informar al resto, organizar la recogida y participar en la entrega de los productos donados.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Coloquios Laborales

En el grupo de Coloquios laborales se pretende que las personas atendidas adquieran un mínimo conocimiento de las características del mercado laboral, tanto ordinario como protegido, además de profundizar y reforzar conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos en otros entrenamientos del modelo, adoptando un **participación activa.**

OBJETIVOS COLOQUIOS LABORALES
• Aumentar la motivación para trabajar
• Aumentar los conocimientos del mercado laboral
• Aumentar el conocimiento de las propias destrezas y habilidades
• Fomentar intereses ajustados

Como otros años se han contado con **charlas impartidas** por profesionales de distintas áreas a través de jornadas formativas externas, además se ha incorporado en el grupo los testimonios de personas que han empezado a trabajar y están en atención en el CRL, lo que permite que el resto de participantes compartan sus experiencias y vivencias.

Debido a la importancia que **LinkedIn** tiene en la búsqueda activa de empleo se realizan **cuatro sesiones formativas** para conocer cómo se crea una cuenta en esta red profesional, cumplimentar los datos necesarios para tener un buen curriculum en la red, el mantenimiento de la cuenta para crear nuestra marca personal y las opciones que tiene LinkedIn. Se crea una cuenta en LinkedIn del CRL de Carabanchel, con el objetivo de que los participantes se creen una cuenta y utilizar como plataforma para compartir: publicaciones, novedades y temas legales relacionados con el mercado laboral además de utilizar la cuenta creada del CRL de Carabanchel como herramienta para canalizar los temas tratados en cada sesión grupal. En la actualidad, hay **seis personas** que han **creado una cuenta en LinkedIn** y han añadido al CRL de Carabanchel como contacto.

Durante 2016 han participado en el grupo de Coloquios Laborales **18 personas** atendidas en el CRL de Carabanchel y se han realizado **26 sesiones**, con una asistencia media de **8 personas por sesión**.

Visitas Coloquios Laborales:

En 2016 se han realizado **6 salidas** organizadas desde el grupo de Coloquios Laborales con una media de participación de **5 personas**. Estas visitas son sesiones formativas e informativas sobre aspectos laborales que se desglosan en el siguiente cuadro:

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

VISITAS REALIZADAS DENTRO DE LOS COLOQUIOS LABORALES		
FECHA	**RECURSO**	**PARTICIPANTES**
06/04/2016	Charla Mapa de puntualidad Centro Cultural Orcasitas	7
20/04/2016	Taller de limpieza de IPD	2
18/05/2016	Visita oficina de empleo Oporto	5
29/09/2016	Visita aeropuerto	8
17/11/2016	I. Feria de empleo de Getafe	2
24/11/2016	Feria de empleo y discapacidad Casa de Campo	7

Taller de Manipulados

Durante este año se han llevado a cabo en el CRL distintas actividades, tales como: las colaboraciones con el Colegio Vedruna (Talleres con alumnos de 1º y 4º de Primaria), con el Centro de Salud Carabanchel Alto (Programa "Paseos Saludables"), con la Fundación Mapfre ("Juntos Somos Capaces"), participación en Expomercadillos, etc, desde el CRL se proporciona a modo de obsequio, o como parte de la actividad, bolsas recicladas con papel de periódico elaboradas desde el recurso.

Ante esta necesidad, se ve la oportunidad de crear un taller de Manipulados para realizar estas bolsas, coordinado por la Preparadora Laboral, en el que poder trabajar los siguientes objetivos:

OBJETIVOS TALLER MANIPULADOS
• Fomentar el trabajo en equipo.
• Entrenar el trabajo en cadena.
• Trabajar el ritmo en la realización de una tarea.
• Entrenar la concentración y constancia en las tareas.
• Entrenar la tolerancia a la monotonía.
• Ejercitar la psicomotricidad fina.
• Valorar las aptitudes para trabajos de manipulados.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

A lo largo de 2016 se han realizado dos ediciones del Taller de Manipulados, realizando 200 bolsas de papel. En la primera edición se realizaron dos sesiones (20 y 21 abril) de aproximadamente tres horas de duración cada sesión. En total participaron **6 personas**. En la segunda edición se realizaron tres sesiones (11, 12 y 25 mayo), con un total **de 7 participantes.** Ambos talleres se realizaron en las instalaciones del Taller de Jardinería. La última sesión de la segunda edición se realizó en el Taller de Administración y Oficina, participando dos personas de dicho taller en tareas de diseño, maquetación, impresión y pegado de folletos y carteles para las bolsas. En ambos casos se ha contado con la participación de los dos Maestros de dichos talleres

Grupo Blog

Durante este año se han llevado a cabo **46 sesiones** con un total de **95 asistencias**, participando **14 personas**. La asistencia no ha sido regular, lo que ha supuesto que en el mes de diciembre solo participara un trabajador de la Fundación en calidad de voluntario.

La metodología de trabajo ha seguido consistiendo en realizar sesiones semanales, los miércoles por la tarde para consensuar, redactar y publicar contenidos.

En 2016 se han publicado **74 contenidos** en las distintas secciones del blog y se han creado tres secciones:

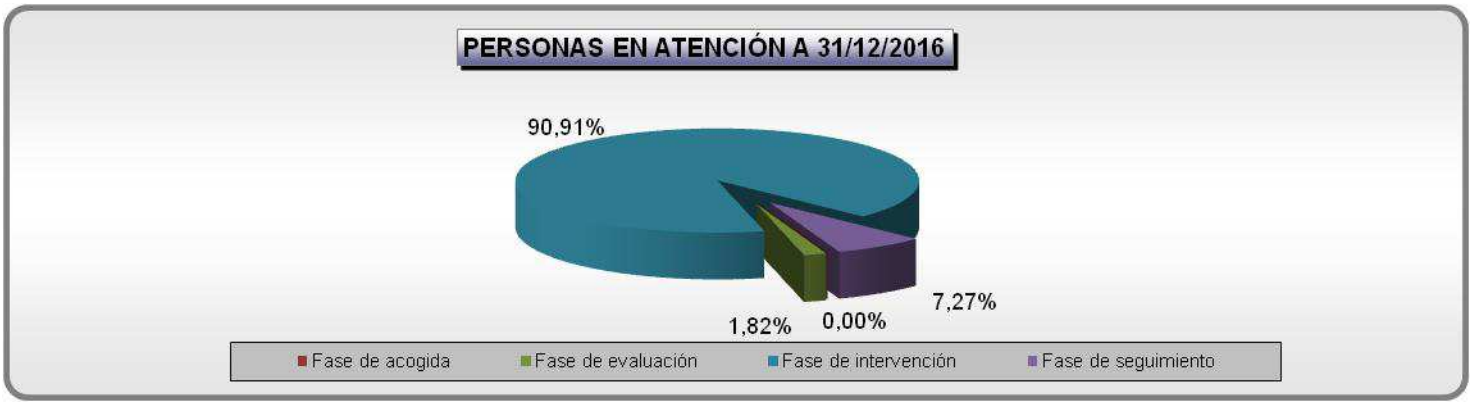
- ✓ **La otra economía** (Textos de economía social).
- ✓ **Enlaces** (Enlaces a páginas web consideradas de interés).
- ✓ **APPS** (Aplicaciones para móviles interesantes).

Captura de pantalla de última entrada de 2016

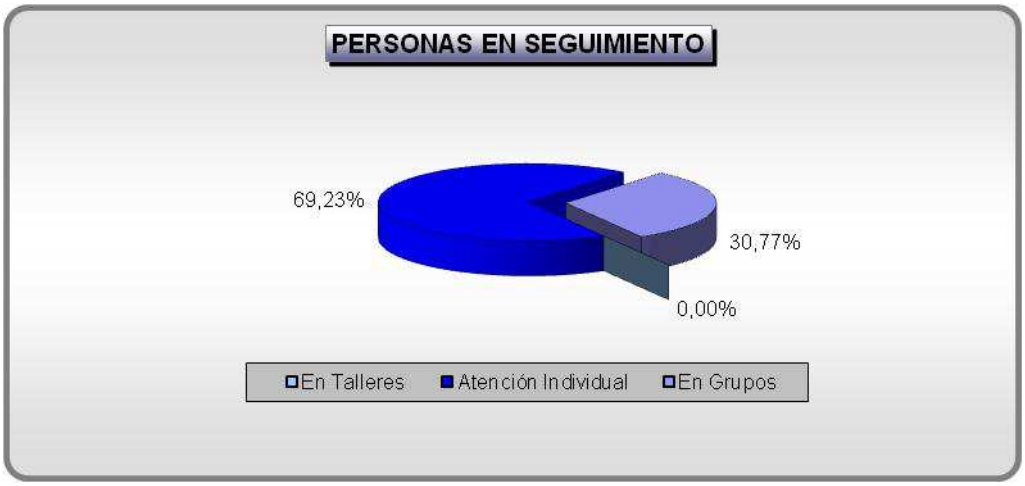
5.4. Fase de seguimiento y alta

a) Fase de seguimiento:

A finales de 2016 **cuatro personas** se encuentran en fase de seguimiento (7,27%) el resto se distribuye en fase de intervención el 90,91% y evaluación el 1,82%...



Durante 2016 las personas que han estado en fase de seguimiento han realizado un 69,23 % de atenciones individuales y un 30,77 % en contexto grupal.



b) Fase de alta:

Nueve personas atendidas en el CRL recibieron el alta este año, **seis** por **derivación a otro recurso de la Red**, **tres** por **cumplimiento de objetivos** (mantenimiento en el puesto de trabajo)**.**

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6. RESULTADOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

6.1. Coordinación con recursos formativos-laborales

TIPO DE RECURSO FORMATIVO LABORAL CONTACTADO		
ORDINARIO	84	71%
PROTEGIDO	35	29%
TOTAL	**119**	**100%**

TIPO DE RECURSO CONTACTADO		
LABORAL	99	83%
FORMATIVO	9	8%
FORMATIVO-LABORAL	11	9%
TOTAL	**119**	**100%**

(Véase Anexo 2: Recursos formativos - laborales)

6.2. Integración laboral

Tabla 47. Integración laboral de las personas atendidas en el último año

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN 2016	
Nº de personas con actividad laboral en el último año	**46**
% personas integradas (46) sobre nº de personas atendidas (66) menos las que están en evaluación a 31/12/16 (1) y las salidas (0 bajas,9 altas y 2 abandonos) (11)	85,2 %
% sobre el nº total de personas atendidas	69,7 %
Nº de personas que inician empleo durante el año (tras su entrada en el centro)	**31**
% sobre el nº total de personas atendidas	47 %

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Nº de empleos iniciados en 2016	**42**
Nº de contratos activos en 2016	**109**
Nº de empleos activos o integraciones laborales en 2016	**66**
Por tipo de empresa:	
En empresa ordinaria	29
Empresa protegida*	33
Actividad no regulada	4
Por sector:	
Público	2
Privado	64
Por tipo de contratación:	
Indefinido	20
Temporal	41
Sin contrato	4
Autoempleo	1
Por tipo de jornada:	
Completa (35-40)	26
Parcial (20-35)	28
Por horas (<20)	12
Empleos dentro del Plan	10
Nº de personas trabajando a 31 de diciembre	**37**

* En este caso se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción.

A lo largo del 2016 el **número de integraciones laborales o empleos nuevos** ha sido un total de **42** (de **31 personas**). El apoyo dado desde el CRL de Carabanchel se centra en:

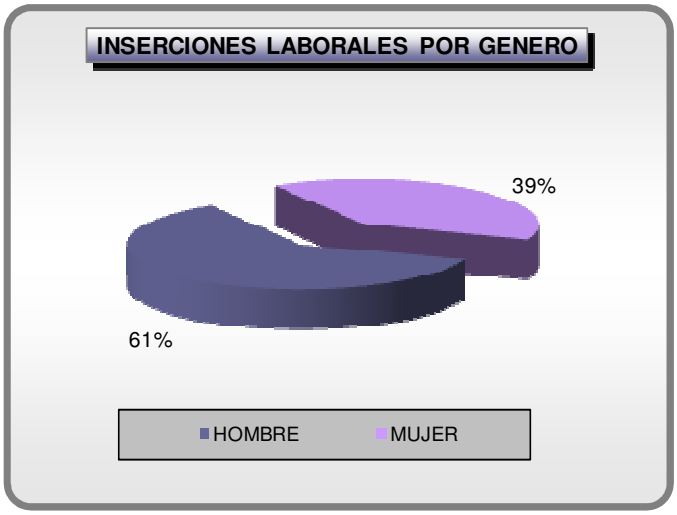
- Orientación en la selección de búsqueda de empleo.
- Entrenamiento en hábitos básicos de ajuste laboral.
- Apoyo psicológico en los aspectos formativos y laborales que lo requieran.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- Ajuste y adecuación de expectativas en la persona atendida y su familia.
- Entrenamiento en técnicas en búsqueda de empleo.
- Apoyo y seguimiento en la búsqueda activa de empleo.
- Apoyo y seguimiento en el puesto de trabajo.
- Prospección empresarial de puestos específicos, según el perfil de cada persona.
- Coordinación y seguimiento con trabajador y empresa.
- Coordinación y seguimiento con profesionales de referencia del Centro de Salud Mental.

INSERCIONES LABORALES POR GÉNERO	Nº	%
HOMBRE	28	61
MUJER	18	39
TOTAL	**46**	**100**

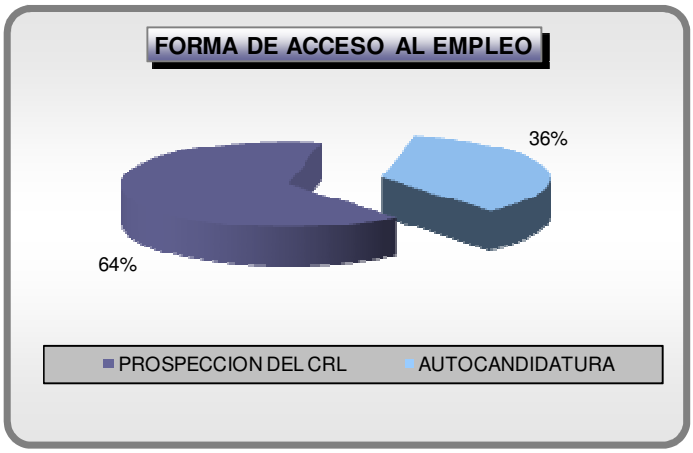


Atendiendo al género, vemos que el **61%** de todos las personas con actividad laboral en 2016 (46) han sido **hombres (28)**, mientras que el **39%** son **mujeres (18)**. (Colocar debajo tabla)

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

FORMA DE ACCESO AL EMPLEO	Nº	%
PROSPECCION DEL CRL	27	64
AUTOCANDIDATURA	15	36
TOTAL	**42**	**100**



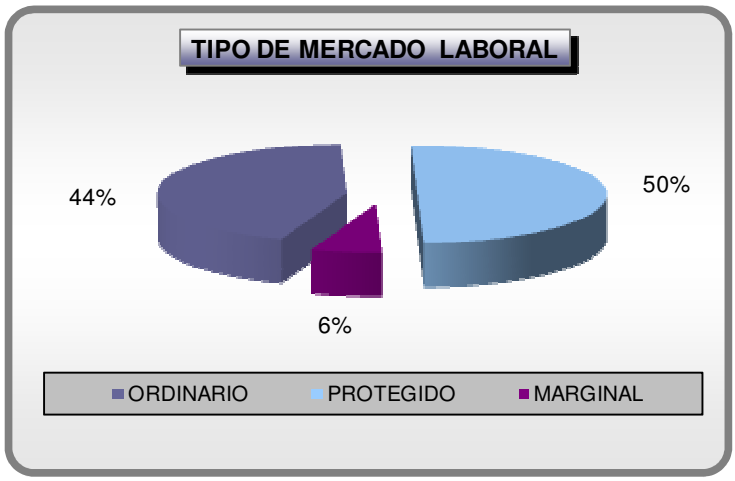
De los **42** empleos iniciados en 2016, el **acceso** de las personas al mercado laboral se ha producido mediante:

· Oferta interna (prospección desde el CRL): en un **64.3% (27 inserciones laborales)** las personas atendidas son apoyadas directamente con las acciones de los profesionales del CRL Carabanchel.

· Oferta externa (prospección de la persona): en un **35.7% (15 inserciones laborales)**, con intervención parcial en búsqueda activa de empleo. En estos casos el proceso se adapta a las necesidades de cada caso específico, se apoya en el proceso de selección para la obtención de un puesto de trabajo y se realiza seguimiento de la inserción laboral.

Del total de empleos activos durante 2016 **(66)**, el **46.6% (27)** de las inserciones se han establecido en el **mercado laboral ordinario**, mientras que un **50% (29)** ha sido en empleos protegidos.

TIPO DE MERCADO LABORAL	Nº	%
ORDINARIO	29	44
PROTEGIDO	33	50
NO REGULADO	4	6
TOTAL	**66**	**100**

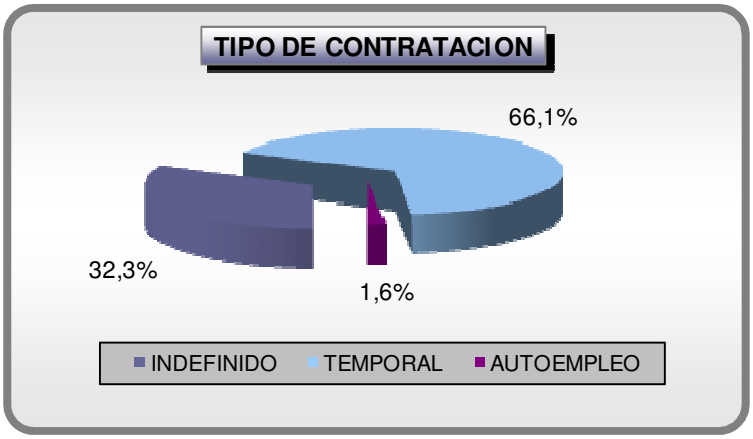


Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

El **número de empleos con contrato** ha sido de **62** (**66,1%** de inserciones laborales con contratos temporales y el **32,3%** con contratos indefinidos).

TIPO DE CONTRATACION	Nº	%
INDEFINIDO	20	32,3
TEMPORAL	41	66,1
AUTOEMPLEO	1	1,6
TOTAL	**62**	**100**



Los 42 empleos iniciados en 2016 a los que han accedido las personas atendidas en el CRL Carabanchel, se distribuyen en los siguientes **tipos de puestos de trabajo** o perfiles profesionales. Estos han sido variados y directamente relacionados con el perfil de cada uno de ellos:

TIPOS DE PUESTOS DE TRABAJO	
ADMINISTRATIVA OFICIAL 2ª	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	2
AUXILIAR DE CLÍNICA	2
AUXILIAR DE LIMPIEZA	9
AUXILIAR DE MANIPULADOS	4
AUXILIAR DE SALA	3
AUXILIAR DE INFORMACIÓN	1
CHATARRERO	1
CONSERJE	1
COORDINADOR DE SALA	1
DEPENDIENTA	1
ENCARGADO DE ALMACÉN	1
MECÁNICO DE COCHES	1
MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	2
MOZO DE ALMACÉN	1

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

OPERARIO DE LAVANDERÍA	2
PROFESOR	1
RECEPCIONISTA	3
RECEPCIONISTA DE MUELLE	1
TELEOPERADOR/A	4
TOTAL	**42**

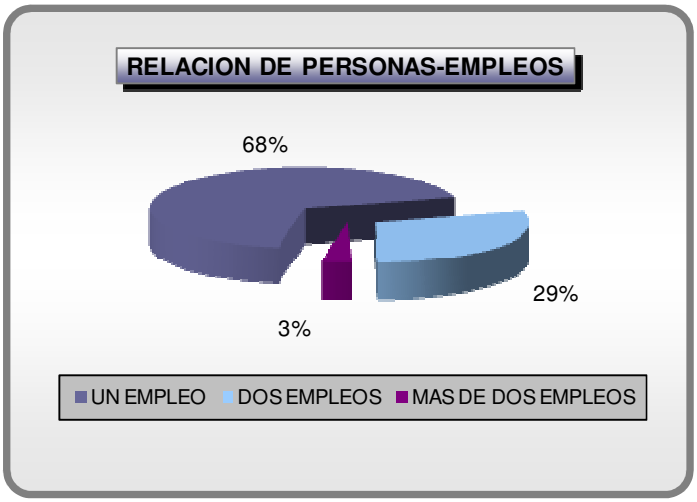
(Véase Anexo 3: Descripción de estos puestos por persona, empresa, sector, tipo de contrato, tipo de jornada y acceso)

Durante el 2016 han estado en activo **66 empleos**, con independencia del año de comienzo de la relación contractual; para estos 66 empleos se han realizado **105 contratos** y 4 no regulados.

El **número de personas integradas** en 2016 (nº de personas que han conseguido un nuevo empleo en 2016) ha sido de **31** (el 79.5**%** del total de personas atendidas (66); menos las que ya estaban anteriormente trabajando (15) de años anteriores; menos las altas y bajas (11) y las personas en evaluación (1) a 31/12/2016).

Las **31 personas** que han iniciado los **42 empleos (*)** en 2016, se reparten de la siguiente manera:

RELACIÓN PERSONAS-EMPLEOS	Nº	%
UN EMPLEO	21	68
DOS EMPLEOS	9	29
MÁS DE DOS EMPLEOS	1	3
TOTAL	**31**	**100**



(*) Los 42 empleos se han contabilizado teniendo en cuenta el mismo puesto, las mismas funciones y la misma empresa, con independencia del número de contratos realizados a una misma persona. Se han realizado un total de 76 contratos nuevos en 2016. También ha habido 4 empleos sin contratación. Así, vemos que:

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- 15 personas han tenido 1 contrato cada una en 2016. Se ha contabilizado 1 empleo por persona (15 empleos; 15 contratos).
- 6 personas han tenido 2 contratos en 2 empleos distintos cada una (12 empleos; 12 contratos).
- 2 personas han tenido 2 contratos consecutivos en un mismo empleo (2 empleos; 4 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 1 empleo. Se ha contabilizado 1 empleo (1 empleo; 4 contratos).
- 1 persona ha tenido 4 contratos en 2 empleos. Se han contabilizado 2 empleos (2 empleos; 4 contratos).
- 1 persona ha tenido 7 contratos en 2 empleos. Se han contabilizado 2 empleos (2 empleos; 7 contratos).
- 1 persona ha tenido 21 contratos en 2 empleos. Se han contabilizado 2 empleos (2 empleos; 21 contratos).
- 1 persona ha tenido 9 contratos en 2 empleos y 1 empleo sin contratación. Se han contabilizado 3 empleos (3 empleos, 9 contratos).
- 3 personas han tenido 1 empleo cada una sin contratación. Se han contabilizado 3 empleos (3 empleos, 0 contratos).

Tabla 48. Empleos finalizados durante el año

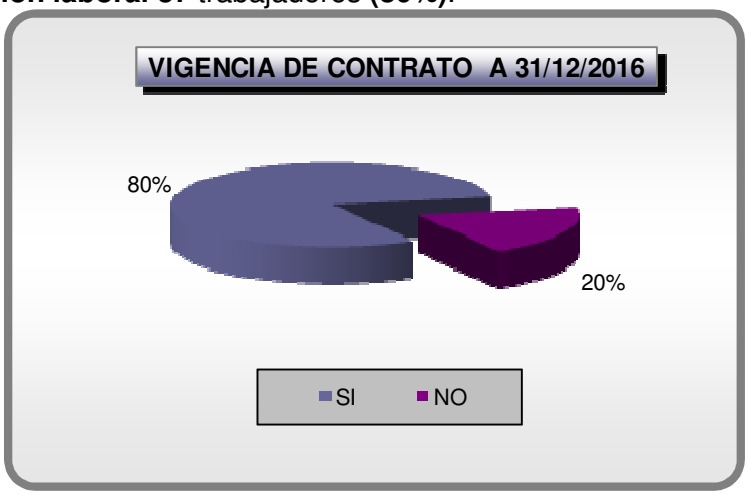
Nº de personas que han finalizado empleo durante el 2016	**26**
Empleos finalizados	**28**
Motivos de la finalización:	
Abandono	6
Despido	0
Finalización de contrato	17
Mejora de empleo	1
No supera el periodo de prueba	1
Otras (baja autónomo, cierre empresa, excedencia)	3
Duración de los empleos finalizados	
< 1 mes	15
1 - 3 meses	3
3 – 6 meses	4
6 – 12 meses	3
> 12 meses	3

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

De las **46** personas que han trabajado durante el 2016, a 31 de diciembre de 2016 **continúan con alguna relación laboral 37** trabajadores **(80%)**.

VIGENCIA DE CONTRATO A 31/12/16	Nº	%
SI	37	80
NO	9	20
TOTAL	**46**	**100**



Los datos del siguiente cuadro reflejan la situación a 31 de diciembre de 2016 de las inserciones realizadas entre **el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016**, los cuales **pueden no coincidir** con los datos que aparecen en el cuadro anterior, debido a que en ese, las inserciones se pudieron realizar en **años anteriores**.

DE LOS EMPLEOS INICIADOS EN 2016, SITUACION A 31/12/16	Nº	%
MANTIENEN EMPLEO	21	50
ABANDONO	6	14
FINALIZACION DE CONTRATO	13	31
NO SUPERA PERIODO PRUEBA	1	2
OTROS: CIERRE EMPRESA	1	2
TOTAL EMPLEOS	**42**	**100**

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

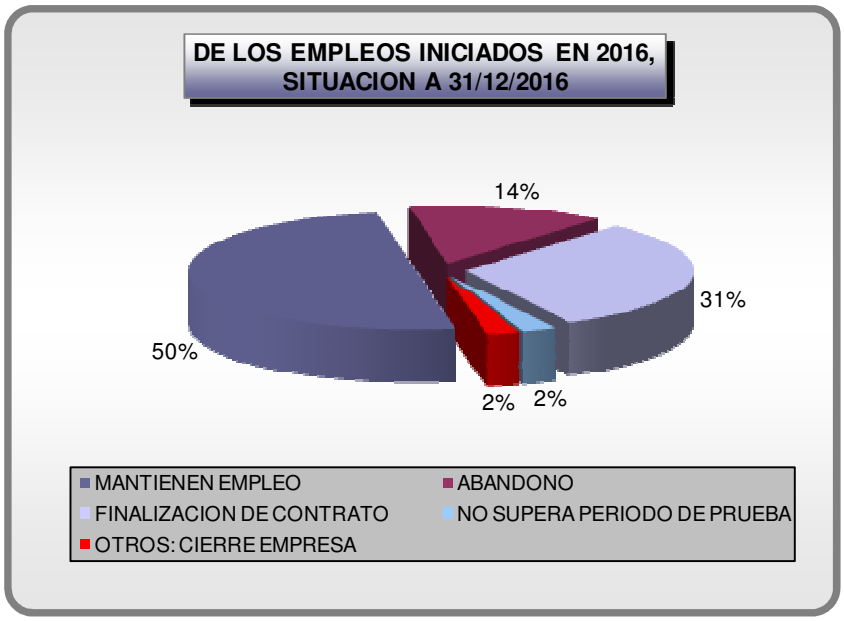


Tabla 49. Personas que continúan trabajando a 31 de diciembre de 2016

Nº de personas trabajando a 31/12/2016	37
Duración de los empleos que continúan a 31 de diciembre de 2016	**Nº**
< 1 mes	5
1 - 3 meses	4
3 – 6 meses	3
6 – 12 meses	11
> 12 meses	15
Nº de empleos activos a 31/12/2016	**38**

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6.3. Acceso a prácticas

Las prácticas no laborales se llevan a cabo en el marco de un acuerdo de colaboración entre el CRL Carabanchel y la empresa colaboradora. En este marco se definen las tareas, el horario y el tiempo para llevarlas a cabo. El objetivo es que las personas adquieran experiencia en un contexto real de trabajo.

Durante 2016 se ha realizado **1 acuerdo de prácticas no laborales desglosadas** en el siguiente cuadro:

Tabla 50. Datos del acceso a prácticas de las personas atendidas durante el año

Nº Personas	Tipo	Sector	Duración	GENERO		Resultados
				H	M	
1	Prácticas No Laborales	Limpieza	8 Horas	1	-	Contratación

6.4. Formación laboral

Tabla 51. Formación ocupacional y formación reglada

FORMACIÓN	
Nº de personas que acceden a formación ocupacional	**20**
% sobre el número de personas atendidas (66) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas(11)	37.03 %
% sobre el total de atendidos	30.30 %
Nº de personas que acceden a formación reglada	**12**
% sobre el número de personas atendidas (66) exceptuando aquellas que están en evaluación (1) y las altas y bajas(11)	22.22 %
% sobre el total de atendidos	18.18 %

(Véase Anexo 4: Descripción de formación ocupacional-laboral)

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

6.5. Satisfacción de las personas atendidas

De forma sistemática se evalúa en el CRL la satisfacción de las personas atendidas, para lo cual se utiliza el cuestionario de evaluación de satisfacción, que se aplica de manera anual, así como a las personas que finalizan su intervención a lo largo del año. Este año se ha suministrado a un 80,30% de las personas, obteniendo en general un nivel de satisfacción de: "**bastante satisfecho"**, con puntuaciones sensiblemente superiores en factores relativos a: **profesionales** (5,55%) e **instalaciones** (5,51%).

Tabla 51. Aplicación del cuestionario de satisfacción a las personas atendidas durante el último año

Cuestionario de satisfacción	n	%
Nº de personas a los que se ha aplicado el cuestionario para la evaluación de la satisfacción	**53**	**80,30%**
Personas a las que no se les ha aplicado		
Nº total de personas a las que no se les ha aplicado	**13**	**19,69%**
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	13	100 %**
No sabe leer	0	0%**
No aceptan	0	0%**
Otros	0	0%**

*% sobre el total de personas atendidas durante el año

**% sobre el número de personas a las que no se les ha aplicado

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Tabla 52. Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción

¿Está usted satisfecho con…	Media Ítem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,37
el tutor que le atiende?	5,51
las actividades en las que participa?	5,22
la frecuencia con la que acude?	5,26
la limpieza e higiene?	5,70
el nivel de información que recibe?	5,57
la temperatura del centro?	5,44
los objetivos y metas de las actividades?	5,46
el interés y apoyo de profesionales?	5,50
las instalaciones?	5,42
el horario para acudir al centro?	5,24
los profesionales que le atienden?	5,63
el entorno físico y el espacio del Centro?	5,46
la participación que le ofrece el Centro?	5,24

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

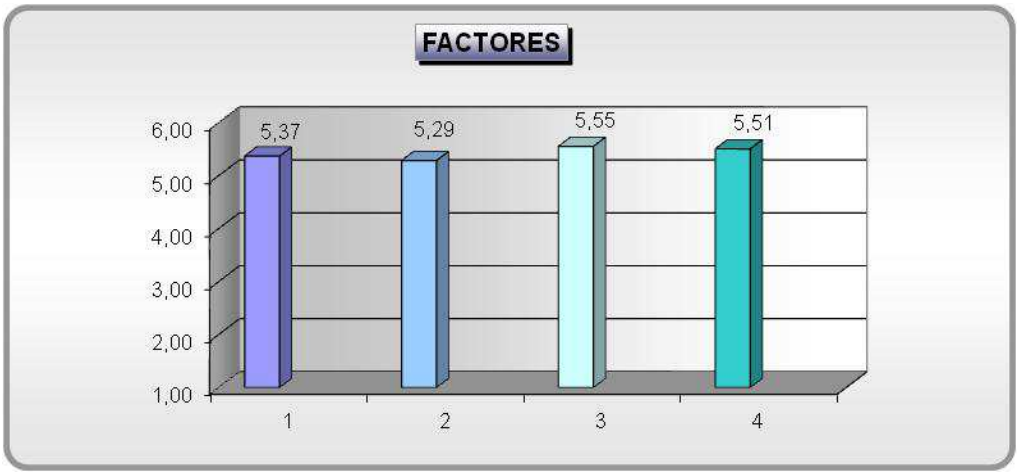
Tabla 53. Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción

	Media
Satisfacción con la intervención	5,30
Satisfacción con los profesionales	5,55
Satisfacción con las instalaciones	5,51

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,37	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,29	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,55	Muy Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,51	Muy Satisfecho

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es



6.6. Satisfacción de las familias

Este año se han evaluado a **once familias** , el nivel de satisfacción en general es de "**bastante satisfecho**". Las puntuaciones que obtienen mejor valoración al igual que las personas atendidas son los factores sobre las i**nstalaciones** (5,51) y los **profesionales** (5,55).

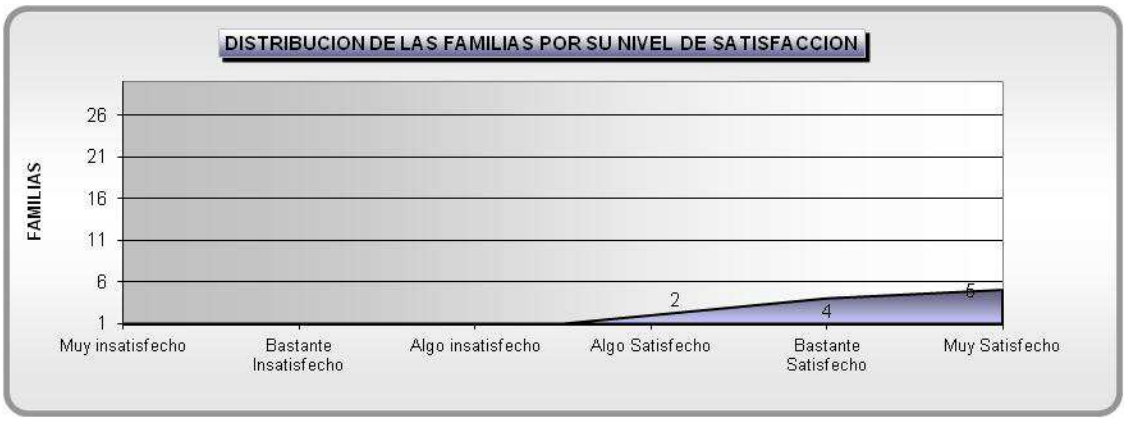
Tabla 54 Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción de familias

¿Está usted satisfecho con…	Media Ítem (1-6)
los servicios que se prestan?	5,18
las actividades que se llevan a cabo?	5,36
la atención recibida por los profesionales?	5,55
el apoyo recibido?	5,45
la atención a sus demandas?	5,55
el nivel de información que recibe?	5,00
el nivel de participación en el Centro?	5,09
la frecuencia con la que acude al Centro?	5,00
el horario para acudir al Centro?	5,27

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

¿Está usted satisfecho con…	Media Ítem (1-6)
la atención que recibe su familiar?	5,55
los objetivos y metas que se trabajan con su familiar?	5,27
la limpieza e higiene?	5,55
las instalaciones?	5,36
el entorno físico y el espacio del este Centro?	5,45



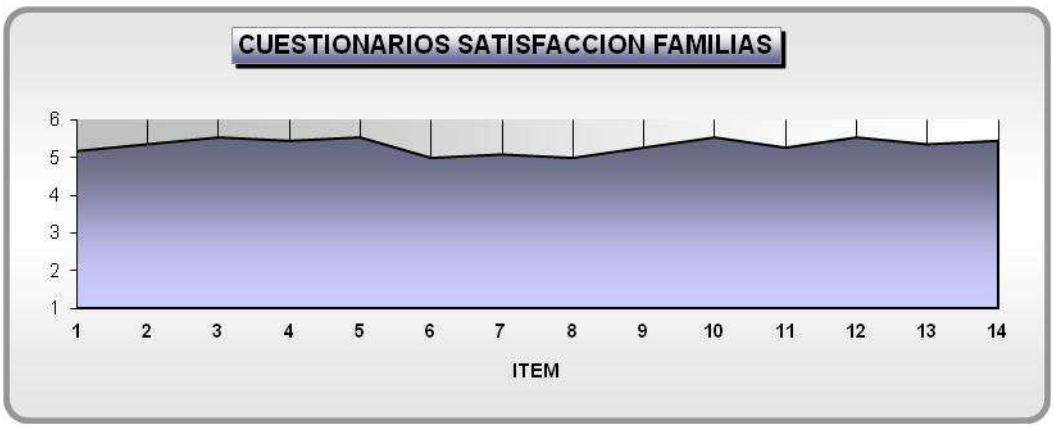
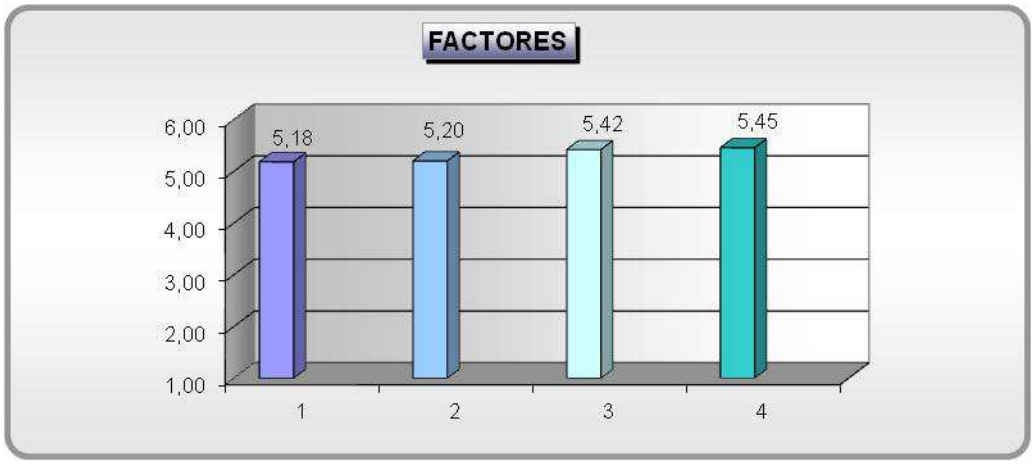


Tabla 55 Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción de familias

	Media
Satisfacción con la intervención	5,32
Satisfacción con los profesionales	5,30
Satisfacción con las instalaciones	5,39

FACTORES	P.MEDIA	NIVEL DE SATISFACCION
I SATISFACCION GENERAL (ITEM 1)	5,18	Bastante Satisfecho
II SATISFACCION CON ACTIVIDADES DEL CENTRO (ITEMS 3,4,8,11 y 14)	5,20	Bastante Satisfecho
III SATISFACCION CON LOS PROFESIONALES (ITEMS 2,6,9 y 12)	5,42	Bastante Satisfecho
IV SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES (ITEMS 5,7,10 y 13)	5,45	Bastante Satisfecho



7. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA

La Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera incluye diferentes tipos de recursos (CRPS, MR, EASC, CD...) y en ocasiones las personas que atendemos en el CRL realizan su proceso de rehabilitación apoyándose en más de un recurso..

Tabla 54. Utilización de otros recursos de la Red pública de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera por parte de las personas atendidas durante el último año.

Atendidos que a la vez están en otros recursos de la Red:	Nº
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel	1
Centro Rehabilitación Psicosocial Villaverde	1
Centro Rehabilitación Psicosocial Arganzuela	1
Centro de Rehabilitación Laboral Viilaverde	1
Mini Residencia Carabanchel	2
Pisos Supervisados Carabanchel	1
Plazas de Pensiones Supervisadas	4
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel	1
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera	2

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

8. DATOS DE COORDINACIÓN

Se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

COORDINACIONES CRL "Carabanchel"		
Coordinación con los Centros de Salud Mental	Carabanchel	13
	Usera	6
	Villaverde	2
	Arganzuela	2
Equipo de Apoyo Social Comunitario Aranjuez		2
Unidad de Transición Hospitalaria- Hospital 12 de Octubre		1
Centro de Rehabilitación Psicosocial Arganzuela		2
Centro de Rehabilitación Psicosocial Carabanchel		2
Centro de Rehabilitación Laboral Villaverde		3
Mini Residencia Carabanchel		1
Pensión Supervisada		4
Equipo de Apoyo Social Comunitario Carabanchel		2
Equipo de Apoyo Social Comunitario Usera		4
Reuniones de Directores CRL de la Red		6
Derivación y Seguimiento Programa VIP		5

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Por otra parte, este año se han mantenido otro tipo de reuniones de coordinación por categoría profesional con ***otros*** CRL de la Red (***véase: ANEXO 5).***

9. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO

En este apartado se recogen las comisiones de trabajo (reuniones de trabajo entre profesionales), actividades de fomento de formación y de empleo, actividades de fomento del asociacionismo en el CRL, visitas y actividades informativas, actividades de formación continuada del personal del centro (impartida y recibida en relación al trabajo del CRL) y otros servicios.

9.1. Formación de alumnos en prácticas

ALUMNOS EN PRÁCTICAS CRL "Carabanchel"			
TITULACIÓN	NÚMERO	PERÍODO	RESPONSABLE
P.I.R: Psicólogo Interno Residente, Hospital 12 de Octubre	2	2016	Psicóloga
M.I.R: Médico Interno Residente, Hospital 12 de Octubre	1	2016	Todo el Equipo
E.I.R: Enfermero Interno Residente, Hospital 12 de Octubre	1	2016	Todo el Equipo
Grado en Terapia Ocupacional, Universidad Rey Juan Carlos.	2	(23/02-30/04/2015) (23/09-20/11/2015)	Terapeuta Ocupacional

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.2. Formación del Equipo

FORMACIÓN INTERNA			
TÍTULO	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
Mindfulness para profesionales de salud mental	20-21 abril	8	Directora Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y Maestra de Jardinería
Risoterapia, Psicología Positiva y Neurofelicidad	18 y 24 de mayo	8	Maestra de Taller de Jardinería
Profundización en Herramientas de Coaching aplicadas a la intervención social	3 y 7 de noviembre	10	Auxiliar Administrativo, Terapeuta Ocupacional, TAIL, Maestro de Taller de Administración y Oficina, Maestra de Taller de Jardinería
Intervenciones Multifamiliares	3 y 4 de octubre	12	Psicóloga, Directora Psicóloga
FORMACIÓN EXTERNA			
TÍTULO (ORGANISMO)	PERÍODO	HORAS	PROFESIONAL QUE ACUDE
Peón de Jardinería y Horticultura	feb-mayo	90	Auxiliar de Mantenimiento del vivero y Auxiliar de Limpieza
Curso online para la "Promoción de la integración laboral de personas con trastorno mental"	feb-nov 2016	90	PL y TAIL
Taller de Mobiliario Huertano	4 y 6 de febrero	10	Maestro de Taller de Oficios Múltiples
XXI JORNADAS DE LA AMSM	25 y 26 febrero	13	Maestro Taller de Oficios Múltiples y Directora Psicóloga
I Jornadas de Salud Mental: "La voz de la experiencia"	26 febrero	9,5	Terapeuta Ocupacional
Jornada de Bosques y Cambio Climático, BOSQUES..¿PARA QUÉ?- Foro de Bosques y Cambio Climático	1 marzo	5,5	Maestra de Jardinería
Evaluaciones e Intervención de T.O. en Salud Mental desde la 3ª edición del nuevo Marco de Trabajo	11-12-13 marzo	22	Terapeuta Ocupacional

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

Taller "separación y gestión de los residuos domésticos" – Ayuntamiento de Madrid	17-18 marzo	5	Maestro de Taller de Oficios Múltiples, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de limpieza y Maestra de Taller de Jardinería
Dragon Dreaming: Metodología holística para el diseño de proyectos sostenibles – La Casa Encendida	1-3 abril	17	Maestra de Jardinería
Grupos inteligentes	26-29 abril	16	Maestra de Jardinería
Planificación y Organización	12-12 junio	12	TAIL
Experiencias en Salud Mental desde la Terapia Ocupacional	17 junio	5	Terapeuta Ocupacional
Conferencia "Psicofármacos que matan y denegación organizada"	19 septiembre	3	Maestro Taller de Oficios Múltiples
Jornada "El papel de la Terapia Ocupacional en centros penitenciarios: Empoderamiento a contracorriente"	28 septiembre	1.5	Terapeuta Ocupacional
Evaluación diagnóstica e intervención de Terapia Ocupacional aplicada a casos clínicos de Salud Mental	21-23 octubre	22	Terapeuta Ocupacional
Jornada sobre Inteligencia Ejecutiva aplicada a la búsqueda de empleo	27 octubre	4	Terapeuta Ocupacional
Planificación y elaboración de programas grupales de Terapia Ocupacional en Salud Mental	28-30 octubre	22	Terapeuta Ocupacional
Seminario de Intervención en TT límite de la Personalidad	18 y 25 octubre	8	Directora Psicóloga
Jornada de Intervención Temprana en psicosis	10 noviembre	4	Directora Psicóloga
XXI Curso Anual de Esquizofrenia: "Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis"	1 y 3 diciembre	15	Directora Psicóloga, Psicóloga y Maestra de Taller.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

9.3.Actividades de docencia, divulgación y sensibilización

COLABORACIONES INTERINSTITUCIONALES	
ACTIVIDAD	**PERSONA/S RESPONSABLES**
1. Mesa de Empleo: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina (todo el año)	PL y TAIL
2. Cursos Informática básica realizados en las instalaciones del CRL de Carabanchel e impartido por alumnos de Fundación Tomillo dentro del programa Aprendizaje y Servicio Solidario de Fundación Tomillo (13/04/16-03/05/16)	TAIL (organización) Todo el equipo (participación)
3. Sesión informativa en la Oficina de Empleo de Águeda Diez (18/05/16)	TAIL y PL
4. Participación en acción de sensibilización a través de Juntos Somos Capaces en Fundación Mapfre (29/04/16)	MTJ,TAIL y DIREC
5. Participación en el Grupo de trabajo de TAIL de Convenios de Colaboración con empresas y CEE (todo el año)	TAIL
6. Participación en el Grupo de Trabajo: "Visibilidad 2.0" (todo el año)	TAIL
7. Participación en el Grupo de Trabajo de "Formación Técnica" (todo el año)	TAIL
8. Colaboración con la Lanzadera de Empleo Vives Emplea	TAIL
9. Organización de una sesión formativa sobre "Incapacidades y compatibilidad con el trabajo" impartida por la directora de el INSS de Alcobendas (30/11/16)	TAIL y PL
10. Participación el Grupo de Trabajo de PL Empleo con Apoyo con otras discapacidades (todo el año)	PL
11. Programa de intervención con jóvenes en los distritos de Carabanchel, Usera y Villaverde. Programa VIP (Vía individualizada y preferente).	DTRA
12. Programa de Prevención de Suicidio (todo el año)	PS
13. Participación en la plataforma "Mapeando Carabanchel Alto" (todo el año)	MTOM y DTRA
14. Presentación del poster "Impacto de dos programas de educación ambiental desarrollados en el CRL de Carabanchel para alumnos de 1º y 4º de primaria" en el XXI Curso Anual de Esquizofrenia: "Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis"	MTJ, PS, MTAO y DTRA
15. Grupo de trabajo "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave.	PSICÓLOGA

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

1. Mesa de Empleo e Inmigración: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina (todo el año)

Como en años anteriores el CRL participa en las coordinaciones que se celebran con los diferentes agentes y entidades sociales del distrito de Carabanchel y Latina en la Mesa de Empleo e Inmigración: Agentes y Entidades Sociales de Carabanchel y Latina.

En estas reuniones se exponen los programas, cursos, actividades, servicios, etc. que cada recurso ofrece, creando así una colaboración entre ellos (intercambio de ofertas de empleo, cursos de formación, participación en jornadas formativas, creación y mantenimiento de la página web **carabanchelsemueve.org**, etc.).

2. Cursos Informática básica realizados en las instalaciones del CRL de Carabanchel e impartido por alumnos de Fundación Tomillo dentro del programa Aprendizaje y Servicio Solidario de Fundación Tomillo (13/04/16-03/05/2016)

La Fundación Tomillo dentro del plan de su formación, viene realizando un programa de Aprendizaje y Servicio Solidario con sus alumnos desde hace varios años. Este año estos alumnos han llevado a cabo un curso de Informática básica (13/04 hasta 03/05) dos días en semana con dos horas cada jornada en las instalaciones del CRL de Carabanchel. Han asistido cuatro personas atendidas en el CRL de Carabanchel junto a dos personas del CRL de Villaverde, con una valoración muy positiva.

3. Sesión informativa en la Oficina de Empleo de Águeda Diez (18/05/2016)

Por quinto año consecutivo colaboramos con la Oficina de Empleo de Águeda Diez de Carabanchel en la realización de una sesión informativa que impartió la Directora de la Oficina de Empleo. Se pudieron aclarar las diferencias entre Oficina de Empleo y la Oficina del SEPE, los servicios que prestan cada uno de las administraciones y cómo utilizarlos. También proporciona la información necesaria para utilizar los servicios telemáticos de la Oficina de Empleo a través de su página web. Un total de cinco personas atendidas asistieron, además de la Preparadora Laboral y TAIL del CRL de Carabanchel.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

4. Participación en acción de sensibilización a través de Juntos Somos Capaces en Fundación Mapfre (29/04/2016)

Un año más, desde la plataforma "Juntos Somos Capaces" de la Fundación Mapfre, nos brindan la posibilidad de colaborar con una acción de sensibilización sobre la discapacidad mental con los **trabajadores de la Fundación Mapfre**. Se realizó en las oficinas centrales en Madrid, el **día 29 de abril de 2016**. Participaron dos personas atendidas en el CRL de Carabanchel junto a la Maestra de Taller de Jardinería y la Directora del CRL, realizando una labor de sensibilización e informando sobre la discapacidad mental y el servicio que se presta en nuestro recurso. Como en otros años, se contó con la presencia de la Infanta Doña Elena de Borbón.

5.Participación en el Grupo de trabajo de TAIL de Convenios de Colaboración con empresas y CEE (todo el año)

Durante el 2016 el TAIL del CRL ha participando en el Grupo de Trabajo de Convenios de Colaboración con empresas, CEE y recursos formativos. Se ha redactado y ajustado a los fines que se pretenden y actualmente está a la espera de ser ratificado por las empresas gestoras de los CRL de la Red para poder plantearlo a las diversas empresas con las que colaboramos y a los nuevos contactos. A comienzos de 2016, desde la Consejería se plantea la posibilidad de participar como firmante de estos futuros convenios. Para eso, la Consejería tiene que realizar los ajustes legales oportunos en el texto redactado. Se está a la espera de que sea modificado el texto para proceder a la firma de los convenios por parte de la Consejería y de las empresas gestoras.

6. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Visibilidad 2.0 (todo el año)

Dentro de los Grupos de Trabajo, el TAIL participa en el Grupo de Visibilidad 2.0, donde se pretende proporcionar mayor visibilidad de cara a las empresas, y en general al mundo laboral de los servicios que se prestan desde los CRL. Para este fin, se crea el blog: **(http://centrosrehabilitacionlaboral.blogspot.com.es/**), cuentas en Facebook, Twitter y Linkelin, siendo esta última gestionada directamente por el TAIL de CRL de Carabanchel.

Se mantienen activas y actualizadas estas redes sociales por los integrantes del Grupo de Trabajo al mismo tiempo que en el blog se incluyen noticias relacionadas con el mercado laboral y sobre todo, las actuaciones de sensibilización, ampliación de mercado laboral, etc. que se realizan en los distintos CRL que conforman la Red.

7. Participación en el Grupo de Trabajo de TAIL de Formación Técnica (todo el año)

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

La comisión de Formación Técnica (creada en 2014) insiste en la necesidad de formación continua a los técnicos de empleo así como de las personas atendidas de los CRL de la Comunidad de Madrid. Durante 2016 se han realizado dos acciones:

- Una sesión informativa para personas atendidas en la red de Centros de Rehabilitación Laboral de la Comunidad de Madrid y profesionales (4/11/2016), impartida por la Defensora de las personas con discapacidad mental, en sala de formación de Retiro de UMASAM, con una asistencia de 80 personas.
- Una sesión formativa en las oficinas del INSS de Alcobendas (30/11/2016), sobre diferentes incapacidades y compatibilidad con el trabajo .

8. Colaboración con la Lanzadera de Empleo Vives Emplea

El 4 de octubre de 2016 el TAIL acude junto a otros técnicos de empleo, a la Lanzadera de Empleo Vives Emplea en San Cristóbal de los Ángeles, financiada por la Fundación Montemadrid y gestionada por Acción Contra el Hambre. En esta visita se realiza el contacto para la posible colaboración de ambos recursos mediante la participación de candidatos del CRL en el programa.

Una persona atendida en el CRL Carabanchel participó en la Lanzadera de Empleo Vives Emplea desde octubre a diciembre de 2016.

9. Organización de una sesión formativa sobre Incapacidades y compatibilidad con el trabajo impartida por la directora de el INSS de Alcobendas (30/11/16)

El TAIL de Carabanchel organiza una sesión formativa en las oficinas de INSS de Alcobendas impartida por la directora de INSS en esta localidad para los profesionales de los CRL sobre las diferentes incapacidades otorgadas por el INSS y la compatibilidad con el trabajo. Asisten veinticinco profesionales (Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral, Preparadores Laborales, Terapeutas Ocupacionales y Trabajadores Sociales).

10. Participación el Grupo de Trabajo de PL: "Empleo con Apoyo con otras discapacidades" (todo el año)

El grupo de trabajo de Preparadores Laborales de "Empleo con Apoyo con otras discapacidades" surge ante la necesidad de realizar un trabajo paralelo a las reuniones de los PL, en el que se intercambie y ponga en común las herramientas, estrategias, dudas, formas de hacer, etc. de los Preparadores Laborales de los CRL de la Comunidad de Madrid con los Preparadores Laborales de otros recursos especializados en la inserción laboral de personas con otras discapacidades.

La preparadora laboral del CRL ha participado en este grupo, materializándolo en una reunión celebrada el 25/10/2016 con la Fundación Gil Gayarre (entidad destinada a personas con discapacidad intelectual), en la que se expusieron las metodologías de empleo con apoyo para ambas discapacidades y se establecieron líneas de colaboración entre ambas entidades. En dicha reunión también participaron los TAIL de CRL de Carabanchel y Latina, además de la preparadora laboral del CRL Fuencarral.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

11. Programa VIP (todo el año)

Desde 2007 los profesionales de Rehabilitación Psicosocial del antigua área 11, no estamos reuniendo para reflexionar sobre las fases iniciales de la enfermedad y como poder intervenir de manera precoz para minimizar los efectos adversos del trastorno mental grave en adolescentes y adultos jóvenes.. Se elabora un modelo de atención denominado PROGRAMA VIP (Vía individualizada y preferente de actuación), que se pone en marcha desde 2009.

Este año se han estado revisando las distintas metodologías, así como los resultados del mismo. En 2017 se quiere plasmar en un documento que pueda resumir la trayectoria de este Programa y que sirva para dar visibilidad e informar del trabajo que se viene realizando a los distintos centros derivantes.

12. Programa de Prevención de Suicidio (todo el año)

En el mes de septiembre de 2016, la psicóloga se incorpora al Grupo de Prevención de Suicidio de la Red, participando mensualmente en las reuniones junto a otros profesionales de distintas entidades, con el objetivo inicial de desensibilizar y conocer la situación actual en torno al tema, así como elaborar una guía que dote de herramientas para la prevención, intervención y postintervención.

13. Participación en la plataforma "Mapeando Carabanchel Alto"(todo el año)

Durante el año 2016, el CRL ha seguido participando activamente en la Red "Mapeando Carabanchel Alto", proyecto cuyos objetivos son detectar, fortalecer y cartografíar los recursos sociocomunitarios que son activos de salud en el barrio, así como aprovechar las sinergias entre las distintas entidades (actualmente conformada por unas 35, entre públicas y privadas) que participan en esta plataforma, y que desde finales de Octubre, se viene ampliando a los distritos de Latina y Carabanchel.

Desde nuestro recurso, hemos asistido a ocho reuniones en las distintas entidades y colectivos que forman la red y también durante el 2016 hemos organizado en nuestro centro una de ellas.

Así mismo, hemos participado en el Grupo de Trabajo de Fichas y Mapas, actualizando datos y mejorando de modo sustancial el mapa interactivo de recursos para su visionado y consulta en el blog de "Mapeando Carabanchel Alto".

14. Presentación del Póster "Impacto de dos programas de educación ambiental desarrollados en el CRL de Carabanchel para alumnos de 1º y 4º de Primaria", en el XXI Curso Anual de Esquizofrenia: "Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis" (2 y 3 diciembre)

Tras el éxito obtenido con los programas "Aprendiendo en la Naturaleza" y "Pequeños Jardineros", llevados a cabo en el Taller de Jardinería (ver apartado del taller de Jardinería), decidimos plasmar la experiencia en un póster y presentarlo en el XXI Curso Anual de Esquizofrenia: "Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis" (***véase ANEXO 1).***

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

En el póster se presentaron los principios metodológicos en los que se apoyaron las actividades, los resultados obtenidos, conclusiones extraídas y un extracto de narrativas de los miembros del taller y otras enviadas por los niños, profesores y familiares participantes.

El póster se expuso los días 2 y 3 de diciembre, supuso una aportación de cómo con metodologías en las que las personas atendidas son más protagonistas se obtienen mejoras en el estado de ánimo y desarrollo de competencias.

15. Grupo de trabajo "Análisis de riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave"(todo el año)

Desde el CRL de Carabanchel se está participando en el estudio "Análisis de los riesgos psicosociales en personas con trastorno mental grave en el contexto laboral", que vienen desarrollando los distintos psicólogos de los CRL´s de la Red, con reuniones mensuales celebradas en el Colegio Oficial de Psicólogos.

9.4. Otros servicios que ofrece el CRL

EL CRL de Carabanchel ofrece un programa de becas de comedor orientado a las personas que lo precisen y favorezcan el cumplimiento del programa de rehabilitación laboral.

Durante el año 2016 **veintitrés personas** (34,84% del total de personas atendidas) accediendo a 827 comidas.

Asimismo, durante el año 2016 **diez personas** acceden a un total de **30 becas de transporte**.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

10. VALORACIÓN

- **Evaluar los distintos procesos llevados a cabo en el CRL, así como la atención recibida de los profesionales, mediante la elaboración de un cuestionario que se administrara de manera anual a las personas atendidas**.

  En 2016 se ha elaborado un cuestionario de opinión para valorar el servicio prestado en el CRL : distintos procesos, factores de calidad, profesionales, instalaciones y servicios, que ha empezado a aplicarse este mismo año.

  Se ha recogido la opinión de **41 personas atentidas** y **10 familiares** (62%), con una valoración global del recurso de **muy satisfecho** (89%).

  Es destacable como los **factores de calidad** que mayor puntuación son los ítems de: **respeto** hacia la persona atendida, **atención prestada** y **accesibilidad del profesional** y **tiempo de espera** para ser atendido ***(Véase ANEXO 6: Gráficos Cuestionario de Opinión).***

  En cuanto a la **satisfacción de la atención prestada**, los ítems que obtienen mayores puntuaciones son: **atención terapéutica y apoyo psicosocial**, **entrenamiento laboral** y **E.T.H.B.A.E.** Las puntuaciones que son sensiblemente más bajas: realización de asambleas periódicas, hacer prácticas, acciones de sensibilización y charlas con otros compañeros que trabajan en el grupo de Coloquios Laborales (***Véase ANEXO 6).***

- **Seguir mejorando la metodología en el taller prelaboral en la fase de intervención, mediante: registros gráficos, jornadas de reflexión y cuestionario de satisfacción.**

  En los tres talleres se ha implementado la **metodología de seguimiento** de la progresión de hábitos básicos de trabajo empleando la herramienta informática que se diseñó para tal fin. Esto ha permitido que tanto los maestros de taller como el resto de profesionales, tengan una visión más clara del progreso y sobre todo que las personas atendidas sean más conscientes de su proceso personal.

  Durante el año se han generado sinergias entre los talleres prelaborales, incluso compartiendo espacios como el taller de jardinería en la realización de distintos trabajos por el taller de Oficios Múltiples.

  Por otra parte, se han mantenido las reuniones conjuntas con los maestros de taller de la Fundación, para compartir experiencias y consensuar criterios.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

- **Mejorar el conocimiento que poseen los centros de Salud Mental del CRL (perfil, objetivos, fases, tipos de intervención), realizando al menos una acción específica en los Centros de Salud Mental.**

  Se ha realizado una acción específica con los **Centros de Salud**, en la que se elaboró un **dossier** de manera muy gráfica con los datos más relevantes de la memoria de 2015 ***(Véase ANEXO 7)***, que se entregó a cada profesional y la directora de manera más detallada expuso en una reunión de coordinación.

- **Fomentar que todos los profesionales realicen algún tipo de formación para mejorar su cualificación**.

  El **100%** de los profesionales han realizado algún tipo de **formación**. Destacando una acción formativa específica en el ámbito de rehabilitación laboral: ***"Profundización de herramientas de Coaching aplicadas a la intervención social"*** (10 horas) que la llevó a cabo: dos maestros de taller, el TAIL, Terapeuta Ocupacional y Administrativo.

- **Rediseñar el grupo de Coloquios Laborales adecuando a las necesidades detectadas en algunas personas, mediante: un taller de Linkedin y crear un espacio para compartir testimonios de personas atendidas que se han insertado laboralmente.**

  En el grupo de Coloquios Laborales se han empleado cuatro sesiones formativas de **LinkedIn** para conocer cómo se crea una cuenta, además de crear el propio CRL su propia cuenta, que se está utilizando como plataforma para compartir: publicaciones, novedades y temas legales en torno al mercado laboral. En la actualidad, **seis personas** han creado su cuenta y han añadido al CRL de Carabanchel como contacto.

  Por otra parte, en el grupo de Coloquios Laborales se incluyó el testimonio de una persona que está trabajando y que ha compartido con el resto de los integrantes del grupo sus experiencias y vivencias.

- **Explorar otras alternativas de ocio contactando con Atrápalo Social y su proyecto de ocio social, además de motivar para la realización de una salida de varios días, mediante el grupo de Ocio.**

  Se ha contactado con **Atrápalo Social**, **diez personas** asistieron a tres obras de teatro: "Si la cosa funciona", "Burundanga" y "Fobias" (junio y julio).

  Por otra parte, se han realizado **dos salidas** de varios días de duración ***(Ver ANEXO 8).*** La primera: **Viaje** a **Gandia** (del 1 al 8 de agosto), con visita al Oceanografic, asociando niveles **muy altos** de **satisfacción**, destacando el **área social (8,88)** y **disfrute del viaje (8,78).**

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

La segunda salida de **fin de semana a Buitrago de Lozoya**, con actividad de senderismo (octubre), con **puntuaciones muy elevadas** en **general** de la salida.

Fomentar el voluntariado con iniciativas sociales, con al menos una acción de: recogida de alimentos, ropa o juguetes.

Durante este año, se han apoyado distintas acciones de voluntariado desde el CRL. La **asociación "Alternativa en marcha"** nos ha ofrecido la oportunidad de que dos personas del CRL pudieran realizar voluntariado, desarrollando funciones de mozo de almacén y de clasificación de alimentos durante dos mañanas al mes. Además hemos colaborado con la organización **Save de Children** para "Ayuda a los niños refugiados", en colaboración con Centro de Día de Usera, en la recogida de ropa y alimentos.

Como el año anterior, seguimos colaborando en la **Recogida de Juguetes y Alimentos** en la Campaña de Navidad promovida por el CRL de Usera, participando todas las personas atendidas y de manera específica tres, para organizar la recogida y participar en la entrega de los productos.

- **Contactar con Madrid Salud con el objetivo de favorecer alguna colaboración relacionada con los hábitos básicos de vida saludable.**

Tras coordinación, en el mes de mayo de 2016 con el equipo del Centro de Madrid Salud Carabanchel, nos pareció interesante poder beneficiarnos de uno de los programas que realizaban: Programa de **Al**imentación, **A**ctividad física y **S**alud (**Programa ALAS**). Las tres sesiones se llevaron a cabo en la sede del Centro de Madrid Salud y asistieron **diez personas**.

- **Dar visibilidad al Blog en la comunidad, realizando al menos dos acciones durante este año.**

Como medida de visibilización, se ha instaurado el Blog como página de inicio en los navegadores de la sala polivalente del CRL. Así mismo, se ha elaborado una batería de preguntas para entrevistar al director del Centro de Salud de Carabanchel Alto, estando pendientes de concretar una fecha para realizar la entrevista.

- **Realizar al menos tres acciones que traten de sensibilizar sobre la enfermedad mental en nuestra sociedad.**

  - Desde el taller de jardinería, Viverismo y Horticultura del CRL y en colaboración con el Colegio Vedruna se han llevado a cabo dos programas: "**Aprendiendo en la Naturaleza"** enfocado a niños de 4º de Primaria (9-10 años) y el programa "**Pequeños Jardineros"**, para 1º (6-7 años). Durante los meses de abril y mayo, asistieron: escolares, profesores y familiares acompañantes que participaron en las

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

actividades relacionadas con la naturaleza que dinamizaron los miembros del taller, adquiriendo una imagen más realista y esperanzadora sobre la salud mental. Nos visitaron unas **150 personas**, pero el alcance de esta acción fue mucho mayor, ya que llegó a las familias de los niños de estos cursos, al claustro del colegio, el resto de niños y familias de otros cursos.

- Se ha colaborado en: **"Paseos Saludables"** promovido por el Centro de Salud de Carabanchel Alto. En este caso el colectivo que nos visitó fueron personas mayores y personal sanitario de este Centro de Salud. Acogimos a unas **20 personas,** a las que invitamos a disfrutar del espacio y les explicamos el funcionamiento del taller y los recursos de rehabilitación.
- Este año hemos continuado participando en las **Jornadas de: "Juntos Somos Capaces",** promovidas por la Fundación Mapfre**.**
- Además, se sigue manteniendo la **recogida de tapones** que unimos a los de la Miniresidencia de Carabanchel, colaborando con proyectos solidarios de Hermanas Hospitalarias.

Realizar al menos una actividad de sensibilización medioambiental entre las personas atendidas y profesionales del CRL.

En marzo se realizó el taller formativo sobre "**Separación y Gestión de residuos domésticos**" (5 horas), en el marco de la "*Campaña de fomento de la recogida selectiva de envases ligeros y de cartón del Ayuntamiento de Madrid".* Para ello se contactó con los educadores ambientales de la zona.

El taller se impartió en dos sesiones, una teórica y otra práctica (llevada a cabo en el Taller de Jardinería), participando **18** miembros del CRL (profesionales y personas atendidas), además en la sesión práctica se unieron 5 personas del CRPS de Carabanchel.

Crear un espacio de participación para favorecer la expresión de emociones, sentimientos y vivencias positivas, mediante la colocación de un panel con este fin.

Este objetivo se ha empezado a trabajar en el "**I Encuentro Anual del CRL"** que se realizó el **20 de octubre** en el espacio del Taller de Jardinería, Viverismo y Horticultura, donde pudimos compartir una mañana, entre todas las personas que formamos parte del CRL (personas atendidas, familiares, profesionales y voluntarios), asociando un alto nivel de satisfacción. En la jornada se prepararon unas dinámicas que potenciaban la participación y el conocimiento del otro. Por otra parte, se potenció la expresión de sentimientos y vivencias positivas, este trabajo se plasmó en unas tarjetas que en la actualidad, están expuestas en el hall de entrada del CRL.

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

I Encuentro Anual CRL Carabanchel

Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

11. OBJETIVOS PRIMORDIALES PARA EL 2016:

OBJETIVO	INDICADOR	
Evaluar los distintos **procesos del CRL**	✓ Cumplimentar el cuestionario de opinión al menos al 70% de las personas atendidas	
Desarrollar **nuevas metodologías en Evaluación**	✓ Creación de una nueva guía de Terapia Ocupacional ✓ Aumentar el número de sesiones de evaluación en los Talleres Prelaborales ✓ Realizar evaluación pre y post del Grupo de Coloquios	
Desarrollar **nuevas metodologías en Intervenciones Grupales**	Coloquios Laborales	✓ Aumentar el número de narrativas en primera persona (al menos 3 en total) ✓ Realizar al menos una sesión informativa sobre proceso de mediación laboral
	ETHBAE	✓ Realizar sesiones monográficas
	Grupo de Familias	✓ Realizar reuniones quincenales y al menos un encuentro conjunto (familia – personas atendidas)
	Grupo de Ocio	✓ Realizar al menos una actividad de forma conjunta con otros recursos de la Fundación
	Grupo de Blog	✓ Aumentar la participación con la asistencia de al menos cuatro personas en el grupo
	Área Psicológica	✓ Realizar al menos una intervención donde se priorice la movilización del cuerpo
Promover **espacios de Participación**	✓ Realizar al menos un encuentro al año entre familias, personas atendidas, voluntarios y profesionales.	
Acciones de **Sensibilización**	✓ Realizar al menos tres acciones de sensibilización	
Mejoras del **Centro**	✓ Realizar al menos dos tipos de mejoras atendiendo	

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

	a las necesidades expresadas
Prácticas de no laborales para personas atendidas	✓ Realizar un sondeo sobre el perfil de las personas que atendemos para realizar una prospección de empresas que pudieran realizar estas prácticas
Cualificación del **Equipo**	✓ Conseguir que el 100% de los trabajadores realicen algún tipo de formación
Sensibilización Medioambiental	✓ Realizar al menos una acción de sensibilización medioambiental
Calidad de **Prestación** del **Servicio**	✓ Confeccionar un protocolo de cada puesto o categoría profesional

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXOS

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 1: PÓSTER EXPUESTO: XXI CURSO ANUAL DE ESQUIZOFRENIA: "FRAGILIDAD, ADVERSIDAD Y NUEVAS TERAPIAS EN LA PSICOSIS", (2-3 diciembre)

IMPACTO DE DOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL DESARROLLADOS EN EL C.R.L. CARABANCHEL PARA ALUMNOS DE 1º Y 4º DE PRIMARIA

AUTORAS: MARÍA GOZALO CANO, GEMA HERRADÓN PARRA Y PATRICIA DÍAZ ARROYO

INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral de Carabanchel (CRL) es un recurso de la Red Pública de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera, concertado con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, cuyo objetivo es favorecer la rehabilitación vocacional laboral de las personas atendidas. Esta población suele presentar necesidades de mejora en habilidades socio laborales que condicionan su acceso al empleo e integración comunitaria.

EL CRL cuenta con tres talleres prelaborales, donde se diseñan tareas enfocadas a la mejora de competencias socio-laborales y se entrenan hábitos básicos de trabajo. Uno de ellos, es el Taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería, en el que además hemos incluido dos programas de contenido medioambiental: "Aprendiendo en la Naturaleza" y "Pequeños Jardineros", enfocados a alumnos de primaria y desarrollados por los propios miembros del taller prelaboral.

El **objetivo** de estos programas es **fortalecer las competencias socio-laborales al asumir tareas que ofrecen un nuevo significado al trabajo cotidiano, mayor protagonismo personal y grado de responsabilidad hacia otros, en este caso los niños.**

APRENDIENDO EN LA NATURALEZA Y PEQUEÑOS JARDINEROS

Cada vez hay más estudios que ponen de manifiesto que distanciarnos de entornos naturales conlleva numerosos efectos negativos en la salud, de hecho, se está acuñando un término para describirlo: **"Síndrome de déficit de naturaleza"**.

Basándonos en esto y aprovechando las características del taller de Viverismo, Horticultura y Jardinería del CRL de Carabanchel, en colaboración con el Colegio Vedruna, decidimos proyectar unas actividades en las que los niños pudieran experimentar y disfrutar de la naturaleza, a la vez que los miembros del taller mostraban y fortalecían sus propias competencias.

Ambos programas comparten las mismas **estrategias metodológicas**:

- PROMOVER EL PROTAGONISMO Y ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDADES
  Decidimos trabajar en grupos pequeños, siendo liderado cada uno por un miembro del taller que ayudaba a los niños, les explicaba las tareas y resolvía sus dudas.
- TRABAJAR DESDE EL HACER
  Planteamos una actividad novedosa, que se salía de la rutina habitual del taller, implicaba un gran esfuerzo organizativo, elaboración de nuevos materiales y estar abiertos a imprevistos.
- APRENDER DESDE EL JUEGO
  La base central de los dos programas es un juego. Tanto en los ensayos previos como en los días de la actividad, los miembros del taller han participado en él, siendo un medio facilitador para adquirir competencias relacionadas con el pensamiento estratégico, la concentración o la toma de decisiones a la vez que se mejora la autoestima y el bienestar, se desarrolla la creatividad y se promueve la socialización.
- GENERAR EMOCIONES AGRADABLES
  El diseño del programa facilita las relaciones interpersonales, sobre todo con los niños, el disfrute de la naturaleza, la diversión y la satisfacción por la consecución de objetivos.
- EMPLEAR TODOS LOS SENTIDOS APOYÁNDONOS EN LA NATURALEZA
  Las actividades tienen un componente experiencial muy potente a través de la búsqueda de distintos elementos naturales (diversidad de formas, colores, texturas, olores, sonidos) y la realización de tareas poco frecuentes en ambientes urbanos (sembrar, trasplantar o cribar compost) que favorecen la mejora de la atención, la conciencia corporal y la relación con el medio.
- VISUALIZAR EL ÉXITO
  La actividad es valorada por los niños, que al no formar parte del taller prelaboral ni del entorno habitual de los miembros del taller, se convierten en agentes externos objetivos que validan el éxito de la tarea y refuerzan la percepción de competencia socio laboral.
  La **calidad de la tarea** fue evaluada mediante el grado de satisfacción y **la utilidad** de la misma mediante los aprendizajes adquiridos.

programa	participantes	nivel de interés/puntos obtenidos			descripción
		Alumnos	Profesores	Padres/Madres	
APRENDIENDO EN LA NATURALEZA	Alumnos de 4º de primaria (10-11 años)	75	3	3	La actividad principal es "Tres cuentos, tres árboles", 27 de abril, 4 y 5 de mayo de 2016.
PEQUEÑOS JARDINEROS	Alumnos de 1º de primaria (6-7 años)	57	3	3	Las sesiones duran 4 actividades de toma creciente. 25, 26 y 27 de mayo de 2016.
PUNTUACIÓN DE cada participante		max. llevado a cabo los programas y personas, + de ellos han estado en todas las visitas y en todas las participaciones organizadas			

RESULTADOS

MEJORA DE COMPETENCIAS SOCIO – LABORALES

Adaptabilidad / Flexibilidad	Todos los miembros del taller fueron capaces de responder eficazmente a las demandas de los niños (caracterizados por la impredecibilidad).
Comunicación	Se observó un contacto espontáneo, fluido y expresivo a nivel verbal y no verbal, a la vez que adaptaciones del lenguaje hacia los menores.
Sensibilidad interpersonal	Fueron capaces de ajustarse a las demandas y estados emocionales de los niños, siendo buena la tolerancia al estrés.
Automotivación	Todos refirieron autorrealización con la tarea y algunos identificaron un nuevo significado a su trabajo diario.
Resolución de problemas	Fueron capaces de dar soluciones eficaces a pequeños imprevistos surgidos.
Iniciativa / Autonomía	Cada miembro del taller se hizo cargo de un grupo de menores o asumió una tarea propia durante las visitas. Algunos de ellos también fueron capaces de improvisar nuevas actividades en los tiempos vacíos de contenido e hicieron propuestas de mejora de cara a un futuro.
Memoria de trabajo	Recordaron los itinerarios que tenían que realizar y los datos necesarios para hacer las explicaciones. (nombres de herramientas, plantas o tareas).
Trabajo en equipo	La dinámica facilitó que niños y adultos trabajaran juntos de forma cooperativa. Los miembros del taller tenían conciencia de dónde estaban sus compañeros para mantener una coordinación espacio temporal de la actividad.

AUMENTO DEL BIENESTAR

Estado de ánimo	Todos percibieron la actividad como una fuente generadora de emociones agradables, especialmente derivadas del contacto con los niños.
Tono vital	Todos fueron capaces de ajustarse al ritmo marcado por los niños y la amenidad.
Autoestima	El éxito en la tarea y el refuerzo social les permitió hacer consciencia de sus capacidades socio-laborales.

SENSIBILIZACIÓN

Hacia el medio ambiente y la salud	Previo a la visita se realizó un trabajo de reflexión sobre estos aspectos.
Estigma	El contacto con los miembros del taller facilitó que profesores y familiares de los niños tengan una visión más positiva y esperanzadora hacia los problemas de salud mental.

NARRATIVAS

"Me encanta relacionarme con peques. Te sientes muy realizado de enseñar cosas que ellos no saben y se disfruta mucho" MIEMBRO DEL TALLER

"Es una experiencia gratificante y llena de sentido nuestro trabajo" MIEMBRO DEL TALLER

"Nos lo hemos pasado genial y hemos aprendido mucho de una forma muy divertida y variada" ALUMNO

"La experimentación y el contacto directo con el medio, fue la base fundamental para conseguir una consolidación del aprendizaje" PROFESORA

"Fue una experiencia muy positiva el hecho de que los alumnos conocieran la realidad de las personas con enfermedades mentales, pudiendo aportar sus propios personal y conocimientos tanto teóricos como prácticos de su trabajo" PROFESORA

"Nos trataron con mucho cariño, atención y respondieron a todas nuestras dudas" ALUMNO

"Me gustó lo majos y divertidos que son los chavales y el manejar un grupo de ninos que contagian su entusiasmo" MIEMBRO DEL TALLER

"Agradecer a todas las personas que nos atendieron maravillosamente, que no sólo se mostraron todos ellos muy serviciales para el tema, etc. sino que también les mostraron todos los materiales utilizados en el taller así como la colaboración, el respeto al medio ambiente y el cuidado a la naturaleza" FAMILIAR

"Para mí personalmente como adulto destacar el esfuerzo, mucha garra e ilusión siempre se sigue adelante" FAMILIAR

"Descubrieron que la situación que atraviesan puede ser momentánea y cómo estos trabajos les pueden ayudar a ser uno más en la sociedad y así mejorar su calidad de vida" PROFESORA

CONCLUSIONES

DISEÑO: EDUARDO PEÑA Y MORANO

En base a los resultados obtenidos, podemos concluir que los programas realizados en los que los miembros del taller han tenido un rol más protagonista y activo, han promovido su empoderamiento y un sentido de identidad más satisfactorio, gracias a la experiencia personal de éxito en la tarea y el reconocimiento externo obtenido.
Así mismo, la creación de un contexto de trabajo que priorizó la movilización de emociones agradables, facilitó su desarrollo competencial. Esto repercutió positivamente en la calidad de la tarea, resultado que nuevamente revirtió en su bienestar. Se estableció así una circularidad muy beneficiosa para mejorar su estado de ánimo y desempeño laboral.

CARABANCHEL
Comunidad de Madrid

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 2: RECURSOS FORMATIVOS-LABORALES

RECURSOS FORMATIVOS LABORALES	
AGENCIA PARA EL EMPLEO	ASOCIACION LA RUECA
FAMMA (CEE)	FEDERACION DE MUJERES PROGRESISTAS
FUNDACION JUAN XXIII RONCALLI (CEE)	FUNDACION PREVENT
FUNDACION TOMILLO	INSS
OFICINA DE EMPLEO AGUEDA DIAZ	PLAN COMUNITARIO CARABANCHEL

RECURSOS FORMATIVOS	
ASAM	ASYFAL
CENTRO FORMACION TIC COMUNIDAD DE MADRID	EDUCALIMPIA
FUNDACION BALIA	FUNDACION SAN MARTIN DE PORRES
NORTE JOVEN	VIVES EMPLEA SAN CRISTOBAL
YMCA	PLATAFORMA SOCIAL PAN BENDITO

RECURSOS LABORALES	
ADECUACION DE ALTERNATIVAS (CEE)	ADEISA ETT
AFANIAS (CEE)	ALARES SOCIAL (CEE)
AMIAB	ARRIAGA ASOCIADOS
ARVATO IBERIA	ASOCIACION SER (CEE)
AVANZA OUTSOURCING	BAUHAUS
BETANSA (CEE)	BOLSA SOCIAL
BRICODEPOT	CELIMA (CEE)
CLECE	CLINICA MEDYR

COGNITIA HASTINGS SCHOOL	COMUNICA MAS A, AGENCIA DE PUBLICIDAD
CONTENUR	COPADE
CREZCA (CEE)	CRIT INTERIM ETT
CRL ALCOBENDAS	CRL ALCORCON
CRL FUENCARRAL	CRL GETAFE
CRL LATINA	CRL RETIRO
CRL USERA	CRL VILLALBA
CRL VILLAVERDE	CRPS ARGANZUELA
CYCLE SERVICIOS INTEGRALES (CEE)	DECATHLON GETAFE
DISCLEAN (CEE)	DISWORK (CEE)
DRAGO SOLUTIONS	EXPOCLEAN
FAD (FUNDACION PARA LA ASISTENCIA DEL DISCAPACITADO INTELECTUAL)	FISPYME CONSULTING
FISPYME, S.L.	FNAC
FUNDACION ALDABA	FUNDACION CARMEN PARDO VALVARCE
FUNDACION CEDEL (CEE)	FUNDACION EL BUEN SAMARITANO
FUNDACION GOOD JOB	FUNDACION INTRESS
FUNDACION MANANTIAL	FUNDACION RANDSTAD
FUNDACION UNIVERSIA	GLOBAL SERVICIOS (CEE)
GOOD DIVERSITY (CEE)	GRUPO 5
GRUPO AGIO	GRUPO ALLIANCE
GRUPO BC	GRUPO BRAM
GRUPO ENVERA (CEE)	GRUPO EULEN
GRUPO LOLA REY	GRUPO PJC (CEE)
GRUPO SIFU (CEE)	HAYS RECRUTING
HERMANAS HOSPITALARIAS	IDAIA GLOBAL
ILUNION (CEE)	ILUNION BPO (CEE)
ILUNION HOTELS (CEE)	INTELENTIA

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

INTEGRA (CEE)	INTEGRA ETT
INSERADECCO (CEE)	INSERTA (CEE)
IPD (CEE)	JUNTOS SOMOS CAPACES
LABORPLUS (CEE)	LINTE MADRID (CEE)
MADRID DESTINO	MANANTIAL CORTE JAMON (CEE)
MANANTIAL DOCUMENTA (CEE)	MANANTIAL INCORPORA
MANANTIAL INTEGRA FARMA (CEE)	PRODUCTORES DE SONRISAS
PROLIMPIA (CEE)	PROSEGUR
REALITY INVESTING (CEE)	SALESLAND
SAMSIC SOCIAL	SCHNEIDER ELECTRIC
SEREM CONSULTORIA EMPRESARIAL	SEUR
SOLIDEA MAGNA (CEE)	SRCL CONSENUR
TECNYLABOR	TEMPS
TICTUC INNOVACION Y TECNOLOGIA	TRIAL FROM SUPPORT
ZAUMA (CEE)	

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 3: DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

I NSERCIONES LABORALES 2016

	Gº	PUESTO	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE CONTRATO	TIPO DE JORNADA	ACCESO	TRABAJA A 31/12/2016
1	H	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORDINARIO *FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
2	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		TELEOPERADORA	PROTEGIDO GRUPO SIFU	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
3	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
4	M	DIGITALIZADORA	PROTEGIDO *MANANTIAL DOCUMENTA*	INDEFINDO	COMPLETA	CRL	SI
5	M	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO MANANTIAL INTEGRA FARMA	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
6	M	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO *DECATHLON*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
7	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
8	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *MANANTIAL INTEGRA FARMA*	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
9	H	MOZO DE ALMACÉN	PROTEGIDO *INTERLABORA*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
10	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
11	H	AUXILIAR DE INFORMACIÓN	PROTEGIDO *INTEGRA*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA-CONSERJE	PROTEGIDO *PROLIMPIA INTEGRA-T*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	SI
12	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN EL BUEN SAMARITANO*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
13	H	AUXILIAR	ORDINARIO *FUNDACIÓN*	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		ADMINSITRATIVO	*MANANTIAL*				
14	H	CONDUCTOR REPARTIDOR	PROTEGIDO *INSERTA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
15	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *LINTE*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *HERMANAS HOSPITALARIAS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *HERMANAS HOSPITALARIAS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *HERMANAS HOSPITALARIAS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *HERMANAS HOSPITALARIAS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
16	H	MOZO DE ALMACÉN	ORDINARIO *COPADE*	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
17	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *SAMSIC SOCIAL*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *SAMSIC SOCIAL*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
18	H	PROFESOR	ORDINARIO *COMUNIDAD MADRID*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		PROFESOR	ORDINARIO *COMUNIDAD MADRID*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	SI
19	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN MANANTIAL*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *FUNDACIÓN MANANTIAL*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
20	H	OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDO *IPD*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDO *ILUNION*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		OPERARIO DE LAVANDERIA	PROTEGIDO *ILUNION*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		OPERARIO DE LAVANDERÍA	PROTEGIDO *ILUNION*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
21	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *INSERTA*	INDEFINIDO	PARCIAL	CRL	SI
		AUXILIAR DE PATIO Y COMEDOR	ORDINARIO *ANDOVER*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
22	H	RECEPCIONISTA DE MUELLE	PROTEGIDO *DISWORK*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		RECEPCIONISTA DE MUELLE	PROTEGIDO *DISWORK*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
23	H	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO *GLOBAL SERVICIOS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO *SEA*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
24	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *MANANTIAL DOCUMENTA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *MANANTIAL INTEGRA FARMA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
25	H	COORDINADOR DE SALA	PROTEGIDO *GLOBAL SERVICIOS*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		COORDINADOR DE SALA	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
26	H	CONSERJE	PROTEGIDO *INSERTA*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
27	H	ENCARGADO DE ALMACÉN	ORDINARIO *COPADE*	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	NO
28	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *MANANTIAL DOCUMENTA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		TELEOPERADOR	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
29	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *MANANTIAL INTEGRA FARMA*	INDEFINIDO	COMPLETA	CRL	SI
30	M	TELEOPERADORA	ORDINARIO *SERTEL*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FLEXIPLAN ETT*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		TELEOPERADORA	ORDINARIO *SERVITELCO*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	SI

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

31	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *SAMSIC SOCIAL*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *SAMSIC SOCIAL*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
32	M	AUXILIAR DE TIENDA	ORDINARIO *TELEPIZZA*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PROTEGIDO *GOOD JOB*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORDINARIO *FUNDACIÓN MANANTIAL*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	SI
33	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *REALITY INVETSMENTS CEE*	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	NO
34	H	AUXILIAR DE CLÍNICA	ORDINARIO *EDALIA*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	NO
		AUXILIAR DE CLÍNICA	ORDINARIO *SARQUAVITAE*	TEMPORAL	COMPLETA	AUTOC	SI
35	M	AUXILIAR DE SALA	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
36	M	CAMARERA	ORDINARIO *NEGOCIO FAMILIAR*	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	SI
37	M	RECEPCIONISTA	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		ADMINISTRATIVA OFICIAL DE 2ª	ORDINARIO *FUNDACIÓN INTRES*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
38	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	NO
39	M	TELEOPERADORA	PROTEGIDO *GRUPO SIFU*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
40	H	AUXILIAR DE MANIPULADOS	PROTEGIDO *FSIC*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
41	M	GERENTE DE TIENDA ON LINE	AUTÓEMPLEO	AUTÓNOMO	COMPLETA	AUTOC	NO
		RECEPCIONISTA	PROTEGIDO *INTEGRA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	NO
		RECEPCIONISTA	PROTEGIDO *INTEGRA*	TEMPORAL	COMPLETA	CRL	SI
42	H	MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *SOHWCO EVENTOS*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *BEHIND*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *BEHIND*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MONTADOR DE ESTRUCTURAS PARA EVENTOS	ORDINARIO *BEHIND*	TEMPORAL	PARCIAL	AUTOC	NO
		MECÁNICO DE COCHES	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	NO
		MOZO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	ORDINARIO *ALMOHADILLAS PERCA S.L*	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	SI
43	M	AUXILIAR DE LIMPIEZA	PROTEGIDO *REALITY INVENTSMENTS*	INDEFINIDO	PARCIAL	AUTOC	SI
44	M	DEPENDIENTA	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	SI
45	H	AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *GRUPO 5*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
		AUXILIAR DE LIMPIEZA	ORDINARIO *GRUPO 5*	TEMPORAL	PARCIAL	CRL	NO
46	H	CHATARRERO	NO REGULADO	NO REGULADO	PARCIAL	AUTOC	SI

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 4: FORMACIÓN OCUPACIONAL-LABORAL

FORMACION OCUPACIONAL LABORAL					
CURSO	**ORGANISMO**	**HORAS**	**ACCESO**	**PERSONAS**	**EVOLUCION**
ADMINISTRATIVO CONTABLE	FAMMA	100	CRL	1	FINALIZADO
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	FEDERACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS	4	CRL	3	FINALIZADO
APLICACIONES INFORMÁTICAS DE OFICINA	ASPAFADES	70	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
ATENCIÓN AL CLIENTE CON INGLÉS	FUNDACIÓN PREVENT	300	CRL	1	FINALIZADO
CARNET DE CONDUCIR	AUTOESCUELA	-	AUTOCANDIDATURA	2	EN CURSO
CÓMO HABLAR EN PÚBLICO	IMAN FORMACIÓN	40	CRL	1	FINALIZADO
CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL	ORGANISMO DE GOBIERNO DE MEDIOAMBIENTE Y MOVILIDAD DEL AYTO. MADRID	4	CRL	13	FINALIZADO
CREACIÓN DE PÁGINAS WEB	ACADEMIA COLON	400	AUTOCANDIDATURA	1	ABANDONO
CULTURA GENERAL	ASOCIACIÓN VECINAL	250	CRL	1	EN CURSO
EXCEL Y ACCESS	FAMMA	80	CRL	1	FINALIZADO
FRANCÉS	ASOCIACIÓN VECINAL	100	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GESTIÓN CONTABLE PARA AUDITORÍA	CENTRO DE FORMACIÓN PARA FINANZAS Y SEGUROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID	550	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
INFORMÁTICA BÁSICA	BIBLIOTECA PÚBLICA	20	CRL	1	FINALIZADO
INFORMÁTICA BÁSICA	FUNDACIÓN TOMILLO	20	CRL	4	FINALIZADO
INGLÉS	ASOCIACIÓN VECINAL	100	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
INGLÉS	CAMBRIDGE INSTITUTE	110	AUTOCANDIDATURA	2	FINALIZADO EN CURSO
INGLÉS	CENTRO CULTURAL	400	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
INGLÉS	ON LINE	400	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

MANIPULADOR DE ALIMENTOS	ASYFAL	3	CRL	1	FINALIZADO
MARKETING 2.0: EL NUEVO MARKETING EN LAS REDES SOCIALES	CEFORA	80	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
MICROSONFT EXCEL	FUNDACIÓN BALIA	18	CRL	1	FINALIZADO
NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA	CEFORA	70	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
OPOSICIÓN BOMBERO	ACADEMIA PRIVADA	-	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
OPOSICIÓN TÉCNICO DE DIAGNÓSTICO	ACADEMIA PRIVADA	-	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PEÓN DE JARDINERÍA Y HORTICULTURA	ASAM	90	CRL	1	FINALIZADO
PRÁCTICAS GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA	SEPE-ATENZIA	84	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
REORIENTA 45+	AGENCIA PARA EL EMPLEO	350	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO

FORMACION REGLADA

CURSO	ORGANISMO	HORAS	ACCESO	PERSONAS	EVOLUCION
CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	FUNDACIÓN GOOD JOB	440	CRL	2	FINALIZADO
CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO ELECTROMECÁNICA DE VEHÍCULOS	I.E.S. VISTA ALEGRE	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
CICLO FORMATIVO GRADO SUPERIOR ELECTROMECÁNICA DE VEHÍCULOS	I.E.S VISTA ALEGRE	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO TELECOMUNICACIONES	I.E.S VISTA ALEGRE	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

FRANCÉS	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
FRANCÉS	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
FRANCÉS	EOI	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GRADO UNIVERSITARIO ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD CARLOS III	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GRADO UNIVERSITARIO LENGUA, CULTURA Y COMUNICACIÓN	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO UNIVERSITARIO LENGUA, CULTURA Y COMUNICACIÓN	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
GRADO UNIVERSITARIO PSICOLOGÍA	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
GRADO UNIVERSITARIO PSICOLOGÍA	UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
INGLÉS	E.O.I (A DISTANCIA)	700	AUTOCANDIDATURA	2	FINALIZADO
INGLÉS	E.O.I	700	AUTOCANDIDATURA	3	FINALIZADO
INGLÉS	E.O.I	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ITALIANO	E.O.I	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
ITALIANO	E.O.I	700	AUTOCANDIDATURA	1	EN CURSO
POSTGRADO INGENIERÍA INFORMÁTICA	UNED	700	AUTOCANDIDATURA	1	FINALIZADO
PRÁCTICAS CERTIFICADO PROFESIONALIDAD OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS	FUNDACIÓN GOOD JOB	75	CRL	2	FINALIZADO

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 5: COORDINACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE LA RED

COORDINACIONES ENTRE PROFESIONALES DE LA RED	
Reuniones de Preparadores Laborales	11
Reuniones de Terapeutas Ocupacionales	4
Reuniones de Técnicos de Apoyo a la Inserción Laboral	12
Reuniones de Psicólogos	3

Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 6: GRÁFICOS CUESTIONARIO DE OPINIÓN

GRÁFICO I: Factores Importantes Calidad

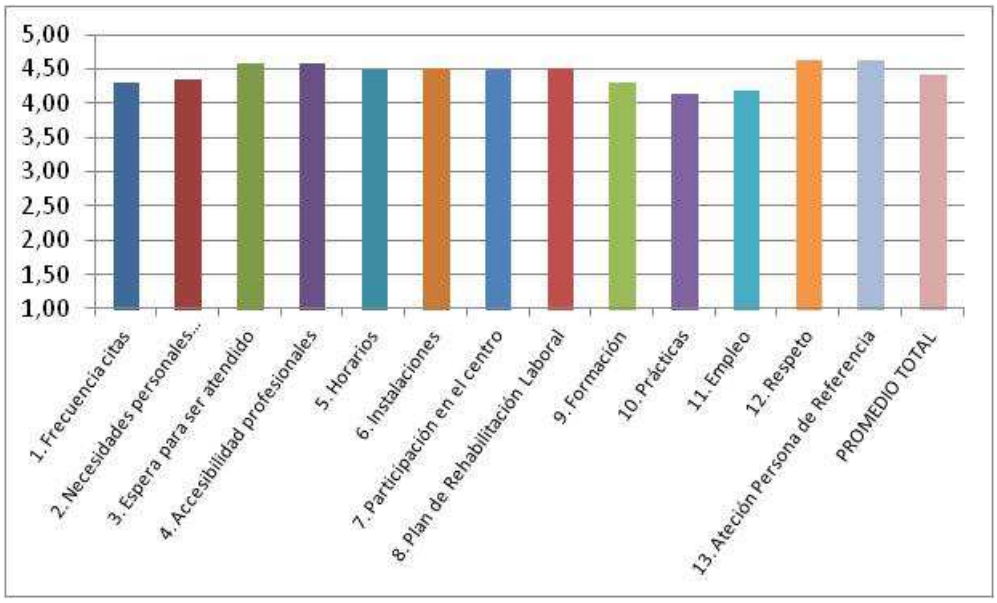
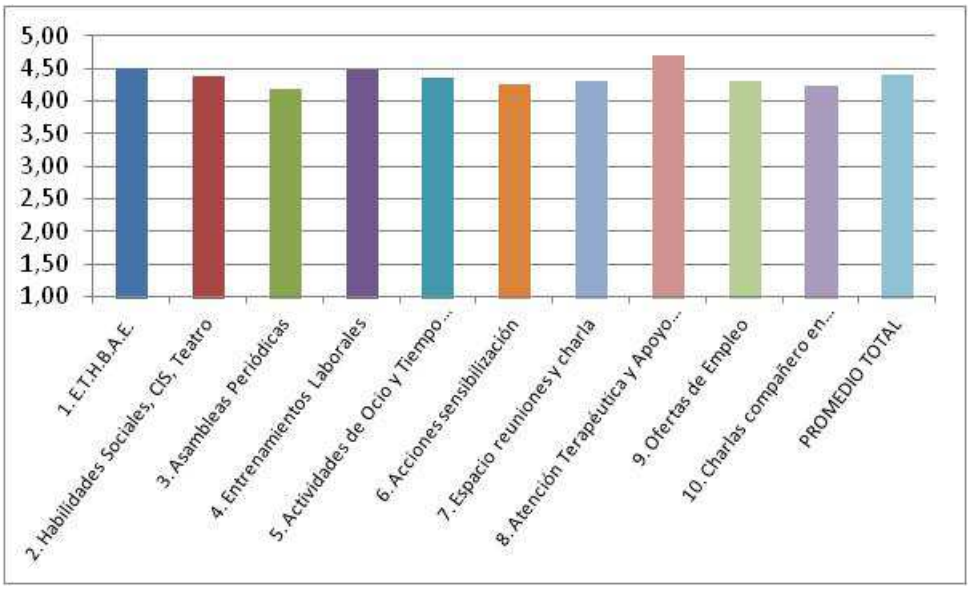


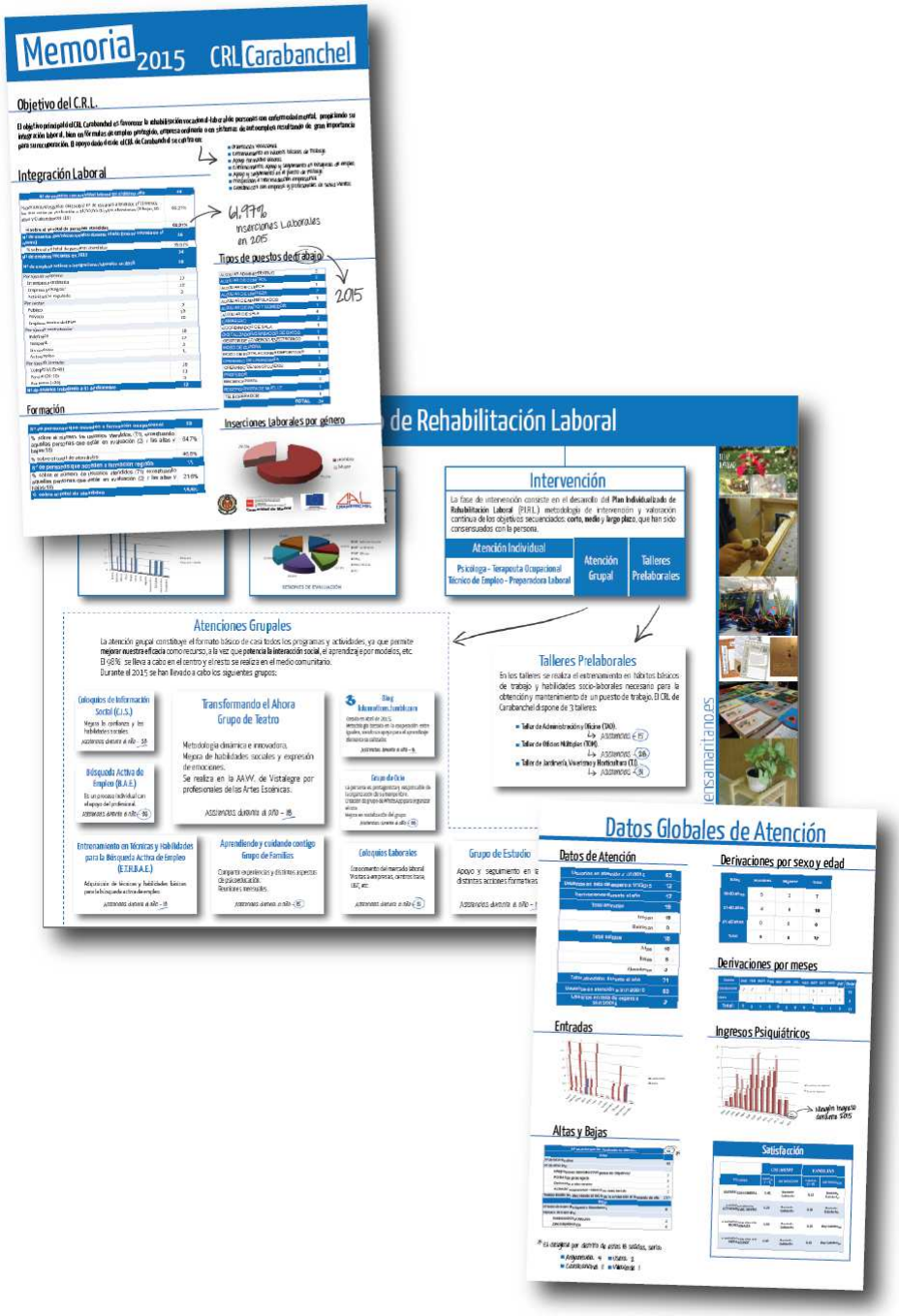
GRÁFICO II: Satisfacción en cuanto a la Atención prestada



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 7: DOSSIER RESUMEN MEMORIA



Entidad Gestora:

Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es

ANEXO 8: GRÁFICOS – RESUMEN DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS VIAJES ORGANIZADOS EN EL GRUPO DE OCIO EN EL AÑO 2016

GRÁFICO I: Valoración del viaje a Buitrago

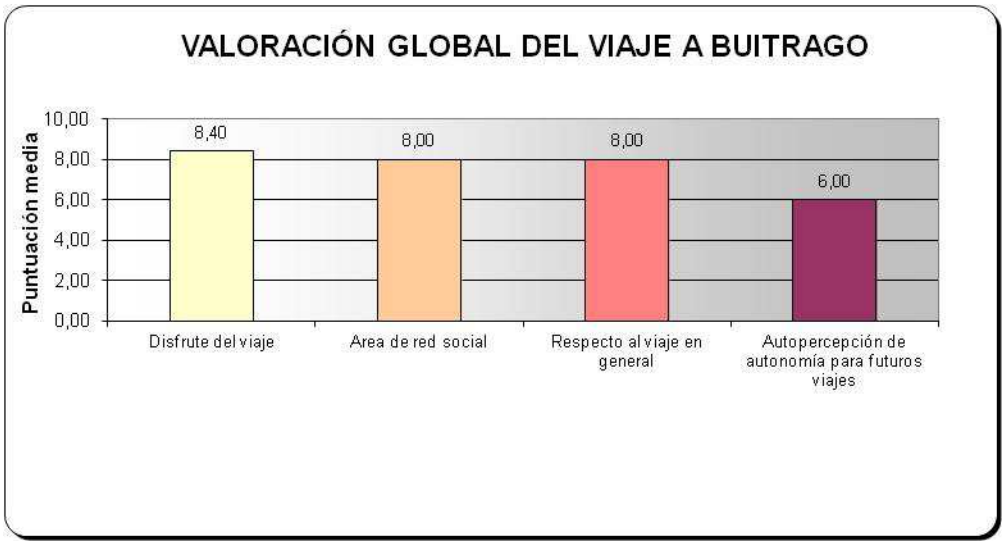
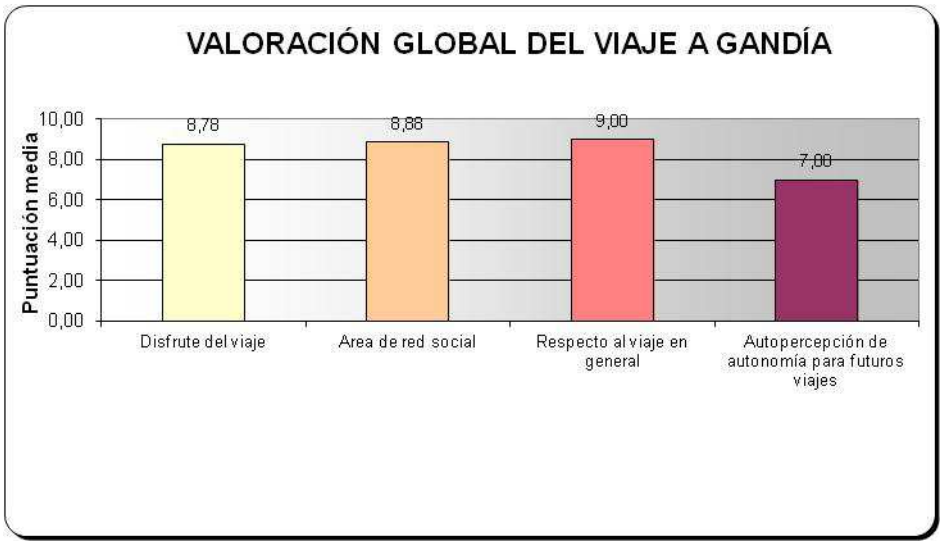


GRÁFICO I: Valoración del viaje a Gandía



Entidad Gestora:
Fundación El Buen Samaritano

DIRECCIÓN DEL CENTRO
Camino de Ingenieros, 13
28047 MADRID
Teléfono: 91 525 21 40 Fax: 91 462 36 52
crl.carabanchel@fundacionbuensamaritano.es